



Tisztelt Ügyfelünk!

Tájékoztatjuk, hogy számlázási rendszerünk karbantartása miatt az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. és ELMŰ-ÉMÁSZ Energia-szolgáltató Zrt.** által kiadott feltöltőkártyákkal az **előre fizetős mérők feltöltésére** az alábbi csatornákon van lehetősége **2022. szeptember 24. és 2022. október 3. között**.

2022. szeptember 24. és 25-én, 2022. október 1. és 2-án hétfőig a LAPKER hálózatában, a megszokott POS terminálon keresztül tudja előre fizetős mérőjét feltölteni.

Felhívjuk figyelmét, hogy hétfőig csak egyszeri alkalommal tud feltölteni!

2022. szeptember 26-30. között és 2022. október 3-án a feltöltési szolgáltatás nem lesz elérhető a LAPKER hálózatában, helyette **a versenypiaci ügyfélszolgálaton keresztül** tudják feltölteni mérőiket, minden **munkanap 8:00 – 16:00** óra között.

Fontos információk a versenypiaci ügyfélszolgálaton keresztüli EFM feltöltéshez:

A feltöltőkód generálását megelőzően szükséges, hogy a feltöltés összege befizetésre kerüljön.

Ehhez **első lépésben** kérjük, hogy **a feltöltés összegét utalja át az aktuális versenypiaci számláján szereplő bankszámlaszámra, a közlemény rovatban „EFM feltöltés” szöveg szerepeljen.**

Befizetéseit az alábbi bankszámlaszámokra teljesítse, villamosenergia-kereskedőjétől függően:

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.: 10300002-20160230-70143285

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.: 10300002-10647974-49020021

Egyedi átutalását a tervezett feltöltés előtt minimum 1 munkanappal indítsa el, hogy az összeg a folyószámláján megjelenjen.

Kérjük, hogy befizetésigazolását e-mailben csatolja a feltöltési igényéhez!

Második lépésben kérjük, jelezze felénk feltöltési igényét, amit az alábbi **elérhetőségeinken** tud megtenni:

E-mailben: kodfeltoltes@eon-hungaria.com

Telefonon:

KKV ügyfeleink az E.ON Versenypiaci Vonalán (1423),

Közigazgatási ügyfeleink az E.ON Közigazgatási Vonalán (06 80/ 262 000), ügyfélfelismerőjünk megadásával.

Nagyüzleti szegmensbe tartozó ügyfeleink forduljanak személyes ügyfélfelismerőjünk a megszokott elérhetőségeken.

Előre fizetős mérő feltöltési igényében az alábbi adatokat szükséges megadni:

- Vevő (Fizető) azonosító
- Felhasználási hely azonosító (Ha több fogyasztási helyre szeretne tölteni, akkor ezeket külön tüntesse fel)
- Átutalt összeg (Ft)
- Számlakiállítás dátuma

Sikeres befizetés és igényrögzítést követően munkatársaink megküldik a feltöltéssel generált kódot, válasz e-mailben (kodfeltoltes@eon-hungaria.com címről), vagy e-mailben elérhetőség hiánya esetén ügyfélszolgálatunk, illetve kapcsolattartójuk telefonon visszahívja.

Megértésüket és együttműködésüket köszönjük!

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. és ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.
az E.ON Hungária Csoport tagjai