

Regisztráció szerződéssel nem rendelkező ügyfél esetében:
Szerződéssel nem rendelkező ügyfél esetében személyként vagy céggént van lehetőség regisztrálni az Online Ügyfélszolgálat felületén. Személyként a személyes adatok megadását követően a regisztrációs adatokat kell megadni: felhasználónév, e-mail-cím, valamint a kért jelszó.
Céggént az üzleti adatok megadása után itt is a regisztrációs adatokat kell megadni.

Versenypiac **e-on**

Időpont egyeztetés ▾ Elektronikus számla ▾ Mérőállás ▾ Számla ügyek ▾ Bejelentések ▾ Műszaki ügyek ▾ Hasznos ▾ Bejelentkezés

Regisztráció típusa

Szerződéssel rendelkező ügyfél

Szerződéssel nem rendelkező ügyfél

Személy

Cég

Üzleti adatok

Cégnév: *

Cégforma: *
 ▾

Adószám: *

Cégjegyzékszám: *

Irányítószám: *

Település neve: *
 ▾

Regisztrációs adatok

Regisztrált felhasználónév: *

E-mail cím: *

Telefonszám:

Példa: +36201234567

Jelszó: *

Jelszó ismét: *

Adatvédelmi feltételeket elfogadom: * [Adatvédelem](#)

Kattintson az előnyökre!

Lakossági felhasználóként elérhetőségeinek megadásával elsőként értesülhet nyereményjátékainkról és aktuális ajánlatainkról.

Kattintson az alábbi linkre és ne maradjon le semmiről:

elmuemasznyilatkozat.hu

Tovább

Miután az adatok megadásra kerültek, a Tovább gombra kattintva aktiváló e-mail kerül megküldésre a regisztrált e-mail címre, amely tartalmaz egy linket, melyre kattintva véglegesíthető a regisztráció.

Regisztráció szerződéssel rendelkező ügyfél esetében:

Az előző típusú regisztrációhoz képest az első lépésnél kötelezően meg kell adni a Vevő (fizető) azonosítót, valamint a felhasználási hely azonosítót, földgáz regisztráció esetén pedig a bizonylatszámot (számlasorszám) is.

Regisztráció típusa

- Szerződéssel rendelkező ügyfél
- Szerződéssel nem rendelkező ügyfél

Üzleti adatok

Vevő (fizető) azonosító: *

Vevő (fizető) azonosító elnevezése:

Felhasználó azonosító száma:

Bizonylat száma:

Miután az adatok megadásra kerültek, a regisztrációs adatokat kell kitölteni: felhasználónév, e-mail cím, valamint a kért jelszó.

Regisztrációs adatok

Regisztrált felhasználónév: *

E-mail cím: *

Telefonszám:

Példa: +36201234567

Jelszó: *

Jelszó ismét: *

E-számla igénylés: [e-Számla tájékoztató](#)

Adatvédelmi feltételeket elfogadom: * [Adatvédelem](#)

Kattintson az előnyökre!

Lakossági felhasználóként elérhetőségeinek megadásával elsőként értesülhet nyereményjátékainkról és aktuális ajánlatainkról.

Kattintson az alábbi linkre és ne maradjon le semmiről:

elmueamasznyilatkozat.hu

Tovább

A regisztrációval egy időben lehetőség van áttérni elektronikus számlázásra.

Hol található az online ügyfélszolgálat, ahol regisztrálhatok/ahová regisztráltam?

A versenypiaci szolgáltatás online ügyfélszolgálatát ezen a linken érheti el: energiaszolgaltato.hu.

Villamos energia és földgáz szerződéssel is rendelkezem, a két szerződésem lehet egy regisztráció alatt?

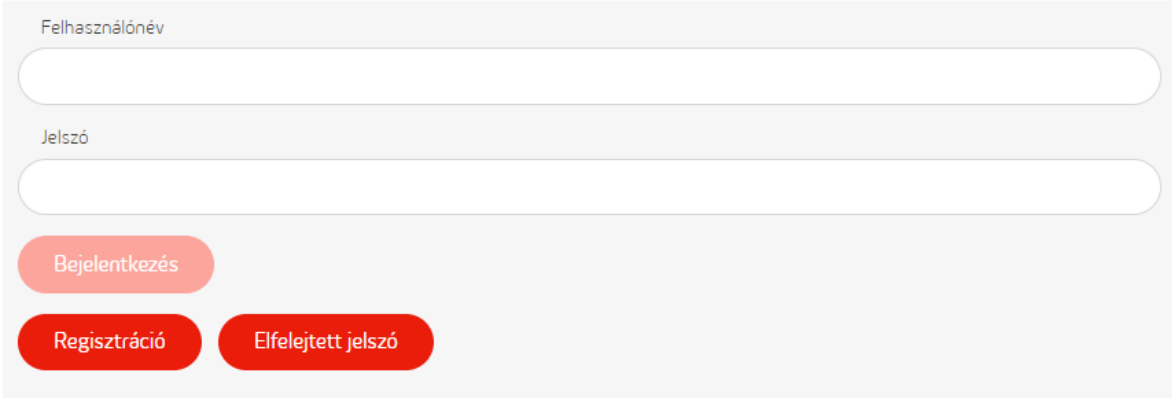
Villamos energia és földgáz szerződés lehet egy regisztráció alatt. A főoldalon válassza az Profilom menüpontot, majd kattintson az Adatmódosítás menüpontra. A következő képernyőn klikkeljen a Regisztrált vevő (fizető) azonosítók fülre, majd az Új vevő (fizető) azonosító gombra. Adja meg a vevőazonosítót (kitöltendő kötelező mező). Pipálja a szükséges négyzete(ke)t, majd mentse el a módosítást.

Új szerződést kötöttem, és nem tudom a vevőkódomat. Mi a teendő?
Vevőkódját legegyszerűbben a számlalevelelről tudja leolvasni. (10 számjegyből álló azonosító, mely a számla első oldalán található (lásd még: [Ügyfélazonosítók áram / gáz](#)). Ha még nem kapta meg első számláját, de szeretne online regisztrált ügyfelünk lenni, akkor kérjük, vegye fel a kapcsolatot telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársával.

Nem emlékszem a jelszavamra.

Amennyiben elfelejtette jelszavát, kérjük, keresse fel honlapunkat az energiaszolgaltato.hu elérhetőségen, és ott válassza a felső menüsor jobb oldalán található Bejelentkezés menüpontot, majd ezen belül kattintson az Elfelejtett jelszó gombra. A regisztrált felhasználónév és e-mail cím megadását követően a rendszer által generált új jelszót a regisztrált e-mail címre küldjük meg.

Bejelentkezés



Felhasználónév

Jelszó

Bejelentkezés

Regisztráció

Elfelejtett jelszó

Nem emlékszem a regisztrált felhasználónevemre.

Ebben az esetben kérjük, vegye fel a kapcsolatot telefonos ügyfélszolgálatunk munkatársával.

Elfelejtettem a jelszavamat, de a regisztrált e-mail címem már megszűnt. Hogyan kapom meg a jelszóemlékeztetőt?

Ha jelszóemlékeztetőt szeretne kérni, de a regisztrált e-mail címe már megszűnt, vegye fel a kapcsolatot telefonos ügyfélszolgálatunkkal, ahol kollégáink rögzítik az Ön új e-mail címét, ahova megkapja majd a jelszóemlékeztetőt.

Hány napom van az aktiváló kód érvényesítésére a regisztrációhoz?
Az aktiváló kód kiküldését követően 3 napja van a regisztráció aktiválására, ezt követően regisztrációs kérelme automatikusan törlésre kerül.

Egy jelszót küldünk ki a megadott e-mail címre, amelyet kérünk, hogy változtasson meg. Ezen kívül a kért felhasználónév is beállításra kerül.

Zárolt jelszó mikor kerül feloldásra?

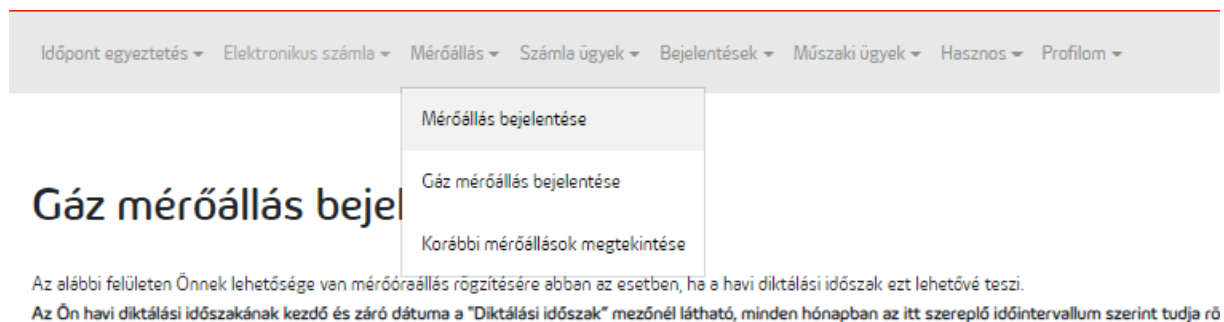
Online Ügyfélszolgálatunkon a zárolt jelszavak minden nap 00:00 órakor automatikusan feloldásra kerülnek. A feloldást követően az eddig használt jelszavával tud belépni Online Ügyfélszolgálatunkra.

E-számla nélkül is tudok mérőállást rögzíteni a felületen?

Igen, a mérőállás rögzítéséhez nincs szükség e-számlára, csak Online regisztrációra.

Földgáz mérőállás rögzítésének mi a pontos menete?

Online Ügyfélszolgálaton belül válassza ki a „Mérőállás” majd ez alatt a „Gáz mérőállás bejelentése” menüpontot.



The screenshot shows a navigation bar with the following items: Időpont egyeztetés, Elektronikus számla, Mérőállás, Számla ügyek, Bejelentések, Műszaki ügyek, Hasznos, and Profilom. Below the navigation bar, a dropdown menu is open under 'Mérőállás', showing three options: 'Mérőállás bejelentése', 'Gáz mérőállás bejelentése', and 'Korábbi mérőállások megtekintése'. The main content area features the heading 'Gáz mérőállás bejel' and a sub-heading 'Mérőállás bejelentése'. Below this, there is a small text block: 'Az alábbi felületen Önnek lehetősége van mérőóraállás rögzítésére abban az esetben, ha a havi diktálási időszak ezt lehetővé teszi. Az Ön havi diktálási időszakának kezdő és záró dátuma a "Diktálási időszak" mezőnél látható, minden hónapban az itt szereplő időintervallum szerint tudja rögzíteni a mérőóraállást.'

Mérőóraállás rögzítésére a hónap utolsó napját megelőző 5 napon és az azt követő 5 napon keresztül van lehetősége. Ennek feltétele, hogy diktálási szándékát ügyfélszolgálatunkon jelezze. A sikeresen rögzített mérőállás minden esetben a hónap utolsó napjára kerül rögzítésre és elszámolásra.

Gáz mérőállás bejelentés

Az alábbi felületen Önnek lehetősége van mérőóraállás rögzítésére abban az esetben, ha a havi diktálási időszak ezt lehetővé teszi.

Az Ön havi diktálási időszakának kezdő és záró dátuma a "Diktálási időszak" mezőnél látható, minden hónapban az itt szereplő időintervallum szerint tudja rögzíteni mérőóraállását.

Mutass többet! ▾

Választható vevő (fizető) azonosító(k): *

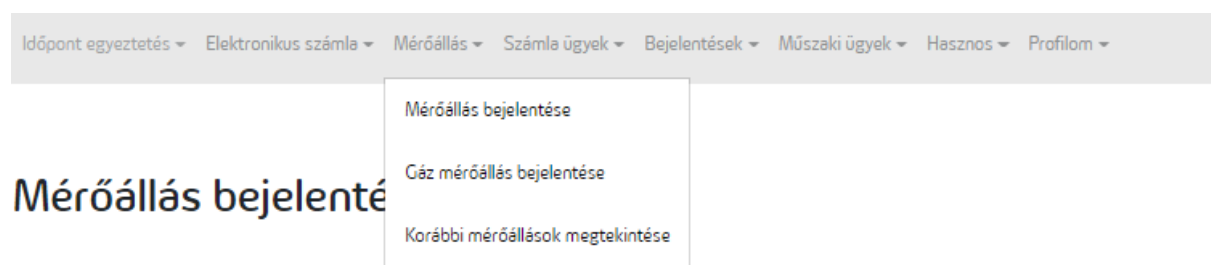
Kérjük válasszon ▾

Aktuális mérőállását (csak egész szám lehet) az "Aktuális mérőállás rögzítése" oszlopban található üres mezőbe tudja beírni. Ezt követően nyomja meg a "Kalkuláció" gombot. Ekkor egy várható mennyiséget számolunk ki, amely a részszámla kiadásakor kis mértékben változhat. Amennyiben az adatokat helyesnek találja kérjük, nyomja meg a "Mentés" gombot. Amennyiben diktálását nem tudjuk fogadni, arról üzenetet küld Önnek a rendszerünk.

Ha nem sikerül rögzítenie az óraállást, kérjük, vegye fel a kapcsolatot ügyfélszolgálatunkkal, és ott adja meg aktuális mérőállását.

Villamos energia mérőállás rögzítésének mi a pontos menete?

Online Ügyfélszolgálaton belül válassza ki a „Mérőállás” majd ez alatt a „Mérőállás bejelentés” menüpontot.



The screenshot shows a horizontal navigation bar with several menu items: "Időpont egyeztetés", "Elektronikus számla", "Mérőállás", "Számla ügyek", "Bejelentések", "Műszaki ügyek", "Hasznos", and "Profilom". The "Mérőállás" item is selected, and a dropdown menu is visible below it, containing three options: "Mérőállás bejelentése", "Gáz mérőállás bejelentése", and "Korábbi mérőállások megtekintése".

Ha Ön több vevő (fizető) azonosítóval rendelkezik, kérjük, válasszon a regisztrált vevő (fizető) azonosítói közül. Ha Ön több regisztrált felhasználási hellyel rendelkezik, kérjük válasszon felhasználási helyei közül.

Mérőállás bejelentés

Az alábbi felületen önnek lehetősége van mérőóraállás rögzítésére abban az esetben, ha a havi díktálási időszak ezt lehetővé teszi.

Az ön havi díktálási időszakának kezdő és záró dátuma az „Éves/Havi díktálási időszak” mezőnél látható, minden hónapban az itt szereplő időintervallum szerint tudja rögzíteni mérőóraállását.

Mutass többet! ▾

Választható vevő (fizető) azonosító(k): *

Kérjük válasszon ▾

Aktuális mérőállását kérjük, szíveskedjen az "Aktuális mérőállás rögzítése" oszlopban található üres mezőbe beírni. A mérőállások bejelentése során csak egész kWh-t lehet megadni. Fontos továbbá, hogy a használaton kívüli mérők esetén is szükség van a mérőállás rögzítésére. Leolvasás időpontja: a mérő(k) tényleges leolvasási dátuma. Ebben a mezőben jövőbeni és a rögzítéstől számított egy hétnél régebbi dátum nem szerepelhet. Miután beírta a leolvasott mérőóra állását, kérjük, nyomja meg a „Mentés” gombot. Az ön által díktált mérőállás a következő elszámoló számla készítésekor jelenik meg az elszámolásban.

Hogyan tudok földgáz számláimhoz e-számlát regisztrálni?

E-számla szolgáltatás beállítását a honlapon egyelőre nincs lehetősége beállítani, azt Társaságunktól kérheti az energiaprofil@elmu-emasz.hu e-mail címen vagy az alábbi telefonszámokon:

A normál tarifával hívható +36 1/238-3905-ös számon a 7-es gomb: Online regisztráció (ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. versenypiaci telefonos ügyfélszolgálat),

A normál tarifával hívható +36 1/238-3033-as számon a 7-es gomb: Online regisztráció (ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. versenypiaci telefonos ügyfélszolgálat).

Kiemelt és Nagyvállalati valamint Kis-és Középvállalkozói ügyfeleink forduljanak bizalommal a versenypiaci szerződésen megjelölt egyedi számlázási kapcsolattartójukhoz.

Az Online regisztrációhoz kötelező e-számlát is igényelnem?

Ha csak online regisztrációt szeretne, nem kötelező e-számlásnak is lennie, azonban e-számla igényéhez szükséges az online regisztráció.

Nem tudok új vevőkódot csatolni a már meglévő regisztrációmhoz.

Ha Ön pl. új ingatlant vásárolt, vagy egy, már meglévő felhasználási helyet

szeretne az online regisztrációjához csatolni, lépjen be online ügyfélszolgálatunkra. A főoldalon válassza az Profilom menüpontot, majd kattintson az Adatmódosítás menüpontra.

The screenshot shows the top navigation bar of the e-on website. The bar is red with the text 'Versenypiac' on the left and the 'e-on' logo on the right. Below the bar is a grey navigation menu with the following items: 'Időpont egyeztetés', 'Elektronikus számla', 'Mérőállás', 'Számla ügyek', 'Bejelentések', 'Műszaki ügyek', 'Hasznos', and 'Profilom'. A dropdown menu is open under 'Profilom', showing two options: 'Adatmódosítás' and 'Elintéztett műveletek'.

Adatmódosítás

A következő képernyőn klikkeljen a Regisztrált vevő (fizető) azonosítók fülre, majd az Új vevő (fizető) azonosító gombra. Adja meg a vevőazonosítót (kitöltendő kötelező mező) és a felhasználó azonosító számot. Pipálja a szükséges négyzete(ke)t, majd mentse el a módosítást.

Adatmódosítás

Ezen menüpont alatt módosíthatja a regisztrációkor megadott személyes adatait: e-mail címét, telefonszámát, jelszavát, valamint lehetősége van új vevő (fizető) azonosító hozzáadására, regisztrált bankkártya adatainak kezelésére, illetve a regisztráció törlésére is.

The screenshot shows the 'Adatmódosítás' page. At the top, there is a red button labeled 'Mutass többet!'. Below it, there are four red buttons: 'Felhasználói adatok', 'Jelszó módosítás', 'Regisztrált vevő (fizető) azonosítók', and 'Regisztrált bankkártyák'. Underneath these buttons, there is a light grey area containing two buttons: 'Törlés' and 'Új vevő (fizető) azonosító'.

Szeretném módosítani a regisztrált e-mail címemet. Az online ügyfélszolgálatunkon kizárólag egy e-mail cím kezelésére van lehetőség, mely e-mail cím bármikor módosítható. Lépjen be online ügyfélszolgálatunkra (energiaszolgaltato.hu), és a főoldalon válassza a Profilom menüpontot, majd kattintson az Adatmódosításra.

This screenshot is identical to the one above, showing the e-on website header and the 'Adatmódosítás' dropdown menu.

Adatmódosítás

A rendszer automatikusan a Felhasználói adatok fület nyitja meg, ezen a lapon található a jelenlegi regisztrált e-mail cím is. Törölje a megváltoztatni kívánt e-mail címet, rögzítse az újat, majd a Mentés gombra kattintással véglegesítse a módosítást. Megváltoztatott e-mail címére aktiváló linket küldünk, melyre kattintva véglegesítheti az e-mail címmódosítást.

Felhasználó:
[REDACTED]

Létrehozás dátum:
2021.11.15.

Létrehozás idő:
11:10:37

E-mail: *
[REDACTED]

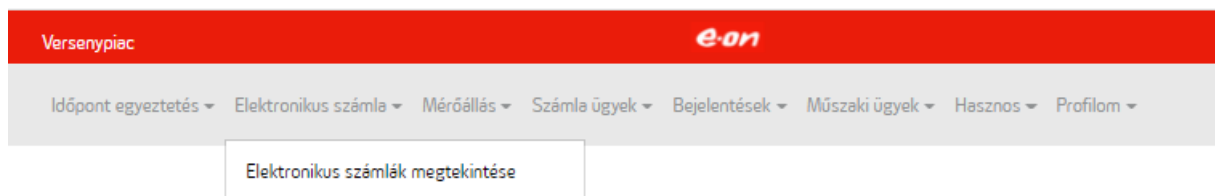
Telefonszám:
Példa: +36201234567

Kattintson az előnyökért!
Lakossági felhasználóként elérhetőségeinek megadásával elsőként értesülhet nyereményjátékainkról és aktuális ajánlatainkról.
Kattintson az alábbi linkre és ne maradjon le semmiről:
elmuemasznyilatkozat.hu

Mentés

Hogyan tudok e-számlát megjeleníteni?

Online regisztrációjába történő bejelentkezés után a felső menüsorból válassza az Elektronikus számla menüpontot, majd az Elektronikus számlák megtekintése opciót.



A szelektációs paraméterek beállításával válassza ki a látni kívánt adatokat. A legördülő listából kiválaszthatja pl. az első oszlopban a vevő (fizető)

azonosító megnevezést, majd a második oszlopban a konkrét vevőazonosítót.

Számlák megtekintése és számlamásolat kérése

Az alábbiakban önnek lehetősége nyílik, hogy megtekintse és letöltse elektronikusan készített számláit. Bankkártyával kiegyenlítheti azok összegét, valamint megjelenítheti a társaságunk által ön részére kibocsátott papír alapú számláit, illetve hiteles másolatot is igényelhet azokról.

Elakadt a funkció használatakor? [Segíthetünk?](#)

Mutass többet! ▾

Kérjük válasszon ▾

- Vevő (fizető) azonosító
- Felhasználási hely (Felhasználó azonosító)
- Számla kelte
- Esedékesség

Kérjük válasszon ▾

Növekvő ▾

Számla kelte	Fizetési határidő	Összeg	Pénznem	Típus	Státusz
Jelenleg nem található adat!					

A Frissítés gombra kattintással létrejön az alábbi táblázat.

Frissítés

<input type="checkbox"/>	Számlaszám (Bizonylatszám)	Utalványszám	Villamos energia részszámla	Számla kelte	Fizetési határidő	Összeg	Pénznem	Típus	Státusz
<input type="checkbox"/>	▶ Vevő (Fizető) azonosító: ██████████		Felhasználási hely: ██████████						

Számlamásolat igény címzettje

Alapértelmezett postázási cím

Eltérő postázási cím

Tömeges letöltés **Számlamásolat igény indítása** **Elektronikus fizetési lehetőségek**

Ezután klikkeljen a sor elején levő jelölő négyzetbe, a pipával kijelölésre kerül a sor. A számlákat a vevőkód előtti fekete háromszögre kattintva tudja megjeleníteni. A Tömeges letöltés gombbal Ön .pdf formátumban letöltheti vagy saját számítógépére lementheti a számlákat.

Hogyan tudom a részfogyasztásomat módosítani?

Online Ügyfélszolgálaton belül válassza ki a "Számlaügyek" majd ez alatt a „Részfogyasztás módosítása” menüpontot.

Bankkártyás fizetés, csekk pótlás, aktuális egyenleg megjelenítés

Fontos tudnivaló! Szeptember második felétől online felületünkön

Elakadt a funkció használatakor? [Segíthetünk?](#)

Információ a képernyőolvasó szoftvert használó ügyfeleink részére: a billentyűvel kiválasztott jelölő négyzetek a szöveg billentyűvel

Az alábbi menüpontban megtekintheti az Ön folyószámláján szereplő egyenlegét. A lenti táblázat megfelelő sorában található jelölő négyzetek segítségével a csekk pótlás is igényelhető.

Kérjük, mielőtt elküldené csekkigényét, a bejelölve összesen soroljuk fel a

Bankkártyás fizetés, csekk pótlás, aktuális egyenleg megjelenítés

Számlák megtekintése és számlamásolat kérése

Folyószámla kimutatás lekérdezése

Hivatalos igazolás kérése folyószámla egyenlegről ("Nullás" igazolás)

Fizetési mód változtatása

Beállított részfogyasztás ellenőrzése

Részfogyasztás módosítása

Részfogyasztás történet lekérdezése

Számlázási cím módosítása

Bankkártyás fizetés, csekk pótlás, aktuális egyenleg megjelenítés

Bankkártyás fizetés, csekk pótlás, aktuális egyenleg megjelenítés

Bankkártyás fizetés, csekk pótlás, aktuális egyenleg megjelenítés

Bankkártyás fizetés, csekk pótlás, aktuális egyenleg megjelenítés

Bankkártyás fizetés, csekk pótlás, aktuális egyenleg megjelenítés

Amennyiben több felhasználási hellyel rendelkezik, kérjük, először a felhasználási hely azonosító számát szíveskedjen kiválasztani, majd a változtatás dátuma után az "Új mértékadó éves fogyasztás" cellába írja be a módosított mértékadó éves fogyasztását kWh-ban. A beírt éves mértékadó fogyasztás alapján megjelenik a táblázatban az új havi részfogyasztás mennyisége.

Választható vevő (fizető) azonosító(k): *

[REDACTED]

Felhasználási hely címe (Felhasználó azonosító): *

[REDACTED]

Változtatás dátuma: *

2022.03.01.

Fogyasztásmérő azonosító	Mért jellemző	Korábbi mértékadó éves fogyasztás (kWh)	Új mértékadó éves fogyasztás (kWh)	Új havi részfogyasztás (kWh)
[REDACTED]	Hatásos 24h /kWh	2870	2870	239

A jelölőnégyzet bepipálásával lehetősége nyílik az adott felhasználási helyén az Ön várható mértékadó éves fogyasztásának 1/11-ed részén alapuló részszámlázás beállítására. Ezzel a számlázási móddal – változatlan fogyasztási szokások mellett - a 12. elszámoló számla értéke várhatóan a nullához fog közelíteni. Amennyiben a mértékadó éves fogyasztáson (MÉF) nem változtat, akkor már a következő részszámla az éves fogyasztás 1/11-ed része alapján készül. Akkor érdemes változtatni a MÉF-en is, ha fogyasztói szokásai jelentősen megváltoztak.

Mentés

A részfogyasztás módosítási igényét csak azon számlák esetében tudjuk figyelembe venni, amelyek elkészítése még nem történt meg. Földgáz esetében részfogyasztás módosításra a felületen nincs lehetőség. Kérjük, hogy ezt az igényét írásban jelezze ügyfélszolgálatunk felé.

Hogyan tudok számlázási címet módosítani?

Bejelentkezés után a Számlaügyek menüpontban a Számlázási cím módosítására kattintva tudja a számlázási címet módosítani. Földgáz esetében számlázási cím módosításra a felületen nincs lehetőség. Kérjük, hogy ezt az igényét írásban jelezze ügyfélszolgálatunk felé.

Hogyan tudom kiegyenlíteni a számláimat az online felületen keresztül? Online Ügyfélszolgálaton belül válassza ki a "Számlaügyek" majd ez alatt a „Bankkártyás fizetés, csekk pótlás, aktuális egyenleg megjelenítés” menüpontot. A menüpontban megtekintheti az ön folyószámláján szereplő kiegyenlítésre váró tételeket, valamint kezdeményezheti azok bankkártyával, illetve átutalással történő kiegyenlítését. A táblázatban láthatja az elkészült villamosenergia-számlák összegét, könyvelési és esedékességi dátumát, valamint összegzésként a napi aktuális egyenleget. Bankkártyás fizetéshez, postai csekk kéréséhez kérjük, kattintson a sor végén található jelölőnégyzetbe, majd a táblázat alatt található ikonok valamelyikére. A kijelölést követően, majd az "Elektronikus fizetési lehetőségek" gomb megnyomása után a kérjük, válasszon a lehetőségek közül: "Bankkártyás fizetés", vagy "Egyedi átutalás" melyek segítségével Ön az elektronikus és papír számláit is egyaránt kiegyenlítheti. Bankkártyás fizetés: Önt az OTP oldalára irányítjuk, ahol a bankkártya adatok megadását követően elindíthatja a fizetési tranzakciót. Egyedi utalás: Amennyiben az Egyedi utalás mellett dönt, a listából válassza ki bankját, majd a "Tovább a bankom oldalára" kattintva a kiválasztott bank bejelentkezési felületét jelenítjük meg. Az "Átutalási adatok küldése e-mailben" választásával, továbbítjuk regisztrált e-mail címére az átutaláshoz szükséges adatokat. Banki utalás: Banki átutalás esetén kérjük, hogy a Közlemény rovatban a 10 számjegyű vevő (fizető) azonosítóra, vagy a számla sorszámára szíveskedjen hivatkozni. A számlakiegyenlítési bankszámlaszám a számla 1. oldalán, a fejlécben lévő adatok között található.

Bankkártyával fizettem, az összeg levonásra is került, de még nem látom a vevőszámlámon a kiegyenlítést, mi a teendő?

Kérjük, várjon türelemmel. A bankkártyával történő fizetésnek – mint minden más formában történő befizetésnek – is van átfutási ideje. A fizetéstől számítva 1-2 napot igénybe vehet, hogy az összeg megjelenjen az Ön vevőszámláján.

A regisztrációmban a Profilom / Adatmódosítás menüpontban, a Regisztrált vevő (fizető) azonosító fülön láttam egy táblázatot. Mire szolgál a vevő (fizető) azonosító elnevezése oszlop?

Ez a mező segítségül szolgál Önnek, amennyiben több regisztrált vevőazonosítóval is rendelkezik. A vevőazonosító mellé, a Vevő (fizető) azonosító elnevezése oszlopba beírhatja pl. a felhasználási hely címét, ezzel megkönnyítve az ügyintézését.

Van lehetőség a regisztrációból vevő (fizető) azonosító törlésére?

Ha szükségessé válik egy vevő (fizető) azonosító törlése a regisztrációból, lépjen be online ügyfélszolgálatunkra. A főoldalon válassza a Profilom menüpontot, majd kattintson az Adatmódosításra.



Verseny piac **e-on**

Időpont egyeztetés ▾ Elektronikus számla ▾ Mérőállás ▾ Számla ügyek ▾ Bejelentések ▾ Műszaki ügyek ▾ Hasznos ▾ Profilom ▾

Adatmódosítás

Adatmódosítás
Elintéztett műveletek

Kattintson a Regisztrált vevő (fizető) azonosító fülre, majd jelölje ki a törölni kívánt vevőazonosítót.

Kijelölést követően kattintson a Törlés gombra.

Adatmódosítás

Ezen menüpont alatt módosíthatja a regisztrációkor megadott személyes adatait: e-mail címét, telefonszámát, jelszavát, valamint lehetősége van új vevő (fizető) azonosító hozzáadására, regisztrált bankkártya adatainak kezelésére, illetve a regisztráció törlésére is.

Mutass többet! ▾

Felhasználói adatok

Jelszó módosítás

Regisztrált vevő (fizető) azonosítók

Regisztrált bankkártyák

Törlés

Új vevő (fizető) azonosító

	Vevő (fizető) azonosító	Vevő (fizető) azonosító elnevezése	Regisztráció faja	Létrejött	e-Számla dátuma	E-számla aktív	E-számla csatolva	Digitális fizetési felszólító	E-felszólítás
<input checked="" type="checkbox"/>	██████████	<input type="text"/>	Normál regisztráció	2022.02.10.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	██████████	<input type="text"/>	Normál regisztráció	2022.02.10.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Elektronikus számlázás esetén a regisztráció alól a vevő (fizető) azonosító törlésére kizárólag úgy van lehetőség, ha az e-számla szolgáltatás előzetesen lemondásra kerül. Földgáz esetében e-számla regisztrációját ügyfélszolgálatunkon tudja lemondani. A törlés következtében az elektronikus formában kiállított számlák már nem lesznek megtekinthetőek, továbbá azokról számlamásolatot sem áll módunkban a későbbiekben kiállítani. A folytatáshoz pipálja ki az üzenet előtti négyzetet, és törölje a vevőazonosítót.

Ha lemondtam az e-számlát, láthatom továbbra is az elkészült számláimat? Amennyiben ön korábban lemondta e-számla szolgáltatásunkat, úgy az elektronikus számlázás időszakában készített számláit továbbra is megtekintheti az online felületen az „Elektronikus számla”, azon belül „Elektronikus számlák megtekintése” menüpont alatt.

Ha vevőazonosítót törölnék a regisztrációból, hogyan tudom a korábbi e-számláimat megtekinteni?

A regisztráció alól a vevő (fizető) azonosító törlésére kizárólag úgy van lehetőség, ha az e-számla szolgáltatás előzetesen lemondásra kerül. A törlés következtében az elektronikus formában kiállított számlák már nem lesznek megtekinthetőek.

Már nem aktuális vevőazonosítók vannak az online felületemen. Hogyan tudom őket törölni?

Már nem aktuális vevőazonosító törlésére van lehetőség:

Lépjen be online ügyfélszolgálatunkra. A főoldalon válassza a Profilom menüpontot, majd kattintson az Adatmódosításra.

Adatmódosítás

Elintéztett műveletek

Adatmódosítás

Kattintson a Regisztrált vevő (fizető) azonosító fülre, majd jelölje ki a törölni kívánt vevőazonosítót. Kijelölést követően kattintson a Törlés gombra.

Adatmódosítás

Ezen menüpont alatt módosíthatja a regisztrációkor megadott személyes adatait: e-mail címét, telefonszámát, jelszavát, valamint lehetősége van új vevő (fizető) azonosító hozzáadására, regisztrált bankkártya adatainak kezelésére, illetve a regisztráció törlésére is.

Mutass többet! ▾

Felhasználói adatok

Jelszó módosítás

Regisztrált vevő (fizető) azonosítók

Regisztrált bankkártyák

Törlés

Új vevő (fizető) azonosító

	Vevő (fizető) azonosító	Vevő (fizető) azonosító elnevezése	Regisztráció fajta	Létrejött dátum	e-Számla dátuma	E-számla aktív	E-számla csatolva	Digitális fizetési felszólító	E-felszólítás
<input checked="" type="checkbox"/>	██████████	<input type="text"/>	Normál regisztráció	2022.02.10.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	██████████	<input type="text"/>	Normál regisztráció	2022.02.10.		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Elektronikus számlázás esetén a regisztráció alól a vevő (fizető) azonosító törlésére kizárólag úgy van lehetőség, ha az e-számla szolgáltatás előzetesen lemondásra kerül. Földgáz esetében e-számla regisztrációját ügyfélszolgálatunkon tudja lemondani. A törlés következtében az elektronikus formában kiállított számlák már nem lesznek megtekinthetőek. A folytatáshoz pipálja ki az üzenet előtti négyzetet, és törölje a vevőazonosítót.