

Part of **innogy**

Felhasználó adatai	
Vevő (Fizető) azonosító:	□□□□□□□□□□
Felhasználó azonosító száma:	□□□□□□□□
Felhasználási hely címe:	□□□□
Felhasználó neve:	
Születéskori neve:	
Anyja neve:	
Születési helyes és ideje:	
Jelenlegi telefonszáma:	□□ / □□□□□□□□
Lakcíme:	□□□□
Cím, ahová a végszámlát kéri*:	□□□□
Vételezés megszűnésének időpontja:	..... év ..... hónap ..... nap

\* Amennyiben nem egyezik meg a lakcímmel.

A felhasználási helyen lévő fogyasztásmérő(k) állása(i)	
Fogyasztásmérő gyári száma	Mérőóra állás (egész és tizedes számjegy)
□□□□□□□□□□	□□□□□□□□, □□□□ kWh
□□□□□□□□□□	□□□□□□□□, □□□□ kWh
□□□□□□□□□□	□□□□□□□□, □□□□ kWh
□□□□□□□□□□	□□□□□□□□, □□□□ kWh
□□□□□□□□□□	□□□□□□□□, □□□□ kWh
□□□□□□□□□□	□□□□□□□□, □□□□ kWh

### Vételezés megszűnésének oka

- Költözés, bérbeadás (névátírás)
- Felhasználási hely megszüntetése (mérőóra leszerelés)
- Kereskedőváltás:

Mérési pont azonosító: HU..... - .....

Jelen felmondásomat az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel kötött villamos energia vásárlási szerződés felmondására vonatkozó, a szerződésben és a mellékletét képező általános szerződéses feltételekben szereplő szabályok ismeretében teszem meg.

Tudomásom van arról, hogy a kereskedőváltás az ellátási szabályzatokban, így különösen az Elosztói Szabályzatban meghatározott határidővel/határnapra lehetséges, és hogy a kereskedőváltás bejelentése az érintett kereskedelmi engedélyesek kötelezettsége.

**Felelősségem tudatában kijelentem, hogy a fenti felhasználási helyre vonatkozóan az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel kötött egyetemes szolgáltatási szerződés / villamos energia vásárlási szerződés felmondása harmadik személy jogos érdekeit nem sérti.**

Bejelentés dátuma: .....

.....

Felhasználó aláírása

.....

Ügyintéző aláírása

Part of innogy

Kedves Ügyfelünk!

Szerződésmelmondásra több okból is szükség lehet Társaságunknál, az alábbiakban szeretnénk ismertetni, hogy az egyes esetekhez milyen iratokra van szükség:

- Költözés, bérbeadás esetén: mindkét fél és két tanú által aláírt jegyzőkönyv az átadás-átvételi mérőállással, a fogyasztásmérő gyári számával, dátummal ellátva;

- Szerződés felmondó nyilatkozat (A nyilatkozatot ügyfélszolgálatunkon az önkiszolgáló pultunkban találja, valamint letöltheti a <https://elmuemasz.hu> webcímen a Szerződés felmondása menüpontban);
- Személyes ügyfélszolgálati irodánkon arcképes igazolvány (személyazonosító igazolvány, útlevél, jogosítvány);
- Nem lakossági ügyfelek esetén: aláírási címpéldány;
- Meghatalmazás (opcionális).

**Költözés, bérbeadás esetén a szerződésmelmondás határideje az Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzat alapján:**

#### 10.1.1.5 Lakossági fogyasztó személyében beálló változás

A fogyasztó személyében bekövetkezett változást a változástól számított 15 napon belül mind a régi, mind az új fogyasztónak jelentenie kell a Szolgáltató felé.

#### Tipp!

Az azonosító számok a villamos energia számlákon megtalálhatóak.

**Kereskedőváltás miatti szerződésmelmondás határideje az Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzat alapján:**

#### 10.2.1 Az egyetemes szolgáltatásból való kilépés/szerződés felmondás

Ha az egyetemes szolgáltatást igénybevevő felhasználó a szükséges villamosenergiát a továbbiakban más egyetemes szolgáltatótól, vagy villamosenergia-kereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, köteles ezt a Szolgáltatónak bejelenteni, és villamosenergia-vásárlási szerződését 30 napos határidővel, írásban vagy elektronikus formában felmondani. A szerződés felmondásra vonatkozó igényét a felhasználó 120 napnál korábban nem kezdeményezheti.

#### Szerződésmelmondás ügyintézésének csatornái:

- online ügyfélszolgálatunkon: <https://ker.elmuemasz.hu>
- e-mailben: [ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu)
- postai úton:  
1300 Budapest 3., Postafiók 151. (ELMŰ terület)  
3501 Miskolc, Postafiók 195. (ÉMÁSZ terület)
- személyesen: bármely ügyfélszolgálati irodánkon

#### A szerződésmelmondás folyamata:

##### Költözés, bérbeadás:

Ha a dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, gondoskodunk a szerződésmelmondásáról, majd végzőmlát állítunk ki.

##### Felhasználási hely megszüntetés:

Ha a dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, mérőhelyi munkát rendelünk meg, melynek során szerelőink a villamos energia vételezést megszüntetik, a mérőóra(ka)t leszerelik. Az elvégzett munka dokumentálása után végzőmlát állítunk ki.

##### Kereskedőváltás:

Ha a dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, gondoskodunk a kereskedelmi szerződés felmondásáról, majd végzőmlát állítunk ki.

#### Tájékoztató, információk:

##### Szerződésmelmondás költözés, bérbeadás esetén:

Társaságunk köteles a csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének rögzítésére. Ez a helyszíni ellenőrzés térítésmentes és közös érdekünk, hiszen a vonatkozó jogszabály alapján amennyiben a szerződésmelmondás bejelentése kapcsán végrehajtott sikeres felülvizsgálat során megállapításra kerül, hogy a mérőóra sértetlen, egy később feltárt rendellenesség miatti felelősség nem a korábbi felhasználót terheli.

Tájékoztatjuk, hogy szerződésmelmondás után az új felhasználó részéről szerződéskötés szükséges. Szerződés nélküli felhasználási helyeken a Hálózati engedélyes jogosult az áramvételezést megszüntetni és a fogyasztásmérőt leszerelni.

##### Felhasználási hely megszüntetése esetén:

Tájékoztatjuk, hogy mérőhely megszüntetés (mérőleszerelés) esetén, amennyiben a felhasználási helyen ismételt villamos energia-szolgáltatás válik szükségessé, a bekapcsolás csak szabványos mérőhelyre történhet, mely kialakításának a költsége minden esetben a felhasználót terheli.

##### Kereskedőváltás esetén:

A Villamosenergia-vásárlási szerződés megszüntetésének feltétele, hogy a felhasználó a kereskedővel szemben fennálló és a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó tartozását maradéktalanul kiegyenlítsse.

Felhívjuk figyelmét, hogy a felmondás elfogadása esetén villamos-energia kereskedelmi szerződés megkötése szükséges az Ön által választott kereskedővel! A Hálózathasználati szerződés kizárólag az Elosztó részéről elfogadott kereskedői bejelentéssel együtt érvényes. Elfogadott kereskedői bejelentés hiányában a Hálózati engedélyes jogosult a csatlakozás megszüntetésére és a fogyasztásmérő leszerelésére.