

Part of **innogy**

Előző felhasználó

Név:
 Születéskori név (lakossági felhasználó esetén):
 Születési hely és idő (lakossági felhasználó esetén):
 Anyja neve:
 Lakcím:
 Telefonszám:
 E-mail cím:
 Postázási cím:
 Székhely (nem lakossági felhasználó esetén):
 Adószám / nyilvántartási szám (nem lakossági felhasználó esetén):
 Cégyjegyzékszám (nem lakossági felhasználó esetén):

Utód (Új) felhasználó

Név:
 Születéskori név (lakossági felhasználó esetén):
 Születési hely és idő (lakossági felhasználó esetén):
 Anyja neve:
 Lakcím:
 Telefonszám:
 E-mail cím:
 Postázási cím:
 Székhely (nem lakossági felhasználó esetén):
 Adószám / nyilvántartási szám (nem lakossági felhasználó esetén):
 Cégyjegyzékszám (nem lakossági felhasználó esetén):

Az átadott felhasználási hely adatai

Elosztói felhasználási hely azonosító:
 Cím:

Az ingatlant a szerződést felmondó / előző felhasználó a következő fogyasztásmérő állásokkal adja birtokba:

	Fogyasztásmérő azonosító:	Mérőóra állás:
Villany 1.:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> kWh
Villany 2.:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> kWh
Víz:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> m ³
Gáz:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> m ³
..... :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

A fogyasztásmérők leolvasását a mai napon a felhasználók (előd és utód) közösen végezték.

Dátum:

Előző felhasználó:

Utód (Új) felhasználó:

Tanúk

Név:

Név:

Lakcím:

Lakcím:

.....

.....

Tanú aláírása:

Tanú aláírása:

Part of innogy

Kedves Ügyfelünk!

Névátírára (fogyasztóváltózásra) több okból is szükség lehet Társaságunknál, az alábbiakban szeretnénk ismertetni, hogy az egyes esetekhez milyen iratokra van szükség:

- Személyes ügyfélszolgálati irodánkban arcképes igazolvány (személyazonosító igazolvány; útlevél; jogosítvány) és lakcímkártya;
- Nyilatkozat Villamosenergia-vásárlási szerződéshez (a nyilatkozatot ügyfélszolgálatunkon az önkiszolgáló pultunkban találja, valamint letöltheti a <https://elmuemasz.hu> webcímen a Tudnivalók menüpont alatti Dokumentumtárból);
- Mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv a fogyasztásmérő gyári számával, az átadás-átvételi dátummal és mérőállással, az átadó és az átvevő adataival és hiteles aláírásával (kivéve öröklés esetén);
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap, melyre a tulajdonjogot már bejegyezték, vagy széljegyre került (a TakarNet rendszerből letöltött nem hiteles tulajdoni lap is megfelelő);
- Hozzájáruló nyilatkozat szerződéskötéshez több tulajdonos, örökös vagy hasznélvező esetén;
- Albetétesítésre váró új építésű társasházi ingatlan esetén elegendő az a tulajdoni lap, amelyen széljegyen szerepelnek a tulajdonosok;
- Meghatalmazás (opcionális).

Lakossági ügyfeleknek:**Öröklés esetén a fentiekén kívül:**

- Halotti anyakönyvi kivonat;
- Amennyiben nem történt még hagyatéki tárgyalás, akkor Örökös nyilatkozat és lakcímkártya.

Bérlés vagy bérbé adás esetén a fentiekén kívül:

- Bérelti szerződés;
- Tulajdonosok és hasznélvezők hozzájáruló nyilatkozata

(ha a bérelti szerződés nem rendelkezik a szolgáltatással történő szerződéskötéssel).

Nem lakossági ügyfeleknek (üzleti) a fentiekén kívül:

- Alírási címpéldány vagy aláírásminta;
- Cég esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat, egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány vagy egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, szervezet és intézmény esetén nyilvántartásba vételt vagy működést igazoló okirat.

Határidő az Egyetemes szolgáltatói**Üzletszabályzat alapján:**

„10.1.1.5 Lakossági fogyasztó személyében beálló változás
A fogyasztó személyében bekövetkezett változást a változástól számított 15 napon belül mind a régi, mind az új fogyasztónak jelentenie kell a Szolgáltató felé.”

A névátírási folyamata:**Online, postai úton vagy e-mail-ben történő ügyintézés esetén:**

- Ha az ügyintézéshez szükséges dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, akkor elküldjük az Ön részére a Villamosenergia-vásárlási és Hálózathasználati szerződéseket aláírásra.
- Ha az ügyintézéshez szükséges dokumentumokat hiányosan küldte meg, akkor írásban bekérjük a hiányzó dokumentumokat.

Személyes ügyfélszolgálati irodánkban történő ügyintézés esetén:

- Abban az esetben, ha a szerződéskötésnek nincs akadálya, az esetek nagy részében helyben megtörténik a feldolgozás és átadásra kerül a Villamosenergia-vásárlási és a Hálózathasználati szerződés.
- Amennyiben nem kerül helyben feldolgozásra a kérelem, akkor elküldjük Önnek aláírásra a Villamosenergia-vásárlási és a Hálózathasználati szerződéseket.

Szerződéskötési kérelmének megküldéséhez **Online felület**ünket ajánljuk Önnek. Regisztráljon már ma Online ügyfélszolgálatunkon (<https://ker.elmuemasz.hu>), szerződéskötéskor válassza a kényelmes és egyszerű elektronikus számlázásunkat! Szerződéskötést követően Online felületünkön bejelentheti mérőállását, módosíthatja számlázási adatait, megtekintheti elektronikus számláit és pillanatok alatt be is fizetheti azokat. Az elkészült számlájáról e-mail-ben értesítjük, azokat visszamenőleg az Online felületünkön megtekintheti.

Most áramügyeit még egyszerűbben intézheti, hiszen az **EnergiApp** alkalmazásunk segítségével már mobiltelefonon keresztül is elérheti Online ügyfélszolgálatunkat. Amennyiben a mobil applikációnkban elfogadta a fényképes leolvasásra vonatkozó megállapodást, abban az esetben havi díktálás esetén a mérőállást, valamint az éves elszámoló számlához szükséges mérőállást is Ön küldheti meg a megállapodás alapján. Töltse le alkalmazásunkat a Google Play vagy az App Store áruházból:

