

**1. Adatkezelő:** az adatkezelő az a jogi személy, amely a személyes adatok kezelésének céljait és eszközeit önállóan, vagy másokkal együtt meghatározza:

**ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1391 Budapest, 62. Pf. 224; e-mail: adatvedelem@eon-hungaria.com; honlap cím: www.elmuemasz.hu) és **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; cégjegyzékszám: 01-10-048576; e-mail: adatvedelem@eon-hungaria.com; honlap cím: www.elmuemasz.hu) továbbiakban ("**Adatkezelő**").

Az Adatkezelő az engedélyköteles tevékenységének végzése során az érintettek személyes adatait

- i. engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint
- ii. az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére esetlegesen, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- iii. szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezeli a tájékoztató végén található táblázat szerint.

Az Adatkezelő az egyes adatkezelési célok kapcsán szolgáltatásfejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás érdekében is kezelheti az érintett és az Adatkezelő által kötött szerződés alapján keletkezett adatokat. Ezen adatkezelés kapcsán Adatkezelő szegmentálást is alkalmazhat. A szegmentálás során az adott, konkrét cél alapján releváns adatokat használja fel az Adatkezelő, így például szegmentálás történhet valamilyen esemény miatt (az érintett igénybe vett valamilyen szolgáltatást az adott időszakban, vagy kapcsolatba lépett az ügyfélszolgálattal a szerződésével összefüggésben), a szerződéssel kapcsolatos adatok alapján (pl. az érintett által felhasznált villamos energia mennyisége alapján), az érintettek területi eloszlása, vagy demográfiai adatai alapján.

Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az érintettre joghatással járna, vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

**2. Adatkezelés jogalapja:** Amennyiben a személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett szerződő fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, az adatkezelés a szerződés teljesítése érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Ha az Adatkezelőre olyan jogi kötelezettség vonatkozik, mely személyes adatok kezelésével jár együtt, pl. adókötelezettségek teljesítése, az adatkezelés ezen a jogszabályi kötelezettségen alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – elsősorban villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény ("Vet.") 64-65. §, 151. §, a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény ("Get.") 125. § szakaszai).

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, akkor az érintett köteles a személyes adatokat

megadni, annak elmaradása a szerződéskötés elmaradását, vagy megszűnését eredményezi.

A személyes adatok kezelése az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke alapján is lehetséges. Ebben az esetben az Adatkezelő figyelembe veszi, és mérlegeli a tervezett adatkezelés érintett jogaira és szabadságaira gyakorolt (mind pozitív, mind negatív) hatását. Ennek eredménye alapján dönt az adatkezelés megkezdéséről és biztosítja az érintettnek a GDPR-ban biztosított érintetti jogainak gyakorlását. A személyes adatoknak az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke alapján történő kezelése minden esetben részletes érdekmérlegeléssel kerül alátámasztásra, melynek rövid bemutatása megtalálható az 1. számú melléklet táblázatában (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Amennyiben a fenti célok elérése érdekében további adatok is szükségesek, úgy ezen adatok kezelésére az érintettek hozzájárulása alapján kerül sor (pl. nyomtatványok nem kötelező mezői) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

**3. Adatkezelési célok:** a jelen adatkezelési tájékoztató által lefedett adatkezelési célokat a tájékoztatóban található táblázat tartalmazza.

**4. Személyes adatok tárolásának időtartama:** Az Adatkezelő a személyes adatokat a fenti célok fennállásáig, az 1. számú melléklet táblázatában feltüntetett ideig kezeli az alábbi elvek mentén:

Szerződésen alapuló adatkezelés esetén:

- i. a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesítésének megtörténteig;
- ii. a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesíthetőségének megszűnéséig.

Jogszabályon alapuló adatkezelés esetén az Adatkezelő az adatokat a jogszabály által előírt ideig őrzi meg:

- i. a számviteli bizonylatokat a számvitelről szóló 2000. évi c. törvény alapján 8 évig,
- ii. az ügyfélszolgálati tevékenység során rögzített hanganyagokat a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B§ (3) alapján 5 évig.

A meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a személyes adatokat törli.

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint a tájékoztató végén az 1. számú melléklet-ben található táblázat tartalmazza.

**5. Adatbiztonság:** az Érintett személyes adatainak védelmére az Adatkezelő megfelelő információbiztonsági szabályozást tart hatályban, amely leírja az adatbiztonsági alapelvek alkalmazásának módjait és feltételeit. A Hangfelvételekhez való hozzáférést az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó jogosultsági szintek megadásával korlátozza. Az Adatkezelő és Adatfeldolgozó által meghatározott munkakörökhöz, meghatározott módon, jogosultsági szintek szerint férhetnek hozzá az Adatkezelő vagy Adatfeldolgozó munkavállalói a Hangfelvételhez. A hangfelvételek visszahallgatása az arra jogosult munkavállalók számítógépén keresztül kliens program segítségével történik. A Hangfelvételekkel kapcsolatos rendszerekhez korlátozott számú munkavállaló fér hozzá az Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó által kidolgozott belső szabályoknak megfelelően. Az

Adatkezelő, illetve az Adatfeldolgozó a személyes adatokat bizalmas adatként minősíti és kezeli. Irányított információbiztonsági intézkedéseink során többek között kiemelt figyelmet fordít az Adatkezelő: (i) az üzemeltetés- és fejlesztésbiztonságra, (ii) az adatszivárgás megelőzésére, (iii) az üzletfolytonosság fenntartására, (iv) kártékony kódok elleni védelemre, (v) az adatok biztonságos tárolására, továbbítására, feldolgozására, (vi) behatolás védelmére és felderítésére, (vii) a jogosulatlan hozzáférés megelőzésére, (viii) a sérülékenység- és incidenskezelésre, valamint (ix) a munkavállalóink biztonsági képzésére. Kockázatarányos intézkedésekkel védjük az Érintett adatokat. Magas szintű biztonsági intézkedéseket és védelmi megoldásokat használunk az Érintettek adatainak védelme érdekében, annak teljes életciklusa alatt.

**6. Adatfeldolgozó:** az a természetes, vagy jogi személy, amely az Adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként (**“Adatfeldolgozó”**) járnak el az alábbi cégek:

- **E.ON Ügyfélszolgálati Kft.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-09-873382 e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely ügyfélszolgálati tevékenységet folytat, panaszkezelési eljárásokat kezel, illetve ellátja a fogyasztóvédelmi eljárásokkal kapcsolatos feladatokat.
- **E.ON Hungária Zrt.** (székhely: 1134 Budapest, Váci út 17., cégjegyzékszám: 01-10-043518, e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu) amely az E.ON Hungária csoportba tartozó társaságok jogi támogatását biztosítja, illetve a belső audit rendszert működteti.
- **E.ON Digital Technology Hungary Kft.** (székhelye: 1134 Budapest, Váci út 17.; cégjegyzékszám: 01-09-677830; e-mail cím: adatvedelem@eon-hungaria.com, honlap címe: www.eon.hu), amely az informatikai rendszerek üzemeltetését végzi, illetve a hangrögzítő szolgáltatást biztosítja.
- **T-Systems Magyarország Zrt.** (székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 56.; cégjegyzékszám: 01-10-044852; e-mail címe: hivatalos\_irat@t-systems.hu; honlap címe: www.tsystems.hu), amely a Call Center szolgáltatást biztosítja.
- **IT Services Hungary Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Neumann János u. 1/C.; cégjegyzékszám: 01-09-877517; e-mail címe: FMB-TS-ITSH-Info@t-systems.com; honlap címe: www.itservices.hu), amely a mobil telefonos beszélgetések rögzítését biztosítja.
- **HP Informatikai Kft.** (székhelye: 1117 Budapest, Aliz utca 1.; cégjegyzékszám: 01-09-904183; e-mail címe: hpe.hungary@hpe.com; honlap címe: www.hp.com), amely a Voice Analytics program üzemeltetéséhez szükséges szervert biztosítja.
- **INNODOX Technologies Kft.** (székhelye: 1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.) és **EPDB Nyomtatási Központ Zrt.** (székhelye: 1117 Budapest, Budafoki út 107-109. cégjegyzékszám 01-10-048079) számlakép és nyomtatási tevékenység
- **Bravogroup Holding Kft.** (székhelye: 1145 Budapest, Újvilág u. 50-52. cégjegyzékszám: 01-09-166320) irattári tevékenység
- **IPSOS Zrt.** (székhelye: 1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39., cégjegyzékszám: 01-10-046444) közvélemény-kutatási céllal megbízott vállalkozás

**7. Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:** az Érintett személy kérelmezheti az Adatkezelőnél az alábbiakat: (i) tájékoztatását személyes adatai kezeléséről; (ii) személyes adatainak helyesbítését; (iii) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy korlátozását; (iv) egyes

esetekben joga van az adathordozhatósághoz; illetve (v) tiltakozhat személyes adatai kezelése ellen. Az Érintett tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről, ennek során az adatok másolatának kiadását kérheti. A kért adatokat csak az Érintett részére, a megfelelő képviselési joggal rendelkező személy részére adható ki. Az Érintett jelen bekezdésben meghatározott jogait együttesen és külön-külön is gyakorolhatja. Az Adatkezelő a hangfelvételt az Érintett azonosítását követően adhatja ki. Az Adatkezelő a hatályos jogszabályoknak megfelelően és az abban meghatározott időtartamon belül tájékoztatja az Érintettet. Az Érintett a **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál** (<http://naih.hu>; 1363 Budapest, Pf. 9.; telefon: +36-1391-1400; fax: +36-1391-1410; e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)) vizsgálatot kezdeményezhet arra hivatkozással, hogy a személyes adatok kezelésével kapcsolatban jogsérelem következett be, vagy annak közvetlen veszélye fennáll. Az Érintett személyiségi jogai megsértése esetén bírósághoz fordulhat. Bírósághoz fordulás esetén az Érintett a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg. Valamely eljárás kezdeményezése előtt célszerű az Adatkezelőnek elküldeni a panaszt. Az Adatkezelő az Érintett tájékoztatással kapcsolatos kérése, illetve adatkezeléssel kapcsolatos tiltakozása és panasz esetén indokolatlan késedelem nélkül, a mindenkori jogszabályokban által előírt időn belül nyújt tájékoztatást az Érintett személy részére. Szükség esetén, figyelembe véve a kérelem összetettségét és a kérelmek számát, ez a határidő a jogszabályban írtak szerint meghosszabbítható. Ha az Érintett elektronikus úton nyújtotta be a kérelmet, a tájékoztatást lehetőség szerint elektronikus úton kell megadni, kivéve, ha az Érintett azt másként kéri. Ha az Adatkezelő nem tesz intézkedéseket az Érintett kérelme nyomán, késedelem nélkül, de legkésőbb a jogszabályban meghatározott határidőben tájékoztatja az Érintettet az intézkedés elmaradásának okairól, valamint arról, hogy az Érintett panaszt nyújthat be a fent megjelölt hatóságnál, és élhet bírósági jogorvoslati jogával. Az Adatkezelő adatvédelmi ügyekben illetékes kapcsolattartójának (adatvédelmi tisztviselő) neve és elérhetőségei a <https://elmuemasz.hu/versenypiaci-szolgalatas/tudnivalok/szabalyzatok/jogszabalyok-szabalyozas> oldalon érhetőek el.

**8. Közzététel, módosítások:** a jelen adatkezelési tájékoztató elérhető a <https://elmuemasz.hu/versenypiaci-szolgalatas/tudnivalok/szabalyzatok/adatvedelmi-tajekoztato> honlapon. Az Adatkezelő fenntartja a jogot, hogy a jelen tájékoztatót egyoldalúan, a jövőre nézve módosítsa. A módosításokról az Érintetteket az Adatkezelő honlapján keresztül tájékoztatja.

**Hatályos: 2018. május 25.**

**Frissítve: 2021. november 15.**

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<b>A védendő fogyasztó részére jogszabály által előírt szociális villamosenergia-ellátás biztosítása</b>	Jogi kötelezettség teljesítése (Vet. 64-65.§, Vet. Vhr.23/a., 23/b. melléklet, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)	A védendő fogyasztó: (i) neve; (ii) születési neve; (iii) anyja neve; (iv) születési helye és ideje; (v) lakcíme; (vii) tartózkodási helye; (viii) felhasználási hely azonosítója, (ix) felhasználási hely címe; (x) igazgatási szerv által kitöltött igazolás.	Jogosultság megszűnését követő 3 évig
<b>Kereskedelmi szerződés teljesítése, módosítása</b>	A szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtétele, valamint a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b) pontja)	A kereskedelmi szerződés: az igénybejelentés, a felhasználó és fizető természetes személy azonosítására szolgáló természetes azonosító adatok, mint: (i) ügyfél neve, születési helye és ideje, lakcíme; (ii) fizető neve, születési helye és ideje, lakcíme; (iii) pénzügyi átutalással történő fizetés esetén a pénzügyintézet és a bankszámla adatai továbbá (iv) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
<b>Kereskedelmi szerződés alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása</b>	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (Ptk. 6:22. §, Fmhtv. 20. § (1) bek, . illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	A kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai.	Elévülési idő szerinti 3 évig (Vet. 63. § (3) bek. Tartozáselismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:23 §)
<b>Kereskedelmi szerződés alapján a számlázási tevékenység támogatása</b>	Jogi kötelezettség teljesítése, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (a GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	Méréshez, leolvasáshoz, számlázáshoz szükséges adatok: az elosztói engedélyes által az adott felhasználó felhasználási helyére/helyeire vonatkozóan az engedélyesnek megküldött fogyasztási adatok.	Szerződés megszűnését követő 8 évig

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<b>Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos számlázási tevékenység teljesítése</b>	Jogi kötelezettség teljesítése, illetve a kereskedelmi szerződés teljesítése érdekében végzett adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) és (c) pontjai)	A kapcsolattartáshoz használt: (i) banki kapcsolat adatai; (ii) személyi azonosító, (iii) ország, (iv) számlavezető bank neve, (v) bankszámlaszám, valamint a (vi) számlafizető természetes személy lakcíme; (vii) születési neve; (viii) születési helye és ideje; (ix) anyja neve; (x) adószáma; (xi) személy igazolvány száma; (xii) pénzforgalmi számlaszám adatai; (xiii) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító. A folyószámla adatok kezelése zárt rendszerben hozzáférési jogosultságok alapján történik, a rendszerben végzett valamennyi tevékenység naplózásra kerül.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
<b>Kereskedelmi szerződés alapján a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése</b>	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Felhasználó (i) személyes adatai, (ii) adatkezelő által létrehozott mesterséges azonosítók, (iii) hátralék adatai	Az engedményezést követő 8 évig
<b>Kereskedelmi szerződéssel kapcsolatos kapcsolattartás</b>	A felhasználó által megadott adatok szerződés teljesítése érdekében történő kezelése (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Az igénybejelentő, felhasználó, számlafizető vagy képviseletére jogosult: (i) telefonszáma, illetve (ii) e-mail címe.	Az általános polgári jogi elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:22. §), de legfeljebb az érintett tiltakozásáig.
<b>Jogsabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából (villamos energia)</b>	Törvényen alapuló adatkezelés: (i) a hatóságok részére történő kötelező adatszolgáltatás, illetve (ii) a kereskedőváltás lebonyolítása céljából (Vet. 47/B. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)	Felhasználó: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje; (v) az adatszolgáltatással érintett egyéb adatok köre (felhasználási adatok).	A Felhasználóval kötött szerződésekre vonatkozó adatszolgáltatás tekintetében, a szerződés megszűnését követő 5 évig. (Ptk. 6:22. §)
<b>Jogsabályon alapuló együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettség teljesítése az engedélyköteles tevékenység végzése céljából (földgáz)</b>	Törvényen alapuló adatkezelés: (i) a hatóságok részére történő kötelező adatszolgáltatás, illetve (ii) a kereskedőváltás lebonyolítása céljából (Get. 31/A. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (c) pontja)	Felhasználó: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) anyja neve; (iv) születésének helye és ideje (v) az adatszolgáltatással érintett egyéb adatok köre (fogyasztási adatok).	A Felhasználóval kötött szerződésekre vonatkozó adatszolgáltatás tekintetében, a szerződés megszűnését követő 5 évig. (Ptk. 6:22. §)

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<b>Energiabeszerzési szerződések létesítése, módosítása és teljesítése</b>	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén: (i) szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
<b>Energiabeszerzési szerződések alapján a számlázási tevékenység teljesítése</b>	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; TAJ száma (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
<b>Energiabeszerzési szerződések alapján hátralékkezelés és számlatartozás behajtása</b>	Szerződés teljesítéséhez szükséges adatkezelés (GDPR 6. cikk (1) (b) pontja)	Természetes személy, egyéni vállalkozó esetén szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) pénzforgalmi számlaszáma; (iv) adószáma; (v) felhasználási hely címe; (vi) felhasználási hely azonosítója; (vii) mérési pont azonosítója; (viii) elszámolási pont azonosítója; (ix) mérési adatai; (x) üzleti partner azonosító; (xi) szerződéses folyószámlaszám.	Elévülési idő szerinti 3 évig (Vet. 63. § (3) bek. Tartozáselismerés esetén, elévülési idő szerinti 5 évig (Ptk. 6:22. §)
<b>Energiabeszerzési szerződés alapján a szerződésből eredő jogok és kötelezettségek engedményezése</b>	Jogsabályon (Ptk. 6:193. §, illetve a GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontja)	Engedményező az engedményezéshez szükséges adatok zárt rendszeren keresztül átadja az Engedményesnek. Az Engedményes önálló adatkezelőként az az Adatkezelő helyébe lép. Az engedményező csomagban ("Portfólió") biztosít lehetőséget a potenciális Engedményeseknek, a portfólió megvételére. A sikeres tranzakció után kerülnek átadásra az engedményezés során átadott követelésekre vonatkozó személyes adatok, így a kötelezett: (i) neve; (ii) anyja neve (iii) születési helye és ideje (iv) lakcíme; (v) tartozással érintett számlák adatai. Amennyiben további adat szükséges és az az Engedményező rendelkezésre áll, az Engedményező a szükséges adatokat továbbítja az Engedményes részére.	A követelések engedményezését követő 5 évig. (Ptk. 6:22. §)
<b>Belső ellenőrzési rendszer működtetése és visszaélés vizsgálati ellenőrzések</b>	Jogos érdek (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálatokkal összefüggésben felhasznált személyes adatok.	Az auditot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 évig

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<b>Compliance jelzések kezelése</b> (nem minősül a panaszokról és a közérdekű bejelentésekről szóló 2013. évi CLXV. tv. szerinti visszaélés-bejelentési rendszernek)	Jogos érdeke (GDPR 6. cikk (1) (f) pontja)	Vizsgálattal, belső tájékoztatással összefüggésben kezelt személyes adatok, így különösen a felhasználó: (i) neve; (ii) telefonszáma; (iii) érintett felhasználási hely címe és azonosítója.	A vizsgálatot lezáró jelentés kiküldésének napjától számított 5 évig
<b>Üzleti portfóliókezelés támogatása, termék és szolgáltatás-fejlesztés, ügyfélelégedettség mérése és javítása, illetve folyamatjavítás</b>	Az Adatkezelők jogos érdeke (GDPR 6. cikk. 1. (f) pontja), illetve az Adatkezelők és az érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk 1. (b) pontja).  Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással ( <i>profilalkotással</i> ) járhat.	Felhasználó vagy Szerződő fél: (i) neve; (ii) lakcíme; (iii) felhasználási hely címe; (iv) felhasználási hely azonosítója; (v) mérési pont azonosítója; (vi) elszámolási pont azonosítója; (vii) mérési adatai; (viii) elszámolásra vonatkozó adatok; (ix) panaszok száma; (x) az adatfeldolgozást elősegítő, a felhasználó azonosítására szolgáló mesterséges azonosító adat, az üzleti partner azonosító; (xi) az ügyfél telefonszáma, e-mail címe; (xii) a szerződés teljesítése során keletkezett fogyasztási adatok; (xiii) az ügyfél ügyfélszolgálati aktivitásának adatai.	Szerződés megszűnését követő 8 évig
<b>Rendezvényszervezés</b>	Jogos érdeke és az Adatkezelő és az Érintett között kötött szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) (b) és (f) pontjai)  Az adatkezelés egyes esetekben szegmentálással ( <i>profilalkotással</i> ) járhat.	Természetes személy: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe; (iv) telefonszám/mobiletelefonszáma; (v) munkáltatójának neve; (vi) a rendezvény idejére vonatkozó adatok, szállásigény; (vii) rendezvényen készült fényképfelvétel.	Rendezvényt követő 1 évig, de legfeljebb az Érintett tiltakozásáig.
<b>Adatvédelmi hozzájárulás beszerzése, adatvédelmi tájékoztatás biztosítása, adatvédelmi hozzájárulás frissítése</b>	Az Adatkezelők jogos érdeke (GDPR 6. cikk (c) és (f) pontja).	Az Érintett: (i) neve; (ii) címe; (iii) e-mail címe, amennyiben az Érintett az e-mail címét az Adatkezelő rendelkezésére bocsátotta.	A szerződés hatálya alatt, illetve annak megszűnését követő 1 évig
<b>Tájékoztató anyagok küldése az Érintett részére</b>	Az Adatkezelő jogos érdeke (GDPR 6. cikk (f) pontja, a 2008. évi XLVIII. törvény 6. § (4) bekezdése)  Az Érintett külön is tiltakozhat a tájékoztató küldésével kapcsolatban	Az Érintett: (i) neve; és (ii) címe	Szerződés hatálya alatt, de legfeljebb az Érintett tiltakozásáig.



**Adatkezelési tájékoztató**  
villamosenergia és földgáz fogyasztók és fizetők részére történő,  
kereskedelmi engedélyesként nyújtandó szolgáltatásokról

Az adatkezelés megnevezése és célja	Az adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Az adatkezelés időtartama
<b>Panaszok kezelése</b>	Jogi kötelezettség teljesítése (GDPR 6. cikk 1 (c) pontja, az 1997. évi CLV. törvény 17/A. §)	Az Érintett: (i) neve; (ii) az Érintett által választott válaszadási mód szerint: (a) az Érintett e-mail címe vagy (b) postai értesítési címe; (iii) panaszeljáráásban keletkezett dokumentumok	Panaszügy lezárását követő 5 évig