
**ELMŰ-ÉMÁSZ ENERGIA SZOLGÁLTATÓ ZRT.
VILLAMOSENERGIA-KERESKEDELMI
ÜZLETSZABÁLYZAT**

hatályos: 2015. november 30.-

TARTALOMJEGYZÉK

Bekezdés	Oldal
1. Az Üzletszabályzat Tárnya És Hatálya	5
1.1 Az Üzletszabályzat Tárnya	5
1.2 Az Üzletszabályzat Hatálya	5
1.3 Az Üzletszabályzat Közzététele.....	5
2. Fogalom Meghatározások	5
3. A Villamosenergia-Kereskedő Főbb Cégjogi Jellemzői	8
4. Fogyasztóvédelem, Adatvédelem.....	8
4.1 Kapcsolat A Felhasználói Érdekvédelmi, Érdekképviselői Szervezetekkel	8
4.2 Adatvédelem, Adatbiztonság.....	9
5. Ügyfélszolgálat.....	15
5.1 Személyes Ügyfélszolgálat.....	15
5.2 Kapcsolattartás Kiemelt Ügyfelekkel	17
5.3 Honlap	17
6. Együttműködés Más Engedélyesekkel Illetve Felhasználókkal	17
6.1 A Villamosenergia Piac Más Résztvevőivel Való Együttműködés Műszaki Feltételei.....	17
6.2 Együttműködés A Hálózati Engedélyesekkel.....	18
6.3 A Kereskedővel Szerződéses Kapcsolatban Álló Rendszerhasználókkal Történő Együttműködés	18
7. A Villamosenergia Piac Más Résztvevőivel Való Kereskedelmi Együttműködés És Az Ellátás/Kereskedelem Általános Feltételei.....	18
7.1 A Villamosenergia Piac Más Résztvevőivel Való Kereskedelmi Együttműködés	18
7.2 A Villamosenergia-Kereskedelmi Szerződések.....	19
7.3 A Villamosenergia Piac Más Résztvevőivel Kötendő Szerződés Tartalmi Elemei:.....	20
7.4 A Szállítás Minőségi És Mennyiségi Feltételei	20
7.5 A Felhasználókkal És/Vagy A Termelőkkel Történő Villamosenergia-Ellátás/Kereskedelem Alapvető Feltételei	21
7.6 A Szervezett Villamosenergia-Piacon Való Részvétel.....	21
7.7 A Szervezett Villamosenergia-Piacon Folytatott Kereskedelem Műszaki-Kereskedelmi, Elszámolási És Fizetési Feltételei.....	21
8. Igénybejelentés, Tájékoztatás.....	21
8.1 Szerződés Megkötését A Felhasználó És A Kereskedő Is Kezdeményezheti.	21
8.2 Igénybejelentés A Felhasználó Részéről	21
8.2.1 Felhasználó, Fizető Adatai.....	21
8.2.2 Szerződéses Adatok.....	22
8.2.3 Felhasználási Helyek Adatai – Felhasználási Helyenként Külön-Külön.....	22
8.4 Ajánlatadás A Kereskedő Részéről.....	23
9. A Felhasználók Hálózati Csatlakozási És Hálózathasználati Szerződésai	23
9.1 A Felhasználó És Az Elosztó Hálózati Engedélyes Között Közvetlenül Kötött Hálózati Csatlakozási És Hálózathasználati Szerződés.....	23
9.2 A Hálózati Csatlakozási És Hálózathasználati Szerződések Összevont Kezelése.....	24
10. A Felhasználó És A Kereskedő Közötti Mérlegkörtagsági Szerződés	24
10.1 A Mérlegkör-Tagsági Szerződés	24
10.2 A Mérlegkör-Tagsági Szerződés Megkötése.....	24
10.3 A Mérlegkör-Tagsági Szerződés Tartalmi Elemei	25

11.	A Villamosenergia-Vásárlási Szerződések.....	25
11.1	A Villamosenergia-Kereskedelmi Szerződések Általános Jellemzői.....	25
11.2	Villamosenergia-Vásárlási Szerződés Egyedi Szerződéses Feltételei.....	26
11.3	Teljesítés, Felelősség.....	27
12.	Nem Felhasználóval Kötendő Villamosenergia Értékesítési Szerződés	27
12.1	A Villamosenergia Értékesítési Szerződések	27
12.2	Villamosenergia Értékesítési Szerződések Egyedi Szerződéses Feltételei.....	27
13.	Villamosenergia-Vásárlási Szerződés Megkötése.....	28
13.1	Szerződéskészítés, Szerződéskötés	28
13.2	Szerződés Létrejötté Jogutódlás Esetén.....	30
13.3	Közbeszerzési Eljárással Kapcsolatos Rendelkezések	30
13.4	A Szerződés Hatályba Lépésének Feltételei.....	30
14.	Szerződésmódosítás A Felhasználó Részéről.....	31
15.	Szerződésmódosítás A Kereskedő Részéről.....	31
15.1	Az Üzletszabályzat, Valamint A Felhasználóval Kötött Villamosenergia-Vásárlási Szerződés Általános Szerződési Feltételeinek Egyoldalú Módosítása A Kereskedő Részéről	31
15.2	Energiadíj Módosítása.....	32
15.3	Hatósági Árváltozás	32
16.	Szerződés Megszűnése, Szolgáltatás Felfüggesztése	32
16.1	A Villamosenergia-Vásárlási Szerződés Megszűnik:.....	32
16.2	A Villamosenergia-Vásárlási Szerződés Rendes Megszűnésének Szerződéses Feltételei:.....	33
16.3	Határozatlan Idejű Szerződés Rendes Felmondása	33
16.4	Határozott Idejű Szerződés Lejárta	34
16.5	Megszűnés Határozott Idő Letelte, Vagy Fordulónap Előtt A Felhasználó Kezdeményezésére	34
16.6	Elszámolás A Szerződés Megszűnése Esetén	35
16.7	Rendkívüli Felmondás (Határozott, Illetve Határozatlan Idejű Szerződés Esetében Is)	35
16.8	Kötbér, Kártérítés	37
16.9	Kikapcsolás És Visszkapcsolás Eljárás Rendje.....	37
16.10	A Szerződésszegés Esetére Szóló Biztosítékok	40
17.	Kereskedőváltás	42
17.1	Kereskedőváltás, Ahol A Kereskedő Az Új Villamosenergia-Kereskedő	42
17.2	Kereskedőváltás, Ahol A Kereskedő A Meglévő Villamosenergia-Kereskedő.....	42
18.	A Szolgáltatás Ellenértékének Elszámolása.....	43
18.1	Az Elszámolás Alapjául Szolgáltató Tények	43
18.2	Áralkalmazási Feltételek És Árak	44
18.3	Két Elszámolás	44
18.4	Az Árak Megváltoztatásának Feltételei, Árváltoztatás Esetén Alkalmazandó Eljárás.....	45
18.5	Az Elszámolás, A Leolvasások És A Számlázás Rendje És Módja	45
18.6	A Szolgáltató Villamosenergia Ellenértékének Kiegyenlítése.....	46
18.7	Ideiglenes Villamosenergia-Vételezés Elszámolása	46
18.8	Háztartási Méretű Kiserőmű Elszámolása.....	46
18.9	Okos Mérővel Rendelkező Ügyfelek Elszámolása	47
18.10	Rendszerhasználati Díj Kiegyenlítése A Villamosenergia-Kereskedőn Keresztül	47
18.11	A Számlák Kiegyenlítésének Módja	48
18.12	Késedelmes Fizetés	48
18.13	Fizetési Hátralékok Behajtása	49
18.14	Kifogás A Számla Ellen	49
18.15	Elszámolás Hibás Mérés Esetén.....	50

19.	Korlátozás/Szüneteltetés.....	50
20.	Panaszügyek Kezelése.....	50
21.	Vitarendezés, Értesítések.....	52
21.1	Irányadó Jogszabályok.....	52
21.2	Vitarendezés	52
21.3	Írásbeli Értesítések.....	52
21.4	A Kézbesítés Szabályai.....	52
22.	Környezetvédelmi Előírások Betartásának Garanciális Feltételei.....	53
23.	Aláírások	53
1/A.	Sz. Melléklet - Határozott Idejű Teljes Ellátás Alapú Szerződés Minta.....	54
2/B.	Sz. Melléklet - Határozatlan Idejű Teljes Ellátás Alapú Szerződés Minta	57
4.	Sz. Melléklet – Általános Szerződési Feltételek.....	60

Függelék:

1. sz. függelék: Megbízási szerződés

2. sz. függelék: A garantált szolgáltatások eljárási szabályzata

3. sz. függelék: Meghatalmazás fennálló kereskedelmi szerződés felmondására és az elosztói engedélyesnél való eljárásra

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT TÁRGYA ÉS HATÁLYA

A Kereskedő a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (korábbi nevén: Magyar Energia Hivatal) („**Hivatal**”) által kiadott 5764/2015. számú működési engedély alapján végzi a versenypiaci villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét. A Kereskedő a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („**VET**”), a végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet („**Vhr.**”), valamint a törvény végrehajtása érdekében kiadott egyéb jogszabályok, az ellátási szabályzatok és a működési engedély előírásainak megfelelően készítette el üzletszabályzatát.

1.1 Az üzletszabályzat tárgya

Az üzletszabályzat tartalmazza a Felhasználók, termelők, erőművek üzemeltetői, kereskedők és egyéb rendszerhasználók részére nyújtott szolgáltatások igénybevételének részletes feltételeit. Az üzletszabályzat tartalmazza továbbá a villamosenergia-vásárlási és értékesítési szerződések feltételeit.

1.2 Az üzletszabályzat hatálya

1.2.1 Személyi és területi hatály

Az üzletszabályzat hatálya kiterjed a Kereskedővel a villamosenergia-kereskedelmi tevékenysége keretében szerződéses viszonyban lévő Felhasználókra, a Kereskedőre és a rájuk irányadó szabályok tekintetében az egyéb engedélyesekre. Kereskedő tevékenysége Magyarország teljes területére kiterjed.

1.2.2 Időbeli hatály

Az üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba. Az üzletszabályzat egyes módosításai a Hivatal jóváhagyása alapján lépnek hatályba és a jóváhagyott módosításokat - eltérő írásbeli megállapodás hiányában - a hatályba lépés előtt megkötött szerződésekre is alkalmazni kell.

1.3 Az üzletszabályzat közzététele

A Kereskedő az üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi. Kereskedő az erre vonatkozó kérés esetén az üzletszabályzatot bárkinek rendelkezésre bocsátja és honlapján is hozzáférhetővé teszi.

1.4. Az üzletszabályzattól való eltérés lehetőségei

A Kereskedő jogosult a villamosenergia piac szereplőivel kötött egyedi szerződéseiben a jelen Üzletszabályzat és a mellékletét képező Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől eltérő megállapodást is kötni. Ilyen esetben, a felek jogviszonyára az Üzletszabályzattól való eltérés tartamában az egyedi szabályozás az irányadó. Az egyedi eltéréssel nem érintett rendelkezésekre az Üzletszabályzat és a mellékletét képező Általános Szerződési Feltételekben foglalt szabályozás irányadó.

2. FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK

A jelen üzletszabályzatban szereplő azon kifejezések meghatározását, melyek értelmezését a jelen pont nem rögzíti, a vonatkozó jogszabályok, illetve az ellátási szabályzatok tartalmazzák.

ÁSZF

Kereskedő Általános Szerződési Feltételei Teljes Ellátás Alapú
Villamosenergia Kereskedelmi Szerződéshez

<u>Előre fizető mérő</u>	Olyan fogyasztásmérő berendezés, amely a villamos energia felhasználást csak az ellenértékének előzetes megfizetése esetén teszi lehetővé
Felhasználó	Azon egyetemes szolgáltatás igénybevételére nem jogosult Vet. 3.§ 17. pont szerinti Felhasználók, akik a Kereskedővel versenypiaci (i) villamosenergia vásárlásra, és/vagy (ii) ellátásra, és/vagy (iii) mérlegköri szolgáltatásokra Szerződést kötött nyújtott Szolgáltatást saját villamos energia felhasználás céljára igénybe veszik
Fizető	Felhasználótól különböző, harmadik személy, aki a Szerződésben vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja a felhasznált, valamint a szerződött, illetve vételezett villamosenergia Szerződéses Díjának és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. késedelmi kamat, eljárási költség, kártérítés) megfizetését
Hálózati csatlakozási szerződés	Az elosztói engedélyes és a Felhasználó között létrejött hálózati csatlakozási szerződés rögzíti a hálózatra történő csatlakozás feltételeit. A hálózati csatlakozási szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhr. 2. sz. mellékletét képező, Villamos Hálózati Csatlakozási és Hálózathasználati szabályzat (Vhsz.) 6. pontja tartalmazza
Hálózathasználati szerződés	A hálózathasználati szerződés rögzíti a hálózathoz való folyamatos hozzáférés és a hálózat használatának feltételeit. A hálózathasználati szerződés kötelező tartalmi elemeit a Vhsz. 8. pontja tartalmazza
Háztartási méretű kiserőmű, HMKE	Olyan, a kiszűrésű hálózatra csatlakozó kiserőmű, melynek csatlakozási teljesítménye egy csatlakozási ponton nem haladja meg az 50 kVA-t.
Hivatal, MEKH	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
<u>Írásos felhasználói megkeresés</u>	A Felhasználónak a Kereskedő hivatalos kapcsolattartási címére, telefonszámára, levélben, telefaxon, vagy e-mail-ben érkezett, a szolgáltatást érintő kérdése, észrevétele vagy panasza.
KÁT	A Vet. 9-13-§ alapján átvételi kötelezettség alá eső, megújuló energiaforrásból vagy hulladékból nyert energiával termelt villamos energia
<u>KÁT pénzeszköz</u>	A Vet. 13.§ szerint a fizetendő pénzeszköz, melynek végső költségviselője a Vet. 13/A.§ (2) bekezdés szerint a Felhasználó
Közüntézményi Felhasználó	A VET 63/A.§-ban és a Vhr. 29/A.§-ban meghatározott Felhasználók
Kereskedő	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (részletes adatok az 1.3. alfejezetben)
<u>Lakossági fogyasztó</u>	Jelenti azt a felhasználót, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező, egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol villamos energiát a villamosenergia vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet; Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt villamos energiával nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet
Mérlegkör-tagsági szerződés	a Felhasználó és a Kereskedő között létrejött szerződés, mely alapján Felhasználó a Kereskedő által fenntartott/képviselet mérlegkörhöz csatlakozik

	kiegyenlítő energia elszámolás céljából. Ellátás alapú szerződés egyben mérlegkör-tagsági szerződésnek is minősül
Mennyiségi eltérés	Egy csatlakozási ponton az adott elszámolási időszakban a mért és a Mértékadó Éves Fogyasztás alapján figyelembe vett villamosenergia mennyiség különbsége. A pozitív eltérés túlfogyasztást, a negatív eltérés alulfogyasztást jelent.
Mértékadó Éves Fogyasztás, MÉF	a Profil Elszámolású Felhasználási Hely adott elszámolási időszak alatti fogyasztására vonatkozóan az időszak elején megállapított azon villamosenergia mennyiség (kWh), mely alapadatként szolgál az időszak végén a Mennyiségi Eltérés elszámolására
Szerződés	a Felhasználó <u>mint vevő</u> és a Kereskedő <u>mint eladó</u> között létrejött, a jogszabályok, a jelen Üzletszabályzat szerinti, Szolgáltatás egyedi feltételeit tartalmazó villamosenergia-vásárlási szerződés. A Szerződés része az Üzletszabályzat és az ÁSZF
Szolgáltatás	Kereskedő által Felhasználók részére nyújtott versenypiaci (i) villamosenergia értékesítés, és/vagy (ii) ellátás, és/vagy (iii) mérlegköri szolgáltatások
Profil Elszámolású Felhasználási Hely	Az olyan felhasználási hely, aminek az ellátása a kisfeszültségű hálózatról történik, a névleges csatlakozási teljesítménye – lakossági fogyasztó kivételével – 3*80A-t nem haladja meg, és nem rendelkezik terhelési görbe regisztrálására alkalmas távlehívható fogyasztásmérő készülékkel. A profil elszámolású felhasználási hely villamosenergia-elszámolása a leolvasott fogyasztásmérő-állások különbözete alapján, vagy átalány-elszámolással történik.
Teljes Ellátás	a Szolgáltatás azon formája, mely szerint a Felhasználó Szerződésben szereplő felhasználási helyeinek a teljes villamos energia szükségletét biztosítja a Kereskedő a Szerződés rendelkezései szerint.
Üzletszabályzat	Kereskedő VET által előírt és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által jóváhagyott versenypiaci villamosenergia-kereskedelmi üzletszabályzata. Az Üzletszabályzat a Felhasználókkal kötött Szerződések elválaszthatatlan részét képezi
<u>Védendő fogyasztó</u>	<u>A lakossági fogyasztók azon köre, akik (jogszabályban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a villamosenergia-ellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt. A védendő fogyasztó lehet Szociálisan rászoruló fogyasztó és/vagy Fogyatékkal élő fogyasztó</u>
<u>Fogyatékkal élő fogyasztó</u>	<u>a VET alkalmazásában a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesülő személy, a vakok személyi járadékában részesülő személy, továbbá az a személy akinek életét, vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása</u>
<u>Szociálisan rászoruló fogyasztó</u>	<u>Az a természetes személy, aki, vagy akinek háztartásában élő személy</u> <ul style="list-style-type: none">• <u>rendszeres szociális segélyben részesül</u>• <u>aktív korúak ellátására jogosult</u>• <u>ápolási díjban</u>• <u>időskorúak járadékában</u>• <u>rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben</u>• <u>otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül</u>

- [nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába elhelyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket.](#)
- [hitelszerződésből eredő kötelezettségeinek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelővel bérleti jogviszonyban áll](#)

VET	a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
Vhr.	a VET végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Kormányrendelet

3. A VILLAMOSENERGIA-KERESKEDŐ FŐBB CÉGJOGI JELLEMZŐI

A társaság cégneve: ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

A társaság rövidített elnevezése:

Székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

Cégbejegyzés helye: Fővárosi Törvényszék, mint Cégbíróság

Cégbejegyzés időpontja: 2015. szeptember 17.

Cégjegyzék száma: Cg. 01-10-048576

Adószáma: 25366936-2-41

Működési engedély száma: 5764/2015 MEKH határozat

Energy Identification Code (EIC): 15X-EL-EM-ENSZ-R

Acer kód: A00051477.HU

A társaság határozatlan időtartamra alakult.

A Kereskedő a működési engedélye alapján jogosult a villamos energia határon keresztül történő be- és kiszállítására is, valamint termelőtől, más villamosenergia-kereskedőtől vásárolni.

(a) a Felhasználó, más villamosenergia-kereskedő részére értékesíteni.

A Kereskedő tagsága esetén jogosult a szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelemre.

A Kereskedő, mint kereskedelmi engedélyes ilyen minőségében egyetemes szolgáltatás nyújtására nem jogosult.

A Kereskedőt mint versenypiaci kereskedelmi engedélyest a szerződési szabadságára tekintettel szerződéskötési kötelezettség nem terheli. Kereskedő egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók részére nem nyújtja a Szolgáltatást.

4. FOGYASZTÓVÉDELEM, ADATVÉDELEM

4.1 Kapcsolat a felhasználói érdekvédelmi, érdekképviselői szervezetekkel

A Kereskedő olyan szolgáltatást nyújt ügyfeleinek, amely a felek kölcsönös megértésén, megelégedésén alapul. Ezért a Kereskedő olyan ügyfélszolgálatot működtet, amelytől a Felhasználó minden szükséges

tájékoztatást megkaphat, észrevételeket, panaszokat tehet és észrevételeire, panaszaira ésszerű időn belül választ, orvoslást kap. A Kereskedő minden szükséges tájékoztatást megad ügyfeleinek, annak érdekében, hogy azok megismerjék szolgáltatásait, és azok igénybevételének lehetőségét.

A Kereskedő kapcsolatot tart fenn a helyi és országos felhasználói érdekképviselői szervezetekkel, önkormányzatokkal, társszervekkel azért, hogy

- a VET-ben és más kapcsolódó jogszabályokban írt kötelezettségének maradéktalanul eleget tegyen,
- a felhasználót érintő kérdésekben megismerje azok véleményét,
- tájékoztassa azokat a Kereskedő tervezett intézkedéseiről,
- visszajelzést adjon az érdekképviselők által közvetített panaszok kivizsgálásának eredményéről.

A Kereskedő megküld minden olyan kiadványt és tájékoztató anyagot az érdekképviselői szervezeteknek – azok írásbeli kérése alapján –, amely a Felhasználók és a Kereskedő kapcsolatára vonatkozik.

A Kereskedő jogszabályokban rögzített módon és rendszerességgel tartja a kapcsolatot az érdekképviselői és a fogyasztóvédelmi szervezetekkel valamint - tekintettel a VET 163. § (3) bekezdés b) pontjára - a Hivatalon keresztül átadja a felhasználói érdekek képviselői egyesületeknek és a fogyasztóvédelmi hatóságnak a külön jogszabályban meghatározott mindazon adatokat és információkat, melyek a Kereskedő engedélyhez kötött tevékenységével és a felhasználói érdek érvényesítésével egyaránt kapcsolatosak.

Az engedélyesekkel szemben felmerülő panaszok ügyében a lakossági fogyasztók elszámolására, számlázására, a díjfizetésre vagy mérésre, valamint a villamosenergia-ellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a lakossági fogyasztó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések szembeni megsértése kivételével a Hivatal jár el.

A fogyasztóvédelmi hatóság eljárása során a fogyasztóvédelemről szóló törvényben foglalt jogkövetkezményeken kívül – jogsértés megállapítása esetén – az alábbi jogkövetkezményeket is alkalmazhatja:

- a.) az engedélyes üzletszabályzatában foglaltak betartására kötelezés,
- b.) az engedélyes olyan jogsértése esetén, amelyhez jogszabály vagy üzletszabályzat jogkövetkezményt rendel, a jogkövetkezmény megállapítása és teljesítésének előírása vagy
- c.) amennyiben a felhasználót visszatérítés illeti meg, az annak teljesítésére való kötelezés.

A felhasználói panaszokkal kapcsolatos ügyintézési, eljárási rendet a jelen üzletszabályzat 20. pontja részletezi. A fogyasztóvédelmi ügyekre vonatkozó kapcsolattartás a Kereskedő illetékes szervezeti egységének felelősségi körébe tartozik, mely akár az ügyfélszolgálatokra, akár a Kereskedő székhelyére eljuttatott megkeresések elintézése céljából köteles eljárni.

4.2 Adatvédelem, adatbiztonság

4.2.1 Adatvédelem

Alapfogalmak

- Adatvédelmi törvény

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

- Személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

- Érintett

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

- Hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

- Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

- Adatállomány

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

- Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang-, vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

- Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

- Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

- Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

- Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

- Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

- Adatmegjelölés

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

- Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

- Adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

- Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

4.2.2 Az adatvédelem alapelvei, célja

Az adatvédelem körében a Kereskedő, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt, az egyes természetes személyekre vonatkozó (felhasználói) személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja vagy végrehajttassa, biztosítva az adatvédelem Alaptörvényben lefektetett elveinek, , az Adatvédelmi törvényben foglaltaknak, különösen az adatbiztonság követelményének érvényesülését, megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

A Felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja: a Felhasználó részére a villamosenergia-szolgáltatás elérhetővé tétele. A Kereskedő jogosult a Felhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése érdekében a szükséges intézkedések megtételére.

4.2.3 A Felhasználók személyes adatainak kezelése

A Kereskedő a VET 151. §-a alapján az engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint az ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a

Felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott fizető azonosításához szükséges és elégséges, a VET vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A VET alapján kezelt személyes adatok: a Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje.

A jogszabályban meghatározott adatokon túl, a Kereskedő a következő, a szerződés időtartama alatt a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben keletkező, ill. a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat kezelheti:

- a Felhasználó azonosítója,
- vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
- vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- a szerződéses és rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő villamosenergia vételezés és elszámolás adatai,
- a hálózathasználati illetve a hálózati csatlakozási szerződés felmondásának eseményei,
- minden egyéb olyan adat, amelyet kereskedelmi szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A Kereskedő a Felhasználó hozzájárulása esetén a hozzájárulásban foglaltak szerint kezelhet egyéb személyes adatot, pl. Felhasználó telefonszáma, e-mailcíme.

4.2.4 Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Felhasználó fent meghatározott adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatók adatfeldolgozás céljából, illetve hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás):

- azoknak a természetes személyeknek és gazdálkodó szervezeteknek, akik a Kereskedő megbízása alapján a szerződés megkötését, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és a követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végzik;
- a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére a Kereskedő megbízása alapján jogi képviselő valamint jogszabály alapján jogosult szervek részére;
- a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyészségnek, valamint a bíróságoknak;
- a Hivatalnak;
- a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak;
- a védendő fogyasztó esetében az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából az elosztónak és a védendő fogyasztót megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a villamosenergia-kereskedőnek;

- közvélemény (felhasználói elégedettség) kutatás céljából közvélemény kutató cégeknek a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján;
- a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a bírósági végrehajtónak;
- más engedélyesek – így különösen az elosztó hálózati engedélyes - részére a jogszabályokban foglaltak szerint, különösen a szerződések Kereskedő által megbízási szerződés alapján történő kezelése esetén.

A jelen pont alapján átadott adatokkal kapcsolatban az adatokat átvevőkre a Kereskedővel azonos titoktartási kötelezettség vonatkozik.

4.2.5 A személyes adatok kezelésének főbb esetei

- Számlakészítés
- Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- Felhasználó értesítése
- Felhasználói elégedettség vizsgálata, közvélemény kutatás
- Követelés behajtással kapcsolatos tevékenységek
- Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- Minden olyan egyéb eset, mely a 4.2.2 és 4.2.3. pontokban rögzített célokkal összhangban van.

4.2.6 Az adatok kezelésének határideje

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Egyéb dokumentumok és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint, az adatkezelési cél megszűnéséig, különösen a követelés érvényesítésének megtörténtéig vagy érvényesíthetősége megszűnéséig tárolja a Kereskedő

4.2.7 Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

A Kereskedő a szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a 4.2.4. pontban foglaltak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a Felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

A Kereskedő mindent megtesz az általa kezelt felhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Kereskedő többek között gondoskodik az adatok:

- a) Tükrözéséről: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.
- b) Archiválásáról: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
- c) Tűzvédelmi megóvásáról: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- d) Vírusvédelméről: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
- e) Hozzáférés-védelméről: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
- f) Hálózati védelméről: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A Kereskedő adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait a belső adatkezelési és informatikai biztonsági szabályzata tartalmazza.

4.2.8 A Felhasználó adatvédelmi jogosultságai

Az Adatvédelmi törvény alapján a Felhasználó jogosult

- tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint saját személyes, ill. számlázási adataiba betekinteni,
- adatainak helyesbítését valamint
- személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kérni.

A Kereskedő köteles a tájékoztatás, felvilágosítás megadása iránti kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 30 napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Adatvédelmi törvény 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19. §-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Adatvédelmi törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: Hatóság) fordulás lehetőségéről.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

4.2.9 A Felhasználó jogorvoslati lehetősége

A Felhasználó a jogellenes adatkezelés ellen az Adatvédelmi törvény előírásai szerint tiltakozhat.

A. Kereskedő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót írásban tájékoztatja. Ha az érintett az A. Kereskedőnek a döntésével nem ért egyet, ill. ha az A. Kereskedő az előbbiekben hivatkozott határidőt

elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított 30 napon belül az Adatvédelmi törvény 22. §-ban meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

5. ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

A Felhasználókkal, valamint a fogyasztói társadalmi érdekképviseleti szervezetekkel és a fogyasztói érdekeket képviselőkkel közvetlen kapcsolattartás biztosítására a Kereskedő vagy megbízottja ügyfélszolgálatot működtet. A kapcsolattartás személyes, telefonos, és írásos, ezen belül levél- vagy elektronikus formában történhet.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, a sértő, érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

5.1 Ügyfélszolgálat

5.1.1 Telefonos Ügyfélszolgálat

A telefonos ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik a telefonos ügyintézés. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét a Kereskedő teljes működési területén biztosítja. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége a szerződésben kerül meghatározásra.

A sértő, érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívás kezelését a kereskedő mellőzheti.

5.1.2 Személyes ügyfélszolgálat

A Kereskedő székhelyén ügyfélszolgálati irodát tart fenn.

Az ügyfélszolgálati iroda nyitvatartási ideje: munkanapokon hétfőtől péntekig 9:00-12:00 és 13:00-15:00 óra.

A számlázási információs rendszer karbantartása érdekében a Kereskedő jogosult az ügyfélszolgálati irodák nyitva tartásától eltérni. Az eltérő nyitvatartási rendet a Kereskedő a személyes ügyfélszolgálaton előzetesen közzéteszi.

5.1.3 Írásos megkeresések kezelése

A Kereskedő az írásban érkezett megkeresésekre a beérkezési csatornától függően levélben vagy e-mailben válaszol. A Felhasználó jogosult megkeresésében meghatározni, hogy milyen csatornán kér visszajelzést. Amennyiben a Felhasználó elfogadja a rögzített telefonbeszélgetés során adott választ, úgy a Kereskedő eltekinthet az írásban történő válaszadástól.

A Felhasználó írásos megkeresését az 5.1.5. pont szerint köteles elkészíteni. A Kereskedő eltekinthet a nem megfelelő, hiányos megkeresés érdemi vizsgálatától.

A következő esetekben a Felhasználó a számlán megjelenő adatok alapján a változásról egyértelmű információt kap, ezért külön válaszlevél nem szükséges

- a) mérőállás bejelentés,

- b) szerződő fél nevének javítása, pontosítása
- c) fogyasztási hely címének javítása, pontosítása
- d) fizető adatainak javítása, pontosítása
- e) részfogyasztás módosítása
- f) áttérés éves számlázásra
- g) közös képviselő, kapcsolattartó változásának átvezetése
- h) szerződés felmondása (a kereskedőváltás kivételével).

5.1.4 Az ügyfélszolgálat feladatai, az ügyintézés feltételei

Az ügyfélszolgálat valamennyi elérési útján (személyes, írásos/elektronikus, telefonos) valamennyi ügytípus intézését lehet kezdeményezni.

A Kereskedő ügyfélszolgálat az alábbi feladatokat látja el:

- a) Általános tájékoztatás a villamosenergia-adásvételt érintő eljárásrendről, feltételekről
- b) Felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok
- c) Villamosenergia-vásárlási szerződéssel kapcsolatos feladatok (szerződéskötés, -módosítás, -felmondás)
- d) Számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, befizetés fogadás, hátralékkezelés, hátralékkezelés egyeztetése a Felhasználókkal)
- e) Szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása
- f) A Kereskedő által kínált egyéb termékek és szolgáltatások értékesítése
- g) Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás
- h) Hálózathasználattal kapcsolatos ügyintézés, amennyiben a Kereskedő a Felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli.

Egyéb esetekben a fogyasztói beadványok igazolt átvétele alapján az ügyintézés a továbbiakban írásos úton történik.

5.1.5 Az ügyintézés feltételei

Az adatkezelési tevékenységeket érintő ügytípusok esetében az ügyintézés feltétele az ügyfél azonosítása. Az ügyfél azonosításához

- személyes ügyintézés esetén:
30 napnál nem régebbi cégkivonat, cégjegyzésre jogosult esetén 30 napnál nem régebbi aláírási címpéldány, egyébként cégjegyzésre jogosult(akt)tól írásbeli meghatalmazás, a villamosenergia számlán feltüntetett felhasználási hely azonosító, vagy vevő (Fizető) azonosító megjelölése szükséges; az eljáró személy személyazonosságát igazoló fényképes közokirat (személyi igazolvány, jogosítvány, útlével)
- telefonos ügyintézés esetén:

minimálisan a vevő (fizető) azonosító vagy üzleti partner szám, a szerződő fél neve, illetve a felhasználási hely címének ismerete szükséges. Új Felhasználó esetén vevőazonosító (üzleti partner szám) megadása nem szükséges.

- elektronikus ügyintézés esetén:
a Felhasználó egyedi azonosításra alkalmas módon, jelszóval védett regisztrálása szükséges az e célra kialakított elektronikus felületen. A Felhasználó köteles többek között az e-mail címét megadni a kapcsolattartás céljára.
- írásos ügyintézés esetén:
Felhasználó neve, székhelye, cégjegyzékszama, adószáma, a villamosenergia számlán feltüntetett felhasználási hely azonosító, vagy vevő (Fizető) azonosító feltüntetése, valamint az elintézni kívánt ügy pontos leírása szükséges. A Kereskedő bizonyos ügytípusok intézéséhez formanyomtatvány kötelező használatát írhatja elő.

Amennyiben a szerződéssel rendelkező Felhasználó vagy a leendő szerződéses Felhasználó helyett más kíván eljárni, az ügyintézéshez írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás szükséges.

5.2 Kapcsolattartás Kiemelt Ügyfelekkel

A kapcsolattartás a Felhasználók személyes megkeresése útján történik, a Felhasználó személyes kapcsolattartójának neve és elérhetősége a szerződésben kerül feltüntetésre. A telefonos, valamint az írásbeli kapcsolattartás levél, telefax, vagy e-mail útján történik, elsődlegesen a személyes kapcsolattartón keresztül. A személyes kapcsolattartó minden, villamosenergia-vásárlási szerződéssel összefüggő ügyben intézkedésre jogosult.

5.3 Honlap

A Kereskedő honlapot tart fenn, melynek címe: www.elmuemaszenergiaszolgáltato.hu

A Honlapon megtalálható az üzletszabályzat aktuális szövege, esetleges üzletszabályzat módosítások tervezete, módosításokról szóló, jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint értesítés, jogszabályok gyűjteménye és jogszabály által előírt egyéb tartalmak.

6. EGYÜTTMŰKÖDÉS MÁS ENGEDÉLYESEKKEL ILLETVE FELHASZNÁLÓKKAL

A Kereskedő a jogszabályokban és az ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint együttműködik más engedélyesekkel.

A Kereskedő együttműködési megállapodást kíván kötni más engedélyesekkel a Felhasználók versenyképes és biztonságos ellátásának érdekében.

6.1 A villamosenergia piac más résztvevőivel való együttműködés műszaki feltételei

A villamosenergia-rendszer engedélyesei közötti együttműködési szabályokat, az adatszolgáltatások rendjét részletesen az üzemi szabályzat, az elosztói szabályzat és a kereskedelmi szabályzat, valamint az engedélyesek közötti szerződés, vagy - az együttműködés formájától függően - az üzletszabályzat határozza meg.

A Kereskedő villamosenergia piac más résztvevőivel való együttműködése során – ideértve a Felhasználókat is – az ellátási szabályzatokban illetve az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában rögzített, a piaci szereplők közötti elektronikus adatforgalomban érvényes kommunikációs protokollok figyelembevételével

jár el.

6.2 Együttműködés a hálózati engedélyesekkel

A hálózati engedélyes köteles az általa üzemeltetett közcélú hálózathoz kapcsolódó – a Kereskedővel szerződéses viszonyban álló – rendszerhasználók vételezési illetve betáplálási adatait a jogszabályok és az ellátási szabályzatok szerint, valamint – amennyiben a Kereskedő a rendszerhasználó hozzájáruló nyilatkozatával rendelkezik – a rendszerhasználó mérési adatait a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

A hálózati engedélyes a Kereskedő megkeresésére igazolja, hogy a villamosenergia-kereskedelmi szerződés megkötésére igényt bejelentő rendszerhasználó rendelkezik-e hatályos hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel, illetve tájékoztatást ad a szerződés egyéb feltételeiről és azok esetleges módosításáról.

A Kereskedő a hálózati engedélyes megkeresésére igazolja, hogy a hálózati engedélyes üzemeltetésében lévő közcélú hálózathoz csatlakozó rendszerhasználó rendelkezik-e a Kereskedővel fennálló villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel.

A hálózati engedélyes a Kereskedő kérésére a rendszerhasználó közcélú hálózathoz történő hozzáférését – további vizsgálat nélkül – felfüggeszti.

Az elszámolási időszakra vonatkozó mért fogyasztás és az ugyanezen időszakra előre profilsoport alapján megbecsült fogyasztás különbségét (Mennyiségi eltérés) az elosztó hálózati engedélyes a Kereskedővel az elosztói szabályzatban, valamint az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzatában meghatározottak szerint számolja el.

A Kereskedő és a hálózati engedélyes bármely, a rendszerhasználókkal kapcsolatos kérdésben együttműködik. Ennek körében a hálózati engedélyes tájékoztatja a Kereskedőt a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekre vonatkozó bármely intézkedésről, panaszról, és lehetővé teszi azt, hogy a Kereskedő jelen lehessen a felhasználói/rendszerhasználói berendezésekkel kapcsolatos bármely intézkedés során.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó kérésére a hálózati csatlakozási, hálózathasználati és a villamosenergia vásárlási szerződéseket összevontan kezeli, úgy a Kereskedő a hálózati engedélyestől költségtérítésre, a Felhasználótól pedig megbízási díjra jogosult, ennek részletszabályait a Kereskedő és a hálózati engedélyes közötti külön megállapodás, valamint a jelen Üzletszabályzat 1. sz. függelékében rögzített megbízási szerződés rögzíti.

6.3 A Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókkal történő együttműködés

Amennyiben a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználóknál a hálózat rendelkezésre állása bármilyen okból előzetes értesítés hiányában szünetel vagy megszakad (illetve a Kereskedő által kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződés végrehajtása a hálózat üzemszünete miatt hiúsul meg) a rendszerhasználó, illetve a Kereskedő a rendszerhasználó meghatalmazása alapján az érintett elosztó hálózati engedélyesektől illetve az átviteli rendszerirányítótól felvilágosítást kérhet.

7. A VILLAMOSENERGIA PIAC MÁS RÉSZTVEVŐIVEL VALÓ KERESKEDELMI EGYÜTTMŰKÖDÉS ÉS AZ ELLÁTÁS/KERESKEDELEM ÁLTALÁNOS FELTÉTELEI

7.1 A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés

A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés a Kereskedő és az érintett piaci

szereplő között létrejött szerződés feltételei szerint történik.

A villamosenergia-kereskedés formái az alábbiak:

- a) Bilaterális kereskedés, amely az érintett felek közvetlen megállapodásával jön létre.
- b) OTC kereskedés, amely az érintett felek által felállított és önként vállalt szabályok betartásával, elektronikus kommunikációs eszközön (telefonon vagy Interneten) keresztül bonyolódik le.
- c) Szervezett villamosenergia piaci kereskedés, amely mindazokat a kereskedelmi tranzakciókat foglalja magába, melyeket a piaci szereplők egy szervezett villamosenergia-piaci engedélyes közvetítésével bonyolítanak le, és amelyhez a villamosenergia-kereskedelem szabályait és elszámolási rendjét a VET, a Vhr. és egyéb vonatkozó jogszabályok alapján a szervezett villamosenergia-piaci engedélyes alakítja ki.

A villamosenergia piac más résztvevőivel kötött kereskedelmi szerződések típusai:

- a) Ellátás alapú szerződés,
- b) Menetrend alapú szerződés,
- c) Mérlegkör-szerződés.

7.2 A villamosenergia-kereskedelmi szerződések

A villamosenergia piac más résztvevőivel kötendő kereskedelmi szerződés általános feltételeit az Üzletszabályzat mellékletei tartalmazzák. A villamosenergia piac más résztvevői és a Kereskedő a kereskedelmi szerződés megkötése során együttműködnek és a mellékletekben rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben állapodhatnak meg. Amennyiben a mellékletekben rögzített szerződési feltételek és a villamosenergia piac más résztvevői és a Kereskedő között létrejött kereskedelmi szerződés rendelkezései között ellentmondás merül fel, úgy a villamosenergia piac más résztvevői és a Kereskedő között létrejött kereskedelmi szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.2.1 Ellátás alapú szerződés

- a) Ellátás alapú szerződést csak a magyar átviteli rendszerirányító (MAVIR Zrt.) által felügyelt szabályozási zónában lévő elszámolási pontra lehet kötni.
- b) Egy elszámolási pontra csak egy ellátás alapú szerződés köthető.
- c) Ellátás alapú szerződést a Kereskedelmi Szabályzat vonatkozó rendelkezéseinek figyelembevételével kell megkötni.

Az ellátás alapú szerződésnek két típusa lehetséges:

- a) Teljes ellátás alapú szerződés, amely csak egyforrású ellátást tesz lehetővé.
- b) Részleges ellátás alapú szerződés, amely lehetővé teszi mind az egyforrású, mind pedig a többforrású ellátást.

A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által vásárolt vagy értékesített menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé.

A részleges ellátás alapú szerződés rögzíti a vevő által harmadik fél számára értékesített ellátás vagy menetrend alapú szerződés(ek) menetrend-adatainak kommunikálását az eladó felé.

Az ellátás alapú szerződés kötelezi az eladót, hogy a vevő - az akár általa bejelentett menetrend alapú szerződésektől is - eltérő vételezései vagy betáplálásai esetén harmadik fél felé az elszámolásban pénzügyileg helyt álljon.

7.2.2 Menetrend alapú szerződés

- a) Menetrend alapú szerződést köthet az elszámolási ponttal rendelkező piaci szereplő, az átviteli rendszerirányítói engedélyes, villamosenergia-kereskedő és a szervezett-piaci engedélyes.
- b) A menetrend alapú szerződés kötésére jogosultak tetszőleges számú menetrend alapú szerződést köthetnek.
- c) A villamosenergia határon keresztül történő szállítására csak menetrend alapú szerződés köthető.
- d) A kiegyenlítő energia elszámolásakor a menetrend alapú szerződések teljesítettnek tekintendők.

7.3 A villamosenergia piac más résztvevőivel kötendő szerződés tartalmi elemei:

- a) a szerződő felek adatai;
- b) teljesítőképesség, vagy teljesítmény és villamosenergia adásvétele;
- c) a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- d) nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- e) hálózati csatlakozás, csatlakozási pont, átadás-átvételi pontok;
- f) mérés és telekommunikáció;
- g) szerződéses ár, illetve ellenérték, számlák és fizetés;
- h) teljesítmény és energiadíj meghatározása;
- i) irányadó jog, viták rendezése;
- j) vis maior;
- k) szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- l) kártérítés;
- m) titkosság, bizalmas információk;
- n) menetrendek bejelentése;
- o) mérlegköri kapcsolatrendszer.

7.4 A szállítás minőségi és mennyiségi feltételei

A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés során a villamos energiát a jogszabályokban, az ellátási szabályzatokban, a vonatkozó szabványokban, és a teljesítési helyet üzemeltető elosztó hálózati engedélyes Üzletszabályzatában és a hálózathasználati szerződésekben előírt megfelelő feszültségen és minőségben kell szállítani. A villamosenergia minőségéért a Kereskedő nem felel.

A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés során a villamos energiát a felek között létrejött szerződésben meghatározott mennyiségben kell szállítani.

7.5 A Felhasználókkal és/vagy a termelőkkel történő villamosenergia-ellátás/kereskedelem alapvető feltételei

A villamosenergia-ellátás/kereskedelem alapvető feltétele az, hogy a Felhasználó vagy a termelő rendelkezzen írásban létrejött

- a) hálózati csatlakozási szerződéssel,
- b) hálózathasználati szerződéssel,
- c) mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel,
- d) villamosenergia-kereskedelmi szerződéssel.

A villamosenergia piac más résztvevőivel való kereskedelmi együttműködés egyéb szabályait a jelen pont, valamint a 12. pont, továbbá a mellékletek tartalmazzák.

7.6 A szervezett villamosenergia-piacon való részvétel

A Kereskedő a Vhr. rendelkezéseinek megfelelően kereskedhet a szervezett villamosenergia-piacon.

A szervezett villamosenergia-piaci termékek kereskedelme a szervezett villamosenergia-piac szabályzataiban meghatározott módon, legalább a teljesítés ideje, módja és a termékek mennyiségi meghatározása tekintetében szabványosított szerződések alapján folyik.

7.7 A szervezett villamosenergia-piacon folytatott kereskedelem műszaki-kereskedelmi, elszámolási és fizetési feltételei

A szervezett villamosenergia-piaci kereskedelem szabályait és elszámolásának rendjét a VET, a Vhr. és egyéb vonatkozó jogszabályok rendelkezései alapján a szervezett villamosenergia-piaci engedélyes alakíthatja ki.

8. IGÉNYBEJELENTÉS, TÁJÉKOZTATÁS

8.1 Szerződés megkötését a Felhasználó és a Kereskedő is kezdeményezheti.

8.2 Igénybejelentés a Felhasználó részéről

A Felhasználó, amennyiben Szerződést kíván kötni, a Kereskedőhöz eljuttatott felhasználói igénybejelentést tesz. A bejelentést elektronikus formában kell megtenni.

Az igénybejelentésnek az alábbiakat kell tartalmaznia:

8.2.1 Felhasználó, Fizető adatai

- a) cégnév, székhely, cégjegyzékszám, (egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány száma) adószám, bankszámlaszám (30 napnál nem régebbi cégkivonattal igazolandó)
- b) cég képviselőre jogosult(ak) neve, aláírási címpéldánya vagy meghatalmazása
- c) szerződéses, energetikai, számlázási (Fizető esetén csak számlázási) ügyben kapcsolattartók neve, elérhetősége (postacím, telefon, fax, email)

8.2.2 Szerződéses adatok

- a) igényelt szerződés típusa (mérlegkör-tagsági, teljes vagy részleges ellátás alapú stb.)
- b) teljesítési időszak kezdő és befejező időpontja
- c) szerződött villamos energia kapacitás (MW) vagy mennyiség (MWh)
- d) KÁT (KÁT-pénzeszköz) elszámolásának módja (havi elszámolás, átalánydíj)
- e) szerződéses díj pénzneme, fizetés határideje
- f) teljes ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználó azon igénye, hogy a rendszerhasználati díjfizetést a Kereskedő vállalja át, vagy a hálózati csatlakozási és a hálózathasználati szerződéseit a Szerződésével összevontan kezelje
- g) menetrend alapú szerződés esetén mérlegkör-felelős megnevezése, EIC kódja, elérhetősége

8.2.3 Felhasználási helyek adatai – felhasználási helyenként külön-külön

- a) cím, rendeltetés, használat jogcíme, mérési pont azonosító; a használat jogcímét igazolni kell (tulajdoni lap, adásvételi, bérleti szerződés stb.)
- b) Profil Elszámolású Felhasználási Hely esetén profilcsoport, mértékadó fogyasztás
- c) Távmért Felhasználási Hely esetén negyedórás tény mérési adatok az igénybejelentést megelőző 12 hónapra vonatkozóan

8.2.4 egyéb információk az igényhez

A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy szükség esetén az ajánlattételhez további információk, adatok rendelkezésre bocsátását is kérje az igénylőtől. A hiánypótlás kérése önmagában nem keletkeztet ajánlattételre vonatkozó kötelezettséget.

A Kereskedő eltekinthet fenti adatszolgáltatás Felhasználó általi teljesítésétől. Amennyiben az igénybejelentés nem tartalmazza valamennyi fenti adatot, de a Kereskedő megítélése szerint alkalmas az ajánlatadásra, és az ajánlatadás egyéb feltételei fennállnak, a Kereskedő elkészíti az ajánlatát.

8.2.5 Ajánlatkérő fizetési képességének vizsgálata

A Kereskedő a Felhasználó fizetési képessége tekintetében vizsgálatot végezhet, amelyhez szükséges további információkat kérhet a Felhasználótól. Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó fizetési képességét kockázatosnak ítéli, vagy ha a Felhasználó a Kereskedővel korábban kötött szerződése kikapcsolás miatt szűnt meg vagy korábbi kereskedője felé tartozása áll fenn, a Kereskedő dönthet úgy, hogy nem köt szerződést a Felhasználóval vagy a szerződés hatálybalépését, szállítás megkezdését biztosíték adásához köti.

8.3 Tájékoztatás a Kereskedő részéről

A Kereskedő az igénybejelentésre legkésőbb 15 napon belül a birtokában levő adatok alapján írásban tájékoztatást ad, és amennyiben a rendelkezésre álló adatok alapján lehetséges, megküldi szerződéses ajánlatát, ellenkező esetben megjelöli a szerződéskötés feltételeit, illetve megkeresi az igénybejelentőt a hiányzó adatok beszerzése céljából. Ha a Kereskedő nem jelez vissza az igénybejelentésre 15 napon belül, azt úgy kell értelmezni, hogy nem ad ajánlatot.

A tájékoztatásban minimálisan szereplő adatok:

- a) a szerződés megkötéséhez, hatályba lépéséhez teljesítés megkezdéséhez szükséges előfeltételek felsorolása;
- b) az az időpont, amitől kezdődően a közölt feltételek teljesítése esetén a Szolgáltatás megkezdhető
- c) Teljesítési Időszak;
- d) azok a feltételek, amelyek mellett a Kereskedő a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés megbízottként történő kezelését és/vagy a rendszerhasználati díjfizetést a Felhasználó helyett vállalja, valamint ennek díja.

8.4 Ajánlatadás a Kereskedő részéről

A Kereskedőt nem terheli kötelezettség szerződéses ajánlat tételére. Ajánlatadás esetén a Kereskedő a szerződéses ajánlatában a fentiekén túlmenően az alábbi adatokat is feltünteti:

- a) az ajánlat azonosítója;
- b) a Kereskedő főbb adatai;
- c) a választható villamosenergia-ellátási tarifa, vagy szerződéses egységárár, egyéb árelemek;
- d) az az időtartam, ameddig a Kereskedő az ajánlatában foglaltakhoz kötve van (ajánlati kötöttség), ajánlati kötöttség feltüntetésének hiányában az ajánlat tájékoztató jellegű, jogi kötőerővel nem bír;

A Kereskedő ajánlatát ajánlati dokumentum vagy szerződéstervezet formájában teszi meg. Az ajánlatnak – az ajánlat vagy szerződéstervezet eltérő kikötése hiányában – elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat. Az ajánlat tartalmazza az ajánlati kötöttség idejét. Ennek hiányában az ajánlat tájékoztató jellegű, jogi kötőerővel nem bír a Kereskedőre nézve.

A Kereskedő, valamint a Kereskedővel szerződéses kapcsolatban álló, a Kereskedő megbízásából eljáró személyek a Felhasználókat villamosenergia-vásárlási szerződés megkötésére irányuló ajánlattal felhasználói igénybejelentés nélkül is megkereshetik, az ajánlat a fenti 8.1.4. és a jelen 8.2. pontban foglalt adatokat tartalmazza. A Kereskedő által értékesítéssel megbízott, szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személyek a Felhasználókat kizárólag a Kereskedő ajánlatával keresik fel, és értékesítési jogosultságukat a Felhasználó részére hitelt érdemlően igazolják (azonosítás).

Kereskedő a vele szerződéses kapcsolatban álló Felhasználókat új ajánlattal elektronikus úton is megkeresheti. A szerződés módosítástól a Ptk. 8:1.§ 3. pontja szerinti Felhasználó elállhat az ajánlat elfogadását követő 14 napon belül.

9. A FELHASZNÁLÓK HÁLÓZATI CSATLAKOZÁSI ÉS HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉSEI

9.1 A Felhasználó és az elosztó hálózati engedélyes között közvetlenül kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés

A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkező Felhasználó az általános rendszerhasználati díjakkal illetve a felhasználói szerződésszegés esetén az elosztó hálózati engedélyes részére járó szolgáltatásokkal közvetlenül az elosztó hálózati engedéllyessel számol el, kivéve, ha a Kereskedő a 9.2. pontban foglaltaknak megfelelően vállalja a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések

megbízási jogviszonyban történő kezelését, és/vagy a rendszerhasználati díjak megfizetését átvállalja. A hálózati csatlakozási szerződés alapján kizárólag a Felhasználó válik jogosítottá, illetve kötelezetté.

9.2 A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések összevont kezelése

A Kereskedő a Felhasználóval történő megegyezés esetén a Felhasználó nevében és képviselőjében a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseket a Szerződéssel összevontan kezelheti. Az összevont kezelés alatt – a Felhasználóval történt megállapodástól függően – értendő:

- a) a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződéseknek a hálózati engedélyes üzletszabályzatában foglalt általános szerződési feltételekkel történő megkötése, módosítása, megszüntetése; és/vagy
- b) a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésekkel kapcsolatban felmerülő, az elosztó hálózati engedélyes szolgáltatásával kapcsolatos felhasználói igénybejelentésekkel kapcsolatos ügyintézés, ide nem értve a felhasználói panaszügyintézt, valamint a hibabejelentés fogadását, kezelését; és/vagy
- c) az általános rendszerhasználati díjak hálózati engedélyes részére történő megfizetése.

A hálózathasználati szerződés Felhasználó általi megszegése esetén a Kereskedő jogosult a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések villamosenergia vásárlási szerződéssel történő összevont kezelésére vonatkozó megbízás azonnali hatályú felmondására, és egyidejűleg a villamosenergia-vásárlási szerződés azonnali hatályú felmondására.

A Kereskedő megbízotti jogkörben történő eljárása alapján a Felhasználó válik a hálózati csatlakozási, illetve hálózathasználati szerződés alanyává, tehát az abban foglaltak őt közvetlenül teszik jogosítottá és kötelezetté.

A megbízási szerződés részletes szabályait a jelen Üzletszabályzat 1. sz. függeléke tartalmazza.

10. A FELHASZNÁLÓ ÉS A KERESKEDŐ KÖZÖTTI MÉRLEGGKÖRTAGSÁGI SZERZŐDÉS

10.1 A mérlegkör-tagsági szerződés

A mérlegkör-tagsági szerződés a kiegyenlítő energia elszámolására és/vagy az elszámolás alapjául szolgáló menetrendek bejelentésére kötött szerződés, amely rögzíti a Kereskedő mint mérlegkör-felelős és a Felhasználó kiegyenlítő energia elszámolásra és menetrend bejelentésre vonatkozó jogait és kötelességeit.

Ha a Kereskedő nem rendelkezik a rendszerirányítóval kötött önálló mérlegkör szerződéssel, olyan megállapodást köt harmadik személy mérlegkör felelőssel, amely alapján saját nevében köthet mérlegkör-tagsági szerződést, valamint nyújthat mérlegköri szolgáltatásokat Felhasználók részére. A mérlegkör felelős személye a teljes ellátás alapú szerződésben megjelölésre kerül. A Kereskedő és a Felhasználó között létrejött Szerződésben mérlegkör felelősnek ilyenkor is a Kereskedőt kell tekinteni.

10.2 A mérlegkör-tagsági szerződés megkötése

A Felhasználó a kiegyenlítő energia elszámolására az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést, vagy a Kereskedővel mérlegkör tagsági szerződést köteles kötni.

Bármely Felhasználó, vagy termelő kezdeményezheti a mérlegkör-tagsági szerződés megkötését a Kereskedővel. A Kereskedő saját döntése alapján vállalja a mérlegkör-tagsági szerződés megkötését a Felhasználóval vagy a termelővel. A Felhasználó és a Kereskedő közötti ellátás alapú villamosenergia-kereskedelmi szerződés tartalmazza a Felhasználó mérlegkör-tagságára vonatkozó rendelkezéseket.

A Kereskedővel kötött teljes ellátás alapú villamosenergia kereskedelmi szerződés egyben mérlegkör-tagsági szerződésnek is minősül. Teljes ellátás alapú szerződés esetén a Felek eltérő megállapodása hiányában a mérlegkör-tagság külön díjmentes. Amennyiben a Felhasználó nem köteles menetrend adásra, és nem történik kiegyenlítő-energia elszámolás, a szerződésnek a mérlegkör-tagsági szerződés 10.3. pont szerinti tartalmi elemeit nem kell tartalmaznia.

10.3 A mérlegkör-tagsági szerződés tartalmi elemei

A mérlegkör-tagsági szerződés az alábbiakat tartalmazza:

- d) a szerződő felek adatai
- e) a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- f) nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- g) mérés és telekommunikáció;
- h) menetrendre vonatkozó rendelkezések;
- i) kiegyenlítő energia díjának elszámolása;
- j) irányadó jog, viták rendezése;
- k) vis maior;
- l) szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- m) kártérítés;
- n) titkosság, bizalmas információk.

11. A VILAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉSEK

A villamosenergia-vásárlási szerződések típusai:

- a) teljes ellátásra vonatkozó szerződés (beleértve a távleolvasott és profil elszámolású elszámolási pontok szerződését),
- b) részleges ellátásra vonatkozó szerződés,
- c) menetrend alapú szerződés,

11.1 A villamosenergia-vásárlási szerződések általános jellemzői

11.1.1 Teljes Ellátásra vonatkozó Szerződés

Teljes Ellátásra vonatkozó Szerződés esetén a Felhasználó kizárólag a Kereskedőtől szerzi be a villamosenergia szükségletét.

A teljes ellátás alapú szerződés a Felhasználó menetrendadási kötelezettségét is előírhatja.

A teljes ellátás alapú szerződés hatálya alatt a Felhasználó a Kereskedő által fenntartott/képviselt mérlegkör tagja.

A Kereskedő köteles elszámolni az átviteli rendszerirányítóval a Felhasználó részére elkerülhetetlenül szükségessé vált kiegyenlítő energia díjaival.

Profil Elszámolású Felhasználási Hely esetén a profilba sorolás részletes eljárási szabályait az Elosztói Szabályzat valamint az egyes elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai tartalmazzák.

11.1.2 Részleges ellátásra vonatkozó szerződés

A részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Felhasználó nem kizárólag a Kereskedőtől szerzi be a villamosenergia igényét, azonban a Felhasználó Kereskedő által fenntartott/képviselt mérlegkör tagja. Részleges ellátás alapú szerződés esetén villamos energia szállítás külön – Kereskedővel vagy harmadik féllel kötött – menetrend alapú szerződés alapján történhet. Részleges ellátásra vonatkozó szerződés a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződésben rögzített teljesítmények mértékéig köthető.

A részleges ellátás alapú szerződés a Felhasználó menetrendadási kötelezettségét is előírhatja.

Részleges ellátásra vonatkozó szerződés esetén a Felhasználó köteles haladéktalanul, de legkésőbb a szállítás megkezdését megelőző öt munkanappal megelőzően írásban értesíteni a Kereskedőt a nem a Kereskedővel kötött villamosenergia-kereskedelmi szerződése hatályáról, abban beálló bármely változásról, megszűnéséről, továbbá az azokban szereplő feltételekről (a villamosenergia díj összegének kivételével). A Kereskedő a harmadik fél beszállító hitelminősítésétől függően teljesítési biztosítékot kérhet a Felhasználótól a harmadik feles beszállítás mennyiségéhez igazodóan.

11.1.3 Menetrend alapú szerződés

Menetrend alapú szerződés esetén a Felhasználó az általa megadott menetrendnek megfelelő mennyiségű és ütemezésű villamosenergia igényét a Kereskedőtől szerzi be. Menetrend alapú szerződés abban az esetben jöhet létre, ha a Felhasználó rendelkezik mérlegkör szerződéssel vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel.

Menetrend alapú szerződés egyszeri vagy többszöri teljesítéssel megszűnő vagy keretszerződés jelleggel is köthető.

11.1.4 Felhasználókkal kötendő villamosenergia-vásárlási szerződés mintája, a mintától való eltérés

A Felhasználókkal kötendő teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés mintáját az 1. sz. melléklet tartalmazza. A Felhasználók és a Kereskedő a Szerződés megkötése során együttműködnek és az 1.sz. mellékletben rögzítettektől eltérő szerződéses feltételekben állapodhatnak meg. Amennyiben a fenti mellékletekben rögzített szerződés minta feltételei és a Felhasználó és a Kereskedő között létrejött szerződés rendelkezései között ellentmondás merül fel, úgy a Felhasználó és a Kereskedő között létrejött szerződés rendelkezéseit kell alkalmazni.

11.2 Villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételei

A villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételeit a felek határozzák meg szabad megállapodás útján.

A villamosenergia-vásárlási szerződés egyedi szerződéses feltételei különösen az alábbiak:

- a) teljesítőképesség, vagy teljesítmény és villamosenergia adásvétele;
- b) a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- c) nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;

- d) irányadó jog, viták rendezése;
- e) vis maior;
- f) szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- g) kártérítés;
- h) titkosság, bizalmas információk;
- i) szerződéses ár, illetve ellenérték, számlák és fizetés;
- j) menetrendek bejelentése;
- k) a menetrendtől való eltérés jogkövetkezményei;
- l) a pénzügyi elszámolás módja;
- m) szerződésszegés esetére szóló biztosítékok;
- n) egyéb, a felek által lényegesnek tartott feltételek.

11.3 Teljesítés, felelősség

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a szerződésben rögzített villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött hálózati szerződések alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein.

A villamosenergia Felhasználó csatlakozási pontjához történő továbbítása, tényleges szállítása az illetékes hálózati elosztói engedélyes kötelezettsége. Ennek értelmében Kereskedő a villamosenergia tényleges szállításáért, mennyiségéért és minőségéért nem tartozik felelősséggel.

A Felhasználó a villamos energiát a kereskedelmi szerződésben és az elosztó hálózati engedéllyel kötött hálózathasználati szerződésben meghatározottak szerint jogosult vételezni, vagy betáplálni.

12. NEM FELHASZNÁLÓVAL KÖTENDŐ VILLAMOSENERGIA ÉRTÉKESÍTÉSI SZERZŐDÉS

12.1 A villamosenergia értékesítési szerződések

Kereskedő termelői engedélyesekkel, kiserőművek üzemeltetőivel, külföldi szállítókkal, más kereskedői engedélyesekkel, a szervezett villamosenergia piacon köthet villamosenergia értékesítési szerződést, valamint az így vásárolt illetve a saját maga által termelt villamos energiát értékesítheti.

A villamosenergia értékesítési szerződések az alábbiak lehetnek:

- a) Hazai forrásból származó villamosenergia menetrend alapú értékesítési szerződés
- b) Határon keresztül történő villamosenergia menetrend alapú értékesítési szerződés

12.2 Villamosenergia értékesítési szerződések egyedi szerződéses feltételei

A villamosenergia értékesítési szerződések egyedi szerződéses feltételeit a felek határozzák meg szabad megállapodás útján.

A villamosenergia értékesítési szerződés egyedi szerződéses feltételei különösen az alábbiak:

- a) teljesítőképesség, vagy teljesítmény és villamosenergia adásvétele;
- b) a megállapodás időbeli hatálya és megszüntetése;
- c) nyilatkozatok, garanciák és kötelezettségvállalások;
- d) irányadó jog, viták rendezése;
- e) vis maior;
- f) szerződésszegés, súlyos szerződésszegés;
- g) kártérítés;
- h) titkosság, bizalmas információk;
- i) szerződéses ár, illetve ellenérték, számlák és fizetés;
- j) menetrendek bejelentése;
- k) mérlegköri kapcsolatrendszer;
- l) a menetrendtől való eltérés jogkövetkezményei;
- m) a pénzügyi elszámolás módja;
- n) egyéb, a felek által lényegesnek tartott feltételek.

13. VILAMOSENERGIA-VÁSÁRLÁSI SZERZŐDÉS MEGKÖTÉSE

13.1 Szerződéskészítés, szerződéskötés

Villamosenergia-vásárlási szerződés létrejöttéhez annak írásba foglalása szükséges. Írásba foglaltnak minősül a Szerződés akkor is, ha azt valamelyik vagy mindegyik fél az általa aláírt szerződés példányát faxon vagy szkennelve elküldi, melyet a másik fél kinyomtat.

Amennyiben a Felhasználó az igénybejelentésre adott tájékoztatóban foglaltakat teljesítette, és az illetékes elosztó hálózati engedéllyel a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést megkötötte, vagy igazolja, hogy megkötését az illetékes elosztó hálózati engedélyesnél kezdeményezte, illetőleg annak megkötésére Kereskedő részére megbízást adott, kezdeményezheti a villamosenergia-vásárlási szerződéstervezet elkészítését.

A Kereskedő a kezdeményezés kézhezvételétől számított 30 napon belül elkészíti a szerződéstervezetet, és a Felhasználónak átadja vagy megküldi.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a Kereskedő ajánlatát az ajánlati kötöttségi időn belül írásban, véleményeltérés és kiegészítési igény nélkül elfogadja, a felek között Szerződéses jön létre a Ptk. 6:69.§ szerint azon a napon, amikor az elfogadó nyilatkozatot a Kereskedő kézhez veszi. Ha a Kereskedő ajánlatát nem szerződéstervezet formájában tette, a létrejött szerződés megerősítése, és egyes szerződéses feltételek szabályozása érdekében a Kereskedő az ajánlatnak megfelelő cégszerűen aláírt szerződést küld ki a Felhasználó részére, melyet a Felhasználó – a Felek eltérő rendelkezésének hiányában – a kézhezvételtől számított 15 napon belül, de legkésőbb a Teljesítés Kezdő Időpontját megelőző naptári hónap 5. napjáig köteles aláírva visszaküldeni.

Abban az esetben, ha a Felhasználó a Kereskedő ajánlatát nem írásban fogadja el és a Kereskedő által cégszerűen aláírva megküldött villamosenergia-vásárlási szerződés tervezetét – az ajánlati kötöttség időtartama alatt – véleményeltérés és kiegészítési igény nélkül a Kereskedőnek aláírva visszaküldi, vagy egyéb módon visszajuttatja, a Szerződés létrejön azon a napon, amikor azt a Kereskedő kézhez veszi. A kézhezvételtől a Kereskedő a felhasználót – kérése esetén – tájékoztatja.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő ajánlatát nem teljes egészében fogadja el, vagy kiegészítési igénye van, és a Szerződést véleményeltéréssel írja alá, úgy az aláírt Szerződés a Felhasználó részéről új ajánlatnak minősül, amely alapján a Szerződés csak akkor jön létre, ha azt a Kereskedő cégszerű aláírásával három munkanapon belül elfogadja. Ezen időszak alatt a Felhasználó az ajánlatát nem jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szerződés létrejöttének időpontja az a nap, amelyen a Kereskedő a Felhasználó által véleményeltéréssel visszaküldött szerződést elfogadta, és aláírásával megerősítette. A Kereskedő a Felhasználó által véleményeltéréssel aláírt Szerződés egy példányát, a Szerződés elfogadása esetén, a kézhezvételtől számított 15 napon belül a Felhasználónak visszaküldi.

A Felhasználó Kereskedő ajánlati kötöttségének lejártá után tett elfogadó nyilatkozatának befogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, mely döntéséről a Felhasználót a kézhezvételt követő három munkanapon belül tájékoztatja. Ezen időszak alatt a Felhasználó az elfogadó nyilatkozatát nem jogosult visszavonni, de jogosult egyeztetést kezdeményezni, melytől a Kereskedő nem zárkózik el. Érvényességi időn túl tett elfogadás esetén a Kereskedő befogadó nyilatkozatának megtételével jön létre.

Amennyiben a Felhasználó általi véleményeltérés kizárólagosan csak a felek adataira (pl. személyi adatok, bankszámlaszám, e-mail cím, stb.), illetve a szerződésben feltüntetett egyéb adatokra (pl. felhasználási hely címe, stb.) vonatkozik, úgy ezt a véleményeltérést a Kereskedő úgy tekinti, hogy a Szerződést a Felhasználó véleményeltérés nélkül elfogadta.

Abban az esetben, ha az egyeztetés a felek között eredményre vezetett, a Szerződést a felek az egyeztetés eredményének megfelelő módosítások után aláírják.

Ha a Felhasználó az ajánlat elfogadását, illetőleg a Szerződés aláírását követően, a Teljesítés Kezdő Időpontjáig a Szerződés bármilyen jogcímen történő megszüntetését kezdeményezi, úgy a Kereskedő a Szerződés megszüntetéséhez való hozzájárulását bánatpénz megfizetéséhez kötheti. A bánatpénz mértéke megegyezik az ajánlatban/szerződésben rögzített, át nem vett villamosenergia mennyiség 30%-ának és a Szerződéses Ár szorzatával. Határozatlan idejű szerződés esetén a bánatpénz alapja az arra az időszakra eső, időarányos villamos energia mennyiség, mely időszak végére a Felhasználó legkorábban rendes felmondással jogosult lenne a szerződést megszüntetni a szerződésszegés időpontjában.

A Ptk. 8:1.§ 3. pont szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó a 45/2014. Korm. rendelet szerint üzlethelyiségen kívül vagy távollevők között kötöttnek minősülő szerződéstől a szerződés létrejöttét követő tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, vagy ha a teljesítés megkezdődött, indoklás nélkül felmondhatja. Ha a Kereskedő a teljesítést ezen határidő letelte előtt a Felhasználó kérésére kezdte meg, a Felhasználó köteles megfizetni az addig igénybe vett szolgáltatás szerződés szerinti ellenértékét.

A Kereskedő és a Felhasználó között kötött új Szerződés hatálybalépése esetén a teljesítés kezdő időpontjával az új szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a köztük létrejött, határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló villamosenergia-vásárlási szerződés, melyben a teljesítés befejezésének vége későbbi, mint az új szerződés szerinti teljesítés kezdő időpontja.

13.1.1 Elektronikus úton, elektronikus aláírással történő szerződéskötés

Amennyiben a Felhasználó rendelkezik a fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és nyilatkozik arról, hogy a Kereskedővel kötendő szerződéssel kapcsolatban a Kereskedő által megteendő jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt formában is elfogadja, Kereskedő jogosult a villamosenergia adásvételi szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban megtenni.

A Felhasználó részéről tett nyilatkozatnak minősül, ha a Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálya alatt, illetőleg a szerződéskötési eljárást megelőzően bármely jognyilatkozatát fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentum formájában teszi meg a Kereskedő felé.

A villamosenergia adásvételi szerződéshez kapcsolódó jognyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban történő megtételére az elektronikus aláírásról szóló 2001. évi XXXV. törvény rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

13.2 Szerződés létrejötte jogutódlás esetén

A Felhasználó személyében bekövetkező jogutódlás során, a Kereskedő a korábbi Felhasználó jogutódja által történő szerződésszerű teljesítés esetén a Szerződést a jogutód tekintetében mindaddig azonos tartalommal érvényesnek és hatályosnak tekinti, amíg a Szerződés a jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerint meg nem szűnik.

13.3 Közbeszerzési eljárással kapcsolatos rendelkezések

Felhasználó az ajánlat elfogadásával, illetőleg a szerződés aláírásával kijelenti, hogy a Szerződés tekintetében a közbeszerzési szabályok nem vonatkoznak rá. Amennyiben a Felhasználó a közbeszerzésre vonatkozó szabályokat a Kereskedővel kötött szerződéssel megsérti, a Szerződésből származó jogokat és kötelezettségeket a villamosenergia szerződés semmissége ellenére a szerződés szerint kell elszámolni mindaddig, amíg a Felhasználó az érintett felhasználási helyeken a villamosenergia vételezést folytatja.

13.4 A szerződés hatályba lépésének, teljesítésének feltételei

A Kereskedő jogosult kérni a Felhasználótól, hogy hiteles módon igazolja, hogy az utolsó kereskedői és az aktuális elosztói engedélyesek irányában nem áll fenn tartozása. Az igazolás módja az engedélyes által kiállított igazolás.

Amennyiben a Felhasználó a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését saját maga köti meg, a Szolgáltatás nyújtásának további feltétele, hogy a Felhasználó az elosztó hálózati engedéllyessel kötött hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződése hatálybalépéséről a Szolgáltatás Kezdő Időpontjáig nyilatkozzon.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződését megbízottként kezeli, a Szolgáltatás megkezdésének feltétele, hogy a Kereskedő az elosztó hálózati engedéllyessel a Felhasználó javára a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződést megkösse. A Kereskedő az aláírt hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződés egy példányát az utolsó aláírástól számított 30 napon belül a Felhasználókat megküldi.

A Kereskedő jogosult a Szerződés hatálybalépésének, Szolgáltatás megkezdésének további feltételeit a Szerződésben rögzíteni.

A Kereskedő jogosult a Szolgáltatás megkezdését a Felhasználó által nyújtandó pénzügyi biztosíték (bankgarancia, óvadék, stb.) teljesítéséhez kötni, ennek részletes feltételeit a Kereskedő ajánlatában illetve a Felhasználókat megküldött szerződéstervezetben rögzíti. Amennyiben a Felhasználó nem nyújtja az igényelt

biztosítékot, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Kereskedő jogosult a teljesítést megtagadni, és a súlyos szerződésszegés jogkövetkezményeit alkalmazni.

14. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS A FELHASZNÁLÓ RÉSZÉRŐL

A Felhasználó adataiban, címében vagy egyéb, a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást Felhasználó köteles 15 napon belül bejelenteni a Kereskedőnek.

Amennyiben a Felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként a Kereskedő kezeli, úgy Kereskedő a Felhasználó személyében bekövetkező változásra vonatkozó bejelentés kézhezvételétől számított 3 napon belül értesíti a hálózati engedélyest a változásról és a mérőhely-ellenőrzést megrendeli. Ha a Felhasználó ezen bejelentést elmulasztja vagy a hálózati engedélyes helyszíni ellenőrzését megakadályozza, és a Felhasználó a felhasználási helyen a villamosenergia felhasználásával felhagy, a felhasználási hely tekintetében mindaddig a Felhasználó felel a Kereskedővel szemben a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért, valamint a szerződésszegő vételezés jogkövetkezményeiért, amíg a hálózati engedélyes a felhasználási hely ellenőrzését a Felhasználó bevonásával nem végezte el.

A villamosenergia számlázást és elszámolást érintő adatok és ezzel összefüggésben a szerződés módosítása az elszámolásban visszamenőleges hatályú korrekciót különösen az alábbi esetekben nem eredményezhet:

- a) elszámolási időszak utólagos módosítása
- b) teljesítmény módosítás
- c) tarifaváltás
- d) fizetési mód utólagos megváltoztatása.

A Felhasználó bejelentésének hiányából vagy a késedelmes bejelentésből eredő esetleges károkért a Felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

15. SZERZŐDÉSMÓDOSÍTÁS A KERESKEDŐ RÉSZÉRŐL

15.1 Az Üzletszabályzat, valamint a Felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződés Általános Szerződési Feltételeinek egyoldalú módosítása a Kereskedő részéről

A Kereskedő a villamosenergia piac dinamikus változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a folyamatos ellátást, ha fenntartja magának a jogot az Üzletszabályzata és az Általános Szerződési Feltételek egyoldalú módosítására.

Az Üzletszabályzat módosítás hatálybalépésének feltétele a Hivatal jóváhagyása.

15.1.1 Egyoldalú szerződésmódosítás

Ha a Kereskedő a villamosenergia-vásárlási szerződést egyoldalúan módosítja, úgy köteles a módosításról, annak hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal a Felhasználókat írásban vagy elektronikus formában értesíteni. A Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítás esetén a Felhasználó jogosult előzetes felmondással élni. A Felhasználó ezt az előzetes felmondást az értesítést követő 30 naptári napon belül jogosult megtenni. Az előzetes felmondásban meg kell jelölni, hogy mely lényeges és hátrányos módosítást tartja a Felhasználó magára nézve sérelmesnek. A Kereskedő ezen módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet a Felhasználóval. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre az előzetes felmondást követő 30 napon belül, úgy a szerződés ezen határidő leteltét követő napon – a Felhasználó számára lényeges és hátrányos változás tényleges fennállása esetén – további jogkövetkezmények nélkül megszűnik.

Lényeges módosításnak számít különösen a Szolgáltatás igénybevételének feltételeire, időtartamára vagy minőségi célértékeire, a felmondási jogra, továbbá a villamos energia értékesítésére vonatkozó módosítás. A fizetendő díjra vonatkozó módosítás szabályait a 15.2. bekezdés tartalmazza.

15.1.2 Valamennyi felhasználóra vonatkozó szabályok

Nem köteles a Kereskedő a felhasználóit tájékoztatni, ha a módosítás:

- a) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a korábban nyújtott szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;
- b) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremtenek.

15.2 Energiadíj módosítása

Kereskedő a szerződésben rögzített energiadíj egyoldalú módosítására jogosult azzal, hogy arról Felhasználót a hatályba lépést megelőző 30 napon belül tájékoztatni köteles. Tájékoztatásnak minősül, ha a Kereskedő az energiadíj módosításáról szóló írásbeli értesítést, Felhasználó szerződésben rögzített címére igazolható módon postára adta.

A szerződést Felhasználó rendes felmondással 30 napos felmondási idő betartásával megszüntetheti, ha a villamosenergia egységárát a Kereskedő egyoldalúan emeli. Felhasználó a szerződés rendes felmondásának jogával ebben az esetben az áremelésről szóló értesítést követő 30 napon belül írásban élhet.

A szerződés Felhasználó általi felmondását nem alapozza meg, amennyiben az energiadíj módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági, vagy bírósági határozat kötelező érvényű módosítása, továbbá a KÁT (megújuló energia támogatás) szabályozás, elszámolás jogszabályból, hatósági határozatból eredő változása miatti többletköltségek miatt kerül sor.

Amennyiben az ármódosítás a Felhasználó számára kedvező, úgy Felhasználó ez esetben nem jogosult a szerződést ármódosításra való hivatkozással felmondani.

Amennyiben a Felhasználó a fenti időpontig nem él villamosenergia szerződésének rendes felmondási jogával, úgy fennálló szerződése az árközlésben foglalt energiadíjjal módosul. A szerződés egyéb rendelkezései változatlan tartalommal hatályban maradnak.

15.3 Hatósági árváltozás

A jogszabály által előírt díjtételnek (pl. energia adó), valamint legmagasabb hatósági árnak (pl. rendszerhasználati díjtételek) a szerződés megkötését követően bekövetkező változása esetén a megváltozott díjtétel, vagy hatósági ár az érvényes szerződés részévé válik. Ezen árváltozás nem eredményez felmondási jogot a Felhasználó számára.

16. SZERZŐDÉS MEGSZŪNÉSE, SZOLGÁLTATÁS FELFÜGGESZTÉSE

16.1 A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnik:

- a) a felek közös megegyezése esetén, a felek közös megegyezésében megállapított időpontban és feltételekkel;
- b) bármelyik fél rendkívüli felmondása esetén a felmondás közlésekor;
- c) A Kereskedő és a Felhasználó között kötött új villamos energia vásárlási szerződés hatálybalépése esetén a teljesítés kezdő időpontjával az új szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a

köztük létrejött, határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló villamosenergia-vásárlási szerződés, melyben a teljesítés befejezésének időpontja későbbi, mint az új szerződés szerinti teljesítés kezdő időpontja;

- d) határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén bármelyik fél rendes felmondása esetén a 16.3. pontban írtak szerint;
- e) A határozott időtartamra kötött Szerződés esetén, továbbá:
 - i. Szerződés hatálya lejár a 16.4. pontban leírtak szerint;
 - ii. a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetve a vételezéssel a felhagy a 16.5.1 pontban leírt feltételek teljesülése esetén, az ott leírtak szerint;
 - iii. Kereskedő egyoldalú áremelése esetén a 15.2. alfejezet szerint

16.2 A villamosenergia-vásárlási szerződés rendes megszűnésének szerződéses feltételei:

16.2.1 Visszaigazolás, nem teljesített szerződéses feltételek közlése

A Kereskedő a Felhasználó felmondása (határozatlan idejű szerződés esetén), valamint határozott idejű szerződés esetén a Vet 47/C.§ (3) bekezdés szerinti nyilatkozatának a kézhezvételétől számított öt napon belül (mely határidőbe a Kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele) a Felhasználó, és – amennyiben a Felhasználó képviselőjében villamosenergia-kereskedő jár el – a villamosenergia-kereskedő részére értesítést küld

- a) a szerződés megszűnésének visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a még nem teljesített szerződéses feltételekről. Ebben az esetben a Kereskedő a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése érdekében határidőt (a továbbiakban: „**Teljesítési határidő**”) biztosít.

16.2.2 A teljesítendő szerződés feltételek különösen:

- a) a Felhasználókat a Teljesítési Határidő utolsó napján ne legyen a szerződésből eredő bármilyen jogcímen lejárt tartozása;
- b) a Felhasználó a Teljesítési Határidő utolsó napján teljesítse a szerződésben meghatározott egyéb szerződéses feltételeket;

16.2.3 Megszüntető nyilatkozat hatályosulása

A Felhasználó nyilatkozata a megjelölt szerződéses feltételek Teljesítési Határidőre történő teljesülésével, a nyilatkozat megtételének időpontjára visszamenőleges hatállyal hatályosul. Ha a Felhasználó nem teljesíti a Teljesítési Határidőre a fenti szerződéses feltételeket, a Felhasználó 16.2.1. albekezdés szerinti nyilatkozata a Kereskedő eltérő rendelkezésének hiányában nem hatályosul, amiről a Kereskedő a Felhasználót értesíti, valamint új Teljesítési Határidőt tűz ki. Ebben az esetben a nyilatkozat a megjelölt szerződési feltételek teljesülésének napján hatályosul, ha az az új Teljesítési Határidőn belülrre esik.

16.3 Határozatlan idejű szerződés rendes felmondása

Határozatlan időre szóló szerződést a bármelyik fél a szerződésben meghatározott felmondási idővel, a naptári hónap utolsó napjára írásban mondhatja fel. A Szerződés eltérő rendelkezése hiányában a felmondási idő 60 nap. A felmondást a kézhezvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A felek

megállapodása alapján a felmondási időtől eltekinthetnek. A felmondási idő a másik fél által történt kézhezvételt követő napon kezdődik. A Felhasználó felmondása hatályosulásának a feltétele a 16.2 pontban meghatározottak Felhasználó által történő teljesítése.

16.4 Határozott idejű szerződés lejárta

16.4.1 Határozott idejű szerződés megszűnése

A szerződés az ott meghatározott lejárati napon megszűnik, amennyiben teljesülnek a 16.2 pontban meghatározott feltételek. Határozott idejű szerződést – a Felhasználó személyében bekövetkezett változás illetve a vételezéssel történő végleges felhagyás, valamint az egyoldalú áremelés esetét kivéve – rendes felmondás útján nem lehet megszüntetni.

16.4.2 Nem teljesített szerződéses feltételek fennállása lejáratot követően

Amennyiben a 16.2. pont szerinti szerződéses feltételek nem teljesülnek határidőre, a Kereskedő – saját mérlegelése alapján – jogosult ismételtelen közölni a nem teljesített szerződéses feltételeket és új Teljesítési Határidőt közölni, valamint a határozott idejű szerződés hatályát egyoldalú nyilatkozattal meghosszabbítani mindaddig, amíg a közölt feltételek nem teljesülnek az új Teljesítési Határidőre.

16.5 Megszűnés határozott idő letelte, vagy fordulónap előtt a Felhasználó kezdeményezésére

16.5.1 Felhasználó személyében bekövetkezett változás, vételezéssel felhagyás

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó személye megváltozik, a felek a változást legkésőbb a változástól számított 15 napon belül kötelesek a Kereskedő részére bejelenteni. A határidő elmulasztása esetén a villamosenergia vételezéssel felhagyó Felhasználó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezmenyeiért mindaddig, amíg a változást be nem jelenti. A Felhasználó a bejelentés keretében a villamosenergia-vásárlási szerződést is felmondja.

16.5.2 A bejelentésnek tartalmaznia kell

a Vhr. 22/A.§ (1)-(1c) bekezdésében foglaltakat, így különösen

- a) a Felhasználó új értesítési címét, amelyre a Kereskedő a Felhasználó által még ki nem egyenlített villamosenergia díjat tartalmazó számlákat megküldi;
- b) a Felhasználó telefonos elérhetőségét;
- c) a Felhasználó nyilatkozatát, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződést felmondja;
- d) a Felhasználó személyében beállt változás jogcíme;
- e) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új Felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és fogyasztásmérő(k) állásáról
- f) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új Felhasználókat a 8.2. alfejezet szerinti, szerződéskötéshez szükséges adatait;
- g) a Felhasználó aláírását

valamint a Vhr-ben előírtakon túl

- h) a Felhasználó 16.5.3. pont szerinti nyilatkozatát a Szerződés megszűnése miatt előálló helyzet rendezéséről (16.5.3. pont a)-c) alpontok közül választással)

16.5.3 Idő előtti megszűnés feltételei

Amennyiben a Felhasználó személyében bekövetkezett változás, a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt

- a határozott idejű szerződést a lejárat előtt,
- a határozatlan idejű szerződést a felmondási idő letelte, valamint a fordulónap előtti időpontra

meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a változástól számított 15 napon belül Kereskedőnél:

- a) a felhasználási hely módosítása az Felhasználó új felhasználási helyére a szerződésben (ha van ilyen); a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása);
- b) a szerződés átruházása a felhasználási hely új felhasználójára (ha van ilyen) jelen üzletszabályzat 8. és 13. fejeztében foglaltak szerint; a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése);
- c) fentiek hiányában a szerződés megszüntetése; a Kereskedő a hozzájárulását feltételhez kötheti (pl. szerződés-felmondási díj fizetése). A szerződés-felmondási díj mértéke megegyezik a 16.8. alfejezet szerinti kötbér mértékével.

16.6 Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése/megszüntetése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat (már teljesített villamosenergia-szolgáltatás, ellenértéke, kötbér, kártérítés, korábban engedélyezett részletfizetés stb.) megfizetni. A villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül - amennyiben az elosztói engedélyes az elszámolás alapjául szolgáló fogyasztási adatokat időben megküldi - a Kereskedő végszámlát bocsát ki. Amennyiben az elosztói engedélyes a mérési eredményeket később küldi meg, a Kereskedő a végszámlát a következő számlázási ciklusban küldi meg. A Kereskedő az utolsó kibocsátott elszámoló számlát módosíthatja amennyiben az elosztói engedélyes a mérési adatokat módosítja.

A Kereskedő nem fogad mérőállás közlést a Felhasználótól, a mérőállás bejelentését a Felhasználókat a hálózati engedélyes felé szükséges megtennie.

A Felhasználó villamosenergia-vásárlási szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

16.7 Rendkívüli felmondás (határozott, illetve határozatlan idejű szerződés esetében is)

Súlyos szerződésszegés esetén a szerződés – a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal – azonnali hatállyal felmondható. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi bármely ok bekövetkezte:

- a) ha bármely Fél – olyan ok, amiért nem felel, valamint a Kereskedő esetén a villamosenergia-ellátásból történő, 16.9. bekezdés szerinti kikapcsolás esetének kivételével – a szerződésszerű

- teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan elmulasztja a szerződés szerű teljesítést,
- b) amennyiben bármely Fél
- (i) fizetése képtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az eljáró első fokú bíróság;
 - (ii) írásban elismeri általános fizetése képtelenségét;
 - (iii) felszámolási eljárást kér maga ellen, vagy vele szemben a bíróság jogerősen elrendelte a felszámolási eljárást;
 - (iv) végelszámolásáról határozatot hoz
 - (v) adószáma felfüggesztésre kerül;
- c) ha a Felhasználó a Szerződésben előírt határidőben Kereskedőt nem tájékoztatja az ellene, ill. általa kezdeményezett felszámolási- és végelszámolási eljárás megindításának tényéről,
- d) a fél ellen végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárást indítanak minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében;
- e) ha az egyik fél által tett nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak, illetve a Felhasználó által a szerződéskötést megelőzően a Kereskedő részére az ajánlatadáshoz szolgáltatott ¼ órás tény terhelési adatairól bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a valóságnak;
- f) a Felhasználó közcélú hálózathoz történő hozzáférése nem biztosított, illetve nem gondoskodott a teljesítés kezdő időpontjáig a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötéséről a területileg illetékes elosztói engedélyesnél, vagy egyéb okból (pl. kikapcsolás) nem tudja a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott villamos energiát átvenni (ide nem értve az olyan esetet, amiért nem felel); vagy hálózathasználati és/vagy hálózatcsatlakozási szerződése bármely okból megszűnik;
- g) a Felhasználó nem bocsátja Kereskedő rendelkezésére a teljesítési biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően;
- h) olyan okból, amiért a Felhasználó felelős (így különösen, de nem kizárólag, ha a Felhasználó a szállítás időtartamára másik, hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkezik, vagy másik szerződésből eredő nem teljesített szerződéses feltételek miatt) a kereskedőváltás – több felhasználási hely esetén akár részlegesen – késedelmet szenved, vagy nem történik meg a kereskedőváltás a Szolgáltatás Kezdő Időpontjában;
- i) ha a Felhasználó mérlegkör-tagsági jogviszonya megszűnik;
- j) ha a Kereskedő érvényes működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül;
- k) ha a Kereskedő mérlegkör szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése megszűnik;
- l) ha a Kereskedő a szerződés szerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan – olyan okból, amiért felelős – sem biztosítja a villamos energiát;
- m) amennyiben az érintett hálózati engedélyes a Felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a Felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő kérése alapján.

A szerződés felmondását igazolható módon kell közölni a másik féllel.

A szerződés bármely okból történő megszűnése esetén a Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor a Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

A Felhasználó villamosenergia-ellátásának felfüggesztését (kikapcsolását) a Felhasználó fennálló valamennyi tartozásának rendezéséig írásban kérheti a Kereskedő az elosztói engedélyestől.

16.8 Kötbér, kártérítés

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő fél köteles kötbérként a másik félnek megfizetni a szerződésben meghatározott összegű kötbért, továbbá a kötbéren felül a szerződésszegés következtében felmerült károkat. A kötbér összege megegyezik a megszűnő szerződés alapján a Felhasználó által a szerződés fordulónapjáig át nem vett/Kereskedő által le nem szállított villamosenergia mennyiség 30%-ának és a szerződéses ár szorzatával. Az át nem vett villamosenergia mennyiség az alábbi mennyiségek közül a magasabb: (i) a szerződött mennyiség szerződésszegés miatti megszűnést követő időszakra eső időarányos része; (ii) a szerződött mennyiségből fel nem használt mennyiség. Határozatlan idejű szerződés esetén a kötbér alapja az arra az időszakra eső, időarányos villamos energia mennyiség, mely időszak végére a szerződésszegés időpontjában a Felhasználó legkorábban rendes felmondással jogosult lenne a szerződést megszüntetni.

16.9 Kikapcsolás és visszakapcsolás eljárás rendje

Fizetési késedelem esetén a Kereskedő jogosult a villamosenergia szolgáltatás teljesítését megtagadni, és kezdeményezni a Felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesnél (Kikapcsolás).

Kereskedő a Kikapcsolásra vonatkozó jogát a szerződésszerű teljesítésre felszólító nyilatkozat kézbesítését követő 3. munkanap eltelte után gyakorolhatja. Az értesítést a Felhasználó szerződésben meghatározott elérhetőségére elektronikus levélben, faxon, postai küldeményben lehet megküldeni. A kézbesítésre a 21.3. és a 21.4. bekezdések rendelkezései irányadók.

A Kikapcsolás Felhasználónak felróható elmaradásából vagy késedelméből eredő villamosenergia-fogyasztás, valamint -rendszerhasználat ellenértékét a Kikapcsolásig a Felhasználó köteles megfizetni.

Kikapcsolás megrendelés visszavonása a kikapcsolási értesítőben megjelölt időszak kezdő napját megelőző munkanap 12:00 óráig történhet.

A kikapcsolást követő visszakapcsolásra a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással, valamint a szolgáltatás visszaállításával kapcsolatos költségek (ideértve a ki- és visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően, és – ha a szerződést a Kereskedő a díjtartozásra tekintettel felmondta – az új villamosenergia-vásárlási szerződés hatályának beálltával egyidejűleg kerül sor. Kereskedő a tartozás teljes körű rendezéséről történt tudomásszerzést követő 24 órán belül kezdeményezi a Felhasználónak az ellátásba történő ismételt bekapcsolását. Amennyiben a Kereskedő nem köt új villamosenergia-vásárlási szerződést a Felhasználóval, a Felhasználó által felhalmozott valamennyi díj, kamat, költség (ideértve a kikapcsolás díját is) az elévülési időn belül követelhető a Felhasználótól.

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés felmondását követően újból szerződést kíván kötni, új ajánlatot kell kérnie a Kereskedőtől. Az újbóli szerződéskötés feltétele a hátralék teljes körű rendezése, és esetlegesen háromhavi fogyasztásának megfelelő biztosíték befizetése.

Amennyiben az elosztó hálózati engedélyes a kikapcsolást legfeljebb 30 napon belül nem tudja végrehajtani, köteles erről a Kereskedőt értesíteni. A Kereskedő a kikapcsolás megghiúsulásáról szóló értesítést követően az elosztó hálózati engedélyes egyidejű tájékoztatása mellett a szerződést felmondhatja.

A szerződés felmondását követően az érintett Felhasználó kikapcsolásáig a Felhasználó által vételezett villamos-energia tekintetében az elosztó hálózati engedélyes Üzletszabályzatában foglaltak az irányadók.

A Kereskedő vagy megbízottja a Felhasználó összes felhasználási helyét a villamosenergia-szolgáltatásból kikapcsolhatja és/vagy a Felhasználóval kötött villamosenergia-vásárlási szerződést felmondhatja, vagy a további szolgáltatást előre fizetős mérő felszereléséhez kötheti, ha

- a) a Felhasználó a villamosenergia-szolgáltatás felfüggesztése után a Kereskedő beleegyezése nélkül villamos energiát vételez, vagy
- b) a fizető vagy a Felhasználó fizetési kötelezettsége teljesítése nélkül szüneti meg vételezését, és új felhasználási helyen igényel villamosenergia-szolgáltatást.

A nyilatkozatok nem a valóságnak megfelelő tartalmából eredő károkért, balesetekért a Kereskedőt kártérítési felelősség nem terheli.

A kikapcsolási eljárás fizikai megvalósítása során nem szakszerű munkavégzésből eredő károkért az illetékes elosztó hálózati engedélyes felelős. Minden ebből eredő kártérítési igény az illetékes elosztó hálózati engedélyest terheli.

16.9.1 Közintézményekre vonatkozó moratórium

A közintézmény kezdeményezheti a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál a villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség biztosítását.

A moratórium időszaka: a közintézményi Felhasználó kezdeményezése szerinti időszak, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszak.

A moratórium feltételei és szabálya:

- a közintézményi Felhasználó a moratórium biztosítását a moratóriummal érintett időszakot legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a kereskedőnél és az elosztónál
- a moratóriumra való jogosultságát alapító okirattal, vagy működési engedéllyel köteles bizonyítani

A villamosenergia-kereskedő és az elosztó – az egymással történt egyeztetést követően – a moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a közintézményi felhasználót, hogy

- megfelel-e a jogszabályi feltételeknek,
- vagy nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról.
- az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a Felhasználó újabb moratóriumot kezdeményezzen.
- a villamosenergia-kereskedő és elosztó a moratórium időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a közintézményi Felhasználót a moratórium időszaka alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről

A moratórium alatt a fizetési késedelem miatt a közintézményi Felhasználó a villamosenergia-ellátásból nem kapcsolható ki, de a moratórium nem akadályozza annak, hogy a kereskedő és az elosztó a követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesítse.

- a közintézményi Felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. A Felhasználó köteles ennek tényét a korábbi kereskedő által kiállított olyan igazolással, mely szerint korábban Moratóriumban nem részesült, vagy az abból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett, valamint a közintézményi felhasználói minőségét igazolni.

- a közintézményi Felhasználó a fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a moratóriumi időszakot követő december 31-ig köteles teljesíteni. A Kereskedő és az elosztó a Felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat.

- a moratóriummal kapcsolatosan felmerülő költségek más Felhasználókra nem háríthatók át.

- A moratórium kezdeményezése után a kereskedő és az elosztó a közintézményi Felhasználóval kötött szerződést nem mondhatja fel.

- moratórium esetén a közintézményi Felhasználó fenntartója a közintézményi Felhasználó moratórium alatt keletkezett tartozásáért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

16.9.2 Társasházak kikapcsolás alóli mentessége - minimális szolgáltatás biztosításával

Fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás esetén a közös képviselő kérelme alapján a társasház közös tulajdonban lévő helyiségeiben a minimális villamosenergia-szolgáltatást biztosítani kell, ha a társasház megfelel az alábbi követelményeknek.

A minimális szolgáltatás igénybevételének joga megilleti:

- a) a négynél több szintes társasházat, ha abban az ingatlan tulajdonosaként fogyasztókkal élő fogyasztó lakik, vagy
- b) azt a társasházat, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította

feltéve, hogy az a) vagy b) pontban meghatározott feltételeket a társasház a fizetési késedelem miatti kikapcsolási eljárás megindítása előtt megfelelően igazolta a villamosenergia-kereskedő és az elosztó felé, valamint a késedelmes fizetési kötelezettségének részletekben történő teljesítéséről a Vhr.-ben meghatározott feltételek szerint megállapodott az érintett engedélyesekkel.

Minimális szolgáltatásnak meghatározása:

- a) a társasház személyfelvonóinak működőképességéhez szükséges villamosenergia-ellátás és
- b) a társasházi lépcsőházak, valamint az azokhoz tartozó közlekedők világításához szükséges villamosenergia-ellátás biztosítása.

A minimális szolgáltatás biztosítása a társasház kezdeményezése szerinti egybefüggő időszakra, de legfeljebb a kikapcsolás tervezett időpontjától számított 6 hónapos időtartamra terjed ki.

Minimális szolgáltatás igénybevételének feltételei:

A társasház a villamosenergia-kereskedőnél és az elosztónál a minimális szolgáltatás biztosítását a társasház közös tulajdonában lévő helyiségei villamosenergia-ellátásból fizetési késedelem miatt történő

kikapcsolásra és az azzal járó szolgáltatásszüneteltetésre vonatkozó fizetési felszólító és kikapcsolási értesítő kézhezvételétől számított 10. napig kezdeményezheti.

A társasháznak a minimális szolgáltatás igénybevételére vonatkozó kezdeményezésével egyidejűleg igazolnia kell, hogy VET 63/B. § (2) bekezdés szerinti feltételnek megfelel:

- a) a négynél több szintes társasház esetében, ha abban a fogyasztókkal élő fogyasztó lakik
 - a társasházban lakó fogyasztókkal élő fogyasztó arra vonatkozó nyilatkozatával, amely szerint a védendő fogyasztók nyilvántartásában szerepel, vagy
 - a társasházban lakó fogyasztókkal élő fogyasztó a Vhr. 33. § (1) bekezdés *b)* pont *ba)* alpontja, *bb)* alpontja vagy *bc)* alpontja szerinti határozattal vagy igazolással,
 - a minimális szolgáltatást egyidejűleg csak egy társasház veheti igénybe ugyanarra a fogyasztókkal élő fogyasztóra tekintettel.
- b) az a társasház, amely a közösköltség-tartozást felhalmozó tulajdonostárssal szemben a fizetési meghagyásos eljárást a társasház közös képviselője által igazoltan megindította
 - a fizetési meghagyásos eljárás megindítását tanúsító dokumentummal

A villamosenergia-kereskedő és az elosztó köteles – az egymással történő egyeztetést követően – a minimális szolgáltatás igénybevételére irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesíteni a társasházat, hogy a feltételeknek:

- a) megfelel és a minimális szolgáltatást a társasház közös képviselőjének kezdeményezésében foglalt időszakra biztosítja
- b) nem felel meg és tájékoztatást ad ennek indokáról

Az elutasítás nem akadályozza az ismételt kezdeményezéseket.

A társasház az elosztóval és a villamosenergia-kereskedővel a minimális szolgáltatás biztosítására megállapodást köt. Ebben a társasház vállalja, hogy a lejárt tartozását a minimális szolgáltatás kezdő napjától egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, a 6. hónap végéig teljesíti. A részletek fizetése tekintetében maximum 12 havi részletfizetés adható. Amennyiben a társasház a részletfizetésben meghatározott fizetési határidőre a részletfizetést nem teljesíti, a részletfizetést elmulasztja, úgy az összes részlet egy összegben esedékessé válik, és a részletfizetés hatályát veszti. Ez esetben újabb részletfizetés nem adható, és a társasház kikapcsolható. A villamosenergia-kereskedő és az elosztó a társasházzal ettől eltérően is megállapodhat.

A társasház akkor kezdeményezheti ismételten a minimális szolgáltatás biztosítását, ha a korábbi fizetési kötelezettségeinek eleget tett.

Ha a társasház a minimális szolgáltatás biztosítását eredményesen kezdeményezte, akkor a társasházzal kötött szerződés, fizetési késedelemre hivatkozva nem mondható fel.

Amennyiben a társasház a fenti időpontig nem kezdeményezi a minimális szolgáltatás biztosítását a fizetési késedelem miatti kikapcsolás az értesítésben megjelölt időpontban elvégezhető.

16.10 A szerződésszegés esetére szóló biztosítékok

Amennyiben a Felhasználó

- i. a számla fizetési határidejével két egymást követő alkalommal 15 naptári napot meghaladó késedelembe esik, vagy
- ii. pénzügyi helyzetében negatív változás áll be,

úgy Kereskedő jogosult a Felhasználótól a második késedelembe esést vagy a pénzügyi helyzet romlásáról szóló tájékoztatás megküldését megelőző 3 naptári hónap fogyasztásának díjával megegyező mértékű biztosítékot (óvadék, bankgarancia, zálogjog, fizetési előleg, kezesség, stb.) kémi. A Kereskedő jogosult továbbá biztosítékot kérni, egyrészt amennyiben a Kereskedőt az elosztói engedélyes értesíti, hogy a Felhasználó a hálózathasználati és/vagy hálózatcsatlakozási szerződését megszegte, másrészt amennyiben a szerződéskötéskori állapotokban, felek körülményeiben olyan változás következett be, mely a biztosíték bekérését indokolta teszi. A Felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot.

A Felhasználó pénzügyi helyzetében beállt negatív változásnak kell tekinteni, amennyiben az alábbiak közül bármelyik bekövetkezik:

- i. saját tőkéje a jegyzett tőke alá csökken,
- ii. az előző évi számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást, vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
- iii. felszámolási/végelszámolási/csőd-/törlési eljárás alá kerül, és egyéb óvatosságra intő körülmény fennállása esetében.

A Kereskedő különösen az alábbi biztosítékok nyújtását követelheti a Felhasználótól:

- a) zálogjog;
- b) kezesség;
- c) óvadék;
- d) bankgarancia;
- e) fedezetigazolás;
- f) azonnali beszedési megbízás a Felhasználó bankszámlájára vonatkozóan.

A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni.

A Felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot, illetve megtenni a szükséges jogcselekményeket vagy kibocsátani a szükséges nyilatkozatot ahhoz, hogy a Kereskedő által kikötött biztosíték érvényesen létrejöjjön (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjognak a megfelelő nyilvántartásokban a Kereskedő javára történő bejegyzésére).

A Felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke a biztosíték nyújtásának időpontjához képest több mint 10 %-kal csökken, a Felhasználó köteles a biztosítékot kiegészíteni a Kereskedő által megadott módon és mértékben.

A biztosítékok létesítésével, kezelésével, érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a felhasználót terheli. A Felhasználókat nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per- és igénymentességéről.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő felszólításában megszabott 5 munkanapos határidőn belül nem nyújtja a szükséges biztosítékot, illetve nem teszi meg a szükséges jogcselekményeket, vagy nem bocsátja ki a szükséges nyilatkozatot, akkor a Kereskedő ettől az időponttól kezdődően mentesül a villamosenergia-vásárlási szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól és jogában áll felmondani a szerződést.

Amennyiben a Felhasználó fizetési késedelembe esik és fizetési felszólítást követően sem teljesíti haladéktalanul kötelezettségeit, akkor a Kereskedő jogosult a fentiek alapján a Felhasználó által nyújtott biztosíték érvényesítésére, amely lehetőségre a Kereskedő köteles a fizetési felszólításában utalni. A bankgarancia Kereskedő általi lehívását követő 5 munkanapon belül a Felhasználó köteles az eredeti bankgaranciának megfelelő új bankgaranciát a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, illetve egyéb biztosíték érvényesítése/lehívása esetén, Felhasználó az érvényesített/lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles Kereskedő részére rendelkezésre bocsátani az eredeti biztosíték lehívását követő 5 munkanapon belül. A biztosíték abban az esetben megszüntethető, amennyiben a biztosíték nyújtásához szükséges előfeltételek már nem állnak fenn.

17. KERESKEDŐVÁLTÁS

Ha a Felhasználó villamosenergia-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik. A kereskedőváltással érintett villamosenergia-kereskedők és a Felhasználó kötelesek egymással és a hálózati engedéllyessel együttműködni.

17.1 Kereskedőváltás, ahol a Kereskedő az új villamosenergia-kereskedő

17.1.1 Kereskedőváltás feltételeinek Felhasználó általi biztosítása

A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a kereskedőváltás a villamosenergia-vásárlási szerződés hatálybalépésnek napjával végrehajtható legyen. Így különösen köteles a kereskedőváltás bejelentéséhez szükséges adatokat (elszámolási pont címe, egyedi azonosítója, stb.) a Kereskedő részére – lehetőleg elektronikus formában – megadni, valamint gondoskodni arról, hogy a korábbi villamosenergia-kereskedője a kereskedőváltást minél hamarabb, de lehetőleg legkésőbb a kereskedőváltást megelőző 21. napon az elosztói engedélyes felé bejelentse, így különösen a meglévő, határozatlan idejű szerződését határidőben felmondani, határozott idejű szerződésének megszűnését, valamint a kereskedőváltás tényét határidőben bejelenteni, valamint a számláit határidőre megfizetni. Amennyiben a másik villamosenergia-kereskedő a felhasználót nem teljesített szerződéses feltételekről értesíti, erről köteles két munkanapon belül tájékoztatni a Kereskedőt.

17.1.2 A Kereskedő megbízottként történő eljárása

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján a Kereskedő is eljárhat. A megbízási szerződés mintáját az F.1. sz. függelék tartalmazza. Ebben az esetben a Kereskedő a hatályos, határozatlan idejű villamosenergia-vásárlási szerződést a Felhasználó képviseletében a másik villamosenergia-kereskedőnél felmondja, vagy a határozott idejű szerződés megszűnését bejelenti. A Felhasználó köteles közölni a Kereskedővel a felmondás, illetve megszűnés szerződéses feltételeit (felmondási idő, megszűnés bejelentésének határideje). Amennyiben a másik villamosenergia-kereskedő a Kereskedőt nem teljesített szerződéses feltételekről értesíti, azokat két munkanapon belül továbbítja a Felhasználó részére, felszólítva azok teljesítésére.

17.2 Kereskedőváltás, ahol a Kereskedő a meglévő villamosenergia-kereskedő

17.2.1 Kereskedőváltás bejelentése

A határozott időtartamú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnése esetén, amennyiben a Felhasználó a megszűnés napját követő napi hatállyal másik villamosenergia-kereskedővel villamosenergia-vásárlási szerződést köt, akkor a kereskedőváltásnak a határozott idejű szerződés megszűnését követő nappal történő végrehajtása érdekében az új szerződés megkötését legalább a határozott idejű szerződés megszűnését 30 nappal megelőzően köteles a Kereskedő felé bejelenteni, ha azt a 16.3-16.5.pont szerinti, szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatában nem tette meg. A bejelentésben szerepelnie kell az érintett elszámolási pont azonosítójának és a kereskedőváltás tervezett időpontjának. A kereskedőváltás lebonyolítás céljából a Felhasználó képviselőjében harmadik személy is eljárhat.

Amennyiben a kereskedőváltás tervezett időpontjában (vagy azt megelőzően) a szerződés megszűnik, a Kereskedő bejelenti a hálózati engedélyesnél a kereskedőváltás tényét. A bejelentés határideje az alábbi időpontok közül a későbbi:

- a) a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése esetén a Teljesítési Határidő utolsó napját követő második munkanap; Felek rögzítik hogy ezen határidő a Vhr. 26.§ (2) bek. szerinti „haladéktalan”-nak minősül. Amennyiben a Felhasználó a nem teljesített szerződéses feltételeket a nyilatkozatban megjelölt megszűnési időpontot 27 nappal megelőzően, vagy később jelzi, köteles a teljesítés megtörténtéről külön értesíteni a Kereskedőt.
- b) nem teljesített szerződéses feltételek hiányában a kereskedőváltás bejelentését követő ötödik nap,

de mindkét esetben (a törvényi előírásra tekintettel) legkésőbb a villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnésének időpontját megelőző 21. nap. A Kereskedő nem felel azért, hogy amennyiben a fentiek szerint számított határidő ennél későbbi időpontra esik, vagy a villamosenergia-vásárlási szerződés a Felhasználó bejelentésében megjelölt időpontban nem szűnik meg, a kereskedőváltás nem kerül végrehajtásra. Erről a Kereskedő két munkanapon belül értesíti a felhasználót, aki ezt követően köteles új kereskedőváltást kezdeményezni.

Kereskedőváltás esetén a 16.2.1. alfejezet szerinti Teljesítési Határidő lehetséges legutolsó napja a Felhasználó által megjelölt kereskedőváltást 25 nappal megelőző nap.

Amennyiben a kereskedőváltás nem kerül végrehajtásra olyan okból, amelyért a Felhasználó nem felelős, a Szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő Kereskedő a kereskedőváltás meghíúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

A Felhasználó a kereskedőváltásra irányuló, személyesen, vagy képviselője útján tett bejelentését a Kereskedő hálózati engedélyes felé tett bejelentéséig visszavonhatja. A Felhasználókat a visszavonásáról írásban kell nyilatkoznia. A nyilatkozatot a Felhasználókat el kell juttatnia a Kereskedőhöz, aki ez alapján nem jelenti be a kereskedőváltást a hálózati engedélyesnél.

18. A SZOLGÁLTATÁS ELLENÉRTÉKÉNEK ELSZÁMOLÁSA

A villamosenergia-kereskedelem pénzügyi elszámolásának részleteit (pl. fizetési határidők, biztosítékok) a kereskedelmi szerződések rögzítik.

18.1 Az elszámolás alapjául szolgáló tények

18.1.1 Ellátás alapú szerződés

Az ellátás alapú szerződések esetében a pénzügyi elszámolás alapja az elszámolási mérő mérési adata:

- a) Teljes ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adata határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.
- b) Részleges ellátás alapú szerződés esetén az elszámolási mérő mérési adatát csökkenteni kell a menetrend alapú szerződések alapján ténylegesen leszállított villamos energia mennyiségével. Az így kapott érték határozza meg a pénzügyileg elszámolandó villamosenergia-mennyiséget.

Az elszámolás alapjául szolgáló méréseket az elosztó hálózati engedélyes végzi az üzletszabályzatával összhangban. Adott csatlakozási pontra vonatkozó mérési adathoz való hozzáférés szabályait az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyesek üzletszabályzatai határozzák meg.

18.1.2 Menetrend alapú szerződések

A menetrend alapú szerződések pénzügyi elszámolásának alapja a szerződésben foglalt menetrend.

18.2 Áralkalmazási feltételek és árak

18.2.1 Árelemek

A Felhasználó által a Kereskedőnek a villamosenergia-szolgáltatás ellenértékeként fizetendő szerződéses ár az energiadíjból, továbbá a felek megállapodásától függően a Mennyiségi Tolerancia Sávától eltérő vételezés díjából, a mérlegkör menedzsment díjából ill. egyéb, a Szerződésben meghatározott díjtételekből tevődik össze.

18.2.2 Közös szabályok

Az energiadíj és a Mennyiségi Tolerancia Sávától eltérő vételezés díja, valamint a tarifa szerinti díj nettó díj, mely nem tartalmazza sem az általános forgalmi adót, sem az energiaadót, sem a VET 147. § szerinti pénzügyi forrásokat. Amennyiben a szerződés időtartama alatt hatósággal, vagy jogszabály, illetőleg a villamosenergia-ellátási szabályzatok által a szerződés bármely elemével (különösen az árral) kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult előzetes értesítés alapján a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, ill. a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet (változatlan összegben) Felhasználóra továbbhárítani. A vonatkozó jogszabályok, határozatok, szabályzatok által kizárt esetekben a továbbhárítás nem lehetséges. A Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül küldi meg a tájékoztatást a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

18.3 KÁT elszámolás

A Felhasználó köteles átvenni a Kereskedőre allokált KÁT-nak a saját felhasználásával arányos részét, és köteles megfizetni annak az ellenértékét. A Felek eltérő megállapodása, és jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezései hiányában a KÁT elszámolás havonta történik.

Amennyiben az energiadíj fixen tartalmazza a KÁT díjat, ezen energiadíj – nem érintve a 18.2.3. rendelkezéseit – nem függ a tényleges KÁT költségtől, azt a Felhasználó köteles megfizetni.

Amennyiben az energiadíj nem tartalmazza a KÁT díjat, az elszámolás a MAVIR Zrt. által közzétett havi KÁT részarány és egységár alapján, a szerződésben meghatározott módon történik.

18.4 Az árak megváltoztatásának feltételei, árváltoztatás esetén alkalmazandó eljárás

A Kereskedő az általa alkalmazott árakat, tarifákat jogosult egyoldalúan megváltoztatni. AZ energiadíj módosításának szabályait a 15.2. alfejezet tartalmazza.

A Kereskedő a VET-ben meghatározott esetekben az árváltozásról a Felhasználókat a törvényben előírt módon, előzetesen tájékoztatja.

18.5 Az elszámolás, a leolvasások és a számlázás rendje és módja

18.5.1 Elszámolási időszak

Az elszámolási időszak – profil elszámolású Felhasználók kivételével illetve a felek eltérő megállapodása hiányában – egy hónap. Profil elszámolású Felhasználók esetén az elszámolási időszak egy év.

18.5.2 Ellátás alapú szerződés esetén

A Kereskedő az értékesített villamosenergia-mennyiséget a hálózati engedélyes tulajdonában lévő hiteles fogyasztásmérő berendezés adatai alapján számolja el. Az adott elszámolási időszakra vonatkozóan a fogyasztásmérő berendezés által tárolt kezdő és záró mérőállásról Kereskedő a Felhasználókat a honlapján tájékoztatja.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott villamosenergia mennyiségét a Kereskedő (megbízottja) – a fogyasztásmérő berendezés nélkül történő villamosenergia vételezés kivételével – az elosztó hálózati engedélyes által, a fogyasztásmérő berendezés leolvasásából nyert adatok alapján állapítja meg, amit a csatlakozási pont és a mérési pont közötti méretlen berendezések veszteségével kell korrigálni.

A Kereskedő a szolgáltatás árát, és díját elszámolási időszakra állapítja meg.

Amennyiben a fogyasztásmérő-berendezés leolvasása nem valósul meg, abban az esetben az elszámolási időszak automatikusan meghosszabbodik az eredeti elszámolási időszaknak megfelelő időtartammal. A sikertelen leolvasás miatt a Kereskedő jogosult részszámlát kibocsátani a leolvasás tervezett időpontjára vonatkozóan.

18.5.3 Profil elszámolású felhasználási helyek szerződése esetén

Profil elszámolású Felhasználók szerződése esetében Felhasználó fogyasztásmérőjének leolvasása éves rendszerben történik. Mivel a leolvasási időszak időtartama az egy hónapot meghaladja, ezért a Kereskedő az elszámolási időszak hónapjainak számánál eggyel kevesebb számú részszámla kibocsátására jogosult. A Felhasználó a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, éves leolvasás esetén annak 1/12 részének megfelelő mennyiségű villamos energiáért havonta energiadíjat köteles fizetni. Az elszámolási időszakra vonatkozó mért fogyasztás és az ugyanezen időszakra előre profilsoport alapján megbecsült fogyasztás különbségét (Mennyiségi eltérés) a Felhasználó a villamosenergia-vásárlási szerződésben rögzítettek szerint köteles megfizetni. A Kereskedő az 2.500.- Ft alatti számla esetén nem köteles havonta számlát küldeni, Kereskedő ezen számlák összevont megküldésére jogosult.

Kereskedőváltás esetén a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződés felmondásának időpontjában meg kell állapítani a fogyasztásmérő állását (amely egyben lesz a korábbi kereskedelmi/közüzemi szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás.) Ez az alábbi módok egyikének alkalmazásával történhet:

- a) a Felhasználó bediktálja a mérőállást, amely az elosztó hálózati engedélyes által a fordulónapra korrigálásra kerül, vagy

- b) ha a Felhasználó nem ad meg mérőállást, úgy azt az elosztó hálózati engedélyes időarányos becsléssel állapítja meg a fordulónapra, illetve
- c) mind a Felhasználó, mind a Kereskedő közvetlenül az elosztó hálózati engedélyestől kérhet rendkívüli leolvasást, amelynek díját a leolvasást kérő állja.

18.6 A szolgáltatott villamosenergia ellenértékének kiegyenlítése

A Felhasználóknak a szolgáltatás igénybevételével keletkező tartozásairól, és arra vonatkozó befizetéseikről a Kereskedő ún. ügyfélfolyószámlát vezet. A szolgáltatás ellenértékét a Felhasználóknak a számlán megjelölt fizetési határidőre kell kiegyenlíteni.

Ellenkező írásbeli megállapodás hiányában a szolgáltatás ellenértéke, és a Kereskedő által kiszámlázott egyéb összegek a számla kibocsátását követő 8 napon belül esedékesek.

Amennyiben az elszámoló számla alapján a felhasználót visszatérítés illeti meg, eltérő megállapodás hiányában a Kereskedő 1000,- Ft összeghatárig azt a következő számlában jóváírhatja (beszámíthatja). Az 1000,- Ft-ot meghaladó összeg esetén, vagy ha a villamosenergia-vásárlási szerződés így rendelkezik, a Kereskedő a fizetési módnak megfelelően 30 napon belül köteles az összeget visszafizetni a Felhasználókat vagy a számla fizetőjének.

18.7 Ideiglenes villamosenergia-vételezés elszámolása

Ideiglenes villamosenergia-vételezés (pl. építkezés) esetén a Kereskedő a vételezést előrefizetéshez kötheti.

Rövid idejű (maximum 60 nap) ideiglenes villamosenergia-vételezés esetén a Felhasználó

- a) fogyasztásmérő nélküli vételezés esetén a szolgáltatott villamosenergia mennyiségének díját - a felhasználói berendezés névleges teljesítménye és a szerződésben meghatározott fogyasztási időtartama szorzata alapján - előre köteles megfizetni,

Ideiglenes villamosenergia-vételezésre vonatkozó vásárlási keretszerződéssel rendelkező Felhasználók esetén a számlázandó díjtételek kiegyenlítése utólag is történhet.

- b) fogyasztásmérővel történt vételezés esetén az áramdíjat számla alapján havonta utólag köteles megfizetni.

18.8 Háztartási méretű kiserőmű elszámolása

A Kereskedő elszámolási időszakonként a hálózatba összesen betáplált és vételezett villamosenergia vonatkozásában szaldó elszámolást alkalmaz. A szaldó elszámolás csak az ad-vesz mérőn mért és betáplált mennyiségre vonatkozik. Kéttarifás elszámolás esetén – ide tartozik a smart mérés is – a szaldó képzése zónaidőnként történik, tehát külön kerül meghatározásra a szaldó mennyiség a csúcsidei és külön a csúcsidőn kívüli számlálókra. A megtermelt energia más mérőkörre nem adható át, valamint más elszámolási időszak szaldójával nem vonható össze (nem göngyölíthető).

A szaldó elszámolás időszaka éves, kivéve

- a) az idősoros Felhasználók esetében ahol az elszámolás havonta történik meg. A szaldó elszámolás elszámolási pontonként valósulhat meg.
- b) profilos diktálást választó Felhasználók ahol szaldó elszámolás a diktálás időpontja alapján valósulhat meg.

Ezekben az esetekben éves elszámolás nem történik.

Amennyiben az elszámolási időszak során a vételezett és betáplált villamosenergia-mennyiségek szaldója alapján az elosztó hálózatba történő villamosenergia betáplálás áll fenn, a betáplált villamosenergia-teljesítményt a háztartási méretű kiserőmű üzemeltetője a Kereskedő részére - mint Felhasználó részére - a villamosenergia-vásárlási szerződés alapján értékesített villamosenergia átlagos termékárán kell elszámolni.

Amennyiben a betáplált villamosenergia mennyisége meghaladja a Felhasználó által vételezett villamosenergia mennyiségét a különbözetről a Felhasználó a Kereskedő részére számlát állít ki. (Ahhoz, hogy a Felhasználó a különbözetet értékesíthesse, számlaképesnek kell lennie.)

A kiállított számla jogosságának felülvizsgálata után a Kereskedő a számla kiállításának dátumától számított 30. napon teljesíti a kifizetést.

A betápláláshoz nincs szükség a villamosenergia-vásárlási szerződésen kívül egyéb kereskedelmi, vagy eladási szerződés megkötésére. A háztartási méretű kiserőmű betáplálása miatti elszámolási többletfeladatok költségeinek fedezésére a Kereskedő mérlegkörtagsági díjra jogosult. A díj mértékét a Kereskedő előzetesen közli a Felhasználóval.

18.9 Okos mérővel rendelkező ügyfelek elszámolása

A Kereskedő az okos mérővel rendelkező ügyfelek vonatkozásában havi elszámolást alkalmaz az elosztói engedélyes által szolgáltatott adatok alapján.

Az elszámolás a választott tarifától függően a negyedórás idősor vagy pedig a hó végi regiszter állások alapján valósul meg. A Kereskedő jogosult speciálisan csak az okos mérővel rendelkező ügyfelek részére egyedi más ügyfélkör által nem igénybe vehető tarifák alkalmazására.

Az Okos mérő felszerelését a Felhasználó az országos minta projekt vonatkozásában túrni köteles.

18.10 Rendszerhasználati díj kiegyenlítése a villamosenergia-kereskedőn keresztül

A Felhasználó és a Kereskedő között létrejött ellátás alapú megállapodás (a Felhasználó a kereskedő mérlegkörének a tagja) értelmében a fogyasztás alapján a Felhasználó rendszerhasználati díjának, és/vagy a Mennyiségi eltérés alapján fizetendő díjnak elosztó hálózati engedélyes részére történő megfizetését a felek közötti megfelelő elszámolás feltételével a Kereskedő átvállalhatja.

A rendszerhasználati díj Kereskedő általi megfizetése esetében a rendszerhasználati díj megfizetéséért a Felhasználó és a Kereskedő az elosztó hálózati engedéllyessel szemben egyetemlegesen felel.

Amennyiben a Felhasználó kizárólag menetrend alapú szerződéssel rendelkezik (és Felhasználó az átviteli rendszerirányítóval kötött saját mérlegkör szerződéssel, vagy mérlegkör-tagsági szerződéssel rendelkezik) a rendszerhasználati díjak, illetve a Mennyiségi eltérés elszámolását közvetlenül az elosztó hálózati engedéllyessel köteles rendezni.

Amennyiben Kereskedő a Felhasználótól átvállalt rendszerhasználati díjakat nem, vagy késedelmesen fizeti meg, az elosztó hálózati engedélyes jogosult a rendszerhasználati díjra vonatkozó számlát – a Felhasználó értesítése mellett – közvetlenül a Felhasználókat megküldeni és a rendszerhasználati díjat a Felhasználótól követelni.

Amennyiben a Kereskedő a 16.10. alfejezet szerint biztosíték kérésére jogosult a Felhasználótól, jogosult a rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét egyoldalúan megszüntetni, amiről a felhasználót értesíti. Ettől kezdődően a Felhasználó köteles a rendszerhasználati díjakat közvetlenül megfizetni az az elosztó hálózati engedélyes részére.

18.11 A számlák kiegyenlítésének módja

A Kereskedő a számláit a VET 43. §. (4)-(12) bekezdésének értelmében olyan informatikai rendszerből bocsátja ki, amely biztosítja a díjak hibátlan kiszámítását végző rendszerelemek zártóságát, és megakadályozza a számlázási rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint a számlázási információk észrevétlen módosítását. A számlázási rendszer továbbá megfelel az általános információ biztonság, zártági követelményeknek is. Ennek érdekében a Kereskedő adminisztratív, fizikai és logikai intézkedésekkel biztosítja az általános információbiztonsági zártági követelmények teljesülését. A számlázási informatikai rendszer VET előírásainak való megfelelését az abban meghatározott feltételeknek megfelelő tanúsító szervezet által kiállított tanúsítvány igazolja, mely a Kereskedő honlapján (www.elmuemaszenergiaszolgáltato.hu → **Jogszabályok, Szabályozás**)

A fizető és a Felhasználó - a felek megállapodásának megfelelően - tartósan vagy időlegesen is eltérő lehet, a Kereskedővel szemben azonban felelősségük egyetemleges.

A számla kiegyenlítése Felhasználó megbízott pénzügyintézetén keresztül, inkasszóval, csoportos beszedési megbízással, vagy banki átutalással történik.

A Kereskedő inkasszó valamint csoportos beszedési megbízás esetén a Felhasználó bankjánál vezetett folyószámlájáról az esedékesség napján emeli le az aktuális számla értékét.

18.11.1 Hóközi részszámla

A Felhasználó és a Kereskedő megállapodhat úgy, hogy Kereskedő hóközi részszámlát bocsát ki. A hóközi részszámla esedékességének időpontja számlán kerül feltüntetésre. A részszámlák összege előre meghatározott fogyasztás alapján vagy az előző számlázási időszakban mért fogyasztás %-ában határozható meg.

18.11.2 Előleg számla

A Felhasználó és a Kereskedő megállapodása alapján a Kereskedő a Felhasználó részére előre meghatározott fogyasztási mennyiség vagy az előző számlázási időszakban mért fogyasztás szerződésben meghatározott százalékos mértéke alapján előleg számlát állíthat ki. Az előleg számla kiállítására a teljesítési időszak megkezdését megelőzően is sor kerülhet. Előlegszámla kiállítására sor kerülhet a jelen Üzletszabályzat 16.2. pontjában rögzített esetekben is, ilyenkor az előlegszámla kiállításának alapjául szolgáló időszak a szerződés tartamából hátralévő idő.

18.12 Késedelmes fizetés

A fizetési kötelezettség teljesítésének időpontja:

- a) Pénzügyintézeti, csoportos beszedési megbízás alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték.
- b) bankszámlák közötti elszámolás útján, valamint készpénz befizetéssel teljesített fizetést akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzügyösszeget - bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően - a jogosult bankszámláján jóváírták.

Késedelmes fizetésnek minősül a Felhasználó/fizető részéről, ha a számlán feltüntetett díjat a felek eltérő megállapodása hiányában a számlán feltüntetett fizetési határidőig nem egyenlíti ki, továbbá ha a számla elleni alaptalan kifogás esetén a fizetési határidőig nem egyenlíti ki a számla szerint fizetendő díjat.

Ütemezett fizetés esetén a részfizetésekre is a fentiek irányadók.

Késedelmes fizetésnek minősül a Kereskedő részéről, ha a felhasználót a számla elleni alapos kifogása eredményeképpen visszatérítés illeti meg, és azt a Kereskedő a Felhasználó értesítését követő 8 napon túl fizeti meg vagy utalja vissza.

Amennyiben a Felhasználó a számla összegét a számlán feltüntetett határnapig nem fizeti meg, a Kereskedő a felek eltérő megállapodás hiányában, a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű késedelmi kamatot számít fel. A felhasználót alaptalan számlakifogás esetén is – a befizetési határidőig ki nem egyenlített összeg erejéig – késedelmi kamatfizetési kötelezettség terheli.

A kamatfizetési kötelezettség kezdő időpontja a számlán feltüntetett befizetési határidőt követő nap.

A kamatfizetési kötelezettség akkor is fennáll, ha a Felhasználó (fizető) késedelmét kimentí.

A Kereskedő jogosult a Felhasználó késedelmes fizetéséből adódó egyéb igazolt költségek (pl. postaköltség) felszámítására is.

A késedelmes teljesítés esetén a Kereskedő a felhasználói befizetésből először a költségeket, a késedelmi kamatot, majd a díjtartozást számolja el.

18.13 Fizetési hátralékok behajtása

A fizetési hátralékok behajtására a Kereskedő kezdeményezheti a Felhasználókkal való kapcsolatfelvételt, illetve a hátralékok rendezésére vonatkozó megállapodás (részletfizetés, fizetési haladék) megkötését.

Amennyiben megállapodás nem jön létre, úgy jogi eszközökkel történik a behajtás, illetve a Kereskedő a fizetési kötelezettség tizenöt napon túl történő elmulasztása esetére a szerződésmegszakítás lehetőségével élhet. A Kereskedő a fizetési kötelezettség nem teljesítése esetén a villamosenergia-vásárlási szerződésben meghatározott valamennyi felhasználási helynek a villamosenergia-szolgáltatásból való kikapcsolását kezdeményezheti az elosztó hálózati engedélyesnél.

A lejárt esedékességű követelésről a Kereskedő e-mailben, SMS-ben és telefonon történő megkereséssel is megkísérelheti a Felhasználó tájékoztatását.

A Kereskedő jogosult a fizetési hátralékok behajtása kapcsán külső szolgáltatók igénybe vételére.

18.14 Kifogás a számla ellen

A Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított 15 napon belül írásban értesíteni.

Ha a téves vagy elmaradt elszámolás miatt a Kereskedőt, illetve megbízottját díj vagy díjkülönbözet illeti meg, a Felhasználó azt a téves vagy elmaradt számlázás időtartamával azonos időn belül egyenlő részletekben jogosult és köteles kiegyenlíteni. Ezen fizetési határidőkön túli teljesítés, valamint ha a Felhasználó vagy fizető a számlában feltüntetett díjat esedékességkor nem egyenlíti ki, késedelmes fizetésnek minősül.

Ha a Kereskedő, vagy a Felhasználó eddig az időpontig fizetési kötelezettségét nem teljesíti, köteles a külön jogszabályban meghatározott kamatokat, valamint az igazolt költségeket a másik félnek megtéríteni.

18.15 Elszámolás hibás mérés esetén

Ha bebizonyosodik, hogy az elosztó hálózati engedélyes(ek) által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy a Kereskedő jogosult és köteles az Elosztói Szabályzatban, az illetékes Elosztó Hálózati Engedélyes Üzletszabályzatában illetve a Felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, a valós vételezési adatoknak megfelelően helyesbíteni a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.

A hibás méréssel kapcsolatos részletes szabályokat az Elosztói Szabályzat, valamint a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesek Üzletszabályzata tartalmazza.

19. KORLÁTOZÁS/SZÜNETELTETÉS

Az elosztó hálózati engedélyes valamint az átviteli rendszerirányító jogosult a villamosenergia-szolgáltatást a szükséges legkisebb rendszerhasználói körben és időtartamban szüneteltetni. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szüneteltetés időpontjáról és várható időtartamáról a hálózati engedélyes a hálózathasználati szerződés és a jogszabályok alapján az érintett rendszerhasználókat értesíti.

A korlátozásra vagy szüneteltetés feltételeire és végrehajtására a külön jogszabályban foglaltak az irányadók.

A villamosenergia-ellátási válsághelyzetre való felkészülést, az elhárítást és a szükséges intézkedések végrehajtását a 285/2007 (X. 19.) Korm. rendelet és más vonatkozó jogszabályok szabályozzák.

A Kereskedő köteles betartani a VET alapján kiadott rendeletnek a korlátozásra vagy szüneteltetésre, tájékoztatásra és együttműködésre vonatkozó előírásait.

A villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedések eljárásrendjét az átviteli rendszerirányító és az elosztó hálózati engedélyes üzletszabályzata tartalmazza.

20. PANASZÜGYEK KEZELÉSE

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Fogalmi meghatározások

A "panasz" olyan kérelem, amely egyéni jogsérelem, vagy érdeksérelem orvoslására, megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más jogilag szabályozott eljárásra.

A "közérdekű bejelentés" olyan körülményre, hibára, vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Felhívhatja a figyelmet olyan magatartásra, vagy olyan tényre is, amely jogszabályba ütközik, vagy ellentétes a jó erkölccsel, a tisztességes gazdálkodás elveivel, illetőleg más módon sérti vagy veszélyezteti a társadalom érdekét.

"Felhasználói megkeresés": a Felhasználó a Szolgáltatással kapcsolatos kívánságát személyesen, telefonon, vagy írásban (levélben, telefaxon, e-mailben, ügyfelek könyvében) közli.

„Reklamáció”: minden olyan felhasználói megkeresés, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem vagy érdeksérelem megszüntetésére irányul.

Panaszbejelentés kivizsgálására jogosult szervezeti egységek

A Felhasználó panaszával, reklamációjával első fokon a Kereskedő ügyfélszolgálatához, majd a Kereskedő központi szervezetéhez, ezt követően a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Ha a Felhasználó a panaszbejelentést nem annál a szervezeti egységnél tette meg, amelyik hatáskörébe a Felhasználó panaszának megválaszolása tartozik, úgy a bejelentést fogadó szervezeti egység azt haladéktalanul a hatáskörrel rendelkező egységhez továbbítja.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél vagy a Hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. Ennek lehetőségéről a felhasználót a válaszlevélben tájékoztatja a Kereskedő.

Ez esetben a felhasználói beadványnak az alábbiakat kell tartalmaznia:

- a) a kérelem tárgyának rövid leírása a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen:
- b) az engedélyesnek a Felhasználó megkeresésére adott válasz levelét,
- c) a felhasználói megkeresést igazoló dokumentumot, így az engedélyes válaszlevelét, az egyedi ügyszámot, illetve postai úton történt megkeresés esetén, a feladás igazolását szolgáló dokumentumot, továbbá
- d) a kérelmező aláírását.

Ha a felek között a panasz kivizsgálására irányuló hatósági eljárás megindítását követően megegyezés születik, a Felhasználó köteles a panaszát visszavonni. Ennek hiányában – a megállapodás bemutatásával – a Kereskedő jogosult az eljáró hatóságnál kezdeményezni az eljárás megszüntetését.

Ügyintézési határidő

A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések kivizsgálására és az írásban történő válaszadásra a határidő a panasz nyilvántartásba vételétől számított 15 nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Nyilvántartás

Minden, a Kereskedőhöz beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A közérdekű bejelentések, javaslatok és panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését a Kereskedő központi panaszkezelési területe felügyeli, vagy végzi.

A Kereskedő az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, és a Felhasználó valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

A beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül az engedélyesek egymás között tisztázzák, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni. Ennek megtörténtéről a felhasználót haladéktalanul, de legkésőbb 8 napon belül írásban tájékoztatni kell.

Ha a beadvány a villamosenergia-értékesítéssel és a hálózati szolgáltatással egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított 15 napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

Az engedélyes az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során a fent meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a Felhasználó részére.

Az engedélyes az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonos ügyfélszolgálatán történő ügyintézés esetén is egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

21. VITARENDEZÉS, ÉRTESÍTÉSEK

21.1 Irányadó jogszabályok

2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról

273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról

2011. évi CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

21.2 Vitarendezés

A villamosenergia-kereskedelmi szerződésekre Magyarország jogszabályai az irányadók. Vitáikat a Felhasználók és a Kereskedő elsősorban személyes egyeztetések útján rendezik. Amennyiben ez nem lehetséges, a vitás ügyeket Magyarország hatáskörrel és illetékességgel rendelkező (rendes) bíróságai döntenek el.

21.3 Írásbeli értesítések

Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok és számlák kézbesítettnek és érvényesnek tekintendők:

- futár általi kézbesítés esetén az átvételi elismervényen szereplő átadás-átvételi dátum szerinti időpontban,
- postai kézbesítés esetén a feladást követő harmadik munkanapon, tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen szereplő időpontban; illetve
- telefaxon a sikeres átvitelt megerősítő igazolás kézhezvételét követően azonnal, és
- e-mailen az e-mailben szereplő időpontban, kivéve, ha a rendszer a kézbesítés sikertelenségét jelzi vissza, ide nem értve az automatikus ún. házon kívül üzenetet.

21.4 A kézbesítés szabályai

A Kereskedő a Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket, saját maga, vagy futárpostai illetve integrált postai szolgáltatást végző, illetőleg egyéb, levélküldemények kézbesítésére jogosult szolgáltató útján (a továbbiakban: postai úton), arra a címre küldi, illetve kézbesíti, amely a Felhasználó értesítési címe, vagy fizető címe a villamosenergia-kereskedelmi szerződésben. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg, juttatja el vagy kézbesíti az iratokat.

A Kereskedő által nem könyvelt küldeményként postára adott iratokat (pl. számla), a postára adást követő 3. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A Kereskedő – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a Felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a Felhasználókat.

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt “nem kereste”, illetve “az átvételt megtagadta”, „címezett elköltözött”, „cég megszűnt”, „postaláda hiánya” , jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek, akkor a küldeményt a postai kézbesítés megkísérlését követő tízedik munkanapon kézbesítettnek, a címmel közöltnek kell tekinteni, akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

22. KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK BETARTÁSÁNAK GARANCIÁLIS FELTÉTELEI

A Kereskedő a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységét a környezetvédelmi követelmények figyelembe vételével folytatja.

A Kereskedő a környezetvédelmi előírások betartásához szükséges pénzügyi fedezetet költségei tervezésénél figyelembe veszi, valamint biztosítja annak tárgyi és személyi feltételeit.

23. ALÁÍRÁSOK

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

Koncz László

vezérigazgató

Záradék:

A jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a 2015. november 30. napján kelt, 5980/2015 sz. határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2015. november 30.

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

1/A. sz. melléklet - Határozott idejű teljes ellátás alapú szerződés minta

Versenypiaci, határozott idejű, teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználóval

amely, az alább meghatározott Felhasználó és Kereskedő (a továbbiakban együttesen: a „Felek” és külön-külön: a „Fél”) között jött létre a Felhasználó M.2. és M3. számú Mellékletben szereplő felhasználási helye(i) és csatlakozási pontjai vonatkozásában.

1. Szerződő felek

1.1. FELHASZNÁLÓ ADATAI			
Felhasználó neve:			
Székhelye:			
Felhasználó értesítési címe:			
Tel/fax száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma:	
Számlavezető pénzüintézet neve:			
Pénzüintézeti számlaszáma:			
Energetikai ügyekben illetékes ügyintéző neve, címe:			
Beosztása:		Telefon száma:	
E-mail címe:		Fax száma:	

1.2. FIZETŐ ADATAI			
Fizető neve:			
Székhelye:			
Számlázási cím:			
Tel/fax száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma:	
Számlavezető pénzüintézet neve:			
Pénzüintézeti számlaszáma:			
Számlázási ügyintéző neve, címe:			
Beosztása:		Telefon száma:	
E-mail címe:		Fax száma:	

1.3. KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve:	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.		
Kereskedő székhelye:	1132 Budapest, Váci út 72-74.		
Értesítési címe:	1132 Budapest, Váci út 72-74.		
Kapcsolattartó neve szerződéssel kapcsolatban:		Tel/fax száma:	
E-mail címe:			
Mérlegkör felelős		Székhelye:	
Kapcsolattartó neve számlázással kapcsolatban:		Tel/fax száma:	
E-mail címe:			
Számlavezető pénzüintézet neve:			
Pénzüintézeti számlaszáma:			
Cégjegyzék száma:	01-10-048576	Adószáma:	25366936-2-41

Versenypiaci, határozott idejű, teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználóval

2. Szerződés tárgya

A jelen Szerződés tárgya a Felhasználónak a szerződéses időtartamon belül, a Szerződésben meghatározott felhasználási helyei teljes fogyasztási igényének megfelelő villamosenergia adásvétele és a Felhasználó mérlegkör-tagsága.

Felhasználó a jelen szerződés szerinti teljesítés időpontjára – a jelen szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában - csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. Amennyiben szükséges, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör-tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötelesek kötni. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig tart.

A Felhasználó a mérlegkör-tagságára tekintettel mérlegkör-tagsági díjat és mérlegkör-menedzsment díjat köteles fizetni, amelyek mindenkor hatályos díjait a Kereskedő Üzletszabályzata, a jelenleg hatályos díjait pedig a jelen Szerződés 5. pontja tartalmazza.

3. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, FELMONDÁSA	
A Szolgáltatás Kezdő időpontja:	
A Szolgáltatás Befejezésének időpontja:	
Éves villamosenergia mennyiség idősoros felhasználási helyekre KWh:	
A profilos felhasználási helyek mértékadó éves fogyasztása összesen KWh:	
Éves villamosenergia mennyiség az összes felhasználási helyre KWh:	

A jelen Szerződés határozott időtartamra jön létre.

4. A VILLAMOSENERGIA ADÁSVÉTELE

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a Felhasználó mindenkori felhasználásának megfelelő villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött külön megállapodás alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein

5. SZERZŐDÉSES ÁR, FIZETÉSI FELTÉTELEK	
Az energiadíj egységára idősoros felhasználási helyekre:	Ft/kWh
Az energiadíj egységára profilos felhasználási helyekre:	Ft/kWh
Mérlegkör-tagsági díj:	0 Ft/év
Mérlegkör-menedzsment díj:	0 Ft/év
Fizetési határidő:	A számla kiállításától számított 15 naptári nap.
Fizetés módja:	

A tarifa egységára **nem tartalmazza** a külön jogszabályban meghatározott és a Felhasználó által fizetendő díjtételeket, így különösen a rendszerhasználati díjakat, energiaadót, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET) 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközöket, áfát és egyéb adókat.

A tarifa egységára **tartalmazza** a VET 9-13. §-ában meghatározott megújuló energiaforrásokból és hulladékból nyert villamosenergia termelésének elősegítése érdekében az átviteli rendszerirányítótól a kereskedők által kötelezően megvásárolandó villamosenergia (ún. KÁT) mennyiségének és szabályozásának költségét.

Felek megállapodnak abban, hogy a Felhasználó - jelen szerződés megkötésekor hatályban lévő hálózathasználati szerződése alapján fennálló általános **rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét** Kereskedő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg a szerződés időtartamára átvállalja.

Ennek megfelelően az illetékes elosztói engedélyes felé a jelen szerződés hatálya alatt kereskedő köteles a Felhasználó, mint rendszerhasználó általános rendszerhasználati díjait a hálózathasználati szerződésben meghatározott fizetési feltételek mellett az illetékes elosztói engedélyes részére megfizetni.

A jelen pontban rögzített fizetési kötelezettség átvállalásáról kereskedő köteles az illetékes elosztói engedélyest haladéktalanul tájékoztatni.

A fentiek alapján a kereskedő által teljesített általános rendszerhasználati díjakat Kereskedő havonta a jelen kereskedelmi szerződés alapján fizetendő díjakkal egy számlában a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, aki köteles azt a szerződéses árra a jelen szerződésben és az Általános Szerződéses Feltételekben megállapított fizetési feltételek mellett teljesíteni.

6. A szerződés részei

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Kereskedő honlapján¹ elérhető Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek teljes ellátás alapú villamosenergia vásárlásról és értékesítésről (ÁSZF), valamint az idősoros felhasználási helyek felsorolása (M.2. sz. melléklet), valamint a profilos felhasználási helyek felsorolása (M.3. sz. melléklet), melyekkel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés az elválaszthatatlan mellékletei és az ÁSZF nélkül, illetve a mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek. A jelen Szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket a Szerződésben és annak a mellékleteiben foglaltak szerint kötelesek a Felek gyakorolni, illetve teljesíteni. Felhasználó külön kérésére a Kereskedő az ÁSZF-et nyomtatva megküldi.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek és a jelen Szerződés rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy a jelen Szerződés rendelkezései az irányadóak.

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, a Kereskedő Üzletszabályzatában illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel bírnak.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés minden feltételét és rendelkezését – különös tekintettel a Szerződési Feltételekre, a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatályba lépésére és felmondására vonatkozó rendelkezésekre – elolvasta, megértette, és azokat – a mellékletek külön aláírása nélkül is – magára nézve kötelező jelleggel elfogadta.

Kelt:

Felhasználó:

[Cégnév]

[NÉV]

[NÉV]

Kelt:

Fizető:

[Cégnév]

[NÉV]

[NÉV]

Kelt: Budapest, 2015.

Kereskedő:

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

[NÉV]

[NÉV]

¹ www._____.hu → hasznos → üzletszabályzat

1/B. sz. melléklet - Határozatlan idejű teljes ellátás alapú szerződés minta

Versenypiaci, határozatlan idejű, teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés egyetemes szolgáltatásra nem jogosult

amely, az alább meghatározott Felhasználó és Kereskedő (a továbbiakban együttesen: a „Felek” és külön-külön: a „Fél”) között jött létre a Felhasználó M.2. és M3. számú Mellékletben szereplő felhasználási helye(i) és csatlakozási pontjai vonatkozásában.

1. Szerződő felek

1.1. FELHASZNÁLÓ ADATAI			
Felhasználó neve:			
Székhelye:			
Felhasználó értesítési címe:			
Tel/fax száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma:	
Számlavezető pénzügyintézet neve:			
Pénzügyintézeti számlaszáma:			
Energetikai ügyekben illetékes ügyintéző neve, címe:			
Beosztása:		Telefon száma:	
E-mail címe:		Fax száma:	
1.2. FIZETŐ ADATAI			
Fizető neve:			
Székhelye:			
Számlázási cím:			
Tel/fax száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma:	
Számlavezető pénzügyintézet neve:			
Pénzügyintézeti számlaszáma:			
Számlázási ügyintéző neve, címe:			
Beosztása:		Telefon száma:	
E-mail címe:		Fax száma:	
1.3. KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve:	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.		
Kereskedő székhelye:	1132 Budapest, Váci út 72-74.		
Értesítési címe:	1132 Budapest, Váci út 72-74.		
Kapcsolattartó neve szerződéssel kapcsolatban:		Tel/fax száma:	
E-mail címe:			
Mérlegkör felelős		Székhelye:	
Kapcsolattartó neve számlázással kapcsolatban:		Tel/fax száma:	
E-mail címe:			
Számlavezető pénzügyintézet neve:			
Pénzügyintézeti számlaszáma:			
Cégjegyzék száma:	01-10-048576	Adószáma:	25366936-2-41

Versenyiaci, határozatlan idejű, teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés idősoros és profilos felhasználási helyekre

2. Szerződés tárgya

A jelen Szerződés tárgya az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználónak a szerződéses időtartamon belül, a Szerződésben meghatározott felhasználási helyei teljes fogyasztási igényének megfelelő villamosenergia adásvétele és a Felhasználó mérlegkör-tagsága.

Felhasználó a jelen szerződés szerinti teljesítés időpontjára – a jelen szerződés szerinti csatlakozási pontjai vonatkozásában - csatlakozik a Kereskedő által képviselt mérlegkörhöz. Amennyiben szükséges, Felek a Felhasználó meghatározott csatlakozási pontjainak mérlegkör-tagságára vonatkozóan külön szerződést is kötelesek kötni. Felhasználó mérlegkör-tagságának hatálya a Felek közötti teljes ellátás alapú villamosenergia-vásárlási szerződés megszűnéséig tart.

A Felhasználó a mérlegkör-tagságára tekintettel mérlegkör-tagsági díjat és mérlegkör-menedzsment díjat köteles fizetni, amelyek mindenkor hatályos díjait a Kereskedő Üzletszabályzata, a jelenleg hatályos díjait pedig a jelen Szerződés 5. pontja tartalmazza.

3. SZERZŐDÉS HATÁLYA	
A Szolgáltatás Kezdő időpontja:	
Éves villamosenergia mennyiség idősoros felhasználási helyekre KWh:	
A profilos felhasználási helyek mértékadó éves fogyasztása összesen KWh:	
Éves villamosenergia mennyiség az összes felhasználási helyre KWh:	

A jelen Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Felek a szerződést bármikor, 60 napos felmondási idő mellett a naptári év végére (fordulónap) felmondhatják. A felek megállapodása alapján Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondás hatályosulásának feltétele az Üzletszabályzat 16.2 pontjában meghatározottak Felhasználó által történő teljesítése.

4. A VILLAMOSENERGIA ADÁSVÉTELE

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a Felhasználó mindenkorai felhasználásának megfelelő villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött külön megállapodás alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein

5. SZERZŐDÉSES ÁR, FIZETÉSI FELTÉTELEK	
Az energiadíj egységára idősoros felhasználási helyekre:	Ft/kWh
Az energiadíj egységára profilos felhasználási helyekre:	Ft/kWh
Mérlegkör-tagsági díj:	0 Ft/év
Mérlegkör-menedzsment díj:	0 Ft/év
Fizetési határidő:	A számla kiállításától számított 15 naptári nap.
Fizetés módja:	

A tarifa egységára **nem tartalmazza** a külön jogszabályban meghatározott és a Felhasználó által fizetendő díjtételeket, így különösen a rendszerhasználati díjakat, energiaadót, a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. tv. (VET) 147. §-a alapján fizetendő pénzeszközöket, áfát és egyéb adókat.

A tarifa egységára **tartalmazza** a VET 9-13. §-aiban meghatározott megújuló energiaforrásokból és hulladékból nyert villamosenergia termelésének elősegítése érdekében az átviteli rendszerirányítótól a kereskedők által kötelezően megvásárolandó villamosenergia (ún. KÁT) mennyiségének és szabályozásának költségét. Amennyiben nem a Mérlegkör Felelős a szerződő fél (azaz a Kereskedő és a Mérlegkör Felelős személye eltérő), úgy a Mérlegkör Felelős a Kereskedőre áthárítja a Felhasználó felhasználása miatt keletkezett valamennyi KÁT költséget, a Kereskedő pedig ezen terhet áthárítja a Felhasználóra transzparens és okozathelyes módon, az erre vonatkozó mindenkorai jogi szabályozással összhangban.

Felek megállapodnak abban, hogy a Felhasználó - jelen szerződés megkötésekor hatályban lévő - hálózathasználati szerződése alapján fennálló általános rendszerhasználati díjfizetési kötelezettségét Kereskedő a jelen szerződés aláírásával egyidejűleg a szerződés időtartamára - **átvállalja**.

Ennek megfelelően az illetékes elosztói engedélyes felé a jelen szerződés hatálya alatt kereskedő köteles a Felhasználó, mint rendszerhasználó általános rendszerhasználati díjait a hálózathasználati szerződésben meghatározott fizetési feltételek mellett az illetékes elosztói engedélyes részére megfizetni.

A jelen pontban rögzített fizetési kötelezettség átvállalásáról kereskedő köteles az illetékes elosztói engedélyest haladéktalanul tájékoztatni.

A fentiek alapján a kereskedő által teljesített általános rendszerhasználati díjakat Kereskedő havonta a jelen kereskedelmi szerződés alapján fizetendő díjakkal egy számlában a Felhasználóval szemben jogosult érvényesíteni, aki köteles azt a szerződéses árra a jelen szerződésben és az Általános Szerződési Feltételekben megállapított fizetési feltételek mellett teljesíteni.

Felek az ÁSZF. 6.4., és 8.1. pontját, illetve az ÁSZF egyéb mennyiségi toleranciasávra vonatkozó rendelkezéseit nem alkalmazzák a szerződéses kapcsolatukban.

6. A szerződés részei

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Kereskedő honlapján² elérhető Üzletszabályzat, az Általános Szerződési Feltételek teljes ellátás alapú villamosenergia vásárlásról és értékesítéséről (ÁSZF), valamint az idősoros felhasználási helyek felsorolása (M.2. sz. melléklet), valamint a profilos felhasználási helyek felsorolása (M.3. sz. melléklet), melyekkel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés az elválaszthatatlan mellékletei és az ÁSZF nélkül, illetve a mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek. A jelen Szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket a Szerződésben és annak a mellékleteiben foglaltak szerint kötelesek a Felek gyakorolni, illetve teljesíteni. Felhasználó külön kérésére a Kereskedő az ÁSZF-et nyomtatva megküldi.

A Kereskedő és a Felhasználó közötti szerződéses jogviszony jelen Szerződés mindkét Fél általi aláírásával jön létre, és a 3. fejezetben rögzített feltételek teljesülése esetén lép hatályba.

Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek és a jelen Szerződés rendelkezései között ellentmondás állna fenn, úgy a jelen Szerződés rendelkezései az irányadók.

Amennyiben a szöveggösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, a Kereskedő Üzletszabályzatában illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel bírnak.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a villamosenergia-vásárlási szerződés minden feltételét és rendelkezését – különös tekintettel a Szerződési Feltételekre, a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatályba lépésére és felmondására vonatkozó rendelkezésekre - elolvasta, megértette, és azokat – a mellékletek külön aláírása nélkül is – magára nézve kötelező jelleggel elfogadta.

Kelt:

Kelt:

Kelt: Budapest, 2015.

Felhasználó:

Fizető:

Kereskedő:

[Cégnév]

[Cégnév]

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

[NÉV]

[NÉV]

[NÉV]

[NÉV]

[NÉV]

[NÉV]

² www._____.hu → hasznos → üzletszabályzat

2. sz. melléklet – Általános szerződési feltételek

teljes ellátás alapú villamosenergia vásárlásról és értékesítésről

Jelen Általános Szerződési Feltételek a Kereskedő teljes ellátás alapú Villamosenergia-vásárlási Szerződésének (a továbbiakban: Szerződés) elválaszthatatlan részét képezi, a Kereskedő Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban: MEKH vagy Hivatal) által jóváhagyott Üzletszabályzatával együtt. Jelen Általános Szerződési Feltételek egyes, vastag betűvel szedett rendelkezései (fejezet, alfejezetcímek kivételével) eltérhetnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlatától.

1 Szerződés tárgya

A Szerződés tárgya a villamosenergia teljes ellátású villamos-energia vásárlási szerződés keretében történő adásvétele és az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó mérlegkör-tagsága a Kereskedő, mint mérlegkör-felelős mérlegkörében. A Szerződés alapján Kereskedő vállalja a Felhasználó vételezési igényének biztosítását a magyar villamosenergia-rendszeren belül a szerződés szerinti feltételekkel, a Felhasználó pedig köteles a vételárat megfizetni és a villamos energiát átvenni.

2 A Villamosenergia-vásárlási Szerződés hatályba lépésének, teljesítésének feltételei

A Szerződést – közbeszerzést kivéve - a Kereskedő készíti elő, és küldi meg a Felhasználó részére. Ha a Szerződés tervezet készítését megelőzően a Felhasználó elfogadta a Kereskedő ajánlatát, a Kereskedő a Szerződést az elfogadott ajánlatban szereplő feltételekkel összhangban készíti el. A szerződéses jogviszony a Felhasználó által aláírt ajánlat, ennek hiányában Szerződés Kereskedő által történő kézhezvételének napjától bír a Felekre kötelező erővel. A Felek egyéb hatályba lépési feltételekben is megállapodhatnak, amit a Szerződésben rögzítenek. A Kereskedő meghatározhatja azt az időpontot, ameddig a Szerződést a részére kézbesíteni kell.

A Kereskedő a Szolgáltatást a Szerződésben megjelölt Szolgáltatás Kezdő Időpontjától a Szolgáltatás Befejezésének Időpontjáig („**Szolgáltatási Időszak**”) nyújtja.

Felek az alábbi kötelezettségeket kötelesek teljesíteni a Szolgáltatás megkezdésének, és fenntartásának feltételül:

- a.) a Kereskedő érvényes működési engedéllyel rendelkezik;
- b.) a Kereskedőnek hatályos mérlegkör-szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése van a rendszerirányítóval, vagy más mérlegkör-felelőssel;
- c.) a Felhasználó a vonatkozó jogszabályok és szabályzatok szerinti érvényes hálózatsatlakozási és hálózathasználati szerződéssel rendelkezik, vagy azok megkötésére a Kereskedőnek megbízást/meghatalmazást adott, vagy nyilatkozik arról, hogy megkötését kezdeményezte az illetékes Elosztói Engedélyesnél
- d.) a Felhasználó rendelkezésre bocsátotta a megfelelő pénzügyi biztosítékot, amennyiben azt a Kereskedő kéri
- e.) Felek fizetőképességében és/vagy jogi státusában az ajánlati kötöttség ideje és szerződéskötési folyamat ideje alatt nem következik be jelentős változás, azaz Felek nem kerülnek felszámolási, csődeljárás, végrehajtás vagy végelszámolás hatálya alá.

Amennyiben az ajánlati kötöttség és vagy a szerződéskötési folyamat ideje alatt a valamelyik Fél felszámolási, csődeljárás, végrehajtás vagy végelszámolás hatálya alá kerül, köteles erről a másik Felet értesíteni, mely esetben a Kereskedő új ajánlatot és szerződést készíthet elő a Felhasználó fizetőképességében és jogi státusában bekövetkezett változásokhoz igazodóan, a Felhasználó pedig legfeljebb kéthavi szállítás ellenértékének megfelelő biztosítékot kérhet.

A felsorolt feltételeknek a Szolgáltatási Időszak alatt teljesülniük kell, ellenkező esetben súlyos szerződésszegés valósul meg. Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy az ellene/általa kezdeményezett csődeljárás-, felszámolási eljárás-, ill. végelszámolási eljárás megindításáról szóló taggyűlési/közgyűlési döntés, hitelezői kérelem, ill. bírósági értesítés kézhezvételét követő munkanapon a Kereskedőt az eljárás megindításának tényéről tájékoztatja.

3 A Szerződés teljesítése

A Kereskedő köteles a magyar villamosenergia szabályozási zónában rendelkezésre bocsátani a szerződésben rögzített villamosenergia mennyiséget, melyet a hálózati engedélyes a Felhasználóval kötött külön megállapodás alapján a Felhasználó csatlakozási pontjára szállít. Ezen tevékenységek együttes eredménye a villamosenergia-szolgáltatás a Felhasználó felhasználási helyein.

4 Kereskedő és Felhasználó kötelezettségei

- 4.1 Kereskedő köteles a Felhasználó mindenkori fogyasztási igényének megfelelő mennyiségű villamos energiát a Felhasználó részére biztosítani.
- 4.2 Felhasználó köteles a villamos energiát átvenni és a szerződéses árat, valamint a profiltól való mennyiségi eltérés díját, valamint a jogszabályok és ellátási szabályzatok által előírt egyéb díjakat, adókat Kereskedő részére megfizetni. A hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötése során - amennyiben a Felhasználó ezt kéri és erre vonatkozó megbízást ad - a Kereskedő a Felhasználó képviselőjében a területileg illetékes elosztói engedélyesnél eljárhat.
- 4.3 A jelen Szerződés szerint villamosenergia mennyiségek teljesítési helyen történő rendelkezésre bocsátását Kereskedő biztosítja, azonban Felhasználó tudomásul veszi, hogy a villamos energiát részben vagy teljesen a rendszerirányító is biztosíthatja.
- 4.4 A villamosenergia csatlakozási pontra történő szállítását a hálózati engedélyes végzi a Felhasználóval külön megkötött hálózathasználati szerződés alapján. Kereskedő a villamosenergia tényleges szállításáért és minőségéért nem felelős.
- 4.5 A Profil Elszámolású Felhasználási Helyek tekintetében a villamos energiát menetrend szerint kell szállítani, amely megfelel minden tárgyhónapra vonatkozó, a területileg illetékes Elosztói Engedélyes profilba sorolása szerinti, a mindenkor érvényes elosztói Szabályzatban foglalt, és a Szerződésben felsorolt profil elszámolású fogyasztási hely(ek)re vonatkozó profillal meghatározott terhelési görbék összesítésének Mértékadó Éves Fogyasztással (a továbbiakban: MÉF-fel) súlyozott idő szerinti integráljának. Amennyiben a mindenkor érvényes Elosztói Szabályzat szerinti – a szerződés aláírásakor érvényes – profilbesorolás vagy MÉF, illetve ezek megállapítása alapjául szolgáló tényező megváltozik, úgy azt a Felhasználó köteles a Kereskedőnek bejelenteni („változás”). A MÉF illetve a profilsoport változása függvényében a Kereskedő jogosult a szerződéses ár felülvizsgálatára és egyoldalú módosítására. A Felhasználó a megváltozott díjat köteles megfizetni.
- 4.6 Felhasználó vállalja, hogy a Szerződés időtartama alatt, a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási hely(ei) teljes villamosenergia szükségletét teljes ellátás alapú szerződés keretében Kereskedőtől szerzi be.
- 4.7 Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó valamely felhasználási helyen a villamosenergia felhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a felhasználás megszüntetését 30 naptári nappal megelőzően Kereskedőt értesíti.
- 4.8 Mérlegkörrel kapcsolatos kötelezettségek
 - 4.8.1 A Felhasználó, mint mérlegkör-tag feladatai

A mérlegkör-tagság alapján Felhasználó köteles haladéktalanul értesíteni Kereskedőt a hálózathasználati és hálózati csatlakozási szerződésekkel kapcsolatos bármely változásról, és az azokat érintő szerződésszegésekről illetve a vételezés feltételeiben beálló bármely változásról (pl. rendelkezésre állás felfüggesztése, vételezés megkezdése, teljesítményadatok, profilba sorolás, mértékadó éves fogyasztás módosulása stb.) illetve ez irányú igény bejelentéséről, és köteles a tényleges vételezésére vonatkozó adatokat a Kereskedő kérése alapján bármikor a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.
 - 4.8.2 Kereskedő, mint mérlegkör-felelős feladatai

A mérlegkör-tagság alapján Kereskedő köteles bejelenteni a rendszerirányító részére - a mérlegkörére vonatkozó menetrenddel egységes szerkezetben - a Felhasználó menetrendjét és köteles elszámolni a rendszerirányítóval - a mérlegköre által igénybevett kiegyenlítő energia elszámolásával - a Felhasználó által igénybevett kiegyenlítő energiát.

5 Mérések

- 5.1 A számlázás és az elszámolás alapjául szolgáló méréseket, leolvasásokat, ellenőrzéseket az elosztói engedélyes végzi. Az elszámolás alapját az érintett hálózati engedélyes által a Kereskedő részére - a Felhasználó tényleges vételezésére vonatkozó - továbbított adatok képezik. Az energiaforgalom mérési feltételeinek hiányában az Elosztói Engedélyes számított vagy átalány jellegű fogyasztást állapíthat meg. Ha a Felhasználó ellenőrző mérőjének teljesítményadatai alapján számított villamosenergia mennyiség eltér a hálózati engedélyes által - Felhasználó vonatkozó csatlakozási pontjaival kapcsolatosan - mért mennyiségi adatoktól, úgy Felhasználó az eltéréssel érintett mennyiségekre is köteles megfizetni az energiadíjat.
- 5.2 A Profil Elszámolású Felhasználási Helyek fogyasztásmérőjének leolvasása minden esetben éves leolvasási rendszerben történik, amelyet a területileg illetékes elosztói engedélyes végez.
- 5.3 Kereskedőváltás esetén az elszámolás alapját képező fogyasztásmérő állása (amely egyben lesz a korábbi kereskedelmi szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás) az elosztói engedélyestől kapott adatszolgáltatás alapján kerül meghatározásra.

Profil Elszámolású Felhasználási Helyek kereskedőváltása esetén meg kell állapítani a fogyasztásmérő kereskedőváltáskori állását (amely egyben a korábbi villamosenergia-vásárlási szerződést lezáró és a jelen szerződés szerinti induló mérőállás). Ez az alábbi módok egyikének alkalmazásával történhet: diktálás, becslés, rendkívüli leolvasás.

- 5.4 A kereskedőváltással kapcsolatos diktált vagy megállapított mérőállás elosztói engedélyes általi ellenőrzése, a MÉF és a profilbesorolás módosítása tekintetében az Elosztói Szabályzatban és a területileg illetékes elosztói engedélyes Üzletszabályzatában foglalt rendelkezések az irányadóak.

6 Felhasználó adatszolgáltatási kötelezettsége

- 6.1 A Felhasználó együttműködési kötelezettsége körében vállalja, hogy a fogyasztási helyek általános munkarendjéről Kereskedőt tájékoztatja, illetve amennyiben a Kereskedő által ismert munkarendben a Felhasználó jelentősebb változást, tervezett módosítást eszközöl (így különösen, de nem kizárólagosan: szabadságolás, műszak megszüntetése vagy új műszak beindítása, termelés számottevő csökkentése, termelés leállítása, termelés növekedése, megelőző vagy egyéb előre tervezett karbantartás, a továbbiakban ezek bármelyike „**Változás**”), úgy Felhasználó vállalja, hogy a Változás bekövetkeztét két munkanappal megelőzően reggel 08.00 óráig Kereskedőt írásban tájékoztatja a változás mértékéről és időtartamáról.
- 6.2 Amennyiben a Felhasználó működésében váratlanul olyan nem tervezett leállás, meghibásodás, üzemzavar (a továbbiakban „**Kiesés**”) következik be, amely a vonatkozó időszakra az üzemszerű működés esetén egyébként fennálló villamos teljesítmény igényében jelentős mértékű csökkenést eredményez, úgy Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy a kiesésről történő tudomásszerzését követően a lehetőségéhez képest a lehető legrövidebb időn belül telefonon jelzi Kereskedőnek a kiesést, annak várható időtartamát és kieső villamosenergia igény mértékét. Felhasználó a telefonon történt bejelentését köteles haladéktalanul írásban (telefax vagy e-mail útján) is megerősíteni.

Továbbá, amennyiben Felhasználónak a Változástól vagy Kieséstől függetlenül rendkívüli (pl. hétvégi) vételezéssel összefüggésben merül fel villamosenergia igénye, akkor Felhasználó köteles jelezni Kereskedőnek azt a korábbi fogyasztási referencia időszakot, amellyel megegyezően a vonatkozó rendkívüli vételezés kapcsán a villamos teljesítmény igénye alakulni fog, vagy ennek hiányában konkrét teljesítményértéket (kW) köteles Kereskedőnek megadni. Felhasználó az ilyen igénybejelentését köteles haladéktalanul és előzetesen, legkésőbb 48 órával korábban írásban (e-mail vagy telefax útján) közölni.

- 6.3 Felhasználó köteles határozott idejű szerződés esetén a szerződéses időszakra vonatkozó várható / határozatlan időre szóló szerződés esetén éves fogyasztásának mennyiségét legkésőbb a szerződés aláírása napjait fogyasztási helyeire összesítve a Kereskedő rendelkezésére bocsátani.

6.4 Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó szerződés esetén a Minimális és Maximális Villamosenergia Mennyiség

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó, ellátás alapú szerződés esetén a Felhasználónak többlet díjfizetési kötelezettsége keletkezik, ha a felhasználása a Mennyiségi Toleranciasávon kívül esik. Mivel Kereskedő a Felhasználó mindenkori villamosenergia igényét köteles biztosítani, a Mennyiségi Toleranciasávon kívüli felhasználás nem szerződészegés. Ezért a fizetendő díj nem minősül kártérítésnek, kötbérnek, és a Felhasználó

felelősségétől függetlenül fizetendő.

A Minimális Villamosenergia Mennyiség az a legkisebb, a szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

A Maximális Villamosenergia Mennyiség az a legnagyobb, a szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

Amennyiben Felhasználó nem tudja a Minimális Villamosenergia Mennyiséget részben vagy egészben elfogyasztani az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége, Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie a Minimális Villamosenergia Mennyiséget a Szerződésben meghatározott energiadíj egységáron.

Amennyiben a Felhasználó villamosenergia igénye részben vagy egészben meghaladja a Maximális Villamosenergia Mennyiséget az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége, Felhasználónak meg kell fizetnie a Maximális Villamosenergia Mennyiségen felül elfogyasztott mennyiség ellenértékének összegét Kereskedő részére. A Maximális Villamosenergia Mennyiség feletti vételezés díja a Szerződésben meghatározott energiadíj egységáron felül a rendszerirányító által az elszámolási időszakban a Kereskedő mérlegkörére alkalmazott kiegyenlítő energiának a szerződéses időszak utolsó hónapja nélkül számított átlagára (a kiegyenlítő energia egységáraiból képzett átlagár) és a szerződésben meghatározott energiadíj egységár különbözete (amennyiben ez pozitív), de minimum a szerződéses ár 10%-a.

A Mennyiségi Toleranciasáv elszámolási időszaka a szerződés eltérő rendelkezése hiányában egybeesik a szerződéses időszakkal.

A Minimális Villamosenergia Mennyiség alatti illetve a Maximális Villamosenergia Mennyiség feletti vételezésből eredő díj számlázására a szerződéses időszak lejártát követően kerül sor. A fizetési határidőre és a késedelmes fizetésre a jelen szerződés rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

7 A szerződéses ár

7.1 Felhasználó által Kereskedőnek fizetendő szerződéses ár

- az Energiadíjból, továbbá
- a KÁT havi egységárból (amennyiben a szerződés szerint az energiadíj nem tartalmazza a KÁT költségét),
- Profíl Elszámolású Felhasználási Helyek esetén a profiltól való Mennyiségi Eltérés díjából, és
- a mérlegkör menedzsment díjából, valamint
- a Szerződésben megállapodott esetleges egyéb díjakból (pl. alapidíjból) tevődik össze.

7.2 Felhasználó a jelen általános szerződési feltételek 5. pontja szerinti elszámolási mérő mérési adatainak megfelelő mennyiségű villamos energiáért energiadíjat köteles fizetni Kereskedő részére. Az energiadíjat HUF vagy EUR pénznemben köteles megfizetni Felhasználó Kereskedő részére.

Az Energiadíj Egységára a Szerződésben kerül meghatározásra.

7.3 Elszámolás idősoros felhasználási helyek esetén, zónaidők

Felhasználó az elszámolási időszak alatt az elszámolási mérő mérési adatainak megfelelő mennyiségű villamosenergia mennyiségek és a szerződés szerinti egységár szorzatát köteles energiadíjként megfizetni a Kereskedőnek.

Amennyiben a Szerződésben meghatározott energiadíj egységár két zónaidős idősoros, az egyes napszakok (zónaidők) időtartamát munkanapokon:

- a mindenkor érvényes (közép-európai) időszámítás (a továbbiakban: téli időszámítás), valamint
- a külön jogszabály szerint elrendelt nyári időszámítás tartama alatt Kereskedő az alábbiak szerint veszi

figyelembe:

Napszakok (zónaidők):	Téli/ Nyári időszámítás
Csúcsidőszak:	munkanap 06-22 óra között
Völgyidőszak:	munkanap 22-06 óra között, valamint munkaszüneti nap 00-24 óra között

7.4 Elszámolás Profil Elszámolású Felhasználási Helyek esetén

7.4.1 A Felhasználó a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, annak 1/12 részének megfelelő mennyiségű villamosenergia szerződéses árának megfelelő összeget köteles fizetni 11 hónapig. A leolvasást követően kibocsátott elszámoló számla a Mértékadó Éves Fogyasztáson alapuló, annak 1/12 részének megfelelő mennyiségű villamosenergia ellenértékét és a Mennyiségi Eltérés díját tartalmazza. Amennyiben az elosztói engedélyes a felhasználási hely Mértékadó Éves Fogyasztását korrigálja, úgy a részszámla a korrigált MÉF-nek megfelelően tartalmazza a fizetendő összeget. Elszámoló számla csak leolvasott mérőállás alapján készül. A leolvasás meghiúsulása esetén a Felhasználó továbbra is részszámlákat kap (további maximum 12-öt).

7.4.2 A ténylegesen elfogyasztott villamosenergia és a Mértékadó Éves Fogyasztás közötti különbözetet (a továbbiakban: „**Mennyiségi eltérés**”) a Kereskedő évente egyszer, a fogyasztásmérő leolvasásakor számolja el a Felhasználóval. A Mennyiségi Eltérés a Felhasználó elszámolási időszakra korrigált Mértékadó Éves Fogyasztása és a leolvasás alapján megállapított tényleges fogyasztása közötti különbség. Kereskedő az előjeltől függően a Szerződésben meghatározott szerződéses ár szerinti energiadíjjal megszorozva határozza meg a Mennyiségi eltérés fizetendő díját. Ha az előjel pozitív, a Kereskedő az elszámoló számlában a MÉF 1/12 részén túl a Felhasználó által fizetendő összeget is kiszámlázza Felhasználónak. Ha az előjel negatív, a Felhasználó visszatérítésre jogosult, amit a Kereskedő az elszámoló számla kiállításától számított 30 napon belül köteles a Felhasználó részére visszautalni, illetve Felhasználóval történt előzetes megállapodás esetén a Felhasználót terhelő számlatartozás összegébe beszámítani. Amennyiben az elszámoló számla alapján a Felhasználót visszatérítés illeti meg, eltérő megállapodás hiányában a Kereskedő 1000,- Ft összeghatárig azt a következő számlában jóváírhatja (beszámíthatja).

7.5 A 7.1 pont szerinti szerződéses ár nettó ár, mely nem tartalmazza sem az általános forgalmi adót, sem az energiaadót, sem a VET 147. § szerinti pénzügyi forrásokat. Amennyiben Kereskedő a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben új adó megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles vagy Kereskedő egyéb - a Szerződés aláírásakor nem létező - pénzügyi teher megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles, Felhasználó fizetési kötelezettsége kiterjed ezen adó és/vagy pénzügyi teher összegére is kivéve, ha az új adó/pénzügyi teher továbbhárítása kizárt.

7.6 Amennyiben a felek EUR fizetésben állapodnak meg, az utólag kiállított havi (elszámoló) számlában az energiaadó valamint az egyéb forint alapú díjak (pld. KÁT energia díja, stb.) és az egyéb forint alapú adók az elszámolási időszak utolsó munkanapján jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF árfolyamon kerülnek átváltásra. Amennyiben a felek hőközi résszámlázásban, vagy előlegfizetésben állapodnak meg, az előre kiállított előleg, illetve hőközi résszámla elkészítésekor az elszámolási időszak utolsó munkanapjának árfolyama még nem ismert. Ezért az előleg, illetve hőközi résszámlák esetében az átváltás a számlakészítés napjának árfolyamával történik.

A 6.4 pont szerinti tolerancia eltérés számításánál alkalmazott, HUF-ban meghatározott egységárak a szerződés szerinti szállítási időszak utolsó munkanapján (teljesítés befejezésének időpontja) jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF devizaárfolyamon kerül átváltásra.

Továbbá, amennyiben Kereskedő a jelen Szerződés teljesítésével összefüggésben új adó megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles vagy a Kereskedő egyéb - a Szerződés aláírásakor nem létező - pénzügyi teher megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles, amelyeket a vonatkozó jogszabályok HUF-ban deklarálnak, akkor annak EUR-ra történő átváltása az energiaadóval azonos módon történik, kivéve, ha erről a vonatkozó jogszabályok másként rendelkeznek.

7.7 KÁT

7.7.1 A Felhasználó köteles átvenni a Kereskedőre allokált KÁT-nak a saját felhasználásával arányos részét, és köteles megfizetni a KÁT mennyiségének és szabályozásának a költségét („**KÁT költség**”). A Felek eltérő megállapodása, és jelen Üzletszabályzat eltérő rendelkezései hiányában a KÁT költség elszámolás havonta történik.

A KÁT átvételére a Kereskedő által képviselt mérlegkör felelős kötelezett. A mérlegkör felelős a Kereskedőre áthárítja a Felhasználó felhasználása miatt keletkezett valamennyi KÁT költséget, a Kereskedő pedig ezen terhet továbbhárítja a Felhasználóra.

7.7.2 Amennyiben az energiadíj fixen tartalmazza a KÁT díjat, ezen energiadíj – nem érintve a 7.5. bekezdés

rendelkezéseit – nem függ a tényleges KÁT költségtől, azt Felhasználó köteles megfizetni.

7.7.3 Amennyiben az energiadíj nem tartalmazza a KÁT díjat, az elszámolás a MAVIR Zrt. által közzétett havi KÁT részarány és egységár alapján, a szerződésben meghatározott módon történik.

7.7.4 A MAVIR Zrt. a KÁT Mérlegkör Felelősre történő teljes fizikai allokációja helyett részben vagy egészben a szervezett villamosenergia-piacon (HUPX) értékesíti. A MAVIR a KÁT termelőt pénzügyi kompenzációban részesíti, és az ebből eredő pénzügyi többletterhet („KÁT Pénzügyi Teher”) a Mérlegkör Felelősre allokált KÁT egységárába beépíti. Amennyiben a Vet. 13.§ (6) bekezdés alapján a teljes KÁT a szervezett villamosenergia-piacon kerül értékesítésre, úgy a Felhasználó a KÁT Pénzügyi Teher megfizetésére válik kötelezetté.

8 Számlázási és fizetési feltételek

8.1 Kereskedő a fizetendő díjak vonatkozásában számlát bocsát ki.

A számlát Kereskedő az elszámolási időszakot követően akkor bocsátja ki, amikor a teljes elszámolási időszak tekintetében rendelkezik a számla elkészítéséhez szükséges adatokkal (várhatóan az elszámolási időszakot követő 10 naptári napon belül).

Az elszámolási időszak idősoros felhasználási helyek esetében 1 hónap; Profil Elszámolású Felhasználási Helyek tekintetében egy év, a Kereskedő azonban jogosult havonta részszámlákat kibocsátani. A számla fizetési határideje a számlán megjelölt határnap. Kereskedő a vonatkozó számláját posta és/vagy futár útján küldi meg Felhasználó részére, illetve azt Felhasználó elektronikus úton is megtekintheti, amennyiben az elektronikus számlakezelési rendszerhez csatlakozott.

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó szerződések esetén a Minimális Villamosenergia Mennyiség alatti illetve a Maximális Villamosenergia Mennyiség feletti összegek a szerződés lejártát követően kerülnek elszámolásra

8.2 Felhasználó tudomásul veszi, hogy az elszámoló számla kibocsátása nem minden esetben esik egybe a Szerződés lejártával. A Felek kifejezetten rögzítik, hogy abban az esetben, ha a jelen Szerződés megkötésekor vagy a Szerződés megszűnésekor a fogyasztásmérő állásának megállapítása nem az elosztói engedélyes általi leolvasással történt, úgy a Kereskedő jogosult az elosztói engedélyestől kapott leolvasási értékek alapján a Mennyiségi Eltérésnek a Szerződés hatálya alatti időarányos részére eső díjat a Felhasználónak a Szerződés megszűnését követően is kiszámlázni.

8.3 Felhasználó a számlákat banki átutalással köteles megfizetni. Fizetésnek az a nap számít, amelyen Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül.

Pénzügyi – csoportos beszedési megbízás – alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterheltek. Bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést – a Felek eltérő megegyezése hiányában – akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzügyi – bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően – maradéktalanul a jogosult bankszámláján jóváírták.

8.4 Amennyiben a Felek úgy állapodnak meg, hogy a Kereskedő jogosult követeléseit a Felhasználó számlájára vonatkozó azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) útján érvényesíteni, Felhasználó köteles a Kereskedőt a Kereskedő bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámával együtt - a Felhasználó bankszámlája terhére azonnali értékhatártól és gyakoriságtól függetlenül - beszedési megbízás benyújtására jogosult személyként bejelenteni és nyilvántartani a Felhasználó bankszámláját vezető hitelintézetnél (felhatalmazó levél) mindaddig, amíg a Felhasználó a jelen Szerződés feltételei értelmében fennálló kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesítette. Amennyiben a Felek a fentiek szerint azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) alkalmazásában állapodtak meg, a Kereskedő a számlák Felhasználó általi vélelmezett kézhezvételét követően vagy esedékességgel jogosult az azonnali beszedési megbízást benyújtani, és érvényesíteni. A Felhasználó köteles - a Felhasználót a jelen Szerződés feltételei értelmében terhelő összes kötelezettség kiegyenlítéséig - gondoskodni arról, hogy a Kereskedő számláinak összege esedékességgel a beszedési megbízással érintett bankszámláin rendelkezésre álljon. Fizetésnek az a nap számít, amelyen a Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül.

- 8.5 A jelen Szerződésben vagy e nélkül, külön kötött fizetési megállapodásban a Felhasználótól különböző, harmadik személy (a továbbiakban: fizető) is vállalhatja a felhasznált, valamint a szerződött, illetve vételezett villamosenergia árának (díjának) és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. ÁFA, általános rendszerhasználati díjak, késedelmi kamat, eljárási költség, kártérítés, VET 147. § szerinti pénzeszközök) megfizetését, amennyiben ebben a Kereskedővel megállapodik. A fizető és a Felhasználó - a felek megállapodásának megfelelően - tartósan vagy időlegesen is lehet eltérő. A villamosenergia vételezés díjának megfizetéséért a Felhasználó és a fizető egyetemlegesen felelősek.
- 8.6 Késedelmes fizetés esetén a Kereskedő jogosult késedelmi kamatot követelni, amelynek mértéke a Ptk. 6:155. §-ban meghatározott mértékű.
- 8.7 Felek rögzítik, hogy a jelen Szerződés alapján egymással szemben fennálló egynemű és lejárt követeléseikkel szemben nem számíthatnak be követelést. Ha a Felhasználó jóhiszeműen vitatja egy számla helyességét, a Fél köteles a vonatkozó számla fizetési határidejéig vagy azt megelőzően írásban ismertetni azon okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja. A vitatás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a vitatott összeg kifizetése mégsem volt esedékes, a megállapított és mindkét fél által elfogadott összeget, annak kamataival együtt, amelynek mértéke megegyezik a mindenkori jegybanki alapkamattal, Kereskedő a Felhasználó részére visszautalja.
- 8.8 Ha bebizonyosodik, hogy a hálózati engedélyesek által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy Kereskedő jogosult és köteles az Elosztói Szabályzatban, az illetékes Elosztói Engedélyes Üzletszabályzatában illetve a Felhasználó hálózathasználati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, a valós vételezési adatoknak megfelelően helyesbíteni a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik Felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.

9 Biztosíték

9.1 Amennyiben a Felhasználó

- a.) a számla fizetési határidejével két egymást követő alkalommal 15 naptári napot meghaladó késedelembe esik, vagy
- b.) pénzügyi helyzetében negatív változás áll be,
úgy Kereskedő jogosult a Felhasználótól a második késedelembe esést vagy a pénzügyi helyzet romlásáról szóló tájékoztatás megküldését megelőző 3 naptári hónap fogyasztásának díjával megegyező mértékű biztosítékot (óvadék, bankgarancia, zálogjog, fizetési előleg, kezesség, stb.) kémi. Kereskedő jogosult továbbá biztosítékot kérni, egyrészt amennyiben a Kereskedőt az elosztói engedélyes értesíti, hogy a Felhasználó a hálózathasználati és/vagy hálózatcsatlakozási szerződését megszegte, másrészt amennyiben a szerződéskötéskori állapotokban, felek körülményeiben olyan változás következett be, mely a biztosíték bekérését indokoltá teszi. A Felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot.

A Felhasználó pénzügyi helyzetében beállt negatív változásnak kell tekinteni, amennyiben az alábbiak közül bármelyik bekövetkezik:

- a.) saját tőkéje a jegyzett tőke alá csökken,
- b.) az előző évi számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást, vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
- c.) felszámolási/végelszámolási/csőd-/törlési eljárás alá kerül, és egyéb óvatosságra intő körülmény fennállása esetében.
- 9.2 Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő felszólításában megszabott 5 munkanapos határidőn belül nem nyújtja a szükséges biztosítékot, akkor a Kereskedő ettől az időponttól kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól és jogában áll a Felhasználó súlyos szerződésszegésére tekintettel, azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.
- 9.3 Amennyiben a Felhasználó fizetési késedelembe esik és felszólítást követően sem teljesíti haladéktalanul kötelezettségeit, akkor a Kereskedő jogosult a fentiek alapján a Felhasználó által nyújtott biztosíték érvényesítésére, amely lehetőségről a Kereskedő köteles Felhasználót felszólításában értesíteni. A bankgarancia Kereskedő általi lehívását követő 5 munkanapon belül a Felhasználó köteles az eredeti bankgaranciának megfelelő új bankgaranciát a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, illetve egyéb biztosíték

érvényesítése/lehívása esetén, Felhasználó az érvényesített/lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles Kereskedő részére rendelkezésre bocsátani az eredeti biztosíték lehívását követő 5 munkanapon belül. A biztosíték abban az esetben megszüntethető, amennyiben a biztosíték nyújtásához szükséges előfeltételek már nem állnak fenn.

10 Kártérítés, felelősség

10.1 Aki a szerződés megszegésével a másik félnek kárt okoz, köteles azt megtéríteni. Mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötést követően beállt körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Ilyen körülmények lehetnek különösen, de ezekre nem korlátozva,

- a.) természeti csapás, tűzvész, robbanás, árvíz, földrengés, földcsuszamlás, vihar, villámcsapás, járvány, karantén,
- b.) sztrájk, polgári zavargások, embargó, forradalom, hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, felkelés, lázadás, törvényes hatóságok intézkedése a Szerződés létrejöttét követően,
- c.) export-import tilalom, az átadás vagy átvétel vagy a határon keresztül történő szállítás az érintett hálózati engedélyes/rendszerirányító általi megtagadása és/vagy korlátozása (szűk keresztmetszet), a Kereskedő mérlegkörére vonatkozó menetrend rendszerirányító általi - bármely okból történő - visszautasítása, megtagadása vagy módosítása,
- d.) a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett károsodás és radioaktív vagy vegyi szennyezés.

10.2 Nem mentesít a felelősség alól a pénzügyi forráshiány, a Felhasználó üzemeltetésében lévő berendezések bármely üzemszünete valamint a hálózati csatlakozási pontok olyan fizikai megbomlása, szétkapcsolódása, illetve a villamosenergia-termelő, elosztó, átviteli rendszerben bekövetkezett olyan károsodás, amelyért a Felhasználó vagy a hálózati engedélyes felelős, illetve a hálózati csatlakozási pontok megbomlása, szétkapcsolódása vagy egyéb zavara (pl. tranziens, feszültség letörés, feszültségtüske).

10.3 **A Kereskedő és a Felhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják.** Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

10.4 Amennyiben mentesülési körülmény következik be, akkor a szerződésszegő félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik felet és a felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni. Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import energia-beszerzési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább 30 napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített energiadíjon nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak 30 napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani

10.5 Ha mentesülési körülmény következtében valamely fél nem tudja Szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények 30 napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjnak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik.

10.6 Függetlenül a mentesülési körülmény bekövetkeztétől, amennyiben a mentesülési körülmény fennállásának időtartama alatt Felhasználó villamos energiát vételez és Kereskedő a jelen Szerződést részben vagy teljesen kizárólag kiegyenlítő energia igénybevételével képes teljesíteni, úgy Felhasználó köteles ezen kiegyenlítő energia árát Kereskedő részére megfizetni.

11 Az ellátás szüneteltetése

11.1 Fizetési késedelem esetén a Kereskedő jogosult a villamosenergia szolgáltatás teljesítését megtagadni, és kezdeményezni a Felhasználó hálózathasználatának felfüggesztését a területileg illetékes elosztó hálózati engedélyesnél („**Kikapcsolás**”).

11.2 Kereskedő a Kikapcsolásra vonatkozó jogát a szerződésszerű teljesítésre felszólító nyilatkozat kézbesítését követő 3. munkanap eltelté után gyakorolhatja. Az értesítést a Felhasználó szerződésben meghatározott

elérhetőségére elektronikus levélben, faxon, postai küldeményben lehet megküldeni. A kézbesítésre az Üzletszabályzat 21.3. és a 21.4. alfejezetének rendelkezései irányadók.

12 A Szerződés hatálya és felmondása

A Szerződés kizárólag az alábbi esetekben szűnik meg:

12.1 Határozott időtartamú szerződés megszűnik, ha:

- a.) a Szerződés hatálya lejár,
- b.) ha Felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- c.) ha bármely Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással felmondja,

12.2 Határozatlan időtartamú szerződés megszűnik, ha:

- a.) Bármelyik fél a szerződést rendes felmondással a Szerződésben rögzített felmondási idő betartásával a Szerződés fordulónapjára írásban felmondja,
- b.) A Felhasználó a szerződést rendes felmondással a Kereskedő energiadíj módosításáról szóló értesítését követő 30 napon belül 30 napos felmondási idő betartásával a naptári hónap utolsó napjára felmondja,
- c.) ha Felek kölcsönösen (közös megegyezéssel) írásban megszüntetik,
- d.) ha bármely Fél azonnali hatályú (rendkívüli) felmondással felmondja,

Felhasználó tudomásul veszi és elfogadja, hogy a Szerződés bármely okból való megszűnése esetén Kereskedő Felhasználót a szerződés megszűnésének napjával a mérlegkörből kijelenti.

13 Súlyos szerződésszegés

13.1 Súlyos szerződésszegés esetén a Szerződés - a szerződésszegő Félhez intézett egyoldalú nyilatkozattal - azonnali hatállyal felmondható. Súlyos szerződésszegésnek minősül különösen, de nem kizárólagosan az alábbi bármely ok bekövetkezte:

- a.) ha bármely Fél - mentesülési körülmény fennállásának kivételével – a szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan elmulasztja a szerződésszerű teljesítést,
- b.) amennyiben bármely Fél
 - fizetéképtelenségét megállapítja (nem jogerősen) az eljáró első fokú bíróság;
 - írásban elismeri általános fizetéképtelenségét;
 - felszámolási eljárást kér maga ellen, vagy vele szemben a bíróság jogerősen elrendelte a felszámolási eljárást;
 - végelszámolásáról határozatot hoz;
 - adószáma felfüggesztésre kerül;
- c.) ha a Felhasználó a Szerződésben előírt határidőben Kereskedőt nem tájékoztatja az ellene, ill. általa kezdeményezett csődeljárás-, felszámolási- és végelszámolási eljárás megindításának tényéről; A szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csődeljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.
- d.) a Fél ellen végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárást indítanak minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében;
- e.) ha az egyik Fél - jelen Általános Szerződési Feltételek 14. pontjában rögzített - nyilatkozatáról bebizonyosodik, hogy az nem felel meg a valóságnak, illetve a Felhasználó által a szerződéskötést megelőzően a Kereskedő részére az ajánlatadáshoz szolgáltatott, múltbeli ¼ órás tény terhelési adatairól bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a valóságnak;
- f.) A Felhasználó közcélú hálózathoz történő hozzáférése nem biztosított, illetve nem gondoskodott a teljesítés kezdő időpontjáig a hálózati csatlakozási és hálózathasználati szerződések megkötéséről a területileg illetékes elosztói engedélyesnél, vagy egyéb okból (pl. kikapcsolás) nem tudja a Kereskedő által rendelkezésre bocsátott villamos energiát átvenni (ide nem értve azt az esetet, amelyért a Felhasználó nem felelős); vagy hálózathasználati és/vagy hálózatcsatlakozási szerződése bármely okból megszűnik;

- g.) A Felhasználó nem bocsátja Kereskedő rendelkezésére a teljesítési biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően a 9. pontban foglaltak szerint;
- h.) olyan okból, amiért a Felhasználó felelős (így különösen, de nem kizárólag, ha a Felhasználó a szállítás időtartamára másik, hatályos villamosenergia-vásárlási szerződéssel rendelkezik, vagy másik szerződésből eredő nem teljesített szerződéses feltételek miatt) a kereskedőváltás – több felhasználási hely esetén akár részlegesen – késedelmet szenved, vagy nem történik meg a kereskedőváltás a szállítás kezdő időpontjában;
- i.) ha a Felhasználó a 4.7., vagy a 6.1., vagy a 6.2. pont szerinti bármelyik adatszolgáltatási kötelezettségének nem tesz eleget, vagy megsérti a Kereskedő 4.6. pontban foglalt kizárólagos ellátási jogát;
- j.) ha a Kereskedő érvényes működési engedélye megszűnik, vagy visszavonásra kerül;
- k.) ha a Kereskedő mérlegkör-szerződése vagy mérlegkör-tagsági szerződése megszűnik;
- l.) ha a Kereskedő a szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő 15 napot meghaladóan – neki felróható okból – sem biztosítja a Szerződés 4.1. pontja szerinti villamos energiát;
- m.) ha az érintett hálózati engedélyes a Felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a Felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő 11. pont szerinti kérése alapján.
- 13.2 Felek rögzítik, hogy ha valamelyik Fél mentesül a szerződésszegés alól a 10.1. pont szerint, a másik Fél rendkívüli felmondás útján, egyoldalú nyilatkozattal, azonnali hatállyal írásban felmondhatja a Szerződést a 10.5. pont szerint.
- 13.3 A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megtérítését követelje, kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor Felhasználó a Szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.
- 13.4 Szerződésszegés esetén a szerződésszegő Fél köteles megtéríteni a másik Félnek a szerződésszegéssel okozott kárait. Felek kijelentik, és szerződéses kötelezettséget vállalnak arra, hogy a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek, és minden üzletileg ésszerű, tőlük elvárható intézkedést megtesznek.
- 13.5 A Felhasználó súlyos szerződésszegése esetében a Felhasználó köteles a Kereskedő részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a felek viszonylatában megszűnő Szerződés alapján a Felhasználó által át nem vett villamosenergia mennyiség 30 %-ának és a szerződéses ár szorzatával. Az át nem vett villamosenergia mennyiség az alábbi mennyiségek közül a magasabb: (i) a szerződött mennyiség szerződésszegés miatti megszűnést követő időszakra eső időarányos része; (ii) a szerződött mennyiségből fel nem használt mennyiség. Határozatlan idejű szerződés esetén a kötbér alapja az arra az időszakra eső, időarányos villamos energia mennyiség, mely időszak végére a szerződésszegés időpontjában a Felhasználó legkorábban rendes felmondással jogosult lenne a szerződést megszüntetni. A kötbér mértéke legalább 10.000 Ft.
- 13.6 Kereskedő a Garantált Szolgáltatásokban meghatározott feltételek teljesülése esetén, az ott meghatározott mértékben fizet kötbért.

14 Jognyilatkozatok

A felek kölcsönösen kijelentik, hogy

- a.) a jelen Szerződés általuk, mint szerződő felek által történő aláírása és megkötése, valamint az azokban megfogalmazott jogügyletek végrehajtása nem sérti alapító okiratuk (társasági szerződésük) egyetlen rendelkezését sem;
- b.) megfelelő jogosultsággal és felhatalmazással rendelkeznek az általuk, mint szerződő felek által megkötött szerződés szerinti kötelezettségeik végrehajtására, teljesítésére és megvalósítására, (rendszerhasználati, hálózathasználati jogok stb.);
- c.) minden szükséges intézkedést megtettek a Szerződés általuk történő végrehajtása, teljesítése, megvalósítása és megkötése érdekében;
- d.) a Szerződés teljesítésével a fél nem valósít meg szerződésszegő magatartást a fél valamely más szerződése vonatkozásában;
- e.) a Szerződés megkötése, teljesítése nem ütközik jogszabályba vagy az ellátási szabályzatok rendelkezéseibe;

- f.) tekintetükben nem merült fel, vagy nem áll fenn a 13. pontban rögzített felmondási ok, illetve a Szerződés általuk történő megkötése, vagy a Szerződés szerinti kötelezettségei teljesítése eredményeként ilyen esemény, vagy körülmény nem léphet fel;
- g.) rendelkeznek minden olyan állami vagy szabályozói felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely az általa szerződő félként megkötött Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges;
- h.) A fentiekben túlmenően Felhasználó kijelenti, hogy
- egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó
 - nem áll fenn semmilyen díjtarozása más kereskedővel vagy hálózati engedéllyel szemben
 - jelen szerződés hatálya alá eső felhasználási hely(ek) illetve csatlakozási pont(ok) és szállítási időszak viszonylatában nem tagja egy másik, nem a Kereskedő által képviselt mérlegkörnek.
 - jelen szerződés hatálya alá eső felhasználási hely(ek) illetve csatlakozási pont(ok) és szállítási időszak viszonylatában nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló villamosenergia-vásárlási szerződéssel.
 - a villamos energiát saját fogyasztási célra vételezi és harmadik személyek részére - a felhasználási helyen belül a magánvezetéken vételezők vagy Felhasználók részére történő továbbadás kivételével - nem adja tovább.

15 Módosítások

15.1 A jelen Szerződés minden módosítása és kiegészítése kizárólag írásos formában, és mindkét Fél aláírásával történhet. Ettől eltérően Kereskedő a Szerződésben rögzített energiadíj egyoldalú módosítására jogosult azzal, hogy arról a Felhasználót honlapján történő közzététel, hírlevél stb. útján a hatályba lépést megelőző 30 napon belül tájékoztatni köteles. Felhasználó ebben az esetben a szerződés rendes felmondására a Szerződésben és a mellékleteiben foglaltak szerint jogosult.

15.2 Felek bármelyike jogosult a jelen szerződés módosítását írásban kezdeményezni, amennyiben a jelen Szerződés hatályba lépése után olyan jogszabályváltozás következik be, amely

- a.) azt eredményezi, hogy bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti bármely kötelezettségének teljesítése jogellenessé vagy érvényesíthetetlenné válik; vagy
- b.) lényeges mértékben sérti bármelyik Fél jelen Szerződés szerinti jogait vagy növeli a Felek Szerződés szerinti kötelezettségeit; vagy
- c.) a Szerződés megkötésének időpontjához képest a Szerződés szerinti szolgáltatás és ellenszolgáltatás tekintetében jelentős értékaránytalanságot eredményez.

Jogszabályváltozásnak minősülhet a villamosenergia-ellátási szabályzatok módosítása is, valamint minden olyan hatósági határozat, ami a Szerződés teljesítésére a fentiek szerint kihat. Az energiadíj Kereskedő általi, jogszabályváltozás miatti módosítása nem minden esetben minősül a jelen pont szerinti jogszabályváltozásnak.

15.3 A felek kötelesek egymást a jogszabályváltozásról értesíteni. A Felek kötelesek a jogszabályváltozást követő legfeljebb 30 naptári napon keresztül jóhiszeműen tárgyalást folytatni arról, hogy milyen módosítások szükségesek a Szerződéshez. A Felek minden tőlük elvárhatóat megtesznek annak érdekében, hogy a jelen Szerződést úgy módosítsák, hogy a Szerződés legjobban tükrözze a Feleknek a Szerződés megkötésekor fennállt szerződéses szándékát.

16 Engedményezés

16.1 A jelen pontban foglaltak kivételével egyik fél sem engedményezheti a jelen Szerződésben foglalt jogait és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. A másik Fél csak akkor tagadhatja meg jóváhagyását, ha a jogutód műszaki vagy gazdasági teljesítő képességével kapcsolatban megalapozott kételyei merülnek fel, vagy ha a jogutódnál nem várható el azonos energia átvételi körülmények.

16.2 Kereskedő a jelen Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, átruházni. **Kereskedő a jelen Szerződésben foglalt jogait illetve kötelezettségei összességét jogosult valamely kapcsolt vállalkozására a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül, a Felhasználó előzetes értesítése mellett is átruházni.**

17 Bizalmas információk

A Felek kölcsönösen elismerik, hogy kötelesek a jelen ügyletre vonatkozóan általuk kapott minden, a nyilvánosság

számára nem hozzáférhető információt - jogszabály eltérő rendelkezése hiányában - bizalmasan, üzleti titokként kezelni, és azok kizárólag a másik Fél előzetes írásbeli hozzájárulásával tárhatók fel bármely harmadik személy számára, mindazonáltal a Felek kötelesek Magyarország illetékes közigazgatási szervei valamint a jogszabályokban és az ellátási szabályzatokban rögzített személyek számára feltárni az azok által igényelt valamennyi információt. Ezt a rendelkezést a Szerződés megszűnését követően 3 évig alkalmazni kell. Felhasználó hozzájárul ahhoz, hogy Kereskedő a Szerződés megkötésének tényét illetve a Felhasználó nevét referenciaként üzleti kapcsolataiban felhasználja.

18 Adatvédelem

A felek a Szerződéssel kapcsolatos okmányokat és a Szerződéssel kapcsolatosan tudomásukra jutott információkat kizárólag a Szerződés teljesítésére használhatják fel. Felek hozzájárulnak ahhoz, hogy a Szerződéssel kapcsolatosan a másik fél tudomására jutott információkat a másik fél kezelje, feldolgozza és továbbítsa a jelen Szerződésben foglalt kötelezettségei teljesítése, illetve jogai érvényesítése érdekében az Üzletszabályzatában meghatározottak szerint.

19 Irányadó jog, vitás ügyek rendezése

A jelen Szerződésre Magyarország joga az irányadó. Vitás ügyeiket Felek elsősorban személyes egyeztetések útján rendezik. Ennek eredménytelensége esetén a vitás kérdések elbírálására a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel- és illetékességgel rendelkező bíróság döntésének vetik alá magukat.

20 Jogról való lemondás

Amennyiben valamely Fél a másik Fél nem teljesítése esetén a Szerződésben foglalt jogaival nem él, ez nem értelmezhető úgy, hogy a jogosult Fél lemond az ilyen szerződésszegés esetén illetve bármely más vagy további mulasztás/szerződésszegés esetén a jogai érvényesítéséről.

21 Írásbeli értesítések hatálya

Az írásbeli értesítések, nyilatkozatok és számlák kézbesítettnek tekintendők:

- (1) futár általi kézbesítés esetén az átvételi elismervényen szereplő átadás-átvételi dátum szerinti időpontban,
- (2) postai kézbesítés esetén a feladást követő harmadik munkanapon, tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen szereplő időpontban; illetve
- (3) telefaxon a sikeres átvitelt megerősítő igazolás kézhezvételét követően azonnal.
- (4) e-mailen a megküldött e-mailben szereplő időpontban, kivéve, ha a rendszer a kézbesítés sikertelenségét jelzi vissza, ide nem értve az automatikus ún. házon kívül üzenetet.

Az írásbeli nyilatkozatok érvényes kézbesítéséhez azokat a felek szerződésben esetenként megjelölt címére (székhely, email cím, fax) szükséges továbbítani. A felek szerződésben megjelölt adataiban, címében bekövetkezett változás másik féllel 15 napon belül történő közlésének elmulasztásából eredő valamennyi kárt a mulasztó fél köteles viselni.

Az elektronikus formában történő felmondásokat a Felhasználóktól illetve amennyiben a Felhasználó megbízásából az új kereskedő jár el, aláírással hitelesítve szkennelve, az alábbi e-mail címre szükséges továbbítani:

szerezdesfelmondas@____.hu

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt “nem kereste”, illetve “az átvételt megtagadta”, „elköltözött”, „meghalt/megszűnt”, „kézbesítés akadályozott” jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek, akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni a második kézbesítési kísérletet követő 5. munkanapon, akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

22 Részleges érvénytelenség

Amennyiben a jelen Szerződés bármely rendelkezése érvénytelennek, semmisnek vagy végrehajthatatlannak minősül, akkor ez kizárólag arra a rendelkezésre vonatkozik, és nem jelenti az egész Szerződés vagy a jelen Szerződés bármely más rendelkezésének érvénytelenségét, semmisségét vagy végrehajthatatlanságát.

23 Vegyes rendelkezések

- 23.1 A Szerződés a tőle elválaszthatatlan mellékleteivel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés, illetve a tőle elválaszthatatlan mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek.
- 23.2 Amennyiben a felek közötti megállapodásból, illetve a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel megegyező jelentéssel bírnak.
- 23.3 Felek kijelentik, hogy a jelen Szerződés aláírásának napjától az itt leírtak irányadók és a korábbi levelezések, szóbeli vagy írásbeli tárgyalások illetve bármely egyéb egyeztetés a Felek között csak annyiban érvényes, amennyiben annak tartalma megegyezik a jelen Szerződésben foglaltakkal.
- 23.4 A Felek megállapodnak, hogy amennyiben a Szerződést a magyar mellett idegen nyelven is aláírják, úgy az idegen nyelvű szerződés csak tájékoztatásul szolgál, eltérés esetén a magyar nyelvű szerződésben foglaltak az irányadók.