

ELMŰ

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.

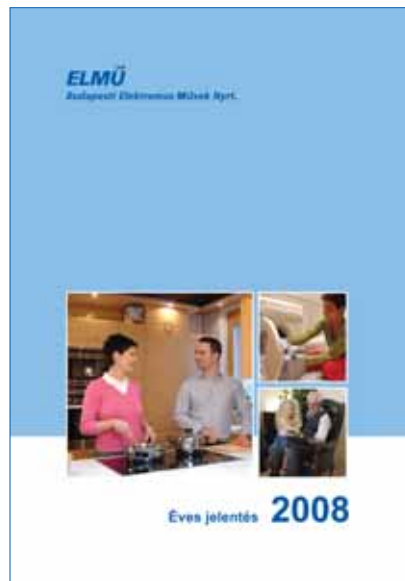


Éves jelentés **2008**

A Társaságcsoporthoz rövid bemutatása

A Budapesti Elektromos Művek Nyrt. az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.-vel és a Társaságcsoporthoz tartozó többi vállalattal karöltve jelentős mértékben járul hozzá Magyarország energiaellátásához. Üzleti tevékenységünk során arra törekszünk, hogy fogyasztóink, munkatársaink és részvényeseink érdekeit méltányosan összhangba hozzuk.





Grafikai és fotókoncepció

A kiadvány meghatározó grafikai eleme a négyzet, amely szabályosságával Társaságcsoporthoz alapvető értékeit, a stabilitást, a kiszámíthatóságot, a megbízhatóságot hivatott szimbolizálni.

A különböző elhelyezkedésű, és színű négyzetek azt jelképezik, hogy a Társaságcsoporthoz valamennyi tagja a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó, de különböző jellegű tevékenység végzésével járul hozzá a közös eredményhez.

A szöveg illusztrációjaként szolgáló, négyzet alakú fotókon ezen tevékenységek közül a legjellemzőbbeket, illetve a természeti és társadalmi környezet, a fogyasztók számára legfontosabbakat mutatjuk be.



Tartalom

A Társaságcsoporth rövid bemutatása	3
Az Igazgatóság és Felügyelő Bizottság	6
Az Igazgatóság beszámolója	7
A Felügyelő Bizottság beszámolója	10
Budapesti Elektromos Művek Nyrt.	13
A Társaság tevékenysége	14
Villamosenergia-piac	15
Munkatársaink	18
Társadalmi kapcsolatok	21
Környezetvédelem	24
Magyar Áramszolgáltató Kft.	29
A Társaság tevékenysége	30
Villamosenergia-beszerezés és -értékesítés	31
ELMÚ Hálózati Kft.	33
A Társaság tevékenysége	34
Villamosenergia-átvitel, hálózati veszteség, fogyasztásmérés	35
Beruházások	36
ELMÚ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	39
A Társaság tevékenysége	40
Üzemvitel	40
ELMÚ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	43
A Társaság tevékenysége	44
Ügyfélszolgálati irodák	44
Kontakt center	45
Számlázás	46
Sinergy Kft.	49
A Társaság tevékenysége	50
Partnerek az iparban és a szolgáltatásban	51
A távhőszolgáltatás korszerűsítése az önkormányzatokkal	53
Éves beszámolók	55
Az éves beszámoló elemzése	56
A konszolidált éves beszámoló elemzése	70
Független könyvvizsgálói jelentés	82

Igazgatóság és Felügyelő Bizottság

Igazgatóság

- **Emmerich Endresz**
– Az Igazgatóság elnöke –
- **Hans-Günter Hogg**
(2008. július 01-je óta)
- **Dr. Kövesdi Zoltán Endre**
- **Dr. Konrad Mußenbrock**
(2008. június 30-ig)
- **Dr. Marie-Theres Thiel**

Felügyelő Bizottság

- **Dr. Andreas Radmacher**
RWE Energy AG
– a Felügyelő Bizottság elnöke –
- **Dr. Börcsök Dezső**
- **Király Miklós**
a munkavállalók képviselője, ELMŰ Nyrt.
- **Dr. Martin Konermann**
Energie Baden Württemberg AG (2008. április 23-a óta)
- **Kunzer Ferenc**
a munkavállalók képviselője, ELMŰ Nyrt.
- **Hermann Lüschen**
Energie Baden-Württemberg AG
- **Máté Gyula**
A MEH képviselője (2008. április 23-a óta)
- **Markus Quack**
Energie Baden-Württemberg AG (2008. április 23-ig)
- **Dr. Schneider Péter**

Az Igazgatóság beszámolója

Tisztelt Olvasók! Tisztelt Részvényesek!

Az ELMŰ Nyrt. rendkívül eredményes 2008-as esztendőre tekinthet vissza. A pénzügyi- és gazdasági világválság viharos körülményei között is sikerült a magyar energiapiacra elfoglalt jelentős pozíciókat megtartani és tovább erősíteni.

Az Oroszország és Ukrajna közötti vita miatt leállított gázszállítások világossá tették nemcsak számunkra, hanem egész Európa számára a gáztól, mint energiahordozótól való függésünket. Nyilvánvalóvá vált, hogy kedvező áron történő, biztos és környezetbarát energiaszolgáltatás csak hatékony energiafelhasználás mellett tartható fenn. A magyar energiagazdaság egyik meghatározó tényezőjeként ezen cél eléréséhez mi is szeretnénk hozzájárulni.



A 2008. év más okokból is kiemelkedő szerepet játszott Társaságunk életében. A Villamos Energia Törvény módosítása, a teljes piacnyitás, továbbá az elosztóhálózati engedélyes költségeinek felülvizsgálatából adódó regulációs változások új kihívások elé állítottak bennünket.

A számos megváltozott keretfeltétel ellenére kihasználtuk lehetőségeinket az értékesítés terén. Testvérvállalatunkkal, az ÉMÁSZ Nyrt.-vel, valamint a közösen alapított Magyar Áramszolgáltató Kft.-vel való intenzív együttműködés révén – kiegyensúlyozott

árambeszerzési portfóliónknak és eredményes értékesítési tevékenységünknek köszönhetően – rendkívül sikeres évet zártunk.

2008. egyik legfontosabb feladata az elosztóhálózati engedélyes esetében a költség-felülvizsgálat volt, amelyre négyévente kerül sor. A növekvő üzembiztonsági, valamint a magas rendelkezésre állási elvárások és a lehető legkisebb költségek felhasználására irányuló erőfeszítések között feszülő ellentmondások dacára sikerült a Magyar Energia Hivatal számára bemutatnunk azt, hogy milyen mértékben javult a hatékonyságunk a hálózatüzemeltetés terén. Az elosztóhálózatunkat üzemeltető ELMŰ Hálózati Kft. az elmúlt esztendőben összességében 16 560 millió Ft értékű beruházással nagy hangsúlyt fektetett a hálózat állagmegővására.

A lehető legnagyobb erővel dolgozunk azon, hogy fogyasztóink elvárásait kielégítsük, és meggyőzzük őket arról, hogy az energetikai kérdések megoldása vonatkozásában az ELMŰ Csoport személyében a megfelelő partnert találták meg. Nem rövidtávú haszonra, hanem hosszútávú, bizalmon alapuló fogyasztói kapcsolatok kiépítésére törekszünk. Ennek megfelelően optimalizáltuk ügyfélszolgálati társaságunk szervezetét. A folyamatokat egyszerűsítő és gyorsító intézkedéseket hajtottunk végre, valamint a fogyasztói elégedettség javítása céljából elindítottuk „Az Ön mosolyáért dolgozunk” kampányunkat.

Mindezen tevékenységekkel párhuzamosan folytatjuk munkatársaink egyre szélesebb körű bevonását a 2008 közepén megkezdett „F³ Vedd észre!”, a folyamatok egyszerűsítését és gyorsítását szolgáló kampányunkba. A munkavállalók és vezetők között ennek eredményeképp kialakuló egyre intenzívebb kommunikáció átfogó javuláshoz kell hogy vezessen. A növekvő piaci igények kielégítésére irányuló elkötelezettségünket akarjuk kifejezésre juttatni a „Közösen fejlődünk!” mottóval is.

Üzleti tevékenységeink keretein belül elkötelezettséget vállaltunk arra nézve, hogy fogyasztóinkat a hatékony energiafelhasználás lehetőségeiről tájékoztatjuk. Roadshowkat, kampányokat és iskolai programokat indítottunk abból a célból, hogy fogyasztóinkat már gyermekkoruktól fogva a tudatos energiafelhasználásra ösztönözzük. Új termékünkkel a Magyar Áramszolgáltató Kft. által kínált „Energia-audit”-tal ezen túlmenően közintézmények és üzleti fogyasztók számára nyújtunk komplex energia tanácsadást.


2008-ban leányvállalatunk, az ELMŰ Hálózati Kft. hálózatain keresztül 10 959 GWh villamos energiát továbbított a fogyasztók felé. A szabályozott, úgynevezett egyetemes szolgáltatói piacon meglévő fogyasztóink részére 3 774 GWh, a szabadpiacon lévő fogyasztóink részére pedig 3 619 GWh villamos energiát értékesítettünk. A 2008-ban elért eredményünk alapján a kifizetésre javasolt osztalék mértéke 12 756 millió Ft (2 100 forint részvényenként).

Figyelemre méltó eredményeink évről évre erőt adnak nekünk, hogy optimizmussal várjuk az új üzleti évek kihívásait. A fogyasztóink és befektetőink bizalmát kötelezettségnek tekintjük. Részvényeseink elvárásának értékorientált vállalatvezetéssel próbálunk eleget tenni. Ennek eredményeiből nemcsak részvényeseink, hanem minden, a vállalathoz kötődő csoport, így természetesen fogyasztóink és munkatársaink is profitálnak.

Az Igazgatóság ehelyütt is köszönetet mond az ELMŰ Csoport valamennyi munkatársának azért, hogy elkötelezett, értékes munkájával hozzájárult az elmúlt üzleti év sikeréhez. Köszönetünk illeti továbbá az Üzemi Tanács és a szakszervezetek képviselőit is a konstruktív együttműködésükért.

Budapest, 2009. április

Szívélyes üdvözlettel:



Emmerich Endresz
Az Igazgatóság elnöke

A Felügyelő Bizottság beszámolója

A Felügyelő Bizottság 2008-ban a törvényekben és az Alapszabályban meghatározott feladatait látta el, és mind írásban, mind pedig szóban átfogó tájékoztatást kért az Igazgatóságtól az üzleti tevékenységek és az üzleti politika alapvető kérdéseinek alakulásáról.

2008-ban a Felügyelő Bizottság háromszor ülésezett. A megbeszélések súlypontjait az alábbi témák alkották:

- a 2007. évi éves beszámoló,
- a közgyűlés napirendje a határozati javaslatokat is beleértve,
- a Csoport gazdasági helyzetének alakulása,
- az új piaci modell megvalósítása,
- az ügyfélszolgálati és hálózat-szolgáltatási tevékenységek kötelező megpályáztatása,
- további fejlesztések az ügyfélszolgálat területén,
- jelentős hálózati beruházások, továbbá
- a 2009. évi üzleti terv és a 2011-ig szóló középtávú terv.

A Felügyelő Bizottság részletes írásbeli és szóbeli információk alapján hozta meg az üléseken a szükséges határozatokat. A Felügyelő Bizottság elnöke a Felügyelő Bizottság ülésein kívül is



folyamatos kapcsolatban állt az Igazgatósággal annak érdekében, hogy megvitassák az üzletpolitikai irányultsággal, a stratégiai kérdésekkel és az egyes eseményekkel kapcsolatos kérdéseket.

A PricewaterhouseCoopers könyvvizsgáló cég megvizsgálta és korlátozásmentes hitelesítői záradékkal látta el a magyar számviteli törvény szerint elkészített éves beszámolót, valamint a nemzetközi számviteli előírások (IFRS) szerinti konszolidált éves beszámolót, továbbá a 2008. évről szóló összevont üzleti jelentését.

Az Audit Bizottság megvizsgálta a 2008. évről szóló éves beszámolót, a konszolidált éves beszámolót, valamint a könyvvizsgáló jelentését, továbbá az Igazgatóság mérleg szerinti eredmény felhasználására vonatkozó javaslatát és mindezen dokumentumokkal kapcsolatban egyetértését fejezte ki.

A Felügyelő Bizottság megvizsgálta az éves beszámolót, a konszolidált éves beszámolót, valamint a független könyvvizsgálói jelentést és az eredmény felhasználására vonatkozó javaslatot, és nem emelt kifogást ezen vizsgálatok kapcsán. A Felügyelő Bizottság jóváhagyólag tudomásul vette a könyvvizsgáló vizsgálati jelentését, valamint az Audit Bizottság állásfoglalását, és 2008. december 31-ével elfogadta mind az éves beszámolót, mind pedig a konszolidált éves beszámolót. Azt javasolja a Közgyűlésnek, hogy fogadja el az éves beszámolókat és a független könyvvizsgálói jelentést. A Felügyelő Bizottság egyetért továbbá az Igazgatóság javaslatával az eredmény felhasználását illetően.

2008-ban az alábbi személyi változások történtek. A Közgyűlés 2008. április 23-ai hatállyal három évre Dr. Martin Konermann és Máté Gyula urakat választotta a társaság Felügyelő Bizottságának tagjává. Dr. Martin Konermann urat egyúttal az Audit Bizottság tagjává is választották. Miután Dr. Mußenbrock úr visszaadta igazgatósági mandátumát, Hans-Günter Hogg urat választották 2008. július 1-jei hatállyal három éves időtartamra az Igazgatóság tagjává.

A Felügyelő Bizottság köszönetet mond valamennyi munkatársnak, valamint az Igazgatóságnak a 2008-as üzleti évben nyújtott munkájáért, amellyel ismételten hozzájárultak a Csoport sikeréhez.

Budapest, 2009. április



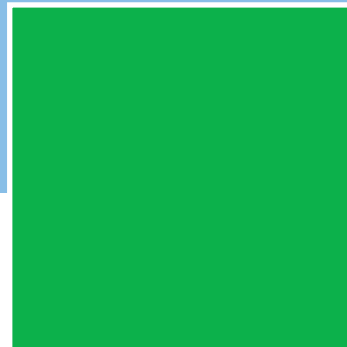
Dr. Andreas Radmacher
a Felügyelő Bizottság elnöke



Budapesti Elektromos Művek Nyrt.

Az ELMŰ Nyrt. Magyarország vezető áramszolgáltatójaként sikeresen és eredményesen zárta a 2008-as évet.

A Társaság jól alkalmazkodott a folyamatosan változó piaci feltételekhez, így az egyetemes szolgáltatás és a szabadpiac területén is a megszokott magas színvonalon tudta kiszolgálni a villamosenergia-piaci fogyasztókat.

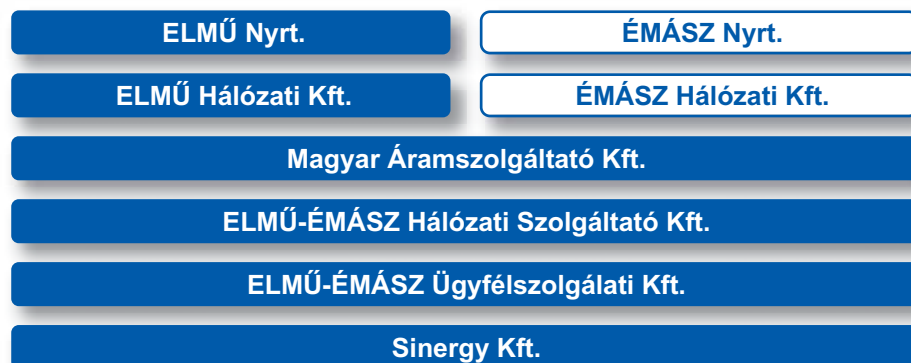


A Társaság tevékenysége

Az ELMŰ Nyrt. a hálózati és értékesítési tevékenységek 2007-es szétválasztását követően az alábbi funkciókat látja el:

- **Tulajdonosi funkció:** az ELMŰ Nyrt. 100%-os tulajdonosa az elosztóhálózati engedélyesnek, az ELMŰ Hálózati Kft.-nek, valamint tulajdonosa az ÉMÁSZ Nyrt.-vel közös leányvállalatoknak.
- **Stratégiai irányítási funkció:** Az ELMŰ Nyrt. – az ÉMÁSZ Nyrt. testvérvállalattal együttműködve – felelős a teljes ELMŰ-ÉMÁSZ Társaság csoport stratégiájának kialakításáért.
- **Értékesítési funkció:** az ELMŰ Nyrt. a MEH két kereskedői engedélyével rendelkezik, amelyek közül egy a szabadpiacon, egy pedig a szabályozott piacon (egyetemes szolgáltatás) történő villamosenergia-értékesítésre vonatkozik. Az ELMŰ Nyrt. több, mint 1,4 millió fogyasztót lát el termékeivel.
- **Támogató szolgáltatások nyújtása:** az ELMŰ Nyrt. az ÉMÁSZ Nyrt. testvérvállalatával közösen az alábbi szolgáltatásokat nyújtja az egész Társaságcsoporthoz: személyzeti ügyek (HR), pénzügyek, számvitel, beszerzés, logisztika, jog, IT, ingatlankezelés (facility management), vállalati kommunikáció és belső ellenőrzés.

Az alábbi ábra mutatja az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó tagjait:



Villamosenergiai-piac

Magyarországon
2008-ban lezárult
a villamosenergia-
piacnyitás folyamata

Piaci helyzet

2008-ban a villamosenergia-piac teljes átalakuláson ment keresztül. Lezárult a piacnyitás 2003-ban megkezdett folyamata, így a fogyasztók – akárcsak az Európai Unió többi tagállamában – már Magyarországon is szabadon választhatnak villamosenergia-kereskedőt.

Ennek következtében megszűnt a korábbi úgynevezett „közüzemi piac“ a maga hatósági áraival, aminek következtében a fogyasztók egy része a szabadpiacon jut hozzá a villamos energiához, míg mások – túlnyomó részben a háztartások és kisebb vállalkozások – az úgynevezett Egyetemes Szolgáltatótól (ESZ) szerzik be a villamos energiát.



Az ELMŰ Nyrt. mindkét szegmensben, tehát a szabadpiacon és az egyetemes szolgáltatás területén egyaránt aktív szerepet játszik.

A szabadpiac működése az alapelveket tekintve lényegében nem változott, de az egyetemes szolgáltatás jelentősen különbözik a korábbi közüzemi piac működésétől. Az eltérés abban áll, hogy a közüzemi piacon működött egy olyan kereskedelmi lánc (az erőművek villamosenergia-előállítása, nagykereskedelem és elosztás), ahol minden szinten hatósági árak érvényesültek. Ezzel ellentétben az Egyetemes Szolgáltató – legalábbis elvileg – tetszőleges forrásokból

szerezheti be a villamos energiát, és a szabályozó hatóság már csak jóváhagyja a végfelhasználói árakat. Ennek során továbbra is a szabályozó hatóság határozza meg a szolgáltatás maximális árát, és annak minőségét.

A fogyasztók
többsége a
versenypiacon is
korábbi szolgál-
tatóját választotta

Miután számos fogyasztó, aki korábban a közüzemi piacon szerezte be a villamos energiát, már nem volt jogosult az egyetemes szolgáltatásra, az ELMŰ Nyrt. bizonyos fókig „megörökölte” a megszűnt közüzemi piac azon fogyasztóit, akik a korábban kialakult bizalom, illetve a szabadpiacihoz képest kedvezőbb árak következtében nagyrészt egész évben hűségesek maradtak a szolgáltatójukhoz.

Az egyes piaci szegmensekben az alábbi tendenciák körvonalazódtak:



Egyetemes szolgáltatás

A jogi szabályozás bizonytalanságai ellenére egész évben megmaradtak a hatóság által eredetileg meghirdetett értékesítési árak. A beszerzési költségek szintén a Magyar Energia Hivatal által megszabott keretek között maradtak, így Társaságunk el tudta érni az egyetemes szolgáltatók számára biztosított 1,90 Ft/kWh árrés-szintet.

Szabadpiac

A szabadpiaci kereskedelem területén kétfajta fogyasztót különböztetünk meg. Egyrészt azokat a fogyasztókat, akik nem vehetik igénybe az egyetemes szolgáltatást, akik korábban a közüzemi piacon szerezték be a villamos energiát, másrészt azokat, akik már korábban kiléptek a szabadpiacra, mielőtt szabadon megválaszthatták a kereskedőjüket.

Társaságcsoporthozunk struktúrája lehetővé teszi, hogy a villamosenergia-szállítást portfóliónk optimalizálása érdekében vagy az ELMŰ Nyrt., vagy az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. által közösen alapított Magyar Áramszolgáltató Kft. végezze.

Villamosenergia-beszerzés és -értékesítés

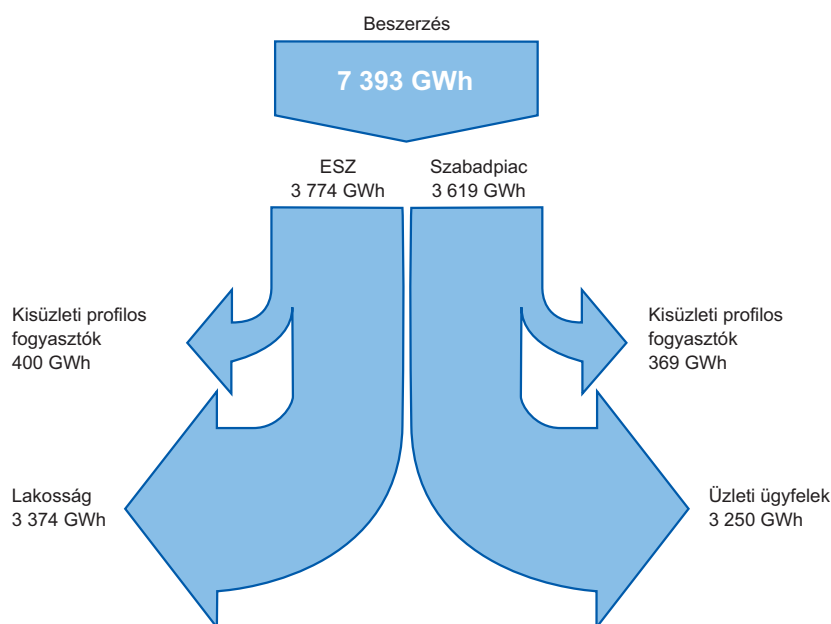
A villamos energia kínálati oldalán nem történt lényegi változás, sem számottevő új termelőkapacitás nem épült, sem az import lehetőségek nem bővültek oly módon, hogy a villamosenergia-beszerzés lehetőségeit számottevően megváltoztatták volna. A jelentős piaci erővel rendelkező MVM Trade Zrt. az uniós jogszabályoknak megfelelően megkezdte az egyes erőművekkel hatályban lévő hosszú távú szerződések felülvizsgálatát, aminek következményei – például árverseny a termelők között – majd csak 2009 folyamán mutatkozhatnak meg.

2008-ban az ELMŰ Nyrt. az egyetemes szolgáltatás területén 3 774 GWh, míg a szabadpiac területén 3 619 GWh villamos energiát értékesített. A közüzemi piac korábbi ellátásával összehasonlítva ez mindösszesen 17,8%-os csökkenést jelent.

A csökkent értékesítés nagy része a Magyar Áramszolgáltató Kft.-hez került, amely már korábban országos értékesítési jogosultságot szerzett.

A villamos energia
kínálati oldalán
2008-ban sem
történt lényegi
változás

Az ELMŰ Nyrt. szabadpiaci villamosenergia-beszerzéseit a Magyar Áramszolgáltató Kft. bonyolítja. Az egyetemes szolgáltatás szabályozott piacán a villamos energia beszerzése 2008-ban teljes egészében az MVM Trade Zrt.-n keresztül történt.



Villamosenergia-beszerzés és felhasználás a 2008. évben

A háztartási fogyasztás 3,2%-kal növekedett az előző évhez képest

Az egyes fogyasztói csoportokat tekintve a lakossági villamosenergia-fogyasztók fogyasztása 3,2%-kal növekedett, melynek háttérében különösen a légkondicionáló berendezések, és a korszerű konyhai, illetve számítástechnikai és szórakoztató-elektronikai eszközök fokozott elterjedése áll.

A kisüzleti fogyasztók körében ellentmondásos a helyzet, mivel ezt a fogyasztói csoportot különösen erősen érintik a konjunkturális hatások. Bizonyos szegmensekben, például a kiskereskedelem egyes területein egymás mellett tapasztalható a fogyasztás drasztikus csökkenése, illetve megélénkülése. A nagyfogyasztók után már e körben is megfigyelhető a szabad kereskedőváltás jogának egyre markánsabb érvényesítése.

Energia-tanácsadás / energiatakarékosság

2008-ban számos közüzemi és üzleti fogyasztó esetében átfogó energia-auditálási programokat hajtottunk végre annak érdekében, hogy fogyasztásuk ésszerűsítésével támogassuk fogyasztóinkat az emelkedő energiaárak kompenzálásában.

Az első sikeres kísérleti projekteket követően egy önálló szervezeti egységhez soroltuk a tevékenységet annak érdekében, hogy hatékonyan le tudjuk fedni a nagy keresletet.

Munkatársaink

Munkaerő-gazdálkodás

A Társaságcsoport szervezeti átalakítása 2007-ben lezajlott. A létszámhelyzet 2008-ban a belső és külső működési környezet stabilitásának köszönhetően lényegében nem változott.

A Társaságcsoport létszámának alakulása 2008-ban

	Átlagos létszám			Zárólétszám		
	Teljes munkaidős	Rész-munkaidős	Összesen	Teljes munkaidős	Rész-munkaidős	Összesen
ELMŰ Nyrt.	321,4	2,7	324,1	323	2	325
ELMŰ Hálózati Kft.	198,2	0,0	198,2	197	0	197
ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	1 262,9	1,0	1 263,9	1 248	1	1 249
ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	948,1	5,8	953,9	943	6	949
Magyar Áramszolgáltató Kft.	15,8	0,0	15,8	16	0	16
Sinergy Kft.	106,1	0,0	106,1	109	0	109
ELMŰ-Csoport összesen	2 852,5	9,5	2 862,0	2 836	9	2 845

2008-ban ismét sor került az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport közös családi napjára, amely nagy sikert aratott. A Népfürdő utcai Sporttelep megújult létesítményeiben színvonalas és változatos programot kínáltak. Több mint hatezer munkatársunk és nyugdíjasunk, valamint családtagjaik részvétele messze felülmúlta korábbi évek hasonló rendezvényeiét és kétségtelenül tovább erősítette az összetartozás érzését.

A dolgozók körében nagyon népszerű Kafetéria-rendszer elemeinek köre tovább bővült 2007-ben, ami lehetővé teszi, hogy munkavállalóink a juttatásokat egyéni élethelyzetüknek megfelelően vehessék igénybe.

Személyzetfejlesztés

2008-ban folytatódott a munkatársaknak a piacnyitásból adódó új elvárásokra való felkészítése. Ennek kapcsán az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. dolgozói számos olyan továbbképzésen vettek részt, amelyek témái a számlázással kapcsolatos eljárásbeli, illetve folyamatokat érintő változások voltak. Az ügyfélszolgálat front office-ában dolgozó munkatársak számára workshopokat rendeztünk, amelyek középpontjában a mindennapos problémák felismerése, valamint a megfelelő megoldási javaslatok közös kidolgozása állt. A vállalatvezetés üdvözölte a kidolgozott javaslatokat, amelyeket már messzemenőig meg is valósítottak. Az energiaértékesítési csapat tagjai számára 10 hónapos, testre szabott fejlesztő programot szerveztünk. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft. munkatársai több olyan tréningen vehettek részt, amelyek egyrészt a Társaságcsoporton belüli belső kommunikáció fejlesztését, másrészt az ügyfélkapcsolatok javítását szolgálták. A tréningek, illetve szakmai továbbképzések végrehajtását idén új eszköz segítette: az Intranet alapú távoktatás. A jelenleg elérhető három tartalom folyamatosan bővül, jellemzően saját készítésű, társaság-specifikus tananyagokkal.

A workshopokon kidolgozott javaslatok többsége rövid időn belül megvalósult



A 2007-ben beindított „Felfedezések” program legfőbb tanulsága, hogy fel kell ismerni a Társaság-csoporton belüli lehetőségeket, és folytatni kell a programot. A vezetői utánpótlással, illetve az utódlással kapcsolatos intézkedések hatékonysága elengedhetetlen egy olyan időszakban, amikor a szabadpiaci körülmények megjelenése a személyzeti területen is próbára teszi a vállalatcsoport megtartó képességét.

Az ösztönzés új elemeként szolgált 2008-ban az anyavállalat által koordinált „Job rotation” projekt.



Több képzési formában is együttműködünk az anyavállalatokkal

Ennek keretében számos fiatal német szakember érkezett hozzánk 3-12 hónapos munkavállalásra az anyacégektől, az ELMŰ Nyrt. és ÉMÁSZ Nyrt. pedig az anyavállalatokhoz delegált olyan szakembereket, akik mobilitásuk, nyelvtudásuk révén még a „Felfedezések” program többi, szakmailag szintén kiváló tagja közül is kiemelkedtek.

Az anyavállalatokkal való együttműködés részeként idén is fogadtunk szakmai képzésben lévő német fiatalokat. Ugyanakkor az ELMŰ Nyrt.-től is mentek ki Németországba két hónapra villanyszerelő szakmunkástanulók. 2008-ban folytatódott a „Gyakornoki program”. Ennek során nagyon hasznosnak bizonyult a

felsőoktatási intézményekkel fenntartott kapcsolatrendszer.

A vezetői továbbképzésben 2008-ban került sor az ún. 360 fokos értékelésre. A kísérleti projektet követően a jövőben minden vezetőt bevonunk ebbe a folyamatba amely illeszkedik a többi fejlesztő elemhez, mint a mentorálás, illetve a coaching.

Munkavédelem

Kiemelt prioritást élvez a Társaság-csoport vezetése számára a munkahelyek biztonsága és a munkatársak egészségvédelme. Az Igazgatóság a jövőbeli felelősségteljes tevékenység kereteit meghatározó „Munka-és egészségvédelmi politikát” fogalmazott meg és fogadott el 2008-ban.

Eszerint:

- Az Igazgatóság, a leányvállalatok ügyvezetőivel közösen rendelkezésre bocsátja a politika megvalósításához, a célkitűzéseink végrehajtásához szükséges erőforrásokat és szervezeti keretfeltételeket.
- A politika megvalósításába, célkitűzéseink végrehajtásába bevonjuk a munkavállalókat.
- Munkavédelmi kérdésekben a Paritásos Munkavédelmi Bizottságban biztosítjuk a tanácskozási lehetőséget.
- Munkatársaink munkavédelmi témákkal kapcsolatos fogékonyságát rendszeres képzéssel fejlesztjük.
- Különös hangsúlyt fektetünk a megelőzésre.

- A Társaságcsoport a jogszabályi és egyéb követelmények betartása, és mindenekelőtt a minőség megteremtése és fejlesztése érdekében Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszert (MEBIR) vezetett be és működtet.
- Az auditok, a vezetőségi átvizsgálások és a működtetés során nyert tapasztalatok alapján folyamatosan továbbfejlesztjük MEBIR rendszerünket.
- A jogszabályok és egyéb előírások alakulását figyelemmel kísérjük, beépítjük a szabályozási rendszerünkbe a követelményeket, változásokat, ezen túl törekszünk az ismert „jó gyakorlatok” alkalmazására is.
- Alvállalkozóinktól, beszállítóinktól megköveteljük a munka- és egészségvédelmi politikánk elfogadását, betartásához támogatást nyújtunk részükre.

Ennek alapján már 2008-ban számos átfogó megelőző intézkedést hajtottunk végre. A Társaságcsoport vezetői és munkavédelmi szakemberei megfelelő workshopokon vettek részt. Ezeket a tevékenységeket idén is folytatjuk.

Lebonyolítottunk egy a teljes Társaságcsoportot érintő közlekedésbiztonsági kampányt, melynek során kifejezetten a biztonsági öv kötelező használatára hívtuk fel munkatársaink figyelmét.



A munkavédelem egyre nagyobb hangsúlyt kap a Társaság működésében

A napi munkájuk során az elektromosság veszélyének fokozottan kitett munkahelyeken dolgozó munkatársak, valamint a munkavédelmi szakemberek és a munkavédelmi érdekképviselek részére munkavédelmi napot szerveztünk, amelyen az aktuális kérdések megvitatása mellett új munkavédelmi intézkedéseket is bemutattunk.

A jobb munkaszervezés és hálózatokon dolgozó munkatársaink esetében a védőeszköz-ellátás javításával is csökkentettük a lehetséges veszélyeket. A munkabiztonsággal kapcsolatban folyamatos kockázatelemzések és értékelések is

hozzájárulnak a Társaságcsoport munkavédelmi szintjének emeléséhez.

2008-ban nem voltak súlyos balesetek, illetve életveszélyes sérülések az operatív egységekben.

A Munkavédelmi szakterület 11 regionális megbízottal közösen összesen mintegy 500 helyszíni szemlét, illetve ellenőrzést, 45 képzést és workshop-ot, valamint 2 kampányt tartott. Az operatív egységekben a vezetők rendszeres képzéseket tartanak a munkatársak részére, és figyelemmel kísérik a biztonsági szabályok betartását is.

Társadalmi kapcsolatok

Energiatakarékossági program

Társaságcsoporthunk még 2007 őszén – összhangban anyavállalataink image-kampányaival – nagyszabású energiatakarékossági programot indított útjára Energiapersely néven. Átfogó PR-munkával igyekeztünk minél szélesebb kört megismertetni az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport programjával.

A 2008. év volt az Energiatakarékossági Program első éve vállalataink életében. A tavasz beköszöntével első lakossági hírlevelünk is megérkezett fogyasztóinkhoz, figyelmükbe ajánlva

weboldalunk [www.elmu.hu] gazdag tartalomkínálatát, illetve a 2008 áprilisában Magyarországon megrendezésre került RENEXPO nemzetközi szakkonferenciát, ahol látogatható volt interaktív rendezvényházunk, az Energiatakarékosság Háza.

A RENEXPO kiállításon való részvétel egyben energiatakarékossági roadshownk első állomása is volt. A budapesti nyitányt követően májusban a további állomások Gödöllő és Budapest, júniusban Szerencs és Miskolc voltak. 2008 őszén a roadshow eljutott szolgáltatási területünk további jelentős városaiba is.

Az utolsó állomás a fővárosi ÖKOTECH Környezetvédelmi Szakkonferencia volt. A roadshow egyes állomásain munkatársaink energiafogyasztással, fűtési és hűtési megoldásokkal, vagy megújuló energiákkal kapcsolatos kérdésben álltak a fogyasztók rendelkezésére. A 2008. évi roadshown összesen közel 20 000 fogyasztónk vett részt.

A „Legyen Ön is energiadetektív!” elnevezésű akció célkitűzése az volt, hogy a fogyasztók tesztelhesék az energia-takarékossággal kapcsolatos tudásukat és közölhesék az ELMŰ Nyrt.-vel és ÉMÁSZ Nyrt.-vel, hogy a hétköznapokban szerintük hol lehet az energiával takarékoskodni.

Az 55 legjobb energiatakarékossági megoldást 1-1 energiatakarékossági ajándéksomaggal, illetve vásárlási utalványokkal jutalmaztuk.

Az Energia-takarékosság Háza szolgáltatási területünk több településén is bemutatottuk



Általános iskolai program

Az általános iskoláknak indított programunk kulcsszavai változatlanok: a természettudományok élményszerűvé tétele, a játékos tanulás, az energiatakarékosság, a környezetvédelem, a közös felelősség és az együttes tenni akarás. A pedagógusokkal és a diákokkal való párbeszéd során tovább fejlesztjük az energiaskola kínálatát, az még jobbá és informatívabbá válik.

Az iskolaprogramot internetes oldal egészíti ki, amely a „Játszva tanulni – tanulva játszani” mottóval szeretné megszólítani a 6 és 15 év közötti korosztályt.

A 2008 tavaszán „Tervezd meg az ökológiai lábnyomod!” főcímmel meghirdetett pályázat felhívási anyagát levélben eljuttattuk az ország mind a 3 300 általános iskolája részére és részvételre bíztattuk őket. A plakát-akció, valamint az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. Internetes oldalai is népszerűsítették a pályázatot. A rajzpályázatra összesen 8 775 db pályamunka érkezett, ami öröndetes és nem várt mennyiség. A kiszűrt, legjobbnak értékelt 200 alkotás végső zsűrizésébe és a nyertes művek kiválasztásába bevontuk munkatársainkat is.

Társaságcsoporthozunk az Energia Suli programjának keretében a 2007/2008-as tanévben a hazai közoktatás történetében mindeddig példa nélküli akciót indított útjára. Forgalomba állítottunk egy speciális mikrobuszt, felszerelve minden olyan didaktikai és technikai eszközzel, amely elengedhetetlenül szükséges egy fizikaóra izgalmassá tételéhez. A programot az Eötvös Loránd Fizikai Társulat fizikatanáraival kiépített szoros együttműködés keretében dolgoztuk ki. A Fizibusz koncepciójának az a célja, hogy a tudást „házhoz is vigyük” a gyerekeknek. A FIZIBUSZ közel 22 000 km-es útja során az ország 198 iskolájába jutott el, ahol 35 000 diák ismerkedhetett meg a természettudományokkal, az energiával, energiatakarékossággal. Az ingyenes program során előnyben részesítettük az ország hátrányos helyzetű településeinek intézményeit. A nagy sikerre és a számos érdeklődőre való tekintettel úgy döntöttünk, hogy az oktatóprogramot nem csak élő show, hanem ingyenesen elérhető, tanmodulokból álló DVD film formájában is elérhetővé tesszük a széles közvélemény számára. A modulokból felépülő oktató videó ingyenes.

A Fizibusz, amely házhoz viszi az ismereteket, 2008-ban is nagy sikert aratott



Az Energia Suli a harmadik tanévben egy újabb kezdeményezéssel, a „Sportmez” Programmal bővült. Ennek jegyében a 2008/2009-es tanévben meghirdettük az „Energia Suli Sportmez” Programot, melynek égisze alatt összesen 100 – a labdasportok valamelyikét űző – iskolai, illetve gyermeksport-egyesület jó minőségű, feliratos sportmezben részesül. A sportfelszereléseket profi sportolók, a Pestszentlőrinc-Elektromos-Rév KC férfi kézilabdacsapatának játékosai adják át a gyerekeknek.



Támogatások

Partnereinkkel
hároméves
együtműködési
megállapodást
kötöttünk

2008-ban – az értékteremtés és megóvás jegyében – folytatódtak az immár hagyományos szponzorációs projektjeink, amelyek az ELMŰ Nyrt. telephelyének sport- és kulturális életéhez, és az ország jelentős eseményeihez kapcsolódnak. A projekteknel az anyavállalatok támogatási stratégiája mellett a helyi sajátosságokat és igényeket is figyelembe vesszük. Újdonság a partnereinkkel kötött hároméves együtműködési megállapodás, amely egyfelől kifejezi a Társaság fokozottabb elkötelezettségét a támogatott szervezet iránt, másfelől biztosítja az összes érintett számára a jobb tervezhetőséget.

Továbbra is névadó szponzorai voltunk a Pestszentlőrinc-Elektromos-Rév KC kézilabdacsapatának, amely méltó folytatója az 1927-ben megkezdett hagyományoknak. A magyar bajnokság közvetlen élmzőnyéhez tartozó, és évről-évre nemzetközi kupában szereplő felnőtt csapat mellett az ország legsikeresebb utánpótlás bázisai között emlegetik a „Tromost”.

Az Európa-szerte egyedülálló sportesemény a Balaton átúszása, évente sok ezer résztvevőt vonz, akik a Révfülöp és Balatonboglár közötti 5,2 kilométeres távot úszva teszik meg.

Ezt az eseményt az ELMŰ Nyrt. is támogatja.



Kulturális támogatási tevékenységeink közül kimagaslott a dortmundi balett együttesének budapesti vendégjátéka. A Művészetek Palotájában az együttes Prokofjev Rómeó és Júliájának Xin Peng Wang kínai koreográfus által átdolgozott változatát adta elő. A bemutató szakmai körökben és a közönség soraiban is komoly elismerést aratott.

A kiemelkedő projektek közé tartozik ezen kívül a

Nemzetközi Gyermegmentő Szolgálat Magyarországi Egyesületének támogatása is. A kiemelten közhasznú alapítvány célja a fizikailag és értelmileg sérült, valamint árva gyermekek felkarolása, életkörülményeinek javítása, jövőjük megalapozása.

A támogatások
odaítélésénél
munkatársaink
javaslataira
támaszkodunk

A Társaságcsoport által támogatásokra fordított keret egy jelentős hányada az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. munkatársainak javaslatai alapján kerül szétosztásra. Célunk, hogy kisebb összegekkel minél több olyan oktatási, szociális, egészségügyi tartalmú projektet támogassunk, amelyek munkatársaink és családjuk szűkebb környezetében találhatóak, és segítségre szorulnak. Ez a program lehetővé teszi, hogy a munkatársak mintegy összekötő kapocsként működjenek a cég és a társadalom között, segítve ezzel a projekteket és a cég megismerését, fokozni elfogadottságát és erősíteni iránta a társadalmi rokonszenvet. Ez ugyanakkor erősíti a munkatársak kötődését, és fokozza lojalitásukat a munkáltatójukkal szemben.

Környezetvédelem

Az ELMŰ Nyrt. a környezet védelme érdekében egyaránt ügyel a talaj- és levegőszennyezés megakadályozására, a veszélyes hulladékok kezelésének biztonságos megoldására, az alacsony zajkibocsátásra és az élővilág védelmére.

Beruházásainkál
előtérbe helyezzük a
környezetvédelmi
szempontokat

A beruházások tervezése során figyelembe vesszük az élővilágra gyakorolt hatást. Már a tervezési, előkészítési folyamatban bevonjuk az illetékes természetvédelmi hatóságot. A már megvalósított beruházásoknál olyan eszközöket és utólagos módszereket alkalmazunk, amelyek az élővilág védelmét szolgálják.

Környezetvédelmi irányítási rendszer

A környezetvédelem iránti elkötelezettségből adódóan 2004-től környezetvédelmi irányítási rendszert építettünk ki. A lezajlott sikeres külső audit után az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt.



2005-ben megkapta a rendszer működését igazoló tanúsítást. 2008-ban sikeresen lezajlott az egész Társaságcsoporthoz tartozó, rendszer-megújító külső audit.

A fenntartható sikeres működéshez elengedhetetlen a környezettudatos tevékenység.

A természeti erőforrások kímélése fontos szempont számunkra.

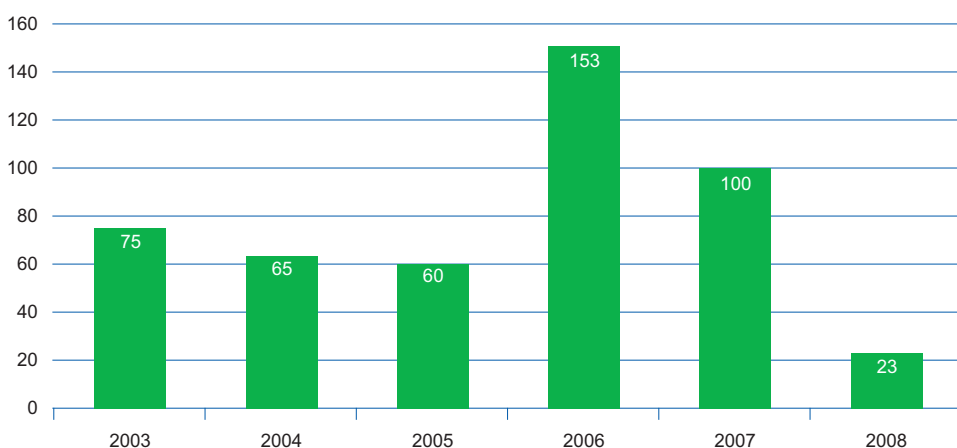
Az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. rendszeres képzéssel fejleszti munkatársai környezettudatos szemléletét, a környezetvédelem iránti fogékonyságát, ez is az alkalmazott környezetvédelmi irányítási rendszer részét képezi.

Környezetvédelmi intézkedések

A talaj olajszenyezettsége nagy veszélyt jelent a környezetre nézve. Ezért különösen ügyelünk arra, hogy a létesítményekben lévő olaj ne szivároghasson be a talajba. Néhány létesítmény építőanyagának elöregedése következtében azzal kell számolni, hogy a beton-korrózió vagy az építményekben keletkező repedések veszélyforrást jelenthetnek a jövőben. Erős záporok esetén a kármentő-medence túlfolyásával kell számolni. Az alkalmazott környezetvédelmi intézkedések úgy kerültek kialakításra, hogy elkerülhető legyenek az ilyen károsodások. A szennyezett, lecserélt zúzottkő állomány olajszenyezettségtől való megtisztítása, a szennyezett iszap végleges elhelyezése szintén fontos környezetvédelmi intézkedésnek számít, amelyeknek vállalaton belül megvalósuló színvonalja messze meghaladja a jelenleg érvényben lévő normákat.

Különös figyelmet
fordítunk a
talajszenyezés
elkerülésére

Gyakran előforduló probléma, hogy Társaságunk területén, vagy a közterületen lévő közép/kisfeszültségű transzformátorokat idegen személyek szándékosan megrongálják, ami az olaj kifolyása esetén jelentős környezetszennyezést okozhat. Ezeket a szénhidrogén szennyezéseket csak költséges talajtisztítás formájában tudjuk megszüntetni. Az ELMŰ Nyrt. szolgáltatási területén 2007-ben 13 db, 2008-ban 4 db szándékos rongálás történt. A kármentesítésre az alábbi összegeket fordítottuk:



Kármentesítésre fordított összegek (millió forint)

Távvezetékeinkkel kapcsolatosan az egyik legfontosabb környezetvédelmi feladat a madarak védelme. A Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztérium, illetve területi szervei a villamosenergia-szolgáltatókkal közösen 2008. február 26-án aláírták az „Akadálymentes égbolt” elnevezésű, a madarak védelmét szolgáló megállapodást. Ennek keretében, közös munkaként elkészült a hálózatok kockázati besorolása. A terv az, hogy 2020 elejére a madárvédelmi szempontból veszélyes vezetékszakaszok átalakításra kerüljenek.

A munkálatok finanszírozását hazai és uniós természetvédelmi keretektől, illetve jelentős mértékben a villamosenergia-szolgáltatók hozzájárulásaiból végzik.

2020-ig átalakítjuk a madárvédelmi szempontból veszélyes vezetékszakaszokat



A program kapcsán az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport területén az alábbi intézkedések történtek:

- A Környezet és Energia Operatív Program (KEOP) finanszírozásában Mezőnagymihály térségében egy 11 km-es szabadvezeték szakaszt alakítottunk át kábelvezetékesre. A cél az, hogy megelőzzük a madarak ütközéses és áramütéses sérüléseit.
- Egy 1 km hosszúságú szabadvezetéken kísérleti jelleggel műanyag keresztartós hálózat létesült.
- 350 db FireFly rendszerű madár-figyelmeztető került a hálózatokra a tűzokok ütközéses sérüléseinek megelőzésére.
- Szigetelőburkolattal láttunk el 1 610 db oszlopot.
- A többi villamosenergia-szolgáltatóval együttműködve megkezdődött az ágazati típustervek madárbarát átdolgozása.

Hulladékkezelés

A veszélyes anyagokat, készítményeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tároljuk.

2007-ben kiterjesztettük hulladékgazdálkodási rendszerünket az egész cégcsoportra.

A hálózaton és telephelyeinken történő napi munkavégzésből adódó hulladékot minden esetben szelektíven gyűjtjük, és az erre jogosultsággal rendelkező partnereinkkel szállítatjuk el.

Az irodákban keletkezett hulladékot szelektíven gyűjtjük a rendelkezésre álló szelektív hulladék-szigetekben és újrahasznosításra illetve ártalmatlanításra kerülnek.

Hulladék-
gazdálkodási
rendszerünket az
egész cégcsoportra
kiterjesztettük

Nagyobb mennyiségben keletkező veszélyes hulladékok (kg/év)	2007	2008	Eltérés (%)
Kondenzátor	89 061	126 633	142,19
Akkumulátor	59 491	38 387	64,53
Izzók	6 919	3 061	44,24
Kátrányos faoszlop	179 664	136 018	75,71
Gumiabroncs	9 740	4 944	50,76
Olajos iszap, föld, kő	1 683 428	967 495	57,47
Transzformátor és fáradt olaj	689 853	610 129	88,44





Magyar Áramszolgáltató Kft.

A Magyar Áramszolgáltató (MÁSZ) Kft.-t a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. és az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. alapította közös leányvállalatként, 50-50 %-os tulajdoni hányaddal, 2002-ben.

A nemzeti és nemzetközi villamosenergia-kereskedelem területén aktívan tevékenykedő MÁSZ Kft. reális áron biztosítja a biztonságos áramellátást fogyasztói részére.



A Társaság tevékenysége

A Magyar Áramszolgáltató Kft. a szabadpiacon tevékenykedik. A villamosenergia-piacnak az elmúlt évek során több lépcsőben végrehajtott megnyitása komoly kihívásokat jelentett a Társaságnak. Számos versenytárs fokozódó aktivitása ellenére 2008-ban sikerült szerződést kötnie a nagy tömegben piacra lépő fogyasztók jelentős hányadával.

Az anyavállalatok ELMŰ Nyrt. és ÉMÁSZ Nyrt. volt közüzemi vagy szabadpiaci engedélyesként továbbra is önmaguk látták el a közüzemi fogyasztóikat, vagy a Magyar Áramszolgáltató Kft. próbált velük szerződést kötni.

Villamosenergia-beszerezés és -értékesítés

A Magyar Áramszolgáltató Kft., mint mérlegkör felelős, a magyar villamosenergia-kereskedők egyik legnagyobb mérlegkörét működteti. Ebbe a mérlegkörbe tartoznak az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. szabadpiaci fogyasztói, valamint a mérlegkör szolgáltatásait igénybe vevő más, jelentős piaci szereplők is.



Az értékesített villamos energia mennyisége csaknem négyszerese volt az előző évinek

A legfontosabb beszerzési források a hosszú távú ügyletek terén a piacnyitást követően az OTC piac, az MVM Trade Zrt., valamint egyes erőművek.

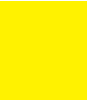
Az ELMŰ-ÉMÁSZ-MÁSZ Társaságcsoporton belüli optimalizálás a SPOT-piacon is javítja a rövid távú beszerzések költségszintjének hatékonyságát.

A fogyasztóknak értékesített villamos energia 2008-ban összesen 1 896 GWh volt, mely csaknem négyszerese az előző évinek (398,6 GWh). Aktivitásunk az elmúlt évben érzékelhetően túlterjeszkedett az ELMŰ Nyrt.

és az ÉMÁSZ Nyrt. hagyományos ellátási területén. A forgalom jelentős része realizálódott a korábbi fogalmak szerint idegen területen.

A forgalom nagysága alapján a Magyar Áramszolgáltató Kft. jelenleg az ország ötödik legnagyobb villamosenergia-kereskedő cége.

A fogyasztók közel 100%-át 2008-ban is az úgynevezett idősoros üzleti nagy-, és közepes méretű vállalkozások és intézmények adták.

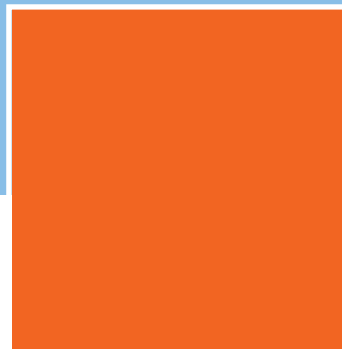
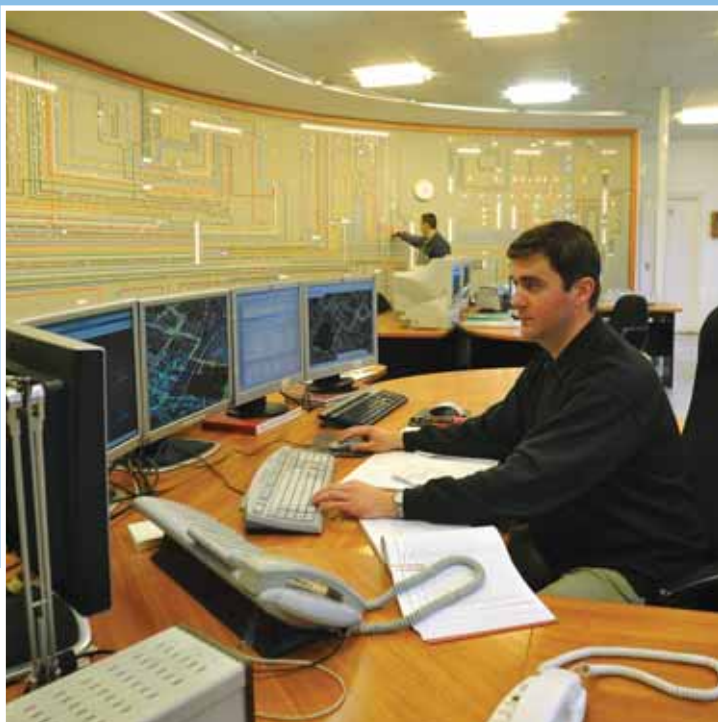




ELMŰ Hálózati Kft.

Az ELMŰ Hálózati Kft.-t a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. alapította 100%-os tulajdonosi hányaddal, 2006-ban.

Az ELMŰ Nyrt. szolgáltatási területén villamosenergia-elosztói engedélyesi tevékenységet végző társaság a hálózati vagyonnal való hatékony gazdálkodás és a megalapozott eszközgazdálkodással biztosítja a gazdaságos és biztonságos villamosenergia-ellátást.



A Társaság tevékenysége

A Magyar Energia Hivatal 2006 decemberében, 2007. január 1-jei hatállyal adta meg a Társaság részére a villamosenergia-elosztói működési engedélyt. Az engedéllyel 2007. január 1-jén a Társasághoz került a villamosenergia-elosztói tevékenység végzéséhez szükséges eszközállomány, elsősorban maga a – korábban az ELMŰ Nyrt.-hez tartozó teljes – villamosenergia-hálózat.

Főbb műszaki adatok 2004-2008	2004	2005	2006	2007	2008
Hálózat hossza (km)					
Nagyfeszültség	736	734	752	753	753
Középfeszültség	8 830	8 959	9 040	9 146	9 203
Kisfeszültség	12 252	12 549	12 827	13 059	13 250
	*2 610	*2 644	*2 688	*2 718	*2 746
Transzformátorállomások (db)					
Nagy- / középfeszültség	43	45	45	46	46
Közép- / kisfeszültség	11 142	11 386	11 603	11 747	11 868
Lámpák a közvilágításban (db)	**103 279	**106 559	**109 184	**111 918	**112 661
	*149 848	*151 365	*154 572	*154 504	*154 554
Csúcsterhelés (MW)	1 770	1 798	1 767	1 806	1 787
Hálózati veszteség (GWh)	1 032	1 010	1 045	1 012	1 009

*BDK Kft. tulajdona **ELMŰ Nyrt. tulajdona

Az ELMŰ Hálózati Kft. működési engedélye alapján a nagy-, közép- és kisfeszültségű villamosenergia-szállításon túl hálózati üzemirányítási, hálózattervezési és hálózatfejlesztési tevékenységet, és saját felelősségi körben a szállított energia teljesítményének és mennyiségének mérését, valamint az ehhez kapcsolódó adatszolgáltatási feladatokat végzi.

Felelősségi területén minőségi sztenderdeket határoz meg az alvállalkozók számára és megfelelő szolgáltatási szerződéseket köt. Szervezetén belül maga köt hálózati szerződéseket a kiemelt- és nagyfogyasztókkal.

A Társaság az állandó folyamatfejlesztésekkel törekszik a Magyar Energia Hivatal által előírt garantált szolgáltatások maradéktalan betartására, ami a fogyasztók bizalmának megnyerését és fenntartását, valamint tartós elégedettségük elnyerését is szolgálja.

Villamosenergia-átvitel, hálózati veszteség, fogyasztásmérés

Villamosenergia-átvitel

Az ELMŰ Nyrt. szolgáltatási területén a hálózatba betáplált összes villamos energia mennyisége 10 959 GWh. Ez a mennyiség magában foglalja az egyetemes szolgáltató, valamint a többi piaci kereskedő fogyasztóinak felhasználását és a hálózati veszteséget. Ez a tavalyi évhez képest 0,4%-os forgalomnövekedést jelent.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult fogyasztók felhasználása a tavalyi évhez képest közel 60%-kal kevesebb, mint a közüzemre jogosult fogyasztók vételezése, ami a fogyasztói összetétel definíciója megváltozásának következménye.

A fogyasztók által fizetett hálózathasználati díjak 2007. évről 2008. évre átlagosan 8,6%-kal emelkedtek. A rendszerirányítási díjból az átállási díj-, a szénipari szerkezetátalakítási támogatás díja-, a kötelező átvétel miatti felár a számlában külön kimutatásra kerültek önálló árelemként. Mindezek hatását összegezve a fogyasztók által fizetett rendszerhasználati díjak csökkentek.

Hálózati veszteség

A közüzemi ellátás megszűnése érintette az elosztóhálózati veszteség beszerzését. Az elosztói engedélyesek 2008. évre a törvény előírásai szerint közbeszerzési pályázatok útján szerzik be a hálózati veszteség pótlásához szükséges villamos energia mennyiséget. 2008-ban ezt a villamosenergiát az MVM Trade Zrt. szállította az elosztók részére.

A műszaki veszteségek csökkentése érdekében évről évre több milliárd forintot fordítunk beruházásra, ami új, hálózati veszteség-csökkentő hálózati kapacitások beépítését, a hálózatok rekonstrukcióját, illetve karbantartását jelenti.

A kereskedelmi veszteségek csökkentése érdekében elemezzük a mérők adatait, az adatátvitel és a számlázási rendszer adatait a hibák kiküszöbölése érdekében. A fogyasztásmérő-berendezések helyszíni ellenőrzésével próbáljuk felderíteni a szerelési hibákat, a szabálytalan, vagy szerződés nélküli vételezéseket, és a hibás elszámolási adatokat.

Fogyasztásmérés

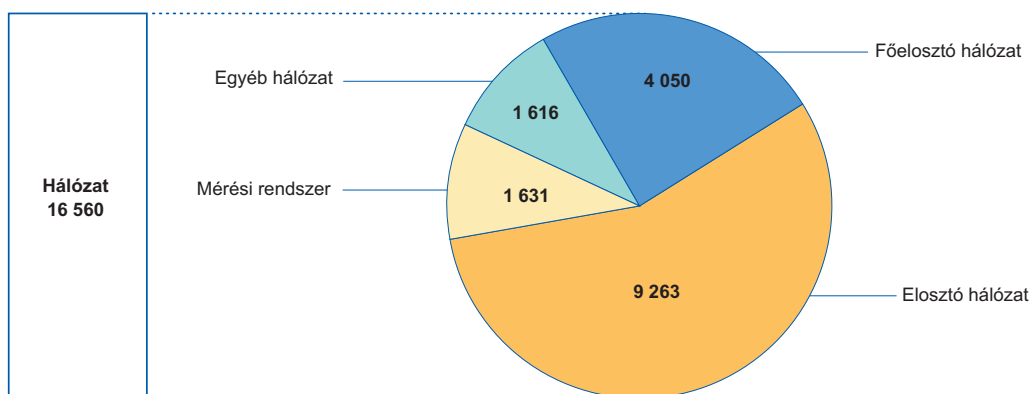


A fogyasztásmérési rendszer fejlesztésére 2008-ban 997 millió Ft-ot fordítottunk. Ennek a fejlesztési programnak egyik jelentős eleme a lejárt hitelesítési idejű fogyasztásmérők cseréje. 2008-ban összesen 53 000 db mérőcserét végeztünk el. Az új mérők beszerelésénél átfogóan ellenőrizzük a mérőberendezéseket és a mérőcsere által érintett fogyasztó fogyasztásmérését, ami ugyancsak hozzájárul a veszteségek csökkentéséhez. Ugyancsak 2008-ban, a piacnyitással összefüggésben indult el a távleolvasásos mérési rendszer kialakítása.

Egyaránt törekszünk a hálózati veszteség műszaki és kereskedelmi komponensének csökkentésére

Beruházások

Az ELMŰ Hálózati Kft. 2008-ban összesen 16 560 millió Ft-ot költött beruházásra. Ennek jelentős hányadát az ellátás színvonalának javítása és biztonságának további javítása érdekében a hálózatra fordította.



Beruházások a 2008. évben (millió Ft)

Több alállomásban befejeztük a korábban megkezdett rekonstrukciós programot

Elkészült a Fót 120/20 kV-os alállomás bővítése, melynek során üzembe helyeztük a II. sz. transzformátort, valamint a 120 kV-os gyűjtőszínt. Ezután a 20 kV-os kapcsoló berendezés bővítése is megtörtént, és így a környéken várható új energiaigények üzembiztosan elláthatók. Erzsébetváros 120/10 kV-os alállomásban befejeztük a teljes 10 kV-os rekonstrukciót, amely lehetővé teszi, hogy az elkövetkezendő években a környékben jelentkező többlet energiaigényeket kielégítsük.



Befejeződött a Biatorbágy alállomás 20 kV-os fejlesztése, az üzembe helyezésre 2008 decemberében került sor. Ezzel a dinamikusan fejlődő terület egyre növekvő fogyasztói igényeinek ellátása az elkövetkezendő években megoldódott. A csomóponti alállomások rekonstrukciós programja keretében Csepel, Zugló, Vác, Angyalföld és Népliget alállomásokban végeztünk felújításokat.

Folytatódott a régi nagyfeszültségű olajszigetelésű kábel csere programunk. Ennek részeként 2008-ban a Kötér és Katona alállomásokat összekötő kábelt cseréltük ki korszerű műanyag szigetelésű kábelre. Ezzel a beruházással

nem csak a hálózataink minőségét javítottuk, hanem a környezetünk védelméhez is jelentősen hozzájárultunk.

A középtávú rekonstrukciós programunknak megfelelően 2008-ban is folytatódott a legtöbb üzemzavart okozó hálózati elemek és készülékek cseréje. A fejlesztés során több mint 90 km leromlott állapotú, szigeteletlen kifeszültségű szabadvezeték cseréltünk le szigeteltre. Ezen felül a 20 kV-os hálózatba beépítettünk 12 db távműködésű oszlopkapcsolót, elvégeztük 60 db 20 kV-os oszlopkapcsoló cseréjét és 346 db villanyoszlop felújítását. A közép feszültségű kábelhálózatból 56 km-nyit cseréltünk le.

Az új fogyasztók hálózatra kapcsolásához szükséges fejlesztéseket a hatályos jogszabályi kötelezettségek alapján teljesítettük.

2008-ban a törvényi és jogszabályi előírások teljesítése érdekében, 4 éves projekt keretében elindítottuk a hálózataink földhivatali vezetékjogi bejegyzését, a vezetékjog nyilvántartási rendszer kialakítását és működtetését.



ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft. a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. és az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. közös leányvállalataként jött létre 65%-os, illetve 35%-os tulajdoni hányaddal.

A Társaság szakembereinek sokéves hálózat-üzemeltetési tapasztalata garanciát nyújt arra, hogy a villamosenergia-ellátás minőségi paraméterei magas szinten tarthatók legyenek és a fogyasztókat a nap huszonnégy órájában azok igényei szerint tudják ellátni.



A Társaság tevékenysége

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft. legfontosabb feladata, hogy szolgáltatásokat nyújt az ELMŰ Hálózati Kft. illetve az ÉMÁSZ Hálózati Kft. számára. A szolgáltatások többek között kiterjednek a beruházások végrehajtására, valamint a magas, közép- és kisméretű hálózatok elemeinek és berendezéseinek működtetésére.

A fő elosztóhálózat üzemeltetése magában foglalja az alállomások és a transzformátor-állomások, a 120 kV-os szabadvezetékek és kábelek üzembe helyezését és üzemeltetését, karbantartását és az üzemzavarok elhárítását.

A védelmi és vezérléstechnika feladatai közé tartozik a nagyfeszültségű távvezetékek és kábelek védőberendezéseinek, valamint irányítás-technikai és távfelügyeleti rendszereinek, a hangfrekvenciás körvezérlésű rendszernek és a megszakításmentes áramellátó berendezéseknek a működtetése.

A közép- és kisméretű hálózatok üzemeltetése a régióközpontok feladata, amelyek a tevékenységükkel a teljes ellátási területet lefedik.

Ezen túlmenően a Társaság még a következő szolgáltatásokat nyújtja:

- kis, közép- és nagyfeszültségű hálózatok műszaki dokumentációja,
- saját távközlési hálózat üzemeltetése,
- távközlési technológiák üzemeltetése (a telefon-mellékállomások, diszpécserközpontok, Call centerek és a belső vállalati URH-hálózat üzemeltetése).

Üzemvitel

Fejlesztések

A folyó projektek mellett a múlt évben számos új projekt indult be, amelyek a vállalati hatékonyság növelését szolgálják.



Az informatikai fejlesztések segítik a hálózati vagyon optimális üzemeltetését

A GPS rendszer implementációja 2007-ben sikerrel zárult. Nemcsak a munkaszervezés területén történt javulás, hanem a munkairányítás hatékonyságának területén is. A gépjárművekbe beszerelt GPS rendszernek köszönhetően csökkenteni tudtuk a járművek futásteljesítményét. 2008 második félévében az SAP PM moduljának implementálására is sor került. Ez a Csoporthoz tartozó társaságok közötti folyamatok automatizálása mellett lehetővé teszi a karbantartási és a rekonstrukciós munkálatok költségeinek hatékony tervezését is. A műszaki munkálatok rögzítése a létesítmény-felelősök által az új rendszerben több száz munkatárs továbbképzését tette szükségessé.

A kábel-diagnosztikai program keretében mérések alapján megindult a hibás földkábelek cseréje, ami lényegesen hozzájárult az üzembiztonság fokozásához.

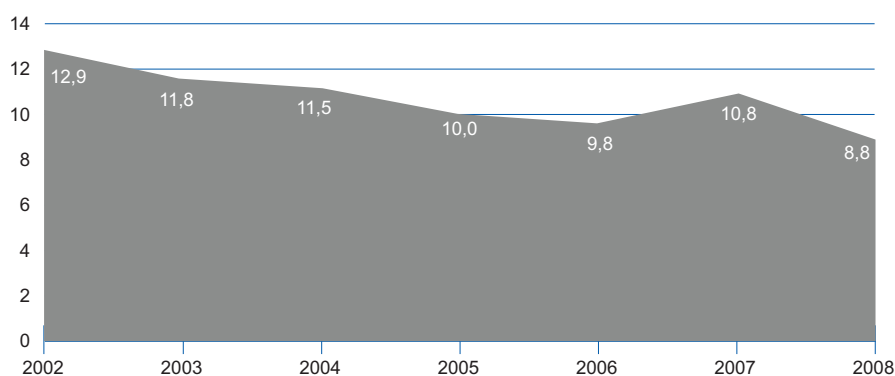
A villamosenergia-ellátás minősége jelentősen javult az előző évhez képest

Üzemzavarok

A jó munkaszervezés pozitív hatásainak, illetve a végrehajtott beruházási- és rekonstrukciós intézkedések következtében a villamosenergia-ellátás minősége az előző évhez képest közel tíz százalékkal javult. A Magyar Energia Hivatalnak a minőségi paraméterekkel kapcsolatos előírásait ebben az évben teljesíteni tudtuk.

	5 éves átlag	2006	2007	2008
Nagy- és közepfeszültség	949	1 040	1 024	851
Kisfeszültség	13 436	12 869	14 726	11 872
Összesen	14 385	13 909	15 750	12 723

Üzemzavarok száma az ELMŰ szolgáltatási területén (db)



1 000 fogyasztóra jutó üzemzavarok száma (db)

Rongálások

Sajnos 2008-ban ismételtelen voltak szándékos rongálások és olaj- illetve színesfém-lopások, ezek mértéke azonban csekélyebb volt, mint az előző évben. Ezek különösen a közép- és kisfeszültségű transzformátorokat érintették, és összességében 55 millió forint kárt okoztak. Ennek a jelenségnek a visszaszorítására intézkedési tervet állítottunk össze, és elmélyítettük a rendőrséggel való együttműködésünket.

A színesfémlopások visszaszorításában együttműködünk a rendvédelmi szervekkel



ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. és az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. közös leányvállalataként jött létre, 70%-os, illetve 30 %-os tulajdoni hányaddal.

A Társaság a személyes, telefonos és az interneten történő ügyintézés folyamatos bővítésével és a folyamatok egyszerűsítésével igyekszik az ügyfelek egyre növekvő elvárásainak megfelelni.



A Társaság tevékenysége

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. fő tevékenysége, hogy a Társaságcsoporthoz tartozó tagjai, tehát az elosztóhálózati engedélyes, az egyetemes szolgáltató és a szabadpiaci kereskedő számára mindenre kiterjedő ügyfélszolgálati tevékenységet biztosítson.

A társaság a fogyasztóival való kapcsolattartást több csatornán keresztül valósítja meg. 58 telephelyen van lehetőségük az ügyfeleknek arra, hogy az ügyeiket személyesen intézzék. A Call Center a nap huszonnégy órájában, helyi hívástarifával áll rendelkezésre.

Az Internet által kínált lehetőségek kihasználásával az ügyfeleknek további lehetőség kínálkozik ügyeik intézésére. További lehetőségként változatlanul fordulhatnak hozzánk a klasszikus módon, írásos megkereséseikkel.

Ügyfélszolgálati irodák

Azon fogyasztók számára, akik a személyes ügyintézés mellett döntenek, az ügyfélszolgálati irodáinkat 31 telephelyen, heti legalább 40 órában kereshetik fel. A 2008-ban végrehajtott fejlesztési programok keretében számos ügyfélszolgálati iroda korszerűsítésére sor került. Rákoskeresztúron új ügyfélszolgálati irodát nyitottunk.

A Villamos Energia Törvény előírásainak megfelelően az ELMŰ-ÉMÁSZ Csoport a korábbi ügyfélszolgálati hálózatát 23 fiókirodával bővítette a kis településeken. Ezek az irodák 2008. január 1-jével kezdték meg a tevékenységüket. A hét egy napján, 12 és 20 óra között tartanak nyitva.

A fogyasztói elégedettség további növelése érdekében a legnagyobb forgalmú irodákban hoszteszeket alkalmazunk, akik fogadják ügyfeleinket és segítenek nekik az automata hívórendszer kezelésében, a megfelelő nyomtatványok kiválasztásában és az önkiszolgáló pultnál a tájékoztatásban.

Minden ügyfélszolgálati irodában tájékoztató filmeket vetítünk ügyfeleinknek.

A célirányos ügyfél-tájékoztatást információs szóróanyagok és plakátok segítik.

2008. július 1-je óta további újdonsággal is szolgálunk: Ezen időpont óta lehetséges az ügyfelek számára telefonon, vagy Interneten előzetesen időpontot egyeztetni a személyes ügyintézéshez.

Júliusban indult el továbbá az „Ön mosolyáért dolgozunk” kampány. Elégedett ügyfeleink a munkatársaink kedvességét az erre a kampányra kiadott mosoly-kártyával honorálhatják. Azokat, akik a legtöbb mosoly-kártyát gyűjtik össze, jutalomban részesülnek.



A könnyebb elérhetőség érdekében, a kis településeken 23 új fiókirodát nyitottunk



Az ügyfelek a várakozás kényelmi szolgáltatásokat vehetnek igénybe

A pekingi olimpiai játékok alatt azon ügyfélszolgálatokon, amelyek plazma-tévével vannak felszerelve, láthatók voltak a közvetítések.

A Batthyány téri ügyfélirodában megnyílt az első ELMŰ kávézó sarok két, ELMŰ logóval ellátott asztallal. A várakozó ügyfelek az ügyfélszolgálati munkatársaktól kupont kapnak, amit a kávézóban válthatnak be.

Az „Energia Ovi” egy kisgyerekek számára kialakított sarkot jelent és azt hivatott elősegíteni, hogy a családok számára kellemesebb legyen a várakozás.

Ezt a koncepciót kiterjesztettük további ügyfélszolgálati irodákra is. A jövőben az ELMŰ Nyrt. ellátási területén fekvő további 8 telephelyen, és az ÉMÁSZ Nyrt. további 6 telephelyén kerül sor ilyen gyereksarkok kialakítására.

Kontakt center

A vállalaton belüli átszervezési programok következtében a Front- és a Back office, a Call Center és a lakossági és a kisüzleti fogyasztókkal folytatott hagyományos és elektronikus levelezés egyetlen egységben, a Kontakt Centerben került összefogásra. Így lehetővé válik az ügyfélkap-



csoolat tartási feladatok dinamikus felosztása a munkatársak között, a leterheltség függvényében. A telefonos ügyfélszolgálat és a személyes ügyintézés megoszlási aránya mára közel azonos. A munkaszervezés során elsősorban az ügyfeleink igényeit igyekszünk a lehető legoptimálisabban kielégíteni. A kellő számban rendelkezésre álló, mind szakmailag, mind kommunikációs téren jól képzett munkatársi gárda garantálja, hogy minden telefonáló ügyét gyorsan el tudjuk intézni.

Az év eleje óta további fejlesztések teszik lehetővé, hogy a bejövő fogyasztói leveleket elektronikus módon rögzítsük, az elszámolási

rendszerben az egyes fogyasztókhöz kapcsoljuk, hogy azok a teljes ügyintézés során rendelkezésre álljanak. Ennek további pozitív hatása a felhasznált papírmennyiség csökkenése.

Az Internetes online ügyfélszolgálat az ELMŰ-ÉMÁSZ Csoport fogyasztói számára 23 különféle ügy elintézését teszi lehetővé. Ilyen módon többek között megadható a mérőállás, módosítható a számlázás módja (havi vagy éves), változtatható a részfogyasztás mértéke, javítható a számlázási cím, lehet kérni számla-másolatot, vagy le lehet kérdezni a számlaegyenleget, a szerződéskötés és a szerződések felmondása is megtehető és a rendszer a műszaki zavarokra vonatkozó jelzéseket és a közvilágítás hibáira vonatkozó bejelentéseket is képesek fogadni.

A rendszer az egyszerű regisztrációs folyamatot követően a nap 24 órájában elérhető.

Az ügyek többsége már az Interneten keresztül is elintézhető

Számlázás

A 2007-ben a lakossági fogyasztók számára bevezetett új elszámolási rendszer a kezdeti nehézségek után jól működik. A számlareklamációk száma jelentősen lecsökkent.

A Magyar Energia Hivatal előírásának megfelelően évente fogyasztó-elégedettségi



vizsgálatot kell lefolytatni. A beszámolási időszakban a fogyasztók körében folytatott közvéleménykutatás igazolta, hogy a számlázással összefüggésben kiemelt fontossággal bír az, hogy a számla érthető legyen a fogyasztó számára.

Az ügyfeleknek mintegy 80%-a a számláját még mindig a legelterjedtebb fizetési módon keresztül, postai csekken egyenlíti ki.

A tájékoztatási tevékenységnek köszönhetően folyamatosan nő azon ügyfeleknek a száma, akik a számláikat csoportos beszedési megbízás útján egyenlítik ki.





Sinergy Kft.

A Társaság tulajdonosa 50-50%-ban a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. és az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.

A Társaság tevékenysége a hatékony és környezetbarát villamosenergia-ellátás megvalósítására irányul, ami az új évezred egyik nagy kihívása, mind a szolgáltatók mind pedig a fogyasztók számára.



A Társaság tevékenysége

A Társaság partnerei számára olyan feladatokat lát el, amelyek az energiaellátással, az energetikai rendszerek fejlesztésével és az új beruházások megvalósításával függnek össze.

A vállalat felvállalja az ennek során jelentkező kockázatokat.

Tevékenysége az alábbiakra terjed ki:

- Energetikai beruházások megvalósítása iparvállalatok, önkormányzatok, közintézmények és kereskedelmi objektumok számára.
- Beruházások végrehajtása az energiahatékonyság növelésére a meglévő energetikai rendszerek rekonstrukciója keretében.
- A beruházások és a rekonstrukció révén létrejött rendszerek kezelése és karbantartása komplex energiaszolgáltatás keretében.

A vállalat a fent említett tevékenységek ellátásához biztosítja a szükséges műszaki eszközöket, illetve finanszírozási kereteket. Ez magában foglalja a beruházások előkészítésétől a teljes projektmenedzsmenten át az objektumok kulcsrakész átadását. Feladatai közé tartozik továbbá a vállalati létszám biztosítása az objektumok üzemeltetésére és az ezen projekteken keresztül megvalósuló energia-szolgáltatás.



A vállalat a tevékenysége gyakorlása során különös súlyt fektet a környezet védelmére. Ezen törekvését 2008-ban „Zöld Béka” díjjal jutalmazták, amit Szabó Imre, környezetvédelmi és vízügyi miniszter adott át. Ezt a díjat 2001-ben a Deloitte Magyarország Könyvvizsgáló és Tanácsadó Kft. hozta létre, hogy a régiós vállalatokat felkészítse a környezetvédelmi és fenntartható fejlődési témájú EU-s pályázatokon való részvételre. 2007 óta a Deloitte a pályázók értékelése során különböző kritériumok alapján súlyozva értékeli a vállalatok széndioxid-kibocsátását, hogy azáltal az ezen részvevő vállalatok figyelmét felhívja arra, hogy a kiotói egyezmény-

ben vállalt kötelezettségeket kizárólag az eddigieknél fokozottabb energiatakarékosság révén teljesítsék.

Partnerek az iparban és a szolgáltatásban

BorsodChem Zrt.: ipari erőmű

A növekvő energiaköltségek kompenzálására a BorsodChem Zrt. az Észak-Magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.-vel közösen 1999-ben létrehozta a BC-Erőmű Kft.-t, amelynek az volt a feladata, hogy az ipari erőmű beruházást végrehajtsa.

Az erőmű a legmodernebb gázturbinás technológiával a kombinált ciklusú energiatermelés elvének megfelelően a BorsodChem Zrt. teljes ipari gőzszükségletét lefedi és emellett a társaság energia-szükségletének több, mint 60 százalékát biztosítja. Beépített villamosenergia-termelése 50 MW_e, beépített hőteljesítménye óránként 240 tonna gőz. A beruházás 1999 és 2001 között valósult meg, beruházási összege mintegy 44 millió eurót tett ki. A vállalat részt vett a beruházás fejlesztésében és felelősséget vállalt az erőmű hosszú távú működtetéséért és a karbantartási munkálatokért is.

A BorsodChem Zrt. energiaigénye a stratégiai fejlesztéseknek köszönhetően megnőtt.

Ez szükségessé tette egy új, földgáz/olaj tüzelésű gőzkazán és a hozzá tartozó csővezetékhalózat megépítését. Az eddigi sikeres együttműködés alapján a BorsodChem Zrt. a Sinergy Kft.-nek megbízást adott arra, hogy az új gőzkazánt valósítsa meg és üzemeltesse. Az új hőenergia-termelő berendezés alapkövetésére 2008 júniusában került sor. A megvalósítandó projekt keretében, amelynek költsége mintegy 4 milliárd forint, a Sinergy Kft. a gőzkazános beruházást (névleges teljesítmény: 110 tonna/óra, nyomásfokozat: 32 bar, 370 °C) és az ahhoz szükséges segédberendezéseket. A gőzkazán 2009. március 1-jétől járul hozzá a BorsodChem Zrt. hőigényének lefedéséhez.

Tiszai Vegyi Kombinát Nyrt.: ipari erőmű és vízlágyító berendezés

Tiszai Vegyi Kombinát Nyrt. (TVK Nyrt.) tiszaujvárosi székhellyel Közép-Európa vezető petrokémiai vállalatai közé tartozik. A technológia alapján a TVK Nyrt. jelentős hő- és villamosenergia-igénnyel rendelkezik. Az energia-költségek csökkentése érdekében a TVK Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. 2001-ben abban állapodtak meg, hogy megalapítják a TVK-Erőmű Kft.-t.

A Társaságnak az a feladata, hogy a TVK Nyrt. hőellátását biztosítsa és a jövőben jelentkező további villamosenergia-igényeiket a TVK Nyrt. stratégiai beruházásai révén lefedje.

Annak érdekében, hogy a komplex hőigény gazdaságos módon biztosítható lehessen, a kombinált ciklusú erőmű létesítése bizonyult az optimális megoldásnak. A TVK Nyrt. technológiai folyamatai során keletkező felesleges gőzt arra használják fel, hogy a TVK Nyrt. teljes gőzigényét lefedjék, fűtőrendszerét működtessék és egyúttal villamosenergia-igényének jelentős részét is biztosítsák.

Az erőmű névleges teljesítménye 35 MW_e, beépített hőteljesítménye óránként 255 tonna gőz.

A beruházás 2002 és 2004 között valósult meg, beruházási összege mintegy 53 millió eurót tett ki.

A Sinergy Kft. az ÉMÁSZ Nyrt. megbízásából műszaki és pénzügyi szakértőként működött közre a beruházás lebonyolításában. Ő felelős az erőmű működtetéséért és karbantartásáért.

Az ipari erőművekben korszerű technológiával állítanak elő kapcsolt hő- és villamos-energiát



A vízkezelő berendezés kapacitása európai viszonylatban is kiemelkedően magas

A vegyi folyamatok nagy vízigénye miatt a TVK Nyrt. az országban az egyik legnagyobb lágy víz felhasználó. A petrokémia fejlődése és az új építésű ipari erőmű, mint további fogyasztó jelentős mértékben megnövelték a lágy víz iránti igényeket. Ezen mennyiségi változások okán és az ezzel párhuzamosan egyre szigorúbbá váló környezetvédelmi előírások miatt a vállalat úgy határozott, hogy a meglévő vízlágyító berendezést leállítja és a vízellátás kérdését kiszervezéssel oldja meg. Az új vízlágyítási technológia elő- és ultraszűrőkből áll, amelyek a Tisza vizét és a TVK Nyrt.-nél keletkező kondenzvizet, használják fel kiindulásként,

illetve a fordított ozmózisra alapuló berendezést, illetve a kevertágyas ioncserélő berendezést alkalmaznak a víznek az utókezelésére. A berendezés kapacitása páratlan az összehasonlítható európai membrántechnológiás vízlágyító berendezések között: óránként nettó 450 m³ sótalan vizet állít elő.

A beruházást a 2002-2003-as években hajtották végre, teljes beruházási összege elérte a mintegy 10 millió eurót. A Sinergy Kft. tulajdonosként és beruházóként részt vállalt a vízlágyító berendezés fejlesztéséből és hosszú távon ő felelős annak üzemeltetéséért és karbantartásáért.

MOM Park: energiaközpont

A Sinergy Kft. 2001-ben a MOM Park Bevásárló Szórakoztató- és Irodaközpontban annak energiaigényének teljes lefedése érdekében mintegy hárommillió eurós beruházási összeggel energiaközpontot hozott létre. Ez az energiaközpont szolgáltatja a MOM Parknak tizenöt éves energiaszolgáltatási szerződések keretében a hőt, a hűtési és villamos energiát, továbbá a desztillált vizet.

Az energiaközpont a 47.500 m² alapterületű intézmény számára lehetővé teszi hő- és hűtési energia-igényének teljes lefedését és részben biztosítja azt, hogy villamos energiából az ellátástól független legyen. Ebből a célból olyan műszaki berendezések installálására került sor, amelyek 7 MW hőenergiát, 6,4 MW hűtési energiát és 1 MW_e villamos energiát termelnek.

Az önkormányzati távhőszolgáltatás korszerűsítése

A távhőszolgáltatás korszerűsítése a hatékonyabb primerenergia-felhasználás révén csökkenti a környezetkárosító gázok kibocsátását



Magyarországon több mint száz olyan város van, amelyben a távhő kisebb vagy nagyobb szerepet játszik a lakosságnak a hőenergiával és melegvízzel való ellátásában. Ez néhány esetben az iparra is jellemző. Ezen távhő szolgáltató rendszerek többsége a 60-as és a 70-es években jellemző technológiákkal létesült. A 90-es évek végére többségükben már nem feleltek meg a környezetvédelmi előírásoknak, olyan rendszerek ezek, amelyek rossz hatásfokkal és drágán állítják elő a hőenergiát.

A kiotói egyezményrel és az Európai Unióhoz való csatlakozási folyamattal összefüggésben számos és Magyarország számára is kötelező

érvényű irányelv született, amelyek homlokterében a csekély környezetvédelmi terhelést jelentő technológiák elterjesztése és a primer energia-hordozók hatékony felhasználása álltak.

A rendszerek modernizálása a távhőszolgáltatás érdekében jelenti a Sinergy Kft. számára alapítása óta a stratégiaileg is releváns tevékenységi területet. Az utóbbi években a vállalkozás számos beruházási projektben vett részt, hol fejlesztőként, hol tulajdonosként, hol pedig az üzemeltetési és karbantartási feladatot felelősen ellátó partnerként. A fontos projektek adatait az alábbi táblázat tartalmazza.

Távhőszolgáltató rendszerek korszerűsítése

Projekt	Év	Villamos teljesítmény (MW _e)	Hő teljesítmény (MW)	Bekerülési költség (millió Ft)
Sárospatak	2001	1,0	1,3	140
Kazincbarcika	2001	9,6	58,2	3 100
Tiszaújváros	2001	6,4	42,8	2 300
Budapest, Rózsakert	2002	1,6	1,7	270
Budapest, Fűredi utca	2003	18,0	17,0	4 700
Ózd	2005	4,8	4,8	1 570



Éves beszámoló



Az éves beszámoló elemzése

Az ELMŰ Nyrt. egyedi beszámoló szerinti eredménye kedvezően alakult a 2008. üzleti évben. A Társaság rugalmasan válaszolt a bekövetkezett piaci változásokra. Az értékesítés nettó árbevétele 270 525 M Ft, az adózás előtti eredmény pedig 17 204 M Ft-ot tesz ki.

A Társaság egyedi mérlegének sarokpontjai

Befektetett eszközök

A befektetett eszközök értéke a 2008. évben 282 465 M Ft volt. Ezen belül az immateriális javak és tárgyi eszközök együttes nettó értéke 2007. évhez viszonyítva 1 982 M Ft-tal (13,47 %) növekedett.

Immateriális javak

Az immateriális javak nettó értéke 1 677 M Ft-tal (50,74 %) növekedett.

Tárgyi eszközök

A tárgyi eszközök értéke 305 M Ft-tal (2,67 %) növekedett.

Befektetett pénzügyi eszközök

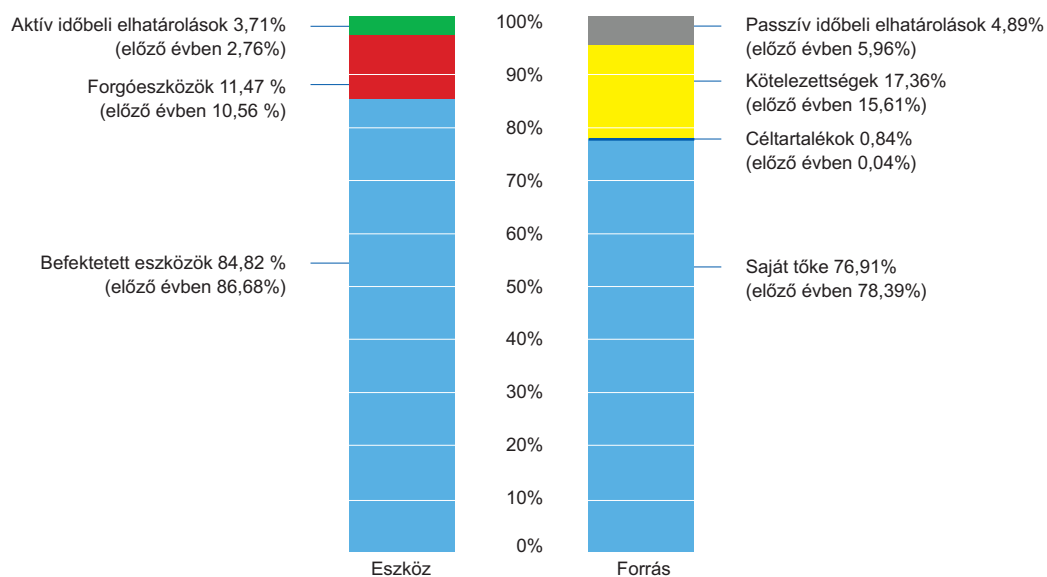
Az üzleti év végén az ELMŰ Nyrt. tíz társaságban rendelkezett részesedéssel, melyek könyv szerinti értéke – az elmúlt évhez képest változatlanul – 265 742 M Ft volt.

Az ELMŰ Nyrt. részesedései 2008. december 31-én

	Törzstőke	ELMŰ Nyrt.részesedés	
	M Ft	M Ft (könyv szerinti érték)	%
ELMŰ Hálózati Kft.	261 270,0	261 270,0	100,00
ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	3,0	2,1	70,00
ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	3,0	1,9	65,00
Magyar Áramszolgáltató Kft.	200,0	225,0	50,00
Sinergy Kft.	1 707,5	857,0	50,00
Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.	8 479,0	3 180,0	50,00
Hochtief Hungaria Facility Management Kft.	5,6	1,0	25,00
ELPÖFÖR Kft.	101,2	169,0	100,00
ESMA Zrt.	1 000,0	33,0	16,67
Magyar Elektrotechnikai Múzeum Kht. "v.a."	3,0	3,0	100,00
Összesen		265 742,0	

Az ELMŰ Nyrt. vagyón- és tőkeszerkezete

Az előző időszakhoz évhez képest sem az eszköz-, sem a forrás oldalon nem volt jelentős változás.



A saját tőke alakulása

2008. december 31-én az ELMŰ Nyrt. saját tőkéje 256 122 M Ft volt.

Az ELMŰ Nyrt. saját tőke szerkezete a 2008. évben		M Ft
Jegyzett tőke		60 744
Tőketartalék		4 886
Eredménytartalék		188 033
Mérleg szerinti eredmény		2 459
Saját tőke összesen		256 122

A Társaság egyedi beszámoló szerinti eredménye és pénzügyi helyzete

Nettó árbevétel

Az értékesítés nettó árbevétele a beszámolási időszakban 270 525 M Ft. A nettó árbevétel 91,54 %-át a villamosenergia-értékesítés teszi ki. Az egyéb tevékenység árbevétele 1 543 M Ft-tal emelkedett.

2007. január 1-jétől a tagvállalatok szolgáltatásokat nyújtanak egymásnak, ebből eredően 12 693 M Ft árbevétel realizálódott, melynek jelentős részét a központi támogató szolgáltatások adták.

Egyéb bevételek

Az összes üzemi bevétel 0,77 %-át kitevő egyéb bevételek a bázis időszakhoz viszonyítva 3 337 M Ft csökkenést mutatnak. Az egyéb bevételek értéke a beszámolási időszakban 2 124 M Ft. A jelentős mértékű csökkenés oka, hogy jóval (2 728 M Ft-tal) alacsonyabbak voltak az immateriális javak és tárgyi eszközök értékesítéséből származó bevételek.

Anyagjellegű ráfordítások

A Társaság tárgyévi anyagköltsége 771 M Ft, mely 249 M Ft-tal magasabb a 2007. évi anyagfelhasználáshoz képest. A változást döntően a saját felhasználásra vásárolt villamos energia költsége okozta. Az ebből eredő növekedés 233 M Ft.

Az igénybe vett szolgáltatások értéke 1 460 M Ft-tal (15,33 %) emelkedett az előző év azonos időszakához képest. A növekedést elsősorban a javítási, karbantartási költségek eredményezték. A kapcsolt vállalkozások közötti igénybevett szolgáltatások tárgyidőszaki költségei 4 978 M Ft-tal terhelik az igénybevett szolgáltatások tárgyidőszaki ráfordításait.

Az egyéb szolgáltatások értéke csekély mértékben, 36 M Ft-tal (3,16%) emelkedett.

Az eladott áruk beszerzési értéke, amely nagymértékben függ a villamos energia beszerzési értékének (saját fogyasztás nélkül) alakulásától, 19 254 M Ft-tal csökkent.

Az eladott (közvetített) szolgáltatások értékének 1 851 M Ft-os növekedése elsősorban a tagvállalatoknak nyújtott szolgáltatások (IT, környezetvédelem, ingatlangazdálkodás valamint telekommunikáció) ráfordításainak növekedésével magyarázható.

Személyi jellegű ráfordítások

A személyi jellegű ráfordítások a 2008. évben összesen 532 M Ft-tal növekedtek. A bérköltség 378 M Ft-tal, a személyi jellegű kifizetések 23 M Ft-tal, a kapcsolódó járulékok 131 M Ft-tal növekedtek a bázis időszaki személyi jellegű ráfordításokon belül. Ennek oka, a 8,5 %-os átlagos bérfelvezetés, a létszámbővítés, valamint a munkavállalók decemberi premizálása.

Értékcsökkenési leírás

A Társaság értékcsökkenési leírása 56 M Ft-tal (3,03 %) növekedett. A leírás összege a beszámolási időszakban 1 907 M Ft.

Egyéb ráfordítások

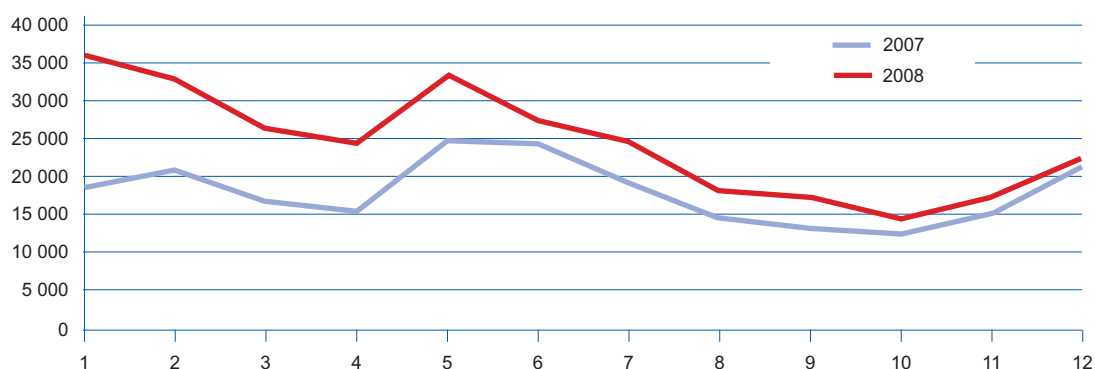
Az egyéb ráfordítások 8 194 M Ft-os értékének meghatározó tényezője a céltartalék-képzés 2 776 M Ft-os, az adók, illetékek, hozzájárulások 2 011 M Ft-os, valamint a behajthatatlan követelések leírt 1 805 M Ft-os összege. A Társaság a megváltozott piaci feltételekhez alkalmazkodva (megnehezített követelésbehajtás) 2008. január 1-jével módosította az értékvesztés számítási módját. A leírt értékvesztés értéke 805 M Ft-tal növekedett a megváltozott számítási módszer következtében.

Pénzügyi műveletek eredménye

A pénzügyi műveletek eredménye a bázis időszakhoz képest 7 590 M Ft-tal magasabb. A bázis időszakhoz viszonyítva a pénzügyi bevételek 9 178 M Ft-os (1 184,26%), ill. a pénzügyi ráfordítások 1 588 M Ft-os (99,75 %) növekedése figyelhető meg. A beszámolás időszakában 9 374 M Ft-tal magasabb osztalék realizálódott, mely pozitív hatást gyakorolt a pénzügyi műveletek bevételeire. A bankbetétek után kapott kamatok 240 M Ft-tal csökkentek. A fizetendő kamatok és kamatjellegrű ráfordítások ugyanakkor jóval nagyobb mértékben, 1 545 M Ft-tal nőttek a nagyobb arányú hitelfelvétel következtében.

Hitelállomány

A Társaság rövid távú finanszírozási igényei – a saját forrásain kívül – rövid lejáratú hitelek igénybevétele is szükségessé tették. Az egy éven belül lejáró hitelek záró állománya 22 374 M Ft, amely az előző évi értékhez (21 597 M Ft) képest 3,60 %-kal növekedett.



A banki hitelállomány alakulása a 2007-2008. évben (M Ft)

Rendkívüli eredmény

A rendkívüli eredmény csökkenését az előző időszakban végrehajtott tevékenység-átruházás egyszeri, a 2007. évi adózás előtti eredményre gyakorolt hatása magyarázza. A rendkívüli ráfordítások 2008. évi legjelentősebb tétele a más gazdálkodó szervnek, alapítványnak átadott pénzeszközök 85 M Ft-os összege.

Adófizetési kötelezettség

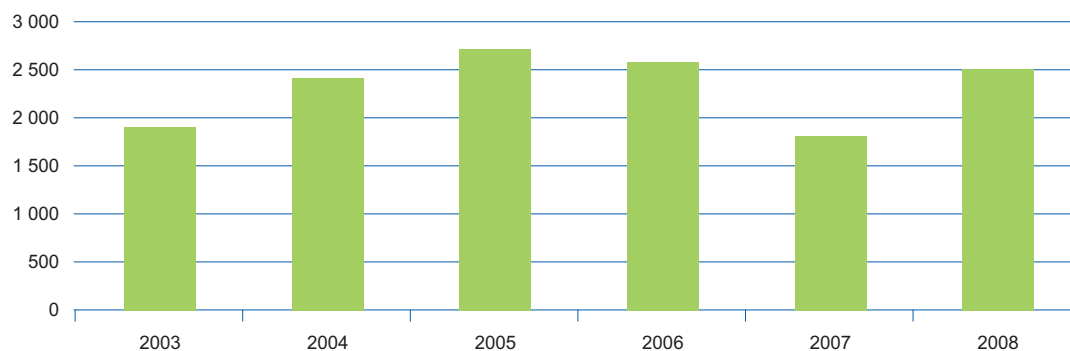
A Társaság tárgyidőszaki adófizetési kötelezettsége 1 989 M Ft.

Mérleg szerinti eredmény

A Társaság 2008. évi adózás utáni eredménye 15 215 M Ft, melyből 12 756 M Ft osztalék kifizetését tervezi.

Javaslat az eredmény felhasználására

A Budapesti Elektromos Művek Nyrt. Igazgatósága javasolja, hogy a Társaság a 15 215 M Ft adózott eredményéből osztalékként 12 756 M Ft-ot (2 100 Ft/részvény) fizessen ki a részvényeseknek. A fennmaradó 2 459 M Ft az eredménytartalékba kerül.



Részvényhozam (EPS) (Ft)

MELLÉKLET

Mérleg Eszközök

Adatok M Ft-ban		
A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
A. Befektetett eszközök	280 496	282 465
I. Immateriális javak	3 305	4 982
1. Alapítás-átszervezés aktivált értéke		
2. Kísérleti fejlesztés aktivált értéke		
3. Vagyoni értékű jogok	1 360	2 567
4. Szellemi termékek	1 945	2 415
5. Üzleti vagy cégérték		
6. Immateriális javakra adott előlegek		
7. Immateriális javak értékhelyesbítése		
II. Tárgyi eszközök	11 411	11 716
1. Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	9 261	8 931
2. Műszaki berendezések, gépek, járművek	1 076	1 367
3. Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	955	849
4. Tenyészállatok		
5. Beruházások, felújítások	119	569
6. Beruházásokra adott előlegek		
7. Tárgyi eszközök értékhelyesbítése		
III. Befektetett pénzügyi eszközök	265 780	265 767
1. Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	265 709	265 709
2. Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban		
3. Egyéb tartós részesedés	33	33
4. Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban		
5. Egyéb tartósan adott kölcsön	38	25
6. Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír		
7. Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése		
8. Befektetett pénzügyi eszközök értékelési különbözete		

A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
B. Forgóeszközök	34 188	34 184
I. Készletek	1 499	1 356
1. Anyagok	1 459	1 186
2. Befejezetlen termelés és félkész termékek		
3. Növendék-, hízó-és egyéb állatok		
4. Késztermékek		
5. Áruk	40	170
6. Készletekre adott előlegek		
II. Követelések	32 505	34 710
1. Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	26 200	30 576
2. Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	1 291	3 459
3. Követelések egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	4	5
4. Váltókövetelések		
5. Egyéb követelések	5 010	670
6. Követelések értékelési különbözete		
7. Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete		
III. Értékpapírok	-	-
1. Részesedés kapcsolt vállalkozásban		
2. Egyéb részesedés		
3. Saját részvények, saját üzletrészek		
4. Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok		
5. Értékpapírok értékelési különbözete		
IV. Pénzeszközök	184	2 118
1. Pénztár, csekkek	2	2
2. Bankbetétek	182	2 116
C. Aktív időbeli elhatárolások	8 916	12 366
1. Bevételek aktív időbeli elhatárolása	7 423	12 308
2. Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	1 493	58
3. Halasztott ráfordítások		
Eszközök (aktívák) összesen	323 600	333 015

Források

Adatok M Ft-ban		
A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
D. Saját tőke	253 663	256 122
I. Jegyzett tőke	60 744	60 744
II. Jegyzett de még be nem fizetett tőke (-)	-	-
III. Tőketartalék	4 886	4 886
IV. Eredménytartalék	5 812	188 033
V. Lekötött tartalék		
VI. Értékesítési tartalék	-	-
1. Érték helyesbítés értékelési tartaléka		
2. Valós értékelés értékelési tartaléka		
VII. Mérleg szerinti eredmény	182 221	2 459
E. Céltartalékok	129	2 795
1. Céltartalék a várható kötelezettségekre	129	2 695
2. Céltartalék a jövőbeni költségekre		
3. Egyéb céltartalék		100
F. Kötelezettségek	50 512	57 811
I. Hátrasorolt kötelezettségek	-	-
1. Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben		
2. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben		
3. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb gazdálkodóval szemben		

A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
II. Hosszú lejáratú kötelezettségek	-	-
1. Hosszú lejáratra kapott kölcsönök		
2. Átváltoztatható kötvények		
3. Tartozások kötvénykibocsátás		
4. Beruházási és fejlesztési hitelek		
5. Egyéb hosszú lejáratú hitelek		
6. Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben		
7. Tartós kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben		
8. Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek		
III. Rövid lejáratú kötelezettségek	50 512	57 811
1. Rövid lejáratú kölcsönök Ebből: az átváltoztatható kötvények		
2. Rövid lejáratú hitelek	21 597	22 374
3. Vevőktől kapott előlegek	17	21
4. Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	4 089	1 999
5. Váltótartozások		
6. Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	19 623	25 585
7. Rövid lejáratú kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	3	24
8. Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	5 183	7 808
9. Kötelezettségek értékelési különbözete		
10. Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete		
G. Passzív időbeli elhatárolások	19 296	16 287
1. Bevételek passzív időbeli elhatárolása	19	22
2. Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	18 484	15 584
3. Halasztott bevételek	793	681
Források összesen	323 600	333 015

Eredménykimutatás „A” változat

Összköltség eljárással

Adatok M Ft-ban		
A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
01. Belföldi értékesítés nettó árbevétele	272 324	270 525
02. Export értékesítés nettó árbevétele		
I. Értékesítés nettó árbevétele (01+02)	272 324	270 525
03. Saját termelésű készletek állományváltozása	-2	-
04. Saját előállítású eszközök aktivált értéke		
II. Aktivált saját teljesítmények értéke (±03+04)	-2	-
III. Egyéb bevételek	5 461	2 124
Ebből: visszaírt értékvesztés	633	285
05. Anyagköltség	522	771
06. Igénybe vett szolgáltatások értéke	9 524	10 984
07. Egyéb szolgáltatások értéke	1 141	1 177
08. Eladott áruk beszerzési értéke	250 940	230 766
09. Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	3 558	5 409
IV. Anyagjellegű ráfordítások (05+06+07+08+09)	265 685	249 107
10. Bérköltség	1 438	1 816
11. Személyi jellegű egyéb kifizetések	452	475
12. Bérjárulékok	508	639
V. Személyi jellegű ráfordítások (10+11+12)	2 398	2 930
VI. Értékcsökkenési leírás	1 851	1 907
VII. Egyéb ráfordítások	7 070	8 194
Ebből: értékvesztés	730	668
A. Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye (I±II+III-IV-V-VI-VII)	779	10 511

A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
13. Kapott (járó) osztalék és részesedés	125	9 499
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	75	9 499
14. Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége		
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott		
15. Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége		
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott		
16. Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	635	395
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	1	0
17. Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	15	59
Ebből: értékelési különbözet		
VIII. Pénzügyi műveletek bevételei (13+14+15+16+17)	775	9 953
18. Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztése		
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott		
19. Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	1 581	3 126
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	134	57
20. Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése		
21. Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	11	54
Ebből: értékelési különbözet		
IX. Pénzügyi műveletek ráfordításai (18+19+20+21)	1 592	3 180
B. Pénzügyi műveletek eredménye (VIII-IX)	-817	6 773
C. Szokásos vállalkozási eredmény (±A±B)	-38	17 284
X. Rendkívüli bevételek	287 748	33
XI. Rendkívüli ráfordítások	94 556	113
D. Rendkívüli eredmény (X-XI)	193 192	-80
E. Adózás előtti eredmény (±C±D)	193 154	17 204
XII. Adófizetési kötelezettség	-1	1 989
F. Adózott eredmény (±E-XII)	193 155	15 215
22. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre		
23. Jóváhagyott osztalék, részesedés	10 934	12 756
G. Mérleg szerinti eredmény (±F+22-23)	182 221	2 459

Cash Flow

Cash Flow kimutatás	Adatok M Ft-ban		
	2007	2008	Változás (%)
1. Adózás előtti eredmény (+/- kompenzáló tételek)	193 154	17 204	-91,1
1/A. Eredményt módosító tételek (+/-) (-16-24)	-68	-9 460	-13 811,8
2. Elszámolt amortizáció (+)	1 851	1 907	3,0
3. Elszámolt értékvesztés (+)	-1 541	383	N/A
4. Céltartalék képzés és felhasználás különbözete (+/-)	-1 214	2 666	N/A
5. Befektetett eszközök értékvesztésének eredménye (+/-)	-118	-	-
6. Szállítói kötelezettség változása (+/-)	-1 614	-2 090	-29,5
7. Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változás (+/-)	5 874	8 612	46,6
8. Passzív időbeli elhatárolás változása (-/+)	-20 999	-3 009	85,7
9. Vevőkövetelés változása (-/+)	-738	-4 759	-544,9
10. Forgóeszköz változás (kivéve vevő, pénzeszköz) (-/+)	-234	2 314	N/A
11. Aktív időbeli elhatárolások változása (-/+)	406	-3 450	N/A
12. Fizetett adó (nyereség után) (-)	-	-1 989	-
13. Fizetendő osztalék	-10 934	-12 756	-16,7
I. Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás (Működési CF)	163 825	-4 427	N/A
14. Befektetett eszközök beszerzése	-169 174	-4 737	97,2
15. Befektetett eszközök eladása (+)	3 634	861	-76,3
16. Kapott osztalék (+)	125	9 499	7 499,2
II. Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás	-165 415	5 623	N/A
17. Részvénykibocsátás bevétele (+)			
18. Kötvénykibocsátás bevétele (+)			
19. Hitelfelvétel (+)	76 637	66 707	-13,0
20. Véglegesen kapott pénzeszköz (+)	37	32	-13,5
21. Részvénybevonás, tőkeleszállítás (-)			
22. Kötvényvisszafizetés (-)			
23. Hiteltörlesztés, visszafizetés (-)	-75 007	-65 930	12,1
24. Véglegesen átadott pénzeszköz (-)	-57	-71	-24,6
III. Pénzügyi műveletekből származó pénzeszköz változás	1 610	738	-54,2
IV. Pénzeszköz változása	20	1 934	9 570,0
Pénzállomány nyitó pénzkészlet	164	184	
Pénzállomány záró pénzkészlet	184	2 118	



A konszolidált éves beszámoló elemzése

A konszolidált éves beszámoló a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokkal összhangban készült el.

2005. évtől kezdődően, Magyarország uniós csatlakozásával – a konszolidált beszámoló tekintetében – kötelező a magyar tőzsdén jegyzett vállalkozások számára az IFRS előírások alkalmazása. Ennek megfelelően a Társaság 2008. december 31-i fordulónappal az IFRS szabványoknak megfelelően készíti el a konszolidált éves beszámolóját.

Részesedések

Az ELMŰ Nyrt. részesedései 2008. december 31-én

	Törzstőke M Ft	ELMŰ Nyrt. részesedés %
ELMŰ Hálózati Kft.	261 270,0	100,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	3,0	70,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	3,0	65,00
Magyar Áramszolgáltató Kft.	200,0	50,00
Sinergy Kft.	1 707,5	50,00
Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.	8 479,0	50,00
Hochtief Hungária Facility Management Kft.	5,6	25,00
ELPÖFÖR Kft.	101,2	100,00
ESMA Zrt.	1 000,0	16,6
Magyar Elektrotechnikai Múzeum Kht. "v.a"	3,0	100,00

Konszolidációs körbe bevont részesedések

A konszolidációba bevont társaságok köre és a bevonás módja nem változott a 2007. üzleti évhez viszonyítva.

Leányvállalatok

Az IFRS előírásának megfelelően az ELMŰ Hálózati Kft. és az ELPÖFÖR Kft. leányvállalatnak minősül, mivel az anyavállalat ellenőrzési joggal rendelkezik, és irányítani tudja a Társaság pénzügyi és működési politikáját. Ennek megfelelően mindkét társaság esetében megtörtént a teljes körű konszolidálás. Az ELMŰ Nyrt. 100%-os részesedéssel rendelkezik a társaságokban.

Közös vezetésű vállalatok

Az IFRS előírásának megfelelően a Csoport közös vezetésű vállalkozásnak minősítette az alábbi vállalkozásait:

- Sinergy Kft. és leányvállalatai
- Magyar Áramszolgáltató Kft.
- Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.
- ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.
- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

A konszolidációba equity-módszerrel bevont közös vezetésű vállalkozások beszámolóinak (IFRS) bemutatása fő soronként:

Mérleg 2008. 12. 31.						M Ft
	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Forgóeszközök	4 627	9 990	1 345	7 488	3 913	27 363
Befektetett eszközök	10 952	2	9 089	84	153	20 280
Eszközök összesen	15 579	9 992	10 434	7 572	4 066	47 643
Kötelezettségek	10 378	6 759	3 976	7 573	4 427	33 113
Források összesen	10 378	6 759	3 976	7 573	4 427	33 113
Nettó eszközök	5 201	3 233	6 458	-1	-361	14 530

Eredménykimutatás 2008. 12. 31.						M Ft
	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Árbevétel és egyéb bevételek	10 226	97 065	4 622	43 563	17 174	172 650
Költségek	8 930	94 040	4 894	43 676	17 779	169 319
Részesedési eredmény	191					191
Pénzügyi műveletek eredménye	-301	782	79	-46	22	536
Adófizetési kötelezettség	273	890	51	291	141	1 646
Időszaki eredmény	913	2 917	-244	-450	-724	2 412
%-os részesedés a jövőre vonatkozó kötelmeiből	-	-	-	-	-	-

A konszolidációba equity-módszerrel bevont közös vezetésű vállalkozások beszámolójának (IFRS) az ELMŰ Nyrt. (továbbiakban: Anyavállalat) tulajdoni arányában történő bemutatása fő soronként:

Mérleg 2008. 12. 31.						M Ft
	Sinergy Kft.	Magyar Áramszolgáltató Kft.	Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Az ELMŰ Nyrt. tulajdoni hányada	50%	50%	50%	65%	70%	-
Az ELMŰ Nyrt. szavazati hányada	50%	50%	50%	50%	50%	-
Forgóeszközök	2 313	4 995	673	4 867	2 739	15 587
Befektetett eszközök	5 476	1	4 544	55	107	10 183
Eszközök összesen	7 789	4 996	5 217	4 922	2 846	25 770
Kötelezettségek	5 189	3 379	1 988	4 922	3 099	18 577
Források összesen	5 189	3 379	1 988	4 922	3 099	18 577
Nettó eszközök	2 600	1 617	3 229	-	-253	7 193

Eredménykimutatás 2008. 12. 31.						M Ft
	Sinergy Kft.	Magyar Áramszolgáltató Kft.	Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Az ELMŰ Nyrt. tulajdoni hányada	50%	50%	50%	65%	70%	-
Az ELMŰ Nyrt. szavazati hányada	50%	50%	50%	50%	50%	-
Bevételek	5 113	48 533	2 311	28 316	12 022	96 295
Költségek	4 465	47 020	2 447	28 389	12 445	94 766
Részesedési eredmény	95					95
Pénzügyi műveletek eredménye	-151	391	40	-30	15	265
Adófizetési kötelezettség	136	445	26	189	99	895
Időszaki eredmény	456	1 459	-122	-292	-507	994

%-os részesedés

a jövőre vonatkozó kötelmeiből

- - - - -

Konzolidációs körbe be nem vont részesedések

				M Ft
Értékesíthető pénzügyi eszközök	Magyar Elektrotechnikai Múzeum Kht.	Hochtief Hungária Facility Managemnt Kft.	ESMA Zrt.	Összesen
2007. 12. 31.	3	1	33	37
Növekedés	-	-	-	-
Csökkenés	-	-	-	-
Átvezetés	-	-	-	-
2008. 12. 31.	3	1	33	37

Az ELMŰ Nyrt. a konszolidált éves beszámoló összeállítása során a fenti kapcsolt vállalkozásait nem vonta be a konszolidációs körbe, mert ezen vállalkozások hatása a konszolidált éves beszámolóra nem jelentős. Az értékesíthető pénzügyi eszközök záró értéke 37 M Ft, amely a bázis időszakhoz képest nem változott.

A csoport mérlegének sarokpontjai

Tárgyi eszközök

A tárgyi eszközök állományának nettó értéke 6 923 M Ft-tal növekedett az előző üzleti évhez viszonyítva. A tárgyévi beruházások értéke 17 919 M Ft. A tárgyidőszakban elszámolt amortizáció értéke 10 187 M Ft-tal csökkentette a tárgyi eszközök értékét.

Immateriális javak

Az immateriális javak nettó értéke 2 074 M Ft-tal növekedett a bázis időszakhoz viszonyítva. A Csoport 2008-ban összesen 624 M Ft-ot fordított szoftverek vásárlására. A tárgyidőszakban elszámolt amortizáció értéke 884 M Ft-tal csökkentette az immateriális javak értékét.

Követelések

Az előző évihez viszonyítva a követelések értéke együttesen 11 326 M Ft-tal (30,45%-kal) növekedett. Ezen belül a vevőkövetelések értéke a 2007. december 31-i állományhoz képest összességében 7 301 M Ft-tal (20,75 %) emelkedett. Az egyéb követelések záró értéke 3 112 M Ft-ra csökkent, így 1 918 M Ft-tal alacsonyabb a bázis időszaki értéknél. Ezen belül a költségvetéssel szembeni követelések értéke 292 M Ft-tal (21,71 %), a szállítóknak adott előlegek záró értéke pedig 749 M Ft-tal alacsonyabb a 2007. évi értéknél.

Pénzeszközök

A pénzeszközök záró állománya 1 930 M Ft-tal nőtt a 2007. december 31-i állapothoz képest.

Kötelezettségek

A források oldalán a saját tőke 15,67 %-kal, a rövid lejáratú kötelezettségek 4,62 %-kal növekedtek, míg a hosszú lejáratú kötelezettségek 0,29 %-kal csökkentek. A saját tőke nagysága 14 700 M Ft-tal emelkedett az előző év záró egyenlegéhez viszonyítva. A változás a 2008. évben realizált eredmény (25 633 M Ft) és a 2007. évi eredmény után fizetett osztalék (10 933 M Ft) együttes hatása.

A Csoport az adózás előtti eredménye terhére 2 804 M Ft-tal magasabb összegű céltartalékot képzett a várható kötelezettségeire a bázis időszakhoz viszonyítva. A tárgyidőszakban nem került sor hosszú lejáratú céltartalék képzésére. A Csoport a következő évre várható környezetvédelmi kötelezettségekre 165 M Ft céltartalékot képzett.

A Csoport rövid távú finanszírozási igényei – a saját forráson kívül – rövid lejáratú hitelek igénybe vételét is szükségessé tették. A rövid lejáratra kapott hitelek értéke 22 374 M Ft, amely az előző évi értékhez képest 777 M Ft-tal (3,60 %) nőtt.

A szállítók állománya – a kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal együtt – 2 048 M Ft-tal (6,85 %) csökkent a bázis évhez képest.

Az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek záró értéke 3 580 M Ft, amely 974 M Ft-tal magasabb a bázisidőszakhoz viszonyítva. A változás meghatározó tényezői a költségvetéssel szembeni kötelezettségek 607 M Ft-os, és az egyéb kötelezettségek 328 M Ft-os növekedése.

A Csoport konszolidált saját tőkéjének változása

2008. december 31-én a Csoport saját tőkéje 108 485 M Ft volt, melynek szerkezetét az alábbi táblázat mutatja:

A Csoport konszolidált saját tőke szerkezete 2008. december 31-én	M Ft
Jegyzett tőke	60 744
Időszaki eredmény	47 741
Saját tőke összesen	108 485

Vagyon- és tőkeszerkezet

A befektetett eszközök értéke 2008. december 31-én 138 301 M Ft.

A Csoport eredménye és pénzügyi helyzete

A Csoport IFRS szerinti konszolidált eredménye a 2008. üzleti évben 2 517 M Ft-tal magasabb, mint a bázis időszakban. Az értékesítés nettó árbevétele a beszámolási időszakban 287 207 M Ft-ra emelkedett, az adózás előtti eredmény pedig 32 881 M Ft-ot tesz ki.

Árbevétel és egyéb bevételek

Az értékesítés árbevétele 287 207 M Ft, ami 3,55 %-kal meghaladja a 2007. évi értéket. A nettó árbevétel 85,84 %-át a villamosenergia-értékesítés teszi ki, amely a 2 641 M Ft-tal (1,06 %) csökkent bázis időszakhoz viszonyítva.

A beszámolási időszakban a rendszerhasználati díj árbevétele 10 603 M Ft-tal (142,04 %) növekedett az előző üzleti évhez képest. A növekedés a 2008. január 1-jével hatályos vonatkozó GKM rendeletben foglalt új tarifastruktúra és az egyes díjelemek változásának együttes hatására következett be.

Az energiaértékesítéshez nem kapcsolódó egyéb árbevétel 2 681 M Ft-tal nőtt az előző üzleti évhez képest. A változást elsődlegesen a tagvállalatoknak nyújtott szolgáltatások és a kapcsolt vállalkozásoknak értékesített anyagok árbevételének növekedése okozta.

Egyéb üzemi bevételek

Az egyéb üzemi bevételek az előző üzleti évhez viszonyítva 425 M Ft-tal (13,53 %) csökkentek. Az egyéb üzemi bevételek értékét csökkentő jelentősebb tételek: az immateriális javak és tárgyi eszközök értékesítése 95 M Ft-tal, a káreseményekkel kapcsolatos bevételek 372 M Ft-tal, az egyéb nem részletezett bevételek 260 M Ft-tal nőttek, míg a költségáthárításból, továbbszámlázásból származó bevételek 1 189 M Ft-tal csökkentek a bázis időszakhoz viszonyítva.

Költségek és ráfordítások

	M Ft		
Megnevezés	2008	2007	Változás (%)
Anyagjellegű ráfordítások	229 422	237 431	96,63
Személyi jellegű ráfordítások	4 373	3 570	122,49
Értékcsökkenési leírás	11 069	10 561	104,81
Egyéb üzemi ráfordítások	11 596	6 198	187,09
Összesen	256 460	257 760	99,50

A Csoport 2008. évi költségeinek és ráfordításainak összege 256 460 M Ft volt, amely 1 300 M Ft-tal (0,50 %) alacsonyabb, mint a bázis időszaki érték.

Részesedési eredmény

A tőkemódszerrel elszámolt vállalkozások tárgyévi eredményének arányos összege 1 074 M Ft, amely az előző üzleti évhez viszonyítva 59 M Ft-os csökkenést mutat. Ez az eredménykategória a tőkemódszerrel konszolidált társaságoknak az ELMŰ Nyrt. tulajdoni hányadával számított időszaki eredményét tartalmazza.

Pénzügyi műveletek eredménye

A pénzügyi műveletek eredménye a bázis időszakhoz képest 702 M Ft-tal csökkent.

A pénzügyi bevételek 386 M Ft-os növekedésével párhuzamosan 1 088 M Ft-tal nőttek a pénzügyi ráfordítások.

Adófizetési kötelezettség

Az adófizetési kötelezettség 7 248 M Ft-os összegéből a társasági adó és különadó 4 598 M Ft, a helyi iparüzési adó 1 685 M Ft, az IFRS szerint konszolidált halasztott adó pedig 965 M Ft.

Részvényinformációk

2008. évben az egy részvényre jutó nyereség a tárgyidőszaki nyereség és a törzsrészesvények számának hányadosa alapján 4 220 forint. A hígított egy részvényre jutó nyereség a Csoport esetében megegyezik a törzsrészesvényekkel számított értékkel, mert nem rendelkezik részvényopcióval. A Csoport visszavásárolt saját részvényt nem rendelkezik.

Időszaki eredmény

A Csoport 2008. évi időszaki eredménye 25 633 M Ft.

MELLÉKLET

Konzolidált mérleg

Eszközök	Adatok M Ft-ban	
	2008. 12. 31.	2007. 12. 31.
Befektetett eszközök	138 301	129 308
Tárgyi eszközök	123 902	116 979
Immateriális javak	5 519	3 445
Részesedés társult és közös vezetésű vállalkozásban	7 446	6 472
Értékesíthető pénzügyi eszközök	37	37
Kölcsönök	26	39
Halasztott adókövetelés	1 371	2 336
Egyéb hosszú lejáratú követelések		
Forgóeszközök	55 795	47 666
Készletek	1 368	1 508
Vevői követelések	42 494	35 193
Kapcsolt vállalkozással szembeni követelések	6 017	1 993
Egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szembeni követelések	6	5
Egyéb követelések	3 112	5 030
Visszaigényelhető adókövetelés	678	3 747
Pénzeszközök	2 120	190
Eszközök összesen	194 096	176 974

Források	Adatok M Ft-ban	
	2008. 12. 31.	2007. 12. 31.
Saját tőke	108 485	93 785
Jegyzett tőke	60 744	60 744
Felhalmozott eredmény	47 741	33 041
Kisebbségi részesedés		
Hosszú lejáratú kötelezettségek	28 802	28 887
Hosszú lejáratra kapott hitelek		
Halasztott adókövetelés		
Hosszú lejáratú céltartalékok		
Halasztott bevételek	28 802	28 887
Rövid lejáratú kötelezettségek	56 809	54 302
Rövid lejáratra kapott hitelek	22 374	21 597
Rövid lejáratú céltartalékok	2 984	180
Szállítói kötelezettségek	13 305	20 600
Kapcsolt vállalkozással szembeni követelések	14 542	9 316
Egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szembeni követelések	24	3
Egyéb kötelezettségek	3 580	2 606
Fizetendő adókötelezettség		
Források összesen	194 096	176 974

Konszolidált eredménykimutatás

	Adatok M Ft-ban	
	2008. 12. 31.	2007. 12. 31.
Értékesítés nettó árbevétele	287 207	277 354
Saját termelésű készletek állományváltozása	-	-2
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	50	79
Egyéb üzemi bevétel	2 716	3 141
Értékcsökkenés	-11 069	-10 561
Anyagjellegű ráfordítások	-229 422	-237 431
Személyi jellegű ráfordítások	-4 373	-3 570
Egyéb üzemi ráfordítások	-11 596	-6 198
Üzemi tevékenység eredménye	33 513	22 812
Részesedés a tőke módszerrel elszámolt vállalkozások eredményéről	1 074	1 133
Pénzügyi műveletek bevétele	1 671	1 285
Pénzügyi műveletek ráfordítása	-3 377	-2 289
Pénzügyi műveletek eredménye	-1 706	-1 004
Adózás előtti eredmény	32 881	22 941
Adóráfordingás	-7 248	175
Időszaki eredmény	25 633	23 116
Anyavállalat tőketulajdonosainak tulajdonítható eredmény	25 633	23 116
Kisebbségi részesedésnek tulajdonítható eredmény		
Egy részvényre jutó nyereség (Ft / részvény)	4 220	3 805
Hígított egy részvényre jutó nyereség (Ft / részvény)	4 220	3 805

Konszolidált Cash Flow

Cash Flow kimutatás	Adatok M Ft-ban	
	2008. 12. 31.	2007. 12. 31.
Adózás előtti eredmény	32 881	22 941
Pénzügyi eredmény realizált árfolyamkülönbözeten kívül	1 481	879
Elszámolt amortizáció és értékcsökkenés	11 069	10 561
Vevőkövetelésre elszámolt értékvesztés	130	79
Céltartalékképzés és -felhasználás különbözete	2 804	- 573
Módosított adózás előtti eredmény	48 365	33 887
Szállítói kötelezettségek	- 7 295	1 345
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	6 221	3 898
Vevői követelések	- 7 431	- 2 563
Forgóeszközök (kivéve: vevő, pénzeszköz)	1 103	- 8 834
Kapott kamatok	1 671	1 285
Fizetett kamatok	- 3 377	- 2 289
Fizetett adó (nyereség után)	- 6 283	4 050
Fizetett osztalék	- 10 933	- 15 195
Szakasos tevékenységből származó pénzeszköz változás	22 041	15 584
Befektetett eszközök beszerzéséből adódó pénzkifizetés	- 20 274	- 18 934
Befektetett eszközök eladásából származó pénzeszköz	208	114
Adott kölcsönök kihelyezése / visszafizetése	- 965	- 1 121
Kapott osztalék	225	125
Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás	-20 806	-19 816
Hitelfelvétel	66 622	78 893
Hiteltörlesztés	- 65 930	- 74 637
Finanszírozási tevékenységből származó pénzeszköz változás	692	4 256
Pénzeszközök nem realizált árfolyamnyeresége/vesztesége (+/-)	3	2
Pénzeszközök nettó növekedése	1 930	26
Pénzeszköz nyitó állománya	190	164
Pénzeszköz záró állománya	2 120	190

Saját tőke változás kimutatás

	Jegyzett tőke	Felhalmozott eredmény	M Ft Saját tőke összesen
Könyv szerinti érték 2007. 01. 01.	60 744	25 120	85 864
Növekedés	-	23 107	23 107
Időszaki eredmény	-	23 107	23 107
Csökkenés	-	15 186	15 186
Osztalékfizetés	-	15 186	15 186
Könyv szerinti érték 2007. 12. 31.	60 744	33 041	93 785
Könyv szerinti érték 2008. 01. 01.	60 744	33 041	93 785
Növekedés	-	25 633	25 633
Időszaki eredmény	-	25 633	25 633
Csökkenés	-	10 933	10 933
Osztalékfizetés	-	10 933	10 933
Könyv szerinti érték 2008. 12. 31.	60 744	47 741	108 485

Független könyvvizsgálói jelentés

Elvégeztük a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. („a Társaság”) magyar számviteli törvénnyel összhangban készült egyedi és a Nemzetközi Pénzügyi Jelentési Standardok szerint készült konszolidált 2008. december 31-i mérlegének és a 2008. évre vonatkozó eredménykimutatásának könyvvizsgálatát a Magyarországon érvényben lévő törvények és rendeletek, illetve a Nemzeti és a Nemzetközi Könyvvizsgálati Szabványok alapján. A 2009. február 25-i keltezésű jelentéseinkben cégünk – a magyar törvények alapján erre jogosult – képviselői korlátozás mentes könyvvizsgálói véleményt bocsátottak ki a 2008. december 31-i éves beszámolókról.

Véleményünk szerint a mellékelt mérlegekben és eredménykimutatásokban foglalt információk – figyelembe véve a teljes kiegészítő melléklet elhagyását – minden lényeges szempontból megbízhatóak azon éves beszámolók tekintetében, amelyekből kivonatolásra kerültek.

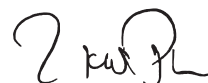
A Társaság pénzügyi helyzetének és a 2008. december 31-én végződő év működési eredményének, illetve a könyvvizsgálatunk tartalmának jobb megértése érdekében a magyar számviteli törvénnyel összhangban készült egyedi és a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok szerint készült konszolidált éves beszámolókból kivonatolt mérleg és eredménykimutatás az őket tartalmazó éves beszámolókkal, illetve az azokról készült 2009. február 25-i keltezésű könyvvizsgálói jelentéseinkkel együtt olvasandó.

Budapest, 2009. február 25.



Andrew Simonds

Üzletárs
PricewaterhouseCoopers Kft.
1077 Budapest, Wesselényi u. 16.
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464



Biczó Péter

Bejegyzett könyvvizsgáló
PricewaterhouseCoopers Kft.
1077 Budapest, Wesselényi u. 16.
Nyilvántartásba vételi sz.: 004957



Fotólista

- 1 Lakossági fogyasztók
- 3 Budapesti és miskolci városképek
- 7 Emmerich Endresz, az Igazgatóság elnöke
- 10 Dr. Andreas Radmacher, a Felügyelő Bizottság elnöke
- 13 Az ELMŰ Nyrt. Igazgatósága
(balról: Hans-Günter Hogg, Dr. Marie-Theres Thiell, Emmerich Endresz, Dr. Kövesdi Zoltán Endre)
és a Társaság székháza
- 15 Üzleti fogyasztó (pékség)
- 19 Magyar szakmunkás tanuló az RWE Rhein-Ruhr AG Oktatási és Továbbképző Központjában
(Niederzier)
- 20 Hans-Günter Hogg a Társaság Oktatási központjában tartott Munkavédelmi napon
- 21 Az Energiatakarékosság Háza
- 22 Dr. Kövesdi Zoltán Endre (a háttérben) az Energia Suli sajtótájékoztatóján
- 23 A Dortmund Balett budapesti vendéjjátéka
- 24 Szelektív hulladékgyűjtő a Társaság épületében
- 25 Madárvédelmi szigetelés szerelése szabadvezetékes hálózaton
- 29 Szolgáltatási nagyfogyasztó (bevásárlóközpont) és ipari nagyfogyasztó (nyomdaüzem)
- 30 Ipari nagyfogyasztó (sörfőzde)
- 33 Közép-pesti Üzemirányító Központ és transzformátor átvezető szigetelők
- 35 Fogyasztásmérő helyszíni ellenőrzése
- 36 A biatorbágyi 120/25/20 kV-os transzformátorállomás 120 kV-os transzformátor-mezője
- 39 Nagyfeszültségű távvezeték lakókörnyezetben és 120 kV-os távvezeték oszlop áramkötései
- 40 Kábelmérő autó
- 43 Személyes ügyintézés a Váci úti ügyfélszolgálati irodában és telefonos ügyfélszolgálat
- 44 Dr. Marie-Theres Thiell „Az Ön mosolyáért dolgozunk” kampány hirdetőtáblájával
- 45 Ügyintézés otthonról, az online ügyfélszolgálaton keresztül
- 46 Lakossági fogyasztók számláinak nyomtatása
- 49 TVK vízelőkészítő és ipari erőmű
- 50 A „Zöld béka díj” kísérő oklevele
- 52 Emléktábla avatás a TVK vízelőkészítőjében (balról: Bercsi Gábor és Olvasó Árpád)
- 53 Kazincbarcikai fűtőmű
- 55 Budapesti Értéktőzsde és gazdasági újság banklámpa fényénél





Felelős kiadó: ELMŰ Nyrt.

Fotó: Badits Gaston, Alapfy László

Grafika: Pronett Kft.

Nyomda: Keskeny és Társai Nyomdaipari Kft.

ELMŰ

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.

1132 Budapest, Váci út 72-74.

1393 Budapest, Pf. 511

Tel.: (1) 238 1000

E-mail: elmu@elmu.hu

Web: www.elmu.hu