

# **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.**

## **Üzletszabályzatának módosítása 2019. 09. 01-től**

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (továbbiakban: Szolgáltató) egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal FVFO\_2019/1023-7 jóváhagyó határozata szerint 2019. szeptember 1-jétől módosult.

### **Az Üzletszabályzat alábbi pontjaiban történt módosítás:**

#### **3.24. „B-GEO” tarifára vonatkozó szabályok jogszabály szerinti pontosítása**

Az ELMŰ-ÉMÁSZ „B-GEO” tarifával csak olyan berendezés helyezhető üzembe az EN14511 európai ajánlás szerint, amely -15 C külső hőmérséklet esetén is, a fűtendő épület teljes hő szükségletét teljes egészében ellátni képes központi egységgel rendelkezik, továbbá teljesíti az egyetemes szolgáltató honlapján megadott hatékonysági minimum értékeket.

#### **6.3.3. Az ügyintézés feltételei**

Telefonos ügyintézés esetén, ha az ügyfél kezdeményezi a hívást, akkor a felhasználási hely azonosító vagy Vevő (Fizető) azonosító számának megadása szükséges. Ha a Szolgáltató kezdeményezi a hívást, akkor az ügyfél beazonosítása a szerződésben megadott három személyes adattal (pl.: születési hely, születési idő, anyja neve) történik.

#### **8.1.1. Igénybejelentés tartalma**

Ha a felhasználó megbízza a Szolgáltatót a hálózathasználati és a hálózatcsatlakozási szerződés megkötésével, akkor az igényléshez szükséges személyazonosító és az ügyintézéshez benyújtandó dokumentumok körét pontosítja ügytípusonként.

#### **10.6.3. A szerződéskötés megtagadásának esetei - új pont**

Szerződésfelmondást követően az adott felhasználóval a felmondott szerződéses jogviszony alapján fennálló, el nem évült követelésből származó felhalmozott tartozás teljes körű kiegyenlítéséig a Szolgáltató a felhasználóval ugyanazon felhasználási helyre kötött új egyetemes szolgáltatási szerződés megkötését megtagadhatja.

#### **10.7. A kézbesítés szabályai**

Pontosításra került a könyvelt küldemények, valamint a kikapcsolási értesítők kiküldésének és átvételének szabályai. Ha a Szolgáltató postai úton továbbított, könyvelt küldemények kézbesítése azért volt sikertelen, mert a kézbesítésre jogosult szolgáltató a küldeményt, „cím nem azonosítható”, „elköltözött”, „bejelentve: meghalt/megszűnt”, a „kézbesítés akadályozott”, vagy „az átvételt megtagadta”, „nem kereste” (kivéve lakossági fogyasztó tartozás és kikapcsolás lehetőségéről szóló tértivevényes küldeménye), jelzéssel adta vissza,

akkor a küldeményt kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni, azon a napon, amelyen a kézbesítetlen küldeményt a kézbesítésére jogosult szolgáltatótól a Szolgáltató visszakapta.

### **13.2. Leolvasások, leolvasási időszak – szövegpontosítás**

### **13.3. A villamosenergia-szolgáltatás ár-, és díjtétel rendszere**

A vonatkozó jogszabályok köre bővítésre került.

A hatósági árak a szerződés megkötését követő változása esetén a megváltozott hatósági ár a 10.6.1. pontban meghatározott felmondás hiányában az érvényes szerződés részévé válik.

#### **13.3.2. Az egyetemes szolgáltatásban ajánlott díjcsomagok**

2. „B-GEO” hőszivattyú üzemeltetést támogató díjcsomag: az árszabás szövegezésének pontosítása

3. H: idényjellegű egy zónaidős árszabás pontosításra került, valamint a jogszabályi változás miatt módosult.

A „H” árszabás szerint számolható el a központi fűtésről és melegvíz-szolgáltatásról szóló kormányrendelet szerinti fűtési idényben (október 15 – április 15 között) a hőszivattyúk, és a napenergiából és egyéb megújuló energiaforrásokból nyert hőt épületek hőellátására hasznosító berendezések üzemeltetését közvetlenül szolgáló készülékek fogyasztása, mely a külön mért felhasználói áramkörre állandó jelleggel nem dugaszolhatóan az állag sérelme nélkül nem leválasztható módon csatlakoztatott.

### **13.5. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók elszámolása - pontosítva**

**13.7.1. Késedelmes fizetés a felhasználó részéről – szövegen belül szövegáthelyezés, pontosítás**

### **13.9. Követelések engedményezése – új pont**

A Szolgáltató jogosult a lejárt esedékességű követelését harmadik személyre (Engedményes) a felhasználó késedelembe esésének 90. napját követően átruházni. Az engedményezés tényéről a Felhasználót a Szolgáltató vagy az Engedményes írásban értesíti. A Felhasználó mindaddig a Szolgáltatónak köteles teljesíteni, amíg nem kap írásbeli teljesítési utasítást az Engedményes adatairól.

### **Melléklet módosított pontjai:**

A mellékletben az Általános szerződési feltételekben átvezetésre kerültek az Üzletszabályzat fent módosított pontjai. Ennek megfelelően változott:

2.2. pont sorszámozás pontosítása

4.5. H: idényjellegű egy zónaidős árszabás pontosítása, jogszabályi hivatkozás beemelése

7. A kézbesítés szabályai – pontosítás az általános könyvelt küldeményekre és a kikapcsolási értesítőkre vonatkozóan

### **Függelék módosított pontjai:**

F4.sz. függelék: A díjtételek jogszabály szerinti átvezetése

F5.sz. függelék:

Vonatkozó jogszabályok jegyzékének aktualizálása

1.5. pont címének pontosítása

1.6. H: idényjellegű egy zónaidős árszabás pontosítása

2. Egyetemes szolgáltatási árak átvezetése a jogszabályból

F9.sz. függelék: Villamosenergia-vásárlási szerződés mintája lakossági felhasználó esetén – a nyomtatvány a GDPR miatt került módosításra.

F10.sz. függelék: Az adatkezelési tájékoztató külön függelékben került megjelenítésre a könnyebb tájékozódás érdekében

F15.sz. függelék: Fogyasztóvédelmi szervezetek és hatóságok elérhetőségei – aktualizálva, pontosítva

Az aktuális üzletszabályzat teljes szövegét [ide kattintva](#) megtekintheti, illetve nyomtatott formában elérheti ügyfélszolgálati irodáinkban.

Jelen levelünk csak tájékoztatásul szolgál, a változásokkal kapcsolatban Önnek nincsen teendője.

Üdvözlettel:

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.