

# **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.**

## **Üzletszabályzatának módosítása 2019. 12. 12-től**

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (továbbiakban a Szolgáltató) egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal FVFO\_2019/1799-2 jóváhagyó határozata szerint 2019. december 12-től módosult.

A Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően módosította egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatát az ügyfélszolgálati irodák működési rendjét illetően. A jogszabály az ügyfélszolgálati irodák elhelyezkedését az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók számára köti. (A 2007. évi LXXXVI. törvény a villamos energiáról 47. §.)

Ennek megfelelően a dányi, galgamácsai, gombai, tápiószentmártoni, tápiószőlősi és tassi fiókirodák bezárásra kerültek, a nagykáta ügyfélszolgálati iroda fiókirodaként folytatja tovább a tevékenységét.

Az Önhöz legközelebbi ügyfélszolgálat címét az ügyfélszolgálati irodakeresőben találja meg az alábbi linke kattintva:

<https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas/ugyintezes/ugyintezesi-modok/ugyfelszolgalati-irodak>

Az aktuális üzletszabályzat teljes szövegét nyomtatott formában elérheti ügyfélszolgálati irodáinkban, vagy letöltheti az alábbi linke kattintva:

<https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas/tudnivalok/szabalyzatok/uzletszabalyzat>

Üdvözlettel:

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.