

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. Üzletszabályzatának módosítása 2020. 08. 18-tól

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (továbbiakban a Szolgáltató) egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata, a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal FVFO/938-9/2020 jóváhagyó határozata szerint 2020. augusztus 18-tól módosult.

A Szolgáltató a jogszabályi előírásoknak megfelelően módosította, illetve pontosította egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatát. A módosult fontosabb pontokat az alábbiakban összegezzük.

A törzsszövegben:

3. Fogalommeghatározások fejezetben néhány foglalom megfogalmazásának pontosítása a hatályos jogszabályok szerint.

6.3.3. Az ügyintézés feltételei pontban új szabály, hogy a meghatalmazást magyar nyelven és Ptk. 6:15. §-ában előírtaknak megfelelő formátumban kell benyújtani.

10.2.1. Az egyetemes szolgáltatásból való kilépés/szerződés felmondása pontban a kereskedőváltás esetén a szerződésfelmondás címének pontosítása és a kereskedőváltás esetén történő tájékoztatások pontosítása. A kereskedőváltás miatti szerződésfelmondás az általános elérhetőségeken is intézhető.

10.5.1. Szerződésmódosítás a felhasználó részéről pontban átvezetésre került a jogszabályi előírás miszerint a villamosenergia-vásárlási szerződésben szereplő feltételek, **adatok módosulását a felhasználó köteles 15 napon belül a szolgáltató részére jelezni.**

10.7. Kézbesítés szabályai nem lakossági fogyasztó esetén a hivatali kapun keresztül kiküldött tájékoztatások kézbesítésre az E-ügyintézési törvényben előírt kézbesítési szabályok kerülnek alkalmazásra.

13.3. A villamosenergia-szolgáltatás ár-, és díjtételrendszere pontban a vonatkozó jogszabályok felsorolása került kiegészítésre.

13.7. Késedelmes fizetés a Szolgáltató részéről pontban az alábbi új szabályok kerültek bevezetésre:

- Az ügyfél által történt túlfizetés visszafizetésének sikertelensége esetén a Szolgáltató jogosult a következő számlákban csökkentőt tételeként elszámolni.
- A Szolgáltató jogosult a felhasználó nem beazonosítható célú befizetését a lejárt esedékességű tartozások kiegyenlítésére felhasználni.
- Nem lakossági felhasználók esetén lehetőség van arra, - egyedi megállapodás alapján - hogy Vet Vhr. 1. számú mellékletének 4.4 pontjában meghatározott összeget nem meghaladó túlfizetés esetén a visszafizetés megtörténjen.
- A Szolgáltató szerződésszegése miatt teljesített kötbér sikertelen kifizetése esetén a Szolgáltató jogosult a következő számlában csökkentő tételeként elszámolni.

Függelékben:

F1. sz. függelékben az elérhetőségek pontosítása, az érintett ügyfélszolgálati irodák címének és nyitvatartási idejének módosításának átvezetése (honlapon mindig naprakész információ található erről.)

F3. sz. függelékben a Számlaképek módosultak a jogszabályi előírásnak megfelelően (honlapon is elérhető információ).

F4. sz. függelékben Az egyetemes szolgáltatói engedélyes által felszámítható különdíjak módosítása jogszabály szerint.

F5. sz. függelékben a vonatkozó jogszabályok felsorolása kiegészítésre került, fogalommeghatározás pontosítása, valamint az egyetemes szolgáltatási árak jogszabály szerinti átvezetése.

F8. sz. függelékben a *Meghatalmazás fennálló kereskedelmi szerződés felmondására és az elosztói engedélyesnél való eljárásra lakossági felhasználó esetén* című nyomtatvány szövegébe új szöveg került, mely szerint a felhasználó elfogadja, hogy a Szolgáltató szkennelt aláírást alkalmaz a nyomtatványon.

F9. sz. függelékben a Villamosenergia-vásárlási szerződés mintáján az adatok aktualizálása.

F10. sz. függelékben a Szolgáltató adatkezelési tájékoztatójának aktualizálása, valamint egy arról szóló tájékoztatás került beillesztésre, hogy a mindenkor érvényes és aktualizált adatkezelési tájékoztató a társaság honlapján található.

F12. sz. függelékben a *Részletfizetési megállapodás* aktualizálása.

F15. sz. függelékben a Fogyasztóvédelmi hatóság és a békéltető testületek elérhetőségeinek pontosítása.

F16. sz. függelékben az *Adatlap szociálisan rászoruló személyként védendő fogyasztók nyilvántartásba történő felvétel iránt* című nyomtatvány jogszabály szerinti módosítása.

F17. sz. függelékben a *Kérelem fogyatékkal élő személyként a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel / nyilvántartásába vétel meghosszabbítása iránt* című nyomtatvány jogszabály szerinti módosítása.

Az aktuális üzletszabályzat teljes szövegét nyomtatott formában elérheti ügyfélszolgálati irodáinkban, vagy letöltheti az alábbi linkre kattintva:

<https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas/tudnivalok/szabalyzatok/uzletszabalyzat>

Üdvözlettel:

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.