



Ügyszám: FVFO/487-5/2021
Ügyintéző: dr. Fekete Szilárd
Telefon: +36 1 459 7686
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Tárgy: ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzatának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT.

A Hivatal az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzék száma: 01-10-048576) mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát **az alábbi kötelezésekkel határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kíván üzletszabályzat tervezetét – a reprezentatív érdekképviselőkkel történt egyeztetést, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal történt véleményeztetést követően – haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes köteles erről írásbeli bejelentést tenni a Hivatalhoz.

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Fővárosi Törvényszéknek címezve – az elektronikus ügyintézés szabályai szerint – a Hivatalhoz kell benyújtani.

A Törvényszék előtt a jogi képviselet kötelező. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a pert tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartását az ügyfél a keresetlevelében kérheti.

Ha a közigazgatási ügyekben eljáró bíróság a jogsértést megállapítja, a határozatot megváltoztatja, megsemmisíti, vagy hatályon kívül helyezi, szükség esetén a határozat megsemmisítése vagy hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi, a közigazgatási szervet marasztalja. A bíróság a jogsértő határozatot megváltoztatja, ha az ügy természete azt megengedi, a tényállás megfelelően tisztázott, és a rendelkezésre álló adatok alapján a jogvita véglegesen eldönthető.

Az Engedélyes a 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozat Hivatal honlapján történő közhírré tételéről.

INDOKOLÁS

A Hivatal a közigazgatási hatósági eljárást az Engedélyes kérelmére indította meg. Az Engedélyes a Hivatalnál 2021. február 18-án benyújtott kérelmében kérte villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyását.

Az Engedélyes kérelmében előadta, hogy az Engedélyes jelenleg alkalmazott, FVFO/938-9/2020. ügyiratszámú határozattal jóváhagyott üzletszabályzatát a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 51. § (7a) és (7b) bekezdéseinek megfelelően felülvizsgálta, és a változásokat a jóváhagyott üzletszabályzaton átvezette.

A Hivatal az Engedélyes által megküldött üzletszabályzat-tervezetet megvizsgálta, és megállapította, hogy a tervezet a jogszabályi rendelkezéseken alapuló, illetve az Engedélyes működési gyakorlatának tapasztalataiból, változásaiból eredő módosításokat, technikai jellegű változtatásokat tartalmaz. Ezek közül az alábbiak emelendők ki:

- a Vet. és a Vhr. 2021. január 1-től hatályos rendelkezéseinek átvezetése,
- a fogalmak jogszabályoknak megfelelő aktualizálása, kiegészítése,
- az előre fizető mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő bekötéséhez szükséges mérőhely átalakítás költségviselőjének pontosítása,
- az elosztói helyszíni ellenőrzési kötelezettség késedelmes teljesítése, vagy elmulasztása következményeinek egyértelműsítése a szerződésszegési eljárásban,

- a távlehívásra alkalmas fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező felhasználó végelszámolási szabályainak meghatározása,
- a szerződésfelmondás kezdeményezési határidejének módosítása 120 napról 60 napra,
- az árváltozás esetén a felhasználó számára megnyíló szerződésfelmondási lehetőség szabályainak pontosítása,
- a versenypiacra történő áttérés szabályainak pontosítása, az Engedélyesi szerződésfelmondási lehetőség rögzítése,
- a felhasználó elköltözése, vagy vételezéssel történő felhagyása esetén az Engedélyes elosztó felé alkalmazandó eljárásának rögzítése,
- a lakossági fogyasztóval a fizetési haladék adásáról vagy a részletfizetési lehetőségről folytatott egyeztetés szabályainak módosítása,
- a továbbadásra és magánvezetékre csatlakozó vételezőkre vonatkozó speciális szabályok módosítása,
- a mérőállás diktálás és fogadás szabályainak pontosítása,
- a múltbeli fogyasztási adatok rendelkezésre bocsátási szabályainak meghatározása,
- a hatósági árváltozás szabályainak rögzítése,
- a felhasználó részére történő pénzvisszafizetés szabályainak rögzítése,
- a Hivatalhoz címzett panaszbeadvány tartalmi követelményeinek módosítása,
- az aggregátorral történő együttműködés szabályainak megállapítása,
- az üzleti titok védelméről szóló szabályok beépítése.

Az Engedélyes üzletszabályzata módosításának tervezetével megkereste az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályát, valamint – mint társadalmi érdekképviselői szervezeteket – az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet, az Ipari Energiafogyasztók Fórumát és a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségét.

Az Engedélyes által megkeresett Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztálya, valamint a társadalmi érdekképviselői szervezetek az üzletszabályzat tervezetére észrevételt nem tettek.

A Hivatal az üzletszabályzatot áttekintette, és 2021. március 26.-án jelezte az Engedélyes felé egyes tervezett módosításokkal kapcsolatos aggályait, és kérte az Engedélyestől azok ismételt megfontolását, valamint jelezte szükségeszerű változtatási igényeit:

- a tartalomjegyzék oldalszámozásának törzsszöveg oldalszámozásához igazítása,
- a szerződésfelmondás kezdeményezési határidejének módosítása kapcsán a hivatkozott iparági gyakorlat bemutatása,

- a versenypiacra történő áttérésre a felhasználók részére adott határidők jogszabályi alapjának alátámasztása,
- az elszámolási időszak változtatásáról szóló előzetes tájékoztatásra vonatkozó törölni szándékozott mondat visszaállítása,
- a Felhasználói Elégettségi Felmérés adatkezelési szabályainak üzletszabályzatba történő beemelése,
- a helyszíni tartozásrendezési lehetőség törlésének indokolása,
- a pilisvörösvári iroda új címének aktualizálása,
- a Függelékben szereplő árak és díjak aktualizálása,
- nyelvtani, fogalmi és hivatkozási pontosítások.

Az üzletszabályzat módosított tervezetét az Engedélyes 2021. április 6.-án nyújtotta be a Hivatalnak. Az Engedélyes a fent felsorolt pontok mindegyikében vagy a Hivatal elvárásainak megfelelően módosította üzletszabályzatát, vagy okszerű, logikus és elfogadható magyarázatot adott módosítási igényeire.

Az üzletszabályzat módosított tervezetét a Hivatal áttekintette, és megállapította, hogy az Engedélyes 2021. április 6.-án benyújtott üzletszabályzata megfelel a Vet. 72. §-ában, valamint a Vhr. 51. §-ában és 21. számú mellékletében foglalt jogszabályi előírásoknak, továbbá a formai és tartalmi követelményeknek. Emiatt a Hivatal a jelen határozat rendelkező részében – az 1.) és 2.) pontok szerinti kötelezések mellett – az Engedélyes üzletszabályzatának jóváhagyásáról döntött.

A Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség Vet. 56/A. § (1) bekezdésén alapul:

„(1) Az engedélyes köteles a Hivatal által a 72. § rendelkezései szerint jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe fogalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.”

Ad 2.) Az üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó kötelezettség a Vhr. 51. § (7a) és (7b) bekezdésein alapul:

(7a) Az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálja.

(7b) Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési

gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kíván üzletszabályzat tervezetét a (2) bekezdés szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli bejelentést tesz a Hivatalhoz.

Mindezek alapján a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Hivatal tájékoztatja az Engedélyest, hogy a Vet. 72. § (4) bekezdése alapján az engedéllyessel és a rendszerhasználókkal történő egyeztetés mellett, annak eredménytelensége esetén határozattal hivatalból kötelezheti az érintett engedélyest az üzletszabályzata módosítására a Vet.-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltak érvényre juttatása érdekében. A Hivatal a módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki.

A Hivatal jelen határozatát a Vet. 159. § (1) bekezdés 2. pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg.

A Hivatal véglegessé vált határozatait a Vet. 168. § (6) bekezdése alapján a honlapján közhírré teszi.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet B. 64. pontja alapján kellett rendelkezni.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 1. § 17. a) pontja alapján a Hivatal elektronikus ügyintézését biztosító szervnek minősül. Az Eüsztv. 9. § (1) bekezdés aa) pontja alapján elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, az elektronikus ügyintézését biztosító szerv feladat-és hatáskörébe tartozó ügy tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szervezet.

Az Ákr. 116. § (4) bekezdés d) pontja a Hivatal határozatával szemben kizárja a fellebbezést, az Ákr. 114. § (1) bekezdése a jelen döntés bírósági felülvizsgálatát teszi lehetővé. A határozat elleni jogorvoslatról szóló tájékoztatás az Ákr. 112. §-án, 114. § (1) bekezdésén, valamint a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 12. § (1) bekezdésén, 13. § (3) bekezdés aa) pontján, 17-18. §-ain és 27. §-án alapul. A keresetindítás határideje a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény 39. § (1) bekezdésén alapszik.

Az Ákr. 82. § (1) bekezdése értelmében a határozat véglegessége a döntés közlésével áll be.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH törvény) 1. §-a és 3. § (2) bekezdés c) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH törvény 5/D. § (2) bekezdése határozza meg.

Budapest, elektronikus bélyegző szerint.

Horváth Péter János
elnök

Kapják:

Engedélyes
Hivatal, irattár

(elektronikus úton)
1 példány