



Határozatszám: H 2353/2021
Ügyszám: FVFO/1176-3/2021
Ügyintéző: dr. Fekete Szilárd
Telefon: +36 1 459 7686
E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Tárgy: ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata módosításának jóváhagyása

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (1054 Budapest, Bajcsy-Zsilinszky út 52.; a továbbiakban: Hivatal) kérelem alapján indult közigazgatási hatósági eljárásban meghozta a következő

HATÁROZATOT.

A Hivatal az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. Zártkörűen Működő Részvénytársaság** (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzék száma: 01-10-048576) mint villamos energia egyetemes szolgáltatói engedélyes (a továbbiakban: Engedélyes) üzletszabályzatát **2021. augusztus 30. napi hatályba lépéssel – az alábbi kötelezésekkel – határozatlan időre jóváhagyja.**

- 1.) Az Engedélyes köteles a Hivatal által jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe foglalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján hozzáférhetővé tenni.
- 2.) A hatályos szabályozásnak való megfelelés érdekében az Engedélyes köteles üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálni. Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására, az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, köteles a módosítást átvezetni, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kívánt üzletszabályzat tervezetét – a reprezentatív érdekképviselőkkel történt egyeztetést, valamint a fogyasztóvédelmi hatósággal történt véleményeztetést követően – haladéktalanul benyújtani a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az Engedélyes köteles erről írásbeli bejelentést tenni a Hivatalhoz.

A határozat ellen közigazgatási pernek indítható a határozat közlésétől (átvételétől) számított 30 (harminc) napon belül. A keresetlevelet a Fővárosi Törvényszéknek címezve a Magyar

Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalhoz kell benyújtani az elektronikus ügyintézés szabályai szerint az „Űrlap a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által meghozott döntés elleni keresetlevél benyújtásához” elnevezésű Általános Nyomtatványkitöltő (ÁNYK) űrlapon keresztül, amely a következő helyen érhető el:

http://www.mekh.hu/download/nyomtatvany/MEKH_PER_KOZSZERV_KERLEVEL.jar

A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs. A Fővárosi Törvényszék előtti perben kötelező a jogi képviselő. A Fővárosi Törvényszék a keresetet tárgyaláson kívül bírálja el, tárgyalás tartása a keresetlevélben kérhető. A közigazgatási perben eljáró bíróság a jogsértés megállapítása esetén a közigazgatási cselekményt megsemmisíti, hatályon kívül helyezi, szükség esetén a közigazgatási cselekmény megsemmisítése, hatályon kívül helyezése mellett a közigazgatási szervet új eljárásra kötelezi. A határozatot a bíróság nem változtathatja meg. A közigazgatási per illetéke 30.000,- Ft, amelynek előzetes megfizetése alól mentesülnek a felek.

Az Engedélyes a 300.000,- Ft, azaz háromszázezer forint igazgatási-szolgáltatási díjat megfizette. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.

A Hivatal intézkedik a határozat Hivatal honlapján történő közzétételéről.

INDOKOLÁS

Az Engedélyes a Hivatalnál 2021. július 23.-án benyújtott kérelmében kérte villamos energia egyetemes szolgáltatói üzletszabályzata jóváhagyását.

Az Engedélyes kérelmében előadta, hogy a jelenleg alkalmazott üzletszabályzatát a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (a továbbiakban: Vet.) rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet (a továbbiakban: Vhr.) 51. § (7a) és (7b) bekezdéseinek megfelelően felülvizsgálta, és a változásokat a jóváhagyott üzletszabályzaton átvezette.

A Hivatal megállapította, hogy a tervezet a jogszabályi rendelkezéseken alapuló, az Engedélyes működési gyakorlatának tapasztalataiból, változásaiból eredő módosításokat, technikai jellegű változtatásokat, valamint az ügyfelek MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek történő átadásával kapcsolatos változásokat tartalmaz, amelyek közül kiemelendők:

- a) a lakossági fogyasztó fogalmának módosítása,
- b) a közintézmény fogalmának módosítása,
- c) a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat elérhetőségének megállapítása a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény 17/B. § (2) bekezdés b) pontja alapján,
- d) a védendő fogyasztók kikapcsolása szabályainak kiegészítése,
- e) a vonatkozó jogszabályok felsorolásának kiegészítése,

- f) a villamosenergia-díj elemei módosítása,
- g) a rendszerhasználati díjak díjelemeire vonatkozó módosítás,
- h) a megbízási szerződés formanyomtatványát tartalmazó új F18. sz. melléklet beillesztése,
- i) az ügyfélszolgálati irodák és a telefonos ügyfélszolgálat működési rendjének törlése.

Az Engedélyes Üzletszabályzata módosításának tervezetével megkereste az Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztályát, valamint társadalmi érdekképviselői szervezetként az Ipari Energiafogyasztók Fórumát, az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesületet és a Fogyasztóvédelmi Egyesületek Országos Szövetségét, társadalmi egyeztetés lefolytatása céljából.

Az Engedélyes által megkeresett Innovációs és Technológiai Minisztérium Fogyasztóvédelmi Szolgáltatás-ellenőrzési Főosztálya 2021. július 21.-i válaszában kérte a közintézmény Vhr. 29/A. §-ának megfelelő módosítását, valamint a védendő fogyasztók kikapcsolása szabályainak Vet. 64. § (4) bekezdése 2. mondatával való kiegészítését. A módosítási javaslatokat az Engedélyes az üzletszabályzatban átvezette.

A társadalmi érdekképviselői szervezetek az üzletszabályzat tervezetére észrevételt nem tettek.

A Hivatal a jóváhagyásra benyújtott üzletszabályzatot áttekintette, és 2021. augusztus 12.-én jelezte az Engedélyes felé a tervezett módosításokkal kapcsolatos egyes észrevételeit, aggályait, kérve az Engedélyestől azok megfontolását, a következők szerint:

- a) A Hivatal kérte, hogy az Engedélyes módosítsa a telefonos eléréssel működtetett ügyfélszolgálat elérhetőségéről szóló rendelkezést.
- b) A Hivatal kérte, hogy az Engedélyes pontosítsa a H440/2021. MEKH határozat hivatkozását.
- c) A Hivatal kérte, hogy az Engedélyes egészítse ki az üzletszabályzatot az írásbeliség fogalmának meghatározásával.
- d) A Hivatal kérte, hogy az Engedélyes egészítse ki az üzletszabályzatot az ügyfelek MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.-nek történő átadása miatt a működési engedély H 1436/2021. MEKH határozat alapján történő visszaadásával kapcsolatos rendelkezésekkel, többek között:
 - a működési engedély visszaadására,
 - a működési engedély visszaadását követő jogi helyzetre,
 - a működési engedély visszadásával kapcsolatosan a felhasználók részére történő, Engedélyest terhelő egyes tájékoztatási kötelezettségekre,
 - a szerződések, bejelentések kezelésére,
 - az ügyfélszolgálat működésére, továbbá
 - az átadás-átvételhez kapcsolódó rendkívüli elszámolásokra vonatkozó rendelkezésekkel.

A Hivatal és az Engedélyes 2021. augusztus 16.-án további egyeztetést folytatott le az üzletszabályzat szövegének pontosítása érdekében.

A Hivatal megállapította, hogy az Engedélyes 2021. augusztus 16.-án – az egyeztetéseket követően – benyújtott üzletszabályzata megfelel a Vet. 72. §-ában, valamint a Vhr. 51. §-ában és 21. számú mellékletében foglalt jogszabályi előírásoknak, továbbá formai és tartalmi követelményeknek.

Emiatt a Hivatal a jelen határozat rendelkező részében az Engedélyes üzletszabályzata jóváhagyásáról döntött, a rendelkező rész 1.) és 2.) pontja szerinti kötelezések alkalmazása mellett. A határozat rendelkező része szerint a jóváhagyott üzletszabályzat 2021. augusztus 30. napján lép hatályba.

A Hivatal az üzletszabályzat jóváhagyása iránti eljárás során az alábbi indokok szerint írt elő kötelezéseket:

Ad 1.) Az üzletszabályzat hozzáférhetővé tételére vonatkozó kötelezettség Vet. 56/A. § (1) bekezdésén alapul:

„(1) Az engedélyes köteles a Hivatal által a 72. § rendelkezései szerint jóváhagyott üzletszabályzatot – a mindenkor hatályos, egységes szerkezetbe fogalt szöveggel – az ügyfélszolgálatán, illetve a honlapján a felhasználók részére hozzáférhetővé tenni.”

Ad 2.) Az üzletszabályzat felülvizsgálatára vonatkozó kötelezettség a Vhr. 51. § (7a) és (7b) bekezdésein alapul:

(7a) Az egyetemes szolgáltató üzletszabályzatát a Hivatal jóváhagyó határozatának közlésétől számítva legalább félévente felülvizsgálja.

(7b) Az üzletszabályzat felülvizsgálatának ki kell terjednie a jogszabályok és a kapcsolódó szabályzatok változására és az engedélyes által alkalmazott működési gyakorlatból eredő változásokra és szerződéses jogviszonyokra. Ha a felülvizsgálat során az engedélyes megállapítja, hogy a változás a jóváhagyott üzletszabályzat tartalmát lényegesen érinti, a módosítást átvezeti, és a változásokkal egységes szerkezetbe foglalt, alkalmazni kíván üzletszabályzat tervezetét a (2) bekezdés szerinti egyeztetést követően haladéktalanul benyújtja a Hivatalhoz jóváhagyásra. Ha a felülvizsgálat alapján nem indokolt az üzletszabályzat módosítása, az engedélyes erről írásbeli bejelentést tesz a Hivatalhoz.

Mindezek alapján a Hivatal a rendelkező részben foglaltak szerint döntött.

A Hivatal tájékoztatja az Engedélyest, hogy a Vet. 72. § (4) bekezdése alapján az engedéllyessel és a rendszerhasználókkal történő egyeztetés mellett, annak eredménytelensége esetén határozattal hivatalból kötelezheti az érintett engedélyest az üzletszabályzata módosítására a Vet.-ben, valamint a Vhr.-ben foglaltak érvényre juttatása érdekében. A Hivatal a módosítás elmulasztása esetén bírságot szabhat ki. A Hivatal jelen határozatát a Vet. 159. § (1) bekezdés 2. pontjában foglalt hatáskörében eljárva hozta meg. A Hivatal véglegessé vált határozatait a Vet. 168. § (6) bekezdése alapján a honlapján közhírré teszi.

Az eljárási költségről az általános közigazgatási rendtartásról szóló 2016. évi CL. törvény (a továbbiakban: Ákr.) 124. §-a, 125. § (1) bekezdése, valamint az igazgatási szolgáltatási, a felügyeleti díjak és egyéb bevételek beszedésére, kezelésére, nyilvántartására és visszatérítésére vonatkozó szabályokról szóló 1/2014. (III. 4.) MEKH rendelet 1. melléklet B. 64. pontja alapján kellett rendelkezni.

Az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény (a továbbiakban: Eüsztv.) 1. § 17. a) pontja alapján a Hivatal elektronikus ügyintézését biztosító szervnek minősül. Az Eüsztv. 9. § (1) bekezdés aa) pontja alapján elektronikus ügyintézésre köteles valamennyi, az elektronikus ügyintézését biztosító szerv feladat- és hatáskörébe tartozó ügy tekintetében az ügyfélként eljáró gazdálkodó szerv.

Az Ákr. 116. § (4) bekezdés a) pontja a Hivatal döntésével szemben kizárja a fellebbezést. Az Ákr. 112. §-a és 114. § (1) bekezdése jelen döntés ellen közigazgatási per indítását teszi lehetővé. A tárgyalás tartására és az eljáró bíróságra, a kötelező jogi képviseletre, a bíróság döntésére vonatkozó tájékoztatást a Hivatal az Ákr. 81. § (1) bekezdése és a közigazgatási perrendtartásról szóló 2017. évi I. törvény (a továbbiakban: Kp.) 77. § (1) és (2) bekezdése, 12. § (1) bekezdése, 13. § (3) bekezdés a) pont aa) alpontja, 27. § (1) bekezdés b) pontja és 89. § (1) bekezdés b) pontja alapján adta meg.

A Kp. 39. § (6) bekezdése szerint a keresetlevél benyújtásának a közigazgatási cselekmény hatályosulására halasztó hatálya nincsen. A döntést a Kp. 90. § (1) bekezdés b) pontja alapján nem változtathatja meg a bíróság. A közigazgatási jogvita elbírálása iránti közigazgatási per illetékének mértékét és a tárgyi illetékfeljegyzési jogot az illetékről szóló 1990. évi XCIII. törvény 45/A. § (1) bekezdése és 62. § (1) bekezdés h) pontja biztosítja. A keresetlevél benyújtásához szükséges űrlap alkalmazásával kapcsolatos tájékoztatás az elektronikus ügyintézés részletszabályairól szóló 451/2016. (XII. 19.) Korm. rendelet 17. § (1) bekezdésén, valamint a Kp. 48. § (1) bekezdés l) pontján alapul.

A Hivatal feladat- és hatáskörét a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatalról szóló 2013. évi XXII. törvény (a továbbiakban: MEKH törvény) 1. §-a és 3. § (2) bekezdés c) pontja, illetékességét a központi államigazgatási szervekről, valamint a Kormány tagjai és az államtitkárok jogállásáról szóló 2010. évi XLIII. törvény 1. § (3) bekezdés b) pontja, illetve a MEKH törvény 5/D. § (2) bekezdése határozza meg.

Budapest, elektronikus bélyegző szerint

Horváth Péter János
elnök

Kapják:

Engedélyes
Hivatal, irattár

(elektronikus úton)
1 példány