

# ÉMÁSZ

Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.



## ÉMÁSZ

Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.

3525 Miskolc, Dózsa György út 13.

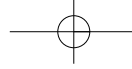
3501 Miskolc, 1. Pf. 99

Tel.: (46) 535 000

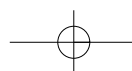
E-mail: [emasz@emasz.hu](mailto:emasz@emasz.hu)

Web: [www.emasz.hu](http://www.emasz.hu)

Éves jelentés **2007**



Felelős kiadó: ÉMÁSZ Nyrt.  
Fotó: Badits Gaston, Alapfy László  
Grafika: Pronett Kft.  
Nyomda: BLACKPRINT Kft.

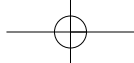


# A Társaságcsoport rövid bemutatása

A Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.  
a Budapesti Elektromos Művek Nyrt.-vel és  
a Társaságcsoporthoz tartozó többi vállalattal karöltve  
jelentős mértékben járul hozzá Magyarország  
energiaellátásához.

Üzleti tevékenységünk során arra törekszünk,  
hogy fogyasztóink, munkatársaink és részvényeseink érdekeit  
méltányosan összhangba hozzuk.



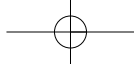


## Grafikai és fotókoncepció

A kiadvány meghatározó grafikai eleme a négyzet, amely szabályosságával Társaságcsoportunk alapvető értékeit, a stabilitást, a kiszámíthatóságot, a megbízhatóságot hivatott szimbolizálni.

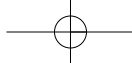
A különböző elhelyezkedésű, és színű négyzetek azt jelképezik, hogy a Társaságcsoport valamennyi tagja a villamosenergia-szolgáltatáshoz kapcsolódó, de különböző jellegű tevékenység végzésével járul hozzá a közös eredményhez.

A szöveg illusztrációjaként szolgáló, négyzet alakú fotókon ezen tevékenységek közül a legjellemzőbbeket, illetve a természeti és társadalmi környezet, a fogyasztók számára legfontosabbakat mutatjuk be.



## Tartalom

<b>A Társaságcsoport rövid bemutatása</b> .....	3
A Társaság vezető testületei és tisztségviselői .....	6
Az Igazgatóság beszámolója .....	7
A Felügyelő Bizottság beszámolója .....	10
Szervezeti struktúra és működési modell .....	12
<b>Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.</b> .....	15
Villamosenergia-piac .....	16
Munkatársaink .....	19
Társadalmi kapcsolatok .....	22
Környezetvédelem .....	26
<b>Magyar Áramszolgáltató Kft.</b> .....	29
Villamosenergia-beszerzés és -értékesítés .....	30
A piacnyitás további lépései .....	31
<b>ÉMÁSZ Hálózati Kft.</b> .....	33
A Társaság tevékenysége .....	34
Beruházások .....	35
Fogyasztásmérés .....	37
<b>ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.</b> .....	39
A Társaság tevékenysége .....	40
Üzemvitel .....	41
<b>ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.</b> .....	43
A Társaság tevékenysége .....	44
Ügyfélszolgálat .....	44
Számlázás .....	45
Háttérfeldolgozás .....	46
<b>Sinergy Kft.</b> .....	47
Energiamegoldások .....	48
Partnerek az iparban és a szolgáltatásban .....	48
Távhőszolgáltatás korszerűsítése az önkormányzatokkal .....	50
<b>Éves beszámolók</b> .....	51
Az éves beszámoló elemzése .....	52
A konszolidált éves beszámoló elemzése .....	68
Független könyvvizsgálói jelentés .....	80



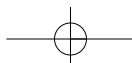
## A Társaság vezető testületei és tisztségviselői

### Igazgatóság

- **Emmerich Endresz**  
– elnök –
- **Dr. Kövesdi Zoltán Endre**
- **Dr. Konrad Mußenbrock**
- **Dr. Marie-Theres Thiel**

### Felügyelő Bizottság

- **Dr. Andreas Radmacher**  
RWE Energy AG igazgatósági tagja  
– elnök –
- **Nyers Sándor**  
a szavazatelsőbbbségi részvény képviselője 2007. decemberig  
(elhunyt)
- **Gembiczki Tibor**  
a munkavállalók képviselője,ÉMÁSZ Nyrt.
- **Takács János**  
a munkavállalók képviselője,ÉMÁSZ Nyrt.
- **Hermann Lüschen**  
Energie Baden-Württemberg AG
- **Markus Quack**  
Energie Baden-Württemberg AG
- **Dr. Vasanits Dezső**  
(2007.04.24-től)



## Az Igazgatóság beszámolója

Tisztelt Részvényesek, kedves Barátaink!

Az elmúlt év során a közvélemény figyelmét az energetikára irányította az Európai Unió 20-20-20-as stratégiája. Az üvegház hatást okozó gázok kibocsátását csökkenteni, a hatékonyságot és a megújuló energiaforrások arányát növelni kell. Valamennyit 20%-kal, 2020-ig. Egész Európa az energiafüggettség csökkentéséről, új vezetésekről, hatalmas erőművi beruházásokról beszél.

Mindez a magyar villamosenergia-szolgáltatás jövőbeni infrastruktúrájára is hatással van. Nem csak új feladatokat és kihívásokat jelent ez számunkra, hanem lehetőségeket is, melyeket konzekvensen ki szeretnénk használni.

A biztonságos és környezetbarát energiaellátás stratégiai jelentőségű, hiszen a gazdaság



egyik pillérét jelenti, miközben mindennapi életünk egyik nélkülözhetetlen szolgáltatását nyújtja.

Ezért minden energetikai vállalatnak felelősségteljes, hosszú távú és nagyvonalú stratégiai gondolkodásra van szüksége, amellyel az említett három szempont mellett a vállalat fejlődése és megfelelő jövedelmezősége is biztosítható.

Hálózati és kereskedelmi tevékenységeink 2007. január 1-jével megvalósított jogi szétválasztását követően az elmúlt üzleti év a villamosenergia-piac megnyitására való fel-

készülés jegyében zajlott. Meggyőződésünk, hogy azok a vállalatok tudnak a verseny piacon sikereket elérni, melyek összességében a legkedvezőbb szolgáltatásokkal győzik meg ügyfeleiket.

Ezt szem előtt tartva, valamint a fogyasztók érdekeit figyelembe véve, alakítottuk át folyamatainkat annak érdekében, hogy az új, verseny szabta körülmények között is megtartsuk vezető pozíciónkat a magyar energiapiacra.

A hálózati és kereskedelmi tevékenységek szétválasztásával, az ÉMÁSZ elosztóhálózati eszközei az e célra alapított ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonába kerültek. 2007-ben e leányvállalatunk a magas színvonalú és hatékony szolgáltatás fenntartása érdekében több mint 7 milliárd Ft-ot költött a hálózat karbantartására és fejlesztésére.

Kiemelkedik – az áramellátás színvonalát tovább növelő – fejlesztési és rekonstrukciós munkák között a gyöngyösi, nagybányai és szerencsi transzformátorállomások korszerűsítése. Ezen túl több állomásban jelentős környezetvédelmi beruházásra került sor a transzformátor-alapok zárttá tételével.

Az ELMŰ testvérvállalatunkkal közösen alapított leányvállalatunk, az ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft. a hálózat üzemeltetését és karbantartását végzi.

Jelentős erőfeszítéseket tettünk a hálózati munkák hatékonyságának javítása érdekében és nem veszítettük szem elől az ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft. versenyképességének további növelését sem. Ez a költség-hatékonyság célját szolgálja, mely végezetül fogyasztóink előnyére válik.

2007-ben a villamosenergia-piacon bekövetkezett változások jelentős hatással voltak a Társaság értékesítési tevékenységére. Míg 2006-ban az ipari nagy- és közepes méretű vállalatok részvételével már erőre kapott a verseny piac, a folyamat 2007-ben megfordult.

A szabadpiaci villamos energia árak a régióban jellemző keresleti piac következtében fokozatosan a hatóságilag szabályozott közüzemi árak fölé emelkedtek. Ennek hatására a korábban a verseny piacon vételező ügyfelek jelentős része ésszerűen a kedvezőbb árú közüzemi szolgáltatást választotta. Ennek következményeképpen, az ÉMÁSZ Nyrt., mint közüzemi szolgáltató által értékesített villamos energia mennyisége jelentős mértékben megnőtt, míg verseny piaci kereskedő cégünk, a Magyar Áramszolgáltató Kft. által értékesített villamos energia mennyisége csökkent.

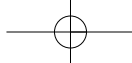
Az unbundling során az ELMŰ Nyrt.-vel közösen alapított ügyfélszolgálati társaságunk, mindkét Társaság számára nyújt szolgáltatásokat. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. működésében a 2007. év elején – az új számlázási rendszer bevezetése kapcsán – átmenetileg zavarok jelentkeztek, melyet munkatársaink segítségével azonban sikerült felszámolni.

Társaságunk ügyfélközpontúságának további növelése érdekében, csökkentettük a villanyóra átírásokkal összefüggő adminisztrációt, egyszerűsítettük az áramszámlát, valamint egyszerűbbé tettük ügyfeleink számára a telefonon történő ügyintézését. Elindítottuk ezen kívül az interneten keresztül elérhető online ügyfélszolgálatunkat, és előkészítettük 13 új ügyfélszolgálati iroda megnyitását.

Az energiahatékonyság 2007-ben központi szerepet játszott Társaságunk életében. Ennek érdekében létrehoztuk az ügyfélszolgálati irodáinkban található Energia Pontokat, illetve ugyanezt a célt szolgálta az ország több pontján bemutatott energiaház is, amely fogyasztóink optimális energiafogyasztását hívatott elősegíteni.

A 2007. üzleti évben leányvállalatunk az ÉMÁSZ Hálózati Kft. 6 204,7 GWh villamos energiát osztott el a fogyasztók ellátásához a hálózatán. Az ÉMÁSZ Nyrt. ugyanezen időszakban 3 324 GWh áramot értékesített a közüzemi fogyasztóknak. Az ÉMÁSZ Nyrt. nettó árbevétele 98 030 millió Ft volt, ami 2,81 %-kal haladja meg a tavalyi értéket. A 2007-ben elért eredmény alapján kifizethető osztalék 5 186 millió Ft.





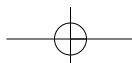
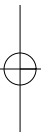
Az elmúlt évek tapasztalatai alapján biztos vagyok abban, hogy munkatársaink elkötelezettsége, szakértelme és ügyfélorientáltsága a jövőben is biztosítani fogja vállalatunk sikereit. Ezúton is meg szeretném köszönni valamennyi dolgozónk és vezetőnk munkáját, valamint a vállalat iránti elkötelezettségüket. Az eddig elért eredményekre büszkén tekinthetünk vissza, és ez erőt ad a jövő feladatainak megoldásához.

Miskolc, 2008. március

Üdvözlettel,



Emmerich Endresz  
Az Igazgatóság elnöke



## A Felügyelő Bizottság beszámolója

A Felügyelő Bizottság 2007-ben a jogszabályoknak és az Alapszabályban rögzített kötelezettségének eleget téve végezte feladatát. Az Igazgatóság írásbeli és szóbeli beszámolóiban átfogó tájékoztatást nyújtott a Felügyelő Bizottság részére az üzleti tevékenység alakulásáról és az alapvető üzletpolitikai kérdésekről. A Felügyelő Bizottság az elmúlt üzleti évben négy alkalommal ülésezett, ebből az egyik alkalommal rendkívüli ülést tartott. A Felügyelő Bizottság az ülések közötti időszakokban is kapott tájékoztatást a kiemelt jelentőségű üzleti folyamatokról. Az Igazgatóság beszámolói és határozati javaslatai alapján hozta meg a Felügyelő Bizottság az ülésein a szükséges határozatokat, amennyiben az a törvények vagy az Alapszabály szerint szükséges volt.

A Felügyelő Bizottság üléseinek legfontosabb témáit a 2006. év zárása, a magyar villamosenergia-piac aktuális helyzete, a magyar villamosenergia-piac teljes körű megnyitásának kihatása az üzleti tevékeny-



ségre, a 2008. január 1-jétől életbe lépő piaci modell, az egyetemes szolgáltató projekt, a 2008. év üzleti terve és a 2010-ig tartó középtávú terv, a közgyűlés napirendje, valamint határozati javaslatai és a Felügyelő Bizottság ügyrendjének módosítása alkották.

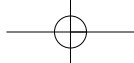
A Felügyelő Bizottság elnöke az üléseken kívüli időszakban is folyamatosan tartotta a kapcsolatot az Igazgatósággal, hogy megvitassa az üzletpolitikai kérdéseket a stratégiai célokat és az egyes eseményeket.

A gazdasági társaságokról szóló törvény szerint (310. §) át kellett alakítani a Felügyelő Bizottságot.

A Felügyelő Bizottság tagjainak számát ki kellett bővíteni annak érdekében, hogy biztosítva legyen a Felügyelő Bizottságban a független tagokból álló többség. Így a Felügyelő Bizottság tagjainak száma hétre emelkedett. A társaságjogi előírásoknak megfelelően megalakult az Audit Bizottság, amelynek tagjait a 2007. április 24-én megtartott Közgyűlés a Felügyelő Bizottság független tagjai közül választotta meg. Az Audit Bizottság tagjai Hermann Lüschen, Markus Quack és Dr. Vasani Dezső urak. A Bizottság fő feladatait a gazdasági társaságokról szóló törvény 2. bekezdésének 311. §-a rögzíti.

A 2007. üzleti évről szóló, a magyar számviteli szabályok alapján készített egyedi éves beszámoló és a nemzetközi számviteli standardok (IFRS) alapján készített konszolidált éves beszámoló, valamint az összevont üzleti jelentés vizsgálatát a PricewaterhouseCoopers könyvvizsgáló cég elvégezte, és korlátozás nélkül záradékkal látta el.

A Felügyelő Bizottság alaposan megvizsgálta az éves beszámolót, a konszolidált éves beszámolót, valamint az összevont üzleti jelentést és az eredmény felhasználására vonatkozó javaslatot, melyekkel kapcsolatban nem emelt kifogást. A Felügyelő Bizottság jóváhagyólag tudomásul vette a könyvvizsgáló vizsgálati eredményét és egyetért a 2007. december 31-ei éves beszámolóval és a konszolidált éves beszámolóval.



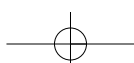
A Felügyelő Bizottság jóváhagyja az Igazgatóság eredmény-felhasználásra vonatkozó javaslatát. Javasolja a Közgyűlés részére az éves zárások és az összevont üzleti jelentés elfogadását.

2007-ben a következő személyi változás volt a Felügyelő Bizottságban. A Közgyűlés 2007. április 24-ei hatállyal Dr. Vasánits Dezső urat három évre a Társaság Felügyelő Bizottságának tagjává választotta.

A Felügyelő Bizottság köszönetét fejezi ki minden munkavállalónak, valamint az Igazgatóságnak az elmúlt üzleti évben végzett munkáért. Munkájukkal és szaktudásukkal döntően hozzájárultak a Társaság gazdasági sikereihez.

Miskolc, 2008. március

Dr. Andreas Radmacher  
a Felügyelő Bizottság elnöke



## Szervezeti struktúra és működési modell

A 2003/54/EK európai parlamenti és tanácsi irányelvben megfogalmazott Uniós követelményekkel összhangban, a villamos energiáról szóló 2001. évi CX. törvényt (VET) jelentősen módosító 2005. évi



LXXIX. törvény alapján, 2007. január 1-jével megvalósult társaságunknál a hálózati és kereskedelmi tevékenységek jogi szétválasztása. A jogszabályokban előírt jelentős szervezeti változásokat úgy hajtottunk végre, hogy az új vállalatszerkezet egyben az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport hatékony működését is biztosítsa, és a szervezetek számának növekedése ne vezessen a költségek emelkedéséhez.

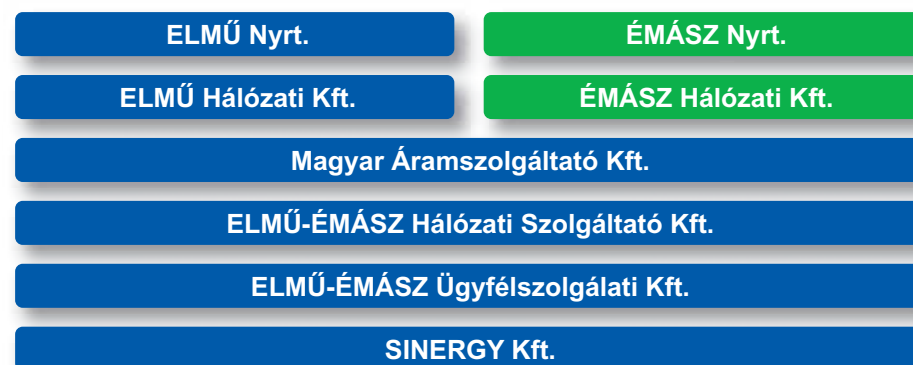
Az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. által közösen alapított ügyfélszolgálati és hálózati szolgáltató társaság egységes szervezetben, egységes folyamatok mentén működve hozzájárulnak a csoporton belüli szinergiák kihasználásához, a hatékony gazdálkodás-

hoz, valamint tovább erősítik a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. és az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. közötti együttműködést.

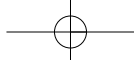
Az új szervezeti modellünk kidolgozása során törekedtünk arra is, hogy a jogi szétválasztással fogyasztóinkat a lehető legkisebb mértékben terheljük. Ennek során támaszkodtunk fő részvényeseink, mint szakmai befektetők e tárgykörben több év során szerzett tapasztalatára.

A 2007. január 1-jével megtörtént szétválasztással az energiaszolgáltatáshoz szükséges hálózati eszközök átruházásra kerültek az ELMŰ Hálózati Kft.-be, illetve az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-be, míg a Társaságcsoport működéséhez szükséges további eszközök az anyavállalatoknál (ELMŰ Nyrt. és ÉMÁSZ Nyrt.) maradtak. Az ügyfélszolgálati és a hálózati szolgáltató tevékenységhez szükséges eszközöket leányvállalataink az anyavállalattól bérlik.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ csoport 2007. január 1. óta működő szervezetét a következő ábra mutatja.



A Társaságcsoport szervezeti sémája



Az egyes társaságok fő tevékenysége az alábbiakban foglalható össze:

#### **ELMŰ Nyrt. / ÉMÁSZ Nyrt.**

- Közüzeti szolgáltatói engedélyes, 2008. január 1-jétől egyetemes szolgáltatói engedélyes és versenypiaci kereskedői engedélyes.
- A hálózati eszközök kivételével a Társaságcsoporthoz eszközeinek tulajdonosa.
- Irányítási és tulajdonosi jogok gyakorlója a vállalatcsoporton belül.
- Szolgáltató központ a teljes vállalatcsoport részére (beszerzés, logisztika, IT, facility management, HR, pénzügy, számvitel, környezet- és munkavédelem, stb.).

#### **Magyar Áramszolgáltató Kft.**

- Villamos energia kereskedelmi engedélyes.
- A versenypiaci ügyfelek áramkereskedője.

#### **ÉMÁSZ Hálózati Kft.**

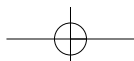
- A hálózati eszközök tulajdonosa, elosztói engedélyes.
- A hálózati stratégia kidolgozása, hálózatfejlesztés, -rekonstrukció és -karbantartás elveinek kidolgozása és irányítása.
- A hálózati szerződések kezelése.
- A hálózat üzemeltetésének irányítása.
- Villamosenergia-fogyasztás mérésével kapcsolatos feladatok.

#### **ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.**

- Az ELMŰ Hálózati Kft. és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megbízásából a hálózat üzemeltetése és karbantartása, a régióközpontok működtetése.
- Hálózati beruházások és rekonstrukciók lebonyolítása nagy-, közép- és kisméretű feszültségen, az ELMŰ Hálózati Kft. és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megbízásából.
- A hálózati adatok nyilvántartása.
- Védelem és irányítástechnika, távközlési hálózatok üzemeltetése.

#### **ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.**

- Az elosztói és kereskedelmi – közüzemi és versenypiaci – engedélyesek megbízásából a teljes ügyfélszolgálati tevékenység elvégzése a társaságcsoporthoz tagjainak:
  - ❖ Ügyfélkapcsolatok (ügyfélszolgálati irodák, telecentrum).
  - ❖ Számlázás, kézbesítés.
  - ❖ Háttérfeldolgozás.



### Sinergy Kft.

- Energetikai beruházások megvalósítása iparvállalatok, önkormányzatok, közintézmények, kereskedelmi ingatlanok részére.
- Energetikai hatékonyság növelő beruházások megvalósítása meglévő energetikai rendszerek rekonstrukciója keretében.
- A beruházások, felújítások révén létrejött, illetve meglévő energetikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, komplex energiaszolgáltatás keretében.



A 2007-ben elfogadott új Villamos Energia Törvény, a 2007. évi jogi szétválasztást követően újabb jelentős kihívások elé állítja Társaságcsoporthat.

2008. január 1-jével valamennyi ügyfelünk számára megnyílik a villamosenergia-piac.

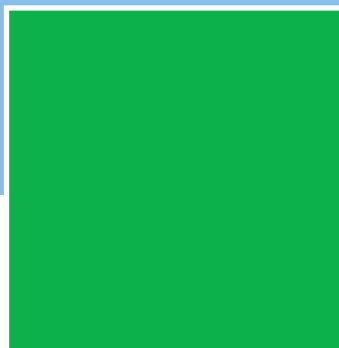
A fogyasztók egy meghatározott körének azonban továbbra is lehetősége van államilag ellenőrzött áron villamos energiát vásárolni a közüzemi ellátást felváltó, ún. egyetemes szolgáltatás keretében.

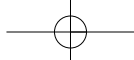
A törvény előírásainak megfelelően tovább nő az ügyfelek kiszolgálásának színvonala, új ügyfélszolgálati irodák nyílnak, és külön elbánásban részesülnek a fogyatékkal élők, valamint a védett fogyasztók.

# Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.

Az ÉMÁSZ Nyrt. Észak-kelet Magyarország regionális áramszolgáltatójaként sikeresen és eredményesen zárta a 2007-es esztendőt.

A Társaság készen áll arra, hogy az egyetemes szolgáltatás és a versenypiac területén egyaránt a megszokott magas színvonalon szolgálja ki a villamosenergia-felhasználókat.





## Villamosenergia-piac

### Piaci helyzet

A szabadpiaci árak  
2007-ben  
a közüzemi árak fölé  
emelkedtek

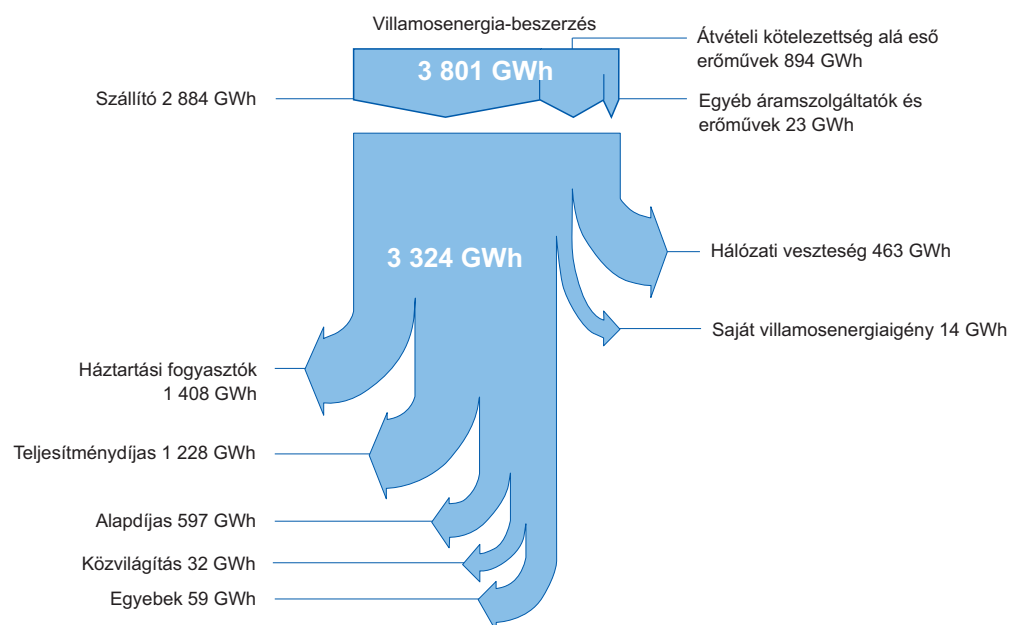
Az elmúlt évben jelentős változások zajlottak a villamosenergia-piacon. Míg 2006-ban az ipari nagy- és közepes méretű vállalkozások aktív részvételével stabilizálódni látszott a valódi versenypiac, a folyamat 2007-ben visszajára fordult. A szabadpiaci kínálati árak fokozatosan a viszonylag stabil közüzemi árak fölé emelkedtek, melynek hatására a versenypiaci forgalom jelentős része visszatért a hatóságilag szabályozott árakkal és kondíciókkal fémjelezhető közüzembe.

Ez a tendencia egész évben érvényesült, miközben nem történt számottevő kilépés a versenypiacra.

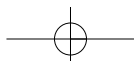
Az országos villamosenergia-fogyasztás növekedésével továbbra sem tartott lépést a termelőkapacitások kiépítése, a határkeresztező kapacitások változatlanul szűkösek, így a kínálati oldalon árcsökkenés nem valósulhatott meg.

### Villamosenergia-beszerezés és -értékesítés a közüzemi piacon

2007-ben Társaságunk szolgáltatási területén a villamosenergia-igény – döntő részben a nagy üzleti fogyasztók közüzembe történő visszarendeződésének köszönhetően – jelentősen, mintegy 13,8 %-kal emelkedett, amelynek kielégítésére (beleértve a hálózati veszteséget), valamint a saját villamosenergia-igény fedezésére összességében 3 801 GWh villamos energiát vásároltunk.



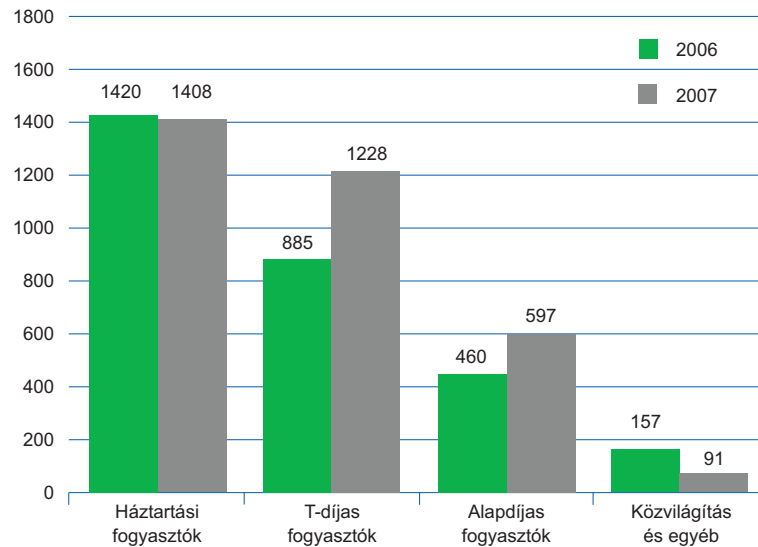
Villamosenergia-beszerezés és -felhasználás a 2007. évben







A villamosenergia-mennyiség növekménye 2006-hoz képest meghaladja a 400 GWh-t, mely alapvetően a már említett piaci átrendeződés következménye.



A forgalmazott villamosenergia-mennyiség megoszlása (GWh)

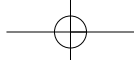
Az egyes fogyasztói csoportokat tekintve, a 2007. évi 3 324 GWh villamosenergia-értékesítésen belül a legnagyobb részarányt, 42,4 %-ot, változatlanul a lakossági fogyasztók ellátása képviseli. A második legjelentősebb csoport a teljesítménydíjas fogyasztóké. Részarányuk a piacról visszatért ipari fogyasztók súlya miatt jelentősen megnőtt, 36,9 %-ra. Végül – a vasúti vontatást is magában foglaló – alapdíjas fogyasztók forgalma teszi ki a teljes értékesítés 18 %-át.

A villamosenergia-  
értékesítésen belül  
a legnagyobb  
részarányt a lakossági  
fogyasztók képviselik



A háztartási fogyasztás csekély mértékű csökkenése (0,8%) mögött alapvető okként a fűtési célú villamosenergia-felhasználás erőteljes visszaszorulása húzódik meg, amit majdnem teljes mértékben kompenzált a közösségi fogyasztás (lépcsőház-világítás, lift) az egyéb szegmensből a háztartási fogyasztók szegmensbe történő átsorolása. A növekedés irányába mutat a lakás-klimatizálás tömegessé válása, valamint a korszerű háztartási elektromos eszközök elterjedése (asztali számítógépek, kenyérsütők, mosogatógépek, stb.)

Fékezőerőt jelent ugyanakkor a lakossági vásárlóerő mérséklődése, és az általános törekvés az energia-takarékosságra. A vezérelt (éjszakai) áram árszintje a fűtési célú alternatív energiaforrásokhoz –



különösen a földgázhoz képest – változatlanul magas volt, így népszerűsége tovább csökkent, ami 9,6 %-os visszaesésben tükröződött.

A teljesítménydíjas tarifa szerint vételező üzleti fogyasztók körében a második félévben érezhető pozitív konjunkturális változások jelentkeztek. Bár a 2006-hoz képest realizálódott 343 GWh energia-többlet jó része a piacról közüzemre visszatért fogyasztóknak köszönhető, de a kereskedelemi-, ingatlanhasznosító-, és italgártó ágazatokban ettől függetlenül is kiemelkedő villamosenergia-igény volt megfigyelhető, melyet a különösen meleg nyár is serkentett.

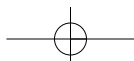
Az alapdíjas fogyasztás látványos növekedésének (29,8 %) oka a vasúti vontatás visszatérése a közüzemre. Az egyéb kis-üzleti fogyasztók aktivitása stagnált, illetve kis mértékben mérséklődött. Folytatódtak az üzleti koncentrációs folyamatok, a kiépülő bevásárlóközpontok – mint teljesítménydíjas fogyasztók – magukba integrálják a kisipari- kiskereskedelmi tevékenységek jó részét.

### **Teljes piacnyitás**

Nagy hangsúlyt fektettünk a teljes piacnyításra való felkészülésre

A hazai villamosenergia-piac teljes körű liberalizációjához közeledve egyre nagyobb hangsúlyt fektettünk a versenyipiaci felkészülés részleteinek alapos kidolgozására. A teljes piacnyításra való felkészülést nehezítette, hogy az új Villamos Energia Törvény és a kapcsolódó végrehajtási rendeletek későn jelentek meg. A törvény értelmében az ELMŰ Nyrt. és az EMÁSZ Nyrt. a szabályozó hatóságtól a versenyipiaci és az egyetemes szolgáltatói engedélyt egyaránt megkérte, melyhez kidolgoztuk az Egyetemes Szolgáltató Üzletszabályzatát, valamint a Kereskedelmi Szabályzatot is.

A zavartalan versenyipiaci átmenet biztosítása érdekében több csatornán keresztül tájékoztattuk ügyfeleinket. Minden közüzemi fogyasztónk személyre szóló levélben vehette kézhez a piaci változásokat részletesen bemutató tájékoztatónkat, de fokozott erővel készültünk a várható kérdésekre is. Honlapunkon külön rovat, míg telefonos ügyfélszolgálatunkon külön, erre a célra felkészített ügyintéző csapat állt piacra lépő fogyasztóink rendelkezésére.



## Munkatársaink

### Munkaerő-gazdálkodás

A Társaságcsoport létszámhelyzete nem változott jelentősen az elmúlt évhez képest.

A kismértékű létszámnövekedést a piacnyitás előkészítéséhez és az új SAP I-SU számlázási rendszer bevezetéséhez kapcsolódó értékesítési és ügyfélszolgálati munka szakszerű ellátása, továbbá az új VET előírásainak maradéktalan betartása indokolta.

#### A Társaságcsoport létszámának alakulása 2007-ben

	Átlagléttség			Záróléttség		
	Teljes munkaidős	Rész-munkaidős	Összesen	Teljes munkaidős	Rész-munkaidős	Összesen
ÉMÁSZ Nyrt.	129,8	0,8	<b>130,6</b>	123	1	<b>124</b>
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	137,0	0,0	<b>137,0</b>	134	0	<b>134</b>
ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	1 289,5	1,7	<b>1 291,2</b>	1 274	2	<b>1 276</b>
ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	862,3	4,8	<b>867,1</b>	931	3	<b>934</b>
Magyar Áramszolgáltató Kft.	13,8	0,0	<b>13,8</b>	16	0	<b>16</b>
Sinergy Kft.	104,0	0,0	<b>104,0</b>	104	0	<b>104</b>
<b>ÉMÁSZ-Csoport összesen</b>	<b>2 536,4</b>	<b>7,3</b>	<b>2 543,7</b>	<b>2 582</b>	<b>6</b>	<b>2 588</b>

2007. január 1-jén, az új struktúrájú vállalatcsoport megalakulása a humán erőforrás gazdálkodás szempontjából zökkenőmentesen zajlott le. Az új elvárásoknak és a Kollektív Szerződésnek megfelelő SAP HR rendszerek és folyamatok kialakítása időben megtörtént.

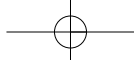
2007-ben került sor a Társaságcsoportnál az üzemi tanácsi választásokra. A választások alapján mind a hat társaságnál üzemi tanácsok alakultak. Az üzemi tanácsok a hatékonyabb érdekérvényesítés céljából létrehozták az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport Üzemi Tanácsot. Működéséhez a szükséges megállapodásokat megkötötték.

A már előző évben megújult Kollektív Szerződésünket adaptáltuk az újonnan megalakult három vállalatra (ELMŰ Hálózati Kft., ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft., ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.). A megállapodást a Társaságcsoport és az újonnan megválasztott érdekképviselői szervek vezetői írták alá.

A HR folyamatok felgyorsítása segítette az új szervezeti struktúrában való működést

Az új szervezeti struktúra miatt különösen fontos feladattá vált a HR folyamatok lebonyolításának felgyorsítása, az ügyfélbarát ügyintézés megvalósítása, melynek érdekében idén módosítottuk munkaerő-felvételi, ill. pályázatadási folyamatainkat. A módosítás lényege, hogy a szervezetek humán erőforrással kapcsolatos valamennyi ügye, problémája, illetve az igényelt HR tanácsadói kompetencia egy kézben fusson össze a jobb áttekinthetőség, a közvetlenebb kapcsolattartás és a gyorsabb ügyintézés érdekében.

A szervezeti és működési modell változásait követve, 2007-ben több mint 5000 munkavállaló, nyugdíjas és családtagjaik részvételével rendeztük meg az ELMŰ-ÉMÁSZ Családi Napot.



A rendezvény helyszínéül szolgáló Népfürdő utcai sporttelep megújult létesítményei, a minden eddiginél színvonalasabb műsor és szórakozási, sportolási lehetőség tovább erősítette kollégáinkban a közös, nagy családhoz való tartozás érzését.

A dolgozók körében népszerű, a béren kívüli juttatások többségét magában foglaló Kafetéria-rendszer elemeinek köre 2007-ben tovább bővült, ami lehetővé teszi, hogy munkavállalóink a juttatásokat egyéni élethelyzetüknek megfelelően vehessék igénybe.

### **Személyzetfejlesztés**

A személyzetfejlesztés egész éves tevékenységét meghatározta a társaságcsoporthoz munkavállalóink felkészítése a piacnyitás követelményeinek való megfelelésre.

Az Európai Unió HEFOP pályázatán korábban elnyert támogatás 2007-re eső részét saját forrással kiegészítve az ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft. 440 villanyszerelő munkatársa vehetett részt



A továbbképzések  
fő irányát a  
kommunikáció  
és az informatika  
képezte

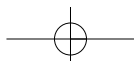
egy három napos kommunikációs tréningen.

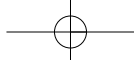
Mivel az ügyfélkapcsolatok javításában ezek a kollégák kulcsszerepet játszanak, a tréning tematikájában a társaságon belüli működési folyamatok, valamint a külső és belső szabályozás kérdései is szerepeltek. A HEFOP pályázaton belül, ugyanezen célcsoport számára informatikai alapismeretek oktatására is sor került saját Oktatási Központunkban.

A 2007-es évet két olyan projekt – az I-SU számlázási projekt az év elején, az Egyetemes Szolgáltató projekt az év második felében – is jellemezte, amelyek egyenként is több száz munkatársunk szakmai továbbképzését tették szükségessé. Ebből fakadóan az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. dolgozóinak képzésére fordított munkaórák átlagos száma nem maradt el a műszaki terület hasonló mutatóitól.

Az év során folytatódott a szakmunkástanulók csereprogramja – ezúttal a kisebbik német tulajdonossal, az EnBW-vel kötött, a tanulók gyakorlati képzésére vonatkozó megállapodás alapján –, komoly szakmai tapasztalatokkal gazdagítva szakképzési tevékenységünket. Az itt felmerült ötleteket jól tudtuk hasznosítani ELMŰ Nyrt. újpesti tanpályájának továbbfejlesztésénél.

Gyakornoki programunk már bevett „termék” a friss diplomásoknak rendezett állásbörzéken. 2007-ben 16-an nyertek felvételt, s bár majdnem ugyanennyi az őket majdan foglalkoztató szervezeti egységek száma, mégis sikerült közöttük kifejleszteni az igazi csapatszellemet, amit a valós projektekben való közös megmérettetés tovább erősített.

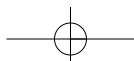




A vezető utánpótlás  
képzésében  
együttműködünk  
az anyavállalatokkal

Megújítottuk a „Felfedezések” elnevezésű vezető-utánpótlási programot. Nemcsak a létszám nőtt a korábbi mintegy háromszorosára, hanem a szerkezet is változott. A jövőben a konzern egyes tagvállalatai egységes célok és mutatók szerint szervezik ezeket a továbbképzéseket. Így a szaktudás, a nyelvtudás és az egyéb készségek megléte esetén immár a mobilitás is felértékelődik a résztvevőknél, akiket a job rotation programban több hónapos munka vár a konzern német leányvállalatainál. A középvezetők a korszerű vezetés-fejlesztés elveit alkalmazó, gyakorlat-orientált tréningen vettek részt. Mivel a 2007. január 1-jén indult szétválasztás (unbundling) új együttműködési formákat hozott a belső szolgáltatások terén, az ilyen szervezett együttlétek hatása az érintett vállalatok középvezetői közötti informális kapcsolatok fejlesztésében is jelentős.

Kiemelkedő eseménye volt a 2007-es évnek a Dolgozói elégedettség-vizsgálat, melynek során – magas részvételi arány mellett – sikerült megőriznünk, illetve néhány meghatározó területen kis mértékben javítanunk a két évvel ezelőtti eredményeket. Az elkötelezettség további fokozására a menedzsment olyan intézkedési tervet dolgozott ki, amelynek végrehajtását a folyamatos monitoring, valamint a motivációt növelő programoknak a vezetői célfeladatokban való megjelenítése garantálja. Az eredmények (melyeket fókuszcsoportos vizsgálattal, best practice elemzésekkel, érdekképviselői javaslatokkal tovább pontosítottunk) alapján kidolgozott intézkedési terv középpontjában a leadership, tehát a felső vezetés további minőségi fejlesztése és a hatékony kommunikáció áll.



## Társadalmi kapcsolatok

A társadalmi kapcsolatok szempontjából 2007 a nyitás éve volt a Társaságcsoporthoz. Az évtizedes hagyományokra visszatekintő szponzorációs és adományozási projekteken, valamint a 2006-ban elindított Energia Sulin túlmenően nagyszabású energiatakarékossági programmal léptünk a nyilvánosság elé, megszólítva jelenlegi és potenciális fogyasztóinkat.

### Energiatakarékossági program – Üzenet a jövő generációjának

Társaságaink jövőorientált, társadalmilag felelős gazdasági szereplőként mindig is nagy hangsúlyt fektettek az energia- és környezettudatosság témakörére. Ennek jegyében 2007. őszén – részben az



Energiatakarékossági programunkkal a lakossági és kisüzleti fogyasztókon túl az önkormányzatoknak is segítünk

anyavállalati programok implementációjaként – olyan kezdeményezést indítottunk útjára, amelynek keretében – elkötelezett és szakértő partnerként – segítséget kívánunk nyújtani elsősorban a háztartásoknak, de a kis üzleti vállalkozásoknak és az önkormányzatoknak is az energiapazarlás felderítésében és megszüntetésében, hogy ezzel óvhassák környezetüket, egyúttal energiaköltségeiket is csökkenthessék.

Programunkkal szeretnénk ráirányítani ügyfeleink figyelmét arra, hogy a havi energiaszámlák csökkentéséért ők maguk tehetik a legtöbbet: kis odafigyeléssel, fogyasztási szokásaik átgondolásával, otthonuk –

lehetőségeikhez mért – korszerűsítésével és némi befektetéssel jelentősen csökkenthető az energiafelhasználás, ami forintban is jól mérhető megtakarítást hoz a családnak. A program legfontosabb elemei a következők:

#### Energia Persely

Az Energia Persely az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. online alapú, interaktív, kommunikációs – ismeretterjesztő – felvilágosító programja. A [www.energiapersely.hu](http://www.energiapersely.hu) website havonta frissülő tartalommal kínál energiatakarékossági tippeket és energiafogyasztást csökkentő megoldásokat a lakosság és a kis üzleti vállalkozások részére. Az érdeklődők hasznos információhoz juthatnak az energiatakarékos sütés-főzés, hűtés-fagyasztás, mosogatás, világítás, vízmelegítés és fűtés fortélyait illetően, de érdemi tanácsokat kaphatnak az építkezés és felújítás kapcsán felmerülő olyan kérdésekben is, mint a fűtési mód kiválasztása, a klimatizálás megtervezése, vagy a hőszigetelés. A honlap látogatói megismerkedhetnek a hőszivattyú és a napkollektor működési elvével, de megtalálhatják a legelterjedtebb háztartási eszközök energiafogyasztását is.



### **Energia Check**

Az Energia Check Társaságunk energiahatékonyságot középpontba állító kommunikációs és támogatási programja kis-és középvállalkozások, illetve önkormányzatok részére. A programra jelentkező fogyasztók közül sorsolással választjuk ki azokat, akiknél – erre a tevékenységre szakosodott szakértő cégek bevonásával – teljes körű energetikai felmérést végzünk. Ennek keretében nagytű alá vesszük ügyfelünk energetikai infrastruktúráját, majd javaslatot dolgozunk ki a rendszerek és berendezések hatékonyabb működtetésére és az ahhoz szükséges fejlesztésekre, átalakításokra.

### **Energiatakarékosság Háza**

Legnagyobb újdonságunk az Energiatakarékosság Háza elnevezésű, interaktív rendezvényház, ahol kicsik és nagyok egy különleges nyereményjáték keretében, szórakozva tanulhatják meg, miként takarékoskodhatnak otthonukban az energiával. A felfújható falú, berendezésében a valóságot rajzolt elemekkel színesítő, 4,5 méter magas és 36 m<sup>2</sup> alapterületű ház játékos módon ismerteti meg a látogatókat az otthoni energiatakarékosság legegyszerűbb, legkézenfekvőbb megoldásaival, valamint a mindennapok komfortját energiatakarékosan támogató eszközökkel, így például az átfolyós vízmelegítővel, illetve a hőszivattyúval.

### **Energia Pont**

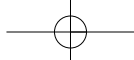
Említést érdemelnek továbbá a központi ügyfélszolgálati irodáinkon már több mint egy éve működő Energia Pont információs pultok, ahol munkatársaink számos hasznos útmutatással támogatják ügyfeleinket, házépítéstől az elektromos fűtési módokon keresztül a sütés-főzésig. Segítséget nyújtunk a klimatizálás megtervezéséhez, a lakásvilágítás kialakításához, a háztartásban használatos elektromos eszközök kiválasztásához, de tájékoztatást adunk az épületek mért hálózatának szerelési technikájáról, a fogyasztásmérő szekrények kialakításának feltételeiről, a szabványos mérőhely kialakításáról, a villám- és túlfeszültség-védelemről, az érintésvédelemről és a meddő energiagazdálkodásról is.

Cégcsoportunk energiatakarékossági programja nem egyszeri kommunikációs kampány, nem rövidtávra szóló kezdeményezés. Vállalásunk fő célkitűzése, hogy ügyfeleink első számú, hiteles tanácsadó partnere legyünk minden energiakérdésben, nem csak most, de hosszú évek múltán is. Ezt sűríti egy mondatba programunk szlogenje: ELMŰ-ÉMÁSZ – Társ az energiatakarékosságban.

### **Energia Suli – Második tanév**

Az Energia Suli Társaságaink 2006-ban elindított általános iskolai programja, melynek célja a második tanévbe lépve is változatlan. A program segítségével szeretnénk megismertetni a fiatalságot az energia izgalmas világával, közelebb vinni hozzájuk a fizika tudományát, és egyik legfontosabb célkitűzés-ként, felhívni figyelmüket az energiatakarékosság és a környezetvédelem közös felelősségére.

Az iskolaprogram központi fóruma a honlapjainkról ([www.elmu.hu](http://www.elmu.hu) és [www.emasz.hu](http://www.emasz.hu)) egy kattintással elérhető Energia Suli website, amely hónapról hónapra új oktatási segédanyagokkal, letölthető munkalapokkal, foglalkoztató feladatokkal járul hozzá a fizika-, valamint a természet- és környezetismeret órák színesítéséhez, a reáltudás élményszerű átadásához.



Az Energia Suli  
újdomsága a Fizibusz,  
amely házhoz viszi  
az ismereteket

Második tanévébe lépett, országos kezdeményezésünket 2007. októberétől kibővítettük a Fizibusz interaktív oktató roadshow-val, azzal a céllal, hogy általános iskolai programot ne csak az interneten tegyünk elérhetővé, hanem az ismereteket házhoz is vigyük. E törekvés szellemében forgalomba állítottunk egy speciális mikrobuszt, felszerelve minden olyan demonstrációs és technikai eszközzel, amely hitünk szerint elengedhetetlenül szükséges egy izgalmas és maradandó élményt nyújtó, rendhagyó tanórához. A Fizibusz irányító személyzetét olyan elkötelezett, a tudományos show műfajában jártas tanárkollégák adják, akik a jókedvet és a humort sem felejtik otthon, sőt azt az oktatás nélkülözhetetlen alapelemének tekintik. Társadalmi célú aktivitásaink egyik fontos vonása, hogy fokozott figyelmet igyekszünk fordítani szolgáltatási területünk azon régióira, ahol minden segítségre szükség van a lemaradás csökkentése, megszüntetése érdekében. Ezért a Fizibusz folyamatosan járja az országot, és olyan eldugott, gyakran hátrányos helyzetű településekre is eljut, ahol a gyerekek mindennapjait nem gazdagítják szabadidős programlehetőségek, ahol már a valamelyik közeli nagyvárosba való eljutás is ünnepszámba megy, és ahol a gyerekek az internethez is csak minimálisan, vagy egyáltalán nem férnek hozzá.

Az iskolaprogram az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. társadalmi célú aktivitásainak kiemelt jelentőségű kezdeményezéseként 2008-ban is fokozott lendülettel folytatódik, az energiaszektorban egyedülként, országos szinten pedig a kevés hasonló vállalati szerepvállalás egyik jelentős és elismert példájaként.

### Támogatások

2007-ben – az értékteremtés és megóvás jegyében – folytatódtak hagyományos szponzorációs projektjeink, melyek az ELMŰ Nyrt. , illetve az ÉMÁSZ Nyrt. székhelyének sport, illetve kulturális

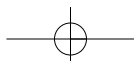


életéhez kapcsolódnak. A projekteknél az anyavállalatok támogatási stratégiája mellett a helyi sajátosságokat és igényeket is figyelembe vesszük.

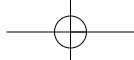
Évek óta főtámogatói vagyunk a Miskolci Nemzetközi Operafesztiválnak, mely Kelet-közép Európa legjelentősebb ilyen jellegű rendezvénye, hiszen 11 napig tart, közel 60 eseményt rendeznek, mintegy 3 000 művész lép fel, több mint 100 000 nézőt vonz.

Ugyancsak támogatjuk az 1823. augusztus 24-én megnyitott és napjainkban öt játszóhellyel rendelkező Miskolci Nemzeti Színházat, amelyet mindig is a magyar színházi élet fellegvárai között tartották számon.

A régió egyetlen hivatásos nagyzenekarának, a Miskolci Szimfonikus Zenekarnak a működését is segítjük. Az együttes repertoárja igen gazdag, a barokk zenétől a kortárs művekig mindenféle zenei stílust és műfajt felölel.







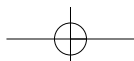
Szociális  
érzékenységünkről  
számos támogatási  
projekt tanúskodik

Szintén kiemelt projektjeink közé tartozik a Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat Magyar Egyesületének támogatása. 1990. májusában a hannoveri szervezet mintájára létrejött, kiemelkedően közhasznú alapítvány célja a fizikailag és értelmileg sérült, az árva és más rászoruló gyermekek felkarolása, életkörülményeinek javítása, jövőjük megalapozása. Fő programjaik között egészségügyi, gyermekélelmezési, nevelőszülői, üdültetési, képzési és továbbképzési feladatok szerepelnek, de szerveznek segélyszállítmányokat is.

A már említett iskolaprogram keretein belül támogatási programot is elindítottunk az általános iskolai számítástechnika oktatás segítésére. A program elindítása óta öt észak-magyarországi kistelepülés általános iskolája, illetve egy gyermekotthona részére teremtettünk új, korszerű feltételeket az informatika ismeretek naprakész, versenyképes oktatásához és elsajátításához.

Novajdrány, Kémence, Drégelypalánk, Bernecebaráti és Bükkaranyos kisdíákjainak öröme leírhatatlan volt, amikor birtokba vehették a vadonatúj, internet eléréssel is ellátott gépeket, melyek beszerelésében és rendszerbe állításában is segítettünk az intézményeknek. Az öt említett település általános iskolája mellett támogatási programunk hatodik állomása Pétervására gyermekotthona volt, ahol másfél millió forint értékű háztartási és szórakoztató elektronikai cikkel, valamint négy új, korlátlan internet eléréssel ellátott számítógép konfigurációval könnyítettük meg, sőt varázsoltuk újjá a gyerekek hétköznapjait, így ha másban nem is, de legalább az elektromos készülékek és a számítástechnika jelentette kényelemben és tudásban nem szenvednek hiányt a jövőben.

A cégcsoport által támogatásokra fordított keret egy jelentős hányada a munkatársak javaslatai alapján kerül szétosztásra. Célunk, hogy kisebb összegekkel minél több olyan oktatási, szociális, egészségügyi tartalmú projektet támogassunk, amelyek munkatársaink és családjuk szűkebb környezete számára fontosak. Ez a program lehetővé teszi, hogy a munkatársak mintegy összekötő kapocsként működjenek a cég és a társadalom között, ami két szempontból is előnyös. Egyrészt segítenek megismertetni, elfogadtatni és megszerettetni a céget, másrészt erősíti az ő kötődésüket, lojalitásukat munkáltatójukhoz.



## Környezetvédelem

Beruházásainknál előtérbe helyezzük a környezetvédelmi szempontokat

Az EMÁSZ Nyrt. a környezet védelme érdekében egyaránt ügyel a talaj- és levegőszennyezés megakadályozására, a veszélyes hulladékok kezelésének biztonságos megoldására, az alacsony zajkibocsátásra és az élővilág védelmére.

A beruházások tervezése során figyelembe vesszük az élővilágra gyakorolt hatást. Már az előkészítés folyamatában véleményt kérünk az illetékes természetvédelmi hatóságtól, és ennek alapján tervezzük (terveztetjük) a munkákat. A már megvalósított beruházásoknál olyan kiegészítő eszközöket és módszereket alkalmazunk, amelyek az élővilág védelmét biztosítják.

### Környezetközpontú irányítási rendszer

A környezetvédelem iránti elkötelezettségből 2004-től környezetközpontú irányítási rendszert építettünk ki. A 2005-ben lezajlott sikeres külső audit után megszereztük a rendszer működését igazoló Tanúsítást.

Az EMÁSZ Nyrt. hosszú távú, sikeres működéséhez elengedhetetlen a környezettudatos tevékenység. Társaságunk működése folyamán igyekszünk a környezeti erőforrások használatát a legszükségesebb mértékűre korlátozni, a környezetszennyezést megelőzni.

A Társaság vezetése támogatja a környezetközpontú irányítási rendszer működését, így rendszeres képzéssel fejlesztjük munkatársaink környezettudatos szemléletét, a környezetvédelem iránti fogékonyságát. Tevékenységeink alapja egy átfogó környezetvédelmi állapotfelmérés, mely minden telephelyet érintett.

### Környezetvédelmi intézkedések

Az állapotfelmérés után készült tervből adódóan, 2007-ben 8 alállomás környezetvédelmi rekonstrukciója fejeződött be. Azokon a területeken, ahol a kármegelőzési intézkedések megvalósultak, ott



további lépésként megkezdtük a kármentesítési programot.

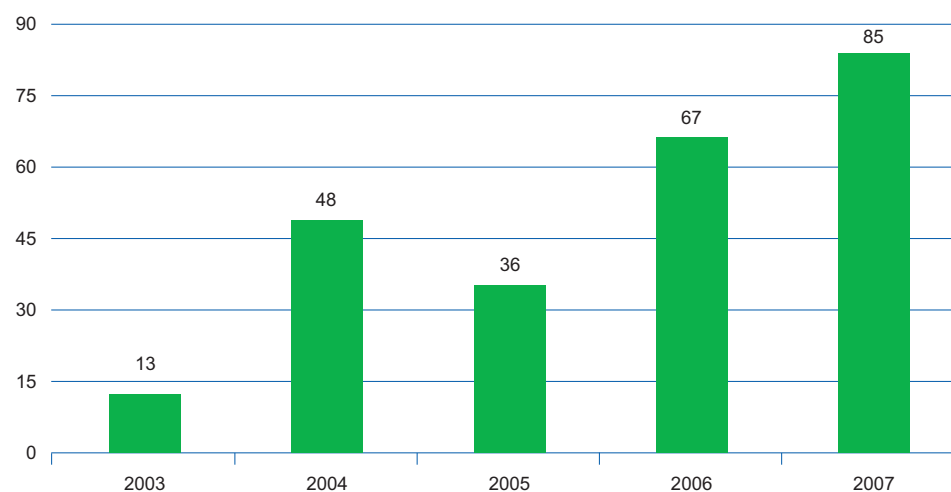
Gyakran előforduló probléma, hogy Társaságunk területén, a közterületen lévő közép/kisfeszültségű transzformátorokat idegen személyek megrongálják, mely környezetszennyezést okoz.

Ezeket a szénhidrogén szennyezéseket talajtisztítás formájában tudjuk megszüntetni.

2007-ben 24 db szennyezéssel járó szándékos rongálás történt.

A távvezetékeinkkel kapcsolatosan az egyik legfontosabb környezetvédelmi feladat a madarak védelme. Az ELMŰ-EMÁSZ Társaságcsoport területén 2007-ben 475 db madárvédelmet szolgáló szigetelést helyeztünk el, ezzel a vonatkozó jogszabály előírásai teljesülnek.

Transzformátoraink megrongálása nem csak Társaságunkat, hanem a környezetet is károsítja



Kármentesítésre fordított összegek (millió forint)

### Hulladékkezelés

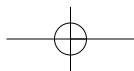
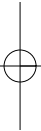
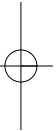
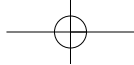
Hulladékgazdálkodási  
rendszerünket az  
egész cégcsoportra  
kiterjesztettük

A veszélyes anyagokat, készítményeket a jogszabályi előírásoknak megfelelően tároljuk. 2007-ben kiterjesztettük hulladékgazdálkodási rendszerünket az egész cégcsoportra. A hálózaton és telephelyeinken történő napi munkavégzésből adódó hulladékot minden esetben szelektíven gyűjtjük, amit azután az erre megfelelő jogosultsággal rendelkező partnereink szállítanak el.

Az irodákban keletkezett újrahasznosítható hulladékot szelektíven gyűjtjük. Ennek megvalósításához hulladékgyűjtő szigeteket hoztunk létre. Első lépésként a használt szárazelemek gyűjtését valósítottuk meg, majd bevezettük a papír és a műanyag flakonok szelektív gyűjtését.

2007-ben a Gyöngyösi régióközpontban kibővítettük, illetve korszerűsítettük a hulladéktárolót, ahol a régióban keletkezett hulladékainkat gyűjtjük. A felújításnál figyelembe vettük a jogszabályi előírásokat, kapacitás-szükségeket, hulladék fajtáját és a helyszíni adottságokat. A hulladékok átvételét, dokumentálását, illetve a továbbszállítását külön szakember koordinálja.

Nagyobb mennyiségben keletkező veszélyes hulladékok (kg/év)	2007	2006	Index (%)
Kondenzátor	29 130	1 205	2 417,43
Akkumulátor	2 955	8 149	36,26
Izzók	1 220	3 165	38,55
Kátrányos faoszlop	45 140	108 766	41,50
Gumiabroncs	2 650	3 160	83,86
Olajos iszap, föld, kő	104 440	323 364	32,30
Transzformátor és fáradt olaj	92 920	150 529	61,73

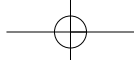


# Magyar Áramszolgáltató Kft.

A Magyar Áramszolgáltató (MÁSZ) Kft.-t a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. és az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. alapította közös leányvállalatként, 50-50 %-os tulajdoni hányaddal.

A nemzeti és nemzetközi villamosenergia-kereskedelem területén aktívan tevékenykedő MÁSZ Kft. reális áron biztosítja a biztonságos áramellátást fogyasztói részére.





## Villamosenergia-beszerezés és -értékesítés

A Társaság főbb beszerzési forrásai az MVM-Partner, a D-Energia, a CEZ, valamint a Mátrai Erőmű Zrt. Ezen túlmenően a tavalyi év végével megkezdődött az együttműködés – napi aukciók keretében – az anyavállalati csoportba tartozó RWE Tradinggel, valamint a szlovák VSE-vel.

A beszerzési árak alakulását továbbra is a nemzetközi piaci ár, az MVM aukciós árak, az EEX árak és a határkeresztező kapacitás ára befolyásolták. A beszerzési árakat a környező országok – alapvetően a Balkán – árszínvonalára adott piaci reakciók határozták meg. A hagyományosan import irányokban

Külső tényezők  
befolyásolták  
a villamos energia  
beszerzési árát



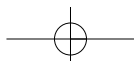
bekövetkezett változások, mint az ETSO díj szlovákiai import-exportra, a szlovák import-függőség és kapacitás hiány, bizonytalanná tette az árak EEX követhetőségét. A magyar rendszerszintű tartalék labilitása miatt az MVM nem tartotta meg az esedékes féléves kapacitás-aukcióját. Ennek következtében a piac 2007 második felére még inkább forráshiányos lett.

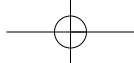
2007. év folyamán a közüzemi árak kedvezőbb alakulása miatt a MÁSZ Kft. értékesítési portfóliója csökkent. Bár a közüzemi árak energiaár része emelkedett, ez az emelkedés jelentősen elmaradt a szabadpiaci árak emelkedésétől.

Ennek következtében a liberalizált piac fogyasztóinak egy része szerződésének lejártával visszatért a közüzembe. A versenypiaci árak emelkedésének legfőbb oka a termelői kapacitások csökkenése: a nem költséghatékony erőművek leállítása a román és szlovák oldalon, valamint a lengyel export piac lezárása voltak. A nemzetközi energiatőzsdéken – amelyek a magyar liberalizált energiapiac beszerzési árainak tekintetében meghatározóak – jelentős áremelkedés következett be.

A MÁSZ Kft. a 2007-es évben, az előző évben értékesített villamos energia mennyiségnek mintegy 40%-át adta el ügyfelei részére.

A MÁSZ Kft. legnagyobb fogyasztói 2007-ben a teljesség igénye nélkül a Borsodchem Zrt, a Budapesti Dísz- és Közvilágítási Kft., a Ganz Szolgáltató Zrt., a Stanley Kft. és a Rauch Hungária Kft. voltak.





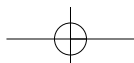
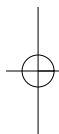
## A piacnyitás további lépései

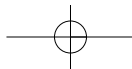
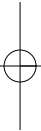
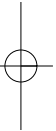
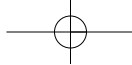


Az ELMŰ-ÉMÁSZ cégcsoporton belül 2007-ben szabadpiaci kereskedelmi engedéllyel csak a MÁSZ Kft. rendelkezett. Az anyavállalatok szabadpiaci kereskedelmi engedélye 2008. január 1-i hatállyal lép életbe. Emiatt a 2008. évi versenypiaci villamos energia ellátáshoz szükséges mennyiség beszerzéséről a MÁSZ Kft. gondoskodott a 2007. évi aukciók keretében. A három szabadpiaci kereskedelmi engedélyes természetesen nem konkurens egymásnak. A szabályozási környezet változása miatt 2007. december 31-én a közüzemi szolgáltatói (ELMŰ Nyrt., ÉMÁSZ Nyrt.) engedély megszűnik.

A következő években  
változik az egye-  
temes szolgáltatásra  
jogosultak köre

A fogyasztók további piacra léptetése két lépcsőben fog lezajlani. 2009. december 31-ig a legfeljebb 3x50 A-es fogyasztók egyetemes szolgáltatásra lesznek jogosultak. 2010. január 1-től ez a határérték 3x25 A-re csökken, így szinte csak a lakossági kör marad az, amelyik a védettebb, egyetemes szolgáltatásra való jogosultsággal rendelkezik fog.







# ÉMÁSZ Hálózati Kft.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-t az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. alapította 100%-os tulajdonosi hányaddal.

A szolgáltatási területen villamosenergia-elosztói engedélyesi tevékenységet végező Társaság a hálózati vagyonnal való megfelelő gazdálkodás és a megalapozott beruházási döntések révén biztosítja a gazdaságos és biztonságos villamosenergia-szolgáltatást.



## A Társaság tevékenysége

A Magyar Energia Hivatal 2006. decemberében, 2007. január 1-jétől kezdődően adta meg a Társaság részére a villamosenergia-elosztói működési engedélyt. Az engedély birtokában a villamosenergia-elosztási tevékenység végzéséhez szükséges eszközöket, elsősorban magát a – korábban az ÉMÁSZ Nyrt.-hez tartozó teljes – villamosenergia-hálózatot, a Társaság 2007. január 1-jén kedvezményezett eszközátruházás keretében kapta meg.

Főbb műszaki adatok 2003-2007	2003	2004	2005	2006	2007
<b>Hálózat hossza (km)</b>					
Nagyfeszültség	1 478	1 474	1 474	1 474	1 474
Középfeszültség	9 423	9 464	9 458	9 510	9 578
Kisfeszültség	11 064	11 140	11 323	11 429	11 560
<b>Transzforállomások (db)</b>					
Nagy-/középfeszültség	28	26	26	26	26
Közép-/kisfeszültség	6 547	6 696	6 891	7 024	7 205
<b>Lámpák a közvilágításban (db)</b>	189 528	189 985	179 909	180 393	*188 878
<b>Csúcsterhelés (MW)</b>	864	835	843	940	975

\*ÉMÁSZ Nyrt. tulajdona

A Kft. működési engedélye alapján a nagy-, közép- és kisfeszültségű hálózaton történő villamosenergia-szállításon túl hálózati üzemirányítási tevékenységet, villamos energia teljesítmény- és fogyasztásmérési feladatokat, mérési adatszolgáltatást, hálózattervezési és hálózatfejlesztési tevékenységeket végez.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a Társaságcsoporton belül szolgáltatási szerződéseken (SLA) keresztül működteti auditált folyamatait, illetve a Villamos Energia Törvény (VET) előírásainak megfelelően ugyanolyan szerződéses viszonyt tart fenn a cégcsoporton belüli engedélyesekkel, mint az azon kívüliekkel.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. – a fogyasztókon és a Magyar Energia Hivatalon kívül – kapcsolatot tart fenn a különböző engedélyesekkel, valamint az engedélyező hatóságokkal, minisztériumokkal, hivatalokkal és önkormányzatokkal.

A Társaság folyamatainak állandó fejlesztésével törekszik a Magyar Energia Hivatal által előírt Garantált Szolgáltatások (GSZ) maradéktalan betartására, ami a fogyasztók bizalmának megnyerését és fenntartását, tartós elégedettségük kivívását is szolgálja.

## Beruházások

Beruházásaink a megnövekedett fogyasztói igények kielégítését és az ellátás biztonságának javítását szolgálják

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a villamosenergia-szolgáltatás minőségének javítása és az új ügyfelek hálózatra csatlakoztatása érdekében 2007-ben összesen 8 968 millió Ft-ot költött beruházásokra. Ennek egy jelentős hányadát az ellátás biztonságának további javítása érdekében rekonstrukciós célprogramok megvalósítására fordította.

A Gyöngyös alállomásnak a város lakossági és ipari fogyasztóinak ellátásában kiemelkedő szerepe van. Az alállomás főbb berendezéseinek felújítása 4 éves program keretében kezdődött el és 2006. év végén 1 291 millió Ft felhasználásával fejeződött be. A projekt folytatásaként elindítottuk a társaság stratégiai terve alapján Gyöngyös térségében is a 35 kV-os feszültség szint felszámolásának munkáit.



Több alállomásban folytattuk a megkezdett rekonstrukciós programot

A munkák kapcsán befejeződött a 10 kV-os bővítés és Gyöngyös város ellátása érdekében a 10 kV-os hálózatépítés I. üteme is elvégzésre került. A rekonstrukció teljes befejezését 2008. augusztusára tervezzük. Az állomás korszerűsítését követően javult a térségben a villamosenergia-ellátás minősége és többlet kapacitások kerültek kialakításra az új fogyasztói igények kielégítése céljából.

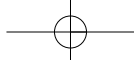
Az üzleti évben befejeztük a Nagybátony alállomás 2003-ban, 4 éves projekt keretében elindított 35 kV-os feszültség szint megszüntetését és rekonstrukciós munkáit 1 814 millió Ft felhasználásával. Az intézkedésekkel jelentősen javult az alállomás üzembiztonsága nagy- és közép feszültségen egyaránt.

Tovább folytattuk és be is fejeztük Szerencs térségében a 35 kV-os feszültség szint megszüntetését. (Utolsó lépésként a Szerencsi Cukorgyár 20 kV-ra történő áttérítése valósult meg.)

A törvényi előírások teljesítése érdekében az üzleti évben befejeztük 5 éves program keretében a nagy- és közép feszültségű transzformátor állomásainkban (Eger Észak, Balassagyarmat, Szerencs, Miskolc-Keleti, Miskolc-Chinoin, Miskolc Központi, Eger-Sas u., Recsk, Sátoraljaújhely) a transzformátorok alapjainak a befenekelését, környezetvédelmi szempontból zárt alap építését a keletkező csapadékvíz biztonságos elszállításával.

„Zöldmezős” beruházásként elkezdtek Miskolc Észak 120/20 kV-os alállomás létesítésének előkészítő munkáit. A projekt célja új fogyasztók hálózatra kapcsolása és a térségben a 35 kV-os feszültség szint megszüntetése.

Az üzleti évben elkezdtek a gazdaságtalanul üzemeltethető, rendkívül elavult, magas üzemeltetési kockázatot jelentő Ózd Ipari 120/6,3 kV-os alállomás végleges felszámolásának munkáit, mely várhatóan 2008-ban be is fejeződik.



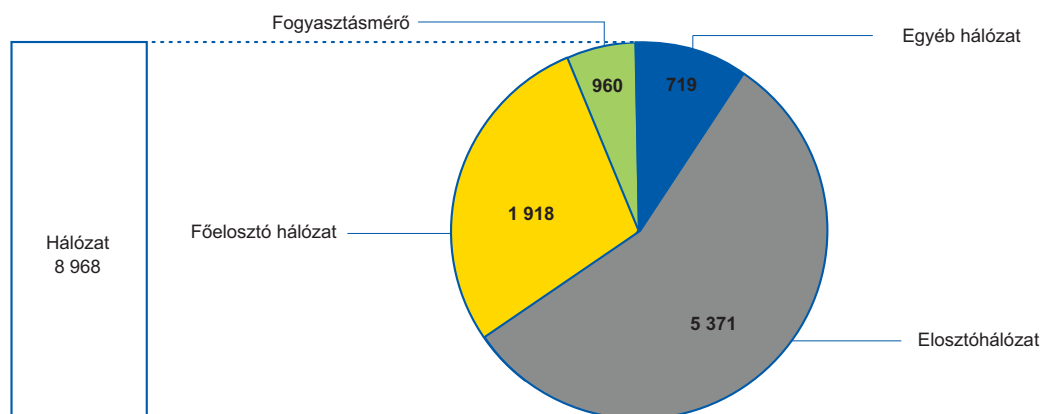
Az üzleti évben folytattuk 40 km hosszban a 40-50 évvel ezelőtt létesült távvezetékek rekonstrukcióját. Ennek során kapacitásbővítésre is sor került, ami a Társaság stratégiai céljai között szerepel. Az elvégzendő munkák között szerepel a kis keresztmetszetű vezetékek cseréje, a tartószerkezetek korrózióvédelmi festése, az alap megerősítése, a szigetelők cseréje. A tervezett intézkedésekkel javul a távvezetékek üzembiztonsága, jelentősen csökkentve az üzemzavar esetleges kockázatát.

Középfeszültségű hálózatainkon 2007-ben is folytattuk a legtöbb üzemzavart okozó hálózati elemek, készülékek cseréjét a középtávú rekonstrukciós programunknak megfelelően. Összesen 2 457 millió Ft-ot biztosítottunk a beruházásokra. A fejlesztés során 100 km szigeteletlen kiefeszültségű szabadvezeték cseréltünk le szigeteltre. Ezen felül elvégeztük mintegy 40 db oszlopkapcsoló és több mint 2 100 db villanyoszlop cseréjét is. A fogyasztói kiesés csökkentésére további 40 db oszlopkapcsolót cseréltünk le távműködtetésű oszlopkapcsolóra.

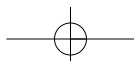
A jogszabályi előírásoknak megfelelően elvégeztük az új fogyasztók hálózatra kapcsolásához szükséges fejlesztéseket is, 2007-ben erre a célra 2 900 millió Ft-ot fordítottunk. 2007-ben jelentős projektek előkészítését kezdtük meg, amelyek egyrészt a hálózati tevékenységek informatikai támogatásának fejlesztésére, másrészt az új jogszabályokból adódó kötelezettségeink (vezetékjog-bejegyeztetés, mérők távleolvasása) teljesítésére irányulnak.

Kiemelt feladatunk  
a közvilágítási  
berendezések és  
hálózatok fejlesztése

Kiemelt témaként kezeljük az EMÁSZ Nyrt., illetve az önkormányzatok és más vállalkozások tulajdonában lévő közvilágítási berendezéseket kiszolgáló elosztóhálózati berendezések fejlesztését és rekonstrukcióját is, amelynek sikere lényegesen hozzájárult az önkormányzatok és a lakosság elégedettségének növekedéséhez.



Beruházások a 2007. évben (millió Ft)



## Fogyasztásmérés

Az elosztói engedélyes feladata a fogyasztók által felhasznált villamos energia mennyiségének mérése.

A fogyasztás-mérési rendszer fejlesztésére 2007-ben is jelentős összegeket fordítottunk. Folyamatosan cseréljük a lejárt hitelesítési idejű fogyasztásmérőket. Folytattuk a mintavételes hitelesítési programot. A mérőcsere-program segítséget nyújt a

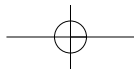
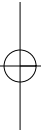
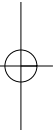
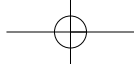
A fogyasztás-mérési rendszer korszerűsítése segít a hálózati veszteség csökkentésében



hálózati veszteségek felderítésében is.

2007 egyik legjelentősebb feladata volt a kifeszültségen  $3 \times 80$  A-t meghaladó csatlakozási értékű fogyasztók fogyasztásmérőinek távleolvasással való ellátása. A műszaki veszteség csökkentése érdekében évről évre több milliárd forintot fordítunk beruházásra, ami új hálózati kapacitások beépítését, a hálózatok rekonstrukcióját, illetve karbantartását jelenti.

A kereskedelmi veszteségek csökkentése érdekében a számlázási rendszer adatainak elemzésével megkíséreljük felderíteni a hibás elszámolásokat, illetve a fogyasztásmérő-berendezések helyszíni ellenőrzésével próbáljuk felszámolni a szerződésszegő, vagy szerződés nélküli vételezéseket, és a hibás elszámolási adatokat.



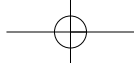
# ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.

A ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.-t  
a Budapesti Elektromos Művek Nyrt.

és az Észak-Magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. alapította  
közös leányvállalatként, 65%-os, illetve 35%-os tulajdoni hányaddal.

A Társaság szakembereinek a hálózatüzemeltetés terén szerzett  
sokéves tapasztalata garanciát jelent az áramszolgáltatás  
minőségi paramétereinek magas szinten tartására.





## A Társaság tevékenysége

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft. fő feladata a nagy-, közép-, és kiefeszültségű hálózati elemek üzemeltetése, új hálózati létesítmények megvalósítása, valamint a meglévő berendezések fejlesztése, bővítése az ELMŰ Hálózati Kft., valamint az ÉMÁSZ Hálózati Kft. megrendelése alapján.

A főelosztó hálózat működtetése a transzformátorállomások, a 120 kV-os szabadvezetékek és kábelek üzembe helyezését, kezelését, karbantartását és üzemzavar elhárítását foglalja magába.

A védelem és irányítástechnika feladatai közé tartozik a nagyfeszültségű távvezetékek és kábelek, transzformátorok, közepfeszültségű kábelek- és szabadvezetékek védelmeinek, irányítástechnikai és telemechanikai rendszereinek, a HFKV rendszereknek és a szünetmentes energiaellátó berendezéseknek az üzemeltetése.

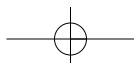
A közép- és kiefeszültségű hálózatok üzemeltetése a régióközpontok feladata, tevékenységükkel a teljes szolgáltatási területet lefedik. Tevékenységük kiterjed:

- a hálózat állapotának ellenőrzése (bejárások és állapotfelmérések),
- javaslatok készítése karbantartásra, rekonstrukcióra, fejlesztésre,
- hibaelhárításra, fogyasztói kiesés (zavartatás) megszüntetésére,
- közreműködnek a létesítési folyamatban,
- üzemi kapcsolásokat végeznek közép- és kiefeszültségű hálózatokon,
- végrehajtják a karbantartási tervben foglalt feladatokat, valamint
- fogyasztásméréssel kapcsolatos feladatokat látnak el.

A Társaság a fenti tevékenységeken túl az alábbi szolgáltatásokat végzi:

- kis-, közép- és nagyfeszültségű hálózatok műszaki nyilvántartása,
- saját távközlési hálózat üzemeltetése,
- távközlési technológia üzemeltetése (telefonalközpontok, diszpécserközpontok, telecentrum, üzemi URH rendszerek).

A Társaságnál az elmúlt év során számos, a működés hatékonyságát növelő projekt futott, illetve kezdődött.





## Üzemvitel

### Fejlesztések

Az ELMŰ és ÉMÁSZ Társaságcsoportban az elmúlt 15 évben bevezették a kis-, közép-, és nagyfeszültségű hálózati információs rendszereket (GIS).



Az ELMŰ Nyrt. esetében ez teljes körűen megvalósult, az ÉMÁSZ Nyrt.-nél 2007-ben zárult le az adatok feltöltése. Mintegy 7 000 km középfeszültségű vezeték és 6 000 db kisfeszültségű transzformátorkörzet és a hozzátartozó közvilágítási hálózat digitalizálása készült el.

A rendszerek adatfeltöltésével párhuzamosan elindult a GIS rendszerek rekonstrukciója.

A rekonstrukció célja, a megtervezett egységes és integrált műszaki IT rendszerhez illeszkedő adatmodell kialakítása, az elavult technológiai

megoldások kiváltása, az üzembiztosság javítása, az SAP PM rendszer bevezetésének, kezdeti adatfeltöltésének támogatása.

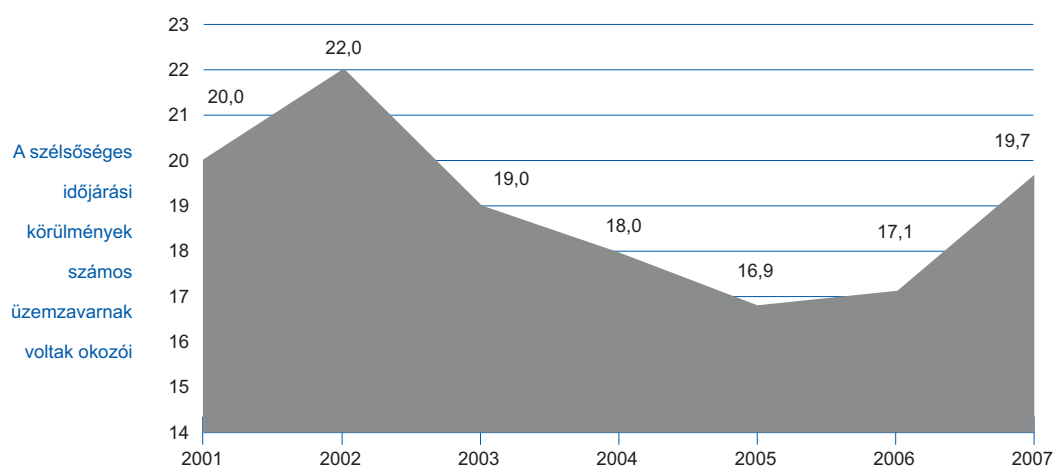
A két projekt eredményeként létrejövő, mintegy 50 000 km vezeték és 25 000 db transzformátor állomást, milliós nagyságrendű közvilágítási berendezést és fogyasztói csatlakozóvezetékét nyilvántartó GIS hálózat-nyilvántartás jól támogatja a folyamat-orientált vállalati működést, a hálózati tevékenységek és munkafolyamatok hatékony végzését, és a hálózati vagyon optimális üzemeltetését.

A hálózati vagyon  
optimális  
üzemeltetését  
korszerű, hálózat-  
nyilvántartó IT  
rendszerek  
bevezetésével  
támogatjuk

## Üzemzavarok

A célirányos intézkedések ellenére a villamosenergia-szolgáltatás minősége számottevően nem javult az előző évhez képest. A beruházások és rekonstrukciók pozitív hatását rontották a korábbi éveknél rosszabb, szélsőséges időjárási körülmények, melyek nagy feladat elé állították műszaki munkatársainkat.

Üzemzavarok száma	5 éves átlag	2005	2006	2007
Nagy- és középfeszültség	820	753	714	866
Kisfeszültség	12 314	11 427	11 657	13 620
Összesen	13 134	12 180	12 371	14 486



1 000 fogyasztóra jutó üzemzavarok száma (db)

## Károkozás

A színesfémlopások visszaszorításában együttműködünk a rendvédelmi szervekkel

A 2007-es évben a hálózati berendezéseken okozott szándékos rongálás – olaj és a színesfém eltulajdonítása – mértéke tovább nőtt. Ennek visszaszorítása érdekében intézkedési tervet készítettünk, valamint tovább mélyítettük az együttműködést a rendvédelmi szervekkel. Aktív kezdeményezői voltunk az Országos Rendőr Főkapitányság szervezésében megtartott „Színesfém illegális felvásárlása” című konferenciának, melyen a problémával szembesülő más társaságokkal (vasúti közlekedés, távközlési vállalatok, más áramszolgáltatók) közösen kerestük a színesfém-kereskedelem szigorításának és a törvényi szabályozás módosításának lehetőségeit.

# ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

A ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.-t a Budapesti Elektromos Művek Nyrt. és az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. alapította közös leányvállalatként, 70%-os, illetve 30%-os tulajdoni hányaddal.

A Társaság a személyes, telefonos és az Interneten keresztül történő ügyintézési lehetőségek folyamatos bővítésével, és a folyamatok leegyszerűsítésével igyekszik az ügyfelek egyre növekvő elvárásainak megfelelni.



## A Társaság tevékenysége

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. fő feladata a teljes ügyfélszolgálati tevékenység elvégzése a Társaságcsoporthoz tartozó tagjainak; a hálózati engedélyesnek, a közüzemi szolgáltatóknak, valamint a versenypiaci engedélyesnek. Ez a tevékenység magában foglalja a számlázást, a kézbesítést, valamint a háttérfeldolgozást és követeléskezelést is.

Ügyfeleink személyesen, telefonon és az Interneten keresztül is megkereshetnek minket

Az ügyfelekkel történő kapcsolattartást több csatornán végzi a Társaság. A személyes ügyintézés lehetőségét több mint 50 helyszínen biztosítja. Ezek az irodák egy-egy település, vagy városrész központjában találhatók. A telefonos ügyfélszolgálat helyi hívás díjáért hívható bárhol, a nap 24 órájában. Az Internet adta lehetőségeket kihasználva, egyre több, az ügyfél által választható ügytípus intézési lehetőségével áll a fogyasztók rendelkezésére.

## Ügyfélszolgálat

### Személyes ügyfélszolgálat

Az ügyfélszolgálati irodák működését segítő, létrehozottunk egy úgynevezett „gyorsreagálású” mobil csoportot, akik azon irodákra mennek, ahol éppen szükség van rájuk. Ha éppen mindenhol elegendő munkatársunk dolgozik, akkor háttérmunkát végeznek.

Az ügyfélszolgálati irodákon számos felújítás, korszerűsítés történt 2007-ben. Így például a legforgalmasabb irodákon gyereksarok kerültek kialakításra. Érden és Szentendrén informatikai hálózatbővítés történt, a Váci úti irodán a pénztár került átalakításra.



2007-ben több ügyfélszolgálati irodát korszerűsítettünk

A jászberényi iroda új helyre költözött, Miskolcon külön ügyfélmosdó létesült, Sárospatakon és Sátoraljaújhelyen pedig riasztót szereltek be.

A 2008-tól életbe lépő új Villamos Energia Törvény előírásai jelentősen befolyásolják az ügyfélszolgálati irodák területi elhelyezkedését. A VET elvárásainak megfelelően 22 új fiókirodát kell nyitni (9 ELMŰ Nyrt. területén, 13 ÉMÁSZ Nyrt. területén). Ezen irodák

megnyitásának előkészületei komoly szervezést követeltek az év utolsó néhány hónapjában.

### Telefonos ügyfélszolgálat

Az a tendencia, hogy a személyes ügyintézés helyett ügyfeleink egyre nagyobb számban veszik igénybe a telefonos ügyfélszolgálatunkat, élve az egyszerű, gyors, szinte várakozásmentes ügyintézés lehetőségével, 2007-ben is folytatódott.

Egyre többféle ügyet lehet online módon is elintézni

### Online ügyfélszolgálat

2007. szeptemberében elindult az Interneten keresztül elérhető Online ügyfélszolgálat, első körben 23 folyamattal, vagyis 23, az ügyfél által kiválasztható üggyel. A rendszer bárki által, egyszerű regisztrálást követően, 24 órában elérhető. Interneten keresztül lehet többek között mérőállást bejelenteni, váltani a havi és éves számlázási mód között, módosítani a részfogyasztás mennyiségét, fizető címet változtatni, nullás igazolást, vagy számlamásolatot kérni és lekérdezni a folyószámla egyenlegét. A fogyasztó személyében történő változáskor lehetőség van szerződéskötésre, illetve szerződés felmondására.

A rendszer fogadja a műszaki igénybejelentéseket, a használatbavételi hozzájárulásra, a fogyasztás-mérőn található zárópecsét pótlására, valamint a reklamációs mérő-felülvizsgálatra vonatkozó kéréseket, illetve a különböző üzemzavarok, közvilágítási hibák bejelentését.

Az online ügyfélszolgálat része még a fogyasztók gyakori kérdéseire adott válaszok, továbbá az áramdíj kalkulátor, aminek segítségével mindenki kiszámolhatja, hogy villamos berendezéseinek, készülékeinek használata milyen mértékben fogja megterhelni a pénztárcáját.

## Számlázás

2007. januárjában új, korszerű számlázási rendszert vezettünk be a lakossági fogyasztói körben is. Az átállás miatt az év első felében a megnövekedett ügyfélmegkeresések kezelése jelentette a társaságnak a legnagyobb kihívást. A likviditás javítása az egész év során a fókuszban állt, ennek érdekében intézkedéseket hoztunk mind az üzleti, mind a lakossági fogyasztói körben.



Az új számlázási rendszer bevezetésén túl megújult a számla tartalma és formátuma is

A nagyfogyasztók számlázásának teljes körűsége havonta, tételesen ellenőrzésre került. Havi elszámolású, a mérőállást bediktáló kisfogyasztóinknál visszaállítottuk a becslési eljárást. A kisfogyasztók körében az átutalásos és a csoportos beszedéssel történő fizetési módra való áttérésre folytattunk akciókat.

A tervezettnél magasabb árbevételt értünk el, ami a kiszámlázott villamos energia vártnál magasabb mennyiségéből eredt. Ehhez nagyban hozzájárult a májustól működő ellenőrző szoftver, amely a leolvasástól kezdve a számla előállításáig összeha-

sonlítja azokat a fogyasztókat, akiket leszámláztunk, illetve akiket le kellett volna számláznunk. Összeveti az eltéréseket, ügyfélszegmensenként kilistázza és azokat az ügyintézőkhöz továbbítja, ezzel a hiba és a megoldása is egy rendszerbe kerül. 2007-ben megújult az EMÁSZ Nyrt. ügyfeleinek kiküldött áramszámla formátuma és tartalma, ezzel is könnyítve a fogyasztók általi értelmezését.

## Háttérfeldolgozás

Ezen a területen a legnagyobb lépést az az informatikai fejlesztés jelentette, ami lehetővé tette, hogy



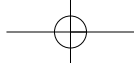
az ügyfelek bejövő leveleit beszkeneljük, a számlázási rendszerben ügyfélhez rendeljük, és ezen keresztül később az ügyintézőkhöz továbbítjuk. A cél a minél kevesebb papírmunka, illetve hogy a levél beérkezését követően azonnal rendelkezünk azzal az információval, hogy az adott ügyfél valamilyen kérdéssel, reklamációval fordult hozzánk.

## Sinergy Kft.

A Társaság a Budapesti Elektromos Művek Nyrt.  
és az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.  
50-50%-os tulajdonában van.

A Kft. tevékenysége a hatékony és környezetbarát  
energiaszolgáltatás megvalósítására irányul,  
ami az új évezred egyik komoly kihívása,  
mind a szolgáltatók mind pedig a fogyasztók számára.





## Energiamegoldások

A Társaság az energiaszolgáltatáshoz, az energetikai rendszerek fejlesztéséhez és új beruházások megvalósításához kapcsolódó tevékenységek elvégzését kínálja partnerei számára, átvállalva az ezzel járó kockázatokat.

A Sinergy Kft. az alábbi tevékenységeket folytatja:

- zöldmezős energetikai beruházások megvalósítása iparvállalatok, önkormányzatok, közintézmények, kereskedelmi ingatlanok részére,
- energetikai hatékonyság növelő beruházások megvalósítása meglévő energetikai rendszerek rekonstrukciója keretében,
- a beruházások, felújítások révén létrejött, illetve meglévő energetikai rendszerek üzemeltetése, karbantartása, komplex energiaszolgáltatás keretében.

Biztosítja a fenti tevékenységek ellátásához szükséges műszaki és finanszírozási háttérrel, amely magában foglalja a beruházások előkészítését és a teljes projekt menedzsment tevékenységet a létesítmények kulcsrakész megvalósulásáig. Feladatai közé tartozik továbbá az üzemeltető személyzet biztosítása a létesítmények működtetése és a létesítményekből történő biztonságos energiaszolgáltatás érdekében.

## Partnerek az iparban és a szolgáltatásban

### BorsodChem Zrt.: ipari erőmű

A növekvő energiaköltségek kompenzálása érdekében a BorsodChem Zrt. összefogva az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt.-vel, 1998-ban megalapították a BC-Erőmű Kft.-t egy ipari erőművi beruházás megvalósítására.

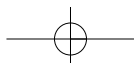
Az ipari  
erőművekben  
korszerű techno-  
lógiaival állítanak elő  
kapcsolt hő- és  
villamos-energiát

Az erőmű a legmodernebb gázturbinás technológiát, illetve kapcsolt hő- és villamos energiatermelés elvét követve lefedi a BorsodChem Zrt. teljes ipari gőszükségletét, valamint biztosítja a Társaság villamos energia igényének több mint 60 %-át. A beépített villamos teljesítmény 50 MWe, beépített hőteljesítmény 240 t/h gőz. A beruházás 1999-2001 folyamán valósult meg, a teljes beruházási költség mintegy 44 millió eurót tett ki. A Társaság részt vett a beruházás fejlesztésében, továbbá felelős az erőmű hosszú távú üzemeltetéséért és karbantartásáért.

### Tiszai Vegyi Kombinát Nyrt.: ipari erőmű és vízkezelő

A tiszaiújvárosi székhelyű Tiszai Vegyi Kombinát Nyrt. (TVK) Közép-Európa egyik vezető petrokémiai vállalata. A technológiából adódóan a TVK jelentős hő- és villamos energia igénnyel rendelkezik. Az energiaköltségek csökkentése érdekében, a TVK összefogva az EMÁSZ Nyrt.-vel 2001-ben megalapították a TVK-ERŐMŰ Kft.-t.

A Társaság feladata, hogy a TVK hőellátását átvegye a tiszapalkonyai erőműtől, illetve ezen túlmenően a TVK stratégiai beruházásainak többlet energiaigényét is fedezze. Az összetett hőigények gazdaságos kielégítéséhez, gázturbinás kombinált ciklusú erőmű építése bizonyult a megfelelő







műszaki megoldásnak, mely fogadja a TVK Nyrt. technológiájából származó fel nem használt gőzt, kielégíti a TVK teljes ipari gőzszükségletét, kiszolgálja fűtési rendszerét, valamint biztosítja villamos energia igényének jelentős részét. Az erőmű névleges villamos teljesítménye 35 MWe, beépített hőteljesítménye 255 t/h gőz. A beruházás 2002-2004 folyamán valósult meg, a teljes beruházási költség mintegy 53 millió eurót tett ki. A Sinergy Kft. az ÉMÁSZ Nyrt. megbízásából, mint műszaki és pénzügyi szakértő vett részt a beruházás fejlesztésében és felelős az erőmű hosszú távú üzemeltetéséért és karbantartásáért.

A vegyipari folyamatok nagy vízigénye következtében a TVK az ország egyik legnagyobb sótalan víz fogyasztója. A petrokémiai fejlesztések és az új ipari erőmű, mint új fogyasztó belépése jelentősen



A vízkezelő  
berendezés  
kapacitása európai  
viszonylatban is  
kiemelkedően  
magas

megnövelték a gyár sótalan víz igényét. E mennyiségi változások, továbbá az egyre szigorodó környezetvédelmi előírások miatt a Társaság a meglévő vízelőkészítő leállításáról, valamint a vízszolgáltatás kiszervezéséről döntött. Az új vízkezelő technológiája a Tisza vizét és a TVK kondenzvizét nyersvízként felhasználó elő- és ultra-szűrőkből, fordított ozmózis berendezésből, valamint utófinomító kevertágyas ioncserélőkből áll. A létesítmény nettó 450 m<sup>3</sup>/h sótalanvíz termelő kapacitása a membrán technológián alapuló hasonló létesítmények között európai viszonylatban is egyedülálló. A beruházás 2002-2003 folyamán valósult meg, a teljes beruházási költség

mintegy 10 millió eurót tett ki. A Sinergy Kft. mint tulajdonos és beruházó vett részt a vízkezelő üzem létrehozásában valamint felelős annak hosszú távú üzemeltetéséért és karbantartásáért.

### **MOM Park: energiaközpont**

A Sinergy Kft. 2001-ben a MOM Park Bevásárló, Szórakoztató és Irodaközpont a komplexum energiaigényének teljes körű kiszolgálására Energiaközpontot létesített, mintegy 3 millió euró beruházási költséggel. Az energiaközpont hő-, hűtési- és villamos energiát, valamint kezelt vizet szolgáltat a MOM Park részére, 15 évre szóló hosszú távú energiaszolgáltatási szerződés keretében.

Az energiaközpont lehetővé teszi a 47 500 m<sup>2</sup> alapterületű létesítmény számára, hogy hő- és hűtési energia vonatkozásában teljesen, villamos energia vonatkozásában részlegesen függetlenítse magát. Ennek érdekében 7 MW hőteljesítményű, 6,4 MW hűtési teljesítményű, valamint 1 MW villamos teljesítményű berendezések kerültek beépítésére.

## Távhőszolgáltatás korszerűsítése az önkormányzatokkal

Magyarországon több mint száz olyan város található, ahol a távhőellátás kisebb-nagyobb szerepet kapott a lakossági, illetve bizonyos esetekben az ipari fűtési és használati melegvíz szolgáltatásban. Ezen távhőszolgáltató rendszerek többsége a 60-as, 70-es évek színvonalán létesült, így a 90-es évek



A távhőszolgáltatás korszerűsítése a hatékonyabb primerenergia-felhasználás révén csökkenti a környezetkárosító gázok kibocsátását

végére többnyire rossz hatásfokú, a környezetvédelmi előírásoknak nem megfelelő és a hőenergiát drágán előállító termelő rendszerek alakultak ki.

A kyoto-i egyezmény, illetve az Európai Unióhoz való csatlakozási folyamat kapcsán számos, Magyarországra nézve is kötelező direktíva született, amely előtérbe helyezte a környezetet kevésbé károsító, a primerenergia-felhasználást hatékonyabban megvalósító technológiák elterjedését.

A távhőszolgáltató rendszerek forrásoldali korszerűsítése a Sinergy Kft. fő stratégiai területének számít a megalakulásától kezdődően. Az elmúlt években számos beruházásban vett részt, egyrészt mint fejlesztő és tulajdonos, másrészt mint üzemeltető és karbantartó. Ezen projektek legfontosabb adatait a következő táblázat mutatja.

Távhőszolgáltató rendszerek korszerűsítése				
Projekt	Év	Villamos teljesítmény (MW)	Hő teljesítmény (MW)	Bekerülési költség (millió Ft)
Sárospatak	2001	1,0	1,3	140
Kazincbarcika	2001	9,6	58,2	3 100
Tiszaújváros	2001	6,4	42,8	2 300
Budapest, Rózsakert	2002	1,6	1,7	270
Budapest, Füredi utca	2003	18,0	17,0	4 700
Ózd	2005	4,8	4,8	1 570

# Éves beszámoló



## Az éves beszámoló elemzése

Az ÉMÁSZ Nyrt. egyedi beszámoló szerinti eredménye a 2007. üzleti évben kedvezően alakult. A Társaság a bekövetkezett piaci változásokra rugalmasan válaszolt. Az értékesítés nettó árbevétele 98 030 M Ft-ra emelkedett, az adózás előtti eredmény pedig 58 118 M Ft-ot tesz ki. Utóbbi meghatározó tényezője az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-be történt eszközátruházásból származó rendkívüli bevétel, ami tehát nem az operatív működés eredménye.

## A Társaság egyedi mérlegének sarokpontjai

### Befektetett eszközök

A befektetett eszközök értéke a 2007. évben 96 155 M Ft volt. Ezen belül az immateriális javak és tárgyi eszközök együttes nettó értéke 2006. évhez viszonyítva 40 798 M Ft-tal (87,03 %) csökkent.

### Immateriális javak

Az immateriális javak nettó értéke 499 M Ft-tal (47,84 %) csökkent.

### Tárgyi eszközök

A tárgyi eszközök értéke (5 538 M Ft) az előző beszámolási időszakhoz képest 40 299 M Ft-tal (87,92 %) csökkent. A tárgyi eszközök értékének jelentős csökkenése a kedvezményezett eszközátruházás következménye (87 076 M Ft).

A Társaság 2007-ben összesen 591 M Ft-ot fordított beruházásokra.

### Befektetett pénzügyi eszközök

Az üzleti év végén az ÉMÁSZ Nyrt. nyolc társaságban rendelkezett részesedéssel, melyek könyv szerinti értéke 90 044 M Ft.

#### Az ELMŰ Nyrt. Részesedései 2007. december 31-én

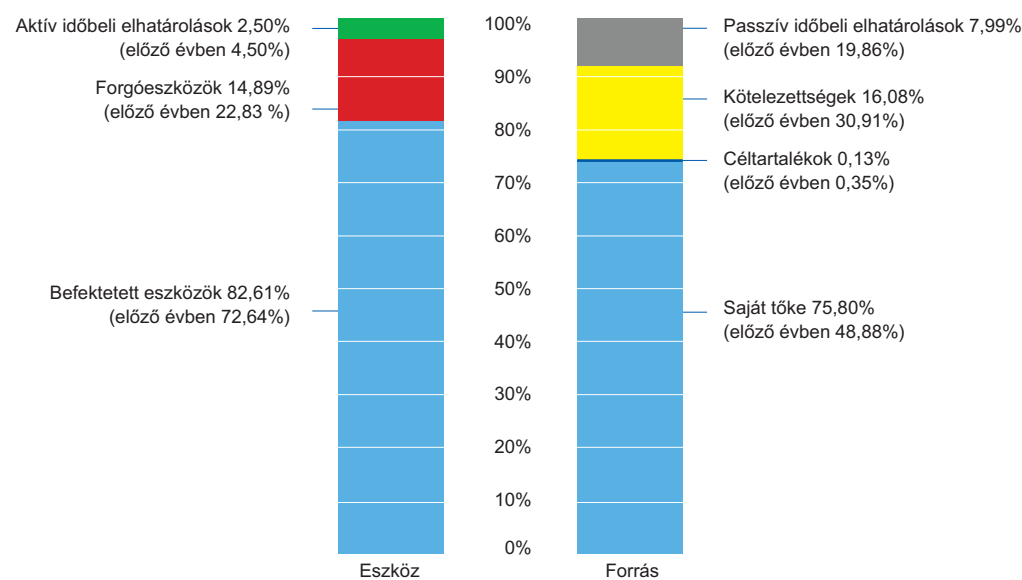
	Törzstőke	ELMŰ részesedés	
	M Ft	M Ft (könyv szerinti érték)	%
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	84 503	84 503	100,00
ELMŰ- ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	3	1	30,00
ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	3	1	35,00
Magyar Áramszolgáltató Kft.	200	225	50,00
Sinergy Kft.	1 708	857	50,00
BC-Erőmű Kft.	2 390	2 003	74,00
TVK -Erőmű Kft.	3 298	2 441	74,00
Mátrai Erőmű Zrt.	34 246	13	0,04



### Az EMÁSZ Nyrt. vagyon- és tőkeszerkezete

A forrás oldalon emelkedés csak a saját tőkében következett be, a passzív időbeli elhatárolások csökkentek, ami a kedvezményezett eszközátruházás és a tevékenységek szétválasztásának hatásaival magyarázható. A források megoszlásánál a legnagyobb változás a mérleg szerinti eredménynél tapasztalható, melynek növekedése 52 Mrd. Ft, oka az EMÁSZ Hálózati Kft.-be felértékelt értéken apportált tárgyi eszközök, és a kivezetett könyvszerinti érték hatása.

A rövid lejáratú kötelezettségek tartalmazzák a Társaság 2006. évi eredmény terhére fizetendő osztalék értékét. A változást az egyéb rövid lejáratú kötelezettségeknél az alapítókkal szembeni kötelezettségek állományának csökkenése is döntően befolyásolta. A passzív időbeli elhatárolások 5 042 M Ft-os csökkenését a fejlesztési célra átvett pénzeszközök, és a térítés nélkül átvett eszközök nettó értékének csökkenése okozta, amelyet ellensúlyozott a villamosenergia-értékesítés, a tagvállaltoknak nyújtott szolgáltatások összege.



### A saját tőke alakulása

2007. december 31-én az EMÁSZ Nyrt. saját tőkéje 88 229 M Ft volt.

Az EMÁSZ Nyrt. saját tőke szerkezete a 2007. évben		M Ft
Jegyzett tőke		30 504
Tőketartalék		159
Eredménytartalék		4 632
Mérleg szerinti eredmény		52 934
<b>Saját tőke összesen</b>		<b>88 229</b>

## A Társaság egyedi beszámoló szerinti eredménye és pénzügyi helyzete

### Nettó árbevétel

Az értékesítés nettó árbevétele a 2007. üzleti évben 98 030 M Ft volt. A nettó árbevétel 90,68 %-át a villamosenergia-értékesítés teszi ki. Az értékesített mennyiség növekedése valamint a 2007 február 1-i árváltozás az oka az árbevétel növekedésének.

Az egyéb tevékenység árbevétele 3 971 M Ft-tal növekedett. 2007 január 1-től kezdődően a tagvállalatok szolgáltatásokat nyújtanak egymásnak az ebből származó árbevétel 3 766 M Ft, melynek jelentős részét a központi támogató szolgáltatások adták.

### Egyéb bevételek

Az egyéb bevételek értéke a beszámolási időszakban 8 015 M Ft-ra emelkedtek.

A jelentős emelkedés (6 528 M Ft) az immateriális javak, tárgyi eszközök értékesítésével magyarázható. Az átvett pénzeszközök felhasználásából megvalósult tárgyi eszközök értékcsökkenésével megegyező passzív időbeli elhatárolás feloldása a bázisidőszakhoz képest 516 M Ft-tal csökkentette az egyéb bevételeket. A növekedés (327 M Ft) meghatározó tényezője a belföldi követelések visszaírt értékvesztése.

### Költségek és ráfordítások

A Társaság 2007. évi költségeinek és ráfordításainak összege 106 382 M Ft volt, mely az előző időszakhoz viszonyítva 13,14% növekedést mutat.

### Anyagjellegű ráfordítások

A Társaság tárgyévi anyagjellegű ráfordításainak értéke 96 181 M Ft, mely 16 346 M Ft-tal magasabb az előző időszakinál. A Társaság anyagköltsége 357 M Ft, mely 1 694 M Ft-tal alacsonyabb a 2006. évi anyagfelhasználásnál. Az anyagköltség jelentős része a tevékenységek szétválasztása következtében az ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.-ben jelenik meg. Az anyagjellegű ráfordításokat növelő tényezőként jelentkezik a villamos energia beszerzési értéke (saját fogyasztás nélkül), mely 17 836 M Ft-tal emelkedett, valamint az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek fizetett hálózathasználati díj 39 811 M Ft a tárgyidőszakban jelent meg először ráfordításként.

### Személyi jellegű ráfordítások

A személyi jellegű ráfordítások 2007-ben a tevékenység szétválasztás következtében 4 851 M Ft-tal (84,22%) csökkentek. A csökkenés oka, hogy a korábban az ÉMÁSZ-nál elszámolt bérköltségek és ezek járulékai a tevékenységek szétválasztásának következtében 2007-től kezdődően a társvállalatok költségei között jelennek meg.

### Értékcsökkenési leírás

A hálózati eszközök az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-be történő átruházása miatt a társaságnál az értékcsökkenés összege 5 636 M Ft-tal alacsonyabb az előző évinél.



### Egyéb ráfordítások

Az egyéb ráfordítások 6 499 M Ft-tal (372,65 %) növekedtek az előző évhez képest.

Az egyéb ráfordítások értékének meghatározó tényezője az ELMŰ Hálózati Kft.-nek értékesített tárgyi eszközök könyv szerinti értékének 6 329 M Ft-os összege.

Az adók, illetékek, hozzájárulások 203 M Ft-os csökkenését az iparüzési adó 315 M Ft-os, az innovációs hozzájárulás 4 M Ft-os csökkenése, valamint a kiszámlázott energiaadó 96 M Ft-os növekedése alakította.

A céltartalék képzés összege 40 M Ft-tal (114,29 %) növekedett.

### Pénzügyi műveletek eredménye

A pénzügyi műveletek eredménye a bázis időszakhoz képest 298 M Ft-tal csökkent.

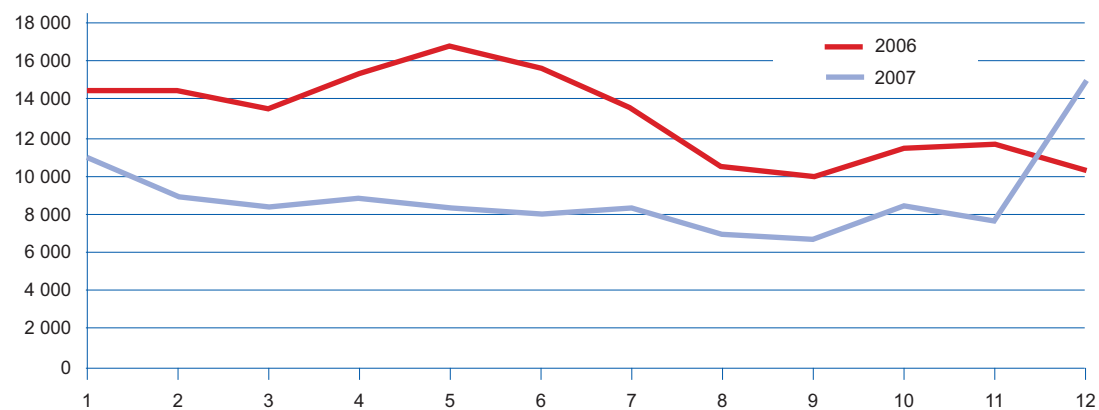
A pénzügyi bevételek 256 M Ft-os (15,85 %) csökkenésével párhuzamosan a pénzügyi ráfordítások 42 M Ft-tal (7,14 %) magasabbak a bázis időszakhoz viszonyítva.

A beszámolási időszakban a Társaság 734 M Ft-tal kevesebb osztalékot kapott, ami a pénzügyi bevételekre negatív hatással volt. A kapott osztalék értéke 852 M Ft, melyet a TVK-Erőmű Kft.-től (566 M Ft), a BC Erőmű Kft.-től (283 M Ft), és a Mátrai Erőmű Zrt.-től (3 M Ft) kapott a Társaság.

A kapott kamatok 485 M Ft-tal növekedtek.

A pénzügyi műveletek ráfordításainak emelkedését a fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások 60 M Ft-os (10,75 %) növekedése határozza meg. A változás a növekvő kamatlábak, valamint a hitelállomány alakulásával magyarázható.

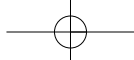
### Hitelállomány



A banki hitelállomány alakulása a 2006-2007. években (M Ft)

A Társaság finanszírozási igényei rövid lejáratú hitelek igénybevételét is szükségessé tették.

A rövidlejáratú hitelek záró állománya 8 534 M Ft, ami az előző évvel összehasonlítva (10 797 M Ft) 20,96 % -os csökkenést mutat.



### **Rendkívüli eredmény**

A rendkívüli eredmény a beszámolási időszakban 57 754 M Ft-tal emelkedett.

A rendkívüli eredmény ilyen mértékű növekedése a tevékenységek átruházásával magyarázható.

A rendkívüli eredmény tartalmazza az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-be bevitt vagyontárgyak szerződés szerinti értékét (84 500 M Ft), valamint a hálózatfejlesztési céllal átvett pénzeszközök elhatárolásának feloldását. (7 085 M Ft).

A rendkívüli ráfordítások legjelentősebb tétele a társaságba bevitt eszközök nyilvántartás szerinti értéke 33 809 M Ft.

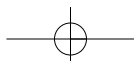
### **Adófizetési kötelezettség**

A Társaságnak nem keletkezett a tárgyidőszaki adófizetési kötelezettsége, mivel az eszközáttruházás és a hálózatfejlesztési hozzájárulásként átvett pénzeszközök passzív időbeli elhatárolásának feloldása, melyek a rendkívüli eredményt meghatározzák adósemlegesen történtek.

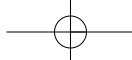
Ez esetben olyan üzleti eseményekről volt szó, melyekre jogi és szabályozói előírások teljesítése érdekében volt szükség.

### **Mérleg szerinti eredmény**

A Társaság 2007. évi adózás utáni eredménye 58 120 M Ft, melyből 5 186 M Ft osztalék kifizetését tervezi.



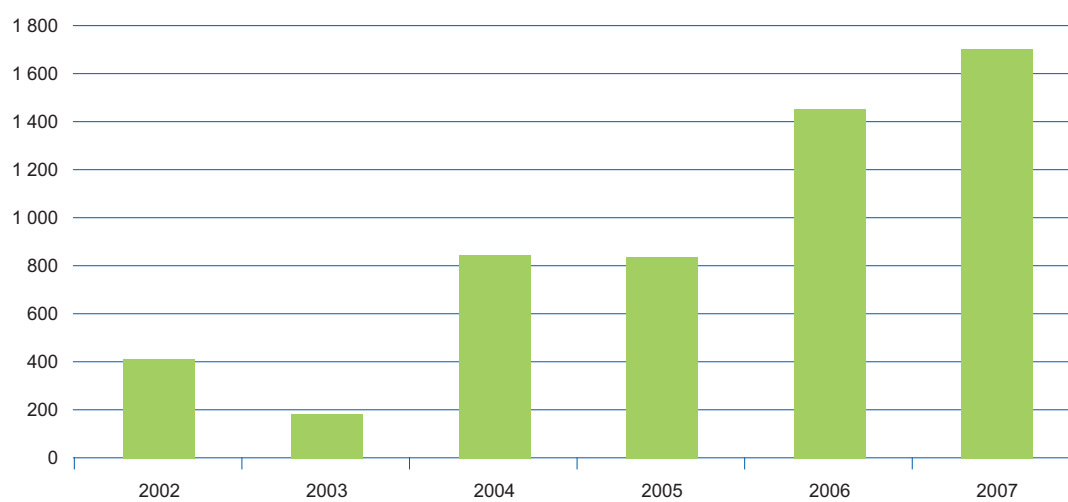




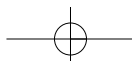
## Javaslat az eredmény felhasználására



Az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. Igazgatósága javasolja, hogy a Társaság 58 120 M Ft adózott eredményéből osztalékként 5 186 M Ft-ot (1700 Ft/részvény) fizessen ki. A fennmaradó 52 934 M Ft az eredménytartalékba kerül.



Részvényhozam (EPS) (Ft)



## MELLÉKLET

### Mérleg Eszközök

Adatok M Ft-ban		
A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
<b>A. Befektetett eszközök</b>	<b>52 474</b>	<b>96 155</b>
<b>I. Immateriális javak</b>	<b>1 043</b>	<b>544</b>
1. Alapítás-átszervezés aktivált értéke		
2. Kísérleti fejlesztés aktivált értéke		
3. Vagyoni értékű jogok	606	467
4. Szellemi termékek	437	77
5. Üzleti vagy cégérték		
6. Immateriális javakra adott előlegek		
7. Immateriális javak értékhelyesbítése		
<b>II. Tárgyi eszközök</b>	<b>45 837</b>	<b>5 538</b>
1. Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	30 581	4 113
2. Műszaki berendezések, gépek, járművek	14 396	1 031
3. Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	293	288
4. Tenyészállatok		
5. Beruházások, felújítások	567	106
6. Beruházásokra adott előlegek		
7. Tárgyi eszközök értékhelyesbítése		
<b>III. Befektetett pénzügyi eszközök</b>	<b>5 594</b>	<b>90 073</b>
1. Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	5 544	90 044
2. Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban		
3. Egyéb tartós részesedés		
4. Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban		
5. Egyéb tartósan adott kölcsön	50	29
6. Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír		
7. Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése		
8. Befektetett pénzügyi eszközök értékelési különbözete		

## Adatok M Ft-ban

A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
<b>B. Forgóeszközök</b>	<b>16 484</b>	<b>17 337</b>
<b>I. Készletek</b>	<b>1 112</b>	<b>1 002</b>
1. Anyagok	1 108	992
2. Befejezetlen termelés és félkész termékek		
3. Növendék-, hízó- és egyéb állatok		
4. Késztermékek		
5. Áruk	4	10
6. Készletekre adott előlegek		
<b>II. Követelések</b>	<b>15 320</b>	<b>16 104</b>
1. Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	11 149	10 712
2. Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	2 300	4 025
3. Követelések egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben		
4. Váltókövetelések		
5. Egyéb követelések	1 871	1 367
6. Követelések értékelési különbözete		
7. Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete		
<b>III. Értékpapírok</b>	<b>-</b>	<b>-</b>
1. Részesedés kapcsolt vállalkozásban		
2. Egyéb részesedés		
3. Saját részvények, saját üzletrészek		
4. Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok		
5. Értékpapírok értékelési különbözete		
<b>IV. Pénzeszközök</b>	<b>52</b>	<b>231</b>
1. Pénztár, csekkek	6	1
2. Bankbetétek	46	230
<b>C. Aktív időbeli elhatárolások</b>	<b>3 248</b>	<b>2 904</b>
1. Bevételek aktív időbeli elhatárolása	2 510	2 025
2. Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	738	879
3. Halasztott ráfordítások		
<b>Eszközök (aktívák) összesen</b>	<b>72 206</b>	<b>116 396</b>

**Források**

Adatok M Ft-ban		
A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
<b>D. Saját tőke</b>	<b>35 295</b>	<b>88 229</b>
<b>I. Jegyzett tőke</b>	<b>30 504</b>	<b>30 504</b>
Ebből: visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken		
<b>II. Jegyzett de még be nem fizetett tőke (-)</b>	-	-
<b>III. Tőketartalék</b>	<b>159</b>	<b>159</b>
<b>IV. Eredménytartalék</b>	<b>4 145</b>	<b>4 632</b>
<b>V. Lekötött tartalék</b>	-	-
<b>VI. Értékesítési tartalék</b>	-	-
1. Érték helyesbítés értékelési tartaléka		
2. Valós értékelés értékelési tartaléka		
<b>VII. Mérleg szerinti eredmény</b>	<b>487</b>	<b>52 934</b>
<b>E. Céltartalékok</b>	<b>252</b>	<b>158</b>
1. Céltartalék a várható kötelezettségekre	252	128
2. Céltartalék a jövőbeni költségekre		
3. Egyéb céltartalék	-	30
<b>F. Kötelezettségek</b>	<b>22 319</b>	<b>18 711</b>
<b>I. Hátrasorolt kötelezettségek</b>	-	-
1. Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben		
2. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben		
3. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb gazdálkodóval szemben		

## Adatok M Ft-ban

A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
<b>II. Hosszú lejáratú kötelezettségek</b>	<b>2 119</b>	<b>1 824</b>
1. Hosszú lejáratra kapott kölcsönök		
2. Átváltoztatható kötvények		
3. Tartozások kötvénykibocsátás		
4. Beruházási és fejlesztési hitelek		
5. Egyéb hosszú lejáratú hitelek	2 119	1 824
6. Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben		
7. Tartós kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben		
8. Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek		
<b>III. Rövid lejáratú kötelezettségek</b>	<b>20 200</b>	<b>16 887</b>
1. Rövid lejáratú kölcsönök Ebből: az átváltoztatható kötvények		
2. Rövid lejáratú hitelek	10 797	8 534
3. Vevőktől kapott előlegek	37	26
4. Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	2 762	1 700
5. Váltótartozások		
6. Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	1 122	4 662
7. Rövid lejáratú kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	7	4
8. Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	5 475	1 961
9. Kötelezettségek értékelési különbözete		
10. Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete		
<b>G. Passzív időbeli elhatárolások</b>	<b>14 340</b>	<b>9 298</b>
1. Bevételek passzív időbeli elhatárolása	-	1 420
2. Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	6 599	7 298
3. Halasztott bevételek	7 741	580
<b>Források (passzíviák) összesen</b>	<b>72 206</b>	<b>116 396</b>

## Eredménykimutatás „A” változat

### Összköltség eljárással

A tétel megnevezése	Adatok M Ft-ban	
	Előző év	Tárgyév
01. Belföldi értékesítés nettó árbevétele	95 349	98 029
02. Export értékesítés nettó árbevétele	1	1
<b>I. Értékesítés nettó árbevétele (01+02)</b>	<b>95 350</b>	<b>98 030</b>
03. Saját termelésű készletek állományváltozása		
04. Saját előállítású eszközök aktivált értéke	1 075	-
<b>II. Aktivált saját teljesítmények értéke (+03+04)</b>	<b>1 075</b>	<b>-</b>
<b>III. Egyéb bevételek</b>	<b>1 487</b>	<b>8 015</b>
Ebből: visszaírt értékvesztés	49	376
05. Anyagköltség	2 051	357
06. Igénybe vett szolgáltatások értéke	5 765	3 986
07. Egyéb szolgáltatások értéke	700	603
08. Eladott áruk beszerzési értéke	71 290	90 274
09. Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	29	961
<b>IV. Anyagjellegű ráfordítások (05+06+07+08+09)</b>	<b>79 835</b>	<b>96 181</b>
10. Bérköltség	3 509	464
11. Személyi jellegű egyéb kifizetések	993	280
12. Bérjárulékok	1 258	165
<b>V. Személyi jellegű ráfordítások (10+11+12)</b>	<b>5 760</b>	<b>909</b>
<b>VI. Értékcsökkenési leírás</b>	<b>6 685</b>	<b>1 049</b>
<b>VII. Egyéb ráfordítások</b>	<b>1 744</b>	<b>8 243</b>
Ebből: értékvesztés	523	311
<b>A. Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye (I+II+III-IV-V-VI-VII)</b>	<b>3 888</b>	<b>-337</b>

<b>Adatok M Ft-ban</b>		
<b>A tétel megnevezése</b>	<b>Előző év</b>	<b>Tárgyév</b>
13. Kapott (járó) osztalék és részesedés	1 586	852
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	1 586	852
14. Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége		
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott		
15. Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége		
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott		
16. Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	6	491
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	4	125
17. Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	23	16
Ebből: értékelési különbözet		
<b>VIII. Pénzügyi műveletek bevételei (13+14+15+16+17)</b>	<b>1 615</b>	<b>1 359</b>
18. Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztesége		
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott		
19. Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	558	618
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	71	-
20. Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése		
21. Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	30	12
Ebből: értékelési különbözet		
<b>IX. Pénzügyi műveletek ráfordításai (18+19+20+21)</b>	<b>588</b>	<b>630</b>
<b>B. Pénzügyi műveletek eredménye (VIII-IX)</b>	<b>1 027</b>	<b>729</b>
<b>C. Szokásos vállalkozási eredmény (+A+B)</b>	<b>4 915</b>	<b>392</b>
<b>X. Rendkívüli bevételek</b>	<b>305</b>	<b>91 587</b>
<b>XI. Rendkívüli ráfordítások</b>	<b>333</b>	<b>33 861</b>
<b>D. Rendkívüli eredmény (X-XI)</b>	<b>-28</b>	<b>57 726</b>
<b>E. Adózás előtti eredmény (+C+D)</b>	<b>4 887</b>	<b>58 118</b>
<b>XII. Adófizetési kötelezettség</b>	<b>434</b>	<b>-2</b>
<b>F. Adózott eredmény (+E-XII)</b>	<b>4 453</b>	<b>58 120</b>
22. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre		
23. Jóváhagyott osztalék, részesedés	3 966	5 186
<b>G. Mérleg szerinti eredmény (+F+22-23)</b>	<b>487</b>	<b>52 934</b>

## Eredménykimutatás „A” változat

### Forgalmi költség eljárással

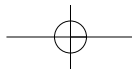
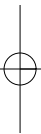
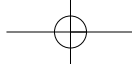
A tétel megnevezése	Adatok M Ft-ban	
	Előző év	Tárgyév
01. Belföldi értékesítés nettó árbevétele	95 349	98 029
02. Export értékesítés nettó árbevétele	1	1
<b>I. Értékesítés nettó árbevétele (01+02)</b>	<b>95 350</b>	<b>98 030</b>
03. Értékesítés elszámolt közvetlen önköltsége	17 870	6 654
04. Eladott áruk beszerzési értéke	71 289	90 274
05. Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	29	962
<b>II. Értékesítés közvetlen költségei (03+04+05)</b>	<b>89 188</b>	<b>97 890</b>
<b>III. Értékesítés bruttó eredménye (I-II)</b>	<b>6 162</b>	<b>140</b>
06. Értékesítési, forgalmazási költségek	17	4
07. Igazgatási költségek	1 985	245
08. Egyéb általános költségek	15	-
<b>IV. Értékesítés közvetett költségei (06+07+08)</b>	<b>2 017</b>	<b>249</b>
<b>V. Egyéb bevételek</b>	<b>1 487</b>	<b>8 015</b>
Ebből: visszaírt értékvesztés	49	376
<b>VI. Egyéb ráfordítások</b>	<b>1 744</b>	<b>8 243</b>
Ebből: értékvesztés	523	311
<b>A. Üzemi (üzleti) tevékenység eredménye (±III-IV+V-VI)</b>	<b>3 888</b>	<b>-337</b>



<b>Adatok M Ft-ban</b>		
<b>A tétel megnevezése</b>	<b>Előző év</b>	<b>Tárgyév</b>
09. Kapott (járó) osztalék és részesedés	1 586	852
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	1 586	852
10. Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége		
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott		
11. Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége		
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott		
12. Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	6	491
Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott	4	125
13. Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	23	16
Ebből: értékelési különbözet		
<b>VII. Pénzügyi műveletek bevételei (09+10+11+12+13)</b>	<b>1 615</b>	<b>1 359</b>
14. Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztesége		
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott		
15. Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	558	618
Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott	71	-
16. Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése		
17. Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	30	12
Ebből: értékelési különbözet		
<b>VIII. Pénzügyi műveletek ráfordításai (14+15+16+17)</b>	<b>588</b>	<b>630</b>
<b>B. Pénzügyi műveletek eredménye (VII-VIII)</b>	<b>1 027</b>	<b>729</b>
<b>C. Szokásos vállalkozási eredmény (±A±B)</b>	<b>4 915</b>	<b>392</b>
<b>IX. Rendkívüli bevételek</b>	<b>305</b>	<b>91 587</b>
<b>X. Rendkívüli ráfordítások</b>	<b>333</b>	<b>33 861</b>
<b>D. Rendkívüli eredmény (IX-X)</b>	<b>-28</b>	<b>57 726</b>
<b>E. Adózás előtti eredmény (±C±D)</b>	<b>4 887</b>	<b>58 118</b>
<b>XI. Adófizetési kötelezettség</b>	<b>434</b>	<b>-2</b>
<b>F. Adózott eredmény (±E-XI)</b>	<b>4 453</b>	<b>58 120</b>
18. Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre		
19. Jávahagyott osztalék, részesedés	3 966	5 186
<b>G. Mérleg szerinti eredmény (±F+18-19)</b>	<b>487</b>	<b>52 934</b>

## Cash Flow

Cash Flow kimutatás	Adatok M Ft-ban		
	2006	2007	Változás (%)
1. Adózás előtti eredmény (+/- kompenzáló tételek)	4 886	58 118	1 089,48
1/A. Eredményt módosító tételek (+/-) (-16-24)	-1 514	-802	47,03
2. Elszámolt amortizáció (+)	6 685	1 049	-84,31
3. Elszámolt értékvesztés (+)	474	-361	N/A
4. Céltartalék képzés és felhasználás különbözete (+/-)	-386	-93	75,91
5. Befektetett eszközök értékesítésének eredménye (-/+)	1	-603	N/A
6. Szállítói kötelezettség változása (+/-)	-201	-1 062	-428,36
7. Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változás (+/-)	2 076	13	N/A
8. Passzív időbeli elhatárolás változása (-/+)	1 845	-5 054	N/A
9. Vevőkövetelés változása (-/+)	-2 985	798	N/A
10. Forgóeszköz változás (vevő, pénzeszköz nélkül) (-/+)	-3 642	-1 112	69,47
11. Aktív időbeli elhatárolások változása (-/+)	74	344	364,86
12. Fizetett adó (nyereség után) (-)	-434	2	N/A
13. Fizetett osztalék	-3 965	-5 186	-
<b>I. Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás (Működési CF)</b>	<b>2 914</b>	<b>46 051</b>	<b>1 480,34</b>
14. Befektetett eszközök beszerzése	-8 713	-51 262	-488,34
15. Befektetett eszközök eladása (+)	107	7 136	6 569,16
16. Kapott osztalék (+)	1 586	851	-46,34
<b>II. Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás</b>	<b>-7 020</b>	<b>-43 275</b>	<b>-516,45</b>
17. Részvénykibocsátás bevétele (+)			-
18. Kötvénykibocsátás bevétele (+)			-
19. Hitelfelvétel (+)	18 473	16 184	-12,39
20. Véglegesen kapott pénzeszköz (+)	1 263	11	-99,13
21. Részvénybevonás, tőkeleszállítás (-)			-
22. Kötvényvisszafizetés (-)			-
23. Hiteltörlesztés, visszafizetés (-)	-15 560	-18 742	-20,45
24. Véglegesen átadott pénzeszköz (-)	-72	-50	30,56
<b>III. Pénzügyi műveletekből származó pénzeszköz változás</b>	<b>4 104</b>	<b>-2 597</b>	<b>N/A</b>
<b>IV. Pénzeszköz változása</b>	<b>-2</b>	<b>179</b>	<b>N/A</b>
<b>Pénzállomány nyitó pénzkészlet</b>	<b>54</b>	<b>52</b>	
<b>Pénzállomány záró pénzkészlet</b>	<b>52</b>	<b>231</b>	



## A konszolidált éves beszámoló elemzése

A konszolidált éves beszámoló a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokkal összhangban készült el.

2005. évtől kezdődően, Magyarország uniós csatlakozásával az IFRS előírások alkalmazása a magyar tőzsdén jegyzett vállalkozások számára – a konszolidált beszámoló tekintetében – kötelező. Ennek megfelelően a Társaság 2007. december 31-i fordulónappal a konszolidált éves beszámolóját az IFRS szabványoknak megfelelően készíti el.

### Részesedések

#### Az EMÁSZ Nyrt. részesedései 2007. december 31-én

	Törzstőke		EMÁSZ-részesedés	
	E Ft	E Ft (valós érték)		%
Magyar Áramszolgáltató Kft.	200 000,0	158 102,0		50,00
Sinergy Kft.	1 707 500,0	2 143 968,0		50,00
BC-Erőmű Kft.	2 389 900,0	2 588 806,0		74,00
TVK-Erőmű Kft.	3 298 000,0	2 859 937,0		74,00
EMÁSZ Hálózati Kft.	84 503 000,0	84 503 000,0		100,0
ELMŰ-EMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	3 000,0	108 815,0		30,00
ELMŰ-EMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	3 000,0	157 022,0		35,00
Mátrai Erőmű Zrt.	34 245 640,0	12 690,0		0,04

### Konszolidációs körbe bevont részesedések

A konszolidációba bevont társaságok köre 2006. évhez viszonyítva az alábbiakkal egészült ki:

- EMÁSZ Hálózati Kft.
- ELMŰ-EMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.
- ELMŰ-EMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

A Társaság 2006. évben megalapította az EMÁSZ Hálózati Kft.-t (tulajdoni hányad: EMÁSZ Nyrt.: 100 %), és az ELMŰ Nyrt.-vel közösen megalapította az ELMŰ-EMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.-t (tulajdoni hányad: ELMŰ Nyrt.: 65 %, EMÁSZ Nyrt.: 35 %), valamint az ELMŰ-EMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.-t (tulajdoni hányad: ELMŰ Nyrt.: 70 %, EMÁSZ Nyrt.: 30 %), amelyek a beszámolási időszakban kezdték meg a tevékenységüket.

Az ELMŰ-EMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft. és az ELMŰ-EMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

2007.06.25-i taggyűlési határozata a tagok szavazati arányát 50-50 %-os mértékben állapította meg.



### Leányvállalatok

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. leányvállalatnak minősül, mivel az anyavállalat ellenőrzési joggal rendelkezik, és irányítani tudja a társaság pénzügyi és működési politikáját. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-ben lévő tulajdoni arány (100 %), megegyezik a szavazati joggal. A leányvállalat, – mely tényleges tevékenységét 2007. január 1-jén kezdte meg – teljes mértékben konszolidálásra került.

### Közös vezetésű vállalkozások

A szavazati arányoknak megfelelően, valamint a szerződéses megállapodáson alapuló közös ellenőrzés figyelembevételével az anyavállalat közös vezetésű vállalkozásnak minősítette az alábbi vállalkozásait:

- Sinergy Kft. és leányvállalatai
- Magyar Áramszolgáltató Kft.
- BC-Erőmű Kft.
- TVK-Erőmű Kft.
- ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.
- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

Részesevés közös vezetésű vállalkozásban							E Ft
	Sinergy Kft. (50%)	MÁSZ. Kft. (50%)	BC- Erőmű Kft. (74%)	TVK-Erőmű Kft. (74%)	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft. (35%)	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (30%)	Összesen
<b>2006. 12. 31.</b>	<b>1 779 350</b>	<b>156 744</b>	<b>2 356 627</b>	<b>3 001 249</b>			<b>7 293 970</b>
Átsorolás értékesíthető pénzügyi eszközökből					1 050	900	1 950
Részesevés a 2006.évi eredményből 2007.évben					-56	-48	-104
Részesevés az eredményből 2007-ben	364 618	1 358	517 791	435 228	156 028	107 963	1 582 986
Kapott osztalék			-285 612	-576 540			-862 152
Egyéb tőke változások							-
<b>2007.12.31</b>	<b>2 143 968</b>	<b>158 102</b>	<b>2 588 806</b>	<b>2 859 937</b>	<b>157 022</b>	<b>108 815</b>	<b>8 016 650</b>

A konszolidációba equity-módszerrel bevont közös vezetésű és társult vállalkozások beszámolójának (IFRS) bemutatása fő soronként:

Mérleg 2007.12.31							E Ft
	Sinergy Kft. (100%)	MÁSZ. Kft. (100%)	BC- Erőmű Kft. (100%)	TVK-Erőmű Kft. (100%)	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft. (100%)	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfél- szolgálati Kft. (100%)	Összesen
Forgóeszközök	4 295 259	966 337	2 239 861	2 027 336	12 038 779	2 136 057	23 703 629
Befektetett eszközök	8 195 494	74 911	8 091 144	11 778 675	1 295	4 380	28 145 899
<b>Eszközök összesen</b>	<b>12 490 753</b>	<b>1 041 248</b>	<b>10 331 005</b>	<b>13 806 011</b>	<b>12 040 074</b>	<b>2 140 437</b>	<b>51 849 528</b>
Kötelezettségek	8 202 818	725 044	6 832 618	9 941 232	11 591 441	1 777 719	39 070 872
<b>Források összesen</b>	<b>8 202 818</b>	<b>725 044</b>	<b>6 832 618</b>	<b>9 941 232</b>	<b>11 591 441</b>	<b>1 777 719</b>	<b>39 070 872</b>
<b>Nettó eszközök</b>	<b>4 287 935</b>	<b>316 204</b>	<b>3 498 387</b>	<b>3 864 779</b>	<b>448 633</b>	<b>362 718</b>	<b>12 778 656</b>

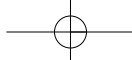
Eredménykimutatás 2007.12.31							E Ft
	Sinergy Kft. (50%)	MÁSZ. Kft. (50%)	BC- Erőmű Kft. (74%)	TVK-Erőmű Kft. (74%)	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft. (35%)	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfél- szolgálati Kft. (30%)	Összesen
Bevételek	9 048 966	6 072 141	9 943 875	10 964 773	42 724 010	12 890 467	91 644 232
Költségek	7 716 078	6 071 865	8 744 655	9 799 817	41 777 214	12 348 707	86 458 336
Pénzügyi műveletek eredménye	-228 922	7 348	-340 242	-427 173	-164 324	58 216	-1 095 097
Adófizetési kötelezettség	374 366	4 907	159 261	149 687	336 680	240 100	1 265 001
<b>Mérleg szerinti eredmény</b>	<b>729 600</b>	<b>2 717</b>	<b>699 717</b>	<b>588 096</b>	<b>445 792</b>	<b>359 876</b>	<b>2 825 798</b>
%-os részesedés a jövőre vonatkozó kötelmeiből	-	-	-	-	-	-	-



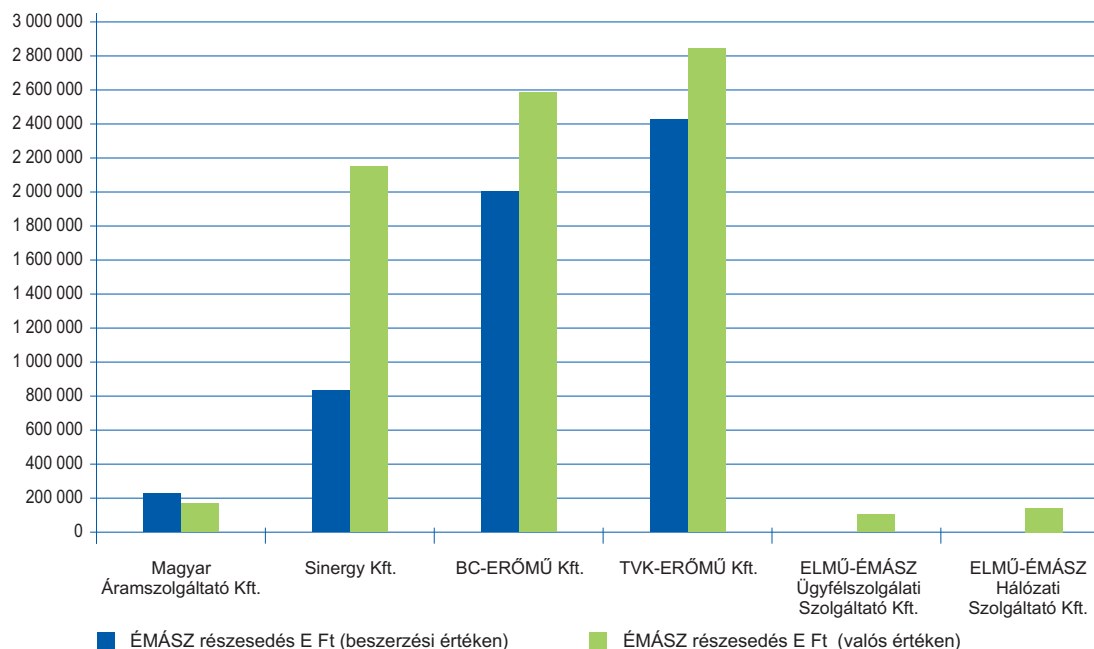
A konszolidációba equity-módszerrel bevont közös vezetőségű és társult vállalkozások beszámolójának (IFRS) az ÉMÁSZ Nyrt. (továbbiakban: Anyavállalat) tulajdoni arányában történő bemutatása fő soronként:

Mérleg 2007.12.31							E Ft
	Sinergy Kft. (50%)	MÁSZ. Kft. (50%)	BC- Erőmű Kft. (74%)	TVK-Erőmű Kft. (74%)	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft. (35%)	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfél-szolgálati Kft. (30%)	Összesen
Forgóeszközök	2 147 630	483 168	1 657 497	1 500 229	4 213 573	640 817	10 642 914
Befektetett eszközök	4 097 747	37 456	5 987 446	8 716 220	453	1 314	18 840 636
<b>Eszközök összesen</b>	<b>6 245 377</b>	<b>520 624</b>	<b>7 644 943</b>	<b>10 216 449</b>	<b>4 214 026</b>	<b>642 131</b>	<b>29 483 550</b>
Kötelezettségek	4 101 409	362 522	5 056 137	7 356 512	4 057 004	533 316	21 466 900
<b>Források összesen</b>	<b>4 101 409</b>	<b>362 522</b>	<b>5 056 137</b>	<b>7 356 512</b>	<b>4 057 004</b>	<b>533 316</b>	<b>21 466 900</b>
<b>Nettó eszközök</b>	<b>2 143 968</b>	<b>158 102</b>	<b>2 588 806</b>	<b>2 859 937</b>	<b>157 022</b>	<b>108 815</b>	<b>8 016 650</b>

Eredménykimutatás 2007.12.31							E Ft
	Sinergy Kft. (50%)	MÁSZ. Kft. (50%)	BC- Erőmű Kft. (74%)	TVK-Erőmű Kft. (74%)	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft. (35%)	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfél-szolgálati Kft. (30%)	Összesen
Bevételek	4 524 483	3 036 071	7 358 468	8 113 932	14 953 404	3 867 140	41 853 498
Költségek	3 858 039	3 035 933	6 471 045	7 251 865	14 622 025	3 704 612	38 943 519
Pénzügyi műveletek eredménye	-114 461	3 674	-251 779	-316 108	-57 513	17 465	-718 722
Adófizetési kötelezettség	187 183	2 454	117 853	110 768	117 838	72 030	608 126
<b>Mérleg szerinti eredmény</b>	<b>364 800</b>	<b>1 358</b>	<b>517 791</b>	<b>435 191</b>	<b>156 028</b>	<b>107 963</b>	<b>1 583 131</b>
%-os részesedés a jövőre vonatkozó kötelmeiből	-	-	-	-	-	-	-



A konszolidációba bevont részesedések könyv szerinti és valós értékeinek összehasonlítása  
2007. december 31-én:

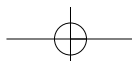


#### Konszolidációs körbe be nem vont részesedések

Értékesíthető pénzügyi eszközök					E Ft
	Mátrai Erőmű Zrt.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft.	ÉMÁSZ Hálózati Kft.	Összesen
<b>01.01.2006</b>	<b>12 690</b>	-	-	-	<b>12 690</b>
Növekedés	-	900	1 050	3 000	4 950
Csökkenés	-	-	-	-	-
<b>2006.12.31</b>	<b>12 690</b>	<b>900</b>	<b>1 050</b>	<b>3 000</b>	<b>17 640</b>
Növekedés	-	-	-	-	-
Csökkenés	-	900	1 050	3 000	4 950
<b>2007.12.31</b>	<b>12 690</b>	-	-	-	<b>12 690</b>

A konszolidációs körbe nem bevont részesedések értéke az előző üzleti évhez viszonyítva 4 950 E Ft-tal csökkent. A változás oka, hogy az ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft. és az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. valamint az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a beszámolási időszakon equity-módszerrel illetve teljes konszolidációval bevonásra kerültek a Csoport konszolidált beszámolójába.

A Mátrai Erőmű Zrt.-ben lévő részesedés értéke 12 690 E Ft, amely által az ÉMÁSZ Nyrt. 0,04 % tulajdoni és szavazati hányaddal rendelkezik.





## A csoport mérlegének sarokpontjai

### Tárgyi eszközök

A tárgyi eszközök állományának nettó értéke az előző üzleti évhez viszonyítva 3 215 979 E Ft-tal növekedett. A Csoport 2007-ben összesen 8 741 894 E Ft-ot fordított hálózati beruházásokra.

### Immateriális javak

Az immateriális javak nettó értéke a bázis időszakhoz viszonyítva 6 012 E Ft-tal (0,58 %) csökkent. A tárgyidőszakban elszámolt amortizáció értéke 289 242 E Ft-tal csökkentette az immateriális javak értékét.

### Követelések

A vevőkövetelések értéke – kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal – együttesen 1 349 430 E Ft-tal csökkent a bázis évhez képest.

Az egyéb követelések értéke 943 095 E Ft-tal magasabb a bázis időszaki értéknél. A költségvetéssel szembeni követelések értéke 1 258 294 E Ft-tal növekedett, míg a szállítóknak adott előlegek összege 341 243 E Ft-tal csökkent a bázis időszakhoz viszonyítva.

A pénzeszközök záró állománya a 2006. december 31-i állapothoz képest 184 682 E Ft-tal nőtt.

### Kötelezettségek

A források oldalán a saját tőke 7,95 %-kal, a rövidlejáratú kötelezettségek 7,70 %-kal növekedtek, míg a hosszúlejáratú kötelezettségek 9,44 %-kal csökkentek. A saját tőke nagysága az előző év záró egyenlegéhez viszonyítva 3 166 626 E Ft-tal növekedett. A változás a 2007-ben realizált mérleg szerinti eredmény (7 141 393 E Ft), a 2006-os év után kifizetett osztalék (3 965 547 E Ft).

és a EMÁSZ Hálózati Kft. első tőkekonzolidációs különbözetének (9 220 E Ft) hatása.

A Csoport adózás előtti eredménye terhére 91 355 E Ft-tal magasabb összegű céltartalékot képzett várható kötelezettségeire a bázis időszakhoz viszonyítva.

A rövid lejáratú pénzügyi kötelezettségek értéke 8 533 720 E Ft, amely az előző évi értékhez képest 20,96 %-kal csökkent. A szállítók állománya – kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal együtt – 4 202 744 E Ft-tal növekedett a bázis évhez képest.

Az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek értéke a bázisidőszakhoz viszonyítva 310 327 E Ft-tal csökkent.

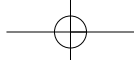
### A csoport konszolidált saját tőkéjének alakulása

2007. december 31-én a Csoport saját tőkéje 42 992 031 E Ft volt, melynek szerkezetét az alábbi táblázat mutatja:

A Csoport konszolidált saját tőke szerkezete 2007. december 31-én		E Ft
Jegyzett tőke		30 504 210
Eredménytartalék		5 346 428
Időszaki eredmény		7 141 393
<b>Saját tőke összesen</b>		<b>42 992 031</b>

### Vagyon- és tőkeszerkezet

A befektetett eszközök értéke 2007. december 31.-én 58 898 174 E Ft.



## A Csoport eredménye és pénzügyi helyzete

A Csoport IFRS konszolidált eredménye a 2007. üzleti évben 2 755 710 E Ft-tal magasabb, mint a bázis időszakban. Ez a változás azonban nem az operatív jövedelmezőképesség növekedésére vezethető vissza, hanem sokkal inkább a tevékenység átruházással kapcsolatos számviteli kihatásokra.

### Árbevétel és egyéb bevételek

Az értékesítés nettó árbevétele 111 885 697 E Ft, ami 26,08 %-kal meghaladja a 2006. évi értéket.

A nettó árbevétel 79,45 %-át a villamos energia-értékesítés teszi ki. 2007. gazdasági évben az átviteli, rendszerirányítási, rendszerszintű szolgáltatások és elosztói díjból – együttesen rendszerhasználati díjak – a Társaságnak 14 548 150 E Ft árbevétele származott.

A hálózatfejlesztési hozzájárulás összege a beszámolási időszakban 1 274 468 E Ft, melyet a fejlesztési célra átvett forrásokból megvalósult eszközök értékcsökkenésével megegyező passzív időbeli elhatárolás feloldásának értéke határoz meg.

Az egyéb tevékenységek árbevételének tárgyidőszaki értéke 7 524 563 E Ft. 2007. január 1-jétől a tagvállalatok egymásnak szolgáltatásokat nyújtanak, ebből eredően a konszolidációba equity-módszerrel bevont társaságokkal együtt 3 765 808 E Ft árbevétel realizálódott, melynek jelentős részét a központi támogató szolgáltatások adták. Így a villamosenergia-értékesítéssel nem összefüggő egyéb árbevétel 6 962 484 E Ft-tal nőtt.

### Egyéb üzemi bevételek

Az egyéb üzemi bevételek az előző üzleti évhez viszonyítva 2 496 069 E Ft-tal csökkentek.

A változás meghatározó tényezője az eladott áruk árbevételének átsorolása az értékesítési nettó árbevétel sorra, amely az egyéb üzemi bevételek értékét 3 116 894 E Ft-tal csökkentette.

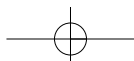
A bevételek költségáthárításból és továbbszámolásból tárgyidőszaki növekedésének meghatározó tényezője a tagvállalatok közötti továbbszámolások értéke.

### Költségek és ráfordítások

	E Ft		
Megnevezés	2007	2006	Változás (%)
Anyagjellegű ráfordítások	96 174 839	73 332 847	117,89
Személyi jellegű ráfordítások	1 668 137	5 388 611	105,64
Értékcsökkenési leírás	6 036 090	6 685 346	104,63
Egyéb üzemi ráfordítások	3 099 518	3 694 435	87,28
<b>Összesen</b>	<b>106 978 584</b>	<b>89 101 239</b>	<b>114,34</b>

A Társaság 2007. évi költségeinek és ráfordításainak összege 106 978 584 E Ft volt, amely 17 877 345 E Ft-tal (20,06 %) magasabb, mint a bázis időszaki érték.

A növekedés meghatározó tényezője az anyagjellegű ráfordítások emelkedése, mely a magasabb





villamosenergia-beszerzési költségek valamint hálózathasználati és átviteli díjak emelkedésével magyarázható. Ezt a negatív tendenciát részben ellensúlyozták a kiegyenlítő alap pozitív hatásai (4,5 Mrd. Ft).

### **Részesedési eredmény**

A részesedési eredmény tárgyidőszaki összege 1 569 464 E Ft, amely az előző üzleti évhez viszonyítva 73 555 E Ft-tal növekedett. A részesedési eredmény az equity módszerrel konszolidált társaságoknak az anyavállalat tulajdoni hányadával számított időszakai eredményét (720 730 E Ft), valamint ezen társaságoktól kapott, pénzügyileg teljesített osztalékot (848 734 E Ft) tartalmazza.

### **Pénzügyi műveletek eredménye**

A pénzügyi műveletek eredménye a bázis időszakhoz képest 156 416 E Ft-tal csökkent. A pénzügyi bevételek 596 833 E Ft-os növekedésével párhuzamosan a pénzügyi ráfordítások 753 249 E Ft-tal nőttek a bázis időszakhoz képest.

### **Adófizetési kötelezettség**

A Csoport 610 073 E Ft társasági- és különadó fizetési kötelezettsége mellett az IFRS szerinti konszolidált aktív (pozitív) látens adó 1 203 921 E Ft értékben követelés jellegű lett, amely a hálózatfejlesztési hozzájárulások passzív időbeli elhatárolásainak feloldására vonatkozó nemzetközi számviteli szabályok, és az adótörvény szerinti szabályozás közötti eltérésből adódik. Az ebből fakadó aktív (pozitív) látens adó összege 1 249 761 E Ft.

Az adófizetési kötelezettség 15 089 E Ft-os összegében a társasági adó 449 233 E Ft, a helyi iparüzési adó 608 937 E Ft, a külön adó 160 840 E Ft, az IFRS konszolidált látens adókövetelés 1 203 921 E Ft.

### **Részvény információk**

Az egy részvényre jutó nyereség a tárgyidőszaki nyereség és a törzsrészvények hányadosa alapján 2007. évben 2 341 Ft. A higitott egy részvényre jutó nyereség megegyezik a törzsrészvényekkel számított értékkel, mert nem rendelkezik részvényopcióval. A Csoport visszavásárolt saját részvéennyel nem rendelkezik.

### **Időszaki eredmény**

A Csoport 2007. évi időszakai eredménye 7 141 393 E Ft.

## MELLÉKLET

### Konzolidált mérleg

	Adatok E Ft-ban	
Eszközök	2007. 12. 31.	2006. 12. 31.
<b>Befektetett eszközök</b>	<b>58 898 174</b>	<b>54 683 111</b>
Tárgyi eszközök	49 052 863	45 836 884
Immateriális javak	1 036 835	1 042 847
Részesedés közös vezetésű vállalkozásban	8 016 650	7 293 970
Értékesíthető pénzügyi eszközök	12 690	17 640
Kölcsönök	35 524	50 245
Látens adókövetelés	634 672	-
Egyéb hosszúlejáratú követelések	108 940	441 525
<b>Forgóeszközök</b>	<b>18 916 070</b>	<b>19 247 313</b>
Készletek	1 002 167	1 111 757
Vevői és kapcsolt felekkel szembeni követelések	14 781 137	16 130 567
Egyéb követelések	2 895 726	1 952 631
Pénzeszközök	237 040	52 358
<b>Eszközök összesen</b>	<b>77 814 244</b>	<b>73 930 424</b>

	Adatok E Ft-ban	
Források	2007. 12. 31.	2006. 12. 31.
<b>Saját tőke</b>	<b>42 992 031</b>	<b>39 825 405</b>
Jegyzett tőke	30 504 210	30 504 210
Eredménytartalék	5 346 428	4 935 512
Időszaki eredmény	7 141 393	4 385 683
<b>Hosszú lejáratú kötelezettségek</b>	<b>10 087 772</b>	<b>11 139 497</b>
Pénzügyi kötelezettségek	1 824 120	2 119 320
Látens adókötelezettség	-	569 249
Céltartalékok	30 000	77 964
Halasztott bevételek	8 233 652	8 372 964
<b>Rövid lejáratú kötelezettségek</b>	<b>24 734 441</b>	<b>22 965 522</b>
Pénzügyi kötelezettségek	8 533 720	10 796 537
Céltartalékok	314 535	175 216
Szállítói és kapcsolt felekkel szembeni kötelezettségek	14 866 186	10 663 442
Egyéb kötelezettségek	1 020 000	1 330 327
<b>Források összesen</b>	<b>77 814 244</b>	<b>73 930 424</b>

**Konzolidált eredménykimutatás**

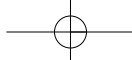
	<b>Adatok E Ft-ban</b>	
	<b>2007. 12. 31.</b>	<b>2006. 12. 31.</b>
Értékesítés árbevétele	112 238 975	88 998 550
Direkt adó ( fizetett energiaadó )	-353 278	-257 032
<b>Értékesítés nettó árbevétele</b>	<b>111 885 697</b>	<b>88 741 518</b>
Saját termelésű készletek állományváltozása	-	-60
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	29 399	1 075 176
Egyéb üzemi bevételek	1 307 374	3 803 443
Értékcsökkenési leírás	6 036 090	6 685 346
Anyagjellegű ráfordítások	96 174 839	73 332 847
Személyi jellegű ráfordítások	1 668 137	5 388 611
Egyéb üzemi ráfordítások	3 099 518	3 694 435
<b>Üzemi tevékenység eredménye</b>	<b>6 243 886</b>	<b>4 518 838</b>
<b>Részesedési eredmény</b>	<b>1 569 464</b>	<b>1 495 909</b>
Pénzügyi műveletek bevétele	682 188	85 355
Pénzügyi műveletek ráfordítása	1 339 056	585 807
<b>Pénzügyi műveletek eredménye</b>	<b>-656 868</b>	<b>-500 452</b>
<b>Adózás előtti eredmény</b>	<b>7 156 482</b>	<b>5 514 295</b>
Adófizetési kötelezettség	15 089	1 128 612
<b>Adózott eredmény</b>	<b>7 141 393</b>	<b>4 385 683</b>
<b>Egy részvényre jutó nyereség (Ft / részvény)</b>	<b>2 341</b>	<b>1 438</b>

## Saját tőkeváltozás kimutatás

				E Ft
	Jegyzett tőke	Eredmény- tartalék	Mérleg szerinti eredmény	Saját tőke összesen
<b>Könyv szerinti érték 2006. 01. 01.</b>	<b>30 504 210</b>	<b>6 613 244</b>	-	<b>37 117 454</b>
<b>Növekedés</b>	-	-	<b>4 385 683</b>	<b>4 385 683</b>
Időszaki eredmény	-	-	4 385 683	4 385 683
<b>Csökkenés</b>	-	<b>1 677 732</b>	-	<b>1 677 732</b>
Osztalékfizetés	-	1 677 732	-	1 677 732
<b>Könyv szerinti érték 2006. 12. 31.</b>	<b>30 504 210</b>	<b>4 935 512</b>	<b>4 385 683</b>	<b>39 825 405</b>
Időszaki eredmény átvezetése	-	4 385 683	- 4 385 683	-
<b>Könyv szerinti érték 2007. 01. 01.</b>	<b>30 504 210</b>	<b>9 321 195</b>	-	<b>39 825 405</b>
<b>Növekedés</b>	-	-	<b>7 141 393</b>	<b>7 141 393</b>
Időszaki eredmény	-	-	7 141 393	7 141 393
<b>Csökkenés</b>	-	<b>3 974 767</b>	-	<b>3 974 767</b>
Osztalékfizetés	-	3 965 547	-	3 965 547
Leányvállalat első tőkekonzolidációs különbözete	-	9 220	-	9 220
<b>Könyv szerinti érték 2007. 12. 31.</b>	<b>30 504 210</b>	<b>5 346 428</b>	<b>7 141 393</b>	<b>42 992 031</b>

## Konszolidált Cash Flow

Cash Flow kimutatás	Adatok E Ft-ban	
	2007. 12. 31.	2006. 12. 31.
1. Adózás előtti eredmény (+/- kompenzáló tételek)	7 156 482	5 514 295
1/A. Eredményt módosító tételek	-851 513	-1 585 813
2. Elszámolt amortizáció (+)	6 036 090	6 685 346
3. Vevőkövetelésre elszámolt értékvesztés (+)	52 146	474 339
4. Céltartalék képzés és felhasználás különbözete (+/-)	91 355	-330 854
5. Szállítói kötelezettség változása (+/-)	4 202 744	3 792 093
6. Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változás (+/-)	-210 339	-79 646
7. Passzív időbeli elhatárolás változása (-/+)	-99 988	-39 796
8. Vevőkövetelés változása (-/+)	1 297 284	-5 525 734
9. Forgóeszköz változás (kivéve vevő, pénzeszköz) (-/+)	-887 023	-1 438 843
10. Aktív időbeli elhatárolások változása (-/+)	53 518	-12 177
11. Fizetett adó (nyereség után) (-)	-15 089	-1 128 612
12. Fizetett osztalék	-3 974 767	-1 677 732
<b>I. Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás (Működési CF)</b>	<b>12 850 900</b>	<b>4 646 866</b>
13/A. Befektetett eszközök változása (növekedés) (+/-)	-9 820 729	-10 449 237
13/B. Befektetett eszközök eladásából származó pénzeszközváltozás (+/-)	574 672	106 660
14. Pénzügyi eszközök változása (-)	-1 005 096	658 975
15. Kapott osztalék (+)	851 513	1 585 813
<b>II. Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás</b>	<b>-9 399 640</b>	<b>-8 097 789</b>
16. Hitelfelvétel változása (+/-)	12 917 419	19 048 962
17. Hiteltörlesztés változása (+/-)	-16 183 997	-15 599 995
<b>III. Finanszírozásból származó pénzeszköz változás</b>	<b>-3 266 578</b>	<b>3 448 967</b>
<b>IV. Pénzeszköz változása</b>	<b>184 682</b>	<b>-1 956</b>
<b>Pénzeszközök nettó növekedése</b>	<b>184 682</b>	<b>-1 956</b>
Pénzállomány nyitó pénzkészlet	52 358	54 314
Pénzállomány záró pénzkészlet	237 040	52 358



## Független könyvvizsgálói jelentés

Elvégeztük az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. („a Társaság”) magyar számviteli törvénnyel összhangban készült egyedi és a Nemzetközi Pénzügyi Jelentési Standardok szerint készült konszolidált 2007. december 31-i mérlegének és a 2007. évre vonatkozó eredménykimutatásának könyvvizsgálatát a Magyarországon érvényben lévő törvények és rendeletek, illetve a Nemzeti és a Nemzetközi Könyvvizsgálói Szabványok alapján. A 2008. március 5-i keltezésű jelentéseinkben cégünk – a magyar törvények alapján erre jogosult – képviselői korlátozás mentes könyvvizsgálói véleményt bocsátottak ki a 2007. december 31-i az éves beszámolókról.

Véleményünk szerint a mellékelt mérlegekben és eredménykimutatásokban foglalt információk – figyelembe véve a teljes kiegészítő melléklet elhagyását – minden lényeges szempontból megbízhatóak azon éves beszámolók tekintetében, amelyekből kivonatolásra kerültek.

A Társaság pénzügyi helyzetének és a 2007. december 31-én végződő év működési eredményének, illetve a könyvvizsgálatunk tartalmának jobb megértése érdekében a magyar számviteli törvénnyel összhangban készült egyedi és a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok szerint készült konszolidált éves beszámolókból kivonatolt mérleg és eredménykimutatás az őket tartalmazó éves beszámolókkal, illetve az azokról készült 2008. március 5-i keltezésű könyvvizsgálói jelentéseinkkel együtt olvasandó.

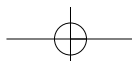
Budapest, 2008. március 5.

**Puskás István**

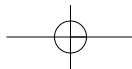
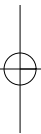
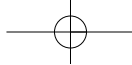
Bejegyzett könyvvizsgáló  
PricewaterhouseCoopers Kft.  
Kamarai tagsági sz.: 004106  
Cím: 1077 Budapest, Wesselényi u. 16.

**Andrew Simonds**

Üzletárs  
PricewaterhouseCoopers Kft.  
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464  
Cím: 1077 Budapest, Wesselényi u. 16.







## Fotólista

- 1 Lakossági fogyasztók a „Rólad” elnevezésű image kampány hirdetésein
- 3 Miskolci és budapesti városképek
- 7 Emmerich Endresz, az Igazgatóság elnöke
- 10 Dr. Andreas Radmacher, a Felügyelő Bizottság elnöke
- 12 Az EMÁSZ Nyrt. igazgatósági tagjai  
(Dr. Marie-Theres Thiell és Dr. Konrad Mußenbrock) értekezleten
- 14 Az EMÁSZ Nyrt. igazgatósági tagjai  
(Emmerich Endresz és Dr. Kövesdi Zoltán Endre) értekezleten
- 15 Az EMÁSZ Nyrt. Igazgatósága  
(balról: Dr. Konrad Mußenbrock, Dr. Marie-Theres Thiell, Emmerich Endresz,  
Dr. Kövesdi Zoltán Endre) és a Társaság székháza
- 17 Lakossági fogyasztó
- 20 SAP tanfolyam a Társaság Oktatási Központjában
- 22 Az Energiatakarékosság Háza környezetvédelmi szakkiallításon
- 24 Miskolci Nemzetközi Operafesztivál nyitókoncertje
- 26 Transzformátor olajfelfogó kavicságya
- 29 Ipari nagyfogyasztók (öntöde és nyomdaüzem)
- 30 Értékesítő munkatárs megbeszélése kiemelt fogyasztóval
- 33 Egri Üzemirányító Központ és 20 kV-os tokozott kapcsoló-berendezés
- 35 A Nagybátony 120/20 kV-os alállomás avató ünnepsége
- 37 Fogyasztásmérők
- 39 Közvilágítás javítása
- 41 Középfeszültségű szabadvezetékes hálózat
- 43 Telefonos ügyfélszolgálat
- 44 Személyes ügyintézés a miskolci ügyfélszolgálati irodában
- 45 Lakossági fogyasztók számláinak nyomtatása
- 46 Háttérfeldolgozási ügyintézés
- 47 TVK ipari erőmű és vízkezelő
- 49 TVK vízkezelő
- 50 A Rózsakerti Fűtőmű gázmotorja
- 51 Budapesti Értéktőzsde és gazdasági újság banklámpa fényénél