

ÜZLETI JELENTÉS

2009

Keltezés: Budapest, 2010. március 11.



A vállalkozás vezetője

(képviselője)

Tartalom

A társaságcsoporth	3
Igazgatóság és Felügyelőbizottság	4
Az Igazgatóság jelentése	5
A Felügyelőbizottság jelentése	8
A társaságcsoporth bemutatása	10
Ügyfélközponúság	12
Versenypiaci ügyfeleink villamosenergia-ellátása	13
Ügyfeleink az egyetemes szolgáltatásban	15
Ügyfélszolgálatunk – benchmark az energiaszektorban	16
Ellátásbiztonság	20
Villamosenergia-elosztás	21
Az ellátásbiztonság növelését ösztönző szabályozás	21
Beruházások az ellátásbiztonság növeléséért	22
Gyors üzemzavar-elhárítás az ellátásbiztonság javítására	24
Energiahatékonyság	26
Energiahatékonyság üzleti ügyfeleinknél	27
Energiahatékonyság a háztartásoknál és a kisüzleti szektorban	28
Felelősségvállalás	31
Felelősség a munkatársakért	32
Felelősség a társadalomért	35
Felelősség környezetünkért	36
Éves beszámolók	39
Az éves beszámoló elemzése	39
A konszolidált éves beszámoló elemzése	52
Független könyvvizsgálói jelentés	62

A társaságcsoport

A magyar áramszolgáltatásért, stabil alapokon

Társaságcsoportunk több mint száz éve biztos pont a magyar energiaszolgáltatásban. Befektetőinek szakmai tudása és tőkeereje, tapasztalatunk és munkatársaink elkötelezettsége a folyamatos és biztonságos villamosenergia-ellátást garantálják valamennyi ügyfelünk számára. Válságos időkben is.

Igazgatóság és Felügyelőbizottság

Igazgatóság

- **Emmerich Endresz**
az Igazgatóság elnöke
- **Hans-Günter Hogg**
- **Dr. Kövesdi Zoltán Endre**
- **Dr. Marie-Theres Thiehl**

Felügyelőbizottság

- **Dr. Andreas Radmacher**
RWE AG
a Felügyelőbizottság elnöke (2009. augusztus 31-ig)
- **Dr. Ulrich Jobs**
RWE AG
a Felügyelőbizottság elnöke (2009. szeptember 1-jétől)
- **Dr. Dávid Gyula**
- **Gembiczki Tibor**
a munkavállalók képviselője, ÉMÁSZ Nyrt.
- **Dr. Martin Konermann***
Energie Baden-Württemberg AG
- **Hermann Lüschen***
Energie Baden-Württemberg AG
- **Sárközy Imre**
a Magyar Energia Hivatal képviselője (2009. május 31-ig)
- **Takács János**
a munkavállalók képviselője, ÉMÁSZ Nyrt.
- **Dr. Vasanits Dezső***

(* Audit Bizottsági tagok)

Az Igazgatóság jelentése

Tisztelt Hölgyeim és Uraim!

Tisztelt Részvényesek!

Társaságunk az elmúlt esztendőben a kedvezőtlen konjunkturális hatások és az ebből adódó, csökkenő kereslet ellenére is meg tudta őrizni piaci pozícióit és a korábbi években elért eredményeit.

A globális pénzügyi válság a kelet-európai térségen belül Magyarországot különös erővel sújtotta. A hazai gazdaság teljesítménye számottevően visszaesett, a GDP az előző évhez képest jelentős mértékben zsugorodott. A szigorú megszorító intézkedéseknek köszönhetően a hanyatlást az év végére sikerült megállítani. Jóllehet a válság már a vége felé közeledik, a reálgazdaság dinamikus növekedése még várat magára. A gazdaságot továbbra is recessziós hatások uralják, bár a visszaesés mérséklődött.

A visszaesésből származó kihívásokra válaszolva társaságcsoporthoz átfogó hatékonyságjavító és költségcsökkentő programot indított, hogy az összgazdaságot érintő negatív hatásokat eredményesen kompenzálja.

A makrogazdasági folyamatok következményeként az értékesített villamos energia mennyisége is csökkent. Míg az áramfogyasztás az egyetemes szolgáltatói szegmensben számottevően nem változott, addig ipari nagyfogyasztóink kevesebb villamos energiát igényeltek. A fizetéseketelenné vált, illetve pénzügyi nehézségekkel küzdő ügyfeleink számának növekedése negatívan befolyásolta követelésállományunk alakulását.

Testvérvállalatunkkal, az ELMŰ Nyrt.-vel, és közös leányvállalatunkkal, a Magyar Áramszolgáltató Kft.-vel együtt eredményesen éltünk a villamos energia csökkenő nagykereskedelmi árából és a villamosenergia-piac növekvő likviditásából adódó lehetőségekkel. Versenyképes ajánlatainknak és villamosenergia-portfóliónk szakszerű menedzselésének köszönhetően értékesítési tevékenységünk – az előző évhez hasonlóan – 2009-ben is sikeres volt.

Válság idején különösen nagy az energiamegtakarítás és a hatékony energetikai megoldások létjogosultsága. Magyarország vezető energiaszolgáltatói között elsőként jelentünk meg középületekre kifejlesztett energiahatékonysági tanácsadással, valamint hatékonyabb közvilágítási és energiatakarékosági koncepciókkal. Megfelelő tájékoztatással és innovatív szolgáltatásokkal szeretnénk segíteni valamennyi fogyasztónkat az energia ésszerű felhasználásában: ezzel környezetkímélő és gazdaságos energetikai megoldások elterjesztéséhez is hozzájárulunk.

Mivel nehéz időkben is megbízható, kiszámítható partnere kívánunk lenni fogyasztóinknak, a továbbiakban is nagy hangsúlyt fektetünk szolgáltatásunk színvonalának folyamatos emelésére, és arra, hogy ajánlataink a fogyasztóink igényeit tükrözzék. Ezen felül mindent megtettünk folyamataink optimalizálása és fogyasztói kapcsolatrendszerünk fejlesztése érdekében, amit a közvélemény azzal ismert el, hogy társaságcsoportunknak ítélte a legjobb energiaszolgáltatói ügyfélszolgálat címet. Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleinket részletesen tájékoztassuk az általunk kínált szolgáltatásokról, valamint érthető és világos háttér-információkkal lássuk el őket a villamosenergia-szolgáltatásban végbement változásokról.

A megbízható áramszolgáltatás alapja az üzembiztos hálózat. Ennek megfelelően nagy figyelmet fordítunk beruházási és karbantartási tevékenységünkre. Elosztó hálózatunk üzemeltetője az ELMŰ Hálózati Kft., az elmúlt esztendőben 9,4 milliárd forintot költött beruházásra.

Leányvállalatunk, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonában lévő elosztó hálózaton keresztül 4 982 GWh villamos energiát továbbítottunk a fogyasztók részére.

Az ÉMÁSZ Nyrt. az elmúlt évben az egyetemes szolgáltatói piacon 1 733 GWh, a versenypiacon pedig 698 GWh villamos energiát értékesített.

A 2009. évben elért eredményünk alapján részvényeseinknek 4 881 millió forintot (1 600 forint/részvény) fizettünk ki osztalékként.

Ügyfeleink, munkatársaink és részvényeseink elvárásait szem előtt tartva a jövőben is kitartunk eredményes üzleti stratégiánk mellett, és építünk erősségeinkre, azért, hogy ebben a kihívásokkal teli időszakban is helyt tudjunk állni a versenyben.

Az Igazgatóság ezúton is köszönetet mond a társaságcsoporthoz minden munkatársának az előző évi eredmény elérése érdekében tanúsított elkötelezett és lelkes munkájáért. Külön köszönetünket fejezzük ki az Üzemi Tanács és a Szakszervezet képviselőinek konstruktív együttműködésükért.

Budapest, 2010. március 11.

Szívélyes üdvözlettel

Emmerich Endresz

az Igazgatóság elnöke

A Felügyelőbizottság jelentése

A Felügyelőbizottság a 2009. évben a törvényekben és az alapszabályban meghatározott feladatait ellátta, és mind írásban, mind pedig szóban átfogó tájékoztatást kért az Igazgatóságtól az üzleti tevékenység alakulásáról és az alapvető üzletpolitikai kérdésekről.

2009-ben a Felügyelőbizottság háromszor ülésezett. Az ülések súlyponti témái az alábbiak voltak:

- a 2008. évi éves beszámoló,
- a közgyűlés napirendje, valamint határozati javaslati,
- a társaság gazdasági helyzetének alakulása,
- a hálózati terület legfontosabb feladatai, továbbá
- a 2010. évi üzleti terv, és a 2012-ig szóló középtávú terv.

A Felügyelőbizottság az üléseken részletes írásbeli és szóbeli információk alapján hozta meg a szükséges határozatokat. A Felügyelőbizottság elnöke a Felügyelőbizottság ülésein kívül is folyamatos kapcsolatban állt az Igazgatósággal az üzletpolitikai kérdések, a stratégiai célkitűzések és az egyes üzleti események megvitatása érdekében.

A PricewaterhouseCoopers könyvvizsgáló cég megvizsgálta a magyar számviteli törvény szerint elkészített éves beszámolót, a nemzetközi számviteli előírások (IFRS) szerinti konszolidált éves beszámolót és a 2009. évről szóló üzleti jelentést, amelyeket korlátozásmentes záradékkal látott el.

Az Audit Bizottság megvizsgálta a 2009. évről szóló éves beszámolót, a konszolidált éves beszámolót, valamint az üzleti jelentést, továbbá az Igazgatóság mérleg szerinti eredmény felhasználására vonatkozó javaslatát, és mindezen dokumentumokkal egyetértett.

A Felügyelőbizottság megvizsgálta az éves beszámolót, a konszolidált éves beszámolót, valamint az üzleti jelentést és az eredmény felhasználására vonatkozó javaslatot, amelyekkel kapcsolatban nem emelt kifogást. A Felügyelőbizottság jóváhagyólag tudomásul vette a könyvvizsgáló jelentését, valamint az Audit Bizottság állásfoglalását, és elfogadta mind a 2009. december 31-ei éves beszámolót, mind a

konzolidált éves beszámolót. A Felügyelőbizottság javasolja a közgyűlésnek az éves beszámolókat és az üzleti jelentés elfogadását. A Felügyelőbizottság egyetért továbbá az Igazgatóság eredmény felhasználására vonatkozó javaslatával.

2009-ben személyi változás történt az ÉMÁSZ Nyrt. Felügyelőbizottságában. A társaság 2009. augusztus 18-ai rendkívüli közgyűlésén Dr. Andreas Radmacher úr 2009. augusztus 31-ei hatállyal visszaadta felügyelőbizottsági mandátumát. Ezt követően a közgyűlés Dr. Ulrich Jobs urat 2009. szeptember 1-jei hatállyal három évre a társaság Felügyelőbizottságának tagjává választotta, majd a Felügyelőbizottság 2009. szeptember 28-i ülésén Dr. Ulrich Jobs urat azonnali hatállyal, három évre a Felügyelőbizottság elnökévé választotta.

A Felügyelőbizottság köszönetet mond valamennyi munkatársnak, valamint az Igazgatóságnak a 2009-es üzleti évben nyújtott munkájáért, amellyel ismételtén hozzájárultak a társaságcsoporthoz.

Budapest, 2010. március

Dr. Ulrich Jobs

a Felügyelőbizottság elnöke

A társaságcsoporth bemutatása

Az ÉMÁSZ Nyrt. az európai és a hazai jogszabályokhoz igazodva, a hálózati és az értékesítési tevékenységek 2007-es szétválasztását követően az alábbi fő funkciókat látja el:

- **Stratégiai irányítás:** Az ÉMÁSZ Nyrt. – testvérvállalatával az ELMŰ Nyrt. együttműködve – felelős a teljes ELMŰ–ÉMÁSZ Társaságcsoporth stratégiájának kialakításáért.
- **Tulajdonosi funkció:** az ÉMÁSZ Nyrt. 100%-os tulajdonosa az elosztó hálózati engedélyes – a villamoshálózatok fejlesztési, tervezési, létesítési és felújítási feladatait végző – ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek, valamint tulajdonosa az ELMŰ Nyrt.-vel közös leányvállalatoknak. A ÉMÁSZ Hálózati Kft. által lefolytatott közbeszerzési eljárás nyerteseként a hálózatok üzemeltetéséről, a hálózatlétesítési és a rekonstrukciós feladatok elvégzéséről az ELMŰ–ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft., az ügyfélszolgálati és a számlázási tevékenység ellátásáról az ÉMÁSZ Nyrt. és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nyilvános pályázatának nyerteseként az ELMŰ–ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. gondoskodik. A Magyar Áramszolgáltató Kft. az energiabeszerzés és a szabadpiaci értékesítés, a Sinergy Kft. pedig az energetikai megoldások területén folytatja tevékenységét.
- **Értékesítés:** az ÉMÁSZ Nyrt. a Magyar Energia Hivatal két kereskedői engedélyével rendelkezik, amelyek közül egy a szabadpiacon, egy pedig a szabályozott piacon (egyetemes szolgáltatóként) történő villamosenergia-értékesítésre vonatkozik. Az ÉMÁSZ Nyrt. több mint 0,7 millió fogyasztót lát el termékeivel és szolgáltatásaival.
- **Támogató szolgáltatások:** az ÉMÁSZ Nyrt. testvérvállalatával, az ELMŰ Nyrt.-vel közösen szolgáltatásokat nyújt az egész társaságcsoporth részére a személyzeti ügyek, a pénzügyek, a számvitel, a beszerzés, a logisztika, a jog, az információs menedzsment, az ingatlankezelés és -gazdálkodás, a vállalati kommunikáció, a marketing és a belső ellenőrzés, valamint a hálózati műszaki szolgáltatások (távközlés, diagnosztika) területén.

Az ÉMÁSZ Nyrt. feladata az is, hogy testvérvállalatával, az ELMŰ Nyrt.-vel közösen összefogja a társaságcsoporth tagjainak működését, koordinálja tevékenységüket, amely lehetővé teszi ügyfeleink hatékony és biztonságos energiaellátását,

munkatársaink és tulajdonosaink érdekeinek felelősségteljes képviselését. Az alábbi ábra mutatja be az ELMŰ–ÉMÁSZ Társaságcsoport tagjait:



Ügyfélközpontúság

Minden ügyfelünkért, minden pillanatban

Miként az igazán lényeges dolgok életünkben, az energia is láthatatlan. Az elektromos áram sem csak egy termék, amelynek értékesítésére és a felhasználókhöz történő biztonságos eljuttatására nap mint nap vállalkozunk. Számunkra ennél sokkal többet, egy nélkülözhetetlen szolgáltatás biztosításáért vállalt, folyamatos felelősséget jelent.

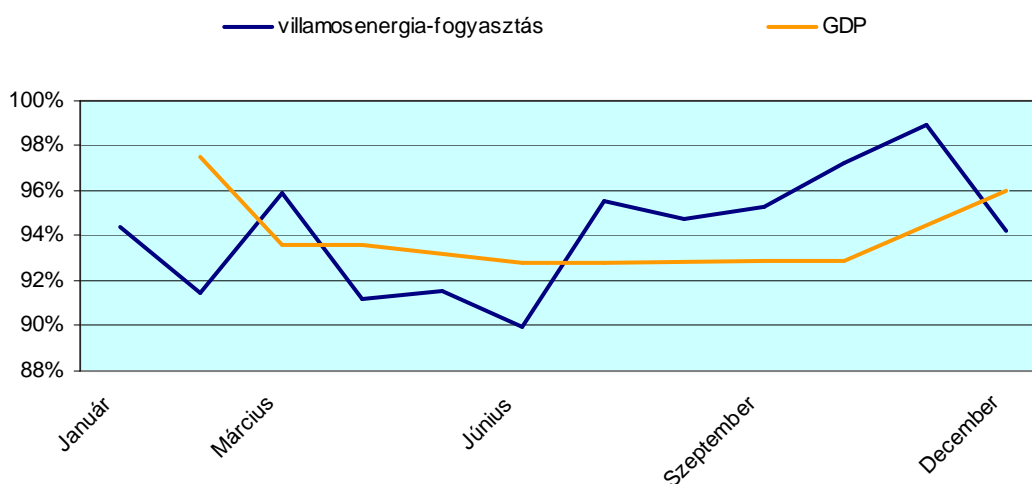
Ha szüksége van ránk, munkatársaink személyesen, telefonon, vagy épp az interneten a nap 24 órájában állnak az Ön rendelkezésére.

Versenypiaci ügyfeleink villamosenergia-ellátása

A villamos energia által biztosított kényelem nélkül ma már elképzelhetetlen egy családi otthon, egy kisvállalkozás vagy egy ipari üzem élete, működése. Felelősséget érzünk az otthonok melege és a vállalkozások sikeres működése iránt. Ez az a vezérlő elv, ami meghatározza tevékenységünket, amelynek központjában az ügyfél áll: legyen szó háztartási fogyasztóinkról, vállalati üzletfeleinkről vagy önkormányzati partnereinkről.

A magyar villamosenergia-piac egyik legnagyobb – mintegy 13 TWh villamos energiát forgalmazó – mérlegköre miatti előnyöknek és a társaságcsoportunknál, illetve anyavállalatainknál meglévő szaktudásnak köszönhetően biztosítani tudjuk ügyfeleinknek mindazt, ami a hosszú távú együttműködés alapja: **versenyképes szolgáltatás egy megbízható partnertől**. Ezeket az előnyöket aktív piaci jelenlétünknek köszönhetően már egyre több olyan Partnerünk is élvezzi, aki hagyományos szolgáltatási területünkön kívül bennünket választott 2009-ben.

A tavalyi év turbulens időszak volt a villamosenergia-piacon is, amit a gazdasági válság hatására csökkenő kereslet jellemezett.



Grafikon: GDP és az országos villamosenergia-fogyasztás csökkenése 2009-ben 2008-hoz képest (%)

Forrás: MAVIR-rendszermérleg (fogyasztás összesen); GKI (GDP)

A kereslet visszaesése a korábbi évekhez képest jelentős likviditásnövekedéshez és ezen keresztül a nagykereskedelmi árak csökkenéséhez vezetett az árapiacon, így ügyfeleink túlnyomó részét kedvező ajánlatokkal tudtuk megtartani 2010-re is,

amellett, hogy sikeres akvizíciós kampányokkal bővítettük meglévő ügyfélportfóliónkat. A gazdasági válság természetesen a verseny fokozódását is maga után vonta, hiszen legtöbb ügyfelünk számára még fontosabbá vált a hatékonyabb működés, ami tudatos energiagazdálkodáshoz és a kereskedők egyre professzionálisabb versenyeztetéséhez vezetett.

Társaságcsoportunk rugalmasan alkalmazkodott az ügyfelek igényeihez, számos új tarifakonstrukcióval jelentünk meg az ország teljes területén. „Idegen területi” akvizícióink révén nagy részben kompenzáltuk a fogyasztóvesztésből eredő forgalomkiesést. E változó környezetben is sikeresen helyt tudtunk állni a verseny piacon 2009-ben, ahol az ÉMÁSZ Nyrt. 698 GWh és leányvállalatunk, a MÁSZ Kft. 2007 GWh villamos energiát értékesített.

A versenyképes szolgáltatás alapfeltétele a villamosenergia-portfólió hatékony és szakszerű kezelése. A közel 13 TWh portfóliót kezelő Magyar Áramszolgáltató Kft. mint mérlegkörfelelős a magyar villamosenergia-kereskedelem egyik legnagyobb mérlegkörét működteti. Ebbe a mérlegkörbe tartoznak az ÉMÁSZ Nyrt. és az ELMŰ Nyrt. versenypiaci és egyetemes szolgáltatói ügyfélköre, valamint a mérlegkör szolgáltatásait igénybe vevő más jelentős piaci szereplők. A mérlegkör tagjai az ELMŰ és ÉMÁSZ elosztó hálózati engedélyes társaságok is, így a hálózati veszteségük pótlására szolgáló villamosenergiabeszerezésre szintén a mérlegkör keretein belül kerül sor. A Magyar Áramszolgáltató Kft. munkatársai mindent megtettek annak érdekében, hogy a villamos energia a liberalizált piacon vételező ügyfeleinknél minden időpillanatban a lehető legkedvezőbb áron álljon rendelkezésre. Szabadpiaci értékesítésünk fő beszerzési forrásai a hosszú távú ügyletek terén az OTC-piac, a Magyar Villamos Művek Trade Zrt. aukciói, egyes erőművek, valamint importforrások. A rövid távú beszerzések költség-szint-hatékonyosságának növelése érdekében a MÁSZ-mérlegkör havi és napi szinten is aktívan részt vett a határon átnyúló kereskedelemben, ezzel is hozzájárulva a társaságcsoporton belüli, az ELMŰ Nyrt., az ÉMÁSZ Nyrt. és a Magyar Áramszolgáltató Kft. közötti portfólió optimalizálásához.

Hiszünk abban, hogy az energia mellett az információ is érték – különösen igaz ez olyan nehéz periódusban, mint amilyen a 2009-es év volt, hiszen a naprakész, pontos tájékoztatás segít a helyes döntések meghozatalában. Ezért folytattuk a korábbi években elindított nagyfogyasztói szakmai rendezvényeink és

konferenciasorozataink hagyományát. Szintén a mindenre kiterjedő tájékoztatás igényével indítottuk újtára 2009-ben vállalati ügyfélportálunkat, amely folyamatosan frissülő, exkluzív energiapiaci hírekkel, szerződéses információkkal és mérési adatokkal áll vállalati ügyfeleink rendelkezésére, interaktív felületet biztosítva a hatékony információcseréhez.

Ügyfeleink az egyetemes szolgáltatásban

Az egyetemes szolgáltatás ügyfélköre 2009-ben jelentősen kibővült, a módosított törvényi szabályozás szerint az úgynevezett közintézmények (kötségvetési szervek, oktatási, népjóléti, egészségügyi intézmények stb.) is feljogosítást nyertek az egyetemes szolgáltatás igénybevételére. Ezen kívül a kisüzleti fogyasztók számára megállapított teljesítménykorlát is magasabbra került (3 x 63 Amper), így a termelő és szolgáltató kisvállalkozások ismét a hatósági árellenőrzés alatt álló egyetemes szolgáltatást választhatták. Az egyetemes szolgáltatás keretében az ÉMÁSZ Nyrt. 2009-ben összesen 1733 GWh villamos energiát értékesített.

Az egyetemes szolgáltatás villamosenergia-igényét – eltekintve a kötelező átvétel keretében vásárolt energiától – teljes egészében a Magyar Villamos Művek Trade Zrt.-vel kötött hosszú távú szerződéseken keresztül biztosítottuk.

A sajnálatos módon elkerülhetetlenné váló áremelések elfogadtatása érdekében – az áremelésekről szóló, transzparens kommunikáció mellett – információs **kampányt** indítottunk azzal a céllal, hogy ügyfeleink ne csak **az áram** áráról, de **értékéről** is tudatosabban gondolkozzanak. Fel kívántuk hívni ügyfeleink figyelmét arra, hogy bár a közvélekedés szerint „az áram drága”, ha elkezdenek számolni, gyorsan meggyőződhetnek arról, hogy az egyéb fogyasztási, különösen az élvezeti cikkek árával összehasonlítva egyáltalán nem az. Látványosan illusztrált példák segítségével vetettük össze a leghétköznapibb fogyasztási cikkek árát, illetve a leggyakrabban használt háztartási eszközeink áramfogyasztásának költségét, bemutatva, hogy azon összegek, amelyeket a mindennapokban egy liter tejre vagy egy szelet csokoládéra könnyedén kiadunk, a hűtőszekrény vagy a televízió áramfogyasztására átszámolva milyen sok hús, vagy épp szórakoztató perces-órát érnek.

Örömmel tapasztaltuk, hogy a „tudatosító” kampányüzenetek ügyfeleink körében pozitív hatással bírtak az áram árának, ezáltal társaságaink tevékenységének megítélésére.

Ügyfeleink megfelelő informáltsága, illetve ismereteinek bővítése egyaránt fontos számunkra. Ennek érdekében, az áramszámla mellékleteként – negyedéves rendszerességgel –, valamennyi lakossági ügyfelünk személyre szólóan veheti kézhez hírlevelünket, amelyben a szolgáltatásainkkal kapcsolatos valamennyi aktuális hír és hasznos információ megtalálható. Internetes oldalaink részletes adatokkal, dinamikusan egészítik ki a papírra vetett tartalmakat, de 2009-ben – a magyarországi energiaszolgáltatók között elsőként és egyedülként – nyomtatott formában is szerettünk volna teljes képet adni szolgáltatási és ügyfélszolgálati tevékenységeinkről.

Felismerve azt, hogy ügyfeleink több mint 50%-a egyáltalán nem éri el a világhálót, így teljes körű tájékoztatásuk az interneten keresztül nem lehetséges, összeállítottunk számukra – illetve valamennyi érdeklődő fogyasztónk számára – egy közel százoldalas, színes, szolgáltatásainkat átfogó kiadványt. Az **Energia Katalógus** oldalain megismerhető működésünk háttere, tarifáink, számlamagyarázataink, lakossági és vállalati szolgáltatásaink, ügyfélszolgálati munkatársaink széles körű rendelkezésre állása és elérhetőségei, de bemutatjuk iskolaprogramunkat, illetve az energiatakarékosság legfontosabb otthoni praktikáit is. Ügyfeleink a díjmentes katalógushoz ügyfélszolgálati irodáinkon juthatnak hozzá, illetve megrendelhetik a kiadványt telefonon, levélben és e-mailben egyaránt.

Ügyfélszolgálatunk – benchmark az energiaszektorban

Büszkék vagyunk arra, hogy az energiainfo.hu szakportál honlapján meghirdetett internetes szavazáson – fogyasztói vélemények alapján – az ELMŰ–ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. nyerte el 2009-ben a legjobb ügyfélszolgálatnak járó elismerést az energiaszolgáltatók ügyfélszolgálati között.

A korszerű ügyfélszolgálat igénye és a fogyasztóktól érkezett visszajelzések alapján az elmúlt években megteremtettük az **internetes ügyintézés** lehetőségét. 2009-ben olyan integrált rendszert alakítottunk ki, amely már 12 ügytípus esetén biztosítja az automatikus kommunikációt számlázási rendszerünkkel. Ezen ügytípusok körét az igényeknek megfelelően lépésről lépésre bővítjük.

Az internetes ügyintézés másik fontos eleme az **elektronikus számla** bevezetése. Ügyfeleink dönthetnek úgy, hogy kizárólag elektronikus úton kívánják megkapni villanyszámlájukat. E szolgáltatásunkat ügyfeleink weboldalunkról a DíjNet- és Távszámla-rendszereken keresztül érhetik el. Ez a lehetőség nemcsak kényelmes és korszerű, hanem környezetbarát és biztonságos megoldást is kínál.

2009-ben egységes irányítás alá került **a telefonos ügyfélszolgálat és a levelezés**, ezzel egy olyan **integrált ügyfélkezelés** valósult meg, amelyben rugalmasabbá vált a kétféle ügyfélkezelési mód közti átjárás. A 3 x 63 Ampernél nagyobb csatlakozási teljesítményű és az egyedileg kezelendő ügyfelek részére kialakítottuk a nagyfogyasztói és egyedi ügykezeléscsoportot, amely teljes körű szolgáltatást nyújt számukra.

Az elmúlt év a szolgáltatás minőségének javítása jegyében telt. Februárban megtörtént a számítógépes telefonos integráció – ennek köszönhetően a hívás beérkezésekor a menürendszer kéri a vevőkódot, amellyel automatikusan azonosítja az ügyfelet, így a hívás fogadásakor az ügyintéző már látja az összes olyan fogyasztói információt, amely a probléma megoldásához szükséges. Ezzel lerövidül a beszélgetésre és az ügyintézésre fordított idő.

Az új berendezés már digitális formátumban rögzíti és tárolja a lefolytatott beszélgetéseket, a hívás időpontját, a megkeresés tárgyát, és az ügyfél telefonszámát. Ezzel – a fogyasztó adatainak ismeretében, igény esetén – az összes telefonhívás visszakeresése egyszerűbb és gyorsabb lett.

2008 márciusa óta a bejövő írásbeli megkereséseket digitalizáljuk és elektronikus ügyfélaktában tároljuk. A rendszerhez 2009 folyamán minden ügyfélszolgálati iroda csatlakozott.

Ügyfélszolgálati irodáink általában heti 36 órát tartanak nyitva. Az üzletközpontokban működő irodáink ennél több, heti 42 órában, míg fiókirodáink 2009 áprilisától hetente kétszer, legalább négy-négy órában (délelőtt és délután) állnak ügyfeleink rendelkezésére.

Az elmúlt évben több ügyfélszolgálati irodánk is megújult. Teljes korszerűsítés történt a tiszaujvárosi irodában, és új, korszerű helyiségekbe költözött a salgótarjáni ügyfélszolgálati irodánk is. Ezen irodákban is új szolgáltatások és modern környezet várja ügyfeleinket.

Az ügyfélszolgálati irodákban bevezettük az előkészítő ügyintézését: ezzel – a hosztesz-tevékenységet felváltva, illetve kibővítve – a várakozási idő csökkentése mellett hatékonyabb ügyfélkezelést tudunk biztosítani.

Fiókirodáinkban is biztosítjuk a várakozás nélküli ügyintézését a bankkártyás fizetési lehetőséggel, valamint az előre foglalható ügyintézési időpontokkal.

Az elektronikus ügyintézés minél szélesebb körben történő elterjesztése érdekében öt ügyfélszolgálati irodában online terminálokat helyeztünk el, internetes ügyintézési lehetőséget biztosítva ügyfeleink részére. A terminálokról díjmentesen érhető el társaságunk honlapja és online ügyfélszolgálat.

Munkatársainkat folyamatosan képezzük, rendszeres oktatásokon, tréningeken vesznek részt, hogy az ügyfélbarát ügyintézés szakmai minősége minél magasabb legyen.

”**Az Ön mosolyáért dolgozunk**” szlogennel jelenleg is futó kampányban az ügyfelek az ügyintézés végén egy kis mosoly-szimbólummal ellátott kártya átadásával jelezhetik elégedettségüket. Ügyintézőink az összegyűjtött mosolykártyák száma alapján elismerésben részesülnek.

A hagyományos fogyasztásmérők leolvasását, amely az ügyfélszolgálati tevékenység részét képezte, 2009. március 1-jétől – nyilvános pályázat eredményeképpen, szigorú minőségi feltételek és ellenőrzés mellett – külső vállalkozó végzi. Nagyobb ügyfeleinknél az ÉMÁSZ Hálózati Kft. több mint 3000 fogyasztásmérő napi **távleolvasását** végzi. A tavalyi év során jelentős fejlesztéseket végeztünk a távleolvasó-rendszerben a leolvasás, az adatkezelés és az adatszolgáltatás megbízhatóbbá tétele érdekében.

A Magyar Energia Hivatal ajánlása alapján, a Fogyasztói Érdekképviseletek és ügyfeleink észrevételeit és javaslatait összegezve, egyszerűbb és áttekinthetőbb, **ügyfélbarát számlakép** és számlamagyarázatok bevezetését határoztuk el. Az új számla kétoldalas kivitelben készül, és az ügyfelek elvárásai, valamint a rendeletek alapján csak a legszükségesebb adatok jelennek meg rajta, könnyen érthető formában. Az fogyasztók számára fontos információk az első oldalra kerültek, a legfontosabbak színes háttérrel kiemelve. Az egyszerűsített, összevont díjlelemeket tartalmazó részletező a számla hátoldalára került. Az új számlaképekhez olyan

számlamagyarázót készítettünk, amely a villamosenergia-iparban járatlan fogyasztó számára is jól érthető.

Ellátásbiztonság

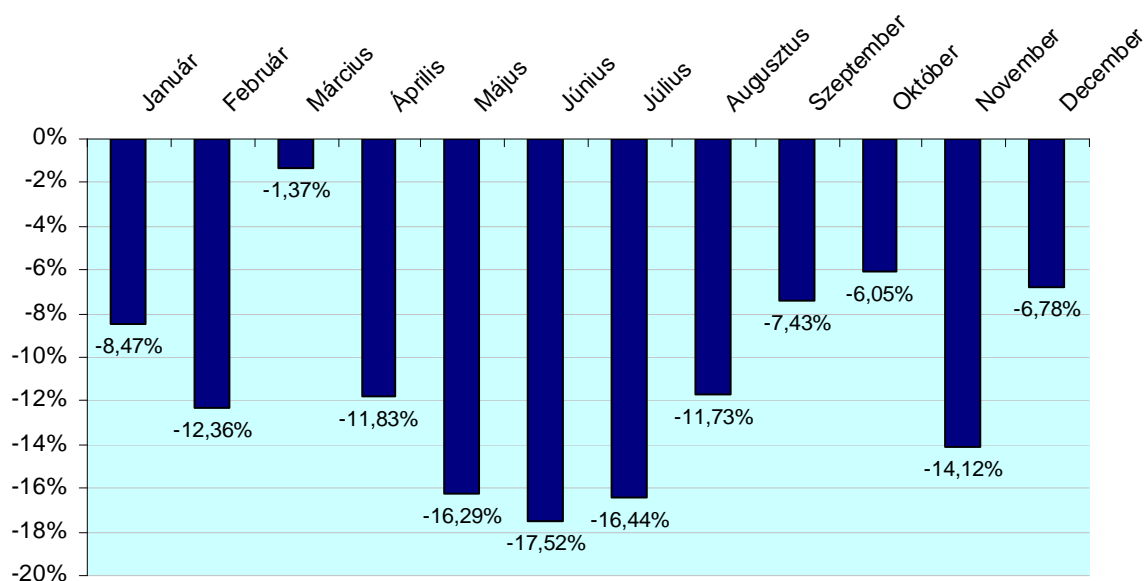
A biztos és biztonságos ellátásért, mindenek előtt

Az elmúlt évek kiemelkedően nagy értékű beruházási programjainak és szakembereink elhivatottságának köszönhető, hogy elmondhatjuk: az egyik legjobb ellátásbiztonságot nyújtó villamosenergia-szolgáltató vagyunk Magyarországon. Karbantartás, a biztonsági szabályokra való gondos odafigyelés, harc az időjárás viszontagságai és a színesfém-tolvajok ellen – mi mindent megteszünk azért, hogy a mindennapokhoz szükséges villamosenergia mindig ügyfeleink rendelkezésére álljon.

Villamosenergia-elosztás

Az energiaellátás – legyen szó akár ipari üzemekről, közintézményekről vagy háztartásokról – mai világunkban létfeltétel. Energia nélkül napjainkban már nem működik szinte semmi. Az energiaszolgáltatásban bekövetkező zavarok milliárdos károkat okozhatnak, és az emberi életet is veszélyeztethetik. Az ÉMÁSZ Nyrt. ennek megfelelően elkötelezett ügyfelei villamosenergia-igényeinek – a szabályozó hatóság által is rögzített – magas színvonalú kiszolgálása iránt.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a tulajdonában lévő elosztó hálózaton keresztül 741 301 felhasználóhoz juttatja el a villamos energiát: ennek mennyisége 2009-ben 4 982 GWh volt. A gazdasági válság hatását mi is megéreztük: 2009-ben 11%-kal kevesebb energiát osztottunk el, mint 2008-ban. A csökkenés elsősorban a nagy- és a közép feszültségen vételező nagyfogyasztókat érintette, de a visszaesés érzékelhető volt a lakossági szektorban is.



Az ELMŰ Hálózati Kft. által elosztott villamosenergia-mennyiség eltérése 2009-ben 2008-hoz viszonyítva, havi bontásban (%)

Az ellátásbiztonság növelését ösztönző szabályozás

Az energiaellátás biztonságának növelésére a tevékenységünket felügyelő hatóság is kiemelt figyelmet fordít. A Magyar Energia Hivatal által a 2008. évben lefolytatott költség-felülvizsgálat eredményeképpen 2009. január 1-jétől új elosztói díjak léptek

életbe. A legnagyobb változás az elosztói alapidj teljes körű, a lakossági fogyasztókra is kiterjedő bevezetése volt. További lényeges változást jelentett, hogy a következő négyéves szabályozási periódusban az elosztói díjakra olyan – az elosztás minőségétől függő – ösztönző mechanizmust alakítottunk ki, amely az engedélyeseket a szolgáltatás minőségi mutatóinak folyamatos javítására készíti.

A megbízható energiaellátás fontos feltétele az ügyfelekkel való pontos elszámolás, valamint a hálózaton – műszaki és kereskedelmi okokból – fellépő veszteségek kedvező áron történő pótlása. A hálózati veszteség pótlására szolgáló villamos energia túlnyomó részét 2009-ben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az ELMŰ–ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó Magyar Áramszolgáltató Kft.-től vásárolta meg. A Magyar Energia Hivatal azzal ösztönzi a villamosenergia-elosztó társaságokat hálózati veszteségük csökkentésére, hogy meghatározza azt a szintet, amely fölött már nem ismeri el a felmerülő költségeket az elosztói díjban. Így hálózati veszteségünk csökkentése eredményünket is számottevően befolyásoló érdekünk. Jelentős hálózatrekonstrukciós programunk nagymértékben járult hozzá ahhoz, hogy a műszaki okokkal magyarázható hálózati veszteség mértéke kedvezőbben alakuljon. A műszakilag nem indokolható veszteségek csökkentése érdekében a számlázási rendszer adatainak elemzésével folyamatosan derítjük fel a hibás méréseket. A mérőberendezések helyszíni ellenőrzésével feltárjuk a szerződésszegő vagy szerződés nélküli vételezéseket. A felhasználóinknál talált hibás, elavult berendezéseket lecseréljük. Az ellenőrzések során gyűjtött adatok alapján folyamatosan pontosítjuk az informatikai rendszereinkben található rendszerhasználói adatbázisunkat. 2009-ben 1900 esetben tártunk fel hálózati veszteséget eredményező, szabálytalan vételezést. E munka eredményeképp a számlázással összefüggő panaszok, reklamációk ritkábbá váltak, és csökkent a hibás elszámolás miatti veszteség.

Beruházások az ellátásbiztonság növeléséért

Ügyfeleink csatlakoztatási igényeinek kielégítésére, valamint hálózataink még hatékonyabb és megbízhatóbb működésének elősegítésére az ÉMÁSZ Hálózati Kft. 2009-ben összesen 9,4 Mrd Ft-ot költött beruházásokra. Fő célunk e beruházásokkal a hálózatok üzembiztonságának növelése, az ellátás minőségének javítása volt. Tovább kívánjuk csökkenteni az üzemzavarok számát és az áramszünetek miatti

zavartatások hosszát. Hálózati üzembiztossági mutatóink terén 2009-ben sikerült megőrizni az európai összehasonlításban elért pozíciókat.

Beruházási programunk keretében elkezdődött Szerencs 120/20 kV-os alállomás teljes rekonstrukciója, Károlyfalva 120/20 kV-os alállomás rekonstrukciójának előkészítése.

Az üzleti évben folytattuk a 40-50 évvel ezelőtt létesült távvezetékek rekonstrukcióját. A munkák eredményeként átvitelkapacitás-bővítést értünk el, ami a társaság stratégiai céljai között szerepel, mivel lehetővé teszi további ügyfelek hálózatra csatlakoztatását. Encs alállomásban elvégeztük a magas üzemzavari kockázatot jelentő, „A” jelű 120/20 kV-os transzformátor felújítását.

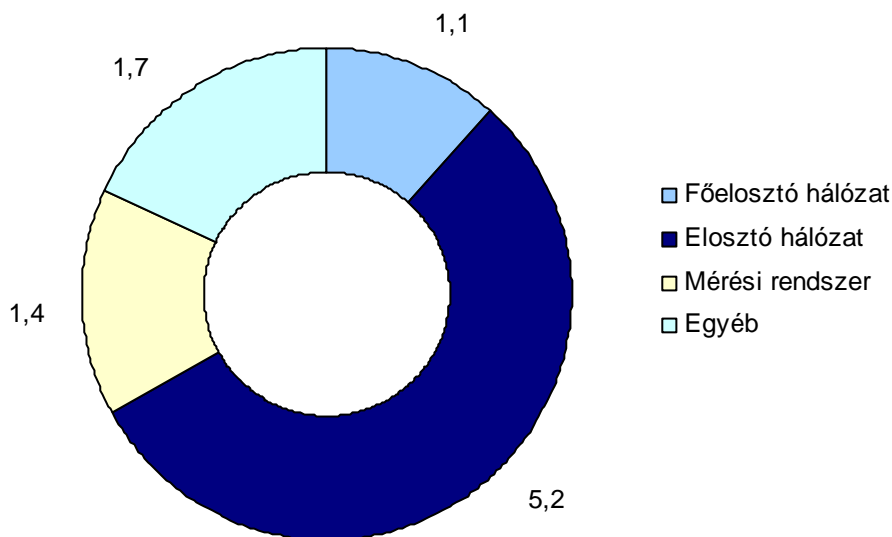
A környezetvédelmi előírásoknak eleget téve befejeztük a Miskolc–Chinoín alállomásunk környezetvédelmi munkáit.

Beruházási költségeink döntő hányadát közép- és kiefeszültségű hálózatainkra fordítottuk. Középtávú rekonstrukciós programunknak megfelelően 2009-ben is folytatódott a legtöbb üzemzavart okozó hálózati elemek cseréje. Erre összesen 2,9 Mrd Ft-ot költöttünk.

A fejlesztés során 107 km leromlott állapotú szigeteletlen kiefeszültségű szabadvezetékot cseréltünk le szigeteletre. Ezen felül elvégeztük 78 oszlopkapcsoló cseréjét és 2647 villanyoszlop megújítását. A 2008-ban elkészült Miskolc Észak 120/20 kV-os alállomás ellátási körzetében üzemelő 35 kV-os fogyasztókat és saját tulajdonú hálózati berendezéseket térítettünk át 20 kV-ra, így a térségben megszűnt a 35 kV-os feszültség szint. E beavatkozás lehetővé teszi üzemeltetési költségeink csökkentését is. 2009-ben hálózatunk külső megjelenésének javítása érdekében oszlopainkon és állomásainkon összesen több mint 33 500 m² felületet festettünk újra, és közel 1 600 m² felületet láttunk el olyan bevonattal, amely megnehezíti a plakátok felragasztását, és megkönnyíti a graffitik eltávolítását.

Az elmúlt év során az új felhasználók hálózatra kapcsolásához szükséges hálózati fejlesztésekre 1,7 Mrd Ft-ot fordítottunk. A fogyasztásmérési rendszer fejlesztésére több mint 1,4 Mrd Ft-ot biztosítottunk, ezt az összeget részben az új felhasználói csatlakozásokra, részben a meglévő mérési rendszerek megújítására költöttük. Nagy feladatot jelent azon mérők cseréje, amelyek hitelesítése az adott évben jár le. A hitelesítési mérőcserével érintett felhasználók fogyasztásának mérését és

mérőberendezését teljeskörűen ellenőrizzük az új mérő felszerelésekor, ami a hálózati veszteségek csökkentéséhez is hozzájárul. 2009-ben összesen több mint 71 000 hitelesítési mérőcserét végeztünk el. Ennek során pontosítottuk a fogyasztási hely adatait, ami a megbízható számlázás alapja.



Grafikon: az ÉMÁSZ Hálózati Kft. beruházásai 2009-ben (Mrd Ft)

Gyors üzemzavar-elhárítás az ellátásbiztonság javítására

Az üzembiztos hálózat, az egyre kevesebb és egyre rövidebb idő alatt elhárított üzemzavar ügyfeleink alapvető elvárása. Az ellátás biztonságának szempontjából az utóbbi évek mind szélsőségesebb időjárása komoly kihívás jelentett 2009-ben is.

A szolgáltatott feszültség minőségi jellemzőit rendszeres mérésekkel ellenőrizzük. Indokolt esetben azonnal intézkedünk, így biztosítva ügyfeleink részére a megfelelő minőséget.

A korszerű informatikai rendszerrel támogatott munkaszervezéssel, a végrehajtott beruházásokkal és rekonstrukciókkal, valamint alvállalkozóink minőségbiztosításával elértük, hogy a Magyar Energia Hivatal által elvárt üzemzavari minőségi mutatókat ez évben is teljesíteni tudtuk.

Az ellátás biztonságának javítását számos esetben szándékos rongálások is megnehezítették: 2009-ben a hálózati berendezéseken történt olaj- és a színesfém-eltulajdonítás mértéke a 2008. évihez volt hasonló. A színesfém- és olajlopások fő célpontjai a közép- és kisméretű transzformátorállomások voltak, amelyekben

66 M Ft kárt okoztak. Az ilyen és ehhez hasonló cselekmények visszaszorítása érdekében intézkedési tervet készítettünk valamint tovább erősítettük az együttműködést a rendvédelmi szervekkel.

Aktív résztvevői voltunk az új színesfém-törvény kidolgozásának, amelyet az Országgyűlés 2009-ben elfogadott: az új törvény 2010. január 1-jén lépett életbe: ennek hatásaként a kárérték további jelentős csökkenését és az üzembiztonság további javulását várjuk.

Energiahatékonyság

A tudatos energiafelhasználásért, legjobb tudásunk szerint

Az elmúlt évtizedeket jellemző, pazarló energiafogyasztás szerepet játszott Földünk klímájának megváltozásában is. Ezt megállítani közös ügyünk. Mi energiahatékonysági tanácsokkal és kulcsra kész energetikai megoldásokkal tudunk hozzájárulni ehhez, segítve Önt a tudatos energiafelhasználásban.

Energiahatékonyság üzleti ügyfeleinknél

Több mint százéves áramszolgáltatói tapasztalatunk és naprakész energetikai ismereteink felhatalmaznak bennünket arra, hogy hitelesen állítsuk: értünk az energiafelhasználáshoz. A hazai energiaszektorban elsőként vállaltunk szerepet a hatékony energiafelhasználás ismereteinek minél szélesebb körű elterjesztésében.

Energetikai audit szolgáltatásunk elmúlt évi bevezetésével szakértelmünket állítottuk annak szolgálatába, hogy minél hatékonyabban használják fel az energiát a legnagyobb áramfogyasztók, tehát ipari, nagyvállalati partnereink, valamint a közintézmények. Az energiafelhasználás hatékonyságának növelésével ügyfeleink két legyet üthetnek egy csapásra: csökkentik energiaszámlájukat, és hozzájárulnak környezetünk megóvásához. Hazánkban jelenleg az épületek energiafelhasználása a teljes energiafelhasználás mintegy 40%-át teszi ki – ez pedig jóval magasabb, mint ahogy az indokolt lenne. Az elavult technológiák, a rossz hőszigetelés, a pazarló vagy csak rosszul megtervezett világítás mind megtakarítási lehetőségeket rejtnek magukban. Az energetikai audit során szakembereink átvilágítják az üzemet vagy az intézményt, és konkrét javaslatokat tesznek az energiafelhasználás csökkentésének lehetőségeire, e tevékenység keretében 2009-ben már közel 150 M Ft megtakarítási lehetőséget mutattunk ki partnereinknél.

Az ÉMÁSZ Nyrt. és az ELMŰ Nyrt. 50-50% tulajdoni hányaddal alapított leányvállalata, a Sinergy Kft. új szemlélettel és innovatív megoldásokkal áll ügyfelei rendelkezésére **az ipari energiaellátás, az épületenergetika és a távhőellátás** területén. A társaság komoly hangsúlyt helyez a hatékony energiafelhasználásra, egyebek között a magas energetikai hatásfokú kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés széles körű elterjesztésére, a megújuló energiaforrások alkalmazására, ezzel csökkentve a környezetre gyakorolt káros hatásokat.

A Sinergy Kft. az energiaszolgáltatáshoz, az energetikai rendszerek fenntartásához és fejlesztéséhez, valamint új beruházások megvalósításához kapcsolódó szolgáltatásokat kínál partnereinek. Átvállalja az e feladatokkal járó kockázatokat, és biztosítja a szükséges műszaki és finanszírozási háttérrel. Ez magában foglalja a beruházások előkészítését, a teljes projektmenedzsment-tevékenységet a

létesítmények kulcsrakész megvalósulásáig, valamint a létesítmények üzemeltetését és karbantartását.

A társaság zöldmezős energetikai beruházásokat valósít meg iparvállalatok, önkormányzatok, közintézmények, kereskedelmi ingatlanok részére, energetikai hatékonyságnövelő beruházásokat bonyolít le meglévő energetikai rendszerek korszerűsítése keretében, és a meglévő, illetőleg a beruházások, felújítások révén megvalósult energetikai rendszereket üzemelteti, karbantartja, számukra integrált energiaszolgáltatást nyújt.

A megalakulásának 10. évfordulóját 2009-ben ünneplő Sinergy Kft. a kezelésében, illetve tulajdonában lévő energiatermelő eszközök alapján az ipari energiaszolgáltatásban és a távhőszolgáltató rendszerek hőigényén alapuló kapcsolt energiatermelés területén meghatározó piaci szereplő. A társaság kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés, valamint a megújuló energiaforrások egyre szélesebb körű elterjesztése révén kíván hozzájárulni a hatékony energiaforrás-gazdálkodáshoz és az üvegház hatású gázok kibocsátásának csökkentéséhez. A kapcsolt energiatermeléssel – a hagyományos energiatermeléshez képest, ahol külön technológiával állítják elő a hő- és a villamos energiát – ugyanakkora mennyiségű hő- és villamos energia előállításához lényegesen kevesebb tüzelőanyag, azaz primerenergia-felhasználás szükséges.

E korszerű technológia alkalmazásával a tulajdonában, illetve az üzemeltetésében lévő létesítményekben 2009-ben a Sinergy Kft. jelentős mértékű primerenergia- és szén-dioxid-kibocsátás megtakarításához járult hozzá.

Energiahatékonyság a háztartásoknál és a kisüzleti szektorban

Fejlesztéseink sorából kiemelkedő jelentőségű vállalatunk **hőszivattyús tarifája**, amelyet – az ágazatban elsőként – 2009 áprilisa óta kínálunk egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági és kisvállalati ügyfeleink számára. Az új tarifatípus bevezetésével elsődleges célunk az energiatudatos fogyasztói magatartás ösztönzése és egy hazánkban még kevéssé elterjedt, környezetbarát fűtési módszer népszerűsítése volt. A rendkívül kedvező **GEO tarifával** fogyasztóink a szokásos árnál 35%-kal olcsóbban kaphatják a hőszivattyús rendszer üzemeltetéséhez szükséges elektromos áramot. A bevezetési akció részeként 5000 KWh egyszeri áramdíjkedvezménnyel támogattuk 2009-ben az új hőszivattyús beruházások

megvalósulását. GEO tarifánk előnyeit már közel 200 ügyfelünk élvezheti, és bízunk abban, hogy a kedvezményes üzemeltetést biztosító áramtermék, valamint kapcsolódó tájékoztató tevékenységünk Magyarországon is hozzásegíti ezt a korszerű és energiahatékony technológiát a piaci áttöréshez. A hőszivattyús fűtési rendszerek bevezetéséhez szakmai támogatást is kínálunk az érdeklődő építőknek és építetőknek. Az **Energia Pont** szakértői már nemcsak személyesen, de telefonon és online felületen keresztül is személyre szabott tanácsadással segítik ügyfeleinket a technológia megismerésében és az egyéni tervek megfogalmazásában.

Az elmúlt évben rendezvényházunkkal, az **Energiatakarékosság Házával** nagy sikerű országjáró turnét szerveztünk a háztartások energiatakarékossága, energiahatékonyasága jegyében. Ezen keresztül társaságaink **Energiapersely** néven futó, 2007-ben elindított internetes energiatakarékossági programját fogyasztóink tízezrei ismerhették meg testközelből, játékos formában ismerkedve az otthoni energiatakarékosság praktikáival. Energetikai szakértőink emellett egyéni adottságokra szabott gyakorlati tanácsokat adtak az érdeklődő ügyfeleknek.

Az első év sok hasznos tapasztalatot, illetve újító gondolatot eredményezett, amelyek nyomán megszületett a guruló roadshow ötlete. A korábban „mozgó ügyfélszolgálatként” működő kisbuszunk átalakításával jött létre az **Energia Mobil**, programunk mozgó tanácsadó irodája, amely 2009 nyarának végén indult közönség-hódító, egyben ismeretterjesztő útjára. Az ősz során 9 állomást – szakkiállításokat (Construma, Renexpo, Greenexpo, Ökoindustria stb.), szakmai konferenciákat, városi rendezvényeket, fesztiválokat – kerestünk fel programunkkal a főváros, illetve Észak-Magyarország területén. Több ezer ügyfelünkhöz juttattuk el személyesen a program legfontosabb üzeneteit, az energia- és környezettudatos fogyasztói magatartással, annak gyakorlati tennivalóival, lehetőségeivel és előnyeivel kapcsolatban.

Büszkék vagyunk arra, hogy nagy sikerű programjaink, az **Energia Suli** internetes iskolaprogram és a vidám fizikaórákat „házhoz szállító” **Fizibusz**-országjárás 2009-ben is folytatta útját a gyerekekhez. Így a 6–14 éves korosztálynak a 2008/2009-es tanévben is lehetősége nyílt arra, hogy az internet segítségével játékos formában tanuljon az energetikáról, ismerkedjen a környezettudatos, hatékony energiafelhasználás megoldásaival, és látványos iskolai előadásokon kerüljön közelebb a természettudományok világához. Az Eötvös Loránd Fizikai Társaság

szakmai támogatását élvező Fizibusz-programunk során mintegy 400 magyarországi általános iskola közel 70 ezer tanulóival találkoztunk.

Felelősségvállalás

Közös ügyeinkért, közös felelősséggel

A felelősség gondoskodást, odafigyelést, elkötelezettséget jelent. Talán a társadalmi felelősségvállalás az, amin keresztül legjobban megnyilvánulhatnak egy gazdálkodó szervezet emberi vonásai. Nem írja elő törvény, nem racionális gazdasági megfontolások mozgatják. Olyan nemes célokról szól, amelyek támogatásával tehetünk és teszünk is ügyfeleinkért, dolgozóinkért, környezetünkért.

Felelősség a munkatársakért

Az ÉMÁSZ Nyrt. tevékenységét egy alapvetően eszközigenyes iparágban végzi. A folyamatosan változó környezetben az eredményes működéshez elengedhetetlen, hogy a hálózati eszközvagyon megléte mellett a szükséges szellemi tőke is rendelkezésre álljon – ezt a humán tőkét a megfelelően képzett munkatársaink jelentik. Munkatársainkkal szembeni felelősségünk fontos megnyilvánulása, hogy **biztos és biztonságos munkahelyeket** tartsunk fenn, illetve teremtsünk számukra, támogassuk szakmai fejlődésüket, valamint előrelépési lehetőséget kínáljunk nekik.

A 2009-es üzleti év számos megújító változást hozott a humánerőforrás területén.

Az alkalmazásban álló munkavállalók **rendszeres képzésén** túlmenően folyamatos utánpótlásról is gondoskodnunk kell. Az utánpótlás biztosítása az ELMŰ–ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozók érdeklődésében már a továbbtanulási fázisban kezdődik. A felsőoktatási intézményekkel ápolt kapcsolatainkat szorosabbra fontuk, amelynek keretében rendszeresen részt veszünk az általuk szervezett állásbörzéken, előadásokon. Továbbra is népszerű az általunk kínált kooperatív képzés lehetősége, amelynek keretében a fiatal pályakezdeők megismerhetik az áramszolgáltatási tevékenységet a gyakorlatban, illetve szakmai segítséggel készíthetik el diplomamunkájukat.

Az elmúlt év során átdolgoztuk és megújítottuk gyakornoki programunkat. 2009 szeptemberétől kilenc műszaki és gazdasági végzettségű friss diplomás kezdte meg társaságcsoporthoz tartozóknál az egyéves gyakornoki programot.

Munkatársaink fejlődése társaságunknak is elemi érdeke. A tudatos **utánpótlás-nevelés** jegyében ebben az évben is lebonyolítottuk az úgynevezett **Felfedezések** programot, amelynek során több mint 100 tehetséges munkatársat választottunk ki, akik – az elkövetkező két évben az általunk alkalmazott kompetencia-modell segítségével – célirányos készségfejlesztő képzéseken, tréningeken vesznek majd részt. Ezek az oktatások munkatársaink felkészítést kapnak a későbbi vezetői feladatok ellátására is.

Társaságcsoporthunk évtizedek óta támogatja a szakmunkások képzését, ezért továbbra is három telephelyen folyik ilyen oktatás. Az üzleti év során 83 fiatal villanyszerelő kapott gyakorlati képzést tanműhelyeinkben.

Társaságunk továbbra is felelősséget visel munkatársai gyermekei iránt, akik az áramszolgáltatók hagyományainak megfelelően, a következő évtizedekben elkötelezett utánpótlást jelenthetnek számunkra. A nyár során 7 turnusban indult Alsóörsön vitorlástábor kollégáink gyermekei részére, valamint július és augusztus hónapokban folyamatos nyári táboroknak adott otthont a Népfürdő utcai sporttelep.

Az utánpótlás biztosításához az év utolsó negyedében megkezdődött egy új, képzettséget, szaktudást, nyelvismeretet és egyéb tapasztalatokat rögzítő rendszer kifejlesztése. Az új adatbázis lehetőséget kínál arra, hogy a speciális tapasztalatot igénylő, megüresedő munkahelyeket első lépésben a társaságcsoporthon belüli áthelyezéssel, az arra legalkalmasabb, már meglévő munkatársainkkal tudjuk betölteni.

Az üzleti év során a társaság egyik fő célkitűzése a hatékonyságnövelés volt. Tagvállalatainknál a munkafolyamatok újragondolása lehetővé tette, hogy egyes feladatokat kevesebb munkatárssal lássunk el. Felszabaduló munkatársaink jelentős részének a cégcsoporthon belül sikerült új munkahelyet biztosítanunk, valamint éltünk a törvény által biztosított korengedményes nyugdíjazás lehetőségével.

A 2007 januárjában bevezetett működési modell hatósági jóváhagyása – a legkisebb költség elvének teljesítése érdekében – a hálózati szolgáltatási és ügyfélszolgálati tevékenységek időszaki pályáztatását írta elő. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a fogyasztásmérők leolvasására kiírt pályázatát 2009 márciusában egy külső pályázó nyerte: ennek következtében március 1-jével már nem saját személyzettel végezzük a leolvasási tevékenységet. Ennek következményeként a csoportos létszámleépítés keretében 192 fő munkatárssal szűnt meg a jogviszonya. Távozó munkatársainkkal szemben is felelősséget viseltünk, részükre – az érdekképviselletekkel közösen – egy szociális csomagot dolgoztunk ki, továbbá segítettük elhelyezkedésüket.

A társaság vezetése kiemelt felelősséget visel a **munkahelyek biztonsága és a munkatársak egészségvédelme** iránt, különös hangsúlyt fektetve a megelőzésre. Ezért „Munka- és egészségvédelmi politikát” fogalmaztunk meg, amelynek betartását alvállalkozóinktól és beszállítóinktól is elvárjuk. Mindehhez társaságon belül és azon

kívül egyaránt biztosítjuk a szükséges forrásokat és képzést. A biztonságos munkavégzés feltételeinek megteremtése és fejlesztése érdekében Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszert (MEBIR) vezetettünk be és működtetünk.

Az átfogó megelőző intézkedések keretében 2009 őszén munkavédelmi kampányt indítottunk, amelynek célja a munkavédelem iránti elkötelezettség erősítése a feszültség közelében dolgozó munkatársak körében.

A tavalyi év során valamennyi irodai munkahelyet megvizsgáltuk, és erőfeszítéseket tettünk a képernyős munkahelyek és munkakörnyezet kialakítására vonatkozó előírások maradéktalan betartására.

Az elmúlt évben sikerült elkerülni a súlyos baleseteket, illetve életveszélyes sérüléseket az operatív egységekben. Sajnos nem ilyen kedvező a kép külső vállalkozóink körében, akiknél több baleset is történt. A megelőző felvilágosítás során minden vállalkozónk figyelmét felhívtuk arra, hogy társaságcsoportunknál kiemelt fontosságot tulajdonítunk a munkavédelemnek.

Dolgozóink egészségmegőrzéséért érzett felelősségünk jegyében – a munkavállalói érdekképviselletekkel karöltve – támogattuk a sport- és szabadidős tevékenységek hagyományainak folytatását. 2009-ben is megrendeztük az ELMŰ–ÉMÁSZ Társaságcsoport közös családi napját, amelyen ismételten nagy számban vettek részt munkatársaink és családtagjaik, valamint nyugdíjasaink. 2009 nyarán immár 46. alkalommal került megrendezésre a Sportnapok. A kétnapos eseménysorozat keretében munkatársaink különféle sportágakban mérhették össze tudásukat. Számos kollégánk vett részt a különböző villamos iparági sportversenyeken is.

Társaságunk számára kiemelkedő jelentőséggel bír munkatársaink közérzete és véleménye. 2009-ben ismételten sor került a dolgozói elégedettség felmérésére, amelynek keretében munkatársaink véleményét kérdeztük olyan témákról, mint például az általános munkahelyi körülményeik vagy javadalmazási rendszerünk. Ezek a visszajelzések fontosak a jövőnk alakításában, illetve alapul szolgálnak a konkrét változtatásokhoz.

Felelősség a társadalomért

Az ELMŰ–ÉMÁSZ Társaságsoport az egyik legnagyobb árbevételű cégcsoport az országban. Az elmúlt évben több mint 39 Mrd Ft adót és 5 Mrd Ft társadalombiztosítási járulékot fizetett be a magyar költségvetésbe. A társaságcsoport csaknem 3000 munkavállalót foglalkoztatott. Tevékenységén keresztül közvetve többzezernyi munkahely biztonságát szavatolta alvállalkozóinál, és több mint 84 Mrd Ft-ot fizetett ki olyan magyarországi beszállítóinak, amelyek a gazdasági válság közepette is hozzájárultak a hazai munkahelyek megőrzéséhez.

Az ÉMÁSZ Nyrt. nemcsak fogyasztói biztonságos és folyamatos villamosenergia-ellátásáért, hanem a szolgáltatásait igénybe vevő társadalomért is felelősséget visel.

Önkormányzati partnereink számára 2009-ben ingyenesen biztosítottuk a **karácsonyi díszkivilágítást**: összesen 177 település élt a lehetőséggel, így adományunkkal meghittebbé tehetjük a karácsonyi időszakot az ott élők számára.

Évek óta főtámogatói vagyunk a **Miskolci Nemzetközi Operafesztiválnak**, amely Kelet-Közép-Európa legjelentősebb ilyen jellegű rendezvénye: 11 napig tart, közel 60 eseményt rendeznek, mintegy 3000 művész lép fel, és több mint 100 000 nézőt vonz.

2009-ben kilencedik alkalommal szervezték meg a borsodi megyeszékhelyen a **Kocsonyafesztivált**. A kocsonyafesztivál „előélete” a miskolci hagyományok felkutatásával, s ennek eredményeként egy régi kocsonya-legenda felelevenítésével kezdődött. A fesztivál programkínálata 2009-ben is pazar volt: az érdekes szórakozató, kulturális, tudományos rendezvények mellett nem maradt ki a sport, az extrém események sora, sőt a környezetvédelem témája sem.

Az ÉMÁSZ Nyrt. támogatásával Magyarországon – Budapest után elsőként – Miskolcon volt látható a **„Német pillanatok – 20 évvel a fal leomlása után”** című **fotókiállítás**. A Német Turisztikai Hivatal nemzetközi, meghívásos fotópályázatán 20 ország 31 fotósa vett részt, összesen 93 munkával.

Ugyancsak támogatjuk az 1823. augusztus 24-én, az ország első kőszínházaként megnyitott **Miskolci Nemzeti Színházat**, amelyet mindig is a magyar színházi élet fellegvárai között tartották számon. Az előadott darabok, az előadások és az eladott jegyek száma alapján felállított országos rangsorban az igen előkelő ötödik, míg a vidéki színházak közül az első helyet szerezték meg.

A **Herman Ottó Múzeumban** 2009-ben fotográfia-történeti állandó kiállítás nyílt, amelyet szintén támogattunk.

A régió egyetlen hivatásos nagyzenekarának, a **Miskolci Szimfonikus Zenekarnak** a működését is segítjük.

A cégcsoport által támogatásokra fordított keret egy jelentős hányada a munkatársak javaslatai alapján kerül szétosztásra. Célunk, hogy kisebb összegekkel minél több olyan oktatási, szociális, egészségügyi tartalmú projektet támogassunk, amelyek munkatársaink és családjuk szűkebb környezete számára fontosak. Ez a program lehetővé teszi, hogy a munkatársak mintegy összekötő kapocsként működjenek a cég és a társadalom között, ami két szempontból is előnyös. Egyrészt segítenek megismertetni, elfogadtatni és megszerettetni vállalatunkat, másrészt erősíti kötődésüket, lojalitásukat munkáltatójukhoz. A 2009-ben szétosztott 6,2 millió forintból 83 alapítvány részesült.

Az oktatási intézmények főként működési körülményeik javítására kértek és kaptak támogatást. A miskolci Szabó Lőrinc Iskolában adományunk segítségével korszerűsítették a világítást, a Dózsa Úti Óvoda új függönyöket és bútorokat vásárolt, a Selyemréti Óvodában pedig víztisztító-berendezést szereltek fel. A Kuckó Ovi Alapítvány a gyermekek mozgásfejlesztésének érdekében kerékpárokat vásárolt a támogatásunkkal.

Az ÉMÁSZ Nyrt. hozzájárult különféle rendezvények lebonyolításához is. Nógrádispeken gyermeknapra, Szirmabesenyőn pedig az egészség megőrzését célzó programokat szerveztek segítségünkkel.

Felelősség környezetünkért

Az ÉMÁSZ Nyrt. mint energiaszolgáltató elsősorban a villamosenergia-értékesítésben érdekelt, de hosszú távra tervező társaságként felelősséget kell vállalnunk környezetünkért is. A környezet- és klímavédelemi szempontok előtérbe kerülésével a mi feladatunk is, hogy ügyfeleinket **hatékony energiafelhasználásra** buzdítsuk, amivel költségeik is csökkennek. Mi így járunk hozzá a szén-dioxid-kibocsátás mérsékléséhez, és környezetünk megóvásához. Évek óta energiatakarékosági ismeretterjesztő programokkal és hatékony energetikai megoldásokkal segítjük a környezet védelmét teljes ügyfélpalettánkon, az általános iskolásoktól a háztartásokon át egészen a legnagyobb fogyasztókig.

A környezet iránti felelősségünk jegyében 2004-től környezetközpontú irányítási rendszert építettünk ki. 2009-ben társaságcsoportunk megszerezte az ISO 14001:2004 szabvány szerinti tanúsítványt. Az alkalmazott környezetvédelmi irányítási rendszer részeként az ÉMÁSZ Nyrt. rendszeres képzéssel fejleszti munkatársai környezettudatos szemléletét.

Társaságunk **a környezet védelme** érdekében ügyel az élővilág védelmére, a talaj- és a levegőszennyezés megakadályozására, a veszélyes hulladékok megfelelő kezelésére és az alacsony zajkibocsátásra.

A beruházások tervezése során figyelembe vesszük az élővilágra gyakorolt hatást. Már az előkészítés folyamatában véleményt kérünk az illetékes természetvédelmi hatóságtól, és ennek alapján tervezzük (terveztetjük) a munkákat. A már megvalósított beruházásoknál olyan kiegészítő eszközöket és módszereket alkalmazunk, amelyek biztosítják az élővilág védelmét.

Távvezetékeink üzemeltetése során az egyik legfontosabb környezetvédelmi feladat **a madarak védelme**: ezt szolgálja a Környezetvédelmi és Vízügyi Minisztériummal, illetve területi szerveivel aláírt „Akadálymentes égbolt” elnevezésű, a madarak védelmét szolgáló megállapodás. Legjelentősebb, mintegy 400 M Ft értékű közös pályázatunk a következő 3 évre szól – mindez komoly előrelépés a madárbarát hálózatok kialakítása terén.

A talaj olajszennyezettsége nagy veszélyt jelent a környezetre nézve, ezért különösen ügyelünk arra, hogy a létesítményekben lévő olaj ne szivároghasson a talajba. A berendezéseink alatti zúzottkő-ágy olajszennyezettségtől való megtisztítása – az esetenként berendezéseink szándékos rongálását követően keletkező szennyezett talaj és iszap végleges tisztítása –, elhelyezése fontos tevékenységünk. Környezet iránti felelősségünket mutatja, hogy ennek színvonala vállalatunknál messze meghaladja a jelenleg érvényben lévő normákat.

Társaságunknak felelősen kell eljárnia a **hulladékok kezelése** során is – hulladékgazdálkodási rendszerünket ezért már 2007-ben kiterjesztettük az egész társaságcsoportra. A villamos hálózaton és telephelyeinken történő napi munkavégzésből adódó hulladékot – a hasznosítást elősegítve – minden esetben szelektíven gyűjtjük, amit azután az erre megfelelő jogosultsággal rendelkező partnereink szállítanak el. Az irodaépületekben keletkezett hulladékot munkatársaink

ugyancsak szelektíven gyűjtik a kihelyezett hulladékgyűjtő-szigeteken, ezzel hozzájárulva hozzá hulladékaink újrafelhasználásához és a kommunális hulladék mennyiségének csökkentéséhez.

Éves beszámoló

Az éves beszámoló elemzése

Az ÉMÁSZ Nyrt. egyedi beszámoló szerinti eredménye a 2009. üzleti évben a pénzügyi és gazdasági válság ellenére kedvezően alakult. A társaság a bekövetkezett piaci változásokra rugalmasan válaszolt. Az értékesítés nettó árbevétele 92 364 M Ft, az adózás előtti eredmény 576 M Ft-ot tesz ki.

A társaság egyedi mérlegének sarokpontjai

A **befektetett eszközök** értéke 2009-ben 96 726 M Ft volt. Ezen belül az **immateriális javak** nettó értéke 16 M Ft-tal (1,71%), és a **tárgyi eszközök** értéke is csekély mértékben, 130 M Ft-tal (2,12%) csökkent az előző beszámolási időszakhoz képest. A **befektetett pénzügyi eszközök** értéke 89 798 M HUF és az előző évhez képest – a TVK Erőmű Kft. jegyzett tőkéjének leszállítása miatt – 259 M Ft-os (0,29%) csökkenést mutat. Az üzleti év végén az ÉMÁSZ Nyrt. a következő nyolc társaságban rendelkezett részesedéssel:

	Törzstőke	ÉMÁSZ-részesedés	
	M Ft	M Ft (könyv szerinti érték)	%
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	84 503	84 503	100,00
ELMŰ- ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	3	1	30,00
ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	3	1	35,00
Magyar Áramszolgáltató Kft.	200	225	50,00
Sinergy Kft.	1 708	857	50,00
BC-Erőmű Kft.	2 390	2 003	74,00
TVK -Erőmű Kft.	2 963	2 193	74,00
Mátrai Erőmű Zrt.	34 246	13	0,04
Összesen		89 796	

A forgóeszközök 17 791 M Ft-os záró értékének meghatározó része a fennálló 16 332 M Ft-os követelésállomány. A készletek és a pénzeszközök záró értéke csak csekély mértékben változott. A követelések együttesen 7 263 MFt-tal (30,78%) csökkentek az előző évhez viszonyítva. A társaság fő tevékenységéhez kapcsolódó villamosenergia-vevők záró állománya 9 388 MFt, amely a bázisidőszakhoz viszonyítva 2 216 M Ft-tal csökkent. A peres követelések záró értéke 1 238 M Ft-tal, és a vevőkörökre együttesen elszámolt értékvesztés 1 252 MFt-tal növekedett, mivel

a gazdasági válság miatt romlott a társaság villamosenergia-vevőinek fizetési hajlandósága.

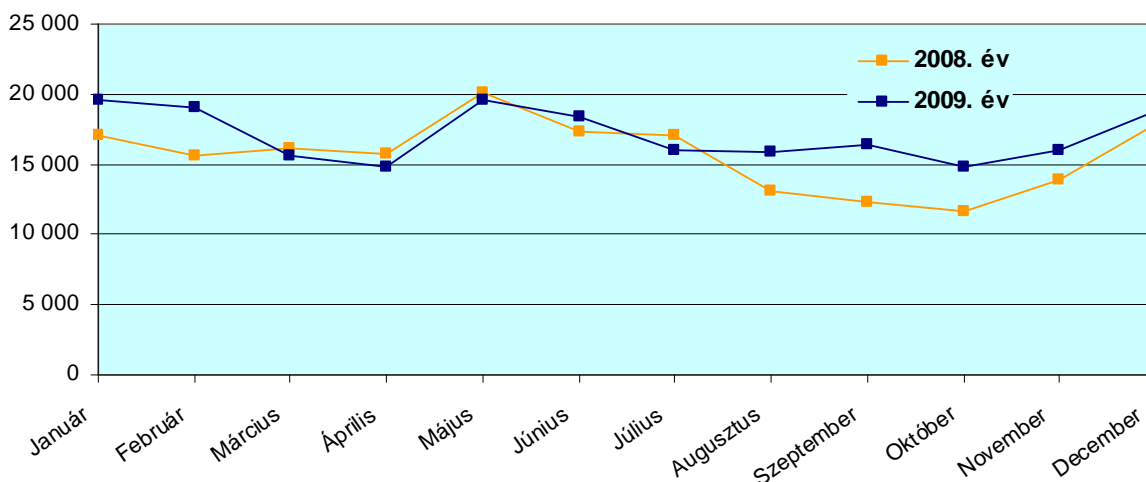
2009. december 31-én az ÉMÁSZ Nyrt. **saját tőkéje** 85 364 M Ft volt. A következő táblázat a társaság saját tőkéjének szerkezetét mutatja:

	(MFt)
Jegyzett tőke	30 504
Tőketartalék	159
Eredménytartalék	54 701
Mérleg szerinti eredmény	0
Saját tőke összesen	85 364

A társaság adózás előtti eredménye terhére 215 M Ft **céltartalékot** képzett, amely 36 M Ft-tal alacsonyabb a bázisidőszaki értékhez viszonyítva. Az előző évi céltartalék képzésének legmeghatározóbb oka az egyetemes szolgáltatás területén elért árréstöblet volt. Ezt a céltartalékot 2009-ben feloldottuk, és az összeg a Héra Alapítványhoz, illetve a Krízis Alapba került. Mivel a társaság 2009-ben is a rendeletben meghatározottnál magasabb fajlagos árrést ért el, ezért a különbség pénzügyi megtérítésére várhatóan visszafizetési kötelezettsége keletkezik – ezért a társaság a jövőbeni kötelezettségekre 191 M Ft céltartalékot képzett.

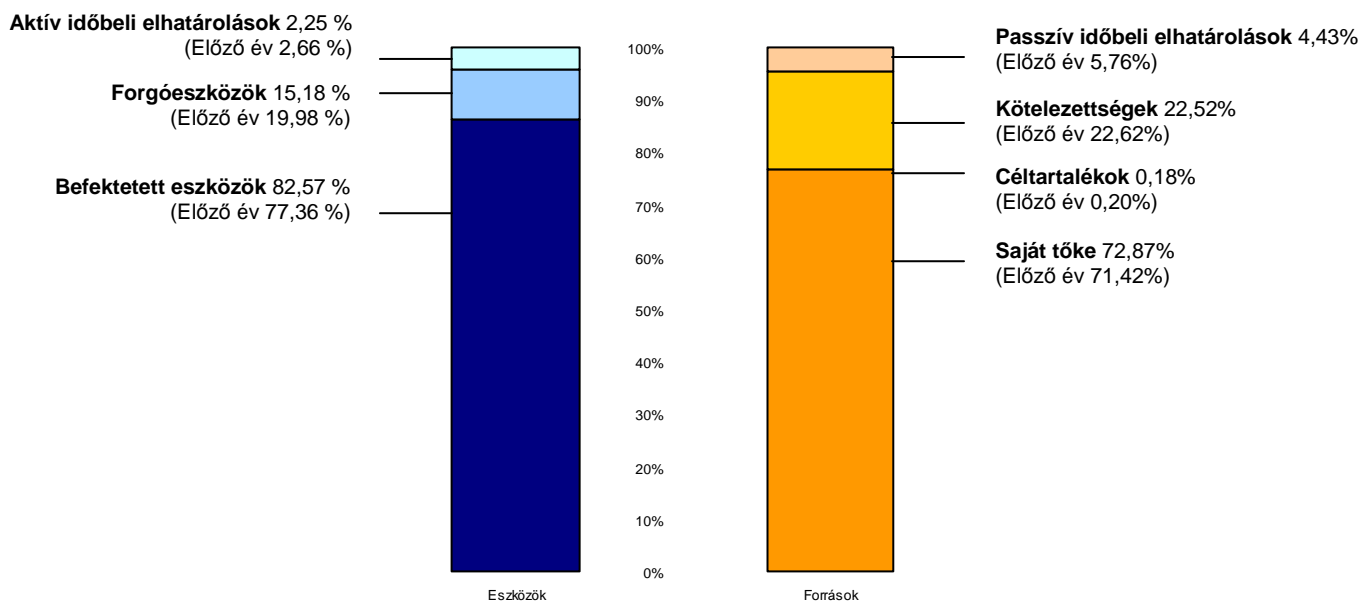
A kötelezettségek a társaság **hosszú és rövid lejáratú kötelezettségeit** tartalmazzák, amelynek záró értéke 26 381 M Ft és az előző beszámolási időszakhoz képest 2 023 M Ft-tal (7,12%) csökkent. A csökkenés elsősorban a szállítók 800 M Ft-os, az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek 1 148 M Ft-os, és a kapcsolt vállalkozásokkal szembeni rövid lejáratú kötelezettségek 581 M Ft-os csökkenésével magyarázható, amelyet a rövid lejáratú hitelek állománynövekedése némileg kompenzált.

A társaság finanszírozási igényei hosszú és rövid lejáratú hitelek igénybevételét is szükségessé tették. A rövid lejáratú hitelek záró állománya 17 498 M Ft, amely 4,9%-kal emelkedett az előző évhez (16 679 M Ft) képest. A hosszú lejáratú hitelek záró állománya 1 300 M Ft és 289 M Ft-tal (18,19%) csökkent az előző időszakhoz képest.



A banki – hó végi záró – hitelállomány alakulása 2008–2009-ben (M Ft)

Az eszközök és a források 2009. évi záró állományának összetételét mutatja az alábbi diagram:



Az ÉMÁSZ Nyrt. vagyon- és tőkeszerkezete 2009. 12. 31-én

A társaság éves beszámoló szerinti eredménye

Az **értékesítés nettó árbevétele** a beszámolási időszakban 92 364 M Ft, és a 2008. üzleti évhez képest 19,18%-os csökkenést mutat. A nettó árbevétel jelentős részét, 91,05%-át a villamosenergia-értékesítés 84 098 M Ft-os értéke adja. A beszámolási időszakban a villamosenergia-értékesítés árbevétele a bázishoz viszonyítva 19 240 M Ft-tal (18,62%) csökkent, ez elsősorban az értékesített mennyiség csökkenésére vezethető vissza.

Az egyéb tevékenység 4 828 Ft-os árbevétele 1697 M Ft-tal (26,01%) csökkent. A változás döntően a tagvállalatoknak nyújtott informatikai, humánerőforrás-kezeléssel kapcsolatos, ingatlangazdálkodási és egyéb szolgáltatások árbevételének a csökkenése, valamint az ELMŰ Nyrt. felé továbbszámlázott IT-költség együttes hatásával magyarázható.

Az **egyéb bevételek** az összes üzemi bevétel 1,02%-át teszik ki, és a bázisidőszakhoz viszonyítva 275 M Ft (22,45%) csökkenést mutatnak. A változás meghatározó tényezői a belföldi követelések visszaírt értékvesztésének 227 M Ft-os, az immateriális javak, a tárgyi eszközök értékesítéséből származó árbevétel 75 M Ft-os csökkenése az előző üzleti évhez képest. A céltartalék-feloldásból származó bevételnövekedés (93 M Ft) némileg ellensúlyozta a csökkentő tényezők hatását. Ezen belül a jövőbeni kötelezettségekre 2008-ban képzett céltartalék a tárgyidőszakban felhasználásra került. A Magyar Energia Hivatal határozata alapján a 2008. évi árréstöbblet a Krízis Alapnak és a Héra Alapítványnak került átutalásra (lásd rendkívüli ráfordítások).

Az **anyagjellegű ráfordítások** összege 88 833 M Ft, amelynek értékét elsősorban a villamosenergia-beszerezés költsége határozza meg. Ez 16 207 M Ft-tal elmarad az előző évi értéktől.

A társaság tárgyévi **anyagköltsége** 420 M Ft, amely 73 M Ft-tal (14,81%) alacsonyabb a 2008. évi anyagfelhasználásnál. A változást döntően a járművekhez és munkagépekhez felhasznált üzemanyagköltségek 28 M Ft-os, és a saját felhasználásra vásárolt villamos energia értékének 32 M Ft-os csökkenése okozta.

Az **igénybe vett szolgáltatások** 561 M Ft-tal (12,2%) 4 044 MFt-ra csökkentek az előző év azonos időszakához képest. Az igénybe vett szolgáltatások értékét döntően befolyásolja a tagvállaltoktól igénybe vett szolgáltatások 2 585 M Ft-os költsége,

amely a 2008. üzleti évhez képes 25 M Ft-tal növekedett. A csökkenést azonban elsősorban a javítási, karbantartási költségek 548 M Ft-os visszaesése eredményezte.

Az **egyéb szolgáltatások** értéke 225 M Ft-tal, 35,16%-kal emelkedett: a növekedés oka a postaforgalmi jutalék nagymértékű emelkedése.

A **személyi jellegű ráfordítások** 2009-ben összesen 135 M Ft-tal (13,5%) csökkentek. A csökkenést az alacsonyabb átlaglétszám, illetve az előnyugdíjazási rendszer 2008. december 31-i dátummal történő lezárása miatti költségmegtakarítás eredményezte.

A társaság tárgyévi **értékcsökkenési leírása** 187 M Ft-tal (19,77%) növekedett. A leírás összege a beszámolási időszakban 1 133 M Ft, és elsősorban az immateriális javak értékcsökkenésének növekedésével magyarázható.

Az **egyéb ráfordítások** 2 579 M Ft-os összege az előző évhez képest 202 M Ft-tal (7,26%) csökkent. A belföldi követelésekre elszámolt értékvesztés 1 566 M Ft-os, az adók, az illetékek és a hozzájárulások 446 M Ft-os, a behajthatatlan követelések leírt 232 M Ft-os, valamint a céltartalékképzés 215 M Ft-os összege határozzák meg az egyéb ráfordítások értékét. A belföldi követelésekre elszámolt értékvesztés 952 M Ft-tal emelkedett az előző évhez képest, mivel a nehéz gazdasági helyzet miatt romlott a fizetési morál. Ezt a ráfordításnövekedést ellensúlyozta a behajthatatlan követelések leírásának 823 M Ft-os csökkenése.

A **pénzügyi műveletek eredménye** a beszámolási időszakban 871 M Ft. Ez a bázisidőszakhoz képest 1 313 M Ft-os (60,12%) csökkenést jelent. A pénzügyi bevételek 2 531 M Ft-os értéke 868 M Ft-tal csökkent, ebből 2022 M Ft a 2009. évben realizált osztalék, amely 876 M Ft-os (30,23%) visszaesést mutat a megelőző időszakhoz képest. A pénzügyi ráfordítások 445 M Ft-tal nőttek a bázisidőszakhoz képest. Az ÉMÁSZ Nyrt. a beszámolási év folyamán meghatározóan hitel-igénybevevő pozícióban volt, így a megnövekedett BUBOR- és marge-érték magyarázza a kamatráfordítás tárgyévi 461 M Ft-os emelkedését.

A **rendkívüli eredmény** 141 M Ft-tal csökkent az előző évhez képest. A rendkívüli bevételek értéke 253 M Ft, melyből 248 M Ft a TVK-Erőmű Kft. jegyzett tőke leszállításához kapcsolódó ellenértéket tartalmazza. A rendkívüli ráfordítások összege 452 M Ft, amelyből 248 M Ft a TVK-Erőmű Kft. jegyzett tőke leszállításának

könyv szerinti értéke. Ezen kívül a rendkívüli ráfordítások növekedésének meghatározó tényezője, hogy a Magyar Energia Hivatal határozata alapján a 2008. évi árréstöbblet (163 M Ft) átutalásra került a Krízis Alapnak és a Héra Alapítványnak (lásd egyéb bevételek).

A társaság a tárgyidőszakban nem keletkezett **adófizetési kötelezettsége**.

A társaság 2009. évi 576 M Ft **adózás utáni eredményét** teljes egészében, valamint az előző évek eredménytartalékából 4 305 M Ft-ot, azaz összesen 4 881 M Ft összeget tervez kifizetni osztalékként a részvénytulajdonosoknak, amelyet a beszámoló elkészítéséig a társaság közgyűlése még nem hagyott jóvá.

Javaslat az eredmény felhasználására

Az Igazgatóság javasolja, hogy a társaság 576 M Ft adózás utáni eredményét, kiegészítve a szabad eredménytartalékból felhasznált 4 305 M Ft összeggel, azaz összesen 4 881 M Ft-ot osztalékként – ez részvényenként 1 600 Ft-nak felel meg – a részvényeseknek kifizessen.

Mellékletek

Egyedi mérleg

Eszközök

A tétel megnevezése	adatok MFT-ban	
	Előző év	Tárgyév
A. Befektetett eszközök	97 131	96 726
I. IMMATERIÁLIS JAVAK	938	922
1. Alapítás-átszervezés aktivált értéke	-	-
2. Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	-	-
3. Vagyoni értékű jogok	345	410
4. Szellemi termékek	593	512
5. Üzleti vagy cégérték	-	-
6. Immateriális javakra adott előlegek	-	-
7. Immateriális javak értékhelyesbítése	-	-
II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	6 136	6 006
1. Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	4 226	4 387
2. Műszaki berendezések, gépek, járművek	796	1 181
3. Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	451	420
4. Tenyészállatok	-	-
5. Beruházások, felújítások	663	18
6. Beruházásokra adott előlegek	-	-
7. Tárgyi eszközök értékhelyesbítése	-	-
III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK	90 057	89 798
1. Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	90 044	89 796
2. Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	-	-
3. Egyéb tartós részesedés	-	-
4. Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban	-	-
5. Egyéb tartósan adott kölcsön	13	2
6. Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	-	-
7. Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése	-	-
8. Befektetett pénzügyi eszközök értékelési különbözete	-	-

adatok MFt-ban		
A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
B. Forgóeszközök	25 078	17 791
I. KÉSZLETEK	1 014	971
1. Anyagok	954	961
2. Befejezetlen termelés és félkész termékek	-	-
3. Növendék-, hízó-és egyéb állatok	-	-
4. Késztermékek	-	-
5. Áruk	60	10
6. Készletekre adott előlegek	-	-
II. KÖVETELÉSEK	23 595	16 332
1. Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	12 147	9 283
2. Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	11 345	6 090
3. Követelések egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	-	-
4. Váltókövetelések	-	-
5. Egyéb követelések	103	959
6. Követelések értékelési különbözete	-	-
7. Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete	-	-
III. ÉRTÉKPAPÍROK	-	-
1. Részesedés kapcsolt vállalkozásban	-	-
2. Egyéb részesedés	-	-
3. Saját részvények, saját üzletrészek	-	-
4. Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	-	-
5. Értékpapírok értékelési különbözete	-	-
IV. PÉNZESZKÖZÖK	469	488
1. Pénztár, csekkek	2	2
2. Bankbetétek	467	486
C. Aktív időbeli elhatárolások	3 342	2 634
1. Bevételek aktív időbeli elhatárolása	3 324	2 598
2. Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	18	36
3. Halasztott ráfordítások	-	-
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN	125 551	117 151

Források

A tétel megnevezése	adatok Mft-ban	
	Előző év	Tárgyév
D. Saját tőke	89 669	85 364
I. JEGYZETT TŐKE	30 504	30 504
Ebből: visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken	-	-
II. JEGYZETT DE MÉG BE NEM FIZETETT TŐKE (-)	-	-
III. TŐKETARTALÉK	159	159
IV. EREDMÉNYTARTALÉK	57 566	54 701
V. LEKÖTÖTT TARTALÉK	-	-
VI. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK	-	-
1. Értékhelyesbítés értékelési tartaléka	-	-
2. Valós értékelés értékelési tartaléka	-	-
VII. MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	1 440	-
E. Céltartalékok	251	215
1. Céltartalék a várható kötelezettségekre	181	215
2. Céltartalék a jövőbeni költségekre	-	-
3. Egyéb céltartalék	70	

adatok MFT-ban		
A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
F. Kötelezettségek	28 404	26 381
I. HÁTRASOROLT KÖTELEZETTSÉGEK	-	-
1. Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	-	-
2. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	-	-
3. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb gazdálkodóval szemben	-	-
II. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	1 589	1 300
1. Hosszú lejáratra kapott kölcsönök	-	-
2. Átváltoztatható kötvények	-	-
3. Tartozások kötvénykibocsátásból	-	-
4. Beruházási és fejlesztési hitelek	-	-
5. Egyéb hosszú lejáratú hitelek	1 589	1 300
6. Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	-	-
7. Tartós kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	-	-
8. Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	-	-
III. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	26 815	25 081
1. Rövid lejáratú kölcsönök	-	-
Ebből: az átváltoztatható kötvények	-	-
2. Rövid lejáratú hitelek	16 679	17 498
3. Vevőktől kapott előlegek	31	6
4. Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	1 515	715
5. Váltótartozások	-	-
6. Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szembeni	4 895	4 314
7. Rövid lejáratú kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	6	7
8. Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	3 689	2 541
9. Kötelezettségek értékelési különbözete	-	-
10. Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete	-	-
G. PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	7 227	5 191
1. Bevételek passzív időbeli elhatárolása	-	-
2. Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	6 732	4 743
3. Halasztott bevételek	495	448
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN	125 551	117 151

Eredménykimutatás, „A” változat

Összköltségeljárással

adatok M Ft-ban

Tételszám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
01.	Belföldi értékesítés nettó árbevétele	114 290	92 364
02.	Export értékesítés nettó árbevétele	-	-
I.	Értékesítés nettó árbevétele (01+02)	114 290	92 364
03.	Saját termelésű készletek állományváltozása	-	-
04.	Saját előállítású eszközök aktivált értéke	-	-
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke (±03+04)	-	-
III.	Egyéb bevételek	1 225	950
	<i>Ebből: visszaírt értékvesztés</i>	<i>541</i>	<i>314</i>
05.	Anyagköltség	493	420
06.	Igénybe vett szolgáltatások értéke	4 605	4 044
07.	Egyéb szolgáltatások értéke	640	865
08.	Eladott áruk beszerzési értéke	98 060	82 895
09.	Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	1 242	609
IV.	Anyagjellegű ráfordítások (05+06+07+08+09)	105 040	88 833
10.	Béreköltség	547	521
11.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	258	168
12.	Bérfelrakások	195	176
V.	Személyi jellegű ráfordítások (10+11+12)	1 000	865
VI.	Értékcsökkenési leírás	946	1 133
VII.	Egyéb ráfordítások	2 781	2 579
	<i>Ebből: értékvesztés</i>	<i>614</i>	<i>1 566</i>
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I±II+III-IV-V-VI-VII)	5 748	- 96

adatok M Ft-ban

Tételszám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
13.	Kapott (járó) osztalék és részesedés	2 898	2 022
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	2 898	2 022
14.	Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége	-	-
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	-	-
15.	Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége	-	-
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	-	-
16.	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	451	428
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	-	-
17.	Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	50	81
	<i>Ebből: értékelési különbözet</i>	-	-
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei (13+14+15+16+17)	3 399	2 531
18.	Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztése	-	-
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott</i>	-	-
19.	Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	1 110	1 571
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott</i>	-	88
20.	Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	-	-
21.	Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	105	89
	<i>Ebből: értékelési különbözet</i>	-	-
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai (18+19+20+21)	1 215	1 660
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII - IX)	2 184	871
C.	SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY (±A±B)	7 932	775
X.	Rendkívüli bevételek	1	253
XI.	Rendkívüli ráfordítások	59	452
D.	RENDKÍVÜLI EREDMÉNY (X-XI)	- 58	- 199
E.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (±C±D)	7 874	576
XII.	Adófizetési kötelezettség	943	-
F.	ADÓZOTT EREDMÉNY (±E-XII)	6 931	576
22.	Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	-	4 305
23.	Jóváhagyott osztalék, részesedés	5 491	4 881
	MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY (±F+22-23)	1 440	-

Cashflow

M Ft

CASH-FLOW kimutatás		2008	2009	Változás (%)
1.	Adózás előtti eredmény (+/- kompenzáló tételek)	7 874	576	-92,68
1/A	Eredményt módosító tételek (+/-) (-16-20-24)	- 2 847	- 1 853	34,91
2.	Elszámolt amortizáció (+)	946	1 133	19,77
3.	Elszámolt értékvesztés (+)	73	1 252	1 615,07
4.	Céltartalék képzés és felhasználás különbözete (+/-)	93	- 36	-138,71
5.	Befektetett eszközök értékesítésének eredménye (-/+)	- 11	- 81	-636,36
6.	Szállítói kötelezettség változása (+/-)	- 185	- 800	-332,43
7.	Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változás (+/-)	1 968	- 1 753	-189,08
8.	Passzív időbeli elhatárolás változása (-/+)	- 2 071	- 2 036	1,69
9.	Vevőkövetelés változása (-/+)	- 1 508	1 612	206,90
10.	Forgóeszköz változás (vevő, pénzeszköz nélkül) (-/+)	- 6 068	4 442	173,20
11.	Aktív időbeli elhatárolások változása (-/+)	- 438	708	261,64
12.	Fizetett adó (nyereség után) (-)	- 943	-	100,00
13.	Fizetendő osztalék	- 5 491	- 4 881	11,11
I. Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás (Működési CF)		- 8 608	- 1 717	80,05
14.	Befektetett eszközök beszerzése	- 2 097	- 758	63,85
15.	Befektetett eszközök eladása (+)	186	111	-40,32
16.	Kapott osztalék (+)	2 898	2 022	-30,23
II. Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás		987	1 375	39,31
17.	Részvénykibocsátás bevétele (+)			
18.	Kötvénykibocsátás bevétele (+)			
19.	Hitelfelvétel (+)	40 236	23 637	-41,25
20.	Véglegesen kapott pénzeszköz (+)	3	35	1 066,67
21.	Részvénybevonás, tőkeleszállítás (-)			
22.	Kötvényvisszafizetés (-)			
23.	Hiteltörlesztés, visszafizetés (-)	- 32 326	- 23 107	28,52
24.	Véglegesen átadott pénzeszköz (-)	- 54	- 204	-277,78
III. Pénzügyi műveletekből származó pénzeszköz változás		7 859	361	-95,41
IV. Pénzeszköz változása		238	19	-92,02
Pénzállomány nyitó pénzkészlet		231	469	
Pénzállomány záró pénzkészlet		469	488	

A konszolidált éves beszámoló elemzése

A konszolidált éves beszámoló a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokkal összhangban készült el.

A 2005. évtől kezdődően, Magyarország uniós csatlakozásával – a konszolidált beszámoló tekintetében – kötelező a magyar tőzsdén jegyzett vállalkozások számára az IFRS-előírások alkalmazása. Ennek megfelelően a társaság 2009. december 31-i fordulónappal az IFRS-szabványoknak megfelelően készíti el a konszolidált éves beszámolóját.

A csoport mérlegének sarokpontjai

A **konszolidációba bevont társaságok** köre és a bevonás módja nem változott a 2008. üzleti évhez viszonyítva. Az ÉMÁSZ Nyrt. mint anyavállalat a következő társaságokban rendelkezett **részesedéssel**:

	Törzstőke EFt	ÉMÁSZ Nyrt. részesedése %
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	84 503	100,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	3 000	30,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	3 000	35,00
Magyar Áramszolgáltató Kft.	200 000	50,00
Sinergy Kft.	1 707 500	50,00
BC-Erőmű Kft.	2 389 900	74,00
TVK-Erőmű Kft.	2 963 100	74,00
Mátrai Erőmű Zrt.	34 245 640	0,04

Az IFRS előírásának megfelelően az ÉMÁSZ Hálózati Kft., amely társaságban az ÉMÁSZ Nyrt. 100%-os tulajdoni hányaddal rendelkezik, **leányvállalatnak** minősül, mivel az anyavállalat ellenőrzési joggal rendelkezik, és irányítja a társaság pénzügyi és működési politikáját – ennek megfelelően a társaság esetében megtörtént a teljes körű konszolidálás.

Az IFRS előírásának megfelelően a csoport **közös vezetésű és társult vállalkozásnak** minősítette az alábbi vállalkozásait:

- ELMŰ–ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.
- ELMŰ–ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.

- Magyar Áramszolgáltató Kft.
- Sinergy Kft. és leányvállalatai
- BC-Erőmű Kft.
- TVK-Erőmű Kft.

A konszolidációba equity-módszerrel bevont közös vezetésű és társult vállalkozások beszámolóinak (IFRS) bemutatása fő soronként:

EFt							
Mérleg 2009.12.31	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Forgóeszközök	5 473 454	26 686 116	3 239 074	4 969 092	3 431 430	2 555 411	46 354 577
Befektetett eszközök	10 789 517	417 585	7 585 613	10 500 787	77 113	52 676	29 423 291
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	16 262 971	27 103 701	10 824 687	15 469 879	3 508 543	2 608 087	75 777 868
Kötelezettségek	9 920 283	16 774 883	7 477 538	12 079 764	3 045 097	2 216 390	51 513 955
FORRÁSOK ÖSSZESEN	9 920 283	16 774 883	7 477 538	12 079 764	3 045 097	2 216 390	51 513 955
Nettó eszközök	6 342 688	10 328 818	3 347 149	3 390 115	463 446	391 697	24 263 913

EFt							
Eredménykimutatás 2009.12.31	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Bevételek	12 274 948	165 852 669	33 085 623	38 667 199	18 476 511	14 798 016	283 154 966
Költségek	10 777 167	152 832 211	31 389 259	37 214 706	17 680 589	13 654 091	263 548 023
Részesedési eredmény	304 259	-	-	-	-	-	304 259
Pénzügyi műveletek eredménye	-261 713	61 287	-255 456	-446 115	22 615	-56 430	-935 812
Adófizetési kötelezettség	398 587	3 840 038	530 218	409 872	354 207	334 818	5 867 740
Mérleg szerinti eredmény	1 141 740	9 241 707	910 690	596 506	464 330	752 677	13 107 650

A konszolidációba equity-módszerrel bevont közös vezetésű és társult vállalkozások beszámolóinak (IFRS) az ÉMÁSZ Nyrt. tulajdoni hányada arányában történő bemutatása fő soronként:

EFt							
Mérleg 2009.12.31	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Forgóeszközök	2 736 727	13 343 058	2 396 915	3 677 128	1 201 000	766 623	24 121 451
Befektetett eszközök	5 394 759	208 793	5 613 354	7 770 582	26 990	15 803	19 030 281
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	8 131 486	13 551 851	8 010 269	11 447 710	1 227 990	782 426	43 151 732
Kötelezettségek	4 960 142	8 387 442	5 533 378	8 939 025	1 065 784	664 917	29 550 688
FORRÁSOK ÖSSZESEN	4 960 142	8 387 442	5 533 378	8 939 025	1 065 784	664 917	29 550 688
Nettó eszközök	3 171 344	5 164 409	2 476 891	2 508 685	162 206	117 509	13 601 044

EFt							
Eredménykimutatás 2009.12.31	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Bevételek	6 137 475	82 926 335	24 483 361	28 613 727	6 466 779	4 439 404	153 067 081
Költségek	5 388 584	76 416 106	23 228 052	27 538 882	6 188 206	4 096 227	142 856 057
Részesedési eredmény	152 130	-	-	-	-	-	152 130
Pénzügyi műveletek eredménye	-130 857	30 644	-189 037	-330 125	7 915	-16 929	-628 389
Adófizetési kötelezettség	199 294	1 920 019	392 361	303 305	123 972	100 445	3 039 396
Mérleg szerinti eredmény	570 870	4 620 854	673 911	441 415	162 516	225 803	6 695 369

A társult és közös vezetésű vállalkozásokban lévő részesedések értéke 13 601 044 E Ft, amely az előző üzleti évhez viszonyítva 4 316 650 E Ft-tal (46,49%) növekedett. A változás meghatározó tényezője a tőkemódszer szerint átértékelt részesedések pozitív eredményhatása. A társult és közös vezetésű vállalkozások 2009. évi eredményéből a csoportra jutó rész 6 586 765 E Ft-tal növelte, míg a társult és közös vezetésű vállalkozásoktól kapott osztalék 2 022 289 E Ft-tal, és a

TVK-Erőmű Kft. tőkeleszállítása 247 826 E Ft-tal csökkentette a részesedések értékét.

A konszolidációs körbe be nem vont részesedések értéke változatlan az előző üzleti évhez képest. Az **értékesíthető pénzügyi eszközök** záró értéke megegyezik a Mátrai Erőmű Zrt.-ben lévő részesedés 12 690 E Ft-os értékével.

A **befektetett eszközök** záró állománya a 2008. üzleti évhez viszonyítva 8 161 460 E Ft-tal (12,58%), 73 021 575 E Ft-ra növekedett.

A **tárgyi eszközök** állományának nettó értéke 4 228 931 E Ft-tal növekedett az előző üzleti évhez viszonyítva. A csoport 2009-ben összesen 9 271 309 E Ft-ot fordított hálózati beruházásokra. A tárgyidőszakban elszámolt amortizáció értéke 5 491 296 E Ft-tal csökkentette a tárgyi eszközök értékét.

Az **immateriális javak** nettó értéke 109 928 E Ft-tal csökkent a bázisidőszakhoz viszonyítva. A tárgyidőszakban elszámolt amortizáció értéke 462 154 E Ft-tal csökkentette az immateriális javak értékét.

Az előző beszámolási időszakhoz képest a **forgóeszközök** 18 038 715 E Ft-os záró állománya 2 878 277 E Ft-tal (13,76%) csökkent.

A **vevőkövetelések** értéke – a **kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal** – együttesen 4 080 702 E Ft-tal (22,72%) csökkent a bázisévhez képest.

A **pénzeszközök** záró állománya 115 589 E Ft-tal nőtt a 2008. december 31-i állapothoz képest.

2009. december 31-én a csoport **saját tőkéje** 52 261 243 E Ft volt, amelynek szerkezetét az alábbi táblázat mutatja:

	EFt
Jegyzett tőke	30 504 210
Felhalmozott eredmény	21 757 033
Saját tőke összesen	52 261 243

A csoport adózás előtti eredménye terhére – a bázisidőszakhoz viszonyítva – 138 865 E Ft-tal alacsonyabb összegű **céltartalékot** képzett a várható kötelezettségeire. A hosszú lejáratú céltartalékok záró állománya 30 000 E Ft-tal

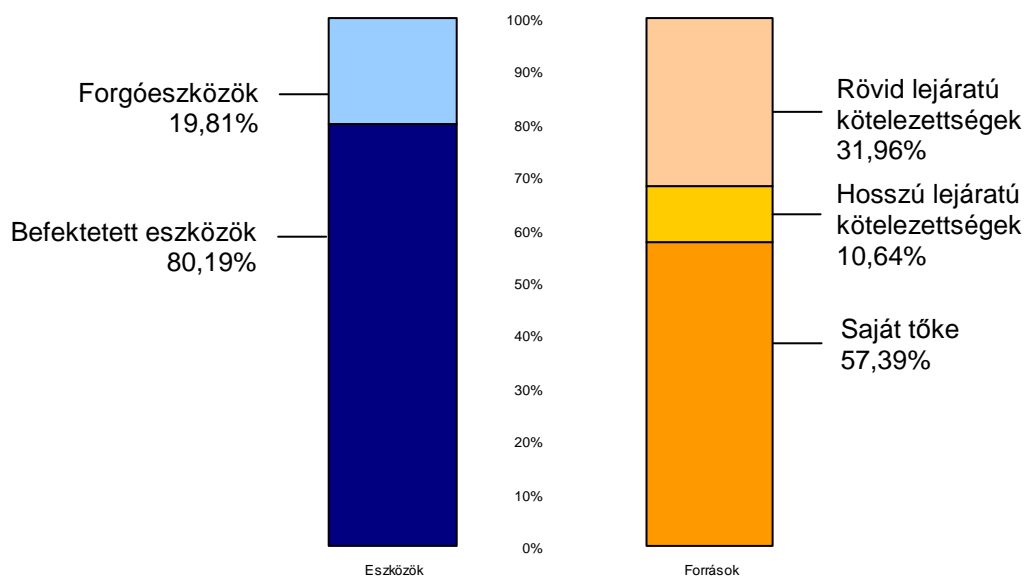
csökkent a bázisidőszakhoz viszonyítva, mivel a beszámolás évében a környezetvédelmi kötelezettségekre képzett céltartalék feloldásra került.

A csoport rövid távú finanszírozási igényei **rövid lejáratú hitelek** igénybevételét is szükségessé tették. A rövid lejáratra kapott hitelek értéke 17 498 069 E Ft, amely az előző évi értékhez képest 818 628 E Ft-tal (4,91%) nőtt.

A **szállítók** állománya – **kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal** együtt – 238 231 E Ft-tal (2,60%) növekedett a bázisévhez képest.

Az **egyéb rövid lejáratú kötelezettségek** záró értéke 1 929 315 E Ft, a bázisidőszakhoz viszonyítva 80 051 E Ft-tal alacsonyabb. A változás meghatározó tényezői az egyéb kötelezettségek 190 979 E Ft-os és a passzív időbeli elhatárolások 42 173 E Ft-os növekedése, valamint a költségvetéssel szembeni kötelezettségek 311 161 E Ft-os csökkenése.

Az eszközök és a források 2009. évi záró állományának összetételét mutatja az alábbi diagram:



Az ÉMASZ-csoport vagyon- és tőkeszerkezete 2009. 12. 31-én

A csoport eredménye

A csoport IFRS szerinti konszolidált eredménye 296 708 E Ft-tal magasabb 2009-ban, mint a bázisidőszakban. Az értékesítés nettó árbevétele a beszámolási időszakban 100 795 391 E Ft, az adózás előtti eredmény 12 360 544 E Ft.

Az **értékesítés árbevétele** 100 795 391 E Ft, ami 23 433 083 E Ft-tal (18,86%) alacsonyabb a 2008. évi értékhez képest. A nettó árbevétel 92,93%-át a villamosenergia-üzletág (villamosenergia-értékesítés és rendszerhasználati díjak árbevétele energiaadóval és villamosenergia-árréstöbbletre képzett céltartalékkal csökkentve) árbevétele teszi ki, amely a bázisidőszakhoz viszonyítva 19 716 839 E Ft-tal (17,39%) csökkent. A versenypiaci mozgások következtében csökkent az értékesített villamos energia mennyisége a bázisidőszakhoz képest.

Az energiaértékesítéshez nem kapcsolódó egyéb árbevétel 3 418 721 E Ft-tal csökkent az előző üzleti évhez képest. A változást elsődlegesen a tagvállalatoknak nyújtott szolgáltatások árbevételének csökkenése és az értékesített anyagok árbevételének csökkenése okozta.

A csoport 2009. évi **költségeinek és ráfordításainak** összege 95 300 729 E Ft volt, amely 18 752 585 E Ft-tal (16,44%) alacsonyabb, mint a bázisidőszaki érték.

	EFt		
Megnevezés	2009	2008	Változás (%)
Anyagjellegű ráfordítások	83 190 289	102 453 155	81,20
Személyi jellegű ráfordítások	1 927 017	1 945 596	99,05
Értékcsökkenési leírás	5 953 450	5 731 692	103,87
Egyéb üzemi ráfordítások	4 229 973	3 922 871	107,83
Összesen	95 300 729	114 053 314	83,56

A **részesedési eredmény**, a tőkemódszerrel elszámolt vállalkozások tárgyidőszaki eredményének arányos összege 6 586 765 E Ft, amely 4 243 982 E Ft-tal növekedett az előző üzleti évhez viszonyítva.

A **pénzügyi műveletek eredménye** 455 390 E Ft-tal csökkent a bázisidőszakhoz képest. A pénzügyi bevételek 151 679 E Ft-os csökkenésével párhuzamosan a pénzügyi ráfordítások 303 711 E Ft-tal nőttek a bázisidőszakhoz képest.

Az **adóráfördítés** 2 239 347 E Ft-os összegéből a társasági adó 678 415 E Ft, a helyi iparüzési adó 661 446 E Ft, a különadó 187 407 E Ft, az IFRS konszolidált halasztott adóráfördítés 712 079 E Ft.

2009-ban az **egy részvényre jutó nyereség** a tárgyidőszaki nyereség és a törzsrészvények számának hányadosa alapján 3 318 Ft. A **hígított egy részvényre jutó nyereség** a csoport esetében megegyezik a törzsrészvényekkel számított értékkel, mert nem rendelkezik részvényopcióval. A csoport nem rendelkezik visszavásárolt saját részvennyel.

A csoport 2009. évi **időszaki eredménye** 10 121 197 E Ft.

Melléklet

Konzolidált mérleg

Eft

KONSZOLIDÁLT MÉRLEG / ESZKÖZÖK	Jegyzet	2009.12.31	2008.12.31
Befektetett eszközök		73 021 575	64 860 115
Tárgyi eszközök	6.1.	57 811 663	53 582 732
Immateriális javak	6.2.	1 593 055	1 702 983
Részesedés társult és közös vezetési vállalkozásban	6.3.2.	13 601 044	9 284 394
Értékesíthető pénzügyi eszközök	6.4.	12 690	12 690
Kölcsönök	6.5.	3 123	17 239
Halasztott adókövetelés	6.6.	-	260 077
Egyéb hosszú lejáratú követelések	6.7.	-	-
Forgóeszközök		18 038 715	20 916 992
Készletek	6.8.	1 000 137	1 014 222
Vevői követelések	6.9.1.	13 388 373	15 679 257
Kapcsolt vállalkozással szembeni követelések	6.9.1.,7.12	490 448	2 280 266
Egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szembeni követelések	6.9.1.	-	-
Egyéb követelések	6.9.3.	1 510 770	1 468 791
Visszaigényelhető adókövetelés		1 058 942	-
Pénzeszközök	6.10.	590 045	474 456
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN		91 060 290	85 777 107

KONSZOLIDÁLT MÉRLEG / FORRÁSOK	Jegyzet	2009.12.31	2008.12.31
Saját tőke	6.11.	52 261 243	47 630 804
Jegyzett tőke		30 504 210	30 504 210
Felhalmozott eredmény		21 757 033	17 126 594
Egyéb átfogó eredmény		-	-
Kisebbségi részesedés		-	-
Hosszú lejáratú kötelezettségek		9 692 462	9 861 600
Hosszú lejáratra kapott hitelek	6.12.1.	1 300 032	1 588 680
Halasztott adókötelezettség		452 003	-
Hosszú lejáratú céltartalékok	6.13.2.	-	30 000
Halasztott bevételek	6.12.2.	7 940 427	8 242 920
Rövid lejáratú kötelezettségek		29 106 585	28 284 703
Rövid lejáratra kapott hitelek	6.13.1.	17 498 069	16 679 441
Rövid lejáratú céltartalékok	6.13.2.	291 643	400 508
Szállítói kötelezettségek	6.13.3.	6 229 918	6 238 647
Kapcsolt vállalkozással szembeni kötelezettségek	6.13.3.,7.12	3 151 139	2 904 697
Egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szembeni kötelezettségek	6.13.3.	6 501	5 983
Egyéb kötelezettségek	6.13.4.	1 929 315	2 009 366
Fizetendő adókötelezettség		-	46 061
FORRÁSOK ÖSSZESEN		91 060 290	85 777 107

Átfogó jövedelemre vonatkozó konszolidált kimutatás

Eft

ÁTFOGÓ JÖVEDELEMRE VONATKOZÓ KONSZOLIDÁLT KIMUTATÁS	Jegyzet	2009.12.31	2008.12.31
Értékesítés árbevétele	7.1.	100 795 391	124 228 474
Saját termelésű készletek állományváltozása	7.2.	-	-
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	7.2.	282 491	37 798
Egyéb üzemi bevétel	7.3.	1 552 937	716 270
Értékcsökkenés	7.4.	- 5 953 450	- 5 731 692
Anyagjellegű ráfordítások	7.5.	- 83 190 289	- 102 453 155
Személyi jellegű ráfordítások	7.6.	- 1 927 017	- 1 945 596
Egyéb üzemi ráfordítások	7.7.	- 4 229 973	- 3 922 871
Üzemi tevékenység eredménye		7 330 090	10 929 228
Részesedés a tőkemódszerrel elszámolt vállalkozások eredményéből	7.8.	6 586 765	2 342 783
Pénzügyi műveletek bevétele	7.9.	564 991	716 670
Pénzügyi műveletek ráfordítása	7.9.	- 2 121 302	- 1 817 591
Pénzügyi műveletek eredménye		- 1 556 311	- 1 100 921
Adózás előtti eredmény		12 360 544	12 171 090
Adóráfördítés	7.10.	- 2 239 347	- 2 346 601
Időszaki eredmény		10 121 197	9 824 489
Egyéb átfogó jövedelem		-	-
Egyéb átfogó jövedelem összesen		-	-
Átfogó jövedelem összesen		10 121 197	9 824 489
Anyavállalat tőketulajdonosainak tulajdonítható		10 121 197	9 824 489
Kisebbségi részesedésnek tulajdonítható		-	-
Egy részvényre jutó nyereség (Ft/részvény)	7.11.	3 318	3 221
Hígított egy részvényre jutó nyereség (Ft/részvény)		3 318	3 221

Konszolidált Cash Flow

Eft

KONSZOLIDÁLT CASH FLOW KIMUTATÁS	Jegyzet	2009.12.31	2008.12.31
Adózás előtti eredmény		12 360 544	12 171 090
Pénzügyi eredmény realizált árfolyamkülönbözeten kívül		- 483 294	23 103
Elszámolt amortizáció és értékcsökkenés	7.4.	5 953 450	5 731 692
Vevőkövetelésre elszámolt értékvesztés	6.9.2.	1 247 338	- 74 785
Céltartalékképzés és -felhasználás különbözete	6.13.2.	- 138 865	85 973
Egyéb eredmény módosító tételek		- 97 743	- 91 418
Módosított adózás előtti eredmény		18 841 430	17 845 655
Szállítói kötelezettségek változása	6.13.3.	- 8 729	- 2 190 757
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek változása	6.13.4.	270 358	- 2 430 104
Vevői követelések változása	6.9.1.	1 043 546	- 1 498 891
Forgóeszközök (kivéve: vevő, pénzeszköz)	6.8., 6.9.3.	998 582	322 663
Kapott kamatok		564 991	716 670
Fizetett kamatok		- 2 103 986	- 1 817 591
Halasztott adó		- 749 308	- 374 595
Fizetett adó (nyereség után)	7.10.	- 1 490 039	- 1 972 006
Fizetett osztalék	6.11.	- 5 490 758	- 5 185 716
Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás		11 876 087	3 415 328
Befektetett eszközök beszerzéséből adódó pénzkifizetés	6.1.- 6.2.	- 10 072 453	- 10 927 709
Befektetett eszközök eladásából származó pénzeszköz		97 743	91 418
Adott kölcsönök kihelyezése/visszafizetése (-/+)		14 116	18 285
Részesedések értékének változása	6.3.- 6.7.	- 4 316 650	- 1 267 744
Kapott osztalék	7.3., 7.8.	2 022 289	1 077 818
Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás		- 12 254 955	- 11 007 932
Hitelfelvétel		23 637 706	40 236 281
Hiteltörlesztés		- 23 107 726	- 32 326 000
Finanszírozási tevékenységből származó pénzeszköz változás		529 980	7 910 281
Pénzeszközök nem realizált árfolyamnyeresége/vesztése (+/-)		- 35 523	- 80 261
Pénzeszközök nettó növekedése		115 589	237 416
Pénzeszközök nettó növekedése		115 589	237 416
Pénzeszköz nyitó állománya		474 456	237 040
Pénzeszköz záró állománya		590 045	474 456

Konszolidált saját tőke-változás

Eft

KONSZOLIDÁLT SAJÁT TŐKE LEVEZETÉS	Jegyzett tőke	Felhalmozott eredmény	Saját tőke összesen
Könyv szerinti érték 2008.01.01.	30 504 210	12 487 821	42 992 031
Növekedés	-	9 824 489	9 824 489
Időszaki eredmény	-	9 824 489	9 824 489
Csökkenés	-	5 185 716	5 185 716
Osztalékfizetés	-	5 185 716	5 185 716
Könyv szerinti érték 2008.12.31.	30 504 210	17 126 594	47 630 804
Könyv szerinti érték 2009.01.01.	30 504 210	17 126 594	47 630 804
Növekedés	-	10 121 197	10 121 197
Időszaki eredmény	-	10 121 197	10 121 197
Csökkenés	-	5 490 758	5 490 758
Osztalékfizetés	-	5 490 758	5 490 758
Könyv szerinti érték 2009.12.31	30 504 210	21 757 033	52 261 243

Független könyvvizsgálói jelentés

Elvégeztük az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. („a Társaság”) magyar számviteli törvénnyel összhangban készült egyedi és a Nemzetközi Pénzügyi Jelentési Standardok szerint készült konszolidált 2009. december 31-i mérlegének és a 2009. évre vonatkozó eredménykimutatásának könyvvizsgálatát a Magyarországon érvényben lévő törvények és rendeletek, illetve a Nemzeti és a Nemzetközi Könyvvizsgálati Szabványok alapján. A 2010. március 11-i keltezésű jelentéseinkben cégünk – a magyar törvények alapján erre jogosult – képviselői korlátozásmentes könyvvizsgálói véleményt bocsátottak ki a 2009. december 31-i az éves beszámolókról.

Véleményünk szerint a mellékelt mérlegekben és eredménykimutatásokban foglalt információk – figyelembe véve a teljes kiegészítő melléklet elhagyását – minden lényeges szempontból megbízhatóak azon éves beszámolók tekintetében, amelyekből kivonatolásra kerültek.

A Társaság pénzügyi helyzetének és a 2009. december 31-én végződő év működési eredményének, illetve a könyvvizsgálatunk tartalmának jobb megértése érdekében a magyar számviteli törvénnyel összhangban készült egyedi és a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardok szerint készült konszolidált éves beszámolóból kivonatolt mérleg és eredménykimutatás az őket tartalmazó éves beszámolókkal, illetve az azokról készült 2010. március 11.-i keltezésű könyvvizsgálói jelentéseinkkel együtt olvasandó.

Budapest, 2010. március 11.

Andrew Simonds

Üzlettárs
PricewaterhouseCoopers Kft.
1077 Budapest, Wesselényi u. 16.
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464

Biczó Péter

Bejegyzett könyvvizsgáló
PricewaterhouseCoopers Kft.
1077 Budapest, Wesselényi u. 16.
Kamarai tagsági sz.: 004957