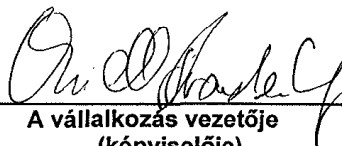


ÜZLETI JELENTÉS

2010

Keltetés: Budapest, 2011. február 15.


A vállalkozás vezetője
(képviselője)

Tartalom

A társaságcsoporth	3
Igazgatóság és Felügyelőbizottság	3
Az Igazgatóság jelentése	4
A Felügyelőbizottság jelentése	6
A társaságcsoporth bemutatása	8
Ügyfélközponúság	10
Versenyfici ügyfeleink villamosenergia-ellátása	11
Ügyfeleink az egyetemes szolgáltatásban	13
Ügyfeleink rendszeres tájékoztatása	13
Ügyfélszolgálatunk	15
Ellátásbiztonság	18
Villamosenergia-elosztás	19
A villamosenergia-elosztás minőségének javítása	20
Beruházások az ellátásbiztonság növeléséért	22
Gyors üzemzavar-elhárítás az ellátásbiztonság javítására	24
Energiahatékonyság	26
Energiahatékonyság üzleti ügyfeleinknél	27
Energiahatékonyság a háztartásokban és a kisüzleti szektorban	29
Innovációink a jövő érdekében	30
Felelősségvállalás	33
Felelősség a munkatársakért	34
Felelősség a társadalomért	37
Felelősség a környezetért	41
Éves beszámolók	43
Az éves beszámoló elemzése	44
A konszolidált éves beszámoló elemzése	57

A társaságcsoporth

Igazgatóság és Felügyelőbizottság

Igazgatóság

- **Emmerich Endresz**
az Igazgatóság elnöke (2010. április 30-ig)
- **Dr. Marie-Theres Thiell**
az Igazgatóság elnöke (2010. május 1-jétől)
- **Dr. Arndt Brandenburg** (2010. május 1-jétől)
- **Hans-Günter Hogg**
- **Dr. Kövesdi Zoltán Endre**

Felügyelőbizottság

- **Dr. Ulrich Jobs**
RWE AG
a Felügyelőbizottság elnöke (2009. szeptember 1-jétől)
- **Emmerich Endresz** * (2010. május 1-jétől, Audit Bizottsági tag 2010. június 1-től és a Felügyelőbizottság elnöke 2011. január 11-től)
- **Dávid Gyula** (2010. április 30-ig)
- **Gembiczki Tibor**
a munkavállalók képviselője, ÉMÁSZ Nyrt.
- **Dr. Martin Konermann***
Energie Baden-Württemberg AG
- **Hermann Lüschen***
Energie Baden-Württemberg AG
- **Takács János**
a munkavállalók képviselője, ÉMÁSZ Nyrt.
- **Dr. Vasanits Dezső*** (Audit Bizottsági tag 2010 július 1-jéig)

Az Igazgatóság jelentése

Tisztelt Hölgyeim és Uraim! Tisztelt Részvényesek!

A 2010-es év rendkívüli évként vonult be Magyarország és a Társaságcsoport történetébe. A természeti katasztrófák, a gazdasági válság tartós hatása, valamint a gazdasági környezet változásai nem várt, súlyos terhet róttak a magánemberekre és a vállalatokra is.

A kedvezőtlen befolyások ellenére Társaságunk az utóbbi évben is meg tudta tartani piaci pozícióját, bár az energiaszektorban kivetett külön terhek jelentős befolyással voltak az eredményünkre. Annak érdekében, hogy a negatív hatások ellenébe dolgozzunk és a Társaságcsoport stabilitását, valamint a több mint 2 700 munkatárs munkahelyét hosszú távra biztosítani tudjuk, további lépéseket tettünk a hatékonyságunk és a költségstruktúránk javítása érdekében.

Társaságcsoportunk működését az ügyfélközpontúság és az energiahatékonyság mellett jótékonyági projektek jellemezték. A nagyvállalatokat sokszor szokták támadni azzal, hogy nem figyelnek az emberekre, hiányzik belőlük a társadalom problémái iránti érzékenység. Annak érdekében, hogy ezt a képet megváltoztassuk, a számos kulturális, sport és gyermekneveléshez kapcsolódó támogatáson túl testvérvállalatunkkal, az ELMŰ Nyrt-vel részt vettünk az Észak-Magyarországot sújtó májusi és júniusi árvíz utáni kárenyhítésben. Nemcsak az élelmiszer és tisztítószer gyorssegélyek, vagy a kárelhárításnál biztosított ingyenes energia-kontingens kötődnek a nevünkhöz, hanem a felsőzsolcai óvoda teljes felújítása is.

A mögöttünk hagyott évben nemcsak jótékonykodásban, hanem innovációban is élen jártunk. Átadtuk az ország első elektromos autótöltő állomását, ahol egy éven keresztül ingyen tölthetik fel erre alkalmas járműveiket ügyfeleink.

Mivel a nehéz időkben is megbízható, kiszámítható partnere kívánunk lenni fogyasztóinknak, a továbbiakban is nagy hangsúlyt fektetünk arra, hogy ajánlataink fogyasztóink igényeit tükrözzék. Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy ügyfeleinket részletesen tájékoztassuk az általunk kínált szolgáltatásokról, valamint érthető és

világos információkkal lássuk el őket a villamosenergia-szolgáltatásban végbement változásokról.

A megbízható áramszolgáltatás alapja az üzembiztos hálózat: ennek megfelelően különös figyelmet fordítunk beruházási és karbantartási tevékenységünkre. Elosztó hálózatunk üzemeltetője, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. az elmúlt esztendőben 9,7 milliárd forintot költött beruházásra.

Leányvállalatunk, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. tulajdonában lévő elosztó hálózaton keresztül 5 443 GWh villamosenergiát továbbítottunk a fogyasztók részére.

Versenyképes ajánlatainknak és villamosenergia-portfóliónk szakszerű menedzselésének köszönhetően értékesítési tevékenységünk összességében – az előző évekhez hasonlóan – 2010-ben is sikeres volt. Az ÉMÁSZ Nyrt. az elmúlt évben az egyetemes szolgáltatói piacon 1 708 GWh, a versenypiacon pedig 501 GWh villamos energiát értékesített.

A 2010. évben elért eredményünk alapján részvényeseinknek ez évben 4 271 millió forintot (1 400 Ft/részvény) fizetünk ki osztalékként.

Ügyfeleink, munkatársaink és részvényeseink elvárásait szem előtt tartva a jövőben is kitartunk eredményes üzleti stratégiánk mellett, és építünk erősségeinkre, azért, hogy ebben a kihívásokkal teli időszakban is helyt tudjunk állni a versenyben.

Az Igazgatóság ezúton is köszönetet mond a Társaságcsoporthoz minden munkatársának az előző évi eredmény elérése érdekében tanúsított elkötelezett és lelkes munkájáért. Külön köszönetünket fejezzük ki az Üzemi Tanács és a Szakszervezet képviselőinek konstruktív együttműködésükért.

Budapest, 2011. február 15.

Szívélyes üdvözlettel,

Dr. Marie-Theres Thiell

az Igazgatóság elnöke

A Felügyelőbizottság jelentése

A Felügyelőbizottság a 2010. évben a törvényekben és az alapszabályban meghatározott feladatait ellátta, és mind írásban, mind szóban átfogó tájékoztatást kért az Igazgatóságtól az üzleti tevékenység alakulásáról és az alapvető üzletpolitikai kérdésekről.

A Felügyelőbizottság 2010-ben háromszor ülésezett. Az ülések súlyponti témái az alábbiak voltak:

- a 2009. évi éves beszámoló,
- a közgyűlés napirendje, valamint határozati javaslati,
- a politikai és a szabályozási környezet alakulása,
- a társaság gazdasági helyzetének alakulása,
- a hálózati és értékesítési terület legfontosabb feladatai, továbbá
- a 2011. évi üzleti terv, és a 2013-ig szóló középtávú terv.

A Felügyelőbizottság az üléseken részletes írásbeli és szóbeli információk alapján hozta meg a szükséges határozatokat. A Felügyelőbizottság elnöke a Felügyelőbizottság ülésein kívül is folyamatos kapcsolatban állt az Igazgatósággal az üzletpolitikai kérdések, a stratégiai célkitűzések és az egyes üzleti események megvitatása érdekében.

A PricewaterhouseCoopers könyvvizsgáló cég megvizsgálta a magyar számviteli törvény szerint elkészített éves beszámolót, a nemzetközi számviteli előírások (IFRS) szerinti konszolidált éves beszámolót, továbbá a 2010. évről szóló üzleti jelentést, amelyeket korlátozásmentes záradékkal látott el.

Az Audit Bizottság megvizsgálta a 2010. évről szóló éves beszámolót, a konszolidált éves beszámolót, valamint az üzleti jelentést, továbbá az Igazgatóság mérleg szerinti eredmény felhasználására vonatkozó javaslatát, és mindezen dokumentumokkal egyetértett.

A Felügyelőbizottság megvizsgálta az éves beszámolót, a konszolidált éves beszámolót, valamint az üzleti jelentést és az eredmény felhasználására vonatkozó javaslatot, amelyekkel kapcsolatban nem emelt kifogást. A Felügyelőbizottság

jóváhagyólag tudomásul vette a könyvvizsgáló jelentését, valamint az Audit Bizottság állásfoglalását, és elfogadta mind a 2010. december 31-ei éves beszámolót, mind a konszolidált éves beszámolót. A Felügyelőbizottság javasolja a közgyűlésnek az éves beszámoló és az üzleti jelentés elfogadását. A Felügyelőbizottság egyetért továbbá az Igazgatóság eredmény felhasználására vonatkozó javaslatával.

2010-ben személyi változás történt az ÉMÁSZ Nyrt. testületeiben.

Emmerich Endresz úr 2010. április 31-ei hatállyal lemondott elnöki tisztségéről és Igazgatósági tagságáról. 2010. május 1-ei hatállyal Dr. Marie-Theres Thiell asszony vette át az Igazgatóság elnöki pozícióját.

Dr. Arndt Brandenburg urat a közgyűlés szintén 2010. május 1-ei hatállyal három évre az Igazgatóság tagjává választotta.

Dr. Vasanits Dezső úr mandátumát az Audit Bizottságban 2010. június 1-ei hatállyal három évre Emmerich Endresz úr vette át.

Miután Dr. Ulrich Jobs úr elnöki tisztségéről és Felügyelőbizottsági tagságáról 2010. december 31-ei hatállyal lemondott, a Felügyelőbizottság írásbeli határozathozatallal 2011. január 11-étől előkévé Emmerich Endresz urat választotta.

A Felügyelőbizottság köszönetet mond valamennyi munkatársnak, valamint az Igazgatóságnak a 2010-es üzleti évben nyújtott munkájáért, amellyel ismételten hozzájárultak a társaságcsoporthoz sikeréhez.

Budapest, 2011. március 9.

Emmerich Endresz

a Felügyelőbizottság elnöke

A társaságcsoporth bemutatása

Az ÉMÁSZ Nyrt. az európai és a magyar jogszabályokhoz igazodva, a hálózati és az értékesítési tevékenységek 2007-ben történt szétválasztását követően az alábbi fő funkciókat látja el:

- **Stratégiai irányítás:** Az ÉMÁSZ Nyrt. – testvérvállalatával, az ELMŰ Nyrt.-vel együttműködve – felelős a teljes ELMŰ–ÉMÁSZ Társaságcsoporth stratégiájának kialakításáért.
- **Tulajdonosi funkció:** az ÉMÁSZ Nyrt. 100%-os tulajdonosa az elosztó hálózati engedélyes – a villamoshálózatok fejlesztési, tervezési, létesítési és felújítási feladatait végző – ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek, valamint tulajdonosa az ELMŰ Nyrt.-vel közös leányvállalatoknak. A ÉMÁSZ Hálózati Kft. által lefolytatott közbeszerzési eljárás nyerteseként a hálózatok üzemeltetéséről, a hálózatlétesítési és a rekonstrukciós feladatok elvégzéséről az ELMŰ–ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft., az ügyfélszolgálati és a számlázási tevékenység ellátásáról az ÉMÁSZ Nyrt. és az ELMŰ Hálózati Kft. nyilvános pályázatának nyerteseként az ELMŰ–ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. gondoskodik. A MÁSZ Kft. az energiabeszerezés és a szabadpiaci értékesítés, a Sinergy Kft. pedig az energetikai megoldások területén folytatja tevékenységét.
- **Értékesítés:** az ÉMÁSZ Nyrt. a Magyar Energia Hivatal két kereskedői engedélyével rendelkezik, amelyek közül egy a szabadpiacon, egy pedig a szabályozott piacon (egyetemes szolgáltatásként) történő villamosenergia-értékesítésre vonatkozik. Az ÉMÁSZ Nyrt. több mint 0,7 millió fogyasztót lát el termékeivel és szolgáltatásaival.
- **Támogató szolgáltatások:** az ÉMÁSZ Nyrt. testvérvállalatával, az ELMŰ Nyrt.-vel közösen szolgáltatásokat nyújt az egész társaságcsoporth részére a személyzeti ügyek, a pénzügyek, a számvitel, a beszerzés, a logisztika, a jog, az információs menedzsment, az ingatlankezelés és -gazdálkodás, a vállalati kommunikáció, a marketing, a belső ellenőrzés és a munka- és egészségvédelem, valamint a hálózati műszaki szolgáltatások (távközlés, diagnosztika) területén.

Az ÉMÁSZ Nyrt. feladata az is, hogy testvérvállalatával, az ELMŰ Nyrt.-vel közösen összefogja a társaságcsoport tagjainak működését, koordinálja tevékenységüket, amely lehetővé teszi ügyfeleink hatékony és biztonságos energiaellátását, munkatársaink és tulajdonosaink érdekeinek felelősségteljes képviselését. Az alábbi ábra mutatja be az ELMŰ–ÉMÁSZ Társaságcsoport tagjait:



Ügyfélközpontúság

Versenypiaci ügyfeleink villamosenergia-ellátása

Társaságcsoportunk villamosenergia-kereskedelem területén tevékenykedő engedélyesei - az ELMŰ Nyrt., az ÉMÁSZ Nyrt. és a két cég leányvállalata, a Magyar Áramszolgáltató Kft. (MÁSZ Kft.) - az ország stratégiai fontosságú gazdasági ágában betöltött, felelősségteljes pozíciójukban kiemelten törekszenek arra, hogy valamennyi szerződéses partnerük igényének és elvárásának eleget tegyenek. Az ELMŰ Nyrt. területi áramszolgáltatóként Budapesten és Pest megyében, az ÉMÁSZ Nyrt. Észak-Magyarországon, míg a MÁSZ Kft. az ország egész területén tevékenykedve lát el jelentős számú üzleti fogyasztót villamos energiával. Az Európában is meghatározó jelentőségű német RWE és EnBW energia konszernek többségi tulajdonában lévő cégcsoportunk elkötelezett versenypiaci ügyfélköréhez tartozó, elsősorban vállalati és önkormányzati fogyasztóinak megbízható és versenyképes villamosenergia-ellátása iránt. Az ELMŰ-ÉMÁSZ-MÁSZ - mint az egyik legnagyobb magyarországi szabadpiaci kereskedőcsoport – az új versenypiaci helyzethez alkalmazkodó tarifacsomagjaival, egyedi ajánlataival és ügyfélre szabott szolgáltatásaival igyekszik kiszolgálni a fogyasztók igényeit.

A villamosenergia-piac termelői oldalát viszonylagos változatlanság jellemezte az elmúlt évben is. Ezzel szemben a villamosenergia-értékesítésben minden korábbinál élesebb versenyhelyzet alakult ki. A Magyar Energia Hivatal által kiadott villamosenergia-kereskedelmi engedéllyel már több mint 120 vállalkozás rendelkezik. Ezzel párhuzamosan a felhasználók villamosenergia-kereskedőjük kiválasztásánál egyre nagyobb hangsúlyt fektetnek a költséghatékonyságra. Mindez együtt indokolja a korábbiaknál is intenzívebb személyes jelenlét és aktív akvizíciós tevékenységet.

Társaságcsoportunk éves, végfelhasználóknak értékesített villamos energia mennyisége 11,3 TWh, amely a teljes hazai piac több mint 30 %-át jelenti. Ennek az energiamennyiségnek nagyságrendileg a felét az egyetemes szolgáltatás területén, másik felét a versenypiacon értékesíti.

Az ÉMÁSZ Nyrt. forgalmi részesedése a versenypiacon az előző évhez képest mintegy 1%-kal csökkent (2,3%), 501 GWh értékesítés mellett. Leányvállalatunk a MÁSZ Kft. ugyanakkor 5,4%-kal 15%-osra növelve piaci részesedését, és így az

előző évinél mintegy 1,2 TWh-val több, összesen 3 203 GWh villamosenergiát értékesített.

A MÁSZ Kft. által működtetett, az ország egyik legnagyobb, évi 12,7 TWh forgalmú mérlegköre megfelelő garanciát jelent arra, hogy mindig a lehető legkedvezőbb villamosenergia forrást tudjuk biztosítani versenypiaci ügyfeleinknek. A versenyképes szolgáltatás alapfeltétele a villamosenergia-portfólió hatékony és szakszerű kezelése. Ennek előnyeit élvezik a mérlegkörbe tartozó ELMŰ Nyrt. és ÉMÁSZ Nyrt. versenypiaci és egyetemes szolgáltatói ügyfélköre, valamint a mérlegkör szolgáltatásait igénybe vevő más jelentős piaci szereplők. A mérlegkör tagjai az ELMŰ és ÉMÁSZ hálózati elosztó engedélyes társaságok is, így a hálózati veszteségük pótlására szolgáló villamosenergia beszerzésére szintén a mérlegkör keretein belül kerül sor.

Szabadpiaci értékesítésünk fő beszerzési forrásai a hosszú távú sztenderd termékek terén az RWE Supply&Trading és a Magyar Villamos Művek Trade Zrt. aukciói, egyes erőművek, valamint importforrások. A spot piac alakulását a 2010. júliusában elindult magyar áramtőzsde, a „Hungarian Power Exchange” (HUPX) határozta meg, ahol a MÁSZ Kft. az elsők között kötött tagsági szerződést és kezdte meg a kereskedést, ezzel biztosítva a rövid távú beszerzések költséghatékonyságát. A HUPX az ország első, valóban transzparens energetikai referencia-piac, ahol beszerzési tevékenységünk a tőzsdei forgalom mintegy 20-25 %-át teszi ki. A MÁSZ mérlegkör emellett havi és napi szinten is aktívan részt vett a határon átnyúló kereskedelemben. A spot napi határkeresztező aukciókon elnyert kapacitások is hozzájárulnak a társaságcsoporton belüli portfólió-optimalizáláshoz. A mérlegkörből adódó portfólióhatás eredményének figyelembevételével számos partnerünk számára tudunk kedvező áron villamosenergiát biztosítani.

A villamosenergia-termelés különleges területe a KÁT (kötelező átvétel) rendszere, amelyben a támogatott, „zöld” erőművek megtermelt villamos energiáját a kereskedők kötelesek átvenni. E termelői szegmens működése – piaci illetve jogi szempontból – meglehetősen instabil, amely a korábbi évekhez hasonlóan folyamatos árképzési kockázatot jelent a kereskedőknek, így Társaságcsoportunk számára is. A KÁT-energia részaránya az ÉMÁSZ Nyrt. esetében 2010-ben a teljes vásárolt villamos energia mennyiségének közel negyede volt.

Ügyfeleink az egyetemes szolgáltatásban

Az egyetemes szolgáltatás igénybevételének lehetőségét és annak árát a Magyar Energia Hivatal rendeletek útján szabályozza. A lakossági és kisüzleti szegmens mellett a közintézmények jelentik azt a jelentős méretű felhasználói kört, amely érdekei szerint választhat a piaci, illetve egyetemes szolgáltatói ellátás között.

Az elmúlt évet ebben a tekintetben stabilitás jellemezte. A piacon megindult ugyan a verseny a lakossági felhasználók meghódításáért is, ez azonban még nem volt számottevő.

Az egyetemes szolgáltatás keretében az ÉMÁSZ Nyrt. hagyományos ellátási területén 2010-ben 1 708 GWh villamosenergiát értékesített.

Az egyetemes szolgáltatás villamosenergia-igényét – eltekintve a kötelező átvétel keretében vásárolt energiától – teljes egészében a Magyar Villamos Művek Trade Zrt-vel kötött hosszú távú szerződéseken keresztül biztosítottuk. A kötelező átvételi rendszerben allokált energia ebben a szegmensben is beszerzéseink közel 25%-át teszi ki.

Az egyetemes szolgáltatás árképzése hatósági felügyelet alatt zajlik. Üzletpolitikai céljainkkal és a hatósági elvárásokkal összhangban 2010. júliusában árcsökkentést hajtottunk végre. Ezt követően az új villamosenergia-törvény megszületéséig árarmoratórium lépett hatályba.

Ügyfeleink rendszeres tájékoztatása

A Társaságcsoporthoz sikerében kiemelkedő szerepe van az átlagon felüli ügyfélszolgáltatásoknak. Alapelveink közé tartozik a megbízhatóság, a szerződéses kapcsolatok korrekt működtetése mellett ügyfeleink proaktív és teljes körű tájékoztatása is.

Ennek érdekében 2010-ben szakmai konferenciák, kis csoportos workshopok, szakkiállítási megjelenések adtak tartalmas és színvonalas keretet a kiemelt- és nagyfogyasztói ügyfélkör rendszeres tájékoztatásához.

Reagálva üzleti ügyfeleink igényeire, elindítottuk **elektronikus hírlevél** szolgáltatásunkat, valamint félévente „**Üzleti Energia Magazin**” címmel saját

ügyfélmagazint jelentetünk meg a célcsoportba tartozó vállalati döntéshozók – műszaki és gazdasági vezetők, energetikusok – érdeklődésére számot tartó szakmai és kereskedelmi témákkal.

Nagy- és kulcsfogyasztóink körében bevezettük az ágazatban egyedülálló új szolgáltatásunkat, az **EnergiaNet** vállalati ügyfélportált, amely biztosítja a direkt ügyfélkapcsolat lehetőségét.

A rendszeres ügyfél-kommunikációban változatlanul fontos eszközünk a valamennyi háztartási fogyasztóhoz eljutó negyedéves lakossági hírlevelünk, a **Híráram** is. Ennek 2010-es újdonsága az online változat, amelyet üde grafikájú internetes hírlevél formájában juttatunk el minden regisztrált, adatbázisunkban szereplő lakossági fogyasztónk számára. Ezen ügyfélkör számára is évente kétszer adjuk ki tematikus ügyfélmagazinunkat, az **Energia Magazin**ot, amely ingyenes terjesztéssel jut el a kiemelt fogyasztói csoportokhoz, illetve rendezvényeinken valamennyi érdeklődő ügyfélhez.

Fontos számunkra, hogy szolgáltatási információinkat, újdonságainkat, új szolgáltatásainkat, illetve ügyfélszolgálati aktualitásainkat minél szélesebb körben megismertessük lakossági fogyasztóinkkal, illetve bízassuk őket ezek minél aktívabb használatára. Ennek változatlanul fontos fóruma minden személyes ügyfélszolgálati irodánk, növekvő népszerűségű felülete pedig internetes oldalaink széles palettája, amelyet évről-évre növekvő számban keresnek fel ügyfeleink a számukra szükséges információk megszerzése, vagy ügyeik elintézése érdekében.

Társaságcsoportunk kommunikációs tevékenységét 2010-ben is a korábbi évek két kulcsüzenete, az **ügyfélközpontúság és az energiahatékonyság** jellemezte.

Az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. energiatakarékossági kampányaival – anyavállalataink gyakorlatával összhangban – már harmadik éve találkozhatnak fogyasztóink a televízióban, rádióban, közterületen, interneten és a nyomtatott sajtó hasábjain egyaránt. Célunk, hogy az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport az energiatakarékos és energiatudatos magatartás első számú képviselője, terjesztője, támogatója legyen a hazai energiaszektorban, ügyfelei tanácsadója minden energiatakarékossággal, megújuló energiákkal stb. kapcsolatos kérdésben.

Ennek érdekében – számos más aktivitásunk között – 2010-ben közös vásárlói promóciót is indítottunk az egyik nagy, hazánkban működő hipermarket-lánccal. A kampány égisze alatt társaságunk **energiatakarékossági csomagját** kapta ajándékba minden olyan vásárló, aki az akciós A+, illetve A++ termékpaletta elektromos háztartási eszközeiből vásárolt az áruházlánc „fehéráru-akcióhetében”. Az áruházakban az ELMŰ-ÉMÁSZ **energiatakarékossági tippfüzeteihez** és tematikus szakmai anyagaihoz is hozzájuthattak a vásárlók.

Kiemelt figyelmet fordítunk **regionális elkötelezettségünk** hangsúlyozására és rendszeres kommunikációjára is. Az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. hagyományos, az ország fővárosát és négy megyéjét lefedő szolgáltatási területe – mint szűkebb „hazánk” – elsődleges fontosságú számunkra. Ennek nyomatékosítása érdekében valósítottuk meg nyár végi programunkat, amely során az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport a legfontosabb helyi érdekeltégű, egy-egy régiót megmozgató városi-térségi esemény – pl. városi nap, tematikus fesztivál, kulturális program stb. – alkalmával támogatói szerepet vállalt az adott rendezvény megvalósításában.

Ügyfélszolgálatunk

A korszerű ügyfélszolgálat igénye és a fogyasztóktól érkezett visszajelzések alapján az elmúlt években megteremtettük és modernizáltuk az **internetes ügyfélszolgálati ügyintézés**ünket. A 2009-ben elindított automatikus kommunikációt biztosító integrált rendszert tovább bővítettük, így a 2010-es évtől kezdődően már 26 ügýtípus esetén biztosítjuk a közvetlen kommunikációt ügyfeleink és számlázási rendszerünk között, felgyorsítva és hatékonyabbá téve ezzel az ügyintézését. Ezen ügýtípusok körét a jövőben az igényeknek megfelelően további lehetőségekkel kívánjuk bővíteni.

Az internetes ügyintézés másik fontos eleme az **elektronikus számla** igénylésének lehetősége: ügyfeleink dönthetnek úgy, hogy kizárólag elektronikus úton kívánják megkapni villanyszámlájukat. A szolgáltatást ügyfeleink továbbra is weboldalunkról a DíjNet- és Távszámla-rendszereken keresztül érhetik el.

Elektronikus ügyintézését biztosító szolgáltatásaink sikerességét mutatja, hogy az előző évéhez képest a 2010-ben az interneten intézett ügyek száma, ill. az interneten kínált korszerű szolgáltatásainkat igénybe vevő ügyfelek száma is megduplázódott.

Az elmúlt években kialakult versenypiaci környezet, ill. egyre fokozódó verseny az ügyfélszolgálatokkal szemben is egyre nagyobb elvárásokat támaszt. Ügyfeink ügyfélszolgálatunkról alkotott véleménye, egész társaságcsoporthoz megítélését is nagyban befolyásolja. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft., mint cégcsoporthoz ügyfeleivel folyamatos kapcsolatban lévő társaság - az előző évek informatikai fejlesztéseit követően – 2010-ben egy széleskörű, az egész társaságra kiterjedő hatékonyságnövelő projektet indított az ügyfélkapcsolatok minőségének javítására.

A bejövő írásos megkereséseket 2008. óta digitalizáljuk és **elektronikus ügyfélaktákban** tároljuk, amelyek 2009. óta minden szervezeti egység számára elérhetőek. Az elmúlt évtől kezdődően már a fogyasztók részére megküldött írásos válaszok is rendelkezésre állnak a rendszerben.

Az elmúlt évben megtörtént **számítógépes-telefonos integrációnak** köszönhetően a hívás beérkezésekor a menürendszer kéri a vevőkódot, amellyel automatikusan beazonosítja az ügyfelet, így a hívás fogadásakor az ügyintéző már látja az összes fontos információt, amely a probléma megoldásához szükséges. A 2010. évben végrehajtott fejlesztések eredményeképpen ügyfeink beazonosítását követően a rendszer automatikusan létrehozza, majd eltárolja a fogyasztói megkeresés (hívás időpontja, témája stb.) adatait is. Ezzel egyrészt lerövidül a beszélgetésre és ügyintézésre fordított idő, másrészt az új alkalmazással időt és erőforrást tudunk megtakarítani, mivel az ügyintézőknek nem kell manuálisan rögzítenie a beszélgetés részleteit.

Rendkívüli időjárási helyzeteknél fellépő váratlan üzemzavarok miatti tömeges telefonos megkeresések kezelésére pilot jelleggel elindítottuk a **készenlét projektet**, melynek köszönhetően ügyfeink hirtelen megnövekedett számú hívásait munkatársaink otthonról is tudják fogadni, elősegítve ezzel a gyorsabb és hatékonyabb ügyfélszolgálatot és növelve ügyfeink elégedettségét.

Ügyfélszolgálati irodáink általában heti 36 órát tartanak nyitva. Az üzletközpontokban működők ennél több, heti 42 órában, míg fiókirodáink hetente kétszer, legalább négy-négy órában (délelőtt és délután) állnak ügyfeink rendelkezésére.

Az elmúlt évben több ügyfélszolgálati irodánk is megújult. Új helyen fogadja az ügyfeleket a balassagyarmati ügyfélszolgálati iroda, és régi helyén korszerűsítve a mezőkövesdi ügyfélszolgálati iroda.

Az ügyfélszolgálati irodákban erősítettük az előkészítő ügyintézést, ezzel a várakozási idők csökkentése mellett hatékonyabb ügyfélkezelést tudunk biztosítani.

Már fiókirodáinkban is lehetőséget teremtettünk a várakozás nélküli ügyintézésre a az előre foglalható ügyintézési időpontok, valamint a bankkártyás fizetési lehetőség biztosításával.

Az elektronikus ügyintézés minél szélesebb körben történő elterjesztése érdekében öt ügyfélszolgálati irodában online terminálokkal biztosítjuk az internetes ügyintézési lehetőséget ügyfeleink részére. A terminálokról díjmentesen érhető el társaságunk honlapja és online ügyfélszolgálata.

„Az Ön mosolyáért dolgozunk” szlogennel jelenleg is futó kampányt megújítottuk. Az ügyfelek az ügyintézés végén továbbra is egy kis mosoly-szimbólummal ellátott kártya átadásával jelezhetik elégedettségüket. A korábbi évekhez képest legfontosabb változás az volt, hogy az ügyintéző munkatársak egyéni versenye helyett ezúttal a csapatra helyeztük a hangsúlyt. Minden negyedévben az ügyfelek által legjobban elismert, legtöbb mosolykártyát összegyűjtő irodai kollektívát jutalmaztuk értékes nyereményekkel.

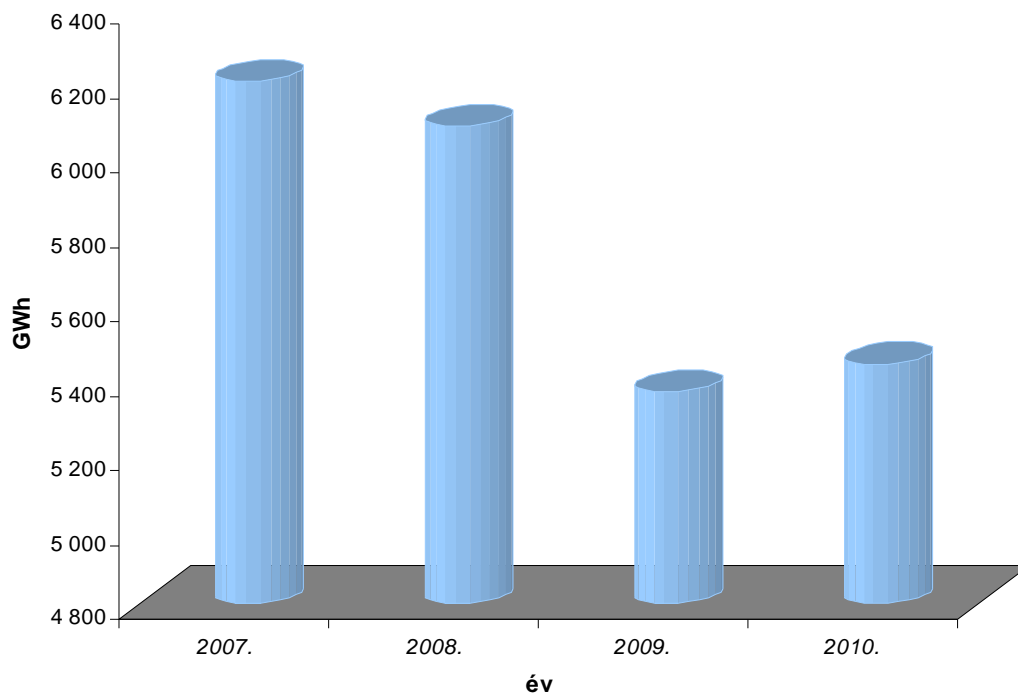
Másik fontos újdonság, hogy a Mosolyprogram az idei évtől már jótékonyági célt is szolgál. A jutalmazott munkatársi csapatok megfogalmazhatnak egy-egy olyan helyi, települési vagy kerületi karitatív célt is, amelynek megvalósítására és támogatására társaságcsoportunk 250 000 Ft-ot adományoz. Az adomány átadása és a kitűzött nemes cél „megvalósítása” érdekében munkatársaink és érintett vezetőink aktív szerepet vállalnak.

Ellátásbiztonság

Villamosenergia-elosztás

A villamosenergia-ellátás – legyen szó akár ipari üzemekről, közintézményekről vagy a háztartásokról – mai világunkban nélkülözhetetlen szolgáltatásnak minősül. Az elosztói engedélyesek alapvető feladata a fogyasztók villamosenergia-ellátásához szükséges hálózati feltételek biztosítása. A hálózati szolgáltatásokhoz kapcsolódó minőségi elvárások mind a fogyasztók, mind a szabályozó hatóság részéről egyre szigorúbbak. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport ennek megfelelően elkötelezett ügyfelei igényeinek magas színvonalú kiszolgálása iránt.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft., a tulajdonában lévő elosztó hálózaton keresztül több mint hétszázezer felhasználóhoz juttatja el a villamosenergiát. A hálózatba betáplált villamosenergia mennyisége 2010-ben 5 443 GWh volt. A gazdasági válság hatása 2010-ben is érezhető volt, a korábbi időszakhoz képest csökkentek az új hálózati csatlakozási igények. Az elosztott villamosenergia mennyiségében azonban 2009-hez képest már kismértékű növekedés volt tapasztalható. Ez azonban az év végéig még nem érte el a válság előtti szintet.



Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által a hálózatba betáplált villamosenergia mennyisége 2007-2010 között

A villamosenergia-elosztás minőségének javítása

A gazdasági válság még érzékelhető hatásai ellenére, az ÉMÁSZ Hálózati Kft. több hálózati beruházást hajtott végre, mint az előző évben, és tovább javította szolgáltatásainak minőségét.

A hálózati szolgáltatások minőségi mutatóit folyamatosan nyomon követjük. Rendszeresen mérjük egyrészt a fogyasztói kapcsolatokkal összefüggő tevékenységek (pl.: mérőhelyi munkák, leolvasás, szerződéskötések), másrészt a hálózaton elvégzett munkák minőségét (pl.: üzemzavarok elhárítási ideje, tervezett karbantartások, kikapcsolások száma, időtartama).

A fogyasztói kapcsolatokat alapvetően meghatározza az ügyfelekkel való **pontos elszámolás**. Ehhez a fogyasztásmérő berendezések hitelessége és a leolvasások pontossága szükséges. A leolvasási folyamat hatékonyságának javítása, és a leolvasási problémákból adódó fogyasztói reklamációk számának csökkentése érdekében a leolvasás tevékenységét jelentősen átszerveztük. A hatékonyság javítására optimalizáltuk a leolvasási körzeteket. Ezzel elértük, hogy az azonos területen lévő fogyasztásmérőket azonos időpontban olvassák le. Emellett figyelembe vesszük ügyfeleink idényjellegű fogyasztási szokásait is.

A mérések pontosságának biztosítása érdekében a hálózaton csak hiteles mérők üzemelhetnek. 2010-ben folytatódott a tervszerű **mérőcsere program**, így az év végére nincs hitelesítetlen mérő a hálózaton. A mintavételes újrHITELESÍTÉS szigorú feltételeinek teljesítésével jelentős hatékonyságjavítást sikerült elérnünk ezen a területen is.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz elkötelezett a **költségek csökkentése és a hatékonyság javítása** mellett. Tovább javítottuk a projektek előkészítését, a beszerzési eljárásokban új, minősített piaci szereplők bevonásával növeltük a versenyt. Ezzel csökkenteni tudtuk a fajlagos ráfordításokat, és a rendelkezésre álló forrásokból nagyobb műszaki tartalmat tudtunk megvalósítani.

Jelentős költséget jelentenek a hálózaton – műszaki és nem műszaki jellegű okokból – fellépő veszteségek. A Magyar Energia Hivatal ösztönzi a villamosenergia-elosztó társaságokat **hálózati veszteségük csökkentésére**. Meghatározza azt a szintet,

amely fölött már nem ismeri el a felmerülő költségeket az elosztói díjban, így érdekünk a hálózati veszteség költségeinek csökkentése, hiszen ez jelentősen befolyásolja eredményünket is. Hálózatrekonstrukciós programunk nagymértékben járult hozzá ahhoz, hogy a műszaki okokkal magyarázható hálózati veszteség kedvezőbben alakuljon. A műszakilag nem indokolható veszteségek csökkentésében 2010-ben komoly előrelépést sikerült elérni. Másfél éves projektet indítottunk azon fogyasztási helyeink felszámolására, ahol a vételezés feltételezhetően szerződés nélkül történik. Az akció 2010. októberében indult, és több ezer fogyasztási helyet érint. A mérőberendezések helyszíni ellenőrzése során 2010-ben több mint 2 500 esetben tártunk fel szerződésszegő, illetve szerződés nélküli vételezést, amely jelentős kárt okoz cégünknek és a társadalomnak egyaránt. A felhasználóinknál talált hibás, elavult fogyasztásmérő berendezéseket lecseréljük. Az ellenőrzések során gyűjtött adatok alapján folyamatosan pontosítjuk az informatikai rendszereinkben található rendszerhasználói adatbázisunkat.

A hálózati szolgáltatások minőségének javításában a fogyasztói igények átfutási idejének csökkentésével 2010-ben is jelentősen előre léptünk. Az igények gyűjtése, feldolgozása, a projektek követése egy erre kifejlesztett adatbázisban történik, amely lehetővé teszi az igények kielégítésének naprakész nyomon követését.

Az Európai Unió előírásainak megfelelően anyavállalatainkkal együttműködve megkezdtuk az „**smart meter**”¹ (okos mérő) bevezetésének vizsgálatát. Ez a vizsgálat kiterjed az IT rendszerek, a kereskedelmi termékek, a reguláció és a technológia kérdésköreire is.

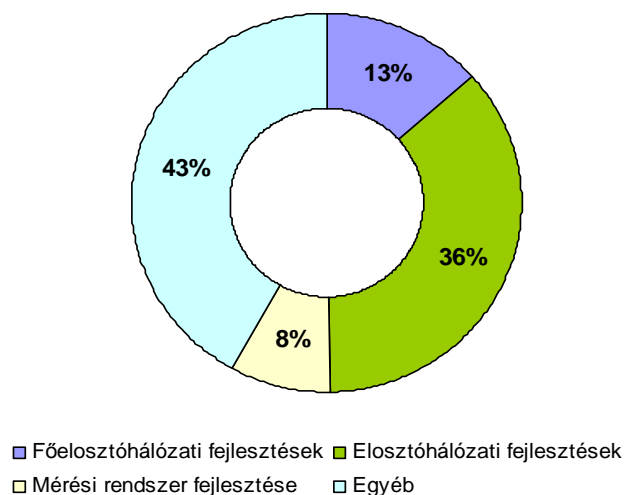
Már 2009-ben kísérleti projekt indult az okos mérő technológiák tesztelésére, amelyet 2010-ben fejeztünk be és értékeltünk ki. Az összes mérőt és adatkoncentrátort sikeresen integráltuk a rendszerünkbe, és kijelöltük az alkalmazható technológiák további fejlesztésének irányait. Az okos mérési program megvalósulásától – összhangban az Európai Unió elvárásaival – a környezet széndioxid terhelésének és ügyfeleink energiaköltségeinek csökkentését várjuk.

¹ Az okos mérő (smart meter) a fogyasztók energia-felhasználásáról valós idejű információt nyújt, ami tartalmazza az egyedi gáz és elektromos áram felhasználási adatait, a fogyasztás költségét és hatását az üvegházhatást okozó gázok kibocsátására. (Európai Okos Mérés Szövetség, ESMA)

Büszkén számolhatunk be arról, hogy a **Magyar Energiafogyasztók Szövetségének díját** – amelyet minden évben a legjobbnak tartott áram-, ill. gázszolgáltatónak ítélnek oda – 2010-ben az ÉMÁSZ Hálózati Kft. kapta. Ezzel a díjjal is ösztönözni kívánják a szolgáltatókat a fogyasztóbarát magatartásra, a tájékoztatás rendszerességére és közérthetőségére, valamint a folyamatosan jó minőségű biztonságos energiaellátásra. A díj odaítélésénél figyelembe veszik a Magyar Energia Hivatal évente végzett fogyasztói elégedettségi vizsgálatát, amely egységes szempontok alapján minősíti az energiaszolgáltatókat.

Beruházások az ellátásbiztonság növeléséért

A hálózati munkák minőségi mutatói a beruházásoknak köszönhetően tovább javultak. Ügyfeleink csatlakoztatási igényeinek kielégítése és hálózataink optimalizálása érdekében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. 2010-ben összesen 9,7 Mrd Ft-ot költött beruházásra.



Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. beruházásai 2010-ben (Mrd Ft)

Az ÉMÁSZ Nyrt. ellátási területén a 2010-es üzleti évben az előző évekhez képest jelentősen csökkent az új fogyasztói csatlakozási igények száma, így a 2009. évit meghaladó hálózati beruházási források nagyobb részét tudtuk célirányosan, a hálózatok állapotának javítására fordítani. Folytattuk a korábbi években megkezdett

fejlesztési és rekonstrukciós programokat, melyek eredményeképpen nőtt az ellátás biztonsága.

Jelentősebb **főelosztóhálózati hálózatfejlesztési és rekonstrukciós projektek:**

2010-ben befejeztük a Szerencs 120/20 kV-os alállomás, illetve elindítottuk az előző évben előkészített Károlyfalva 120/20 kV-os alállomás teljes rekonstrukciós munkáit. A következő évek hálózatfejlesztési munkáinak előkészítéseként elkezdtük a Balassagyarmat 120/20 kV-os alállomás rekonstrukciójának kiviteli tervezetét. Elindultak az előkészítő munkák a Miskolc-Nyugati és Miskolc-Központi alállomások átépítésének megtervezésére, illetve a Miskolc környéki 120 kV-os távvezeték optimalizálás előkészítésére. Ugyancsak megkezdődött az Eger Észak – Eger Dél új 120 kV-os távvezeték létesítésének tervezése is.

Több új főelosztóhálózati állomás építését készítettük elő és indítottunk el. Ezek a létesítmények már az előkészített standard megoldások szerint valósulnak meg.

Középtávú program keretében folytattuk az alállomásokban a rosszabb állapotban lévő épületek felújítását, a vagyonvédelem korszerűsítését.

A **középfeszültségű** (10 kV, 20 kV, 35 kV) **hálózaton** 2010-ben is folytatódott a hálózat üzembiztonságának javítását célzó program, ennek keretében megvalósult a legtöbb üzemzavart okozó hálózati elemek cseréje.

Az új elvárásoknak megfelelően kidolgozásra került a hosszú távú hálózati stratégia és a középtávú fejlesztési terv. Az új hálózati stratégiához illeszkedő projektek is elindultak, például az elosztóhálózati automatizálás és a feszültség alatti munkavégzés (FAM) bevezetése.

A fenti programjainknál 2010-ben már figyelembe vettük a jövőbe mutató, célhálózati úgynevezett „**smart grid**”² (okos hálózat) elemeket is. Ez messzemenően illeszkedik a középtávú hálózati stratégiához.

2010-ben nagy hangsúlyt fektettünk a **hálózatirányítási rendszer korszerűsítésére**. Ennek keretében korszerű irányítástechnikai és távközlési rendszer került kialakításra. Ezzel az üzemirányítói központokból gyors beavatkozások váltak lehetővé, és a hálózati szolgáltatások helyreállítása lényegesen gyorsabb lett.

² Az okos hálózat (Smart Grid) kiépítése során a villamosenergia hálózat hagyományos elemeit számítástechnikai és információtechnikai képességekkel ruházzák fel.

Alapvető üzemeltetési feladataink közé tartoznak a tervezett hálózati rekonstrukciós és karbantartási munkák, amelyek legnagyobb részét a múltban feszültségmentesítés után, a fogyasztók ellátásának néhány órára történő megszakításával végeztük el. Egyre fontosabb ezen tervezett munkáink fogyasztói zavartatás minimalizálásával történő lebonyolítása. Ezen alapelv alapján 2010-ben növekvő mértékben alkalmaztuk a feszültség alatti munkavégzést (FAM) a kis- és közepfeszültségű hálózatokon. Ennek technológiai és oktatási előfeltételeit 2010-ben megteremtettünk. Az új módszer fokozatos bevezetésével évről-évre csökkenteni fogjuk a fogyasztók zavartatását az előre tervezhető munkáknál.

A **hálózati szolgáltatások minőségének javításában** a fogyasztói igények átfutási idejének csökkentésével 2010-ben is jelentősen előre léptünk. Az igények gyűjtése, feldolgozása, a projektek követése egy erre kifejlesztett adatbázisban történik, amely lehetővé teszi az igények kielégítésének naprakész nyomon követését.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó működési területén több tízezer kilométer hosszúságú, különböző feszültségszintű vezetékhálózat található. A korábban megépített vezetékhálózatok az akkor érvényes ingatlan tulajdonviszonyok, és jogszabályok alapján létesültek. A hatályos villamosenergia-törvény kötelezi a hálózatok tulajdonosait, hogy 2012. december 31-ig közigazgatási eljárás útján kérjék a **vezetékjog ingatlannyilvántartásba történő bejegyeztetését**. Társaságcsoporthoz folyamatosan végzi a jogszabályi előírásoknak megfelelő előkészítő munkát, hogy a bejegyzések az előírt határidőig lezárulhassanak.

Gyors üzemzavar-elhárítás az ellátásbiztonság javítására

Az **üzembiztonság** - az egyre kevesebb és egyre rövidebb idő alatt elhárított üzemzavar - ügyfeleink alapvető elvárása. Rekonstrukciós programunknak, a korábbi évek hálózati automatizálási fejlesztéseinek, valamint a korszerű informatikai rendszerrel támogatott munkaszervezésnek eredményeképpen – a rendkívül rossz időjárás miatt bekövetkezett üzemzavarokat figyelmen kívül hagyva – 2010-ben az előző évekhez képest számottevő javulás figyelhető meg az üzemzavari minőségi mutatók alakulásában.

2010-ben folytattuk a korábban elkezdett **diagnosztikai vizsgálatokat** ill. méréseket. A kábeldiagnosztikai mérések eredményeképpen több, anyaghibából származó üzemzavart tudtunk megelőzni. A kisfeszültségű hálózaton beindítottuk az ún. feszültségmonitoring rendszert. Ennek segítségével mérjük a szolgáltatott hálózati paramétereket, és a szükséges beavatkozásokat időben tudjuk elvégezni, megelőzve a nagyobb üzemzavarokat.

2010-ben a hálózati berendezéseken okozott szándékos rongálások száma az előző évhez képest jelentősen nőtt. A színesfém- és olajlopások fő célpontja a közép- és kisfeszültségű transzformátorállomások voltak, melyekben mintegy 230 M Ft kár keletkezett.

Az ilyen és ehhez hasonló cselekmények visszaszorítása érdekében intézkedési tervet készítettünk, valamint tovább mélyítettük az együttműködést a rendvédelmi szervekkel. Emellett aktív résztvevői voltunk az új színesfém törvény kidolgozásának, amely 2010-ben lépett életbe.

Fejlesztési és felújítási intézkedéseinkkel, jobb munkaszervezéssel, vállalkozóink minőségbiztosításával elértük, hogy üzembiztonsági mutatóink az európai átlagnak megfelelőek, és messze túlteljesítik a Magyar Energia Hivatal által előírt – Európában nagyon szigorúnak számító – minőségi követelményeket.

Energiahatékonyság

Energiahatékonyság üzleti ügyfeleinknél

Környezetvédelmi és gazdasági szempontok egyaránt elengedhetetlenné teszik energiafogyasztásunk racionalizálását. Ez üzleti és lakossági ügyfeleink energiafelhasználási szokásaira, fogyasztói magatartására egyaránt érvényes. Erre hívja fel a figyelmet társaságcsoportunk energiahatékonysági programjával, sokrétű szolgáltatásaival, valamint rendszeres tájékoztatási tevékenységével.

Vállalati fogyasztóink számára a tudatos energiafelhasználás szemléletmódját és a költségmegtakarítás célját előtérbe helyezve kétféle szolgáltatást, energetikai átvilágítást és terhelési-fogyasztási adataik elemzését lehetővé tevő internetes portált kínálunk.

A 2008-ban bevezetett **energetikai audit** már indulása pillanatában jelentős ügyféligénnyel találkozott. Szakembereink két év alatt több mint ötven nagy- és középvállalatnál végeztek átfogó villamosenergetikai- és gépészeti átvilágítást. Gyakorlati referenciáink alátámasztják, hogy már egy általános, kizárólag a legalapvetőbb pontokra fókuszáló átvilágítás is feltárhat nem várt nagyságrendű megtakarítási lehetőségeket. Ügyfeleink éves megtakarítása elérheti az audit díjának 4-5-szörösét is, de gyakorlati tapasztalataink alapján az átlagos megtérülési idő sem több 1-1,5 évnél. Az energiafogyasztás racionalizálása a költségmegtakarítás mellett a vállalati imázs javítását is eredményezi.

A többféle fizetési konstrukcióban, sőt harmadik feles finanszírozással is megrendelhető audit szolgáltatás csak az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport kínálatában szerepel.

Másik, kiemelt üzleti ügyfeleink számára kifejlesztett, egyedülálló internetes energiahatékonysági alkalmazásunk az ún. „**EnergiaNET**” vállalati ügyfélportál. A jelszavas webes felületen vállalati fogyasztóink elemezhetik cégük terhelési, fogyasztási és számlázási adatait, valamint olyan friss piaci információkat kaphatnak, amelyek segítik energiafogyasztásuk racionalizálását, illetve az optimális energiavásárlási döntések meghozatalát.

A vállalati ügyfélportál bevezetésével 2010-ben – az energetikai cégaudithoz hasonlóan – újabb fontos lépést tettünk abba az irányba, hogy ne csak árainkkal, de

kiegészítő szolgáltatásainkkal is képesek legyünk megkülönböztetni ajánlatainkat, tarifacsomagjainkat más iparági szereplőkhöz képest.

Az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. közös leányvállalata a **Sinergy Kft.** innovatív megoldásokkal áll ügyfelei rendelkezésére az **ipari energiaellátás, az épületenergetika és a távhőellátás** területén, az energiaszolgáltatáshoz, az energetikai rendszerek fenntartásához és fejlesztéséhez valamint az új beruházások megvalósításához kapcsolódó szolgáltatásokat kínál partnereinek. Átvállalja az e feladatokkal járó kockázatokat, továbbá biztosítja a szükséges műszaki és finanszírozási háttérrel. Ez magában foglalja a beruházások előkészítését, a teljes projektmenedzsment-tevékenységet a létesítmények kulcsrakész megvalósulásáig, valamint a létesítmények üzemeltetését és karbantartását.

A társaság zöldmezős energetikai beruházásokat valósít meg iparvállalatok, önkormányzatok, közintézmények, kereskedelmi ingatlanok részére, energetikai hatékonyságnövelő beruházásokat bonyolít le meglévő energetikai rendszerek korszerűsítése keretében, és a meglévő, illetőleg a beruházások, a felújítások révén megvalósult energetikai rendszereket üzemelteti, karbantartja, számukra integrált energiaszolgáltatást nyújt.

A Sinergy Kft. a kezelésében, illetve a tulajdonában lévő energiatermelő eszközök alapján az **ipari energiaszolgáltatásban és a távhőszolgáltató rendszerek hőigényén alapuló kapcsolt energiatermelés** területén meghatározó piaci szereplő, amelyet a vevői és tulajdonosi elvárásoknak megfelelően végzett teljes körű és magas színvonalú tevékenysége biztosít. A Társaság küldetésében megfogalmazta elkötelezettségét a társadalmi felelősségvállalás növelésére, kiemelve a fenntartható fejlődést és a környezettudatos energiatermelést.

Ezen elvek mentén a kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés, valamint a megújuló energiaforrások egyre szélesebb körű elterjesztése révén kíván hozzájárulni a hatékony energiaforrás-gazdálkodáshoz és az üvegház hatású gázok kibocsátásának csökkentéséhez. A kapcsolt energiatermeléssel – a hagyományos energiatermeléshez képest, ahol külön technológiával állítják elő a hő- és a villamosenergiát – ugyanakkora mennyiségű hő- és villamosenergia előállításához lényegesen kevesebb tüzelőanyag, azaz primerenergia-felhasználás szükséges.

E korszerű technológia alkalmazásával a Társaság a tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő létesítményekben 2010-ben közel 20%-os primerenergia megtakarításhoz járult hozzá, és több mint 120 ezer tonnával csökkentette a kibocsátott szén-dioxid mennyiségét.

A Sinergy Kft. az idén harmadik alkalommal jelentet meg Fenntarthatósági Jelentést, a környezeti, gazdasági és társadalmi tevékenységének bemutatására. A 2010-es évben megjelenő GRI „B⁺” jelentés, a 2008-2009 naptári év eseményeit foglalja össze a fenntarthatóság jegyében. Ezt a jelentést külső fél, a Deloitte Zrt. által tanúsítottuk.

A fenntarthatósági tevékenységet különböző mutatószámokkal lehet mérni. Az idei évben először alkalmazta a Sinergy Kft. a 2009. évi környezeti hatásainak azonosítására az **ökolábnyom** módszerét, az iparági gyakorlatban is élenjáróként. Bízunk abban, hogy a következő években más vállalatok is fogják követni a példánkat egészen addig, amíg az ökológiai lábnyom vállalati és nemzeti szintű mutatószámként is működhet majd.

Reméljük, hogy a korszerű és hatékony energiatermelési tevékenységünkkel, az ezt összefoglaló Fenntarthatósági Jelentésünkkel sikerül bemutatni, hogyan lehet „zöldebb” az energiaipar. Természeti erőforrásaink takarékos felhasználásával és a természeti értékek megóvásával így együtt tudunk tenni azért, hogy a Föld biológiai eltartó képessége továbbra is rendelkezésre álljon a jövő generációi számára.

Energiahatékonyság a háztartásokban és a kisüzleti szektorban

Energiaszolgáltatás nélkül elképzelhetetlen a modern élet, de sem a költségek, sem a környezet iránti felelősség szempontjából nem mindegy, hogy milyen hatékonysággal használjuk fel az energiát. Erre kívánjuk felhívni a figyelmet rendszeres tájékoztató tevékenységünkkel a háztartási és kisüzleti fogyasztók körében is.

Programunk központi fóruma az **Energiapersely** weboldal, amelyet 2010-ben teljes egészében megújítottunk. Új, interaktív elemekkel, virtuálisan körbejárható mintatömbökkel, felvilágosító videofilmekkel és számítógépes animációkkal értük el, hogy az megjelenésében és funkcionalitásában is megfeleljen a kor elvárásainak.

Büszkék vagyunk arra, hogy ügyfeleink részéről változatlan érdeklődés övezi – a Magyarországon csak társaságcsoportunknál elérhető – hőszivattyús áramtarifánkat, a **GEO Tarifát** is, amelyet azzal a céllal dolgoztunk ki, hogy a lakosság körében is népszerűbbé tegyük ezt a megújuló energiára alapozott hatékony technológiát. A GEO tarifás ügyfelek száma a nehezebb gazdasági helyzet ellenére is egyenesen növekszik. Ez az ügyfélkör a normál áramdíjnál kedvezőbb árszabással vásárolhatja meg hőszivattyús berendezése üzemeltetéséhez szükséges elektromos áramot.

Energiatakarékossági programunkkal az elmúlt évek gyakorlatához hasonlóan 2010-ben is bejártuk szolgáltatási területünket. Megújított kiállítási standunknak köszönhetően az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport energiatakarékossági bemutatói a hazai szakmai kiállítások és vásárok egyik legnépszerűbb pontjának számítanak. Hagyományos ellátási területeinken a márciustól novemberig tartó kiállítási szezon csaknem minden jelentős eseményén jelen voltunk, és megjelentünk a debreceni Energo Expon is.

A 2010-es év legnagyobb újítása, egyben közönségsikere interaktív tájékoztató központunk, az **Energia Pont tanácsadó iroda és bemutatóterem** megnyitása volt társaságunk székhelyének földszintjén. Olyan interaktív bemutató modulok kaptak itt helyet, amelyek kézzelfogható módon mutatják be az egyes, háztartásban alkalmazott rendszerek energiafogyasztását, valamint az energia megtakarítás lehetőségeit a különböző szigetelésű nyílászáróktól, a világításon és hőszivattyún át a napkollektorokig.

Szakértőink személyre szabott felvilágosítással segítik ügyfeleinket az energia hatékony felhasználásában minden munkanap 9-től 17 óráig. A nagy sikerre való tekintettel a következő hasonló bemutatóterem megnyitását társaságcsoportunk észak-magyarországi székhelyén, Miskolcon, 2011-ben tervezzük.

Innovációink a jövő érdekében

Egy modern energiaszolgáltatónak felelőssége és egyben kötelessége is, hogy élére álljon olyan fejlesztéseknek, amelyek csak a következő évtizedekben válnak majd kereskedelmi forgalomban elérhető, érett technológiákká. Rendszeres, reprezentatív marketingkutatásaink és személyes tapasztalataink egyaránt igazolják, hogy ez a felelős magatartás találkozik ügyfeleink igényével is.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz nagy hangsúlyt helyez az európai műszaki fejlesztések megismerésére és azok hazai alkalmazására. Ezek közül – az energiahatékonyság szempontjából is – kiemelendő a **LED lámpák** megjelenése a **közvilágításban**. A LED-lámpatestek minimális fogyasztásukkal nemcsak jelentős energia megtakarítást tesznek lehetővé, hanem várható élettartamuk is többszöröse a hagyományos közvilágítási lámpatestekének. A jelenlegi lámpákkal összehasonlítva beszerzési árak ugyan még magasabbak, de a tömeggyártás megindulásával, ill. az árak csökkenésével elkezdődhet a LED lámpák térhódítása a közvilágításban. Az új technológia tesztelése Budapesten és Miskolcon is folyamatban van.

A 2009-ben Miskolcon beépített kísérleti LED lámpák (Arany János utca, Mártírok útja, Búza tér) helyszíni méréseit 2010-ben elvégeztettük és ennek alapján kiértékeljük a LED lámpák fénytechnikai és villamos paramétereit. Ezeket a tapasztalatokat felhasználva tudunk az önkormányzatok részére közvilágítás-korszerűsítési ajánlatokat adni annak érdekében, hogy önkormányzati ügyfeleink közvilágítási feladataikat hatékonyabban tudják megoldani.

Energiahatékonysági tevékenységeink sorában kiemelt helyet követel magának az idei év jelentős, országos sajtóvisszhangot is kiváltó kezdeményezése. Az ELMŰ-ÉMÁSZ **Elektromos Mobilitás Program** elindításával társaságcsoporthozunk 2010. szeptember 22-én lerakta az elektromos autózás alapkövét Magyarországon.

Társaságunk anyavállalatai európai tapasztalataira építve indította útjára programját, amelynek célja a városi levegő tisztaságának növelését elősegítő elektromos autózás hazai elterjesztése.

A 2010 áprilisában kezdődött projekt keretében üzembe állítottuk az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz járműflottájának első két elektromos autóját és ünnepélyesen üzembe helyeztünk egy nyilvános elektromos töltőállomást Budapesten. A Váci úti székház előtt felállított töltőoszlop mérőberendezése vállalatunk adatközpontjával kommunikál, az akkumulátorok töltése a csatlakozás után telefonhívással kezdeményezhető. A program kísérleti szakaszában az „áram-tankolás” lehetőségét egy éven át, 2011. szeptember 30-ig ingyen biztosítjuk valamennyi olyan lakossági felhasználónk számára, aki az új töltőberendezés segítségével kívánja feltölteni

elektromos autóját. A kísérleti kezdeményezés fontos célja – az innováció minél szélesebb körben való megismertetése mellett – a gyakorlati, üzemeltetési tapasztalatok megszerzése is.

Felelősségvállalás

Felelősség a munkatársakért

Társaságcsoportunk több mint 2 700 főt foglalkoztat az ország mintegy 90 településén. Így mind az ELMŰ Nyrt. budapesti székhelyén és vonzáskörzetében mind az ÉMÁSZ Nyrt. központjában Miskolcon, valamint észak-magyarországi telephelyeinken munkaadóként fontos szerep hárul ránk. Elköteleztük magunkat, hogy hosszútávon **biztos munkahelyekkel** járuljunk hozzá ezen régiók gazdasági stabilitásához.

Munkatársainkért viselt felelősségünk számunkra azt jelenti, hogy **biztos és biztonságos munkakörnyezetet** teremtünk számukra, amely hatékony munkavégzést tesz lehetővé. Komolyan vesszük ezt a felelősséget, mert tudjuk, hogy minden egyes munkavállalónk hozzájárul társaságcsoportunk eredményéhez. Céljaink és sikereink eléréséhez elengedhetetlen a megfelelően **képzett és motivált munkaerő**. Csak erre tudjuk és erre is kell alapoznunk jövőnket. Ezért munkavállalóink rendszeresen vesznek részt képzéseken, továbbképzéseken.

A 2009. év során az ún. **Felfedezések-program** keretében azonosított mintegy 100 tehetséges munkatársunkat a tudatos utánpótlás-nevelés jegyében képeztük tovább. Társaságunk szempontjából legfontosabb kulcs-kompetenciákra koncentrálnak számos célirányos készségfejlesztő képzésen és tréningen vettek részt és az oktatásokon felkészítést kaptak a későbbi vezető feladataik ellátásához is.

Fontos eleme a szakértői és vezetői utánpótlás-nevelésnek a „**Job Rotation**” program. Társaságcsoportunk az idén mindkét német anyavállalattól fogadott fiatal kollégákat, ill. néhány tehetséges munkatársunk is lehetőséget kapott a külföldi tapasztalatszerzésre.

Munkatársaink képzésén túlmenően igyekszünk gondoskodni a folyamatos **utánpótlásról** is. A felsőoktatási intézményekkel ápolunk kapcsolatainkat szorosabbra fontuk, s ennek keretében rendszeresen részt veszünk az általuk szervezett állásbörzéken, előadásokon. Az elmúlt évben számos közös projekt valósult meg – jellemzően a műszaki felsőoktatásban – az innovációs alap felhasználásának keretében.

Továbbra is népszerű az általunk kínált **kooperatív képzés** lehetősége, amelynek keretében a 2010-2011-es tanévben több végzős mérnökhallgató ismerheti meg társaságainknál a gyakorlatban az áramszolgáltatók tevékenységét és készítheti el munkatársaink szakértői támogatásával diplomamunkáját.

A tavalyi évben megújított **gyakornoki programunk** első évének sikeres lezárását követően számos, alaposan felkészített fiatal pályakezdőnek tudtunk munkahelyet biztosítani. 2010 szeptemberében újabb 8 műszaki és gazdasági végzettségű friss diplomás kezdte meg gyakorlati képzését társaságcsoportunknál.

Ezen elkötelezettségünket a Figyelő és a Hewitt által elvégzett **„KarrierStart Top 30”** kutatás is igazolta, amelynek keretében a megkérdezettek diákok véleménye szerint társaságcsoportunk bekerült a legjobb 30 hazai munkáltató, ill. az energia szektor három legvonzóbb cége közé.

Társaságcsoportunk évtizedek óta támogatja a szakmunkások képzését, ezért továbbra is három telephelyen folyik ilyen oktatás. Az üzleti év során 23 tanulónk szerzett szakmunkás-bizonyítványt, jelenleg 79 fiatal villanyszerelőt képzünk három tanműhelyünkben.

A belső tanfolyamok egy részét e-learning tananyagok fejlesztésével tudtuk költséghatékonyra tenni. Jelenleg 13 tanfolyam érhető el az intraneten, melyből 9 belső fejlesztésű tananyag.

Társaságcsoportunk egyik állandó célkitűzése a folyamatos hatékonyságnövelés. A munkafolyamatok átszervezése lehetővé teszi, hogy bizonyos feladatokat kevesebb munkatárssal lássunk el. Az esetlegesen így felszabaduló munkaerőt részben a társaságcsoporton belüli áthelyezéssel tudtuk továbbfoglalkoztatni, részben élni tudtunk a törvény által biztosított korengedményes nyugdíjazás lehetőségével. 2010-ben 54 fő munkavállalónknak biztosítottuk a korengedményes nyugdíjba vonulás lehetőségét.

Társaságcsoportunk célja, hogy a sokszínűség és a befogadó vállalati kultúra üzleti tevékenységünk szerves részévé váljon. Ennek megvalósítása érdekében a 2010-es üzleti évben újtárra indítottuk **Sokszínűségi (Diversity) programunkat**, melynek három fő pillérét az interkulturális kompetencia, a nemek és az életkorok jelentik. Mindezen fókuszterületek valós tartalommal való megtöltése – mint például a nők és

férfiak munkahelyi esélyegyenlőségének biztosítása, a munka és család összeegyeztetése alternatív foglalkoztatási formák bevezetésével, mentorprogramok keretében az idősebb korosztály tudásának átadása fiatal munkatársaink részére, valamint tehetséges munkatársak kiküldetése anyavállalatunkhoz, illetve német kollégák fogadása társaságunknál – hozzájárul egy olyan munkakörnyezet kialakításához, melyben minden munkatársunk motiváltnak érzi magát.

A program keretében Társaságcsoportunk elkötelezte magát az anyasági távollétből visszatérő női munkatársaink továbbfoglalkoztatására. Minden anyuka továbbra is élvezheti a biztos foglalkoztatást.

A program további központi témája a munka és magánélet egyensúlyának biztosítása, amelynek keretében a korábbi foglalkoztatási formákon túlmenően vizsgáljuk a távmunka, illetve a részmunkaidős és a rugalmas foglalkoztatás lehetőségeit. A jövő évi – a teljes Társaságcsoportra kiterjedő – bevezetés előkészítése és a megfelelő tapasztalatszerzés érdekében 2010. negyedik negyedévében „távmunka” pilot projekteket indítottunk az Ügyfélszolgálati Kft-nél valamint a humán erőforrás területen teszteljük a részmunkaidős és rugalmas foglalkoztatást.

A cégvezetés a munkavállalói érdekképviseletekkel karöltve ebben az évben is támogatta a sport- és szabadidős tevékenységek hagyományainak folytatását, melynek kapcsán idén is megrendezésre került az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport közös **családi napja**. A nagyszabású rendezvényen ismételten nagy számban vettek részt munkatársaink és családtagjaik, valamint nyugdíjasaink. Idén is megrendeztük – immár 47. alkalommal – az **ÉMÁSZ-ELMŰ Sportnapot**. A két napos eseménysorozat keretében munkatársaink különböző sportszámokban mérhették össze tudásukat, erejüket. Számos munkatársunk vett részt továbbá a különböző villamos iparági sportversenyeken is. Szintén a hagyományokat folytatva 2010-ben is rendeztünk nyílt napot munkatársaink és családtagjaik részére az alsóörsi vitorlástelepen.

Munkatársaink gyermekeinek tartalmas nyári elfoglaltságát elősegítendő a nyár folyamán több vitorlástábort is rendeztünk Alsóörsön, valamint nyári táborokban vehettek részt a Népfürdő utcai sporttelepen.

Társaságcsoporthunk a **munka- és egészségvédelmet** a vállalati kultúra fontos elemének tekinti. Elkötelezettségünket – összhangban az RWE és az EnBW elveivel – a munka- és egészségvédelmi politikánk foglalja össze. A munkavédelemmel kapcsolatos témákat az Igazgatóság is folyamatosan figyelemmel kíséri, és kiemelt fontosságot tulajdonítunk vezetőink „példakép”-funkciójának.

Munkatársaink részére biztonságos, az egészséget nem veszélyeztető, munkavégzés és munkakörnyezet személyi és tárgyi feltételeit maradéktalanul biztosítjuk. Munkahelyi Egészségvédelmi és Biztonsági Irányítási Rendszert (MEBIR) működtetünk, melynek az ISO 18001:2007 szerinti megfelelését évente belső és külső auditok keretében vizsgáljuk. A rendszer továbbfejlesztésére fejlesztési javaslatokat dolgoztunk ki, melyek alapján újabb, a munkavégzés biztonsági szintjét emelő intézkedéseket vezettünk be. A legfontosabb munkavédelmi kérdéseket a munkavállalók képviselőivel a Paritáros Munkavédelmi Testületet keretei között vitatjuk meg.

Alvállalkozóinkkal szemben is magas követelményeket támasztunk, ennek érdekében a munkabiztonság és a minőség kérdéseiben. Munkabalesetek megelőzése témakörben rendszeresen konzultálunk velük, részükre támogatást nyújtunk.

Fontosnak tartjuk, hogy valamennyi munkavállaló ismerje a munkavédelmi előírásokat. 2010-ben a hálózatkezelő munkatársak felé ezeket kiemelten kommunikáltuk a **Szuper8 munkavédelmi kampány** keretében. A kampány továbbfejlesztése jövő évi terveink között szerepel.

Az irodákban, épületekben számos kisebb munkabaleset következett be, azonban munkabaleseti mutatóink kedvezőek. A balesetek csökkentése érdekében a jövőben a vezetők a munkahelyeket nagyobb rendszerességgel ellenőrzik.

Felelősség a társadalomért

Az Európai Bizottság jelentését idézve "Európának olyan közhangulatra van szüksége, amelyben a vállalatokat nemcsak az elért nyereségek miatt értékelik, hanem azért is, mert méltányos hozzájárulást biztosítanak bizonyos társadalmi problémák kezeléséhez". Ezen gondolat jegyében az ÉMÁSZ Nyrt. nemcsak

fogyasztói biztonságos és folyamatos villamosenergia-ellátásáról gondoskodik, hanem a szolgáltatásait igénybe vevő társadalom problémáinak megoldásában is segítő kezet nyújt.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport az elmúlt évben több mint 54 Mrd Ft adót és 4,6 Mrd Ft társadalombiztosítási járulékot fizetett be a magyar költségvetésbe. A társaságcsoport több mint 2 700 munkavállalót foglalkoztatott és tevékenységén keresztül közvetve több ezernyi munkahely biztonságát szavatolta alvállalkozóinál. Magyarországi beszállítóinak több mint 87 Mrd Ft-ot fizetett ki, így is hozzájárulva a gazdasági válság közepette a hazai munkahelyek megőrzéséhez.

2010-ben az értékteremtés és -megóvás jegyében folytatódtak hagyományos szponzorációs projektjeink. A projekteknel elsősorban a helyi sajátosságokat és igényeket vettük figyelembe.

Az ÉMÁSZ Nyrt. székhelyén, Miskolcon számos kulturális eseményt támogattunk. A **Miskolci Nemzetközi Operafesztivál** a tizedik jubileumi évben Európa 27 országát hívta vendégségbe. A földrész kulturális sokszínűségét a tradicionális operák, balettek és zenekari művek mellett kortárs zenei és színpadi kísérletek mutatták be. 2010 júniusában lezajlott program valóban a város ünnepe volt, nagy érdeklődés és elismerés övezte az eseményt, számos szakmai és közönség elismerést kapva. A Miskolci Nemzeti Színház Nagyszínházának öt helyszínén megtartott több mint 60 opera-, balett- és koncert-, kamarazenei és egyéb előadásokon közel 17 000 fő látogató volt, és a külső helyszíneken zajlott kiegészítő eseményekre közel 150 ezer érdeklődő volt kíváncsi.

2010-ben, a Fesztiválok Évében újra egy olyan összetett kulturális, turisztikai és gasztronómiai esemény valósulhatott meg Miskolcon, amelynek legfőbb motívumai a kulturális értékek közvetítése, a minőség és az egyediség. A **10. Kocsonyafesztivál** folyamatosan felfelé ívelő, népszerű rendezvénye lett Miskolcnak, a régiónak, az országnak. Miskolc egyik speciális védjegyévé vált. Egy olyan összetett kulturális, turisztikai és gasztronómiai esemény, amely már nem csupán Miskolc pozitív imázsát erősíti.

A **Miskolci Nemzeti Színház** a város és a megye kulturális központjaként teljesít missziós feladatot. Olyan szellemi műhely, ahol évente több mint négyszáz

előadáson több mint százezer néző kapcsolódik ki esténként. A kivételesen magas évadonkénti bemutatószám és előadásszám mellett a rendkívül széles, színes repertoár is egyedülállóvá teszi a miskolci teátrumot. Az elmúlt évek eredményeire nem csak a színház és a város lakói, hanem támogatásunk által mi is büszkék lehetünk.

A miskolci **Herman Ottó Múzeumban** a Múzeumok éjszakája három napos rendezvénysorozat eseményeit szintén támogattuk.

A **Miskolci Szimfonikus Zenekar** a régió egyetlen hivatásos nagyzenekaraként a szimfonikus zene jelenlétének biztosítója. A zenekar évadonként 70-80 koncertet ad Magyarországon és Európa országaiban. Kiterjedt nemzetközi kapcsolatainak köszönhetően gyakran vendégszerepel rangos külföldi fesztiválokon. A zenekar működését évek óta támogatjuk.

A májusi és júniusi szokatlan időjárás évszázados árvizet okozott. Az árvíz, amely előntötte Észak-Magyarországot, a térség számos településén okozott óriási károkat. Megrongálta az itt élők otthonait és a középületeket.

A társaság jelentős összeget fordított az **árvízkárosultak megsegítésére**. Társaságcsoportunk nem csak szolgáltatásain keresztül, hanem karitatív adományokkal is igyekezett a károkat enyhíteni. A Társaság három súlyosan érintett önkormányzatot készpénz segélyben részesített. A kitelepített lakosok számára a polgári védelmi hatóságon keresztül közel nagy értékű élelmiszer, ásványvíz és tisztítószer csomagokat juttattunk el. Továbbá szivattyúkat és áramfejlesztőt is a rászorultak rendelkezésére bocsátottunk.

Nehéz helyzetbe jutott önkormányzati partnereinkről sem feledkeztünk meg. Az ELMŰ Nyrt. és ÉMÁSZ Nyrt. közös energiakereskedő leányvállalata a Magyar Áramszolgáltató (MÁSZ) Kft. – a Magyar Máltai Szeretetszolgálattal együttműködve – ingyenes energia kontingenst kínált az érintett önkormányzatoknak a szükséges szivattyúzási, szárítási munkálatokhoz.

Munkatársaink megmutatták, hogy a bajban számíthatnak egymásra. Összesen 3,4 millió Forintot gyűjtöttek össze árvízkárosult kollégáik megsegítésére, mely összeget a Társaságcsoport megduplázott. A közel 7 millió Forintból 22 ÉMÁSZ-os és 2 ELMŰ-s munkavállaló részesült.

A katasztrófa által egyik legjobban sújtott település Felsőzsolca volt, melynek óvodája teljesen használhatatlanná vált. Ebben a helyzetben azonnali segítségre volt szükség, ezért az ÉMÁSZ Nyrt. Igazgatósága úgy döntött, gondoskodik az óvoda árvíz utáni felújításáról, egyben a költségek döntő részét is magára vállalja.

Két hónap alatt, kívül és belül teljes egészében újjászületett az épület. A korszerűsítés ugyanakkor energia megtakarítással is jár. A régi, elavult nyílászárók helyére új, hőszigetelt ajtók és ablakok kerültek, a melegvíz ellátást pedig mostantól napkollektor teszi gazdaságosabbá.

A településen élő 136 kisgyerek szeptemberben újra birtokba vette az óvodát, amelynek parkja és játszótere is megújulhatott a támogatás segítségével.

A **Miskolci Gyermekegészségügyi Központ** részére hiányzó orvostechnikai eszközöket adományoztunk mintegy 1 millió Forint értékben, elősegítve ezzel a térség beteg gyermekeinek ellátását. Az adományozást a bohócdoktorok vidám műsora és mikuláscsomagjai tették feledhetetlenné.

Társaságcsoporthunk felelősségvállalását a társadalmi problémák iránt jól példázza a vezetők hozzáállása. Az egyes igazgatóságok és osztályok vezetői, a **Pest Megyei Gyermek- és Ifjúsági Alapítvány** gyermektáborában lefestették a tábor faházait és részt vettek a vizesblokk és játszótér felújításában. A vezetők jó példáját követve a csapatépítő workshopok is a jótékonykodás jegyében teltek 2010-ben.

A természetvédelem területén is hasznos segítséget tudunk nyújtani a természetjárók nagy örömeire. A Bükk-fennsíkon lévő turistajelzések újrafestése és néhány útvonal módosítása pénzügyi forrás hiányában már jó ideje váratott magára. Ehhez nyújtottunk segítséget a **Borsod Megyei Természetbarát Szövetségnek**. Önkéntes munkánknak köszönhetően megtisztultak a turista útvonalak, a megkopott jelzések új életre keltek.

Az előző évek gyakorlatának megfelelően az önkormányzatok részére idén is jelentős segítséget nyújtottunk a különböző projektjeik előkészítésében, lebonyolításában és a **karácsonyi díszvilágítások** szerelésében és annak támogatásában.

Felelősség a környezetért

Az ÉMÁSZ Nyrt. mint energiaszolgáltató elsősorban a villamosenergia-értékesítésben érdekelt, de hosszú távra tervező társaságként felelősséget kell vállalnia a környezetért is. A környezet- és klímavédelemi szempontok előtérbe kerülésével a mi feladatunk is, hogy ügyfeleinket **hatékony energiafelhasználásra** ösztönözzük. Ügyfeleink energia felhasználásának racionalizálásával költségeik is csökkennek. Ezzel közvetve mi is hozzájárulunk a széndioxid-kibocsátás csökkenéséhez és környezetünk megóvásához. Évek óta energiatakarékossági ismeretterjesztő programokkal és hatékony energetikai megoldásokkal segítjük a környezet védelmét teljes ügyfélpalettánknál az általános iskolásoktól a háztartásokon át egészen a legnagyobb fogyasztókig.

Környezetvédelem iránti elkötelezettségünk jegyében 2004-ben kiépített Környezetközpontú Irányítási Rendszerünket 2009-ben ISO 14001:2004 szabvány szerint tanúsítottunk és a 2010-es év folyamán is sikeresen működtettük, fejlesztettük. A rendszer keretében folyamatosan figyeljük, rendszerezük a társaság által okozott környezeti terheléseket, illetve veszélyforrásokat. Üzleti folyamatainkba beépítjük a környezetvédelmi szempontokat és a környezeti terheléseket folyamatosan csökkentjük. Az alkalmazott környezetvédelmi irányítási rendszer részeként az ÉMÁSZ Nyrt. rendszeres képzéssel fejleszti munkatársai környezettudatos szemléletét.

Társaságunk **a környezet védelme** érdekében ügyel az élővilág védelmére, a talaj-, és levegőszennyezés megakadályozására, a veszélyes hulladékok megfelelő kezelésére, az alacsony zajkibocsátásra.

A beruházások tervezése során figyelembe vesszük az élővilágra gyakorolt hatást. Már az előkészítés folyamatában véleményt kérünk az illetékes természetvédelmi hatóságtól, és ennek alapján tervezzük (terveztetjük) a munkákat. A már megvalósított beruházásoknál olyan kiegészítő eszközöket és módszereket alkalmazunk, amelyek az élővilág védelmét biztosítják.

Távvezetékeink üzemeltetése során az egyik legfontosabb környezetvédelmi feladat **a madarak védelme**. Továbbra is fontosnak tartjuk a Környezetvédelmi és Vízügyi

Minisztériummal, illetve területi szerveivel aláírt „Akadálymentes égbolt” elnevezésű, a madarak védelmét szolgáló megállapodásnak való megfelelést.

A talaj olajszennyezettsége nagy veszélyt jelent a környezetre nézve. Ezért különösen ügyelünk arra, hogy a létesítményekben lévő olaj ne szivároghasson a talajba. A berendezéseink alatti zúzottkő-ágy olajszennyezettségtől való megtisztítása, a szennyezett talaj és iszap végleges tisztítása, elhelyezése fontos tevékenységünk. A legnagyobb problémát 2010-ben a megszorodott **színesfém tolvajlások** okozták, amelyek során nagy mennyiségű olaj szennyezte a környezetet. A károkat azonnal és szakszerűen megszüntettük, a további károkozások elkerülése érdekében műszaki intézkedéseket tettünk, és szorosabb együttműködést alakítottunk ki a rendőrséggel.

Társaságunknak felelősen kell eljárnia a **hulladékok kezelésének** tekintetében is. Hulladékgazdálkodási rendszerünket ezért már 2007-ben kiterjesztettük az egész cégcsoportra. A villamos hálózaton és telephelyeinken történő napi munkavégzésből adódó hulladékot minden esetben szelektíven gyűjtjük, amit azután az erre megfelelő jogosultsággal rendelkező partnereink szállítanak el. Az irodaépületekben keletkezett hulladékot munkatársaink ugyancsak szelektíven gyűjtik a kihelyezett szelektív hulladékgyűjtő-szigeteken, ezzel járulva hozzá hulladékaink újrafelhasználásához és a kommunális hulladék mennyiségének csökkentéséhez.

Éves beszámolók

Az éves beszámoló elemzése

Az ÉMÁSZ Nyrt. egyedi beszámoló szerinti eredménye a 2010. üzleti évben a pénzügyi és gazdasági válság ellenére kedvezően alakult. A társaság a bekövetkezett piaci változásokra rugalmasan válaszolt. Az értékesítés nettó árbevétele 85 405 M Ft, az adózott 5 505 M Ft-ot tesz ki.

A társaság egyedi mérlegének sarokpontjai

A **befektetett eszközök** értéke 2010. üzleti évben 96 039 M Ft volt. Ezen belül **immateriális javak** nettó értéke 274 M Ft-tal (29,72 %), a **tárgyi eszközök** nettó értéke csak csekély mértékben 38 M Ft-tal (0,63 %) csökkent az előző beszámolási időszakhoz képest. A **részesedések** értéke 89 411 M Ft, mely az előző évhez viszonyítva 385 M Ft-os (0,40 %) csökkenést mutat. Ez a csökkenés a BC Erőmű Kft. tulajdonosi hányadára jutó jegyzett tőke leszállításnak felel meg. Az üzleti év végén az ÉMÁSZ Nyrt. a következő nyolc társaságban rendelkezett részesedéssel:

	Törzstőke		ÉMÁSZ részesedés %
	M Ft	MFT könyv szerinti érték	
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	84 503	84 503	100,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	3	1	30,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Hálózati Kft.	3	1	35,00
Mátrai Erőmű Zrt.	34 246	13	0,04
Magyar Áramszolgáltató Kft.	200	225	50,00
Sinergy Kft.	1 708	857	50,00
BC-Erőmű Kft.	1 930	1 618	74,00
TVK-Erőmű Kft.	2 963	2 193	74,00
Összesen	125 556	89 411	

A **forgóeszközök** 18 669 M Ft-os záró értékének meghatározó része a fennálló **követelések** 16 993 M Ft-os állománya. A követelések értéke együttesen 661 M Ft-tal (4,05%) növekedett az előző évhez viszonyítva. A társaság fő tevékenységéhez kapcsolódó villamosenergia-vevők 9 524 M Ft-os záró állománya a bázis időszakhoz viszonyítva 136 M Ft-tal emelkedett. A peres követelések záró értéke 268 M Ft-tal csökkent. Az elszámolt értékvesztés viszont 174 M Ft-tal magasabb az előző beszámolási időszak értékénél.

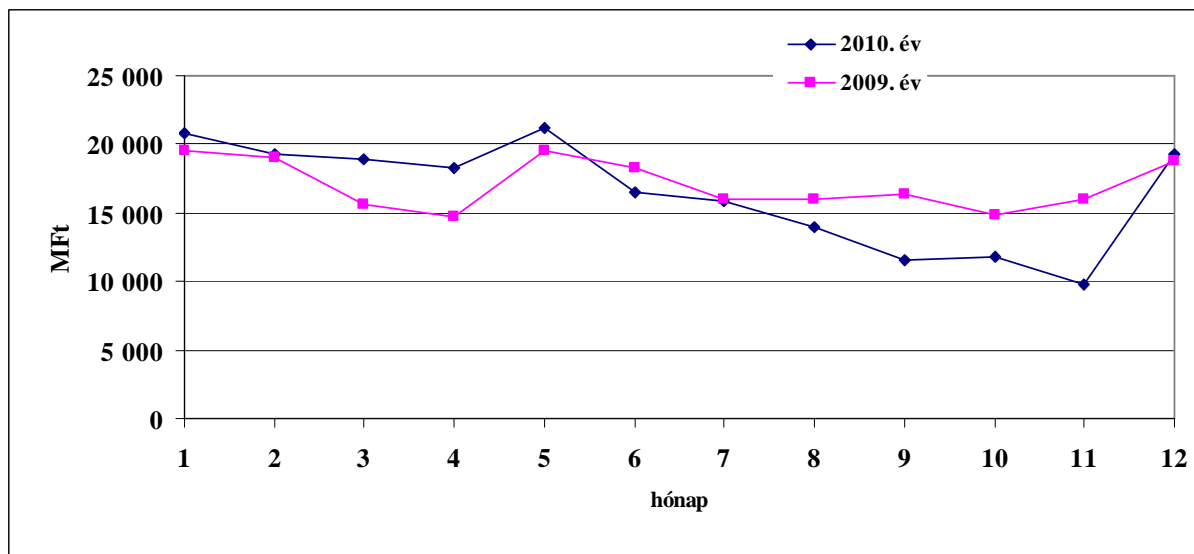
2010. december 31-én az ÉMÁSZ Nyrt. **saját tőkéje** 86 598 MFt volt. A következő táblázat a társaság saját tőkéjének szerkezetét mutatja:

	(M Ft)
Jegyzett tőke	30 504
Tőketartalék	159
Eredménytartalék	54 701
Mérleg szerinti eredmény	1 234
Saját tőke összesen	86 598

A társaság adózás előtti eredménye terhére 413 M Ft **céltartalékot** képzett, mely 198 M Ft-tal magasabb a bázis időszakhoz viszonyítva. Az előző évi céltartalék képzésének legmeghatározóbb oka az egyetemes szolgáltatás területén a hatóságilag maximalizált szintet túllépő, elért árréstöbblet volt. Ez a céltartalék 2010. évben felhasználásra került. Ugyanezen célból a társaság 2010. évben 405 M Ft céltartalékot képzett.

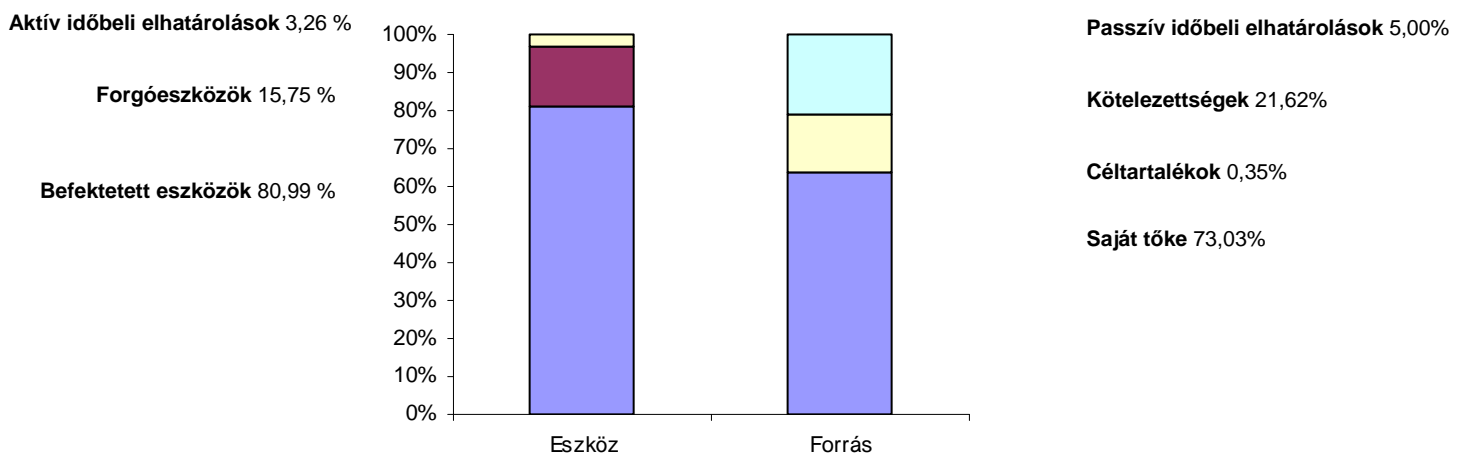
A **kötelezettségek** a társaság **hosszú és rövid lejáratú kötelezettségeit** tartalmazzák 25 638 M Ft-os értékben, amelynek együttes értéke az előző évhez képest 734 M Ft-tal (2,80 %) csökkent. A csökkenés elsősorban a szállítók 168 M Ft-os, az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek 594 M Ft-os, és a kapcsolt vállalkozásokkal szembeni rövid lejáratú kötelezettségek 496 M Ft-os csökkenésével magyarázható, amelyet a rövid lejáratú hitelek állománynövekedése némileg kompenzált.

A Társaság rövid távú finanszírozási igényei – saját forrásain kívül – hosszú- és rövid lejáratú hitelek igénybevételét is szükségessé tették. A rövid lejáratú hitelek záró állománya 18 289 M Ft, amely 4,52 %-kal emelkedett az előző évhez (17 498 M Ft) képest. A hosszú lejáratú hitelek záró állománya 1 004 M Ft és 296 M Ft-tal (22,77%) csökkent az előző időszakhoz képest.



A banki – hó végi záró – hitelállomány alakulása a 2009-2010. években (M Ft)

Az **eszközök és források** 2010. évi záró állományának összetételét mutatja az alábbi diagramm.



Az ÉMÁSZ Nyrt. vagyon- és tőkeszerkezete 2010.12.31.

A Társaság éves beszámoló szerinti eredménye és pénzügyi helyzete

Az **értékesítés nettó árbevétele** a beszámolási időszakban 85 405 M Ft, és a 2009. üzleti évhez képest 7,53%-os csökkenést mutat. A nettó árbevétel jelentős részét, 90,90%-át a villamosenergia-értékesítés 77 635 M Ft-os értéke adja. A beszámolási időszakban a villamosenergia-értékesítés árbevétele a bázishoz viszonyítva 6 463 M Ft-tal (7,69%) csökkent, amely elsősorban az értékesített mennyiség csökkenésére vezethető vissza.

Az egyéb tevékenység árbevétele 449 M Ft-tal (9,3%) csökkent. A változás döntően a tagvállalatoknak nyújtott informatikai, humánerőforrás-kezeléssel kapcsolatos, ingatlangazdálkodási és egyéb szolgáltatások árbevételének a csökkenése, valamint az ELMŰ Nyrt. felé továbbszámlázott IT-költség együttes hatásával magyarázható.

Az **egyéb bevételek** az összes üzemi bevétel 1,36 %-át teszik ki és a bázis időszakhoz viszonyítva 231 M Ft-tal (24,32 %) növekedtek. A változás meghatározó tényezői a belföldi követelések visszaírt értékvesztésének 182 M Ft-os, valamint a tárgyi eszközök értékesítéséből származó árbevétel 51 M Ft-os növekedése az előző üzleti évhez képest.

Az **anyagjellegű ráfordítások** 81 918 M Ft-os értékét, amely az előző időszakhoz viszonyítva 6 915 M Ft-os csökkenést mutat, elsősorban a villamosenergia-beszerezés értéke határozza meg.

A Társaság tárgyévi **anyagköltsége** 452 M Ft, mely 32 M Ft-tal (7,62%) magasabb a 2009. évi anyagfelhasználásnál. A tárgyidőszaki anyagköltségek döntő hányadát az üzemanyagköltség, a saját felhasználásra vásárolt villamos energia, valamint közvetlen felhasználásra vásárolt anyagok teszik ki.

Az **igénybe vett szolgáltatások** értéke 4 196 M Ft, mely 152 M Ft-tal (3,76 %) magasabb az előző év azonos időszakához képest. A szolgáltatások időszaki értékét elsősorban a tagvállalatoktól igénybevett szolgáltatások (2 630 M Ft), valamint a javítási és karbantartási költségek (338 M Ft) eredményezték, amelyek tartalmazzák a IT költségeket (számlázással kapcsolatos IT támogatás) is.

Az **egyéb szolgáltatások** értéke 42 MFt-tal (4,86 %) csökkent.

A **személyi jellegű ráfordítások** 2010. évben összesen 73 M Ft-tal (8,44%) csökkentek. A bérköltség csökkenését az alacsonyabb átlaglétszám eredményezte.

A társaság tárgyévi **értékcsökkenési leírása** 13 MFt-tal (1,15%) alacsonyabb. A leírás összege a beszámolási időszakban 1 120 MFt.

Az **egyéb ráfordítások** 3 535 M Ft-os értéke 956 M Ft-tal (37,07%) magasabb az előző évhez képest. Ezen ráfordítások meghatározó tételei a belföldi követelések értékvesztésének 670 M Ft-os, az adók (váltásadó: 859 M Ft), illetékek és hozzájárulások 1 293 M Ft-os, valamint a behajthatatlan követelések leírt összegének 1 114 M Ft-os értéke. Az egyéb ráfordítások növekedésének oka a adófizetési kötelezettség és a behajthatatlan követelésekre elszámolt értékvesztés növekedése.

A **pénzügyi műveletek** 6 409 M Ft-os **eredménye** a bázis időszakhoz képest 5 538 M Ft-tal (635,82%) magasabb. A pénzügyi bevételek tárgyidőszaki értéke 7 594 M Ft, amelynek döntő hányadát a kapott osztalékok (7 100 M Ft) teszik ki. A beszámolási időszakban a kapott osztalékok értéke 5 078 M Ft-tal (251,14 %) magasabb, mint a megelőző évben. Az ÉMÁSZ Nyrt. a 2010. év folyamán jellemzően hitel-igénybevevő pozícióban volt. Az alacsonyabb BUBOR- és marge-értékek magyarázzák a kamatráfordítások 426 M Ft-os csökkenését.

A **rendkívüli eredmény** -124 MFt, amely 75 M Ft-tal magasabb a bázis időszaki értékhez képest. A rendkívüli bevételek értéke 386 M Ft, amely túlnyomó részt a BC - Erőmű Kft.-nek a jegyzett tőke leszállításához kapcsolódó ellenértékét tartalmazza. A rendkívüli ráfordítások összege 510 MFt, amelyből 385 M Ft a BC-Erőmű Kft. jegyzett tőke leszállításához kapcsolódó könyv szerinti érték kivezetése és 67 M Ft a 2010 évi árvízvet követően a felsőzsolcai óvoda külső és belső renoválása fordított összeg.

A társaságnak tárgyidőszaki **társasági adófizetési kötelezettsége** nem keletkezett.

A társaság 2010. évi 5 505 M Ft-os **adózott eredményéből** 4 271 M Ft-ot tervez osztalékként kifizetni a részvénytulajdonosoknak a fennmaradó 1 234 M Ft-os

összeg pedig az eredménytartalékba kerül. Az osztalékfizetést a beszámoló elkészítéséig a társaság közgyűlése még nem hagyta jóvá.

Javaslat az eredmény felhasználására

Az ÉMÁSZ Nyrt. igazgatósága javasolja, a társaság 5 505 M Ft adózott eredményéből 4 271 M Ft-ot osztalékként, ez részvényenként 1 400 Ft-nak felel meg, a részvénytulajdonosoknak kifizessen és hogy a fennmaradó 1 234 M Ft mérleg szerinti eredmény az eredménytartalékba kerüljön.

Mellékletek

Mérleg

Eszközök

A tétel megnevezése	adatok Mft-ban	
	Előző év	Tárgyév
a	b	d
A. Befektetett eszközök	96 726	96 039
I. IMMATERIÁLIS JAVAK	922	648
1. Alapítás-átszervezés aktivált értéke	-	-
2. Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	-	-
3. Vagyoni értékű jogok	410	256
4. Szellemi termékek	512	392
5. Üzleti vagy cégérték	-	-
6. Immateriális javakra adott előlegek	-	-
7. Immateriális javak érték helyesbítése	-	-
II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	6 006	5 968
1. Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	4 387	4 522
2. Műszaki berendezések, gépek, járművek	1 181	1 028
3. Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	420	361
4. Tenyészállatok	-	-
5. Beruházások, felújítások	18	50
6. Beruházásokra adott előlegek	-	7
7. Tárgyi eszközök érték helyesbítése	-	-
III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK	89 798	89 423
1. Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	89 796	89 411
2. Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	-	-
3. Egyéb tartós részesedés	-	-
4. Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban	-	-
5. Egyéb tartósan adott kölcsön	2	12
6. Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	-	-
7. Befektetett pénzügyi eszközök érték helyesbítése	-	-
8. Befektetett pénzügyi eszközök értékelési különbözete	-	-

adatok Mft-ban		
A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	d
B. Forgóeszközök	17 791	18 669
I. KÉSZLETEK	971	827
1. Anyagok	961	817
2. Befejezetlen termelés és félkész termékek	-	-
3. Növendék-, hízó-és egyéb állatok	-	-
4. Késztermékek	-	-
5. Áruk	10	10
6. Készletekre adott előlegek	-	-
II. KÖVETELÉSEK	16 332	16 993
1. Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	9 283	9 159
2. Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	6 090	6 913
3. Követelések egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	-	-
4. Váltókövetelések	-	-
5. Egyéb követelések	959	921
6. Követelések értékelési különbözete	-	-
7. Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete	-	-
III. ÉRTÉKPAPÍROK	-	-
1. Részesedés kapcsolt vállalkozásban	-	-
2. Egyéb részesedés	-	-
3. Saját részvények, saját üzletrészek	-	-
4. Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	-	-
5. Értékpapírok értékelési különbözete	-	-
IV. PÉNZESZKÖZÖK	488	849
1. Pénztár, csekkek	2	2
2. Bankbetétek	486	847
C. Aktív időbeli elhatárolások	2 634	3 868
1. Bevételek aktív időbeli elhatárolása	2 598	3 642
2. Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	36	226
3. Halasztott ráfordítások	-	-
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN	117 151	118 576

Források

A tétel megnevezése	adatok MFT-ban	
	Előző év	Tárgyév
a	b	d
D. Saját tőke	85 364	86 598
I. JEGYZETT TŐKE	30 504	30 504
Ebből: visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken	-	-
II. JEGYZETT DE MÉG BE NEM FIZETETT TŐKE (-)	-	-
III. TŐKETARTALÉK	159	159
IV. EREDMÉNYTARTALÉK	54 701	54 701
V. LEKÖTÖTT TARTALÉK	-	-
VI. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK	-	-
1. Érték helyesbítés értékelési tartaléka	-	-
2. Valós értékelés értékelési tartaléka	-	-
VII. MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	-	1 234
E. Céltartalékok	215	413
1. Céltartalék a várható kötelezettségekre	215	413
2. Céltartalék a jövőbeni költségekre	-	-
3. Egyéb céltartalék	-	-

adatok MFT-ban		
A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	d
F. Kötelezettségek	26 381	25 638
I. HÁTRASOROLT KÖTELEZETTSÉGEK	-	-
1. Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	-	-
2. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	-	-
3. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb gazdálkodóval szemben	-	-
II. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	1 300	1 004
1. Hosszú lejáratra kapott kölcsönök	-	-
2. Átváltoztatható kötvények	-	-
3. Tartozások kötvénykibocsátásból	-	-
4. Beruházási és fejlesztési hitelek	-	-
5. Egyéb hosszú lejáratú hitelek	1 300	1 004
6. Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	-	-
7. Tartós kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	-	-
8. Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	-	-
III. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	25 081	24 634
1. Rövid lejáratú kölcsönök	-	-
Ebből: az átváltoztatható kötvények	-	-
2. Rövid lejáratú hitelek	17 498	18 289
3. Vevőktől kapott elkötelezések	6	26
4. Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	715	547
5. Váltótartozások	-	-
6. Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szembeni	4 314	3 818
7. Rövid lejáratú kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	7	7
8. Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	2 541	1 947
9. Kötelezettségek értékelési különbözete	-	-
10. Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete	-	-
G. PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	5 191	5 927
1. Bevételek passzív időbeli elhatárolása	-	8
2. Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	4 743	5 554
3. Halasztott bevételek	448	365
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN	117 151	118 576

Eredménykimutatás „A” változat

Összköltségeljárással

adatok M Ft-ban

Tételszám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
01.	Belföldi értékesítés nettó árbevétele	92 364	85 405
02.	Export értékesítés nettó árbevétele	-	-
I.	Értékesítés nettó árbevétele (01+02)	92 364	85 405
03.	Saját termelésű készletek állományváltozása	-	-
04.	Saját előállítású eszközök aktivált értéke	-	-
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke (±03+04)	-	-
III.	Egyéb bevételek	950	1 181
	<i>Ebből: visszaírt értékvesztés</i>	<i>314</i>	<i>496</i>
05.	Anyagköltség	420	452
06.	Igénybe vett szolgáltatások értéke	4 044	4 196
07.	Egyéb szolgáltatások értéke	865	823
08.	Eladott áruk beszerzési értéke	82 895	76 116
09.	Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	609	331
IV.	Anyagjellegű ráfordítások (05+06+07+08+09)	88 833	81 918
10.	Béreköltség	521	494
11.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	168	153
12.	Bérfelrakások	176	145
V.	Személyi jellegű ráfordítások (10+11+12)	865	792
VI.	Értékcsökkenési leírás	1 133	1 120
VII.	Egyéb ráfordítások	2 579	3 535
	<i>Ebből: értékvesztés</i>	<i>1 566</i>	<i>670</i>
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I±II+III-IV-V-VI-VII)	- 96	- 779

adatok M Ft-ban

Tételszám	A tétel megnevezése	Előző év	Tárgyév
a	b	c	e
13.	Kapott (járó) osztalék és részesedés	2 022	7 100
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	2 022	7 100
14.	Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége	-	-
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	-	-
15.	Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége	-	-
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	-	-
16.	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	428	473
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	-	-
17.	Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	81	21
	<i>Ebből: értékelési különbözet</i>	-	-
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei (13+14+15+16+17)	2 531	7 594
18.	Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztése	-	-
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott</i>	-	-
19.	Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	1 571	1 145
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott</i>	88	112
20.	Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékesítése	-	-
21.	Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	89	40
	<i>Ebből: értékelési különbözet</i>	-	-
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai (18+19+20+21)	1 660	1 185
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII - IX)	871	6 409
C.	SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY (±A±B)	775	5 630
X.	Rendkívüli bevételek	253	386
XI.	Rendkívüli ráfordítások	452	510
D.	RENDKÍVÜLI EREDMÉNY (X-XI)	- 199	- 124
E.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (±C±D)	576	5 506
XII.	Adófizetési kötelezettség	-	1
F.	ADÓZOTT EREDMÉNY (±E-XII)	576	5 505
22.	Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre	4 305	
23.	Jóváhagyott osztalék, részesedés	4 881	4 271
	MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY (±F+22-23)	-	1 234

Cash flow

MFt

CASH-FLOW kimutatás		2009	2010	Változás (%)
1.	Adózás előtti eredmény (+/- kompenzáló tételek)	576	5 506	855,90
1/A	Eredményt módosító tételek (+/-) (-16-20-24)	- 1 853	- 7 011	-278,36
2.	Elszámolt amortizáció (+)	1 133	1 120	-1,15
3.	Elszámolt értékvesztés és visszairás (+/-)	1 252	174	-86,10
4.	Céltartalék képzés és felhasználás különbözete (+/-)	- 36	198	N/A
5.	Befektetett eszközök értékesítésének eredménye (-/+)	- 81	159	-96,30
6.	Szállítói kötelezettség változása (+/-)	- 800	- 168	79,00
7.	Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változás (+/-)	- 1 753	- 1 070	38,96
8.	Passzív időbeli elhatárolás változása (-/+)	- 2 036	736	N/A
9.	Vevőkövetelés változása (-/+)	1 612	50	N/A
10.	Forgóeszköz változás (vevő, pénzeszköz nélkül) (-/+)	4 442	- 641	N/A
11.	Aktív időbeli elhatárolások változása (-/+)	708	- 1 234	N/A
12.	Fizetett adó (nyereség után) (-)	-	1	N/A
13.	Fizetendő osztalék	- 4 881	- 4 271	12,50
I. Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás (Működési CF)		- 1 717	- 6 871	-300,17
14.	Befektetett eszközök beszerzése (-)	- 758	- 426	43,80
15.	Befektetett eszközök eladása (+)	111	162	45,95
16.	Kapott osztalék (+)	2 022	7 100	251,14
II. Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás		1 375	6 836	397,16
17.	Részvénykibocsátás bevétele (+)	-	-	N/A
18.	Kötvénykibocsátás bevétele (+)	-	-	N/A
19.	Hitelfelvétel (+)	23 637	17 766	-24,84
20.	Véglegesen kapott pénzeszköz (+)	35	36	2,86
21.	Részvénybevonás, tőkeleszállítás (-)	-	-	N/A
22.	Kötvényvisszafizetés (-)	-	-	N/A
23.	Hittörlesztés, visszafizetés (-)	- 23 107	- 17 271	25,26
24.	Véglegesen átadott pénzeszköz (-)	- 204	- 125	38,73
25.	Hosszú lejáratra nyújtott kölcsönök és elhelyezett bankbetétek	-	10	N/A
III. Pénzügyi műveletekből származó pénzeszköz változás		361	396	9,70
IV. Pénzeszköz változása		19	361	1 800,00
Pénzállomány nyitó pénzkészlet		469	488	
Pénzállomány záró pénzkészlet		488	849	

A konszolidált éves beszámoló elemzése

A konszolidált éves beszámoló a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokkal összhangban készült el.

2005. évtől kezdődően, Magyarország uniós csatlakozásával – a konszolidált beszámoló tekintetében – kötelező a magyar tőzsdén jegyzett vállalkozások számára az IFRS előírások alkalmazása. Ennek megfelelően a társaság 2010. december 31-i fordulónappal az IFRS szabványoknak megfelelően készíti el a konszolidált éves beszámolóját.

A csoport mérlegének sarokpontjai

A **konszolidációba bevont társaságok** köre és a bevonás módja nem változott a 2009. üzleti évhez viszonyítva. Az ÉMÁSZ Nyrt., mint anyavállalat a következő társaságokban rendelkezett **részesedéssel**:

	Törzstőke Eft	ÉMÁSZ Nyrt. részesedése %
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	84 503 000	100,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	3 000	30,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	3 000	35,00
Magyar Áramszolgáltató Kft.	200 000	50,00
Sinergy Kft.	1 707 500	50,00
BC-Erőmű Kft.	1 930 400	74,00
TVK-Erőmű Kft.	2 963 100	74,00
Mátrai Erőmű Zrt.	34 245 640	0,04

Az IFRS előírásának megfelelően az ÉMÁSZ Hálózati Kft., amely társaságban az ÉMÁSZ Nyrt. 100%-os tulajdoni hányaddal rendelkezik, **leányvállalatnak** minősül, mivel az anyavállalat ellenőrzési joggal rendelkezik, és irányítja a társaság pénzügyi és működési politikáját. Ennek megfelelően a társaság esetében megtörtént a teljes körű konszolidálás.

Az IFRS előírásának megfelelően a csoport **közös vezetésű és társult vállalkozásnak** minősítette az alábbi vállalkozásait:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.
- ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.

- Magyar Áramszolgáltató Kft.
- Sinergy Kft. és leányvállalatai
- BC-Erőmű Kft.
- TVK-Erőmű Kft.

A konszolidációba equity-módszerrel bevont közös vezetésű és társult vállalkozások beszámolóinak (IFRS) bemutatása fő soronként:

EFt							
Mérleg 2010.12.31	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Forgóeszközök	8 060 753	27 785 187	3 425 523	5 394 517	3 373 469	2 881 644	50 921 093
Befektetett eszközök	9 587 056	394 545	7 373 650	9 873 487	33 197	39 657	27 301 592
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	17 647 809	28 179 732	10 799 173	15 268 004	3 406 666	2 921 301	78 222 685
Kötelezettségek	9 693 741	16 989 226	6 271 662	11 419 734	2 743 510	2 422 318	49 540 191
FORRÁSOK ÖSSZESEN	9 693 741	16 989 226	6 271 662	11 419 734	2 743 510	2 422 318	49 540 191
Nettó eszközök	7 954 068	11 190 506	4 527 511	3 848 270	663 156	498 983	28 682 494

EFt							
Eredménykimutatás 2010.12.31	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Bevételek	12 756 921	163 308 462	25 949 470	32 359 716	18 288 228	13 942 981	266 605 778
Költségek	11 275 539	148 794 505	24 147 165	31 038 119	17 664 246	13 603 892	246 523 466
Részesedési eredmény	224 754	-	-	-	-	-	224 754
Pénzügyi műveletek eredménye	- 109 082	41 026	- 188 763	- 330 763	- 1 705	28 688	- 560 599
Adóáfordítás	- 14 326	4 163 608	- 179 879	- 337 237	422 566	260 491	4 315 223
Mérleg szerinti eredmény	1 611 380	10 391 375	1 793 421	1 328 071	199 711	107 286	15 431 244

A konszolidációba equity-módszerrel bevont közös vezetésű és társult vállalkozások beszámolóinak (IFRS) az ÉMÁSZ Nyrt. tulajdoni hányada arányában történő bemutatása fő soronként:

EFt							
Mérleg 2010.12.31	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft	Összesen
Forgóeszközök	4 030 377	13 892 593	2 534 887	3 991 943	1 180 714	864 493	26 495 007
Befektetett eszközök	4 793 528	197 273	5 456 501	7 306 380	11 619	11 897	17 777 198
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	8 823 905	14 089 866	7 991 388	11 298 323	1 192 333	876 390	44 272 205
Kötelezettségek	4 846 871	8 494 613	4 641 030	8 450 604	960 228	726 695	28 120 041
FORRÁSOK ÖSSZESEN	4 846 871	8 494 613	4 641 030	8 450 604	960 228	726 695	28 120 041
Nettó eszközök	3 977 034	5 595 253	3 350 358	2 847 719	232 105	149 695	16 152 164

EFt							
Eredménykimutatás 2010.12.31	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft	Összesen
Bevételek	6 378 461	81 654 231	19 202 608	23 946 190	6 400 880	4 182 895	141 765 265
Költségek	5 637 770	74 397 253	17 868 902	22 968 208	6 182 486	4 081 168	131 135 787
Részesedési eredmény	112 377	-	-	-	-	-	112 377
Pénzügyi műveletek eredménye	- 54 541	20 513	- 139 685	- 244 765	- 597	8 606	- 410 469
Adófizetési kötelezettség	- 7 163	2 081 804	- 133 110	- 249 555	147 898	78 147	1 918 021
Mérleg szerinti eredmény	805 690	5 195 687	1 327 131	982 772	69 899	32 186	8 413 365

A társult és közös vezetésű vállalkozásokban lévő részesedések értéke 16 219 818 EFt, amely az előző üzleti évhez viszonyítva 2 618 774 EFt-tal (19,25 %) növekedett. A változás meghatározó tényezője a tőkemódszer szerint átértékelt részesedések pozitív eredményhatása. A társult és közös vezetésű vállalkozások 2010. évi eredményéből a csoportra jutó rész 8 424 410 EFt-tal növelte, míg a társult

és közös vezetésű vállalkozásoktól kapott osztalék 5 533 270 EFt-tal és a BC-Erőmű Kft. tőkeleszállítása 340 020 EFt-tal csökkentette a részesedések értékét. A konszolidációba equity módon bevont ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a teljes körűen konszolidált ÉMÁSZ Hálózati Kft. között lévő közbenső eredmény 67 654 EFt-tal növelte a részesedések záró értékét.

A konszolidációs körbe be nem vont részesedések értéke változatlan az előző üzleti évhez képest. Az **értékesíthető pénzügyi eszközök** záró értéke megegyezik a Mátrai Erőmű Zrt.-ben lévő részesedés 12 690 EFt-os értékével.

A **befektetett eszközök** záróállománya 2009. üzleti évhez viszonyítva 7 796 601 EFt-tal (10,68%) 80 818 176 EFt-ra növekedett. A **tárgyi eszközök** állományának nettó értéke 4 389 397 EFt-tal növekedett az előző üzleti évhez viszonyítva. A Csoport 2010-ben összesen 8 076 257 EFt-ot fordított hálózati beruházásokra. A tárgyidőszakban elszámolt amortizáció értéke 5 789 829 EFt-tal csökkentette a tárgyi eszközök értékét. Az **immateriális javak** nettó értéke 777 199 EFt-tal nőtt a bázisidőszakhoz viszonyítva. A tárgyidőszakban elszámolt amortizáció értéke 497 105 EFt-tal csökkentette az immateriális javak értékét.

Az előző beszámolási időszakhoz képest a **forgóeszközök** 17 953 800 EFt-os záró állománya 84 915 EFt-tal (0,47%) csökkent. A **pénzeszközök** záró állománya 263 148 EFt-tal nőtt a 2009. december 31-i állapothoz képest. A **vevőkövetelések** értéke – a **kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal** - együttesen 345 030 EFt-tal (2,49 %) csökkent a bázisévhez képest.

2010. december 31-én a csoport **saját tőkéje** 62 142 864 EFt volt, melynek szerkezetét az alábbi táblázat mutatja:

	EFt
Jegyzett tőke	30 504 210
Felhalmozott eredmény	31 638 654
Saját tőke összesen	62 142 864

A csoport adózás előtti eredménye terhére – a bázisidőszakhoz viszonyítva – 136 561 EFt-tal magasabb összegű **céltartalékot** képzett a várható

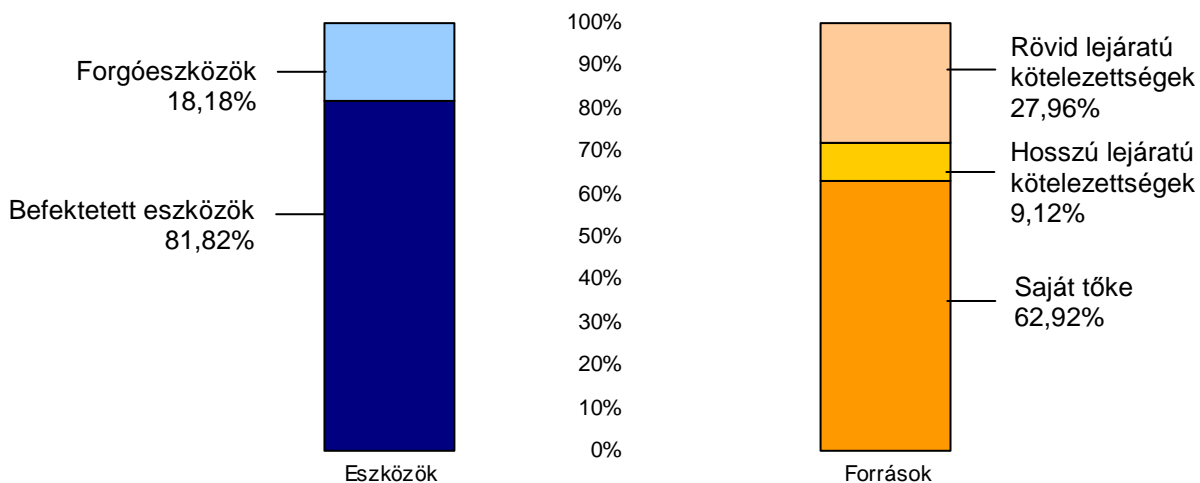
kötelezettségeire. A tárgyidőszakban nem került sor hosszú lejáratú céltartalék képzésére.

A csoport rövid távú finanszírozási igényei **rövid lejáratú hitelek** igénybevételét tették szükségessé. A rövid lejáratra kapott hitelek értéke 18 289 199 EFt, amely az előző évi értékhez képest 791 130 EFt-tal (4,52 %) nőtt.

A **szállítók** állománya – **kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal** együtt – 1 644 924 EFt-tal (17,52 %) csökkent a bázisidőszakhoz képest.

Az **egyéb rövid lejáratú kötelezettségek** záró értéke 1 155 209 EFt, a bázisidőszakhoz viszonyítva 774 106 EFt-tal alacsonyabb. A változás meghatározó tényezői a költségvetéssel szembeni kötelezettségek 635 172 EFt-os, és a passzív időbeli elhatárolások 141 228 EFt-os csökkenése.

Az eszközök és források 2010. évi záró állományának összetételét mutatja az alábbi diagram.



Az ÉMASZ csoport vagyon- és tőkeszerkezete 2010.12.31.

A csoport eredménye

A csoport IFRS szerinti konszolidált eredménye 4 641 098 E Ft-tal magasabb 2010-ben, mint a bázisidőszakban. Az értékesítés árbevétele a beszámolási időszakban 97 707 083 E Ft, az adózás előtti eredmény 16 445 050 E Ft.

Az **értékesítés árbevétele** 97 707 083 E Ft, ami 3 088 308 E Ft-tal (3,06 %) alacsonyabb a 2009. évi értékhez képest. A nettó árbevétel 92,61 %-át a villamos energia üzletág – a villamosenergia-értékesítés és rendszerhasználati díjak – 90 483 761 E Ft-os árbevétele teszi ki, amely a bázisidőszakhoz viszonyítva 3 182 534 E Ft-tal (3,40 %) csökkent.

Az energiaértékesítéshez nem kapcsolódó egyéb árbevétel 6 222 474 E Ft-os értéke 91 602 E Ft-tal (1,49%) nőtt az előző üzleti évhez képest.

A csoport 2010. évi **költségeinek és ráfordításainak** összege 90 296 992 E Ft volt, amely 5 003 737 E Ft-tal (5,25 %) alacsonyabb, mint a bázisidőszaki érték.

	E Ft		
Megnevezés	2010	2009	Változás (%)
Anyagjellegű ráfordítások	77 266 563	83 190 289	-7,12
Személyi jellegű ráfordítások	1 803 718	1 927 017	-6,40
Értékcsökkenési leírás	6 286 934	5 953 450	5,60
Egyéb üzemi ráfordítások	4 939 777	4 229 973	16,78
Összesen	90 296 992	95 300 729	-5,25

A **részesedési eredmény**, a tőkemódszerrel elszámolt vállalkozások tárgyidőszaki eredményének arányos összege 8 492 064 E Ft, amely 1 905 299 E Ft-tal növekedett az előző üzleti évhez viszonyítva. A Magyar Áramszolgáltató Kft. 5 195 687 E Ft-tal jelentősen növelte a Csoport konszolidált eredményét.

A **pénzügyi műveletek** -930 954 E Ft-os **eredménye** 625 357 E Ft-tal nőtt a bázisidőszakhoz képest. A pénzügyi bevételek 122 539 E Ft-os növekedésével párhuzamosan a pénzügyi ráfordítások 502 818 E Ft-tal csökkentek a bázisidőszakhoz képest.

Az **adóráfordítás** 1 682 755 EFt-os összegéből a társasági adó 1 226 077 EFt, a helyi iparüzési adó 700 221 EFt, az IFRS konszolidált halasztott adókövetelés 243 543 EFt.

2010-ben az **egy részvényre jutó nyereség** a tárgyidőszaki nyereség és a törzsrészvények számának hányadosa alapján 4 839 Ft/részvény. A **hígított egy részvényre jutó nyereség** a csoport esetében megegyezik a törzsrészvényekkel számított értékkel, mert nem rendelkezik részvényopcióval. A csoport nem rendelkezik visszavásárolt saját részvényt.

A csoport 2010. évi **időszaki eredménye** 14 762 295 EFt.

Melléklet

Konzolidált mérleg

EFt

KONSZOLIDÁLT MÉRLEG / ESZKÖZÖK	2010.12.31	2009.12.31
Befektetett eszközök	80 818 176	73 021 575
Tárgyi eszközök	62 201 060	57 811 663
Immateriális javak	2 370 254	1 593 055
Részesedés társult és közös vezetésű vállalkozásban	16 219 818	13 601 044
Értékesíthető pénzügyi eszközök	12 690	12 690
Kölcsönök	14 354	3 123
Halasztott adókövetelés	-	-
Egyéb hosszú lejáratú követelések	-	-
Forgóeszközök	17 953 800	18 038 715
Készletek	872 116	1 000 137
Vevői követelések	13 104 771	13 388 373
Kapcsolt vállalkozással szembeni követelések	422 420	490 448
Egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szembeni követelések	6 600	-
Egyéb követelések	1 652 479	1 510 770
Visszaigényelhető adókövetelés	1 042 221	1 058 942
Pénzeszközök	853 193	590 045
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	98 771 976	91 060 290

KONSZOLIDÁLT MÉRLEG / FORRÁSOK	2010.12.31	2009.12.31
Saját tőke	62 142 864	52 261 243
Jegyzett tőke	30 504 210	30 504 210
Felhalmozott eredmény	31 638 654	21 757 033
Hosszú lejáratú kötelezettségek	9 013 866	9 692 462
Hosszú lejáratra kapott hitelek	1 003 500	1 300 032
Halasztott adókötelezettség	208 460	452 003
Hosszú lejáratú céltartalékok	-	-
Halasztott bevételek	7 801 906	7 940 427
Rövid lejáratú kötelezettségek	27 615 246	29 106 585
Rövid lejáratra kapott hitelek	18 289 199	17 498 069
Rövid lejáratú céltartalékok	428 204	291 643
Szállítói kötelezettségek	4 877 303	6 229 918
Kapcsolt vállalkozással szembeni kötelezettségek	2 858 694	3 151 139
Egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szembeni kötelezettségek	6 637	6 501
Egyéb kötelezettségek	1 155 209	1 929 315
Fizetendő adókötelezettség	-	-
FORRÁSOK ÖSSZESEN	98 771 976	91 060 290

Átfogó jövedelemre vonatkozó konszolidált kimutatás

	Eft	
ÁTFOGÓ JÖVEDELEMRE VONATKOZÓ KONSZOLIDÁLT KIMUTATÁS	2010.12.31	2009.12.31
Értékesítés árbevétele	97 707 083	100 795 391
Saját termelésű készletek állományváltozása	-	-
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	94 699	282 491
Egyéb üzemi bevétel	1 379 150	1 552 937
Értékcsökkenés	- 6 286 934	- 5 953 450
Anyagjellegű ráfordítások	- 77 266 563	- 83 190 289
Személyi jellegű ráfordítások	- 1 803 718	- 1 927 017
Egyéb üzemi ráfordítások	- 4 939 777	- 4 229 973
Üzemi tevékenység eredménye	8 883 940	7 330 090
Részesedés a tőke módszerrel elszámolt vállalkozások eredményéből	8 492 064	6 586 765
Pénzügyi műveletek bevétele	687 530	564 991
Pénzügyi műveletek ráfordítása	- 1 618 484	- 2 121 302
Pénzügyi műveletek eredménye	- 930 954	- 1 556 311
Adózás előtti eredmény	16 445 050	12 360 544
Adóráfördítés	- 1 682 755	- 2 239 347
Időszaki eredmény	14 762 295	10 121 197
Egyéb átfogó jövedelem	-	-
Egyéb átfogó jövedelem összesen	-	-
Átfogó jövedelem összesen	14 762 295	10 121 197
Egy részvényre jutó és hígított egy részvényre jutó nyereség (Ft/részvény)	4 839	3 318

Konszolidált Cash flow

	Eft	
KONSZOLIDÁLT CASH FLOW KIMUTATÁS	2010.12.31	2009.12.31
Adózás előtti eredmény	16 445 050	12 360 544
Pénzügyi eredmény realizált árfolyamkülönbözeten kívül	- 4 638 822	- 483 294
Elszámolt amortizáció és értékcsökkenés	6 286 934	5 953 450
Vevőkövetelésre elszámolt értékvesztés	298 939	1 247 338
Céltartalékképzés és -felhasználás különbözete	136 561	- 138 865
Egyéb eredmény módosító tételek	- 175 329	- 97 743
Módosított adózás előtti eredmény	18 353 333	18 841 430
Szállítói kötelezettségek változása	- 1 352 615	- 8 729
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek változása	- 1 448 479	270 358
Vevői követelések változása	- 15 337	1 043 546
Forgóeszközök (kivéve: vevő, pénzeszköz)	96 737	998 582
Kapott kamatok	687 530	564 991
Fizetett kamatok	- 1 585 683	- 2 103 986
Halasztott adó	243 544	- 749 308
Fizetett adó (nyereség után)	- 1 926 299	- 1 490 039
Fizetett osztalék	- 4 880 674	- 5 490 758
Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás	8 172 057	11 876 087
Befektetett eszközök beszerzéséből adódó pénzkifizetés	- 11 453 530	- 10 072 453
Befektetett eszközök eladásából származó pénzeszköz	175 329	97 743
Adott kölcsönök kihelyezése/visszafizetése (-/+)	- 11 231	14 116
Részesevéseik értékének változása	- 2 618 774	- 4 316 650
Kapott osztalék	5 536 975	2 022 289
Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás	- 8 371 231	- 12 254 955
Hitelfelvétel	17 766 467	23 637 706
Hitelörlesztés	- 17 271 869	- 23 107 726
Finanszírozási tevékenységből származó pénzeszköz változás	494 598	529 980
Pénzeszközök nem realizált árfolyamnyeresége/vesztesége (+/-)	- 32 276	- 35 523
Pénzeszközök nettó növekedése	263 148	115 589
Pénzeszközök nettó növekedése	263 148	115 589
Pénzeszköz nyitó állománya	590 045	474 456
Pénzeszköz záró állománya	853 193	590 045

Konzolidált saját tőke-változás

EFt

KONSZOLIDÁLT SAJÁT TŐKE LEVEZETÉS	Jegyzett tőke	Felhalmozott eredmény	Saját tőke összesen
Könyv szerinti érték 2009.01.01.	30 504 210	17 126 594	47 630 804
Növekedés	-	10 121 197	10 121 197
Átfogó jövedelem összesen	-	10 121 197	10 121 197
Csökkenés	-	5 490 758	5 490 758
Osztalékfizetés	-	5 490 758	5 490 758
Könyv szerinti érték 2009.12.31.	30 504 210	21 757 033	52 261 243
Könyv szerinti érték 2010.01.01.	30 504 210	21 757 033	52 261 243
Növekedés	-	14 762 295	14 762 295
Átfogó jövedelem összesen	-	14 762 295	14 762 295
Csökkenés	-	4 880 674	4 880 674
Osztalékfizetés	-	4 880 674	4 880 674
Könyv szerinti érték 2010.12.31	30 504 210	31 638 654	62 142 864