

ÉMÁSZ

ÉVES JELENTÉS

2011

Keltezés: Budapest, 2012. február 15.


A vállalkozás vezetője
(képviselője)

ELMŰ - ÉMÁSZ TÁRSASÁGCSOPORT

Tartalom

A társaságcsoporth	3
Igazgatóság és Felügyelőbizottság	3
Az Igazgatóság jelentése	3
A Felügyelőbizottság jelentése	3
A társaságcsoporth bemutatása	3
Ügyfélközpontúság	3
Versenyiaci ügyfeleink villamosenergia-ellátása	3
Ügyfeleink az egyetemes szolgáltatásban	3
Ügyfeleink rendszeres tájékoztatása	3
Ügyfélszolgálatunk	3
Ellátásbiztonság	3
Villamosenergia-elosztás	3
A villamosenergia-elosztás minőségének javítása	3
Beruházások az ellátásbiztonság növeléséért	3
Gyors üzemzavar-elhárítás az ellátásbiztonság javítására	3
Energiahatékonyság	3
Energiahatékonyság üzleti ügyfeleinknél	3
Energiahatékonyság a háztartásokban és a kisüzleti szektorban	3
Innovációink a jövő érdekében	3
Elektromos Mobilitás program	3
Multi Utility Smart Metering kísérleti projekt	3
LED technológia a közvilágításban	3
Fenntarthatóság	3
Felelősség a munkatársakért	3
Felelősség a társadalomért	3
Felelősség a környezetért	3
Sokszínűségi (Diversity) program	3
Éves beszámolók	3
Az éves beszámoló elemzése	3
Konzolidált éves beszámoló elemzése	3
Független könyvvizsgálói jelentés	3

A társaságcsoport

Igazgatóság és Felügyelőbizottság

Igazgatóság

- **Dr. Marie-Theres Thiell**
az Igazgatóság elnöke
- **Dr. Arndt Hanjo Brandenburg**
- **Hans-Günter Hogg**
- **Dr. Kövesdi Zoltán Endre**

Felügyelőbizottság

- **Emmerich Endresz ***
a Felügyelőbizottság elnöke (2011. január 11-től)
- **Gembiczki Tibor**
a munkavállalók képviselője, ÉMÁSZ Nyrt.
- **Martin Herrmann**
RWE s.r.o. (2011. április 14-től)
- **Dr. Martin Konermann***
Energie Baden-Württemberg AG
- **Hermann Lüschen***
Energie Baden-Württemberg AG
- **Takács János**
a munkavállalók képviselője, ÉMÁSZ Nyrt.
- **Dr. Vasanits Dezső**

(*Audit Bizottsági tagok)

Az Igazgatóság jelentése

Tisztelt Hölgyeim és Uraim!

Tisztelt Részvényesek!

Az elmúlt évre visszatekintve megállapíthatjuk, hogy kihívásokkal teli, viharos esztendő tudhatunk magunk mögött, amely során azonban ismét sikerült bebizonyítanunk, hogy az ÉMÁSZ Nyrt. a nehéz időkben is szilárd alapokon áll.

2011-ben az egész Európát sújtó tartós gazdasági válság, a változó energiapolitikai keretfeltételek és Magyarország, mint befektetési célpont kedvezőtlen nemzetközi megítélése ellenére is sikerült az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport tevékenységét a terveknek megfelelő irányítani. A konjunkturális mélyrepülés időszakában igen fontos, hogy a szükséges irányváltások a megfelelő időben megtörténjenek. Ennek érdekében már a 2010. év végén elindítottuk azt a széleskörű hatékonyságnövelő programot, amelynek célja az volt, hogy költségeinket a lehető leggyorsabban és tartósan csökkentsük, valamint hogy a kedvezőtlen hatásokat lehetőség szerint minél inkább kompenzáljuk.

A hálózati üzletág továbbra is az ELMŰ-ÉMÁSZ csoport tevékenységének középpontjában áll, és így az elmúlt évben is nagymértékben járult hozzá a csoport eredményéhez. Ennek megfelelően úgy ítéltük helyesnek, hogy az elhúzódó válság dacára sem csökkentjük beruházásainkat. Sokkal inkább a hálózati szolgáltatások területén rejlő lehetőségre irányult figyelmünk, sikerült olyan eredményes hatékonyságnövelő programot végrehajtanunk, mely hozzájárult úgy az eredmény kedvező alakulásához, mint a munkahelyek megőrzéséhez.

Az élesedő árverseny és a gazdasági válság hatásainak ellenére sikerült az értékesítési tevékenységben rejlő lehetőségeinket a lehető legjobban kihasználni és piaci részesedésünket továbbra is megőrizni. Ezen túlmenően a Magyar Áramszolgáltató Kft. első, nagyváradi kirendeltségének megnyitásával értékesítési tevékenységét a szomszédos romániai piacra is kiterjesztette. A kedvező szabadpiaci áraknak köszönhetően már a 2011-es év elején felélénkült a villamosenergia-piac, ami erős versenyhez vezetett.

Intenzív előkészítő munka eredményeként az ELMŰ-ÉMÁSZ csoport 2011 nyarán, Magyarországon első áramszolgáltató vállalként vezette be az elkülönített hálózati és értékesítési ügyfélkezelést lehetővé tevő SAP IS-U elszámolási rendszert, amely megfelel az európai jogszabályi környezet által a vállalkozások informatikai szétválasztásával kapcsolatos előírásoknak és egyben a legjobban szolgálja a tényleges piaci elvárások kielégítését.

A gazdaságosság szempontjai mellett a fejlődés fenntarthatóságát tartjuk a jövő kulcsának. Tisztában vagyunk a természeti és társadalmi környezettel szembeni felelősségünkkel és éppen ezen elkötelezettségünk teszi a fenntarthatóság gondolatát hosszú távú, stratégiai alapelvünké. Ebben a szellemben alapítottuk meg 2011 nyarán az un. E-Mobility Közösségünket, amely úttörő szerepet játszik az elektromos autózás magyarországi elterjesztésében. Az elektromos autók elterjedése egyben hozzájárul a CO₂ kibocsátás csökkenéséhez és ezáltal a levegő minőségének javulásához olyan nagyvárosokban, mint pl. Budapest. Környezetünk további védelméhez járul hozzá a 100%-ig megújuló forrásból termelt energiát kínáló „zöldtarifa” termékünk, amelynek értékesítését társaságcsoportunk Magyarországon elsőként vezetett be.

A társadalmi felelősségvállalás kérdésében a már jól bejárt úton haladtunk tovább. Különböző segélyszervezetekkel, kórházakkal és alapítványokkal karöltve számos közös elképzelést valósítottunk meg így segítve a rászorulókon. A jövőben is ezen az úton kívánunk tovább haladni.

Az elmúlt év tapasztalatai és eredményi alapján bizakodva tekinthetünk a jövő kihívásai elé. Az Igazgatóság nevében ezúton köszönöm meg valamennyi munkatársunk és vezetőnk erőfeszítését, lelkesedését és szakértelmét. Az üzemi tanács és szakszervezet képviselőinek pedig az egész évi konstruktív együttműködésért mondunk köszönetet.

Budapest, 2012. február 15.

Üdvözlettel

Dr. Marie-Theres Thiel
az Igazgatóság elnöke

A Felügyelőbizottság jelentése

A Felügyelőbizottság a 2011. évben a törvényekben és az alapszabályban meghatározott feladatait ellátta, és mind írásban, mind szóban átfogó tájékoztatást kért az Igazgatóságtól az üzleti tevékenység alakulásáról és az alapvető üzletpolitikai kérdésekről.

A Felügyelőbizottság 2011-ben háromszor ülésezett. Az ülések súlyponti témái az alábbiak voltak:

- a 2010. évi éves beszámoló,
- a közgyűlés napirendje, valamint határozati javaslatai,
- a politikai és a szabályozási környezet alakulása,
- a társaság gazdasági helyzetének alakulása,
- a hálózati és értékesítési terület legfontosabb feladatai, továbbá
- a 2012. évi üzleti terv, és a 2014-ig szóló középtávú terv.

A Felügyelőbizottság az üléseken részletes írásbeli és szóbeli információk alapján hozta meg a szükséges határozatokat. A Felügyelőbizottság elnöke a Felügyelőbizottság ülésein kívül is folyamatos kapcsolatban állt az Igazgatósággal az üzletpolitikai kérdések, a stratégiai célkitűzések és az egyes üzleti események megvitatása érdekében.

A PricewaterhouseCoopers könyvvizsgáló cég megvizsgálta a magyar számviteli törvény szerint elkészített éves beszámolót, a nemzetközi számviteli előírások (IFRS) szerinti konszolidált éves beszámolót, továbbá a 2011. évről szóló üzleti jelentést, amelyeket korlátozásmentes záradékkal látott el.

Az Audit Bizottság megvizsgálta a 2011. évről szóló éves beszámolót, a konszolidált éves beszámolót, valamint az üzleti jelentést, továbbá az Igazgatóság mérleg szerinti eredmény felhasználására vonatkozó javaslatát, és mindezen dokumentumokkal egyetértett.

A Felügyelőbizottság megvizsgálta az éves beszámolót, a konszolidált éves beszámolót, valamint az üzleti jelentést és az eredmény felhasználására vonatkozó javaslatot, amelyekkel kapcsolatban nem emelt kifogást. A Felügyelőbizottság

jóváhagyólag tudomásul vette a könyvvizsgáló jelentését, valamint az Audit Bizottság állásfoglalását, és elfogadta mind a 2011. december 31-ei éves beszámolót, mind a konszolidált éves beszámolót. A Felügyelőbizottság javasolja a közgyűlésnek az éves beszámoló és az üzleti jelentés elfogadását. A Felügyelőbizottság egyetért továbbá az Igazgatóság eredmény felhasználására vonatkozó javaslatával.

2011-ben az alábbi személyi változások történtek az ÉMÁSZ Nyrt. testületeiben és az alábbi mandátumokat hosszabbította meg a társaság közgyűlése:

Miután Dr. Ulrich Jobs úr elnöki tisztségéről és Felügyelőbizottsági tagságáról 2010. december 31-ei hatállyal lemondott, a közgyűlés 2011. április 14-ei hatállyal három évre Martin Herrmann urat választotta a Felügyelőbizottság tagjává.

Dr. Marie-Theres Thiell asszony mandátuma az ÉMÁSZ Nyrt. Igazgatóságában 2011. szeptember 30-án járt le. A társaság 2011. április 14-ei közgyűlése Dr. Marie-Theres Thiell asszonyt 2011. október 1-ei hatállyal további három évre az Igazgatóság tagjává választotta.

Dr. Kövesdi Zoltán úr mandátuma az ÉMÁSZ Nyrt. Igazgatóságában 2011. április 30-án járt le. A társaság közgyűlése Dr. Kövesdi Zoltán urat 2011. május 1-ei hatállyal további három évre az Igazgatóság tagjává választotta.

Hans-Günter Hogg úr mandátuma az ÉMÁSZ Nyrt. Igazgatóságában 2011. június 30-án járt le. A társaság közgyűlése Hans-Günter Hogg urat 2011. július 1-ei hatállyal további három évre az Igazgatóság tagjává választotta.

Dr. Martin Konermann úr Felügyelőbizottsági mandátuma 2011. április 24-én járt le. A társaság közgyűlése Dr. Martin Konermann urat 2011. április 25-ei hatállyal további három évre a társaság Felügyelőbizottságának tagjává, valamint a Felügyelőbizottság Audit Bizottságának tagjává választotta.

Tekintettel arra, hogy a PricewaterhouseCoopers Kft. könyvvizsgálói megbízatása 2011. május 31-én lejártát, a közgyűlés a társaságot 2011. június 1-ei hatállyal további három évre az ELMŰ Nyrt. könyvvizsgálójává választotta. A könyvvizsgálattal megbízott személy Biczó Péter úr.

A Felügyelőbizottság köszönetet mond valamennyi munkatársnak, valamint az Igazgatóságnak a 2011-es üzleti évben nyújtott munkájáért.

Budapest, 2012. március 12.

Emmerich Endresz
a Felügyelőbizottság elnöke

A társaságcsoporth bemutatása

Az ÉMÁSZ Nyrt. az európai és a magyar jogszabályokhoz igazodva, a hálózati és az értékesítési tevékenységek 2007-ben történt szétválasztását követően az alábbi fő funkciókat látja el:

- **Stratégiai irányítás:** Az ÉMÁSZ Nyrt. – testvérvállalatával, az ELMŰ Nyrt.-vel együttműködve – felelős a teljes ELMŰ–ÉMÁSZ Társaságcsoporth stratégiájának kialakításáért.
- **Tulajdonosi funkció:** az ÉMÁSZ Nyrt. 100%-os tulajdonosa az elosztó hálózati engedélyes – a villamoshálózatok fejlesztési, tervezési, létesítési és felújítási feladatait végző – ÉMÁSZ Hálózati Kft.-nek, valamint résztulajdonosa az ELMŰ Nyrt.-vel közös leányvállalatoknak. Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által lefolytatott közbeszerzési eljárás nyerteseként a hálózatok üzemeltetéséről, a hálózatlétesítési és a rekonstrukciós feladatok elvégzéséről az ELMŰ–ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft., az ügyfélszolgálati és a számlázási tevékenység ellátásáról az ÉMÁSZ Nyrt. és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nyilvános pályázatának nyerteseként az ELMŰ–ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. gondoskodik. A MÁSZ Kft. az energiabeszerezés és a szabadpiaci értékesítés, a Sinergy Kft. pedig az energetikai megoldások területén folytatja tevékenységét.
- **Értékesítés:** az ÉMÁSZ Nyrt. a Magyar Energia Hivatal két kereskedői engedélyével rendelkezik, amelyek közül egy a szabadpiacon, egy pedig a szabályozott piacon (egyetemes szolgáltatásként) történő villamosenergia-értékesítésre vonatkozik. Az ÉMÁSZ Nyrt. több mint hétszáz ezer fogyasztót lát el termékeivel és szolgáltatásaival.
- **Támogató szolgáltatások:** az ÉMÁSZ Nyrt. testvérvállalatával, az ELMŰ Nyrt.-vel közösen szolgáltatásokat nyújt az egész társaságcsoporth részére a személyzeti ügyek, a pénzügyek, a számvitel, a beszerzés, a logisztika, a jog, az információs menedzsment, az ingatlankezelés és -gazdálkodás, a vállalati kommunikáció, a marketing, a belső ellenőrzés és a munka- és egészségvédelem, valamint a hálózati műszaki szolgáltatások (távközlés, diagnosztika, közvilágítás) területén.

Az ÉMÁSZ Nyrt. feladata az is, hogy testvérvállalatával, az ELMŰ Nyrt.-vel közösen összefogja a társaságcsoport tagjainak működését, koordinálja tevékenységüket, amely lehetővé teszi ügyfeleinek hatékony és biztonságos energiaellátását, munkatársainak és tulajdonosai érdekeinek felelősségteljes képviselését. Az alábbi ábra mutatja be az ELMŰ–ÉMÁSZ Társaságcsoport tagjait:



Ügyfélközpontúság

Társaságcsoportunk éves értékesített villamos energia mennyisége 11,1 TWh, amely a teljes hazai piac több mint 30 %-át jelenti. Ennek az energiamennyiségnek nagyságrendileg a felét az egyetemes szolgáltatás területén, másik felét a versenypiacon értékesíti.

Versenypiaci ügyfeleink villamosenergia-ellátása

Társaságcsoportunk villamosenergia-kereskedelem területén működő engedélyesei az ELMŰ Nyrt., mely Budapesten és Pest megyében területi áramszolgáltatóként tevékenykedik, az ÉMÁSZ Nyrt., mely Észak-Magyarországon szolgáltat, illetve a két cég leányvállalata, a Magyar Áramszolgáltató Kft., mely üzleti partnereinket látja el villamosenergiával az ország egész területén.

Társaságaink a 2011-es év általános gazdasági válsággal, felfokozott árversennyel nehezített körülményei között is sikeresen helytálltak a villamosenergia-kereskedelem szabadpiaci szegmensében.

Az ÉMÁSZ Nyrt. 2011-ben 490 GWh, illetve leányvállalatunk a Magyar Áramszolgáltató Kft. 3 310 GWh villamosenergiát értékesített a versenypiacon. Ezzel az ÉMÁSZ Nyrt. versenypiaci részesedése országos viszonylatban 2,2 %. Leányvállalatunk a Magyar Áramszolgáltató Kft. pedig 15 %-os piaci részesedéssel rendelkezik.

A korábbi évekkel szemben 2011-ben az egyetemes szolgáltatásban lévő közintézményi és kisüzleti felhasználók megszerzése érdekében intenzív árverseny bontakozott ki, melynek oka elsősorban a szabadpiaci árak év elején tapasztalt kedvező alakulása volt. A verseny a már korábban is a versenypiacon vételező ügyfelekért tovább fokozódott.

A kötelező átvételű (KÁT) villamos energia termelőire vonatkozó hatósági előírások szigorodása következtében az összes értékesített villamosenergia-mennyiség KÁT aránya félévtől jelentősen lecsökkent. A 2010-ben éves szinten közel 25%-os arány 2011-ben 13%-ra esett vissza. A KÁT-arány kedvező alakulása mellett említésre érdemes még a fukusimai események hatására jelentősen emelkedő nagykereskedelmi árszint és a kedvezőtlenül alakuló Forint/Euro árfolyam. Ezek a folyamatok elsősorban a 2012-es árakra hatnak kedvezőtlenül.

Versenypiaci engedélyeseink reagálva a megváltozott piaci volatilitásra és az ügyfelek változó igényeire, 2011-ben kiemelt figyelmet szenteltek új termékek fejlesztésének.

2011. október elején elindítottuk versenypiaci akvizíciós kampányunkat, melyben partnerünk a hazai irodaszer-piac egyik vezető szereplője, aki 15 %-os beszerzési kedvezményt biztosít a 2012-es évre versenypiaci villamosenergia-vásárlási szerződést kötő 100.000 kWh/év fogyasztást meghaladó vállalati ügyfelek számára.

Az elmúlt évben bővítettük a www.aramszogaltato.hu weboldalunk felületét, ahol lehetővé tettük versenypiaci ügyfeleink számára, hogy gyorsan és kényelmesen megköthessék villamosenergia-vásárlási szerződésüket. Az online szerződéskötési lehetőséggel partnereinknek egy olyan plusz szolgáltatást kínáltunk fel, mellyel még vonzóbbá kívántuk tenni a társaságcsoporthoz való csatlakozást.

Továbbra is sikeresen működtetjük személyes ügyfélmenedzseri rendszerünket, így minden üzleti partnerünk számára külön ügyfélmenedzsert biztosítunk, aki készséggel áll rendelkezésre bármilyen felmerülő kérdés esetén.

A Magyar Áramszolgáltató Kft. 2010. áprilisában megnyitotta első fióktelepét Romániában azzal a céllal, hogy működését fokozatosan az egész ország területére kiterjessze. További célunk, hogy középtávon említésre méltó piaci részesedést tudhassuk magunkénak Romániában is.

Ügyfeleink az egyetemes szolgáltatásban

Az egyetemes szolgáltatás árképzése hatósági felügyelet alatt zajlik. A Nemzeti Fejlesztési Minisztérium rendelet útján határozza meg az egyetemes szolgáltatás igénybevételének lehetőségét és árát.

Az egyetemes szolgáltatás igénybevételére a lakossági és kisüzleti szegmens, valamint a közintézmények jogosultak, ők képezik azt a széles fogyasztói kört, akik szabadon választhatnak a piaci és az egyetemes szolgáltatói ellátás között.

A lakossági felhasználás az előző évhez képest csökkent. A lakossági szegmensben érdemi piaci mozgás még nem következett be, de – egyelőre inkább kísérletinek tekinthető jelleggel – lakossági ajánlatokkal is megjelentek egyes kereskedők.

A februárban bekövetkezett hatósági ármegállapítás – deklarált szándékai szerint – figyelembe vette a második félévtől várható KÁT arány-változást, illetve az egyes egyetemes szolgáltatók egyedileg várható éves árrés-helyzeteit, szem előtt tartva az energia-árak minél hosszabb időszakra érvényes stabilitását is.

Az ezt követő második, júliustól előírt ármódosítás 0,96 Ft/kWh-s áramdíj-csökkentést rendelt el, mellyel párhuzamosan a hatékonyabb energiatermelő kapacitások meghonosításának elősegítésére, – a villamosenergia-törvény módosítása révén – bevezette a „kapcsolt szerkezetátalakítási díjat”. Az intézkedések eredményeként összességében a lakossági bruttó értékesítési ár nem változott.

Az ÉMÁSZ Nyrt. egyetemes szolgáltatásban forgalmazott villamosenergia mennyisége 2011-ben 1 574 GWh volt.

Az egyik legnagyobb múlttal rendelkező hazai fogyasztóvédelmi szervezet, a Magyar Energiafogyasztók Szövetsége (MESZ) kiemelt figyelmet szentel a gáz- és villamosenergia-szolgáltatás minőségének. A Magyar Energia Hivatal évente végrehajtott fogyasztói elégedettség vizsgálata tudományos módszerekkel méri az ügyfelek elégedettségét. Ezen vizsgálat eredményeinek alapján a MESZ minden évben a legjobb szolgáltatót díjazza. 2011-ben egyetemes szolgáltató kategóriában az ÉMÁSZ Nyrt. nyerte el a díjat 2010. évi teljesítményéért.

Ügyfeleink rendszeres tájékoztatása

Társaságcsoportunk sikeres működésében kiemelt jelentőséggel bír az ügyfelekkel történő rendszeres kommunikáció és intenzív kapcsolattartás. Az üzleti és a lakossági fogyasztók teljes körű és proaktív tájékoztatása elengedhetetlen cégcsoportunk hosszútávú eredményességének érdekében.

Nagyvállalati ügyfeleinkkel rendszeresen találkozunk: 2011-ben számos **szakmai konferenciát, kis csoportos workshopot** és egyéb üzleti eseményt szerveztünk, melyeken partnereink nagy létszámban jelentek meg és melyek kifejezetten jó alapot biztosítottak az üzleti kapcsolatok ápolására.

Energia Trend Magazinunk valamint annak Internetes változata az **Energia Trend Online** az üzleti ügyfeleknek szolgál naprakész információkkal és érdekességekkel

az energia világából. Kiadványunk a célcsoportunkba tartozó ügyfélkör döntéshozói számára nyújt releváns szakmai és kereskedelmi tartalmakat.

Nagy- és kulcsfontosságú fogyasztóinkat idén már második éve szolgáltuk ki az **EnergiaNET** vállalati ügyfélportálon keresztül, mely a direkt ügyfélkapcsolat lehetőségét is magában hordozza.

Félévente jelentkező **Energia Magazinunkkal** a lakossági ügyfélkör számára nyújtunk tájékoztatást az energia szektor újdonságairól, fejleményeiről. Lakossági ügyfeleinknek szóló **Híráram** elnevezésű nyomtatott hírlevelünk kéthavonta kerül a teljes fogyasztói kör postaládájába az áramszámla mellé. Bővebb tájékoztatást nyújt **Online Híráram** elnevezésű elektronikus hírlevelünk, melyet havi rendszerességgel küldünk ki az adatbázisunkban szereplő lakossági fogyasztóinknak.

Kiemelt fontosságú célkitűzésnek tekintjük, hogy a szolgáltatási információinkat, újdonságainkat, ügyfélszolgálati aktualitásainkat minél szélesebb körben megismertessük lakossági fogyasztóinkkal. Ennek érdekében változatlanul több fórumunk is rendelkezésre áll, úgymint a személyes **ügyfélszolgálati irodáink**, a **telefonos ügyfélszolgálatunk**, vagy a növekvő népszerűségű **internetes oldalaink**.

Megújult **Weboldalaink** (www.elmu.hu und www.emasz.hu) nem csupán az online ügyintézés lehetőségét kínálják fogyasztóink számára, hanem a különböző tematikus internetes felületeken számos energiatakarékos tanáccsal és hasznos információval találkozhatnak (www.energiapersely.hu), közelebbről is megismerhetik a Zöld Tarifa és a GEO Tarifa paramétereit (www.aram.hu), illetve a felnövekvő generáció környezettudatos neveléséről is tájékozódhatnak (www.energiasuli.hu).

2011-ben a hazai áramszolgáltatók közül elsőként az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport fejlesztett **okostelefon-alkalmazást**, mely nyáron már letölthető volt iPhone és iPad táblagépekre, az év végére pedig az android készülékekkel rendelkezők számára is elérhetővé vált. Magyarországon ez az első okostelefon-alkalmazás, amelynek segítségével a villamosenergia-szolgáltatás átláthatóbbá válik. Az ingyenes alkalmazás nem csak az áramszámlával kapcsolatos ügyek intézésében nyújt segítséget ügyfeleinknek, hanem a takarékos energiatakarékos felhasználásban is: például megbecsülhető, hogy a készenléti üzemmódban

működő készülékek miatt mennyivel nő az éves áramszámla. A már nyáron is elérhető alkalmazást az év végéig több mint ötezer felhasználó töltötte le.

Ügyfélszolgálatunk

A villamosenergia-szolgáltató társaságok közül elsőként az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz vezetett be 2011. július 25-én azt az **új EU-konform számlázási rendszert**, amely a hálózati és értékesítési adatokat elkülönített rendszerben kezeli. Az új rendszer teljes mértékben megfelel a magyar és az európai törvényi kötelezettségeknek, illetve teljesíti a Magyar Energia Hivatal elvárásait.

Ügyfélszolgálati irodáink jellemzően heti 36 órás nyitva tartással működnek. Az üzletközpontokban található irodáink viszont heti 42 órás, míg a fiókirodák jellemzően hetente 2-3 alkalommal napi 4-4 órán keresztül (délelőtt és délután egyaránt) állnak ügyfeleink rendelkezésére. A Villamos Energia Törvény 2011. július 1-én hatályba lépett módosítása alapján fiókirodáink egy része összevonásra került, hatékonyabbá téve ezzel az irodák munkáját.

Ügyfélszolgálati irodáinkon a készpénzforgalmat minimalizáltuk, majd 2011. június 20-ával teljes körűen megszüntettük, így áttérve a **korszerűbb és egyszerűbb elektronikus fizetési megoldásokra**. Társaságcsoporthoz 2009-től fogva kísérleti jelleggel már Szentendrén, majd 2011. január 1-jén Dunaharaszton, Vácon és a Pólus Centerben is megszüntette a készpénzes fizetési lehetőséget. A bankkártyás, illetve a postai csekkes befizetési lehetőség a továbbiakban is ügyfeleink rendelkezésére áll minden irodánkban.

Irodáinkban – és fiókirodákon is – továbbra is lehetőség nyílik előzetes **időpontfoglalásra**, melynek során várakozás nélkül, kényelmesebben tudják ügyfeleink intézni az ügyeiket. 2011-ben ügyfeleink szélesebb köre vette igénybe ezt a lehetőséget. Az elmúlt évben a foglalható időpontok száma közel megduplázódott.

Az **elektronikus ügyintézés** népszerűsítése, valamint szélesebb körben történő elterjesztése érdekében immáron 14 ügyfélszolgálati irodán biztosítjuk az internetes ügyintézés lehetőségét. Az elektronikus ügyintézés aktív népszerűsítését, valamint a terminálok használatát felkészült munkatársak segítik.

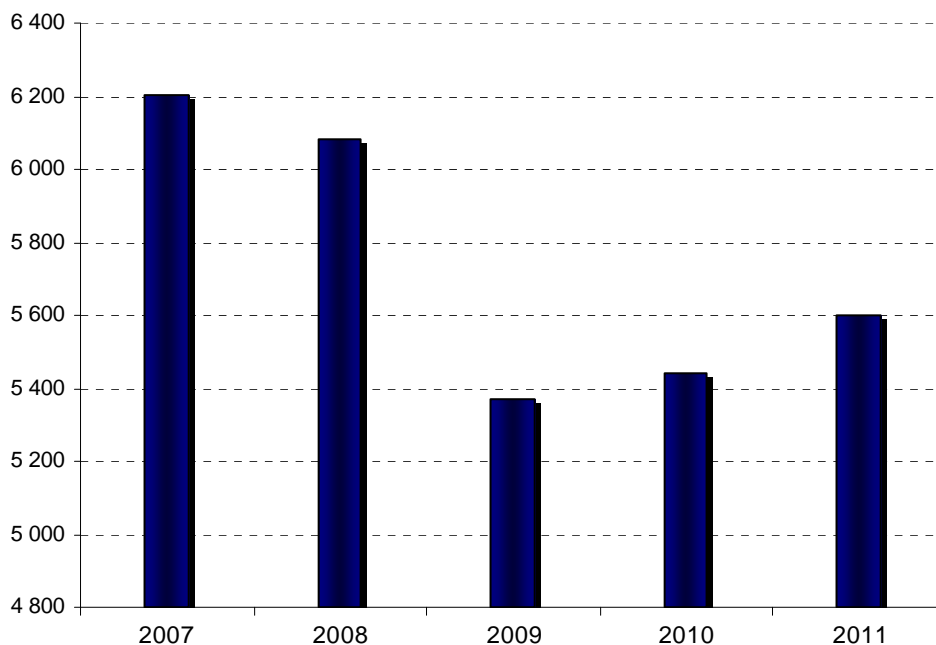
Az ügyfelek elégedettsége és a munkatársak ösztönzése érdekében indított **mosolykampány** 2011-ben is folytatódott. Minden negyedévben az ügyfelek által legjobban elismert, legtöbb mosolykártyát összegyűjtő irodai csoportot jutalmaztuk. A kampány az elmúlt évben jótékonyági, karitatív célokat is szolgált. A jutalmazott munkatársi csapatok megfogalmazhattak egy-egy olyan helyi, települési vagy kerületi karitatív célt, melynek megvalósítására és támogatására társaságcsoporthunk 250 E Ft-ot adományozott.

Ellátásbiztonság

Villamosenergia-elosztás

A villamosenergia-ellátás – legyen szó akár ipari üzemekről, közintézményekről vagy a háztartásokról – mai világunkban nélkülözhetetlen szolgáltatásnak minősül. Az elosztói engedélyesek alapvető feladata a fogyasztók villamosenergia-ellátásához szükséges hálózati feltételek biztosítása. A hálózati szolgáltatásokhoz kapcsolódó minőségi elvárások mind a fogyasztók, mind a szabályozó hatóság részéről egyre szigorúbbak. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport ennek megfelelően elkötelezett ügyfelei igényeinek magas színvonalú kiszolgálása iránt.

Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. a tulajdonában lévő elosztó hálózaton keresztül több mint hétszáz ezer felhasználóhoz juttatja el a villamos energiát. A hálózaton elosztott villamosenergia mennyisége 2011-ben 5 600 GWh volt. A gazdasági válság hatása 2011-ben továbbra is éreztette hatását: Az elosztott villamos energia mennyiségében 2010-hez képest növekedés volt tapasztalható, de még mindig elmarad a 2008. évi, válság előtti szinttől.



Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. által a hálózaton elosztott villamos energia mennyisége 2007-2011 között (GWh)

A villamosenergia-elosztás minőségének javítása

A kedvezőtlen gazdasági környezet ellenére az ÉMÁSZ Hálózati Kft. nagyobb volumenű hálózati beruházást hajtott végre, mint az előző évben és ezzel tovább javította szolgáltatásainak minőségét.

A hálózati szolgáltatások minőségi mutatóit folyamatosan nyomon követjük. Rendszeresen mérjük egyrészt a fogyasztói kapcsolatokkal összefüggő tevékenységek (pl.: mérőhelyi munkák, leolvasás, szerződéskötések), másrészt a hálózaton elvégzett munkák minőségét (pl.: üzemzavarok elhárítási ideje, tervezett karbantartások, kikapcsolások száma, időtartama).

A fogyasztói kapcsolatokat alapvetően meghatározza az ügyfelekkel való **pontos elszámolás**. Ehhez a hitelesített fogyasztásmérő berendezések korrekt működtetése és a leolvasások pontossága szükséges. 2011-től leolvasóink minden mérőhelyről fényképeket készítenek, amelyeknek adatait elektronikusan feldolgozzuk. Így a reklamáció- és panaszkezelés folyamata egyszerűsödik, hiszen mindkét fél által elfogadható módon dokumentált mérőállás áll rendelkezésre. A fényképeken szereplő adatok feldolgozása hozzájárul továbbá a számlázási rendszerben nyilvántartott mérőadatok ellenőrzéséhez és pontosításához.

A mérések pontosságának biztosítása érdekében a hálózaton csak hiteles mérők üzemelhetnek. 2011-ben is terv szerint lezajlott a lejárt hitelességű mérők csereprogramja. A mintavételes újrHITELESÍTÉS szigorú feltételeinek teljesítésével jelentős hatékonyságjavítást sikerült elérnünk ezen a területen is. Ha a kiválasztott mérő megfelel a feltételeknek további 5 évig üzemelhet a hálózaton.

Az Európai Unió előírásainak megfelelően anyavállalatainkkal együttműködve kísérleti projektet indítottunk a „**smart meter**”¹ (intelligens mérő) bevezetésének vizsgálatára. Ez a vizsgálat kiterjed az IT rendszerek, a szabályozás és a technológia kérdésköreire is. Az intelligens mérési program megvalósulásától – összhangban az Európai Unió elvárásaival – az ügyfeleink energiatudatosságának növekedését és

¹ Az okos mérő (smart meter) a fogyasztók energia-felhasználásáról valós idejű információt nyújt, ami tartalmazza az egyedi gáz és elektromos áram felhasználási adatait, a fogyasztás költségét és hatását az üvegházhatást okozó gázok kibocsátására. (Európai Okos Mérés Szövetség, ESMA)

ezzel energiaköltségeinek mérséklődését valamint hosszabb távon a környezet széndioxid terhelésének csökkenését várjuk.

A **hálózati veszteség csökkentése** idén is kiemelt feladatunk volt. Olyan célprogramokat (pl. új táppontok építése) indítottunk el az elmúlt években és ebben az évben is, amelyek a szolgáltatási minőség javítása mellett a hálózati veszteséget is csökkentették. A nem műszaki jellegű veszteségeket célzott mérőellenőrzésekkel sikerült csökkenteni.

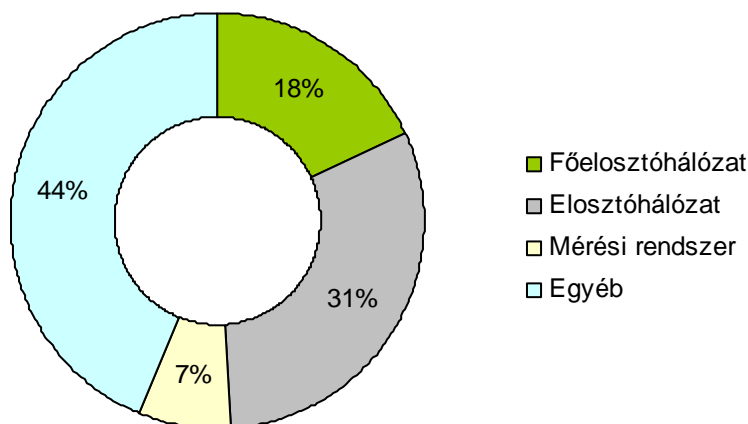
Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport elkötelezett a **hálózatfejlesztési munkák és az üzemeltetés hatékonyságának javítása** mellett. Tovább javítottuk a projektek előkészítését, a beszerzési eljárásokban új, minősített piaci szereplők bevonásával növeltük az árversenyt. Ezzel a nyersanyagok világpiaci árának növekedését és az árfolyamváltozások kedvezőtlen hatásait nagy részben kompenzálni tudtuk, és a rendelkezésre álló forrásokból nagyobb műszaki tartalmat tudtuk megvalósítani.

A magyar áramszolgáltatók közül elsőként, 2011. szeptember végétől bevezettük az **egyszemélyes munkavégzést** és mára már igen kedvező gyakorlati tapasztalatokról számolhatunk be. Nem bízunk meg két embert azzal a munkával, amelyet műszaki feltételek figyelembe vételével és a munkavédelmi előírások betartása mellett egy ember is biztonságosan elvégezhet. Az így felszabadult munkaerő olyan karbantartási és üzemeltetési feladatokat lát el, amellyel eddig alvállalkozókat bízunk meg. Az új munkamódszer jelentős hatékonyságjavulást jelent.

A társaságcsoport képviselőjében az elosztói engedélyes **együttműködési megállapodást** kötött az **Országos Katasztrófavédelmi Főigazgatósággal** annak érdekében, hogy a lakosság áramellátása rendkívüli helyzetek (pl. árvíz, belvíz, rendkívüli időjárás) után a lehető leggyorsabban helyreálljon. A vészhelyzetek kezelésében természetesen közös érdekünk, hogy az együttműködés problémamentes legyen. A megállapodás célja az együttesen rendelkezésre álló erők, eszközök és tapasztalatok szervezettebb kihasználása a különböző rendkívüli beavatkozásokat igénylő esetekben.

Beruházások az ellátásbiztonság növeléséért

A hálózati szolgáltatásaink minőségi mutatói a megvalósított beruházásoknak köszönhetően tovább javultak. Ügyfeleink csatlakozási igényeinek kielégítése, hálózataink optimalizálása és a szolgáltatási színvonal javítása érdekében az ÉMÁSZ Hálózati Kft. 2011-ben összesen 10,8 Mrd Ft-ot költött beruházásra.



Az ÉMÁSZ Hálózati Kft. beruházásai 2011-ben (%)

A hálózatfejlesztési és az új fogyasztói csatlakozási igények számának 2011. évi további csökkenése lehetővé tette, hogy a hálózati beruházásokra szánt forrásainkat nagyobb mértékben és célirányosan a hálózatok állapotának javítására fordíthassuk. Folytattunk a korábbi években megkezdett fejlesztési és rekonstrukciós programokat, melyek eredményeképpen tovább növeltük az ellátás biztonságát.

Jelentősebb főelosztóhálózati hálózatfejlesztési és rekonstrukciós projektek

2011-ben befejeztük a Károlyfalva 120/20 kV-os alállomás teljes rekonstrukciós munkáit, ezzel nagymértékben javítva a térség villamos energia ellátását és csökkentve a fogyasztói zavartatás mértékét.

Az üzleti évben elindultak az előző évben előkészített Balassagyarmat 120/20 kV-os alállomás teljes rekonstrukciós munkái, amely a tervek szerint 2012-ben fejeződik be.

Az üzleti évben folytatódott a következő évek célirányos projektjeinek előkészítése, a Miskolc-Nyugati és Miskolc-Központi alállomások átépítésének tervezése, illetve a Miskolc környéki 120 kV-os távvezeték-optimalizálás előkészítése. Ugyancsak

megkezdődött az Eger Észak – Eger Dél új 120 kV-os távvezeték létesítésének tervezése is.

Középtávú program keretében folytattuk az alállomásokban a vagyon- és tűzvédelmi berendezések korszerűsítését.

Elosztóhálózati fejlesztések

A közepesfeszültségű (10 kV, 20 kV, 35 kV) hálózaton 2011-ben az előző évek volumenét meghaladóan folytatódott a hálózat üzembiztonságának javítását célzó program, ennek keretében megvalósult a legtöbb üzemzavart okozó hálózati elemek (közép- és kisméretű vezetékek, kábelek, elavult transzformátor állomások) cseréje.

Miskolc Város „Zöld Nyíl” Villamos projekttel szoros kapcsolatban lévő miskolci közepesfeszültségű kábelhálózaton elvégzendő elosztóhálózati rekonstrukciós munkákat hoztunk előre 2012-2013 évekről és valósítottunk meg már 2011-ben.

Az új környezeti és fogyasztói elvárásoknak megfelelően kidolgoztuk a hosszú távú hálózati stratégiát és a középtávú fejlesztési tervet. Elkezdődtek ill. folytatódtak az új hálózati stratégiához illeszkedő projektek. Az **Elosztóhálózati Automatizálás Projekt** fejlesztéseinek köszönhetően, az alkalmazott új technológiák segítségével az üzemirányítói központokból gyors távműködési beavatkozások váltak lehetővé és üzemzavarok esetén lényegesen gyorsabbá vált a hálózati szolgáltatások helyreállítása.

Alapvető üzemeltetési feladataink közé tartoznak a tervezett hálózati rekonstrukciós és karbantartási munkák, amelyek legnagyobb részét a múltban feszültségmentesítés után, a fogyasztók ellátásának néhány órára történő megszakításával végeztük el. Társaságunk számára kiemelten fontos a tervezett munkáink fogyasztói zavartatás minimalizálásával történő lebonyolítása. Ezen alapelv alapján 2010-ben elindítottuk és fokozatosan bevezetjük a hálózatunkon a **feszültség alatti munkavégzést** (FAM). A FAM technológia fokozatos bevezetésének köszönhetően évről-évre jelentősen csökkenhet a tervezett munkák alkalmával a fogyasztók zavartatása.

A fenti programjainknál – középtávú hálózati stratégiánkkal összhangban – 2011-ben már figyelembe vettük a jövőbe mutató, célhálózati úgynevezett „**smart grid**”² (okos hálózat) elemeket is.

2011-ben folytattuk a korábbi években megkezdett projektet a **hálózatirányítási rendszer korszerűsítésére** (SCADA projekt). A munkák során nagy hangsúlyt fektettünk a meglévő irányítástechnikai és távközlési rendszer teljes körű korszerűsítésére. A rendszer kiváltotta és egy rendszerbe integrálta miskolci és gyöngyösi telephellyel, a korábbi 5 egymástól független irányítási rendszerrel rendelkező üzemirányító központot. A megvalósult fejlesztésekkel üzemzavar esetén távvezérléssel gyors beavatkozások válnak lehetővé az üzemirányító központokból, elősegítve ezzel a villamosenergia-ellátás lényegesen gyorsabb helyreállítását. A teljes rendszer üzembe helyezése 2012-ben várható.

2011-ben egy teljesen új szempontrendszer alapján elkészült a társaság távközlési stratégiája, amely szintén összhangban van a smart grid és smart metering technológia által támasztott követelményekkel.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz tartozó működési területén több tízezer kilométer hosszúságú, különböző feszültségintézetű vezetékálózat található. A korábban megépített vezetékálózatok az akkor érvényes ingatlan tulajdonviszonyok, és jogszabályok alapján létesültek. A hatályos villamosenergia-törvény kötelezi a hálózatok tulajdonosait, hogy 2012. december 31-ig közigazgatási eljárás útján kérjék a **vezetékjog ingatlan nyilvántartásba történő bejegyztetését**. Társaságcsoporthoz folyamatosan végzi a jogszabályi előírásoknak megfelelő előkészítő munkákat, hogy a bejegyzések az előírt határidőig lezárulhassanak.

Gyors üzemzavar-elhárítás az ellátásbiztonság javítására

Az üzembiztonság – az egyre kevesebb és egyre rövidebb idő alatt elhárított üzemzavar – ügyfeleink alapvető elvárása. Rekonstrukciós programunknak, a korábbi években megkezdett hálózati automatizálási fejlesztéseknek, valamint a korszerű informatikai rendszerrel támogatott munkaszervezésnek köszönhetően

² Az okos hálózat (Smart Grid) kiépítése során a villamosenergia hálózat hagyományos elemeit számítástechnikai és információtechnikai képességekkel ruházzák fel.

2011-ben az előző évekhez képest számottevő javulás figyelhető meg a hálózatminőségi mutatók alakulásában.

2011-ben folytattuk a korábban elkezdett **diagnosztikai vizsgálatokat**. A kábeldiagnosztikai mérések eredményeképpen több, anyaghibából származó üzemzavart tudunk megelőzni. A kisméretű hálózaton elindítottuk az ún. feszültség-monitoring rendszert. Ennek segítségével mérjük a szolgáltatott hálózati paramétereket, elemezzük az előírt normától való eltéréseket és elvégezzük a szükséges beavatkozásokat, megelőzve ezzel az üzemzavarokat és fogyasztói reklamációkat.

A hálózati berendezéseken okozott szándékos rongálások és lopások kezelése és megelőzése nagy odafigyelést és jelentős forrásokat igényelt. 2011-ben vagyonvédelmi intézkedéseinknek köszönhetően sikerült valamelyest visszaszorítani ezen cselekményeket. A színesfém- és olajlopások fő célpontjai a közép- és kisméretű transzformátorállomások voltak, amelyekben 70 M Ft-os nagyságrendben keletkeztek károk. A lopások, rongálások hatékony megelőzése érdekében több jogszabály-módosítási javaslat került kidolgozásra és részben elfogadásra.

Fejlesztési és felújítási intézkedéseinkkel, jobb munkaszervezéssel, a hálózati állapotfelmérés bevezetésével és vállalkozóink minőségbiztosításával elértük, hogy üzembiztonsági mutatóink az európai átlagnak megfelelőek, s messze túlteljesítik a Magyar Energia Hivatal által előírt – Európában nagyon szigorúnak számító – minőségi követelményeket.

Energiahatékonyság

Energiahatékonyság üzleti ügyfeleinknél

Energiafogyasztásunk racionalizálását környezetvédelmi és gazdasági szempontok egyaránt szükségessé teszik. Legyen szó üzleti ügyfelekről vagy lakossági fogyasztókról, az energiafelhasználási szokások terén mindenkinek érdeke az energiahatékonyságra való törekvés. Társaságcsoporthozunk sokrétű és széleskörű tanácsadási, szolgáltatási és tájékoztatási tevékenységével tudatosan törekszik arra, hogy a fogyasztók teljes köre mind hatékonyabban és környezettudatosabb módon használja fel a villamos energiát.

A fentiek jegyében üzleti fogyasztóink számára kétféle szolgáltatást, energetikai-átvilágítást és terhelési-fogyasztási adataik elemzését lehetővé tevő internetes portált kínálunk.

A 2008-ban bevezetett **energetikai audit** szolgáltatás keretein belül elkészítjük a meglévő energetikai infrastruktúra működésének átvilágítását, mely alapján átfogó javaslatot teszünk a rendszerek, berendezések hatékonyabb működtetésére. A szolgáltatás célja, hogy ügyfeleinket érzékennyé tegyük az energiatakarékosság lehetőségeire, az energiahatékonysági előírások betartására, a környezettudatos villamosenergia-felhasználásra. Hasznosítható információt adunk a megtakarítási lehetőségekről, az energiahatékonyság növeléséhez és ezzel együtt a széndioxid kibocsátás csökkentéséhez vezető megoldásokról, a tovább növekvő energiaárak mellett saját energiaköltségeik behatárolásának lehetőségeiről.

Ügyfeleink éves megtakarítása elérheti az audit díjának 4-5-szörösét is és gyakorlati tapasztalataink alapján az átlagos megtérülési idő nem több 1-1,5 évnél. Az energiafogyasztás racionalizálása a költségmegtakarítás mellett a vállalati imázs javítását is eredményezi.

A 2011-es évben szakembereink több vállalatnál végeztek átfogó energetikai átvilágítást a gépészeti- és villamos rendszerek és berendezések energiafelhasználásának felmérésére és a hatékonysági potenciálok feltárására.

A 2010-ben az magyar energiaszektorban egyedülálló módon elindított „**EnergiaNet**” vállalati ügyfélportál egy, a kiemelt üzleti ügyfeleink számára kifejlesztett internetes energiahatékonysági alkalmazás. A jelszóval védett internetes

felületen vállalati fogyasztóink elemezhetik cégük terhelési, fogyasztási és számlázási adatait, valamint olyan friss piaci információkkal gazdagodhatnak, melyek elősegítik energiafogyasztásuk racionalizálását.

Idén az EnergiaNet portál működését folyamatosan optimalizáltuk, a jövőben pedig további fejlesztések végrehajtását tervezzük. Az EnergiaNet-et vállalati ügyfélkörünk idén változatlanul térítésmentesen használhatta.

Üzleti ügyfeleinknek nyújtott energiahatékonysági szolgáltatásainkkal fontos lépéseket teszünk azért, hogy ne csupán árainkkal, hanem magas minőségű kiegészítő szolgáltatásainkkal is megkülönböztessük magunkat piaci versenytársainktól.

Az ELMŰ Nyrt. és az ÉMÁSZ Nyrt. közös leányvállalata a Sinergy Kft. az energiaszolgáltatáshoz, az energetikai rendszerek fenntartásához és fejlesztéséhez, valamint az új beruházások megvalósításához kapcsolódó szolgáltatásokat kínál partnereinek. Átvállalja az e feladatokkal járó kockázatokat, továbbá biztosítja a szükséges műszaki és finanszírozási háttérrel. Ez magában foglalja a beruházások előkészítését, a teljes projektmenedzsment-tevékenységet a létesítmények kulcsrakész megvalósulásáig, valamint a létesítmények üzemeltetését és karbantartását.

A társaság zöldmezős energetikai beruházásokat valósít meg iparvállalatok, önkormányzatok, közintézmények, kereskedelmi ingatlanok részére, energetikai hatékonyságnövelő beruházásokat bonyolít le meglévő energetikai rendszerek korszerűsítése keretében, és a meglévő, illetőleg a beruházások, a felújítások révén megvalósult energetikai rendszereket üzemelteti, karbantartja, számukra integrált energiaszolgáltatást nyújt.

Sinergy Kft. kezelésében, illetve a tulajdonában lévő energiatermelő eszközök alapján az ipari energiaszolgáltatásban és a távhőszolgáltató rendszerek hőigényén alapuló **kapcsolt energiatermelés** területén meghatározó piaci szereplő. A társaság kapcsolt hő- és villamosenergia-termelés, valamint a megújuló energiaforrások egyre szélesebb körű elterjesztése révén kíván hozzájárulni a hatékony energiaforrás-gazdálkodáshoz és az üvegház hatású gázok kibocsátásának csökkentéséhez. A kapcsolt energiatermeléssel – a hagyományos energiatermeléshez képest, ahol

külön technológiával állítják elő a hő- és a villamos energiát – ugyanakkora mennyiségű hő- és villamos energia előállításához lényegesen kevesebb tüzelőanyag, azaz primerenergia-felhasználás szükséges.

E korszerű technológia alkalmazásával Sinergy Kft. a tulajdonában, illetve üzemeltetésében lévő létesítményekben 2011-ben is jelentős mértékű primerenergia- és szén-dioxid-kibocsátás megtakarításához járult hozzá.

A Sinergy Kft. már három alkalommal jelentetett meg Fenntarthatósági Jelentést, a környezeti, gazdasági és társadalmi tevékenységének bemutatására. A 2010-es évben megjelent jelentés, a 2008-2009 naptári év eseményeit foglalja össze a fenntarthatóság jegyében. Ezt a jelentést külső fél, a Deloitte Zrt. által tanúsítottuk. A fenntarthatósági tevékenységet különböző mutatószámokkal lehet mérni. 2010-ben először alkalmazta a Sinergy Kft. – az iparági gyakorlatban is élenjáróként – az előző évi környezeti hatásainak azonosítására az **ökolábnyom** módszerét.

A Sinergy Kft. a 2011. őszén megvalósult új projektje keretében hidrogént használ fel tüzelőanyagként gőz termelése céljából. Az első ilyen jellegű magyarországi beruházás nem csak kedvezőbb feltételek mellett biztosít hőenergiát a BorsodChem számára, hanem az üvegházhatású gázok kibocsátás csökkentésén keresztül fontos lépés a fenntartható fejlődés területén is.

A Sinergy Kft. 2011-ben KEOP támogatást nyert el a Felsődobszai vízerőmű rekonstrukciójára, amely beruházás keretében a 100 éves vízerőműben korszerű és ezáltal nagyobb teljesítményű turbinák kerülnek beépítésre, a műemléki jelleg megtartása mellett.

A társaság 2011-es működését kedvezőtlenül érintették az év során bekövetkező energiapolitika változások. A kötelező átvételi rendszer (KÁT) átalakítása, és a távhőárak új szabályozása, együttesen lényegesen rontották a Sinergy távhő termelő projektjeinek jövedelmezőségét.

Energiahatékonyság a háztartásokban és a kisüzleti szektorban

Fontos feladataink közé tartozik a környezet iránti felelősségtudat erősítése a lakossági és a kisüzleti fogyasztóink körében. Rendszeres tájékoztató tevékenységünkkel, időszakos kampányainkkal és új szolgáltatásainkkal azt a közös

célt szolgáljuk, hogy a mindennapokban minél több figyelmet kapjon a fenntartható fejlődés kérdése.

Büszkék vagyunk arra, hogy a hazánkban csak társaságcsoporthoz tartozó szolgáltatási körében elérhető, speciális árszabású hőszivattyús áram tarifa, a **GEO Tarifa** ügyfeleink részéről változatlan érdeklődésnek örvendett 2011-ben is. A GEO Tarifa azt a célt szolgálja, hogy a lakosság körében is minél népszerűbbé váljanak a megújuló energiákon alapuló hatékony technológiák. A GEO Tarifát választók a normál árszabásnál kedvezőbb feltételek mellett vehetik igénybe a hőszivattyús berendezések üzemeltetéséhez szükséges elektromos áramot.

Folyamatos energiatakarékossági programunk központi eleme az **Energiapersely** weboldal, melyet a tavalyi évben újítottunk meg, és amely ősszel eFestival díjban részesült, így jogosult a Kiváló Magyar Tartalom cím viselésére. A weboldal interaktív elemekkel, virtuálisan körbejárható minta-otthonnal, energiatakarékossági teszttel, online tanácsadással, áramdíj-kalkulátorral és sok további hasznos tartalommal várja ügyfeleinket.

Az Energiapersely program keretében idén az **Energia Bringa Roadshow** során vittük közelebb a fogyasztókhoz az energiatakarékosság jelentőségét. A roadshow állomásain a helyszíni energiahatékonysági tanácsadásainkon számtalan tippel szolgáltunk, hogy miként csökkenthetik energiafogyasztásukat és így költségeiket a fogyasztók, valamint az energiabringák kipróbálására is lehetőséget biztosítottunk. Az Energiabringák olyan kerékpárok, amelyeket meghajtva a játékosok elektromos áramot termeltek. Ezekkel az átalakított bringákkal a tudatos energiahasználatra ösztönöztünk: az energiabringázók megtapasztalhatták, mennyi fizikai munkára van szükség ahhoz, hogy akár csak egyetlen energiatakarékos fényforrást pár percig üzemeltessenek.

2011-ben is töretlen sikernek örvendett az ELMŰ székház földszintjén található Energia Pont tanácsadó iroda és bemutatóterem, ezért társaságcsoporthoz tartozó ügyfeleink úgy döntött, júniusban megnyitja a **második Energia Pontot** az ÉMÁSZ szolgáltatási területén, **Miskolcon**.

Az Energia Pontokon olyan interaktív bemutató modulokkal találkozhatnak a fogyasztók, melyek kézzelfogható módon mutatják be a háztartásokban alkalmazott

rendszerek energiafogyasztását, valamint az energia megtakarítás lehetőségeit. Szakértőink ingyenes, személyre szabott tanácsadással segítik ügyfeleinket az energia hatékony felhasználásában.

Innovációink a jövő érdekében

Elektromos Mobilitás program

Egy modern és felelősségteljes áramszolgáltató kötelessége az innováció támogatása, ösztönzése és kezdeményezése. Társaságcsoportunk ennek a szellemiségnek a jegyében olyan újszerű kezdeményezéseket indít, amelyek azt a jövőbe mutató irányt képviselik, ami hosszútávon hozzájárul piaci sikereinkhez.

Társaságcsoportunk 2010-ben indította el **Elektromos Mobilitás programját**, amely az energia hatékony felhasználásával történő, környezetbarát, elsősorban nagyvárosi közlekedési mód elterjesztését célozta meg. A közösségi közlekedés térhódítása mellett az elektromos hajtású autók más európai nagyvárosokhoz hasonló elterjedése kedvező hatással lesz városaink levegő-tisztaságára, hiszen ezeknek az autóknak nincs helyi káros anyag kibocsátása. A társaságcsoport már 2010-ben megkezdte az elektromos autók töltéséhez szükséges nyilvánosan hozzáférhető infrastruktúra kiépítését Budapesten, valamint a mai napig öt elektromos autó beszerzéséről döntött, és ezzel a legnagyobb ilyen flottával rendelkező társaság Magyarországon.

Ahhoz, hogy Magyarországon is minél nagyobb teret nyerjen az elektromos autózás, kulcsfontosságú, hogy az elektromos autók mindenki számára látható módon jelenjenek meg a budapesti utcákon. Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport kezdeményezésére 2011. nyarán mintegy 25 résztvevővel létrehoztuk az **E-mobility Network**-öt, amely az érdekelt gazdasági és intézményi szereplők bevonásával a környezetbarát közlekedési mód megjelenítését és terjesztését hivatott szolgálni.

Ehhez a kezdeményezéshez csatlakozott a Főváros képviseletében a Budapesti Közlekedési Központ (BKK) is, amely más jelentős európai városokhoz hasonlóan ingyenes parkolóhelyekkel járult hozzá az új technológia budapesti elterjesztéséhez. Társaságcsoportunk és a BKK együttműködésének eredményeképp a felajánlott parkolóhelyeken elektromos autó töltőoszlopokat létesítettünk, amelyeknél az elektromos autókkal rendelkezők 2012. végéig térítésmentesen tankolhatnak. Az összesen hat, újonnan telepített töltőoszlop a főváros kiemelt pontjain helyezkedik el (Oktogon, Bajcsy-Zsilinszky út, Istenhegyi út, Fő utca, Clark Ádám tér, Margit-sziget). A töltőoszlopok hivatalos átadási ünnepségére 2011. december 20-án került sor a sajtó és az E-mobility Network tagjainak jelenlétében.

Ahhoz, hogy a figyelem hazánkban is az E-Mobilitásra irányulhasson, kulcsfontosságú egy elektromos autókból álló flotta megjelentetése a magyarországi közutakon, különösen a fővárosban és a nagyobb városokban, amelyek az E-autók elterjedésének központjai lehetnek. Épp ezért, az E-Mobility Network tagjai egyrészt elektromos autót vásárolnak és töltőinfrastruktúrát telepítenek, másrészt anyagilag, vagy egyéb módon támogatják a közösség működését. A közösség tagjai elektromos járműveiket az E-Mobility Network azon gépjárműveket gyártó tagjaitól vásárolják, akik sorozatgyártású elektromos autókat kínálnak a hazai piacon.

Az E-Mobility Networköt a következő évben tovább szeretnénk bővíteni azon társaságokkal, amelyek flottájukba E-járműveket szeretnének integrálni, vagy saját létesítményeikben biztonságos töltőberendezést szeretnének létesíteni. Az elektromos autózással és az E-Mobility Networkkel kapcsolatos legfrissebb hírek folyamatos közlése érdekében elindítottuk internetes oldalunkat, ahol az érdeklődők további információt találnak az elektromos autózással kapcsolatban.

Multi Utility Smart Metering kísérleti projekt

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport nyitott a technikai újítások iránt, szívesen próbál ki új technológiákat, vezet be technikai reformokat. 2011. januárjában a Fővárosi Gázművek és a Fővárosi Vízművek szakértőivel együttműködve kidolgozta a **Multi Utility Smart Metering** kísérleti szakaszának (pilot) előkészítésére és megvalósítására vonatkozó javaslatot. 2011. őszére megszülettek azon jogi- és technikai jellegű dokumentumok, valamint követelménylisták, amelyek alapján a pilot projekt indítása műszaki oldalról lehetővé vált. 2011. októberében a projektben résztvevők egy együttműködési szándéknyilatkozat aláírásával biztosították egymást a hazai, több közműves okos mérés kialakításában való együttműködési szándékukról, így a pilot hivatalosan is kezdetét vette. A kísérleti projekt célja, hogy tapasztalatokat gyűjtsön az áram-, gáz-, víz- és távhőfogyasztás automatizált, intelligens távleolvasására és adatfeldolgozására vonatkozóan. Ezen kívül fontos, hogy megvalósuljon az energiapiaci szereplők műszaki, gazdasági és szervezeti együttműködésének vizsgálata egy jövőbeni hosszabb távú kapcsolat érdekében.

Magyarországon a Magyar Energia Hivatal (MEH) feladata, hogy előkészítse az okos méréssel kapcsolatos szabályozást az Uniós irányelv alkalmazására. A MEH nagyon

fontosnak tartja a nagyméretű pilot-okat a témában, hiszen ezzel csökkenthető az alkalmazott mérési, adattovábbítási és feldolgozási technológia kockázata, pontosítható a szabályozói környezet. A pilot tapasztalatai és az addigra várhatóan kialakuló szabványok figyelembe vételével véglegesíthető lesz az okos mérés regulációja és technológiája, a cél végső soron annak meghatározása, hogy mely ügyfélkör esetén lesz az okos mérő alkalmas az energiateljesítmény hatékonyságának növelésére és az ügyfelek energiaköltségeinek csökkentésére. A pilot eredményeként megbízhatóbb képet kaphatunk a gyakorlatból a hazai fogyasztói viselkedés várható alakulására is. A holnap fogyasztásmérője feleslegessé teszi a helyszíni leolvasást a távleolvasás lehetőségével. Mobilhálózaton, interneten, wifi-n vagy akár az elektromos távvezetéken is közlekedhetnek majd a távleolvasott mérőórák adatai.

A munkacsoport a MEH képviselőivel egyeztetve meghatározta a pilot koncepcióját, célszerű méreteit, kialakította a beépítendő okos fogyasztásmérőkkel és a kommunikációs infrastruktúrával szemben támasztott követelményeket. A pilot helyszíne Budapest és térsége, pilotban érintett ügyfelek: kisebb profilos ipari/kereskedelmi fogyasztók, lakótelepi fogyasztók, családi házas (lakópark, sorház) fogyasztók, alacsony fogyasztású ügyfelek (garázsok, hétfélig kertek, házak).

A projekt műszaki megoldásaival és üzemeltetési tapasztalataival segíti majd a smart mérés bevezetésének mértékére és időpontjára vonatkozó szabályozó hatósági döntés előkészítését.

LED technológia a közvilágításban

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz kiemelt hangsúlyt fektet az új technológiák területén végzett kutatásokra, innovatív mintaprojektek létesítésére. Az E-mobilitás és az okos hálózatok (smart grid, smart metering) fejlesztése mellett a társaságcsoporthoz fontos szereplő a közvilágítás területén jelentkező új technológiák gyakorlati megvalósításában, kísérleti alkalmazások létesítésében. Energiahatékonysági szempontból kiemelkedő jelentőségű a **LED lámpák** megjelenése a **közvilágításban**. Környezettudatosságunkat hangsúlyozandó az

utóbbi években több közvilágítási projektet valósítottunk meg ezen technológia felhasználásával.

Társaságcsoportunknál három éve kezdődtek meg a LED-es világítással kapcsolatos projektek, melyek során előbb Miskolcon (Arany János utca, Mártírok útja, Búza tér), majd Piliscsabán szereltünk fel LED-es lámpatesteket üzemviteli tapasztalatszerzés céljából. Az üzemviteli tapasztalatszerzés mellett fontos szerepet szánunk kutatás-fejlesztésnek is. A Budapesti Műszaki és Gazdaságtudományi Egyetem által irányított konzorciummal aláírtunk egy három éves LED-es kutatás-fejlesztési programot.

2011. január 27-én átadtuk Budapesten a margitszigeti addig részlegesen megvilágított futókör LED-es közvilágítását. A futópálya megvilágítása egy több mint 40 milliós beruházás keretében mintegy 2700 m közvilágítási kábel fektetésével, 72 db világító oszlop telepítésével és az eredetileg tervezett 70 W-os nátrium lámpatestek helyett 18W-nyi LED beépítésével készült el. A teljesítmény-csökkenés a teljes beruházásra számolva éves szinten közel 20 000 kWh megtakarítást eredményez.

2011. decemberében üzembe helyeztük Miskolc központjában, a Palóczy úton és a Szemere kertben Magyarország első távfelügyeleti rendszerrel egybekötött intelligens és energiatakarékos LED-es közvilágítását. A közvilágítás költsége egyre nagyobb terhet ró az önkormányzatokra. Ezen segít az új, távvezérléses világítás, ami lehetővé teszi, hogy egy központilag telepített szoftver vezérelje a kültéri világítást. A mintegy 35 millió Ft-os beruházás során 36 db intelligens LED-es lámpatestet (ebből 14-et a Szemere kertben, 22-t pedig a Palóczy úton), 1 db távfelügyeleti rendszert és 0,5 km új közvilágítási kábelt helyeztünk üzembe. A LED-es technológia fejlődésének köszönhetően, a korszerűsítéssel mintegy 35%-os energia megtakarítást lehet realizálni a régi közvilágításhoz képest, az eredeti megvilágítási szint növelése mellett. A távfelügyeleti rendszerrel történő szabályozás azonban további energiatakarékos lehetőségeket rejt magában: a 85 W-os LED-es lámpatest fényerejét, a szabvány által megkövetelt világítási szintre csökkentve további 10-15 százalékos megtakarítást lehet elérni, illetve az éjszakai, kisebb forgalmú időszakban a forgalomhoz igazított, csökkentett megvilágítási üzemmóddal további megtakarítások érhetők el.

A park világításának valóban intelligenssé tétele érdekében a rendszert mozgásérzékelők teszik teljessé. Amikor a park egyik lámpájának fénye 25%-osra van lecsökkentve, már 15 méterről érzékeli az ott elhaladó személyt, és azonnal 100%-osra növeli a fényerőt. Tehát az energiatakarékosság és a közbiztonság nem zárja ki egymást. A távfelügyeleti rendszerrel az eddig használt ún. feszültség szabályozós rendszerekhez képest, a lámpatestek egyedi szabályozására van lehetőség, így a teljesítménycsökkentést áramkörtől, transzformátorkörzettől függetlenül lehet megvalósítani. Ennek gyakorlati jelentősége abban mutatkozik meg, hogy eltérő megvilágítási szintet lehet beállítani a gyalogátkelőhelyeknél és kereszteződéseknel az adott útszakasz többi részéhez képest.

A távfelügyeleti rendszer az üzemeltető személyzetet folyamatosan tájékoztatja a működési állapotról az esetlegesen előforduló hibákról. Lámpatestenként rendelkezésre állnak a működési állapot és fogyasztási adatok, segítve ezzel az üzemeltetők munkáját.

Fenntarthatóság

Felelősség a munkatársakért

Társaságcsoporthunk munkaadóként fontos szerepet lát el a több mint 3000 munkavállaló foglalkoztatásával Budapesten, Pest megyében, továbbá Heves, Nógrád és Borsod-Abaúj-Zemplén megyékben. Biztos és biztonságos munkahelyek teremtésével kívánunk hozzájárulni ezen régiók gazdasági stabilitásához.

A 2010. évben újtárra indított **„Sokszínűség”** (Diversity) **program** keretében 2011. évben nagy előrelépést tettünk az **atipikus foglalkoztatási** formák kiszélesítésében, illetve az ehhez szükséges infrastrukturális feltételek megteremtésében. Folyamatosan vezettük be a **rugalmas munkarendet** mindazon munkakörben dolgozó munkavállalónk esetében, akiknél ez – tevékenységüket, ügyfélkapcsolati feladataikat figyelembe véve – kivitelezhető. A 2010. évi pilot projekt tapasztalatai alapján megteremtettük a **táv munkavégzés** stabil informatikai és távközlési feltételeit, így 2011. évben a kifizetői levelezéssel foglalkozó munkavállalók egy része már távmunkásként otthonában dolgozik, a telefonos ügyfélszolgálaton pedig a rendkívüli eseményekkor szükséges létszám egy része végzi így feladatait. A tapasztalatok azt mutatják, hogy ez a foglalkoztatási forma a munkavállalók motiváltságát és így teljesítményét is jelentősen növeli, ezért terveink között szerepel a távmunkában foglalkoztatottak körének folyamatos bővítése.

Munkatársainkért viselt felelősség számunkra azt is jelenti, hogy lehetőségeinkhez képest a munkaviszony keretein kívül esetlegesen felmerült terheik enyhítésében, személyes gondjaik megoldásában is segítségükre vagyunk. Ennek a felelősségvállalásnak egyik eleme a munkavállalók részére kötött **kockázati élet-, és balesetbiztosítás**, mely nagy segítséget nyújt a balesetből eredő anyagi terhek csökkentésére.

Ebbe a sorba illeszkedik **kafetéria rendszerünk** új eleme is. A gazdasági válság következtében a forint árfolyamának alakulása és így a devizahitelek jelentősen megnövekedett törlesztő részlete miatt sokan kerültek nehéz anyagi helyzetbe Magyarországon. Az új elem lehetőséget biztosít arra, hogy mindazon munkavállalók, akik megfeleltek a **végtörlesztés törvényi feltételeinek egy egyszeri támogatást** kapjanak kiegészítve saját, illetve hitelből rendelkezésre álló forrásaikat.

Társaságcsoporthunk a **munka- és egészségvédelmet** a vállalati kultúra fontos elemének tekinti. Elkötelezettségünket a munka- és egészségvédelmi politikánk foglalja össze.

A gyakorlatban a munkabiztonság elsősorban műszaki megoldásokat jelent, és a munkabalesetek megelőzését szolgálja, míg a munkaegészségügy a munkavállalókat fenyegető ártalmakat ismerteti, és a foglalkozási és foglalkozással összefüggő megbetegedéseket kívánja megelőzni.

Munkavédelmi aktivitásainkat az évente megújuló **Munkavédelmi Program** fogja össze, melynek kidolgozásában munkatársaink is közreműködnek. A legfontosabb kérdéseket a munkavállalói képviselőkkel a **Paritásos Munkavédelmi Testület** keretei között vitatjuk meg. Önkéntes elkötelezettségből **Munkahelyi Egészségvédelemi és Biztonsági Irányítási Rendszert** (MEBIR) működtetünk, melyet évente auditáltatunk.

Kiemelt fontosságot tulajdonítunk vezetőink „pédakép”-funkciójának, ezért az Igazgatóság és vezetőink a munkavédelmi témákat rendszeresen figyelemmel kísérik. A Munkavédelmi Program teljesítését az Igazgatóság évente áttekinti, és végrehajtását a vezetőkkel együtt a rendszeres **munkavédelmi bejárások**, szemlék során személyes közreműködéssel is támogatja. Ezek az alkalmak kitűnő lehetőséget teremtenek arra, hogy a vezetőség közvetlenül kapjon képet mindazon munkabiztonsági témáról, amely munkatársainkat a napi munkavégzés során közvetlenül érinti. Pozitív tapasztalatként említhetjük, hogy a bejárásokat számos munkakörülményt és munkakörnyezetet javító intézkedés követte.

Alvállalkozóinkkal is rendszeresen konzultálunk a munkabiztonságot érintő kérdésekben és együttes erőfeszítéseket teszünk a munkavégzés biztonságának növelésére.

A hálózatainkat üzemeltető munkatársaink évente több tízezer veszélyes tevékenységet végeznek a feszültség közvetlen közelében, illetve magasban. Éppen ezért büszkén állapíthatjuk meg, hogy 2011-ben Társaságcsoporthunknál csak néhány kisebb munkabaleset következett be és baleseti mutatóink kedvezően alakultak. Ezt a tendenciát a jövőben is fenn kívánjuk tartani, ezért további erőfeszítéseket teszünk annak érdekében, hogy a munkabiztonság és a kölcsönös

odafigyelés minden munkavállalói körben - vezetők, ügyviteli munkatársak, fizikai munkatársak – a napi tevékenység elválaszthatatlan részévé váljon.

Az elmúlt évben az ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft-nél végrehajtott hatékonyságnövelő intézkedések következtében az alvállalkozóktól társaságcsoporthoz visszaszervezett új tevékenységek a munkabiztonság szempontjából is további kihívásokat jelentenek számunkra.

Életünk legnagyobb részét a munkahelyen töltjük. A munkahely ma már nem lehet kizárólag gazdálkodó szervezet, hanem felelős társadalmi intézménnyé is kell válnia. Célunk az egészségtudatos magatartással és életmóddal kapcsolatos ismeretek és módszerek népszerűsítése. A **munkahelyi egészségfejlesztés** számunkra olyan modern vállalati stratégia megvalósítását jelenti, amellyel a gyakori és súlyos, de korai felismeréssel jól kezelhető betegségek szűrésének és gondozásának támogatásával a munkáltató kifejezi munkavállalói iránti megbecsülését és felelősségvállalását.

Ezen gondolatok nyomán társaságcsoporthoz egy 4,5 hónapon át tartó és minden munkavállalónkra kiterjedő **egészségmegőrző programot** hozott létre, amelynek keretein belül első lépésként általános szűrővizsgálatokat szerveztünk, ahol kollégáink az esetleges egészségügyi problémákat felismerhetik és időben meg tudják tenni a szükséges lépéseket.

A 2011. évben indult egészségi állapotfelmérő program célja az, hogy egy átfogó, ún. vállalati egészségképet kapjunk munkatársaink fizikai állapota tekintetében. vállalatcsoporthoz célja egy olyan átfogó és **komplex egészségterv** létrehozása, amely a következő években a vállalati és egyéni egészséget az első számú értékek közé kívánja emelni. Segíteni kívánjuk azon munkatársainkat, akik egészségük megtartása, fejlesztése érdekében képesek és akarnak életmódjukon változtatni.

2012. évben, a sikeres egészségprogram lezárását követően, az egészségterv alapján az egyes kommunikációs fórumokon keresztül minden munkavállalónk számára segítséget szeretnénk nyújtani további tanácsokkal, ötletekkel hozzájárulva az egészséges életmód megteremtéséhez, avagy további megőrzéséhez.

2010. decembere óta három **üzemi éttermünket** újítottuk meg, a korszerű táplálkozással is hozzájárulva munkatársaink egészségmegőrzéséhez.

Céljaink és sikereink eléréséhez elengedhetetlen nem csak az egészséges, de a **megfelelően képzett és motivált munkaerő**, jövőnket erre alapozzuk, személyzetfejlesztési politikánkat ez határozza meg.

2011. évben a **tudatos kompetencia alapú fejlesztés** jegyében több programot is útjára indítottunk: a tavasz folyamán a **Felfedezések – program** keretében 22 tehetséges kolléga került kiválasztásra; középvezetőink közül pedig kilencen kerültek be a potenciális vezetői felfedezetti körbe. Számukra átfogó koncepció keretében egyénre szabott fejlesztési tervek készültek.

Továbbra is sikerrel alkalmazzuk az Értékelő Központot (Assesment Center) mint a Gyakornoki Programunkba való bekerülés meghatározó kiválasztási technikáját, melynek eredményeként társaságcsoporthoz 2011. szeptemberében 7 tehetséges műszaki vagy gazdasági végzettségű frissdiplomás csatlakozott a programba; illetve az előző évi program „végzőseként” nyolcan nyertek felvételt főállású munkavállalóként a számukra legmegfelelőbb szervezeti egységekbe.

Stratégiai alapokra helyezve újradefiniáltuk és megújítottuk együttműködésünket azon magyarországi felsőoktatási intézményekkel, melyek kulcsszerepet játszanak a társaságcsoporthoz számunkra kiemelten fontos fiatal, **tehetséges utánpótlás biztosítása** terén: a szakmájuk iránt elkötelezett 20-25 év közötti hallgatókban már a pályaválasztás szakaszában tudatosítani kívánjuk, hogy társaságcsoporthoz stabil, hosszú távú szakmai fejlődést és nemzetközi karrierutat kínál számukra. Közvetlenül kívánunk velük kapcsolatba lépni és a kapcsolatot hosszútávon fenntartani. Mindezek alapján hívtuk életre 2011. év őszén az ún. **Munkáltatói Márkanév** („Employer Branding”) **Projektet**. A program keretében három műszaki felsőoktatási intézményben sikerrel debütált az „**ELMŰ-ÉMÁSZ Akadémia**”, amelynek keretei között számos érdekes, aktuális szakmai témáról hallhattak előadásokat az intézmények tanulói. Az „**Energia Pálya Program**” bővítette a szakmai gyakorlati lehetőségeink kínálatát, valamint a legtehetségesebb villamosmérnök hallgatók társaságcsoporthoz irányába való elköteleződésének megteremtése érdekében kidolgoztuk a „**Jövő Mérnöke Ösztöndíjprogramot**”.

A „Sokszínűség” program keretében indítottuk útjára 2011. januárjában 15 mentorpárral **Mentor Programunkat**, mely a szaktudás átadását célozza a szenior generációtól a fiatalabb generáció irányába.

Továbbra is fontos eleme a szakértői és vezetői utánpótlás-nevelésnek a „**Job-Rotation**” program: Társaságcsoportunk ez évben is fogadott a német anyavállalattól fiatal kollégákat, illetve tehetséges munkatársaink tapasztalatot szerezhettek külföldi munkakörnyezetben is.

Személyzetfejlesztési koncepciónk megvalósítása során a legmagasabb minőségre törekszünk, úgy saját szaktudásunk folyamatos bővítésével és frissítésével, mint szakmailag színvonalas partner beszállítók kiválasztásával. Ennek érdekében 2011. őszén - a magyarországi HR gyakorlatban is új kezdeményezésként –, megrendeztünk egy kétnapos **Tréningbörzét**, mely során 4 színpadon 32 szakmai előadást, demo-tréninget láthattak – hallhattak vezető munkatársaink és felfedezett kollégáink.

Társaságcsoportunk évtizedek óta aktívan részt vesz a szakmunkásképzésben: jelenleg három telephelyen tanműhelyeinkben 83 fiatal villanyszerelőt képzünk, nyáron pedig 30 tanulónk szerzett szakmunkás bizonyítványt.

A sport és szabadidős tevékenységek hagyományai 2011. évben is folytatódtak. A cégvezetés és a munkavállalói érdekképviseletek támogatásával ismét megrendezésre került az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport **Családi Napja**, ahol munkatársaink, nyugdíjasaink és családtagjaik kellemes környezetben sok érdekes és hasznos programmal tölthették el egy kellemes napot.

Az idei évben sem maradhettek el a társaságcsoport életéből az **ÉMÁSZ-ELMŰ Sportnapok**, és a **Villamos-energia Iparági Sportversenyek**, ahol sportkedvelő munkavállalóink több sportszámban mérhették össze tudásukat, így pl.: atlétikában, asztali teniszben, tájfutásban, evezésben, futballban, sárkányhajózásban stb.

Munkatársaink gyermekei részére idén is szerveztünk **sporttáborokat** az Alsóörsi vitorlástelepen és Budapesten a Népfürdő utcai Sporttelepen egyaránt.

Felelősség a társadalomért

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport nem csak fogyasztóinak biztonságos és folyamatos villamosenergia-ellátásáról gondoskodik, hanem a szolgáltatásait igénybe vevő társadalom problémáinak kezelésében és megoldásában is segíteni kíván.

Társaságcsoportunk az elmúlt évben 50 Mrd Ft-ot meghaladó adót és 5 Mrd Ft társadalombiztosítási járulékot fizetett be a magyar költségvetésbe. A társaságcsoport közel 3 000 munkavállalót foglalkoztatott. Tevékenységén keresztül közvetve több ezernyi munkahely biztonságát szavatolta alvállalkozóinál, és több mint 70 Mrd Ft-ot fizetett ki magyarországi beszállítóinak, így is hozzájárulva a hazai munkahelyek megőrzéséhez.

2011-ben az értékteremtés és megóvás jegyében – folytattuk hagyományos jótékonyági tevékenységünket. A projekteknél elsősorban a helyi sajátosságokat és igényeket vettük figyelembe. Kiemelt figyelmet fordítottunk az észak-magyarországi térség nehéz helyzetben lévő társadalmi csoportjaira. Támogatási politikánk egyik kulcsgondolata, hogy az Önkéntesség Európai Évében a munkatársak bevonásával – szemléletformálásával – valósítsunk meg egy-egy támogatási projektet.

Évek óta kiemelt felelősséget érzünk a **Nemzetközi Gyermekmentő Szolgálat** Magyar Egyesületének támogatása iránt. A kiemelkedően közhasznú alapítvány célja a fizikailag és értelmileg sérült, az árva és más, rászoruló gyermekek felkarolása, életkörülményeinek javítása, jövőjük megalapozása. Fő programjaik között egészségügyi, gyermekélelmezési, nevelőszülői, üdültetési, képzési és továbbképzési feladatok egyaránt szerepelnek, de szerveznek gyűjtést segélyszállítmányok összeállítására is. 2011-ben társaságcsoportunk támogatásával készült el a terápiás célokat szolgáló lovaglópálya megvilágítása, amelynek kivitelezéséhez szakmai és anyagi segítséggel is hozzájárultunk.

A **Magyar Máltai Szeretetszolgálattal** stratégiai együttműködést alakítottunk ki, nem évi egyszeri-, hanem adott célokhoz rendelt, hosszú távú támogatással segítjük céljaikat, így mi is jobban láthatjuk, érezhetjük, hogy mire fordítják az erőforrást.

A szeretetszolgálattal együttműködve, több észak-magyarországi településen tudtunk közvetlen segítséget nyújtani a rászorulóknak. A munkatársaink tavasszal és ősszel ruhaneműt gyűjtöttek, melynek szétosztásában is részt vettek Ózd-Hétes

lakótelepén. A „Fény ünnepének” nevezett rendezvényen nemcsak a ruhaneműk kiosztására került sor, hanem közös faültetéssel, főzéssel, illetve a korábban helyreállított közvilágítás ünnepélyes átadásával adtunk új reményt a felemelkedésre a rendkívül nehéz körülmények között élő helyi lakosságnak.

Tarnabodon, valamint ózdi általános iskolákban több száz tanévkezdési csomag szétosztásával segítettük a gyermekek szeptemberi iskolakezdését.

A **Magyar Ökumenikus Szeretetszolgálat** által működtetett Családok Átmeneti Otthonának felújításához nemcsak anyagi segítséggel, hanem kétféle munkával is hozzájárultunk. Karácsony előtt gondoskodtunk a tető szigeteléséről, a közösségi helyiségek, konyhák, étkezők festéséről, újrabútorozásáról és ajándékcsomagokkal segítettük szebbé varázsolni az itt lakók ünnepét. A segélyszervezet évek óta szervez karácsony előtt adomány- és ételosztást. Idén – december 21-én – a Women’s Network ELMŰ-s, ÉMÁSZ-os valamint FŐGÁZ-os tagjai is részt vettek ebben a nemes megmozdulásban a budapesti Béke téren, ahol 1000 adag meleg ételt, forró teát és szaloncukrot osztottak szét, valamint ruhanemű és tartós élelmiszer adománygyűjtési akciót szerveztek a rászorulókat megsegítésére a cégközpontokban.

Karácsonyi jótékonyági akciónk másik eleme a fogyatékkal élő gyermekek terápiás célú lovaglását segítő **Habsburg Eilika Alapítvány** támogatása volt.

Társaságcsoporthozunk hagyományos kulturális szponzorációs projektjeinek sorából 2011-ben sem hiányozhatott a **Miskolci Nemzetközi Operafesztivál**. 2001. után idén újra „Bartók + Verdi” néven hívta vendégségbe az opera szerelmeseit. Öt opera mellett tizenhat hangverseny, ezen belül kamarakonzertek és szólóestek, valamint négy gyerekelőadás, tizenegy filmvetítés, kiállítások, illetve csaknem száz kísérőprogram várta az érdeklődőket.

A miskolci **Herman Ottó Múzeumban** a Múzeumok éjszakája három napos rendezvénysorozat eseményeit szintén támogattuk. Ennek keretében – több évre visszatekintő együttműködés elismeréseként – egy emléktáblát is felavattak, amellyel a múzeum köszönetét kívánta kifejezni társaságunk felé a működéshez és több időszaki kiállítás megszervezéséhez nyújtott anyagi hozzájárulásért.

A **Miskolci Szimfonikus Zenekar** a régió egyetlen hivatásos nagyzenekaraként a szimfonikus zene jelenlétének biztosítója. A zenekar évadonként 70-80 koncertet ad világszerte. Kiterjedt nemzetközi kapcsolatainak köszönhetően gyakran vendégszerepel rangos külföldi fesztiválokon. A zenekar működését évek óta támogatjuk.

A **Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Kórház és Egyetemi Oktatókórház Gyermekek Egészségügyi Központja** 2010 decemberében részesült egy nagyobb adományban. Az összegből akkor multifunkciós monitort, valamint gyógyszer- és infúzióadagoló pumpát vásároltak. Az idejében segítségnyújtás azonban még nagyobb segítséget jelentett az intézménynek. A mintegy 10 millió forintos adományból olyan ultrahang készüléket vásároltak, mely lehetővé teszi az újszülöttek komplett kardiológiai, valamint a kutacson keresztül végzett koponya, továbbá a has, a lágyrészek, ízületek és bizonyos erek ultrahangos vizsgálatát.

A működőképességük határára sodródott önkormányzatokról sem feledkeztünk meg. **Vilmányban** a gázszolgáltatás és a közétkeztetés újraindítása érdekében segítettünk a település tartozásának rendezésében, a Mátrai Erőmű Zrt.-vel közösen pedig szénét biztosítottunk a közintézmények fűtéséhez.

A társaságcsoporthoz ügyfélszolgálaton dolgozó munkatársi csoportjai között meghirdetett mosolykampány verseny győztesei kiválaszthatnak egy-egy számukra fontos szervezetet, vagy alapítványt, melynek munkáját segíteni kívánják. Ezen támogatási forma keretében került sor a **Heim Pál Gyermekkórház**, a **Pető Intézet** szárazföldi evezős versenye, a III. Ergométeres Házi Bajnokság támogatására, illetve a hatvani **Vörösmarty téri óvoda** játszóterének felújítására.

Szintén az ügyfélszolgálat munkatársainak jótékonysági tombolán gyűjtött adományából segítettük a **hernádvécsei gyermekotthon** működését élelmiszer-adományokkal. Támogatásban részesült továbbá a karácsondi **Boróka Autista Majorság projekt**, a **Vakok Állami Intézete**, a **Magyar Koraszülött és Újszülött Mentő Alapítvány** miskolci regionális alapítványa, a Segíts Élni Alapítvány, a gyöngyösi **Hétszínvirág óvoda**, valamint a budapesti **Cseppkő utcai gyermekotthon**.

A „**Te Szedd! Önkéntesen a tiszta Magyarországért**” országos akció keretében a társaságcsoporthoz mintegy 300 munkatársa Miskolcon a Csanyik-völgy, Budapesten a XIII. kerületi Duna-part és Dobogókő környékének megtisztításán fáradoztak. Több száz zsák hulladék összegyűjtésével tették újra kellemes kirándulóhellyé az érintett területeket.

Az elmúlt évben összesen 18 állomást számláló Energia Bringa Roadshow a fenntartható fejlődésre fókuszált. A roadshow karitatív célt is szolgált: Az energiabringázók által az idei évben megtermelt energiával Magyarország egyik legnagyobb jótékonyági akcióját a **Mikulás Gyárat** támogattuk. A villamos energiát termelő kerékpárokat 5500-an próbálták ki az év folyamán, így a MikulásGyár 5 500 csomagjába került háromdarabos energiatakarékos kompakt fénycső készlet, hogy a legrászorultabbak otthonaiban is költségtakarékos és energiahatékony legyen a világítás.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz egész éves karitatív munkáját a Magyar Adományozói Fórum (MAF) elismerése koronázta meg. A MAF Társadalmi Befektetések Díj pályázaton az ÉMÁSZ Nyrt. „Plusz energia” pályázata megkapta **„A Legsikeresebb Partneri Együttműködésnek”, valamint „Az Év Társadalmi Befektetési Programjának” járó fődíjakat.** Ez a program a Máltai Szeretetszolgálattal való egy éves együttműködésünk elemeit tartalmazza. Az értékelésnél kiemelték a vállalat szociális érzékenységét, a kisebb helyi közösségek életkörülményeinek javításáért végzett áldozatos munkát, megerősítve ezen rászorulóknak az embertársaikba és az őket körülvevő társadalomba vetett hitét.

Társaságcsoporthozunk a 2011. júniusi CSR Piac elnevezésű kiállítás keretében újabb rangos díjjal gazdagodott. A szakmai zsűri az Energiapersely-Energia Suli programunknak ítélte a **„2011 legkiválóbb CSR megoldása”** díjat. A 2006-ban útjára indított „Energia Suli” programunk 2007-ben kibővült az energiatakarékos-energiahatékony életmódot népszerűsíteni hivatott „Energiapersely” kezdeményezésünkkel. A program talán legismertebb eleme a „Fizibusz”, amely az elmúlt évek során több mint százezer diák, egyúttal közel hétszáz általános iskola számára tette lehetővé a környezettudatos energiafelhasználás megoldásaival való játékos ismerkedést.

Felelősség a környezetért

ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz mint energiaszolgáltató elsősorban a villamosenergia-értékesítésben érdekelt, de hosszú távra tervező társaságként felelősséget kell vállaljunk környezetünkért is. A környezet- és klímavédelemi szempontok előtérbe kerülésével a mi feladatunk is, hogy ügyfeleinket hatékony energiatakarásra ösztönözzük. Ügyfeleink energiatakarásának racionalizálásával költségeik is csökkennek. Ezzel közvetve mi is hozzájárulunk a széndioxid-kibocsátás csökkenéséhez és környezetünk megóvásához. Évek óta energiatakarékossági ismeretterjesztő programokkal és hatékony energetikai megoldásokkal segítjük a környezet védelmét teljes ügyfélpalettánknál, az általános iskolásoktól a háztartásokon át egészen a legnagyobb fogyasztókig.

A társaságcsoporthoz hosszú távú stratégiájának kulcseleme a fenntartható energiatakarékosság megteremtése. A 2011-es év újdonsága a társaságcsoporthoz által ősszel bevezetett **Zöld Tarifa**, mellyel 100 %-ban megújuló forrásból származó villamos energiát szolgáltatunk a díjszabást választó ügyfeleink számára. A Hernád folyón található, kétszer 250 kilowattos mini vízerőműben termelt áram értékesítésével indult el a társaságcsoporthoz zöld lakossági tarifacsomagja. A Zöld Tarifával tiszta áramot kínálunk: míg a lakossági és ipari használatra szánt áram nagy részét atomerőműben, illetve fosszilis tüzelőanyagokat (olaj, szén, gáz) égető hőerőművekben állítják elő, addig a Zöld Tarifával kínált energiát kizárólag megújuló energiaforrásokra alapozva termelik. A hőerőművekben termelt árammal ellentétben a tiszta energia termelése során nem keletkezik sem használt fűtőanyag, sem égéstermék, ami a légszennyezést vagy a természeti környezetet terhelné. Társaságcsoporthoz környezettudatos fogyasztóival összefogva szeretné elérni, hogy minél több megújuló energiaforrás kiaknázásával termelt villamos energia kerüljön kereskedelmi forgalomba. A Zöld Tarifa célja, hogy ösztönözze a megújuló energiaforrások (víz-, szél-, napenergia) szerepének növekedését a hazai energiatermelésben. A Zöld Tarifa megjelentetése az első olyan kezdeményezés, amely az egész társadalomra, illetve a hazai energiatakarékosság egészére hatással lehet, s amelynek keretében egy energiaszolgáltató nem csak elérhetővé teszi, de ösztönzi is a tisztán megújuló energia fogyasztását. A Zöld Tarifa beruházás a jövőbe.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport a környezetterhelés folyamatos csökkentésével kíván hozzájárulni a fenntartható fejlődéshez, az élet minőségének javításához, a környezet állapotának megőrzéséhez. Ennek érdekében a Társaságcsoportunk elkötelezett a tevékenységével kapcsolatos összes környezetvédelmi jogszabály maradéktalan betartására, de a folyamatos fejlődés érdekében ISO 14001:2005 nemzetközi szabványnak megfelelően 2004. óta **Környezetközpontú Irányítási Rendszert** működtet. A rendszer működését évi rendszerességgel egy külső ellenőrző intézet vizsgálja.

A 2011. évi audit során bizonyítást nyert, hogy a Környezetirányítási Rendszerünk megfelel az ISO 14001:2005 szabvány követelményeinek, a felülvizsgálati audit sikeres volt. A 2012-es évben újra tanúsító audit elé nézünk.

Társaságunk **a környezet védelme** érdekében ügyel az élővilág védelmére, a talaj-talajvíz- és levegőszennyezés megakadályozására, a veszélyes hulladékok megfelelő kezelésére, az alacsony zajkibocsátásra.

A beruházások tervezése során figyelembe vesszük az élővilágra gyakorolt hatást. Már az előkészítés folyamatában véleményt kérünk az illetékes természetvédelmi hatóságtól, és ennek alapján tervezzük (terveztetjük) a munkákat. A megvalósított beruházásoknál olyan kiegészítő eszközöket és módszereket alkalmazunk, amelyek az élővilág védelmét biztosítják.

Távvezetékeink üzemeltetése során az egyik legfontosabb környezetvédelmi feladat **a madarak védelme**. Továbbra is fontosnak tartjuk a Vidékfejlesztési Minisztériummal, illetve területi szerveivel aláírt „Akadálymentes égbolt” elnevezésű, a madarak védelmét szolgáló megállapodásnak való megfelelést.

A **talaj olajszennyezettsége** nagy veszélyt jelent a környezetre nézve, ezért különösen ügyelünk arra, hogy a létesítményekben lévő olaj ne szivároghasson a talajba, talajvízbe. Az olajos berendezéseink szigetelt kármentő medencével vannak ellátva. A berendezések alatt található zúzottkő-ágy olajszennyezettségtől való megtisztítása szénhidrogén-leválasztó segítségével történik. Telephelyeinken a rendszerből kikerülő tisztított csapadékvíz rendszeresen ellenőrizzük. A társaságunk egyik fő problémája a közép/kisfeszültségű transzformátoraink szándékos rongálása. A károkat azonnal és szakszerűen megszüntetjük, a keletkező

szennyezett talaj végleges tisztítása, elhelyezése fontos feladatunk. A további károkozások elkerülése érdekében műszaki intézkedéseket tettünk, és szorosabb együttműködést alakítottunk ki a rendőrséggel.

Társaságunknak felelősen kell eljárnia a **hulladékok kezelésének** tekintetében is. Hulladékgazdálkodási rendszerünket ezért már 2007-ben kiterjesztettük az egész társaságcsoporra. A villamos hálózaton és telephelyeinken történő napi munkavégzésből adódó hulladékot minden esetben szelektíven gyűjtjük, amit azután az erre megfelelő jogosultsággal rendelkező partnereink szállítanak el és gondoskodnak a megfelelő kezelésről. Az irodaépületekben keletkezett hulladékot munkatársaink ugyancsak szelektíven gyűjtik a kihelyezett szelektív hulladékgyűjtő-szigeteken. A hasznosítást elősegítve egyaránt hozzájárulunk hulladékaink újrafelhasználásához és a kommunális hulladék mennyiségének csökkentéséhez. A szelektíven gyűjtött, hasznosított hulladékok aránya évről évre nő.

Sokszínűségi (Diversity) program

Üzleti sikereinkhez nem csupán az innovatív ötletek és megoldások, hanem az azokat megalkotó és megvalósító munkatársaink is elengedhetetlenek. Kétségtelen tény, hogy egy nemzetiségi, kulturális hovatartozás, nemek, és korosztályok tekintetében vegyes csapat jobb és előremutatóbb eredményeket érhet el. Sokszínűségünk biztosítja egyrészt, hogy ügyfeleink és üzletfeleink egyedi elvárásait és igényeit jobban ki tudjuk szolgálni, valamint munkatársaink számára is vonzó munkahelyként versenyképességünket növeljük.

Munkatársaink erőfeszítéseit és teljesítményét – nemre, korra, nemzetiségi kulturális, vallási hovatartozástól függetlenül - szakmai tudásuk sokféleségére és eltérő tapasztalataikra alapozva értékeljük és támogatjuk. Egy olyan munkakörnyezet kialakításán fáradozunk, ahol a kölcsönös megbecsülés és értékteremtés jegyében dolgozhatnak együtt munkatársaink.

Társaságcsoporthozunk célja, hogy a sokszínűség és a befogadó vállalati kultúra mindennapi üzleti tevékenységünk szerves részévé váljon. A 2010-es üzleti évben elindított **Sokszínűségi (Diversity) programunk** három pillérére: az interkulturális kompetenciára, a nemekre és az életkorokra fókuszálva konkrét akciótervet valósítottunk meg 2011-ben.

Az interkulturális kompetenciára fókuszálva folytattuk „**Job rotation**” programunkat, amelynek keretei között tehetséges munkatársak lehetőséget kaptak külföldi tapasztalatcserére anyavállalatainknál, illetve fogadtuk az onnan érkező gyakornokokat. Célként tűztük ki azt is, hogy új felvétel esetén fokozottabban figyelmet fordítunk a jól képzett és tapasztalt nemzetközi jelöltekre, illetve segítjük munkatársaink nemzetközi karrierépítését.

2011. évben bővült nyelveket tanuló munkatársaink köre, illetve idegennyelvű készségfejlesztő programok szervezésével segítettük e téren való előrehaladásukat.

Programunk „nemek” pillérére építve, a munka és a magánélet egyensúlyának biztosítása érdekében indítottuk el 2010-ben a **táv munkavégzés** lehetőségét kínáló kísérleti projektet, amelyet 2011-ben már szélesebb körben ajánlottunk fel munkavállalóink részére. Társaságcsoporthozunk elkötelezte magát **az anyasági távollétből visszatérő női munkatársaink továbbfoglalkoztatására**, amelyben a távmunka, ill. a részmunkaidős foglalkoztatási formák rendkívüli segítséget

jelentenek a visszatérő munkavállalóinknak. 2011-ben teljes körűen bevezettük társaságcsoporthoz a **rugalmas munkarendet**.

Start programunk keretein belül a GYES-ről visszatérő kollégáinkat személyre szóló tanácsadásban részesítjük, mely munkakör-, munkarend felülvizsgálatot, esetleges új pozíció keresését, a visszatérés időpontjának meghatározását, valamint a munkába álláshoz szükséges tanfolyamokról, képzésekről történő egyeztetést öleli fel.

A hagyományokat folytatva 2011-ben is szervezünk **nyári táborokat** munkatársaink gyermekeinek, a lehetőséget Miskolc térségében is elérhetővé tettük.

2010-ben megalakult a női vezetőink aktív közreműködésével a **Women's Network**, amely rendszeres találkozási és szakmai workshopjai révén új kezdeményezésekkel, ötletekkel szolgál üzleti tevékenységünkhöz vagy pl. a társadalmi felelősségvállalás területén. Társaságcsoporthoz kezdeményezésére anyavállalatunk az RWE két másik magyarországi érdekeltiségénél – a Mátrai Erőmű-nél és a FŐGÁZ-nál – is létrejött a női vezetők összefogása, bővítve ezzel a tapasztalatcsere lehetőségeit. 2011. nyarán – a három hálózat együttműködésében – Budapest adott otthont a nemzetközi Women's Network konferenciának. A konferencia alapvető célja a szakmai tapasztalatok megosztása és egymás támogatása mellett olyan gondolatok felvetése, üzleti javaslatok, célkitűzések, amelyek az egyéni karriereket és a vállalati érdekeket egyaránt szolgálják.

Az „életkor” pillér meghatározó elemei a 2011-ben útjára indított **Mentor Programunk**, valamint a **Munkáltatói Márkanév Projekt**, és annak részei az „**ELMŰ-ÉMÁSZ - Akadémia**” előadássorozata, a „**Jövő Mérnöke Ösztöndíj**” program, ill. a szakmai gyakorlati lehetőségek széles skáláját kínáló „**Energia Pálya programunk**”. Mindezekről a „Felelőség a Munkatársakért” alfejezetben bővebben olvashatnak.

Éves beszámoló

Az éves beszámoló elemzése

Az ÉMÁSZ Nyrt. egyedi beszámoló szerinti eredménye a 2011. üzleti évben a pénzügyi és gazdasági válság ellenére kedvezően alakult. A társaság a bekövetkezett piaci változásokra rugalmasan válaszolt. Az értékesítés árbevétele 78 494 M Ft, az adózás előtti eredmény 6 644 M Ft-ot tesz ki.

A társaság egyedi mérlegének sarokpontjai

A **befektetett eszközök** értéke 995 M Ft-tal (1,04%) nőtt és 2011. évben 97 034 M Ft volt. A növekedést nagy mértékben az okozta, hogy az **immateriális javak** nettó értéke – az ISU 2010 új számlázási rendszer bevezetése miatt - 1 173 M Ft-tal (181,02 %) nőtt 2010. évhez viszonyítva. Emellett a **tárgyi eszközök** értéke (6 036 M Ft) is enyhén, 68 M Ft-os (1,14 %) növekedést mutat az előző beszámolási időszakhoz képest. A befektetett eszközvagyron jelentős részét kitevő részesedések értéke 89 165 M Ft, mely az előző évhez viszonyítva a TVK Erőmű Kft. jegyzett tőkéjének leszállítása miatt 246 M Ft-os (0,28 %) csökkenést mutat. Az üzleti év végén az ÉMÁSZ Nyrt. a következő nyolc társaságban rendelkezett részesedéssel:

	Törzstőke M Ft	ÉMÁSZ részesedés M Ft könyv szerinti érték	%
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	84 503	84 503	100,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	3	1	30,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Hálózati Kft.	3	1	35,00
Mátrai Erőmű Zrt.	34 246	13	0,04
Magyar Áramszolgáltató Kft.	200	225	50,00
Sinergy Kft.	1 708	857	50,00
BC-Erőmű Kft.	1 930	1 618	74,00
TVK-Erőmű Kft.	2 630	1 947	74,00
Összesen	125 223	89 165	

A **forgóeszközök** 19 310 M Ft-os záró értékének meghatározó része a fennálló **követelések** 17 505 M Ft-os állománya. A követelések értéke 512 M Ft-tal (3,01%) nőtt az előző évhez képest. A társaság fő tevékenységéhez kapcsolódó, áruszállításból és szolgáltatásból származó, a követelésállomány jelentős részét kitevő követelések (értékhelyesbítés nélküli) záró állománya a bázis időszakhoz

viszonyítva emelkedett. A peres követelések valamint az áruszállításból és szolgáltatásból származó követelésekre elszámolt értékvesztés záró értéke szintén emelkedett az előző évhez képest. Mindkét változás a fogyasztók romló fizetési moráljára vezethető vissza. A kapcsolt vállalkozással szembeni követelések értéke a beszámolási időszakban – az ÉMÁSZ Hálózati Kft.-vel szembeni, cash-pool rendszerből adódó pénzügyi követelések növekedése miatt – 1 194 M Ft-tal magasabb a bázisidőszakhoz képest. A **készletek** záró értéke kis mértékben csökkent, a **pénzeszközök** záró állománya 990 M Ft, amely 141 M Ft-tal (16,61%-kal) növekedett az előző beszámolási időszakhoz viszonyítva.

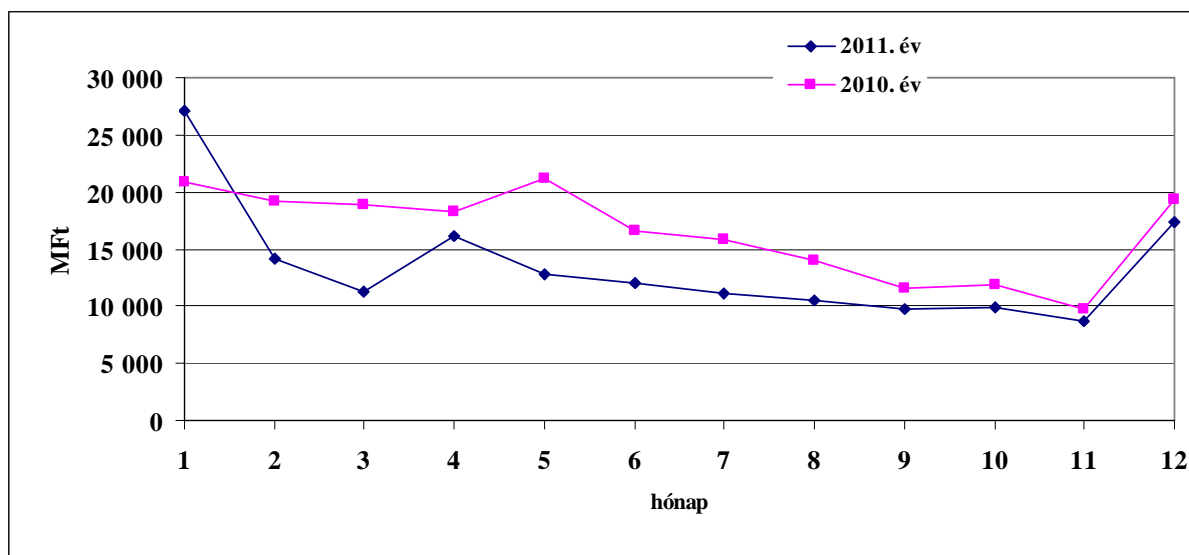
2011. december 31-én az ÉMÁSZ Nyrt. **saját tőkéje** 88 971 M Ft volt. A következő táblázat a társaság saját tőkéjének szerkezetét mutatja:

	(M Ft)
Jegyzett tőke	30 504
Tőketartalék	159
Eredménytartalék	55 935
Mérleg szerinti eredmény	2 373
Saját tőke összesen	88 971

A társaság adózás előtti eredménye terhére 2 086 M Ft **céltartalékot** képzett, mely 1 673 M Ft-tal magasabb a bázis időszakhoz viszonyítva. Az előző évi céltartalék jelentős része az egyetemes szolgáltatói árrést érinti, amely meghaladta a hatóságilag rögzített mértéket. Ezen céltartalékok nagyrészt felhasználásra kerültek. Mivel a társaság a beszámolási időszakban is a rendeletben meghatározottnál magasabb fajlagos árrést ért el, amelyre visszafizetési kötelezettsége keletkezik, ezért a társaság erre további céltartalékot képzett.

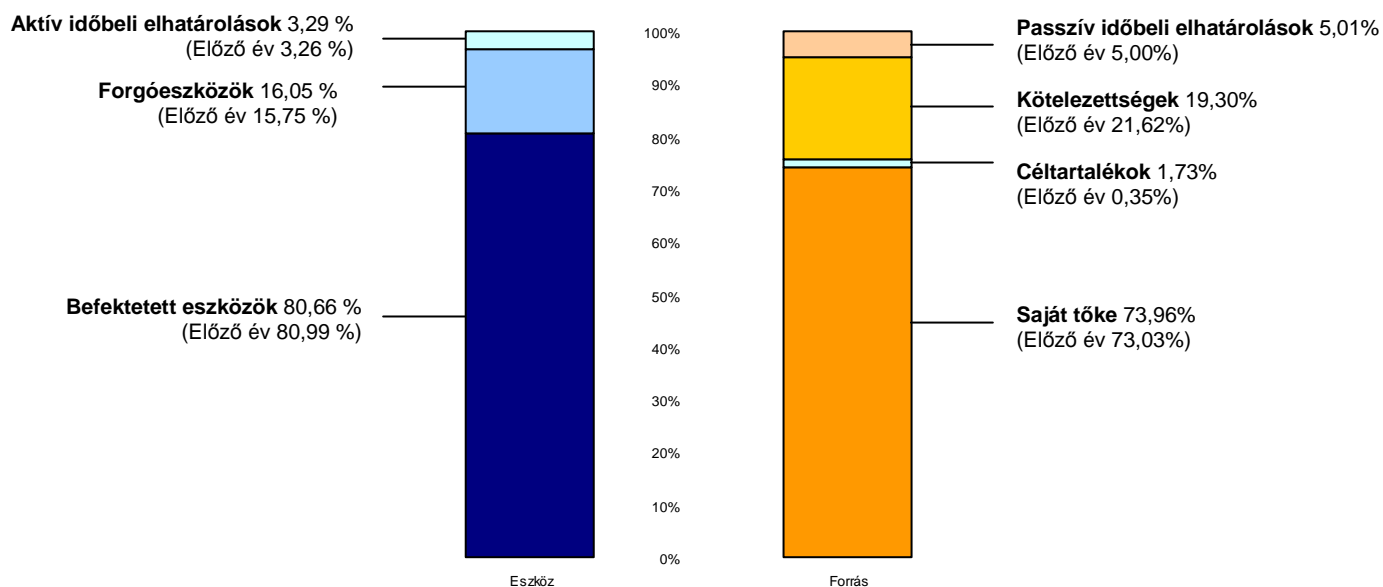
A **kötelezettségek** tartalmazzák a társaság **hosszú és rövid lejáratú kötelezettségeit** 23 219 M Ft értékben, mely az előző évhez képest 2 419 M Ft-tal (9,44 %) csökkent. Ennek oka elsősorban a hosszú és rövid lejáratú hitelállomány együttes értékének 1 898 M Ft-os csökkenése, az egyéb rövid lejáratú kötelezettségek 229 M Ft-os és az áruszállításból és szolgáltatásból származó kötelezettségek 238 M Ft-os csökkenése.

A társaság finanszírozási igényei hosszú és rövid lejáratú hitelek igénybevételét is szükségessé tették. A rövid lejáratú hitelek 14 648 M Ft-os záróállománya 3 641 M Ft-tal (19,91%) csökkent. A 2 747 M Ft értékű hosszú lejáratú hitelállomány azonban – döntően egy 2011-es forintalapú kölcsönszerződés miatt – 1 743 M Ft-tal nőtt.



A banki – hó végi záró – hitelállomány alakulása a 2010-2011. években (M Ft)

Az eszközök és források 2011. évi záró állományának összetételét mutatja az alábbi diagramm.



Az ÉMÁSZ Nyrt. vagyon- és tőkeszerkezete 2011.12.31. (%)

A Társaság éves beszámoló szerinti eredménye

Az **értékesítés nettó árbevétele** a beszámolási időszakban 78 494 M Ft. Az árbevétel alakulására a nettó árbevétel 91,36 %-át kitevő villamosenergia-értékesítés van jelentős hatással. A villamosenergia-értékesítés az előző évhez képest csökkent, amely döntően az értékesített mennyiség csökkenésére vezethető vissza.

Az egyéb tevékenység árbevétele csökkent a bázis időszakhoz képest. Ez az árbevétel túlnyomó részt a társaságcsoport tagvállalatainak egymás közti szolgáltatásaiból keletkezik. Ezek jellemzően központi szolgáltatások, mint például informatika, ingatlangazdálkodás és telekommunikáció. Ezen túlmenően a közvilágítás karbantartásból származó bevétel is csökkent az előző időszakhoz képest.

Az **egyéb bevételek** az összes üzemi bevétel 1,35 %-át teszik ki, a bázis időszakhoz viszonyítva 108 M Ft-tal (9,14%) csökkentek. A változás meghatározó tényezői a belföldi követelések visszaírt értékvesztésének, valamint az immateriális javak és tárgyi eszközök értékesítéséből származó bevétel csökkenése az előző üzleti évhez képest. A kapott bírságok, kötbérek, késedelmi kamatok, kártérítések és a céltartalékok felhasználásából származó bevételek értéke azonban növekedett.

Az **anyagjellegű ráfordítások** 74 722 M Ft-os értékét, amely az előző időszakhoz viszonyítva 7 196 M Ft-os (8,78%) visszaesést mutat, elsősorban a villamosenergia-beszerezés értéke határozza meg.

A társaság tárgyévi **anyagköltsége** 326 M Ft, mely 126 M Ft-tal (27,88%) alacsonyabb az előző évinél. A változást döntően a járművekhez felhasznált üzemanyagköltségek, valamint a saját felhasználásra vásárolt villamosenergia-költség csökkenése magyarázza.

Az **igénybe vett szolgáltatások** értéke 4 454 M Ft, mely 258 M Ft-tal (6,15%) magasabb az előző év azonos időszakához képest. A szolgáltatások tárgyidőszaki értékét elsősorban a kapcsolt vállalkozásoktól igénybe vett szolgáltatások, valamint a javítási és karbantartási költségek növekedése eredményezte. A kutatás fejlesztés tárgyidőszaki költsége: 27 M Ft.

Az **egyéb szolgáltatások** értéke 106 M Ft-tal (12,88%) nőtt, mely változást alapvetően a bankköltségek növekedése okozta.

Az **eladott áruk beszerzési értéke** 7 285 M Ft-tal (9,57%) alacsonyabb a bázis időszak értékénél, melyet nagymértékben meghatároz a villamos energia beszerzési értékének (saját fogyasztás nélkül) alakulása, ami a tárgyidőszakban 7 096 M Ft-tal jelentősen csökkent.

A **személyi jellegű ráfordítások** 2011. évben összesen 81 M Ft-tal (10,23%) csökkentek. A csökkenés oka az alacsonyabb átlagos személyi állomány következtében realizált megtakarítás.

A társaság tárgyévi 1 200 M Ft értékű **értékcsökkenési leírása** 80 M Ft-tal (7,14%) magasabb a bázis időszakhoz viszonyítva, melynek oka az immateriális javak értékcsökkenésének növekedése.

Az **egyéb ráfordítások** értéke 5 527 M Ft, mely az előző évhez képest 1 992 M Ft-tal (56,35%) magasabb. Ennek oka döntően a céltartalék képzés valamint a belföldi követelésekre elszámolt értékvesztés összegének növekedése, amelyet a behajthatatlan követelések leírásának csökkenésével és az alacsonyabb adófizetési kötelezettséggel részben sikerült kompenzálni.

A **pénzügyi műveletek** 9 278 M Ft-os **eredménye** a bázis időszakhoz képest 2 869 M Ft-tal (44,77%) magasabb. A pénzügyi műveletek bevételei 2 724 M Ft-tal növekedtek, a pénzügyi műveletek ráfordításai 145 M Ft-tal csökkentek a bázis időszakhoz képest. A pénzügyi bevételek változását elsődlegesen a kapott osztalékok növekedése (2 809 M Ft) eredményezte. A pénzügyi műveletek ráfordításainak csökkenését a fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások 371 M Ft-os (32,40 %) csökkenése határozza meg, amely a sikeres befektetési tevékenység következtében csökkenő finanszírozási igény és az ezáltal csökkenő kamatterhek eredménye. A pénzügyi műveletek egyéb ráfordításainak az üzleti évben realizált árfolyamveszteségek miatti 226 M Ft-os növekedése azonban erőteljesen csökkenti a fizetett kamatok csökkenésének hatását.

A **rendkívüli eredmény** -41 M Ft, mely 83 M Ft-tal magasabb a bázis időszaki értékhez képest. A rendkívüli bevételek értéke 246 M Ft, mely a társaság egyik befektetésének, a TVK-Erőmű Kft.-nek a jegyzett tőke leszállításához kapcsolódó

ellenértékét tartalmazza. A rendkívüli ráfordítások összege 287 M Ft, amelyből 246 MFt a TVK-Erőmű Kft. jegyzett tőke leszállításához kapcsolódó könyv szerinti érték kivezetése.

A társaságnak a tárgyidőszakban társasági **adófizetési kötelezettsége** nem keletkezett.

Javaslat az eredmény felhasználására

Az ÉMÁSZ Nyrt. igazgatósága javasolja, hogy a társaság 6 644 M Ft adózott eredményéből 4 271 M Ft – ez részvényenként 1 400 Ft-nak felel meg – a részvényeseknek kifizetésre kerüljön, és a fennmaradó 2 373 M Ft mérleg szerinti eredmény az eredménytartalékba kerüljön.

MELLÉKLET
Mérleg
Eszközök

A tétel megnevezése	adatok Mft-ban		
	Előző év	Előző év(ek) módosításai	Tárgyév
a	b	c	d
A. Befektetett eszközök	96 039	-	97 034
I. IMMATERIÁLIS JAVAK	648	-	1 821
1. Alapítás-átszervezés aktivált értéke	-		-
2. Kísérleti fejlesztés aktivált értéke	-		-
3. Vagyoni értékű jogok	256		1 537
4. Szellemi termékek	392		284
5. Üzleti vagy cégérték	-		-
6. Immateriális javakra adott előlegek	-		-
7. Immateriális javak értékhelyesbítése	-		-
II. TÁRGYI ESZKÖZÖK	5 968	-	6 036
1. Ingatlanok és a kapcsolódó vagyoni értékű jogok	4 522		4 704
2. Műszaki berendezések, gépek, járművek	1 028		999
3. Egyéb berendezések, felszerelések, járművek	361		330
4. Tenyészállatok	-		-
5. Beruházások, felújítások	50		3
6. Beruházásokra adott előlegek	7		-
7. Tárgyi eszközök értékhelyesbítése	-		-
III. BEFEKTETETT PÉNZÜGYI ESZKÖZÖK	89 423	-	89 177
1. Tartós részesedés kapcsolt vállalkozásban	89 411		89 165
2. Tartósan adott kölcsön kapcsolt vállalkozásban	-		-
3. Egyéb tartós részesedés	-		-
4. Tartósan adott kölcsön egyéb részesedési viszonyban álló vállalkozásban	-		-
5. Egyéb tartósan adott kölcsön	12		12
6. Tartós hitelviszonyt megtestesítő értékpapír	-		-
7. Befektetett pénzügyi eszközök értékhelyesbítése	-		-
8. Befektetett pénzügyi eszközök értékelési különbözete	-		-

A tétel megnevezése	Előző év	adatok MFt-ban	
		Előző év(ek) módosításai	Tárgyév
a	b	c	d
B. Forgóeszközök	18 669		19 310
I. KÉSZLETEK	827		815
1. Anyagok	817		805
2. Befejezetlen termelés és félkész termékek	-		-
3. Növendék-, hízó- és egyéb állatok	-		-
4. Késztermékek	-		-
5. Áruk	10		10
6. Készletekre adott előlegek	-		-
II. KÖVETELÉSEK	16 993		17 505
1. Követelések áruszállításból és szolgáltatásból (vevők)	9 159		8 761
2. Követelések kapcsolt vállalkozással szemben	6 913		8 107
3. Követelések egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	-		-
4. Váltókövetelések	-		-
5. Egyéb követelések	921		637
6. Követelések értékelési különbözete	-		-
7. Származékos ügyletek pozitív értékelési különbözete	-		-
III. ÉRTÉKPAPÍROK	-		-
1. Részesedés kapcsolt vállalkozásban	-		-
2. Egyéb részesedés	-		-
3. Saját részvények, saját üzletrészek	-		-
4. Forgatási célú hitelviszonyt megtestesítő értékpapírok	-		-
5. Értékpapírok értékelési különbözete	-		-
IV. PÉNZESZKÖZÖK	849		990
1. Pénztár, csekkek	2		-
2. Bankbetétek	847		990
C. Aktív időbeli elhatárolások	3 868		3 952
1. Bevételek aktív időbeli elhatárolása	3 642		3 908
2. Költségek, ráfordítások aktív időbeli elhatárolása	226		44
3. Halasztott ráfordítások	-		-
ESZKÖZÖK (AKTÍVÁK) ÖSSZESEN	118 576		120 296

Források

adatok Mft-ban			
A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) módosításai	Tárgyév
a	b	c	d
D. Saját tőke	86 598		88 971
I. JEGYZETT TŐKE	30 504		30 504
Ebből: visszavásárolt tulajdonosi részesedés névértéken	-		-
II. JEGYZETT, DE MÉG BE NEM FIZETETT TŐKE (-)	-		-
III. TŐKETARTALÉK	159		159
IV. EREDMÉNYTARTALÉK	54 701		55 935
V. LEKÖTÖTT TARTALÉK	-		-
VI. ÉRTÉKELÉSI TARTALÉK	-		-
1. Értékhelyesbítés értékelési tartaléka	-		-
2. Valós értékelés értékelési tartaléka	-		-
VII. MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY	1 234		2 373
E. Céltartalékok	413		2 086
1. Céltartalék a várható kötelezettségekre	413		2 086
2. Céltartalék a jövőbeni költségekre	-		-
3. Egyéb céltartalék	-		-

adatok Mft-ban

A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) módosításai	Tárgyév
a	b	c	d
F. Kötelezettségek	25 638		23 219
I. HÁTRASOROLT KÖTELEZETTSÉGEK	-		-
1. Hátrasorolt kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	-		-
2. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	-		-
3. Hátrasorolt kötelezettségek egyéb gazdálkodóval szemben	-		-
II. HOSSZÚ LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	1 004		2 747
1. Hosszú lejáratra kapott kölcsönök	-		-
2. Átváltoztatható kötvények	-		-
3. Tartozások kötvénykibocsátásból	-		-
4. Beruházási és fejlesztési hitelek	-		-
5. Egyéb hosszú lejáratú hitelek	1 004		2 747
6. Tartós kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szemben	-		-
7. Tartós kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	-		-
8. Egyéb hosszú lejáratú kötelezettségek	-		-
III. RÖVID LEJÁRATÚ KÖTELEZETTSÉGEK	24 634		20 472
1. Rövid lejáratú kölcsönök	-		-
Ebből: az átváltoztatható kötvények	-		-
2. Rövid lejáratú hitelek	18 289		14 648
3. Vevőktől kapott elkötelezések	26		14
4. Kötelezettségek áruszállításból és szolgáltatásból (szállítók)	547		309
5. Váltótartozások	-		-
6. Rövid lejáratú kötelezettségek kapcsolt vállalkozással szembeni	3 818		3 783
7. Rövid lejáratú kötelezettségek egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozással szemben	7		-
8. Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek	1 947		1 718
9. Kötelezettségek értékelési különbözete	-		-
10. Származékos ügyletek negatív értékelési különbözete	-		-
G. PASSZÍV IDŐBELI ELHATÁROLÁSOK	5 927		6 020
1. Bevételek passzív időbeli elhatárolása	8		31
2. Költségek, ráfordítások passzív időbeli elhatárolása	5 554		5 699
3. Halasztott bevételek	365		290
FORRÁSOK (PASSZÍVÁK) ÖSSZESEN	118 576		120 296

Eredménykimutatás „A” változat

Összköltség eljárással

adatok M Ft-ban				
Tétel szám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) módosításai	Tárgyév
a	b	c	d	e
01.	Belföldi értékesítés nettó árbevétele	85 405		78 494
02.	Exportértékesítés nettó árbevétele	-		-
I.	Értékesítés nettó árbevétele (01+02)	85 405		78 494
03.	Saját termelésű készletek állományváltozása	-		-
04.	Saját előállítású eszközök aktivált értéke	-		-
II.	Aktivált saját teljesítmények értéke (±03+04)	-		-
III.	Egyéb bevételek	1 181		1 073
	<i>Ebből: visszaírt értékvesztés</i>	<i>496</i>		<i>245</i>
05.	Anyagköltség	452		326
06.	Igénybe vett szolgáltatások értéke	4 196		4 454
07.	Egyéb szolgáltatások értéke	823		929
08.	Eladott áruk beszerzési értéke	76 116		68 831
09.	Eladott (közvetített) szolgáltatások értéke	331		182
IV.	Anyagjellegű ráfordítások (05+06+07+08+09)	81 918		74 722
10.	Béreköltség	494		441
11.	Személyi jellegű egyéb kifizetések	153		136
12.	Bérráulékok	145		134
V.	Személyi jellegű ráfordítások (10+11+12)	792		711
VI.	Értékcsökkenési leírás	1 120		1 200
VII.	Egyéb ráfordítások	3 535		5 527
	<i>Ebből: értékvesztés</i>	<i>670</i>		<i>1 505</i>
A.	ÜZEMI (ÜZLETI) TEVÉKENYSÉG EREDMÉNYE (I±II+III-IV-V-VI-VII)	-	779	-
				2 593

adatok M Ft-ban

Tétel szám	A tétel megnevezése	Előző év	Előző év(ek) módosításai	Tárgyév
a	b	c	d	e
13.	Kapott (járó) osztalék és részesedés	7 100		9 909
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	7 100		9 909
14.	Részesedések értékesítésének árfolyamnyeresége	-		-
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	-		-
15.	Befektetett pénzügyi eszközök kamatai, árfolyamnyeresége	-		-
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	-		-
16.	Egyéb kapott (járó) kamatok és kamatjellegű bevételek	473		295
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozástól kapott</i>	-		-
17.	Pénzügyi műveletek egyéb bevételei	21		114
	<i>Ebből: értékelési különbözet</i>	-		-
VIII.	Pénzügyi műveletek bevételei (13+14+15+16+17)	7 594		10 318
18.	Befektetett pénzügyi eszközök árfolyamvesztesége	-		-
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott</i>	-		-
19.	Fizetendő kamatok és kamatjellegű ráfordítások	1 145		774
	<i>Ebből: kapcsolt vállalkozásnak adott</i>	112		178
20.	Részesedések, értékpapírok, bankbetétek értékvesztése	-		-
21.	Pénzügyi műveletek egyéb ráfordításai	40		266
	<i>Ebből: értékelési különbözet</i>	-		-
IX.	Pénzügyi műveletek ráfordításai (18+19+20+21)	1 185		1 040
B.	PÉNZÜGYI MŰVELETEK EREDMÉNYE (VIII - IX)	6 409		9 278
C.	SZOKÁSOS VÁLLALKOZÁSI EREDMÉNY (±A±B)	5 630		6 685
X.	Rendkívüli bevételek	386		246
XI.	Rendkívüli ráfordítások	510		287
D.	RENDKÍVÜLI EREDMÉNY (X-XI)	- 124		- 41
E.	ADÓZÁS ELŐTTI EREDMÉNY (±C±D)	5 506		6 644
XII.	Adófizetési kötelezettség	1		-
F.	ADÓZOTT EREDMÉNY (±E-XII)	5 505		6 644
22.	Eredménytartalék igénybevétele osztalékra, részesedésre			
23.	Jóváhagyott osztalék, részesedés	4 271		4 271
	MÉRLEG SZERINTI EREDMÉNY (±F+22-23)	1 234		2 373

Cashflow

MFt

		2010	2011	Változás (%)
1.	Adózás előtti eredmény (+/- kompenzáló tételek)	5 506	6 644	20,67
1/A	Eredményt módosító tételek (+/-) (-16-20-24)	- 7 011	- 9 874	-40,84
2.	Elszámolt amortizáció (+)	1 120	1 200	7,14
3.	Elszámolt értékvesztés és visszairás (+/-)	174	1 260	624,14
4.	Céltartalék képzés és felhasználás különbözete (+/-)	198	1 673	744,95
5.	Befektetett eszközök értékesítésének eredménye (-/+)	- 159	- 9	94,34
6.	Szállítói kötelezettség változása (+/-)	- 168	- 238	-41,67
7.	Egyéb rövid lejáratú kötelezettség változás (+/-)	- 1 070	- 283	73,55
8.	Passzív időbeli elhatárolás változása (-/+)	736	93	-87,36
9.	Vevőkövetelés változása (-/+)	- 50	- 862	-1624,00
10.	Forgóeszköz változás (vevő, pénzeszköz nélkül) (-/+)	- 641	- 898	-40,09
11.	Aktív időbeli elhatárolások változása (-/+)	- 1 234	- 84	93,19
12.	Fizetett adó (nyereség után) (-)	- 1	-	100,00
13.	Fizetendő osztalék	- 4 271	- 4 271	0,00
I. Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás (Működési CF)		- 6 871	- 5 649	17,78
14.	Befektetett eszközök beszerzése (-)	- 426	- 2 195	-415,26
15.	Befektetett eszközök eladása (+)	162	9	-94,44
16.	Kapott osztalék (+)	7 100	9 909	39,56
II. Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás		6 836	7 723	12,98
17.	Részvénykibocsátás bevétele (+)	-	-	N/A
18.	Kötvénykibocsátás bevétele (+)	-	-	N/A
19.	Hítelfelvétel (+)	17 766	11 430	-35,66
20.	Véglegesen kapott pénzeszköz (+)	36	-	-100,00
21.	Részvénybevonás, tőkeleszállítás (-)	-	-	N/A
22.	Kötvényvisszafizetés (-)	-	-	N/A
23.	Híteltörlesztés, visszafizetés (-)	- 17 271	- 13 328	22,83
24.	Véglegesen átadott pénzeszköz (-)	- 125	- 35	72,00
25.	Hosszú lejáratra nyújtott kölcsönök és elhelyezett bankbetétek	- 10	-	100,00
III. Pénzügyi műveletekből származó pénzeszköz változás		396	- 1 933	-588,13
IV. Pénzeszköz változása		361	141	-60,94
Pénzállomány nyitó pénzkészlet		488	849	
Pénzállomány záró pénzkészlet		849	990	

Konzolidált éves beszámoló elemzése

A konszolidált éves beszámoló a Nemzetközi Pénzügyi Beszámolási Standardokkal összhangban készült el.

2005. évtől kezdődően, Magyarország uniós csatlakozásával – a konszolidált beszámoló tekintetében – kötelező a magyar tőzsdén jegyzett vállalkozások számára az IFRS előírások alkalmazása. Ennek megfelelően a társaság 2011. december 31-i fordulónappal az IFRS szabványoknak megfelelően készíti el a konszolidált éves beszámolóját.

A csoport mérlegének sarokpontjai

A **befektetett eszközök** záró állománya 2010. üzleti évhez viszonyítva 5 302 014 E Ft-tal (6,56%) 86 120 190 E Ft-ra növekedett.

A **tárgyi eszközök** állományának nettó értéke 4 342 381 E Ft-tal (6,98 %) növekedett az előző üzleti évhez viszonyítva. Az ÉMÁSZ csoport a tárgyévi beruházások értékének jelentős hányadát elsősorban az ellátás minőségének további javítása érdekében a hálózat korszerűsítésére fordította.

Az **immateriális javak** nettó értéke 1 813 093 E Ft-tal (76,49 %) magasabb a bázisidőszakhoz viszonyítva. Az immateriális javakban bekövetkezett változást elsősorban az új számlázási rendszer bevezetéséhez kapcsolódó kiadások növekedése eredményezte.

A **konzolidációba bevont társaságok** köre és a bevonás módja nem változott a 2010. üzleti évhez viszonyítva. Az ÉMÁSZ Nyrt., mint anyavállalat a következő társaságokban rendelkezett **részesedéssel**:

	Törzstőke E Ft	ÉMÁSZ Nyrt. részesedése %
ÉMÁSZ Hálózati Kft.	84 503 000	100,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	3 000	30,00
ELMŰ - ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	3 000	35,00
Magyar Áramszolgáltató Kft.	200 000	50,00
Sinergy Kft.	1 707 500	50,00
BC-Erőmű Kft.	1 930 400	74,00
TVK-Erőmű Kft.	2 630 100	74,00
Mátrai Erőmű Zrt.	34 245 640	0,04

Az IFRS előírásának megfelelően az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mely társaságban az ÉMÁSZ Nyrt. 100%-os tulajdoni hányaddal rendelkezik, **leányvállalatnak** minősül, mivel az anyavállalat ellenőrzési joggal rendelkezik, és irányítja a társaság pénzügyi és működési politikáját. Ennek megfelelően a társaság esetében megtörtént a teljes körű konszolidálás.

Az IFRS előírásának megfelelően a csoport **közös vezetésű és társult vállalkozásnak** minősítette az alábbi vállalkozásait:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.
- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.
- Magyar Áramszolgáltató Kft.
- Sinergy Kft. és leányvállalatai
- TVK-Erőmű Kft.
- BC-Erőmű Kft.

A konszolidációba tőkemódszerrel bevont közös vezetésű vállalkozások és társult vállalkozás beszámolóinak (IFRS) bemutatása fő soronként:

Mérleg 2011.12.31. (adatok E Ft-ban)

	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Forgóeszközök	8 876 242	24 571 655	4 312 333	4 526 762	3 214 135	2 981 217	48 482 344
Befektetett eszközök	8 981 337	8 673 082	6 339 798	9 330 922	5 334	34 244	33 364 717
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	17 857 579	33 244 737	10 652 131	13 857 684	3 219 469	3 015 461	81 847 061
Kötelezettségek	9 521 122	23 244 405	6 405 837	9 536 023	1 883 370	2 489 373	53 080 130
FORRÁSOK ÖSSZESEN	9 521 122	23 244 405	6 405 837	9 536 023	1 883 370	2 489 373	53 080 130
Nettó eszközök	8 336 457	10 000 332	4 246 294	4 321 661	1 336 099	526 088	28 766 931

Eredménykimutatás 2011.12.31. (adatok E Ft-ban)

	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Bevételek	14 114 301	132 410 490	17 947 734	17 435 165	17 837 571	14 461 248	214 206 509
Költségek	13 467 173	119 364 506	16 853 025	14 884 663	16 816 831	14 194 283	195 580 481
Részesezési eredmény	-	41 355	-	-	-	-	41 355
Pénzügyi műveletek eredménye	-	55 468	-	194 586	-	774 805	33 932
Adóráfordítás	162 014	3 531 099	457 518	595 327	381 729	240 244	5 367 931
Mérleg szerinti eredmény	388 291	9 246 172	442 605	1 180 370	672 943	27 105	11 957 486

A konszolidációba tőkemódszerrel bevont közös vezetésű vállalkozások és társult vállalkozás beszámolóinak (IFRS) az ÉMÁSZ Nyrt. tulajdoni hányada arányában történő bemutatása fő soronként:

Mérleg 2011.12.31. (adatok E Ft-ban)

	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Forgóeszközök	4 438 121	12 285 828	3 191 126	3 349 804	1 124 948	894 365	25 284 192
Befektetett eszközök	4 490 669	4 336 541	4 691 451	6 904 882	1 867	10 273	20 435 683
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	8 928 790	16 622 369	7 882 577	10 254 686	1 126 815	904 638	45 719 875
Kötelezettségek	4 760 561	11 622 203	4 740 319	7 056 657	659 180	746 812	29 585 732
FORRÁSOK ÖSSZESEN	4 760 561	11 622 203	4 740 319	7 056 657	659 180	746 812	29 585 732
Nettó eszközök	4 168 229	5 000 166	3 142 258	3 198 029	467 635	157 826	16 134 143

Eredménykimutatás 2011.12.31. (adatok E Ft-ban)

	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Bevételek	7 057 151	66 205 245	13 281 323	12 902 023	6 243 150	4 338 374	110 027 266
Költségek	6 733 587	59 682 253	12 471 239	11 014 651	5 885 891	4 258 285	100 045 906
Részesedési eredmény	-	20 678	-	-	-	-	20 678
Pénzügyi műveletek eredménye	-	27 734	-	143 994	-	11 876	115
Adófizetési kötelezettség	81 007	1 765 550	338 563	440 542	133 605	72 073	2 831 340
Méleg szerinti eredmény	194 145	4 623 086	327 527	873 474	235 530	8 131	6 261 893

A társult és közös vezetésű vállalkozásokban lévő részesedések értéke 15 366 876 E Ft, amely az előző üzleti évhez viszonyítva 852 942 E Ft-tal (5,26 %) csökkent. A társult és közös vezetésű vállalkozások 2011. évi eredményéből a csoportra jutó rész 6 258 943 E Ft-tal növelte, míg a társult és közös vezetésű vállalkozásoktól kapott osztalék 6 030 545 E Ft-tal és a TVK-Erőmű Kft. tőkeleszállítása 246 420 E Ft-tal csökkentette a részesedések értékét. Emellett a tőkemódszerrel konszolidált ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Kft. és a teljes körűen konszolidált ÉMÁSZ Hálózati Kft. között lévő közbenső eredmény 53 194 E Ft-tal tovább csökkentette a részesedések záró értékét. Mivel a BC Erőmű Kft. esetében a könyv szerinti érték 781 726 E Ft-tal magasabb volt, mint a várható jövőbeni cash flow-k diszkontált jelenértéke, ezért a tárgyidőszakban ezzel megegyező nagyságrendben értékvesztést számolt el a csoport.

A konszolidációba tőkemódszerrel bevont vállalkozásokban lévő részesedések (adatok E Ft-ban)

	Sinergy Csoport	Magyar Áramszolgáltató Kft.	BC-Erőmű Kft.	TVK-Erőmű Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Hálózati Szolgáltató Kft.	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.	Összesen
Az ÉMÁSZ Nyrt. tulajdoni hányada	50%	50%	74%	74%	35%	30%	
Az ÉMÁSZ Nyrt. szavazati hányada	50%	50%	50%	50%	50%	50%	
2010.12.31	3 977 034	5 595 253	3 350 358	2 847 719	299 759	149 695	16 219 818
Részesedés az eredményből 2011-ben	191 195	4 623 086	327 527	873 474	235 530	8 131	6 258 943
Kapott osztalék	-	5 218 173	535 628	276 744	-	-	6 030 545
Közbenső eredmények kiszűrése	-	-	-	-	53 194	-	53 194
Egyéb tőke változások (Jegyzett tőke leszállítás)	-	-	-	246 420	-	-	246 420
Értékvesztés	-	-	781 726	-	-	-	781 726
2011.12.31	4 168 229	5 000 166	2 360 531	3 198 029	482 095	157 826	15 366 876

A konszolidációs körbe be nem vont részesedések értéke változatlan az előző üzleti évhez képest. Az értékesíthető pénzügyi eszközök záró értéke megegyezik a Mátrai Erőmű Zrt.-ben lévő részesedés 12 690 E Ft-os értékével.

Az előző beszámolási időszakhoz képest a **forgóeszközök** 17 324 259 E Ft-os záró állománya 629 541 E Ft-tal (3,51 %) csökkent.

A **pénzeszközök** záró állománya 161 878 E Ft-tal magasabb a 2010. december 31-i állapothoz képest, valamint a **készletek** záró állománya közel azonos az előző beszámolási időszak szintjével.

A **vevőkövetelések** 13 247 160 E Ft-os értéke 142 389 E Ft-tal (1,09 %) növekedett bázisévhez képest. A vevőkövetelések növekedése egyrészt a villamosenergia- és a rendszerhasználati díjas vevőkövetelések, valamint – elsősorban a pénzügyi válság következtében – a megnövekedett peresített követelésállománnyal magyarázható, másrészt azonban a vevőkövetelésekre elszámolt értékvesztés csökkentette a vevőkövetelések záró állományát.

A **kapcsolt vállalkozással és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal szembeni követelések** együttes értéke 95 459 E Ft-tal (22,25 %) csökkent a bázisévhez képest.

2011. december 31-én a csoport **saját tőkéje** 66 441 677 E Ft volt, melynek szerkezetét az alábbi táblázat mutatja:

	E Ft
Jegyzett tőke	30 504 210
Felhalmozott eredmény	35 937 467
Saját tőke összesen	66 441 677

A csoport **hosszú és rövid lejáratú kötelezettségei** az előző időszakhoz képest 373 660 E Ft-tal (1,02 %), 37 002 772 E Ft-ra növekedtek. A hosszú lejáratú kötelezettségek 2 707 691 E Ft-os növekedését, amely a hosszú lejáratú hitelek valamint a látens adó növekedéséből adódik, a rövid lejáratú kötelezettségek 2 334 031 E Ft-os állománycsökkenése részben kompenzálta. Az utóbb említett változás elsősorban a rövid lejáratú hitelek, illetve a szállítói kötelezettségek csökkenésére vezethető vissza.

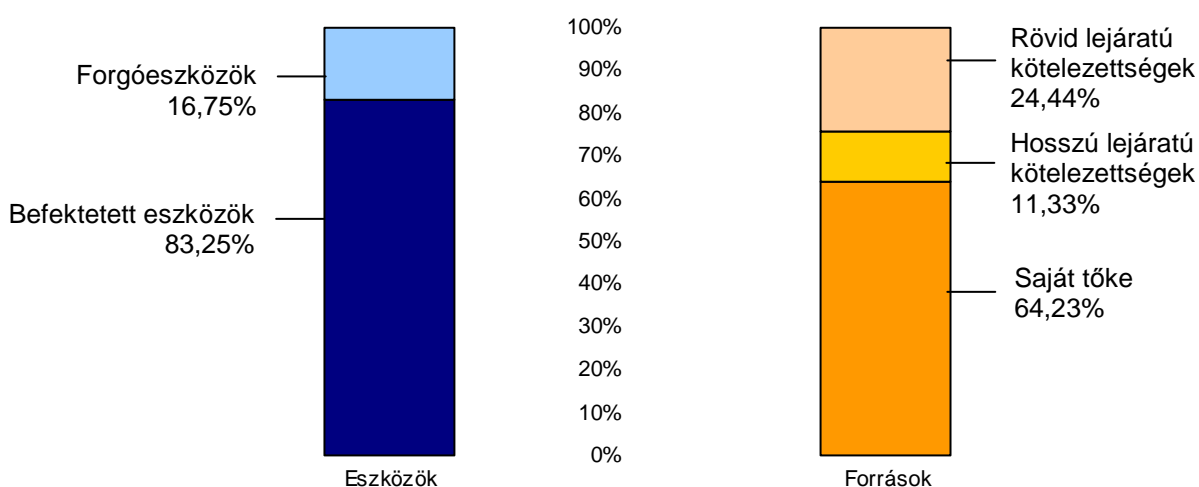
A csoport finanszírozási igényei **hosszú és rövid lejáratú hitelek** igénybevételét is szükségessé tették. A rövid lejáratra kapott hitelek 14 648 294 E Ft értéke az előző évi értékhez képest 3 640 905 E Ft-tal (19,91 %) csökkent, miközben a hosszú lejáratú hitelek állománya 1 743 212 E Ft-tal növekedett.

A csoport adózás előtti eredménye terhére – a bázisidőszakhoz viszonyítva – 1 711 528 E Ft-tal magasabb összegű **céltartalékot** képzett a várható kötelezettségeire. Az 2011. évi céltartalék képzés hosszú lejáratú céltartalékot is tartalmaz.

A **szállítók** állománya – **kapcsolt és egyéb részesedési viszonyban lévő vállalkozásokkal** együtt – 333 612 E Ft-tal (4,31 %) csökkent a bázis évhez képest.

Az **egyéb rövid lejáratú kötelezettségek** záró értéke 1 084 532 E Ft, a bázisidőszakhoz viszonyítva 70 677 E Ft-tal (6,12 %) alacsonyabb. A változás meghatározó tényezője a költségvetéssel szembeni kötelezettségek csökkenése.

Az eszközök és források 2011. évi záró állományának összetételét mutatja az alábbi diagram.



Az ÉMÁSZ csoport vagyon- és tőkeszerkezete 2011.12.31. (%)

A csoport eredménye

A csoport IFRS szerinti konszolidált eredménye alacsonyabb 2011-ben, mint a bázisidőszakban. Az értékesítés nettó árbevétele a beszámolási időszakban 92 677 818 E Ft-ra csökkent, az adózás előtti eredmény pedig 11 544 548 E Ft-ot tesz ki.

Az **értékesítés nettó árbevétele** 5 029 265 E Ft-tal (5,15 %) alacsonyabb a 2010. évi értékhez képest. A nettó árbevétel 92,77 %-át a villamos energia üzletág (villamosenergia-értékesítés és rendszerhasználati díjak árbevétele) árbevétele teszi ki, amely a bázisidőszakhoz viszonyítva csökkent.

Az energiaértékesítéshez nem kapcsolódó egyéb árbevétel szintén csökkent az előző üzleti évhez képest.

A csoport 2011. évi **költségeinek és ráfordításainak** összege 87 759 972 E Ft volt, amely 2 537 020 E Ft-tal (2,81 %) alacsonyabb, mint a bázisidőszaki érték.

	E Ft		
Megnevezés	2011	2010	Változás (%)
Anyagjellegű ráfordítások	71 071 636	77 266 563	-8,02
Személyi jellegű ráfordítások	1 770 762	1 803 718	-1,83
Értékcsökkenési leírás és amortizáció	6 818 535	6 286 934	8,46
Egyéb üzemi ráfordítások	8 099 039	4 939 777	63,96
Összesen	87 759 972	90 296 992	-2,81

A **részesezési eredmény**, a tőkemódszerrel elszámolt vállalkozások tárgyidőszaki eredményének arányos összege 6 205 749 E Ft, amely 2 286 315 E Ft-tal (26,92%) csökkent az előző üzleti évhez viszonyítva. A tőkemódszer szerint konszolidált közös vezetésű vállalkozások közül a beszámolás időszakában a legjövedelmezőbb társaság a Magyar Áramszolgáltató Kft. volt, amely növelte a csoport konszolidált eredményét.

A **pénzügyi műveletek** -1 011 809 E Ft-os **eredménye** 80 855 E Ft-tal csökkent a bázisidőszakhoz képest. A pénzügyi bevételek 292 614 E Ft-os csökkenésével párhuzamosan a pénzügyi ráfordítások 211 759 E Ft-tal csökkentek a bázisidőszakhoz képest.

A **nyereségadó** 2 975 146 E Ft-os összegét a társasági adó, a helyi iparűzési adó és az IFRS szerinti konszolidált halasztott adókötelezettség teszi ki.

2011-ben az **egy részvényre jutó nyereség** a tárgyidőszaki nyereség és a törzsrészesvények számának hányadosa alapján 2 809 Ft . A **hígított egy részvényre jutó nyereség** a csoport esetében megegyezik a törzsrészesvényekkel számított értékkel, mert nem rendelkezik részvényopcióval. A csoport visszavásárolt saját részvényt sem rendelkezik.

A csoport 2011. évi **időszaki eredménye** 8 569 402 E Ft.

Melléklet
Konzolidált mérleg

adatok E Ft-ban

KONSZOLIDÁLT MÉRLEG / ESZKÖZÖK	2011.12.31	2010.12.31
Befektetett eszközök	86 120 190	80 818 176
Tárgyi eszközök	66 543 441	62 201 060
Immateriális javak	4 183 347	2 370 254
Részesevés társult és közös vezetésű vállalkozásban	15 366 876	16 219 818
Értékesíthető pénzügyi eszközök	12 690	12 690
Kölcsönök	13 836	14 354
Forgóeszközök	17 324 259	17 953 800
Készletek	895 044	872 116
Vevői követelések	13 247 160	13 104 771
Kapcsolt vállalkozással szembeni követelések	327 261	422 420
Egyéb részesevés viszonyban lévő vállalkozással szembeni követelések	6 300	6 600
Egyéb követelések	1 693 335	1 652 479
Derivatív követelések	43 533	-
Visszaigényelhető jövedelemadó	96 555	1 042 221
Pénzeszközök	1 015 071	853 193
ESZKÖZÖK ÖSSZESEN	103 444 449	98 771 976

KONSZOLIDÁLT MÉRLEG / FORRÁSOK	2011.12.31	2010.12.31
Saját tőke	66 441 677	62 142 864
Jegyzett tőke	30 504 210	30 504 210
Felhalmozott eredmény	35 937 467	31 638 654
Hosszú lejáratú kötelezettségek	11 721 557	9 013 866
Hosszú lejáratra kapott hitelek	2 746 712	1 003 500
Halasztott adó kötelezettség	1 265 047	208 460
Hosszú lejáratú céltartalékok	365	-
Halasztott bevételek	7 709 433	7 801 906
Rövid lejáratú kötelezettségek	25 281 215	27 615 246
Rövid lejáratra kapott hitelek	14 648 294	18 289 199
Rövid lejáratú céltartalékok	2 139 367	428 204
Szállítói kötelezettségek	3 928 598	4 877 303
Kapcsolt vállalkozással szembeni kötelezettségek	3 480 424	2 858 694
Egyéb részesevés viszonyban lévő vállalkozással szembeni kötelezettségek	-	6 637
Egyéb kötelezettségek	1 084 532	1 155 209
FORRÁSOK ÖSSZESEN	103 444 449	98 771 976

Átfogó jövedelemre vonatkozó konszolidált kimutatás

	adatok E Ft-ban	
ÁTFOGÓ JÖVEDELEMRE VONATKOZÓ KONSZOLIDÁLT KIMUTATÁS	2011.12.31	2010.12.31
Értékesítés árbevétele	92 677 818	97 707 083
Saját előállítású eszközök aktivált értéke	504 504	94 699
Egyéb üzemi bevétel	928 258	1 379 150
Értéksökkenési leírás és amortizáció	- 6 818 535	- 6 286 934
Anyagjellegű ráfordítások	- 71 071 636	- 77 266 563
Személyi jellegű ráfordítások	- 1 770 762	- 1 803 718
Egyéb üzemi ráfordítások	- 8 099 039	- 4 939 777
Üzemi tevékenység eredménye	6 350 608	8 883 940
Részesedés a tőke módszerrel elszámolt vállalkozások eredményéből	6 205 749	8 492 064
Pénzügyi műveletek bevétele	394 916	687 530
Pénzügyi műveletek ráfordítása	- 1 406 725	- 1 618 484
Pénzügyi műveletek eredménye	- 1 011 809	- 930 954
Adózás előtti eredmény	11 544 548	16 445 050
Nyereségadó	- 2 975 146	- 1 682 755
Időszaki eredmény	8 569 402	14 762 295
Egyéb átfogó jövedelem	-	-
Egyéb átfogó jövedelem összesen	-	-
Átfogó jövedelem összesen	8 569 402	14 762 295
Egy részvényre jutó és hígított egy részvényre jutó nyereség (Ft/részvény)	2 809	4 839

Konzolidált Cash Flow

adatok E Ft-ban		
KONSZOLIDÁLT CASH FLOW KIMUTATÁS	2011.12.31	2010.12.31
Adózás előtti eredmény	11 544 548	16 445 050
Pénzügyi eredmény reálizált árfolyamkülönbözeten kívül	885 078	898 153
Értékcsökkenési leírás és amortizáció	6 818 535	6 286 934
Elszámolt értékvesztés (vevő + befektetés)	2 188 257	298 939
Céltartalékképzés és -felhasználás különbözete	1 711 528	136 561
Egyéb eredmény módosító tételek	- 10 364	- 175 329
Részesedés a tőkemódszerrel elszámolt vállalkozások eredményéből	- 6 205 749	- 8 492 064
Módosított adózás előtti eredmény	16 931 833	15 398 244
Szállítói kötelezettségek változása	- 948 705	- 1 352 615
Egyéb rövid lejáratú kötelezettségek változása	451 943	1 204 935
Vevői követelések változása	- 1 548 920	- 15 337
Forgóeszközök (kivéve: vevő, pénzeszköz)	925 271	96 737
Kapott kamatok	394 916	687 530
Fizetett kamatok	- 1 279 994	- 1 585 683
Fizetett adó (nyereség után)	1 918 559	1 926 299
Fizetett osztalék	- 4 270 589	- 4 880 674
Szokásos tevékenységből származó pénzeszköz változás	8 737 196	5 216 968
Befektetett eszközök beszerzéséből adódó pénzkifizetés	- 12 974 009	- 11 453 530
Befektetett eszközök eladásából származó pénzeszköz	10 364	175 329
Adott kölcsönök kihelyezése/visszafizetése (-/+)	518	11 231
Részesedésben történt jegyzett tőke leszállítás	246 420	340 020
Kapott osztalék	6 030 545	5 533 270
Befektetési tevékenységből származó pénzeszköz változás	6 686 162	5 416 142
Hítelfelvétel	11 429 945	17 766 467
Híteltörlesztés	- 13 327 638	- 17 271 869
Finanszírozási tevékenységből származó pénzeszköz változás	1 897 693	494 598
Pénzeszközök nem realizált árfolyamnyeresége/vesztesége (+/-)	8 537	- 32 276
Pénzeszközök nettó növekedése	161 878	263 148
Pénzeszközök nettó növekedése	161 878	263 148
Pénzeszköz nyitó állománya	853 193	590 045
Pénzeszköz záró állománya	1 015 071	853 193

Konzolidált saját tőke-változás

adatok E Ft-ban

KONSZOLIDÁLT SAJÁT TŐKE LEVEZETÉS	Jegyzett tőke	Felhalmozott eredmény	Saját tőke összesen
Könyv szerinti érték 2010.01.01.	30 504 210	21 757 033	52 261 243
Időszaki eredmény	-	14 762 295	14 762 295
Átfogó jövedelem	-	14 762 295	14 762 295
Osztalékfizetés	-	4 880 674	4 880 674
Könyv szerinti érték 2010.12.31	30 504 210	31 638 654	62 142 864
Könyv szerinti érték 2011.01.01.	30 504 210	31 638 654	62 142 864
Időszaki eredmény	-	8 569 402	8 569 402
Átfogó jövedelem	-	8 569 402	8 569 402
Osztalékfizetés	-	4 270 589	4 270 589
Könyv szerinti érték 2011.12.31	30 504 210	35 937 467	66 441 677

Megjegyzés:

Ezen éves jelentés megfelel a számviteli törvényben definiált üzleti jelentésnek, valamint tartalmazza a társaság egyedi és konszolidált mérlegét, egyedi eredménykimutatását, egyedi és konszolidált cash flow-kimutatását, átfogó jövedelemre vonatkozó konszolidált kimutatását és konszolidált sajáttőke-változás kimutatását.

Független könyvvizsgálói jelentés

AZ ÖSSZESÍTETT PÉNZÜGYI KIMUTATÁSOKRÓL

Az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. részvényesei részére

A mellékelt összesített pénzügyi kimutatásokat – amelyek a 2011. december 31-i fordulónapra készített egyedi és konszolidált mérlegből, az ezen időponttal végződő évre vonatkozó egyedi eredménykimutatásból, egyedi és konszolidált cash-flow kimutatásból, átfogó jövedelemre vonatkozó konszolidált kimutatásból, konszolidált sajáttőke-változás kimutatásból állnak – az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. 2011. december 31-ével végződő évre vonatkozó könyvvizsgált egyedi és konszolidált pénzügyi kimutatásaiból vezették le. 2012. február 15-i jelentéseinkben minősítés nélküli véleményt bocsátottunk ki ezen pénzügyi kimutatásokra vonatkozóan.

Az összesített pénzügyi kimutatások nem tartalmazzák az EU által befogadott Nemzetközi Pénzügyi Jelentési Szabványok által előírt valamennyi közzétételt. Emiatt az összesített pénzügyi kimutatások elolvasása nem helyettesíti az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. könyvvizsgált pénzügyi kimutatásainak elolvasását.

A vezetés felelőssége az összesített pénzügyi kimutatásokért

A vezetés felelős a könyvvizsgált pénzügyi kimutatások összesítésének az előző oldalon lévő megjegyzésben leírt alapon történő elkészítéséért.

A könyvvizsgáló felelőssége

A mi felelőségünk az összesített pénzügyi kimutatások véleményezése eljárásaink alapján, amelyeket a 810. témaszámú, „Összesített pénzügyi kimutatásokra vonatkozó jelentések kibocsátására vonatkozó megbízások” című magyar Nemzeti Könyvvizsgálati Standard és a könyvvizsgálatra vonatkozó – Magyarországon érvényes – törvények és egyéb jogszabályok alapján hajtottuk végre.

Vélemény

Véleményünk szerint az Észak-magyarországi Áramszolgáltató Nyrt. 2011. december 31-ével végződő évre vonatkozó könyvvizsgált egyedi és konszolidált pénzügyi kimutatásaiból levezetett összesített pénzügyi kimutatások minden lényeges szempontból konzisztensek ezen pénzügyi kimutatásokkal, az előző oldalon lévő megjegyzésben leírt alapon.

Budapest, 2012. február 15.

Biczó Péter
Üzletárs
PricewaterhouseCoopers Könyvvizsgáló Kft.
1077 Budapest, Wesselényi u. 16.
Nyilvántartásba vételi sz.: 001464
Kamarai tag könyvvizsgáló
Kamarai tagsági sz.: 004957