

## Közlemény

versenypiaci földgáz üzletszabályzat tervezett módosításáról

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a Magyar Áramszolgáltató Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; cégjegyzékszám: Cg. 01-09-710432; adószám: 12928130-2-41) (továbbiakban: Engedélyes) a 2015. május 8-án jóváhagyott versenypiaci földgáz kereskedelmi üzletszabályzatának módosításait 2016. augusztus 31-én a 4440/2016. sz. határozatával jóváhagyta (a továbbiakban: Üzletszabályzat). A változások összefoglalása az előző változathoz képest (az Üzletszabályzat fejezetire történő hivatkozással):

- Lakossági fogyasztók ellátására vonatkozó részletes szabályok (szerződésfelmondásra, biztosítékkérésre, kikapcsolásra, védendő fogyasztókra vonatkozó rendelkezések)
- Ügyfélszolgálat (3.2.)
  - o Ügyfélszolgálat irodák igénybevételeinek szabályozása
  - o Írásos megkeresések kezelésének rendje
  - o Energiahatékonysági tanácsadás
- Telefonos szerződéskötés lehetősége (6.3.3.)
- Alul, felülfogyasztás szabályozása: Várható alul/felülfogyasztás esetén a felhasználó kezdeményezheti a várható földgáz felhasználás módosítását. Az alulfogyasztás esetén fizetendő összeg jogcíme kártérítés (7.8.2.1.).
- Szerződésszegés eseteinek, jogkövetkezményeinek pontosítása (7.9.)
- A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által előírt, pontosítások, egyértelműsítések, a jóváhagyást követően bekövetkezett jogszabályváltozások átvezetése
- Egyes külön díjtérítés ellenében végezhető szolgáltatások, költségtérítések listája (4. sz. Függelék)

A lakossági felhasználó jelen értesítést követő 30 naptári napon belül jogosult a szerződést 30 napos felmondási idővel írásban felmondani. Amennyiben a módosítás a felhasználó számára hátrányos rendelkezéseket tartalmaz, a felhasználó az értesítéstől számított 45 napon belül, további jogkövetkezmények nélkül jogosult a szerződést felmondani.

A nem lakossági felhasználó hátrányára történő lényeges módosítás esetén a felhasználó jogosult előzetes felmondással élni. Az felhasználó ezt az előzetes felmondást jelen, honlapon közzétett értesítést követő 30 naptári napon belül jogosult megtenni. Az előzetes felmondásban meg kell jelölni, hogy mely lényeges és hátrányos módosítást tartja a felhasználó magára nézve sérelmesnek. A Kereskedő ezen módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet a felhasználóval. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre az előzetes felmondást követő 30 napon belül, úgy a szerződés ezen határidő leteltét követő napon – a felhasználó számára lényeges és hátrányos változás tényleges fennállása esetén – további jogkövetkezmények nélkül megszűnik.

A módosítás a felhasználókra nézve hátrányos rendelkezést nem tartalmaz. Felmondás, előzetes felmondás hiányában az üzletszabályzat módosítása jelen értesítés közzétételét követő 30. napon minden további értesítés nélkül hatályba lép.

Budapest, 2016. szeptember 2.

Magyar Áramszolgáltató Kft.