

ELMŰ - ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (a továbbiakban: Kereskedő) által végfelhasználók számára nyújtott versenypiaci földgáz-kereskedelmi szolgáltatás (a továbbiakban: Szolgáltatás) feltételeit rögzítő egyedi földgáz-kereskedelmi szerződéseinek (a továbbiakban: **Szerződés**) elválaszthatatlan részét képezik, a Kereskedő GET által előírt és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által jóváhagyott Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatával (a továbbiakban **Üzletszabályzat**) együtt. Jelen ÁSZF egyes, vastag betűvel szedett rendelkezései (fejezet, alfejezetcímek kivételével) eltérhetnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlatától.

1. A Szerződések általános hatálya

1.1. A Szerződés létrejötte

A Kereskedő által biztosított Szolgáltatást a Felhasználó a Kereskedővel létrejött Szerződés alapján jogosult igénybe venni. A Szerződés a Kereskedő ajánlata alapján a Felek között a Szerződés lényeges kérdéseiben való megállapodással jön létre. A Szerződés létrejöttének egyes eseteit, és a létrejövétel időpontját az Üzletszabályzat 6.1.2. alfejezete tartalmazza.

1.1.1. Nyilatkozatok és szavatosságvállalások

Valamennyi Fél a Szerződés létrehozására irányuló nyilatkozata tételével kijelenti, és szavatolja, hogy

- a) bejegyzése helye szerinti törvények betartásával létrejött, szabályosan működő és rendezett jogi helyzetben lévő szervezet;
- b) a Szerződés általa történő megkötése, valamint az azokban foglalt jogügyletek teljesítése nem természetes személy esetén nem sérti társasági szerződésének (alapszabályának, alapító okiratának) és egyéb társasági dokumentumainak egyetlen rendelkezését sem, természetes személy esetén cselekvőképessége nem korlátozott a Szerződés megkötésének tekintetében;
- c) a nyilatkozatot aláíró személyek a Fél képviselőire jogosultak (az aláírásuk cégszerű);
- d) a saját javára kötötte meg, és teljesíti a Szerződést; amennyiben a Felhasználó nem saját maga jár el, az eljáró harmadik személy a szerződéses nyilatkozat tételére megfelelő felhatalmazással rendelkezik;
- e) a Szerződésben a másik Fél által kifejezetten tett jognyilatkozatokon kívül nem hagyatkozik a másik Fél által tett semmilyen egyéb nyilatkozatra;
- f) rendelkezik minden olyan állami vagy hatósági felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely a Szerződés szerinti kötelezettsége jogszzerű teljesítéséhez szükséges;
- g) nem fizetéseképtelen, és nincs ellene folyamatban, illetve nem fenyegeti olyan jogi vagy hatósági eljárás (így különösen csőd-felszámolási, végelszámolási eljárás, adószám felfüggesztése, vagy végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárás minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében), amelyben érintett félként szerepel;
- h) A felhasználási helyen a Szolgáltatás igénybevételére megfelelő jogcímmel (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, egyéb jogcímen használó).

Kereskedő az ajánlat tételével továbbá kijelenti, és szavatolja, hogy

- i) érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától;
- j) rendelkezik a Szállítási rendszerüzemeltetővel kötött, kiegyensúlyozási tevékenységre vonatkozó együttműködési megállapodással a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától.

Az ajánlat elfogadásával a Felhasználó továbbá kijelenti, és szavatolja, hogy:

- k) az Üzletszabályzatot és a jelen ÁSZF-et is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja;
- l) nem áll fenn lejárt díjtartozása más kereskedővel vagy Rendszerüzemeltetővel szemben;
- m) Teljes vagy Részleges Ellátás alapú Szerződés esetén a Szolgáltatási Időszakra vonatkozóan nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló – a jelen Szerződés szerinti felhasználási helyre illetve csatlakozási pontokra vonatkozó – ellátás alapú földgáz kereskedelmi szerződéssel, és nincs egyéb akadálya sem a Szolgáltatás megkezdésének, és szükség esetén a kereskedőváltásnak a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától;
- n) a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) a kötelező erejű műszaki előírásoknak megfelel(nek), a biztonságos földgáz felhasználás műszaki feltételei biztosítottak;
- o) tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében;

Jelen nyilatkozatoknak és szavatosságvállalásoknak a Szerződés megszűnéséig megszakítás nélkül teljesülniük kell. Amennyiben bármely szavatosságvállalás teljesülése megszakad a Szerződés megszűnéséig terjedő időszak során, az érintett Fél köteles haladéktalanul tájékoztatni a másik felet.

1.2. A Szerződés hatálybalépése

A Szerződés az ott meghatározott feltételek fennállása esetén lép hatályba. A Szerződés ellenkező rendelkezésének hiányában a valamennyi fél jogi kötőerejű (cégek esetén cégszerű) aláírásával ellátott Szerződés Kereskedő által történő kézhezvételének napján lép hatályba.

1.3. Szolgáltatás megkezdése

A Szerződésben rögzíteni kell azt az időpontot, amikor a Kereskedő a Szolgáltatást megkezdi a Szerződés szerinti felhasználási hely(ek)en (a továbbiakban **Szolgáltatás Kezdő Időpontja**), amennyiben annak feltételei teljesülnek.

A Szerződés hatálybalépése esetén a Szolgáltatás megkezdésének feltétele:

- a Felhasználó szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozása és a vásárolt kapacitása biztosított legyen, hatályos csatlakozási szerződéssel rendelkezik;
- a Felhasználó a Szerződés szerinti felhasználási helyeken a Szolgáltatási Időszak alatt hálózathasználati szerződéssel rendelkezik;
- jogosult a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) használatára tulajdonosként, bérliként, vagy egyéb jogcímen; és
- a Kereskedő által meghatározott biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátotta.

Amennyiben jelen 1.3. alfejezetben szereplő feltételek a Szolgáltatási Időszak alatt bármikor nem állnak fenn, a Felhasználó köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt, valamint a Kereskedő jogosult a Szolgáltatás megkezdését megtagadni, vagy folytatását felfüggeszteni, anélkül, hogy ez a részéről szerződésszegésnek minősülne. A Felhasználó által felhasználni vállalt földgáz mennyiség nem csökkenthető az ezen időszak alatt fel nem használt földgáz mennyiségével.

1.4. Szolgáltatás vége, szerződés megszűnése

Határozott idejű Szerződésben rögzíteni kell azt az időpontot, ameddig a Kereskedő a Szerződés szerinti felhasználási helyeken a Szolgáltatást nyújtja (a továbbiakban **Szolgáltatás Befejező Időpontja**). A Szolgáltatás Befejező Időpontjában a Szerződés hatálya megszűnik, kivéve, ha a megszűnés 11.2. alfejezetében meghatározott feltételei nem teljesülnek.

A Szerződés megszűnésének további eseteit, valamint részletes feltételeit a 11. fejezet tartalmazza. Megszűnés esetén is hatályban maradnak mindazon, a Szerződés alapján, annak időbeli hatálya alatt keletkezett kötelezettségek, melyeket a Felek még nem teljesítettek (pl. titoktartás, fizetési kötelezettségek), illetve azon jogok, melyeket a Felek jogosultak gyakorolni.

Az Szolgáltatás Kezdő Időpontjától a Szolgáltatás Befejező Időpontjáig terjedő időszak a Szolgáltatási Időszak.

A szerződés kezdő időpontja és időbeli hatálya (határozott vagy határozatlan idő) a Felhasználó és a Kereskedő közötti Szerződésben kerül meghatározásra.

2. A Felek jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltatás nyújtása

A Szerződés alapján a Kereskedő vállalja a Szerződés szerinti Szolgáltatás biztosítását, köteles a földgáz tulajdonát a Felhasználóra átruházni és a földgázt a Felhasználó birtokába bocsátani a jogszabályok és a Szerződés szerinti minőségben és mennyiségben, a Felhasználó pedig köteles a Szerződés szerinti díjat megfizetni és a földgázt a Szerződés szerint átvenni. Teljes Ellátás alapú Szerződés esetén a Felhasználó a Szerződéses Időszak alatt a Szerződés szerinti felhasználási hely(ek)en a teljes földgáz szükségletét a Kereskedőtől köteles beszerezni. A Kereskedő köteles beszerezni a Szolgáltatás nyújtásához szükséges földgáz mennyiséget.

A Felhasználó a földgáz vételezésre a vonatkozó jogszabályok, a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban **ÜKSZ**), valamint a Szerződés, csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés előírásait betartva jogosult. A Felhasználó köteles megtenni a szerződésszerű vételezéshez szükséges műszaki és adminisztratív intézkedéseket. A Felhasználó köteles a földgázt a Szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben a Szerződés szerint átvenni.

Teljes vagy Részleges Ellátás alapú Szerződések esetén a Kereskedő megköti az ellátáshoz szükséges kapacitás-lekötési szerződéseket a 3. fejezet szerint. Ehhez a Felhasználó köteles átengedni a kapacitáslekötési jogát a Kereskedő részére. A Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Felhasználó helyett és nevében megköti a földgáz Szerződés szerinti felhasználási hely(ek)re történő szállításához szükséges elosztóhálózat-használati szerződést a Rendszerüzemeltetőkkel. Fix Szállítási Szerződés esetén a kapacitás-lekötési szerződések megkötése a Felhasználó felelőssége. A földgáz szállító- vagy elosztóvezetékén a felhasználási helyig történő leszállítása az illetékes Rendszerüzemeltető feladata és felelőssége. A Kereskedő a Rendszerüzemeltetők szállítási tevékenységének nem jogszerű végzéséből eredő minőségi hibáért felelősséget nem vállal.

2.2. Együttműködés

A Felek kölcsönösen kötelesek a Szerződés hatálya alatt egymással együttműködni, és a Szerződés teljesítésével összefüggő minden adatról, tényről, körülményről a másik felet a megfelelő időben tájékoztatni.

Ha a Felhasználó a Szerződés időbeli hatálya alatt új felhasználási helyen kezdi meg a földgáz-vételezést, köteles lehetőséget biztosítani a Kereskedőnek, hogy ajánlatot tegyen az új felhasználási hely ellátására, a Kereskedő pedig köteles megvizsgálni a lehetőségét, hogy ezen új felhasználási helyet a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyekkel azonos feltételekkel lássa el. A Felek megállapodása esetén a Kereskedő a felhasználási helyen a csatlakozási feltételek teljesülése esetén, a rendelkezésre álló kapacitás mértékéig a Szerződésben meghatározott időponttól nyújtja a Szolgáltatást. A Kereskedő az ehhez szükséges nyilatkozatot az illetékes Rendszerüzemeltető felé kiállítja.

2.2.1. Tájékoztatás

Felek kötelesek egymást tájékoztatni a Szerződés teljesítéséhez szükséges, azt befolyásoló tényekről, körülményekről.

Ha a Szerződés létrejöttét követően a profilba sorolt Felhasználó Felhasználói Profilja megváltozik, a Felhasználó köteles a változást a Kereskedőnek bejelenteni, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. A Felhasználói Profil változása függvényében a Kereskedő jogosult a Szerződéses díj felülvizsgálatára, és egyoldalú módosítására. A profilba sorolt Felhasználó köteles a megváltozott Szerződéses díj megfizetésére.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó több felhasználási hely valamelyikén a földgáz felhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a felhasználás megszüntetését harminc (30) naptári nappal megelőzően Kereskedőt értesíti.

A távadós méréssel rendelkező Felhasználó együttműködési kötelezettsége körében a felhasználási helyek általános munkarendjéről Kereskedőt tájékoztatja, illetve amennyiben a Kereskedő által ismert munkarendben a Felhasználó jelentősebb változást, tervezett módosítást eszközöl (így különösen, de nem kizárólagosan: szabadságolás, műszak megszüntetése vagy új műszak beindítása, termelés számottevő csökkentése, termelés leállítása, termelés növekedése, megelőző vagy egyéb előre tervezett karbantartás, (a továbbiakban ezek bármelyike **Változás**), úgy Felhasználó a Változás bekövetkezését két munkanappal megelőzően reggel 08.00 óráig Kereskedőt írásban tájékoztatja a Változás mértékéről és időtartamáról.

Továbbá, amennyiben a távadós méréssel rendelkező Felhasználónak rendkívüli (pl. hétvégi) vételezéssel összefüggésben merül fel földgáz igénye, akkor Felhasználó köteles jelezni Kereskedőnek azt a korábbi fogyasztási referencia időszakot, amellyel megegyezően a vonatkozó rendkívüli vételezés kapcsán a földgáz igénye alakulni fog, vagy ennek hiányában konkrét teljesítményértéket (m^3/h , kWh/h) köteles Kereskedőnek megadni. Felhasználó az ilyen igénybejelentését köteles haladéktalanul és előzetesen, legkésőbb 48 órával korábban írásban (e-mail vagy telefax útján) közölni.

Amennyiben a távadós méréssel rendelkező Felhasználó működésében váratlanul olyan nem tervezett leállás, meghibásodás, üzemzavar (a továbbiakban **Kiesés**) következik be, amely a vonatkozó időszakra az üzemszerű működés esetén egyébként fennálló földgáz igényében jelentős mértékű csökkenést eredményez, úgy a Felhasználó köteles a kiesésről történő tudomásszerzését követően a lehetőségéhez képest a lehető legrövidebb időn belül telefonon jelezni Kereskedőnek a kiesést, annak várható időtartamát és kieső földgáz igény mértékét. Felhasználó a telefonon történt bejelentését köteles haladéktalanul írásban (telefax vagy e-mail útján) is megerősíteni.

2.3. Engedményezés, szerződésátruházás

A jelen pontban foglaltak kivételével egyik fél sem engedményezheti a Szerződésben foglalt jogait és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. A Kereskedő megtagadhatja a jóváhagyását, ha a jogutód Felhasználó műszaki vagy gazdasági teljesítő képességével kapcsolatban megalapozott kételyei merülnek fel.

Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, átruházni.

Kereskedő a Szerződésben foglalt jogai illetve kötelezettségei összességét jogosult valamely kapcsolt vállalkozására a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül, a Felhasználó előzetes értesítése mellett egyoldalúan átruházni.

2.4. Titoktartás

A Felek amennyiben Szerződést kötöttek, vagy tárgyalnak a Szerződés megkötéséről (a továbbiakban **Információközlés Célja**), ezzel összefüggésben az egyik Fél (a továbbiakban a **Közlő Fél**) időről időre szóban vagy írásban információt szolgáltat a másik Félinek (továbbiakban a **Fogadó Fél**).

A Fogadó Fél a közlés során a Közlő Féltre vagy a Közlő Fél kapcsolt vállalkozásaira vonatkozó Bizalmas Információhoz juthat, melynek bizalmas jellegét a Közlő Fél meg kívánja óvni.

Bizalmas Információ:

- (i) bármilyen és minden információ, adat, nyilvántartás és vélemény, amit a Közlő Fél közöl a Fogadó Féllal a Közlő Félről vagy a Közlő Fél kapcsolt vállalkozásáról vagy azok üzleti tevékenységéről vagy ezek bármelyikével összefüggésben, ideértve – korlátozás nélkül – a műszaki információt és dokumentációt, a pénzügyi modelleket, szerződési dokumentációt, az üzletileg érzékeny vagy bizalmas jelentős adatokat, árképzési adatokat, a know-how-t, az egyenleteket, eljárásokat, terveket, fényképeket, rajzokat, specifikációkat, szoftvert, programokat és mintákat, és bármilyen más szellemi vagy ipari tulajdonjogot;
- (ii) bármilyen információ, elemzés, feljegyzés, összeállítás, jegyzet vagy más dokumentum, ami a fenti (i) pontban írt bármilyen információból származik vagy azt tartalmazza vagy tükrözi.

Fentiek abban az esetben minősülnek Bizalmas Információnak, amennyiben azok nem közismertek, vagy a földgáz ellátásban érintett harmadik személyek számára nem könnyen hozzáférhetők, és amelyeknek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

A Fogadó Fél elfogadja és vállalja a Közlő Féllal szemben azt, hogy a Bizalmas Információ vele való közlését követően:

- a) bizalmasan és magánjellegűként kezel és tart meg bármilyen és minden vele bármilyen formában így közölt vagy általa egyébként megszerzett Bizalmas Információt, függetlenül attól, hogy azt ekként megjelölték-e vagy sem; és
- b) megőrzi minden ilyen Bizalmas Információ titkosságát, azt harmadik féllal nem közli; és
- c) azt kizárólag a Szerződés megkötése, teljesítése céljára használja fel.

Az átadott Bizalmas Információ a Fogadó Fél vagy annak leányvállalatainak és kapcsolt vállalkozásainak csak azon munkavállalóival, tisztségviselőivel, igazgatóival, megbízottaival, képviselőivel és belső vagy külső tanácsadóival közölhető, akiknek ésszerűen szükségük van arra, hogy megismerjék és használják azt a Információközlés Céljának megvalósításához (a továbbiakban **Érintettek**), és a Fogadó Fél köteles biztosítani, hogy az Érintettek betartsák a titoktartási rendelkezéseket.

Az ezzel ellentétes rendelkezéseket nem érintve, a Fogadó Féllal közölt minden Bizalmas információ a Közlő Fél kizárólagos tulajdona marad, és a Fogadó Fél köteles az Információközlés Céljának megszűnése után visszaszolgáltatni bármilyen és minden Bizalmas Információt, beleértve a dokumentumokat, rajzokat, szoftvert, modelleket és másolatokat, kivonatokat vagy nyomatokat, amik a közölt vagy megszerzett Bizalmas Információt részben vagy egészben tartalmazzák vagy kiterjednek arra.

A Fogadó Fél a Közlő Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem másolhat le és írhat fel bármilyen rögzített adathordozóra semmilyen megszerzett Bizalmas Információt, kivéve ha ésszerűen szükséges, hogy azt az Érintettek felhasználják.

A Fogadó Fél köteles megtenni minden megfelelő és helyénvaló óvintézkedést minden Bizalmas Információ bizalmasságának megőrzése érdekében, hogy megakadályozza azt, hogy illetéktelen személyek hozzáférjenek ahhoz, továbbá felelős azért, hogy az Érintettek eleget tegyenek a titoktartási kötelezettségnek.

A Bizalmas Információ nem foglalja magában az olyan információt,

- a) ami nem a jelen 2.4. alfejezet rendelkezéseinek bármilyen megszegése következtében lett nyilvános vagy válik nyilvánossá;
- b) amiről a Fogadó Fél okirattal tudja bizonyítani, hogy már a közlés idején is a birtokában volt;

- c) amit jóhiszemű harmadik féltől kapott, akit nem terhelt titoktartási kötelezettség, feltéve hogy a Fogadó Félnek nem volt oka azt feltételezni, hogy az ilyen harmadik fél nem jóhiszeműen járt el, és a harmadik fél látszólag nem állt olyan tilalom alatt, ami megakadályozta volna az ilyen információ közlését a Fogadó Féllel.

A fent írt korlátozások nem vonatkoznak az olyan információra amit kötelező jogszabályi előírás alapján közölnek, azzal, hogy ilyen esetben a Fogadó Fél köteles megtenni minden, az alkalmazandó jog által megengedett intézkedést annak érdekében, hogy megakadályozza vagy – az esettől függően – csökkentse a közlési kötelezettség terjedelmét, és köteles meggyőződni arról, hogy a közölt információt magánjellegű és bizalmas információként kezelik.

A jelen 2.4. alfejezet titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Bizalmas Információ első közlésétől hatályosak – még akkor is, ha ez megelőzi a Szerződés létrejöttét – és a Bizalmas Információ közlését vagy Szerződés megszűnését követő számított három (3) évig maradnak hatályban, attól függően, hogy melyik következik be később.

A jelen 2.4. alfejezet szerinti titoktartási kötelezettség megsértése esetén a kötelezettségzegő fél köteles a megtéríteni a másik fél kötelezettségzegéséből eredő kárát. A titoktartási kötelezettség megszegésének egyéb következményeiről a Felek a Szerződésben rendelkezhetnek. Ha a Felhasználó egyoldalúan (különösen az igénybejelentés, ajánlatkérés során) valamilyen szankciót előírt a Bizalmas Információ megsértésével kapcsolatban, úgy ezen szankció a Felekre kölcsönösen irányadó.

2.5. Szerződésmódosítás

2.5.1. Szerződésmódosítás esetei:

- a) közös megegyezéssel történő módosítás
- b) Szerződésmódosítás a Felhasználó részéről
- c) Szerződésmódosítás a Kereskedő részéről

2.5.2. Szerződésmódosítás közös megegyezéssel

Bármelyik Fél kezdeményezheti a Szerződés módosítását, amennyiben a körülmények azt indokolják. A Szerződés módosítása közös megegyezéssel történhet, kivéve a 2.5.3. és a 2.5.4. bekezdésben felsorolt eseteket.

2.5.3. Szerződésmódosítás a Felhasználó részéről

A Felhasználó adataiban, címében vagy egyéb, a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó köteles tizenöt (15) napon belül bejelenteni a Kereskedőnek.

A bejelentés elmulasztásából vagy a késedelmes bejelentésből eredő esetleges károkért a Felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

A Szerződés teljesítését nem befolyásoló adatokban bekövetkező változás esetén a Kereskedő mérlegeli, hogy szükség van-e az írásbeli, különálló módosítás, vagy módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szerződés kiállítására. Amennyiben a Kereskedő ilyen dokumentumot elkészít, a Felhasználó köteles azt aláírni, és visszaküldeni a Kereskedő részére.

Minden egyéb, a Szerződés teljesítését befolyásoló adat változásra vonatkozó bejelentést a Kereskedő közös megegyezéssel történő szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősít.

2.5.4. Szerződésmódosítás a Kereskedő részéről

A Kereskedő a földgáz- piac dinamikus változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatás folyamatos biztosítását, ha fenntartja magának a jogot a Szerződés egyoldalú módosítására.

A Kereskedő jogosult az Szerződéses díjat egyoldalúan megváltoztatni az 5.3 alfejezet szerinti esetekben és módon.

Kereskedő minden, előző két bekezdéstől eltérő egyoldalú Szerződésmódosítására a következő szabályok irányadók:

Nem lakossági Felhasználók esetén:

Ha a Kereskedő a Szerződést egyoldalúan módosítja, úgy köteles a módosításról, annak hatálybalépését megelőzően legalább harminc (30) nappal a Felhasználót írásban, vagy elektronikus formában, honlapján történő közzététellel értesíteni. A nem lakossági Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítás esetén a Felhasználó jogosult előzetes felmondással élni. A nem lakossági Felhasználó ezt az előzetes felmondást az értesítést követő tizenöt (15) naptári napon belül jogosult megtenni. Az előzetes felmondásban meg kell jelölni, hogy mely lényeges és hátrányos módosítást tartja a Felhasználó magára nézve sérelmesnek. A Kereskedő ezen módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet a Felhasználóval. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre az előzetes felmondást követő harminc (30) napon belül, úgy a szerződés ezen határidő leteltét követő napon – a Felhasználó számára lényeges és hátrányos változás tényleges fennállása esetén – további jogkövetkezmények nélkül megszűnik. Ha a Felhasználó határidőn belül nem él az előzetes felmondás jogával, a határidő leteltét követően a Szolgáltatás igénybevételét úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a Szerződés módosítását magára nézve kötelezőnek fogadta el.

Lényeges módosításnak számít különösen a szolgáltatás tárgyára, időtartamára, fizetési feltételekre, a felmondási jogra, a megszűnés eseteire, a szerződésszegés jogkövetkezményére vonatkozó módosítás.

Lakossági Fogyasztók esetén:

Ha a Kereskedő a Szerződést egyoldalúan módosítja, úgy köteles a módosításról, annak hatálybalépését megelőzően legalább harminc (30) nappal a Lakossági Fogyasztót írásban, vagy elektronikus formában, honlapján történő közzététellel értesíteni. A Lakossági Fogyasztó jogosult a Szerződést a módosítás hatálybalépésének napjára felmondani.

Közös szabályok:

A Kereskedő az értesítésben köteles a Felhasználót tájékoztatni a változás hatálybalépésének időpontjáról, a változás tárgyáról, valamint az előzetes felmondási eljárásról/felmondási jogról.

A Szerződés kötelező erejű jogszabályváltozás, az ÜKSZ, hatósági határozat miatt bekövetkező egyoldalú módosítása esetén a Szerződés erre való hivatkozással történő előzetes felmondása kizárt. Ilyen esetben a Kereskedő a jogszabály, ÜKSZ változás hatályba lépését, vagy határozat végrehajthatóvá válását követő harminc (30) napon belül köteles a Felhasználókat tájékoztatni.

Nem köteles a Kereskedő a Felhasználóit külön tájékoztatni, és a Felhasználó nem jogosult a Szerződés felmondására, ha a módosítás:

- a) a Kereskedőnek a Szerződés teljesítését nem befolyásoló adataiban következik be;
- b) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a korábban nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;
- c) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt.

Ezekben az esetekben a Kereskedő a változásról a Felhasználót a honlapján való közzététellel, vagy a változás számlán való feltüntetésével tájékoztatja.

Az Üzletszabályzat (és az annak részét képező ÁSZF) egyoldalú módosítására jelen alfejezet szabályait az Üzletszabályzat 1.1. alfejezetében foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Kereskedő a Szerződés módosítására vonatkozó ajánlatát telefonon is közölheti a Felhasználóval. Ebben az esetben az Üzletszabályzat 6.1.1. alfejezetének telefonos ajánlattételre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

2.6. Egyéb jogok és kötelezettségek

A Felek egyéb jogait és kötelezettségeit az ÁSZF további részei (pl. 5 fejezet: áralkalmazási feltételek; 7 fejezet: biztosíték; 11 fejezet: felmondás)

3. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei a GET, a Vhr. és az ÜKSZ rendelkezéseiben kerülnek meghatározásra.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi Szerződés alapján köteles a Felhasználó ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a Szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználó részére értékesíteni. A Kereskedőnek a Felhasználó megbízása alapján az ÜKSZ-ben rögzített határidőig a következő gázévre vonatkozó, a Felhasználó ellátását biztosító kapacitás lekötési szerződéseket kell kötnie az illetékes rendszerüzemeltető engedélyesekkel.

A Felhasználó a Szerződésben rögzített felhasználási helyekre vásárolt betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek átadja a Szerződés időtartamára. A Szerződés bármely okból való megszűnése esetén a megszűnés időpontjában a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a Felhasználóra, ezért a Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az átengedett kapacitás visszaadása iránt a szükséges intézkedéseket megteszi. A Felhasználó az átadott kapacitások felett rendelkezésre nem jogosult. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A Felhasználó általi kereskedőváltás esetén a Felhasználó ellátásához szükséges rendszerhasználati kapacitások meghatározása, valamint a kereskedőváltás kapcsán érintett kereskedelmi engedélyesek közötti kapacitás átadás a GET. 71.§, a Vhr. 26/A-B. §, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárásrend szerint történik, az ÜKSZ vonatkozó pontja szerint a földgázelosztó által meghatározott és nyilvántartott kapacitásoknak megfelelően.

Ha a Szolgáltatási Időszak gázév közben, kereskedőváltással kezdődik, és az elosztói rendszerüzemeltetőnél a Felhasználó ellátása érdekében a Korábbi kereskedője által lekötött elosztóvezetékű kapacitás:

- a) magasabb, mint a Szerződés szerinti teljesítmény, akkor az adott gázévre vonatkozóan a Felhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettsége nem a Szerződésben szereplő lekötött teljesítmény után, hanem a korábbi földgázkereskedője által a Felhasználó ellátása érdekében lekötött kapacitás alapján kerül megállapításra.
- b) alacsonyabb, mint a Szerződés szerinti teljesítmény, akkor Felhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettsége nem a korábbi földgázkereskedője által a Felhasználó ellátása érdekében lekötött kapacitás alapján, hanem a Szerződésben szereplő lekötött teljesítmény után kerül megállapításra.

Amennyiben a határozott időtartamra kötött Szerződés annak lejártát megelőzően a Szerződés szerinti felhasználási hely tekintetében úgy szűnik meg, hogy a Felhasználó a földgáz igénybevételével a felhasználási hely tekintetében véglegesen felhagy, úgy köteles a számára lekötött kapacitás mértékéig a Kereskedő és/vagy a Rendszerüzemeltető felé helytállni a jogszabályi-, illetve a Hivatal hatósági határozatán alapuló-, és a Szerződés szerint a Felhasználó érdekében és képviselőjében a Kereskedő által megkötött rendszerhasználati szerződésekből eredő fizetési kötelezettségekért.

4. Egyedi feltételek kezelése

A Kereskedő a egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználókkal egyedi Szerződést köt. A Felhasználóval létrejött Szerződésben az Üzletszabályzattól és az annak részét képező Általános szerződési feltételektől egyező akarattal el lehet térni, ha a Felek között a Szerződés létrejöttét megelőzően erre vonatkozó megállapodás jött létre, vagy a körülmények megváltozása indokoltá teszi.

A Szerződés és az Üzletszabályzat közötti ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

5.1. Szerződéses Díj

A Felhasználónak a Kereskedő által értékesített földgázért fizetendő Szerződéses Díjat a Szerződés tartalmazza.

A Szerződéses Díj részei lehetnek:

- a) Gázdíj (egy MJ/GJ vagy egy kWh-ra vonatkozó Energia Egységár, és a ténylegesen felhasznált földgáz mennyiség alapján fizetendő); az Energia Egységár lehet fix, árképlet alapú, vagy részben fix, részben árképlet alapú

- b) Alapdíj (adott időszakra vonatkozóan fix értékű); ha a szerződés rendelkezik Alapdíjról, az ott meghatározott időszakonként (eltérő rendelkezés hiányában havonta) fizetendő;
- c) földgáz felhasználással összefüggésben fizetendő adók, jogszabályban meghatározott egyéb díjak (pl. energiaadó);
- d) rendszerhasználati díjak és pótdíjak, amennyiben nem a Felhasználó közvetlenül fizeti a Rendszerüzemeltetőnek
- e) ÁFA

5.2. Szerződéses Díj pénzneve

Az Energia Egységár és az Alapdíj megállapítható HUF, EUR vagy USD pénznemben. EUR vagy USD pénznemben meghatározott díjat Felek megállapodása szerint HUF-ban is lehet fizetni.

Amennyiben a felek EUR vagy USD fizetésben állapodnak meg, az utólag kiállított havi (elszámoló) számlában az energiaadó valamint az egyéb forint alapú díjak (pl. rendszerhasználati díj, stb.) és az egyéb forint alapú adók az elszámolási időszak utolsó munkanapján jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF vagy USD-HUF árfolyamon kerülnek átváltásra. Amennyiben a felek hőközi résszámlázásban, vagy előlegfizetésben állapodnak meg, az előre kiállított előleg, illetve hőközi résszámla elkészítések az elszámolási időszak utolsó munkanapjának árfolyama még nem ismert. Ezért az előleg, illetve hőközi résszámlák esetében az átváltás a számlakészítés napjának árfolyamával történik.

A 8.2.1 alfejezet szerinti tolerancia eltérés számításánál alkalmazott, HUF-ban meghatározott egységárak a szerződés szerinti szállítási időszak utolsó munkanapján (teljesítés befejezésének időpontja) jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR-HUF devizaárfolyamon kerül átváltásra.

5.3. Szerződéses Díj módosítása

5.3.1. Kereskedő egyoldalú díjmódosítása

A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a földgáz Szerződésben rögzített árát egyoldalúan módosítsa azzal, hogy arról Felhasználót a hatályba lépést megelőző legalább harminc (30) nappal tájékoztatni köteles. Tájékoztatásnak minősül, ha a Kereskedő az ár módosításáról szóló írásbeli értesítést a Felhasználó Szerződésben rögzített címére igazolható módon postára adta.

A Szerződést a Felhasználó rendes felmondással harminc (30) napos felmondási idő betartásával megszüntetheti, ha a földgáz árát a Kereskedő egyoldalúan emeli. A Felhasználó a Szerződés rendes felmondásának jogával ebben az esetben az áremelésről szóló értesítés kézbesítését követő tizenöt (15) napon belül írásban élhet.

Amennyiben a Felhasználó a földgáz árának módosításáról szóló értesítés kézbesítését követő tizenöt (15) napon belül nem él a földgáz-kereskedelmi Szerződésének rendes felmondási jogával, úgy fennálló Szerződése a Kereskedő által közölt árváltoztatásnak megfelelően módosul. A Szerződés további pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Amennyiben az ármódosítása a Felhasználó számára kedvező, úgy a Felhasználó nem jogosult a Szerződést az ármódosításra tekintettel felmondani.

Ugyancsak nem tekinthető a Felhasználót a Szerződés rendes felmondására jogosító egyoldalú szerződésmódosításnak az az eset, amikor a Kereskedő a Szerződésben rögzített árát a Szerződésben rögzített gyakorisággal és a Szerződésben rögzített módon eljárva változtatja meg.

5.3.2. Egyoldalú díjmódosulás jogszabályváltozás miatt

A Kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy a Szerződésben rögzített árát egyoldalúan módosítsa a következő esetekben és mértékben azzal, hogy ezekben az esetekben a Felhasználót a Szerződés megszüntetésére vonatkozó jog nem illeti meg:

- a) a rendszerhasználati díjak értéke a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázátviteli engedélyes és a földgázelosztási engedélyes tarifájának változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül;
 - b) az energiaadó, valamint a földgáz biztonsági készletezéséről szóló 2006. évi XXVI. törvény 8. §-a szerinti tagi hozzájárulás értéke a rá vonatkozó jogszabályok, előírások változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül;
 - c) Kereskedő a Szerződés teljesítésével összefüggésben
 - a. új adó megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles vagy
 - b. Kereskedő egyéb – a Szerződés aláírásakor nem létező – pénzügyi teher megfizetésre vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles
- Felhasználó fizetési kötelezettsége kiterjed ezen adó és/vagy pénzügyi teher összegére is kivéve, ha az új adó/pénzügyi teher továbbhárítása kizárt.
- d) az Energia Egységár árának módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági, vagy bírósági határozat kötelező érvényű egyéb módosítása miatt kerül sor.

A Kereskedő a fenti változás hatálybalépéséről való tudomásszerzését követő 30 napon belül küldi meg a tájékoztatást a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Üzemzavarnak minősül minden olyan, a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

Az Üzemzavar elhárítása a Rendszerüzemeltetők feladata. Üzemzavar esetén az érintett Rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni. Az illetékes Rendszerüzemeltető köteles az üzletszabályzatában meghatározott módon az üzemzavarról a Kereskedőt haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A Kereskedő a Felhasználót a Rendszerüzemeltetőtől kapott információról haladéktalanul a honlapján, vagy a Szerződésben rögzített egyéb módon tájékoztatja.

Az elosztóvezetékhez csatlakozó Felhasználó a Szerződés alapján általa igénybe vett földgázellátással kapcsolatban általa észlelt mindennemű üzemzavarról vagy más rendellenességről köteles a Kereskedőt vagy az illetékes földgázelosztót a telefonos ügyfélszolgálaton vagy kapcsolattartóján keresztül haladéktalanul értesíteni.

Az üzemzavar elhárításra, a korlátozásra és szüneteltetésre vonatkozó korlátozási sorrendet a Rendszerüzemeltetők Üzletszabályzata tartalmazza.

A Rendszerüzemeltető az üzemzavar haladéktalan elhárítására alkalmas készenléti szolgálatot köteles biztosítani. A rendszerüzemeltető üzemzavar esetén köteles annak elhárításáról haladéktalanul gondoskodni, és az üzemzavar elhárítását követően köteles a szállítást, az elosztást és a tárolást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

A Szerződés tartalmazza a Felhasználónak a Szerződés megkötését megelőzően szolgáltatott adatok alapján a Kereskedővel egyeztetett, és kizárólag az alábbi rendelkezések szerint módosítható korlátozási besorolását.

Ha a korlátozási besorolás alapját képező adatokban változás következik be, ezekről a Felhasználó köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Kereskedőt. A korlátozási besorolás módosítására csak az ÜKSZ- ben meghatározott módon a Hivatal jóváhagyásával kerülhet sor.

Ha a Szerződés hatálya alatt a Felhasználó korlátozási besorolásában a Hivatal határozata alapján változás következik be, erről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti, és ezzel egyidejűleg a változást a Szerződésen is átvezeti.

A földgáz- ellátás zavara miatt a szállítási rendszerirányító a földgáz-ellátás korlátozását az erre vonatkozó földgáz-jogszabályokban meghatározott esetekben az ÜKSZ- ben foglalt eljárásrend szerint az adott gázévre jóváhagyott korlátozási besorolás felhasználásával gáznapot megelőzően, és gáznapon belül is elrendelheti.

A földgáz-ellátás korlátozásáról a szállítási rendszerirányító a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót szóban vagy írásban értesíti.

A földgáz-ellátás korlátozásáról értesített Felhasználó – függetlenül a Szerződésben rögzített földgáz- mennyiségtől – köteles az értesítésben meghatározott határidőn belül az értesítésben meghatározott mértékben csökkenteni az általa igénybe vett földgáz mennyiségét. Ezen kötelezettség megszegése esetén a Felhasználó köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni, és a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgáz- elosztó, akinek a rendszeréhez tartozik jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni. A korlátozásra okot adó körülmény megszűnésével a szállítási rendszerirányító a korlátozást az ÜKSZ-ben foglaltak szerint feloldja.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén a szolgáltatást szüneteltetheti. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról a földgázelosztó az érintett rendszerhasználókat előzetesen értesíti.

A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározottak szerint a Felhasználó rendszerhasználatát a Felhasználó kérésére szüneteltetheti.

A Kereskedő a Felhasználóval szemben a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó hibás teljesítéséért, az együttműködő földgázrendszer bármely elemének rendelkezésre állásáért (üzemzavarért, korlátozásért, szünetelésért) nem felel. Felelőssége abban az esetben sem áll fenn, ha az elosztó- hálózat használati szerződést a Felhasználó megbízása alapján a Szerződéssel összevontan kezeli.

A fentiekre tekintettel a Kereskedő a Szerződésben vállalt földgáz mennyiség Felhasználó részére való biztosítására vonatkozó kötelezettsége alól mentesül vis maiornak minősülő események esetén. A Szerződésben nyújtott Szolgáltatás szempontjából vis maiornak minősülő különösen, de nem kizárólagosan

- a) a szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozás;
- b) a földgáz-ellátás földgázelosztó általi szüneteltetése;
- c) az elosztóhálózathoz való hozzáférés földgázelosztó általi felfüggesztése vagy megszüntetése;

Mentesül továbbá a Kereskedő a Szerződésben vállalt földgáz mennyiség Felhasználó részére való biztosítására vonatkozó kötelezettsége alól a Felhasználó Üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegő magatartása esetén.

7. Biztosíték

Az 1. fejezet rögzíti azokat a Felhasználóval szemben támasztott követelményeket, amelyek a Szerződés hatályba lépésének, valamint az Ellátás megkezdésének feltételei.

A Kereskedő a Felhasználó Szerződésből eredő fizetési kötelezettségei biztosítására a Felhasználótól pénzügyi biztosítékot kérhet az Ellátás megkezdésének, vagy a Szolgáltatási Időszak alatt a Szolgáltatás további nyújtásának feltételeként. A Kereskedőnek a Felhasználó pénzügyi helyzetének kockázatosságával, valamint valamely biztosíték megkövetelésével kapcsolatos döntése a Kereskedő saját mérlegelési körébe tartozik, ezért döntését a Felhasználó nem jogosult vitatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználótól pénzügyi biztosíték nem kérhető.

7.1. Biztosítékkérés esetei

A Kereskedő az ajánlat Felhasználó által történő elfogadását megelőzően a Szolgáltatás megkezdésének feltételül szabhatja, hogy az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó biztosítékot nyújtson. Ezen túl amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó

- a) a számla fizetési határidejével két alkalommal tizenöt (15) naptári napot meghaladó késedelembe esik, vagy
- b) pénzügyi helyzetében Kereskedő megítélése szerint negatív változás áll be,

úgy Kereskedő jogosult a Felhasználótól a második késedelembe esést vagy a pénzügyi helyzet romlásának megállapítását megelőző három (3) naptári hónap fogyasztásának díjával megegyező mértékű biztosítékot (óvadék, bankgarancia, zálogjog, fizetési előleg, kezesség, stb.) kémi. Kereskedő jogosult továbbá biztosítékot kérni, egyrészt amennyiben a Kereskedőt a Rendszerüzemeltető értesíti, hogy a Felhasználó a hálózathasználati szerződését megszegte, másrészt amennyiben a szerződéskötés kori állapotokban, felek körülményeiben olyan változás következett be, mely a biztosíték bekérését indokoltá teszi. A Felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot.

7.1.1. Felhasználó pénzügyi helyzetében bekövetkezett negatív változás

A 7.1. alfejezet alkalmazásában a Felhasználó pénzügyi helyzetében beállt negatív változásnak kell tekinteni, amennyiben az alábbiak közül bármelyik bekövetkezik:

- saját tőkéje a jegyzett tőke alá csökken,
- az előző évi számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást, vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
- likviditási, vagyoni helyzete (mutatói) romlik,
- felszámolási/végelszámolási/csőd-/törlési eljárás alá kerül, és egyéb óvatosságra intő körülmény fennállása esetében.

7.2. Biztosíték fajtái

A Kereskedő – saját mérlegelése alapján – különösen az alábbi biztosítékok nyújtását követelheti a Felhasználótól:

- a Kereskedő által elfogadott bank által kiállított, feltétlen és visszavonhatatlan, a Kereskedő első felszólítására lehívható bankgarancia; a Kereskedő a belföldi székhelyű vagy az Európai Gazdasági Térségben részes valamely államban letelepedett hitelintézet által vállalt, illetve felülgarantált, első osztályú, feltétlen, visszavonhatatlan bankgaranciát minden esetben elfogadja
- óvadék;
- azonnali beszédési megbízás a Felhasználó bankszámlájára vonatkozóan.
- zálogjog;
- kezesség, készfizető kezesség;
- fedezetigazolás;

A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni.

7.3. Biztosíték rendelkezésre bocsátása

A Felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékokat, illetve megtenni a szükséges jogcselekményeket vagy kibocsátani a szükséges nyilatkozatot ahhoz, hogy a Kereskedő által kikötött biztosíték érvényesen létrejöjjön (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjognak a megfelelő nyilvántartásokban Kereskedő javára történő bejegyzésére).

A Felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke a biztosíték nyújtásának időpontjához képest több, mint 10 %-kal csökken, a Felhasználó köteles a biztosítékokat kiegészíteni.

A biztosítékok létesítésével, kezelésével, érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a Felhasználót terheli. A Felhasználónak nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per- és igénymentességéről.

7.4. Biztosíték érvényesítése, kiegészítése

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés alapján bármely fizetési kötelezettségével (díj, kötbér, késedelmi kamat) fizetési késedelembe esik és fizetési felszólítást követően sem teljesíti kötelezettségeit az abban megjelölt határidőre, akkor a Kereskedő jogosult a fentiek alapján a Felhasználó által nyújtott biztosíték érvényesítésére, amely lehetőségre a Kereskedő köteles a fizetési felszólításában utalni.

A bankgarancia Kereskedő általi lehívását követő öt (5) munkanapon belül a Felhasználó köteles az eredeti bankgaranciának megfelelő új bankgaranciát a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, illetve egyéb biztosíték érvényesítése/lehívása esetén, Felhasználó az érvényesített/lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékokat köteles Kereskedő részére rendelkezésre bocsátani az eredeti biztosíték lehívását követő öt (5) munkanapon belül.

A biztosíték megszüntethető, amennyiben a biztosíték nyújtását szükségessé tevő helyzet, körülmény már nem áll fenn.

7.5. Biztosítéknyújtás elmulasztása

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő felszólításában megszabott öt (5) munkanapos határidőn belül nem nyújtja a szükséges biztosítékokat, akkor a Kereskedő ettől az időponttól kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól és jogában áll a Felhasználó súlyos szerződésszegésére tekintettel, azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.

8. Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások

Távadó mérővel rendelkező Felhasználók esetén az átvett összes földgázmennyiség MJ mértékegységre átszámítása az alábbiak szerint történik. A Szállítói engedélyes illetve a kapcsolódó Elosztói engedélyes két tizedes jegy pontossággal publikálja a Rendszerhasználók számára az utolsó lezárt hónapra a Felhasználási helyen a Gáznapra allokált földgáz mennyiséget az alsó hőérték (fűtőérték) (NCV) alapján MJ-ban (15°C/15°C-on). Ennek a Szállítási Hónapra összesített, az alsó hőértékkel számított MJ-ban kifejezett értéke a számlázandó összes földgáz mennyiség értéke.

A 20-100 m³/h közötti névleges összteljesítményű mérőórák esetén az elosztói rendszerüzemeltető által a tárgyhót követően leolvasott mérési adat alapján számított földgáz mennyiség (alsó hőérték (fűtőérték) (NCV) MJ-ban (15°C/15°C-on)) képezi az elszámolás alapját.

A távadás mérőórával nem rendelkező egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a Kereskedő havonta részszámlát állít ki a szerződött mennyiség 1/12-ed részéről, és évente egyszer az elosztói engedélyes leolvasása alapján éves elszámoló számlát állít ki.

A Kereskedő által nyújtott földgáz- kereskedelmi Szolgáltatás ellenértéke elszámolásának egyéb feltételeit a Szerződés rögzíti.

8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A lekötött, forgalmazott és elfogyasztott földgáz mennyiség mérését, leolvasását, minőségének ellenőrzését az illetékes Rendszerüzemeltető végzi a mindenkor hatályos mérésügyi jogszabályok szerint hitelesített mennyiségmérő eszközökkel az ÜKSZ, valamint a Rendszerüzemeltető üzemeltetési szabályzataiban foglaltak alapján. A mérési adatokat a Rendszerüzemeltető átadja a Kereskedő részére. A Kereskedő a földgázelosztó által a rendelkezésre bocsátott mérőállások alapján végzi a Szolgáltatás ellenértékének számlázását a Szerződés rendelkezései szerint.

Az elszámolás során alkalmazott számítások részletezését a 2. sz. melléklet tartalmazza.

8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolás alapja átadási-átvételi pontonként:

- a) a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz kapacitás;
- b) a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- c) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott átadás-átvételi jegyzőkönyvek;
- d) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- e) havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználás profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap.

A Kereskedő a Szerződéses Díjat elszámolási időszakra állapítja meg. Nem profilba sorolt Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profilba sorolt Felhasználó fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év, a Kereskedő jogosult a havi felhasználásra vonatkozóan részszámlát kiállítani.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét a fogyasztásmérő berendezés leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg, és gondoskodik a kezdő és záró mérőállást is tartalmazó-fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatoknak a Kereskedő részére történő továbbításáról.

A Kereskedő által szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése során a Felek a helyszíni leolvasással egyenértékűnek tekintik a telemechanikai rendszerrel távleolvasással nyert mennyiségi értéket. A számlázás alapját a távleolvasással nyert érték képezi, de a Felek havonta egy alkalommal – a hónap első öt munkanapján belül előre egyeztetett időpontban – közös helyszíni kiolvasást végeznek az adatok ellenőrzésére.

A mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv tartalmazza a mérő azonosító adatait, a leolvasás időpontját és módját (távleolvasás, helyszíni leolvasás), a mérőn leolvasott üzemi paramétereket és korrekciós jellemzőket, az üzemi mérő és a korrektor mennyiségi adatait (mérőállások), a leolvasást végző, és a Felhasználó részéről a leolvasáskor jelen lévő személy olvasható nevét és aláírását.

A Kereskedő helyett a földgázelosztó jár el a mérő leolvasásnál és jegyzőkönyvezésnél.

A Felhatalmazó írásban hatalmazza meg a Felhasználó részéről a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyt, és a meghatalmazás egy példányát előzetesen megküldi a Kereskedőnek, aki erről tájékoztatja a területileg illetékes földgázelosztót.

Ha a Felhasználó bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a Kereskedő ezt a tényt a jegyzőkönyvben rögzíti.

A Kereskedő a földgázelosztótól kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött Szerződésben foglaltak szerint. Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a statisztikai elemzéssel megállapított vagy – a Felek megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel, majd a számlázási időszak lejártával végszámlát állít ki.

A Felhasználó a jegyzőkönyvben kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Kereskedő a földgázelosztó által rendelkezésre bocsátott jegyzőkönyv alapján három munkanapon belül intézkedik.

Felek a vitatott adatokat nyolc (8) napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek.

A Felhasználó által a jegyzőkönyvben támasztott kifogásnak a Felhasználó fizetési kötelezettségére nincs halasztó hatálya.

Amennyiben kifogásolt adatok tárgyában lefolytatott egyeztetés eltérést állapít meg, az egyeztetés lezárása után a Kereskedő helyesbítő számlát bocsát ki, amely az eredeti számlával együtt a végleges elszámolást jelenti.

Ha egy adott leolvasási időszakra a földgázelosztó csak becsült adatot tud megállapítani, majd a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

A Felhasználó az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba jogosult bármikor betekinteni, azokból másolatot kérni.

8.2.1. Mennyiségi Toleranciasáv elszámolása

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó, teljes földgáz ellátást biztosító Szerződés esetén a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik, ha a felhasználása a Mennyiségi Toleranciasávon kívül esik. A fizetendő összeg a Felhasználó felelősségétől függetlenül, objektív alapon fizetendő.

A Minimális Földgáz Mennyiség az a legkisebb, a Szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

A Maximális Földgáz Mennyiség az a legnagyobb, a szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség meghatározott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

Amennyiben Felhasználó nem tudja a Minimális Földgáz Mennyiséget részben vagy egészben elfogyasztani az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Alulfogyasztás**”), Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie a Minimális Földgáz Mennyiséget a Szerződésben meghatározott Energia Egységáron, képletes ár esetén az adott időszakra vonatkozó legmagasabb időszakos áron alapján. A Minimális Földgáz Mennyiség után fizetendő összeg és az elszámolási időszak alatt Energiadíjként már megfizetett összeg különbözetét a Felhasználó kártérítésként köteles megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó földgáz felhasználása részben vagy egészben meghaladja a Maximális Földgáz Mennyiséget az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Felülfogyasztás**”), Felhasználónak meg kell fizetnie a Maximális Földgáz Mennyiségen felül elfogyasztott mennyiség ellenértékének összegét Kereskedő részére. A Maximális Földgáz Mennyiség feletti vételezés díja a Szerződésben meghatározott Energia Egységár (képlet alapján meghatározott Energia Egységár esetén az adott időszakra vonatkozó legmagasabb ár) 125%-a a többlet mennyiségre vonatkozóan, melybe a már megfizetett Energia Egységár beszámítandó. A Mennyiségi Toleranciasáv elszámolási időszaka a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában egybeesik a szerződéses időszakokkal. Automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén az elszámolási időszak a Szerződés létrejöttétől a Szerződés megszűnéséig (az esetleges meghosszabbodás(ok) időtartamát is beleértve) tart. Az Energia Egységár változása esetén az elszámolási időszak során alkalmazott egységárok időarányos átlagát kell alapul venni.

A Mennyiségi Toleranciasáv elszámolási időszaka a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – két évnél rövidebb szerződéses időszak esetén – egybeesik a Szolgáltatási Időszakkal. Két éves, vagy annál hosszabb Szolgáltatási Időszak esetén az elszámolási időszak az az időszak (időszakok), amelyre nézve a Szerződésben megjelölésre kerül (kerülnek) a várható földgáz felhasználás (felhasználások). A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén az elszámolási időszak a Szerződés létrejöttétől a szerződés megszűnéséig (az esetleges meghosszabbodás(ok) időtartamát is beleértve) tart. Az Energia Egységár változása esetén az elszámolási időszak során alkalmazott egységárok időarányos átlagát kell alapul venni. Az elszámolásra az elszámolási időszak lejártát követően, az elvülési időn belül kerül sor. A fizetési határidőre és a késedelmes fizetésre a Szerződés rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

A Felhasználó – legkésőbb az elszámolási időszak végét megelőző 90. napig – jelezheti a Kereskedő részére, hogy Alulfogyasztás vagy Felülfogyasztás várható, és kezdeményezheti az elszámolási időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan a várható felhasználás módosítását. Ettől az egyeztetéstől a Kereskedő nem zárkozhat el, azonban jogában áll ellenőrizni, hogy a megadott várható felhasználás valós-e, valamint a nem valós várható felhasználást elutasítani.

8.3. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

8.3.1. Számlázás

A Kereskedő a Szerződéses Díjról a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal, elektronikus vagy papíralapú formában, forintban történő fizetés esetén egész forintba kerekített összegre állítja ki. A számla elkülönítve tartalmazza a Felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket. A Felhasználó a földgáz árát meghaladóan köteles megfizetni a földgáz-vételezéssel összefüggésben felmerülő, hatóságilag szabályozott rendszerhasználati díjakat is.

A számlát Kereskedő az elszámolási időszakot követően akkor bocsátja ki, amikor a teljes elszámolási időszak tekintetében rendelkezik a számla elkészítéséhez szükséges adatokkal (várhatóan az elszámolási időszakot követő tíz (10) naptári napon belül). Rendszerhasználati díjak tekintetében a szállítási időszakot megelőzően történik a számla kiállítás és esedékes a teljesítés.

A számla fizetési határideje a számlán megjelölt határnap. Kereskedő a vonatkozó számláját posta és/vagy futár útján küldi meg Felhasználó részére, illetve azt Felhasználó elektronikus úton is megtekintheti, amennyiben az elektronikus számlakezelési rendszerhez csatlakozott.

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó szerződések esetén a Minimális Földgáz Mennyiség alatti illetve a Maximális Földgáz Mennyiség feletti összegek a Szerződés lejártát követő teljeskörű elosztói adatszolgáltatást követő húsz (20) napon belül kerülnek elszámolásra.

Felhasználó a számlákat banki átutalással köteles megfizetni. Fizetésnek az a nap számít, amelyen Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül.

Profilba sorolt felhasználó a számlákat a Szerződésben meghatározott módon köteles megfizetni. A választható fizetési módok: azonnali beszedési megbízás, határidős vagy csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás, bankkártyás fizetés). Amennyiben a Felhasználó külön kéri, lehetőség van készpénz-átutalási megbízással (postai csekkel) fizetni, ezért a Kereskedő jogosult külön díjat szedni, amelynek összegéről a Felhasználót előzetesen értesíti.

Bankkártyával történő fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha az elfogadó bank a teljesítést a POS terminálon keresztül visszaigazolja. Pénzintézeti – csoportos beszedési megbízás – alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték. Bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést – a Felek eltérő megegyezése hiányában – akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget – bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően – maradéktalanul a jogosult bankszámláján jóváírták. A készpénzben (a Kereskedő által kibocsátott postai készpénz-átutalási megbízáson) teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a készpénzt a postán vagy ügyfélszolgálaton befizetik.

Amennyiben a Felek úgy állapodnak meg, hogy a Kereskedő jogosult követeléseit a Felhasználó számlájára vonatkozó azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) útján érvényesíteni, Felhasználó köteles a Kereskedőt a Kereskedő bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámával együtt - a Felhasználó bankszámlája terhére azonnali – értékhatártól és gyakoriságtól függetlenül - beszedési megbízás benyújtására jogosult személyként bejelenteni és nyilvántartani a Felhasználó bankszámláját vezető hitelintézetnél (felhatalmazó levél) mindaddig, amíg a Felhasználó a jelen Szerződés feltételei értelmében fennálló kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesítette. Amennyiben a Felek a fentiek szerint azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) alkalmazásában állapodtak meg, a Kereskedő a számlák Felhasználó általi vélelmezett kézhezvételét követően vagy esedékességkor jogosult az azonnali beszedési megbízást benyújtani, és érvényesíteni. A Felhasználó köteles - a Felhasználót a Szerződés feltételei értelmében terhelő összes kötelezettség kiegyenlítéséig - gondoskodni arról, hogy a Kereskedő számláinak összege esedékességkor a beszedési megbízással érintett bankszámláin rendelkezésre álljon. Fizetésnek az a nap számít, amelyen a Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Szolgáltatás ellenértéke és a Kereskedő által kiszámlázott egyéb összegek a számla vélelmezett kézhezvételi időpontját követő 5 napon belül esedékesek.

A Szerződésben vagy e nélkül, külön kötött fizetési megállapodásban a Felhasználótól különböző, harmadik személy (a továbbiakban **Fizető**) is vállalhatja a felhasználást, valamint a szerződött, illetve vételezett földgáz Szerződéses Díjának és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. késedelmi kamat, eljárási költség, kártérítés) megfizetését, amennyiben ebben a Kereskedővel megállapodik. A Fizető és a Felhasználó – a felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is lehet eltérő. A földgáz energia vételezés díjának megfizetéséért a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelősek.

A Felek a Szerződés alapján egymással szemben fennálló egymemű és lejárt követeléseikkel szemben – a 8.3.2. alfejezet szerinti folyószámlán történő jóváírást kivéve – nem számíthatnak be követelést. Ha a Felhasználó vitatja egy számla helyességét, köteles a vonatkozó számla fizetési határidejéig vagy azt megelőzően írásban ismertetni azon okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja. A vitatás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a vitatott összeg kifizetése mégsem volt esedékes, a megállapított és mindkét Fél által elfogadott összeget, annak kamataival együtt, amelynek mértéke megegyezik a mindenkorijegybanki alapkamattal, Kereskedő a Felhasználó részére visszautalja.

8.3.2. Számlakifogás

A Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt számla számát, a kifogásolt tételt, összeget és a kifogás indoklását. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül írásban értesíteni.

Ha a számlakifogás alapos, és a Felhasználót díjvisszatérítés illeti meg, a Kereskedő azt nyolc (8) napon belül köteles visszatéríteni a kifizetésig járó, Ptk. szerinti kamattal.

Ha bebizonyosodik, hogy a Rendszerüzemeltetők által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy Kereskedő jogosult és köteles az ÜKSZ-ben, az illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában illetve a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, a valós vételezési adatoknak megfelelően helyesbíteni a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik Felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.

Amennyiben az elszámoló számla alapján a Felhasználót visszatérítés illeti meg, eltérő megállapodás hiányában a Kereskedő 1000,- Ft összeghatárig azt a következő számlában jóváírhatja (beszámíthatja). Az 1000,- Ft-ot meghaladó összeg esetén, vagy ha a földgáz-kereskedelmi szerződés így rendelkezik, a Kereskedő a fizetési módnak megfelelően harminc (30) napon belül köteles az összeget visszafizetni a Felhasználónak vagy a Fizetőnek. A visszatérítés késedelmes megfizetése esetén a Kereskedő köteles a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot is megfizetni.

9. A szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

9.1. Szerződésszegés, súlyos szerződésszegés, szabálytalan vételezés

9.1.1. Szerződésszegésnek minősül különösen, ha bármely Fél

- mentesülési körülmény fennállásának kivételével elmulasztja a földgáz ellátási vagy átvételi kötelezettsége teljesítését;
- elmulasztja a fizetési/visszafizetési kötelezettsége teljesítését
- vonatkozásában nem teljesül bármely, az 1.1.1. alfejezet szerint rá vonatkozó szavatosságvállalás, vagy nem tájékoztatja a másik Felet, ennek bekövetkeztéről;
- megsérti a 2.4. szerinti titoktartási kötelezettségét.

9.1.2. Szerződésszegésnek minősül különösen a Kereskedő részéről ha:

- számlakiállítással, számlaküldéssel kapcsolatos kötelezettségét megsérti;
- rendszerhasználati szerződés kezelésével összefüggő kötelezettségét megsérti;
- működési engedélye megszűnik a Szolgáltatás Időszak alatt;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségét megsérti

9.1.3. Szerződésszegést követ el a Felhasználó, különösen ha:

- nem teljesíti a 1.3. alfejezetben meghatározott feltételeket
- nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére a teljesítési biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően a 7. alfejezetben foglaltak szerint;
- ha a Kereskedő részére az ajánlatadáshoz szolgáltatott, múltbeli órás tény földgáz felhasználási adatairól bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a valóságnak;
- Teljes vagy Részleges Ellátás alapú Szerződés esetén olyan okból, amiért a Felhasználó felelős (így különösen, de nem kizárólag, ha a Felhasználó a szállítási időtartamára másik, hatályos teljes vagy részleges ellátás alapú földgáz vásárlási szerződéssel rendelkezik, vagy másik szerződésből eredő nem teljesített szerződéses feltételek miatt a kereskedőváltás – több felhasználási hely esetén akár részlegesen – késedelmet szenved, vagy nem történik meg a kereskedőváltás a Szolgáltatás Kezdő Időpontjában);
- amennyiben az érintett Rendszerüzemeltető a Felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a Felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő 9.2.3. alfejezet szerinti kérése alapján;
- nem tesz eleget a 2.2.1. alfejezetben foglalt adatszolgáltatási kötelezettségének.

9.1.4. Súlyos szerződésszegésnek minősül

- a 9.1.1 a) pontja szerinti szerződésszegés, ha a másik Fél szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő tizenöt (15) napot meghaladóan fennáll;
- a 9.1.1 b) pontja szerinti szerződésszegés a 9.4. alfejezetben meghatározott módokon és esetekben
- a 9.1.1 c) pontja szerinti szerződésszegés
- a 9.1.2. c) pontja szerinti szerződésszegés
- a 9.1.3. b) pont szerinti szerződésszegés, ha a 7.5. alfejezetben foglaltak teljesülnek;
- a 9.1.3. c) és e) pont szerinti szerződésszegés;
- a 9.1.3. d) pont szerinti szerződésszegés, ha a 30 napot meghaladja

- h) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó esetén a 9.1.3. f) pont szerinti szerződésszegés, ha a Szolgáltatási Időszak alatt megismétlődik, vagy a Kiesés, Változás a tervezett napi felhasználás 30%-át eléri

9.1.5. Szabálytalan vételezés

A szabálytalan vételezés eseteit és jogkövetkezményeit a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzata tartalmazza.

9.2. Szerződésszegés jogkövetkezményei

9.2.1. Kártérítés, késedelmi kamat, behajtási költségátalány

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő Fél köteles megtéríteni a másik Félnek a szerződésszegéssel okozott kárait. Felek a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek, és minden üzletileg ésszerű, tőlük elvárható intézkedést megtesznek. Mentésül a szerződésszegő fél a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Ilyen körülmények lehetnek különösen, de nem kizárólag:

- természeti csapás, robbanás, járvány;
- polgári zavargások, forradalom, hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, felkelés, lázadás, törvényes hatóságok intézkedése a Szerződés létrejöttét követően;
- export-import tilalom, az átadás, átvétel vagy a határon keresztül történő szállítás az érintett Rendszerüzemeltető általi megtagadása és/vagy korlátozása (szűk keresztmetszet), a Kereskedő igénybejelentésének (nominálásának) rendszerirányító általi - bármely okból történő - visszautasítása, megtagadása vagy módosítása;
- a földgáz termelő, tároló, szállító, vagy elosztó rendszerben bekövetkezett károsodás, földgázellátás szüneteltetése;

feltéve, hogy a fentiek a Szolgáltatás nyújtására vagy igénybevételére jelentős hatással vannak.

Nem mentesít a felelősség alól a pénzügyi forráshiány, a Felhasználó üzemeltetésében lévő berendezések bármely üzemszünete valamint a csatlakozóvezetékbe, felhasználói berendezésekbe történő olyan fizikai beavatkozás illetve a földgáz termelő, tároló, szállító vagy elosztó rendszerben bekövetkezett olyan károsodása, amelyért a Felhasználó vagy a Rendszerüzemeltető felelős.

Ha mentesülési körülmény következik be, akkor az erről tudomást szerző Félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik Felet és a Felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely Fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

Ha mentesülési körülmény következtében valamely fél nem tudja Szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények harminc (30) napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik. Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import földgáz-beszerzési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább harminc (30) napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített Energia Áron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak harminc (30) napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Kereskedő és a Felhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják. Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

Késedelmes fizetés (visszafizetés) esetén a késedelmes Fél köteles a Ptk 6:155.§ meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a 2016. évi IX. törvényben meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén behajtási költségátalányt fizetni.

9.2.2. Köttség

Súlyos szerződésszegése esetében a szerződésszegő Fél köteles a másik Fél részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a felek viszonylatában megszűnő Szerződés alapján a Felhasználó által át nem vett (Kereskedő által le nem szállított) földgáz mennyiség 25 %-ának és az Energia Ár szorzatával. Az át nem vett földgáz mennyiség az alábbi mennyiségek közül a magasabb: (i) a szerződött mennyiség szerződésszegés miatti megszűnést követő időszakra eső időarányos része; (ii) a szerződött mennyiségből fel nem használt mennyiség. Profilba sorolt Felhasználók esetében a kötbér értéke legalább 10.000 Ft.

9.2.3.A Szolgáltatás folytatásának felfüggesztése (kikapcsolás)

A Kikapcsolás részletes szabályait a 9.4. alfejezet tartalmazza.

9.2.4. Rendkívüli felmondás

Valamely fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél jogosult azonnali hatállyal, írásban felmondani a Szerződést.

A Szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csődjelrást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.

9.3. A szerződéses állapot helyreállítása

Felek kötelesek a Szerződésből eredő jogukat rendeltetésszerűen, jóhiszeműen gyakorolni, és a kötelezettségeiket szerződésszerűen, jóhiszeműen teljesíteni. A Felhasználó köteles továbbá az elosztóhálózat-használati szerződésből és a rendszerüzemeltetőkkel megkötött kapacitáslekötési szerződésekből eredő jogainak rendeltetésszerű, jóhiszemű gyakorlására és a kötelezettségei szerződésszerű, jóhiszemű teljesítésére. Felek kötelesek haladéktalanul megszüntetni minden olyan állapotot, körülményt, amely nem szerződésszerű joggyakorlást eredményez.

A 9.4. alfejezet szerinti Kikapcsolást követően a Szolgáltatás Felhasználó részére történő újbóli nyújtására és a földgázszállítás, vagy -elosztás felfüggesztés megszüntetésének kezdeményezésére (a továbbiakban: **Visszakapcsolás**) a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a Ki- és Visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően, valamint ha a Szerződés megszűnt – eltérő megállapodás hiányában – az új Szerződés hatályának beálltával egyidejűleg kerül sor. A Kereskedő úgy kezdeményezi a Visszakapcsolást az illetékes rendszerüzemeltetőnél, hogy a tartozás teljes körű rendezéséről történő tudomásszerzéstől számított két (2) munkanapon – Lakossági fogyasztó esetén huszonnégy (24) órán – belül a Visszakapcsolás megtörténjen.

Amennyiben nem történik Visszakapcsolás, és a Kereskedő nem köt új Szerződést a Felhasználóval, a Felhasználó által felhalmozott valamennyi díj, kamat, költség (ideértve a kikapcsolás díját is) az GET és a jelen Üzletszabályzat szerinti elévülési szabályok szerint követelhető a Felhasználótól.

9.3.1. Visszakapcsolás új Felhasználó kezdeményezésére

Ha Kereskedő felé fennálló bármilyen díjtartozás miatt került sor a Kikapcsolásra, és a Kikapcsolás idején szerződött Felhasználótól (a továbbiakban: Korábbi Felhasználó) eltérő Felhasználó új Szerződés megkötését, és így a felhasználási helyen a Szolgáltatás helyreállítását kezdeményezi, arra az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a szerződést kötni kívánó Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződést a Kereskedővel a jóhiszeműség és tisztesség elvét szem előtt tartva, a joggal való visszaélés szándéka nélkül köti (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) 1:3. §, 1:5. §).
- a Felhasználó kijelenti, a felhasználási helyen tartozást felhalmozó Korábbi Felhasználóval nem minősül egy érdekkörbe tartozónak, valamint a szerződéskötés nem célozza a felhasználási helyen felgyülemllett díjhátralék behajtásának elkerülését.

A Felhasználó és a Korábbi Felhasználó egy érdekkörbe tartozónak minősül, amennyiben:

- a Felhasználó és a Korábbi Felhasználó kapcsolt vállalkozásnak¹ minősül;
- természetes személy Felhasználó, vagy annak közeli hozzátartozója a Korábbi Felhasználó tagja, vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja;
- természetes személy Korábbi Felhasználó, vagy annak közeli hozzátartozója a Felhasználó tagja, vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja;
- természetes személy Felhasználó és Korábbi Felhasználó közeli hozzátartozók, vagy egy háztartásban élnek;

Ha a korábbi Felhasználó és a Felhasználó egy érdekkörbe tartoznak, úgy a Kereskedő a szerződéskötést megtagadhatja, létrejött szerződés esetén pedig Felhasználó a Korábbi Felhasználó tartozásainak egyetemleges megfizetésére köteles. A Kereskedő a szerződéskötést megelőzően tájékoztatja a Felhasználót a díjtartozás fennállásáról, a korábbi Felhasználó személyéről, és az egyetemleges felelősségről.

9.4. Késedelmes fizetés esetén alkalmazandó eljárásrend

Kereskedő - az egyéb jogain túlmenően - megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását, és a Szerződés hatálya alatt jogosult kezdeményezni a földgázszállítás, vagy -elosztás felfüggesztését az érintett Rendszerüzemeltetőtől (a továbbiakban **Kikapcsolás**), amennyiben Felhasználó nem teljesíti a Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségét.

Kereskedő a Kikapcsolásra vonatkozó jogát a szerződésszerű teljesítésre felszólító írásbeli nyilatkozat kézbesítését követő

- harmadik (3.) munkanap eltelte után,
- egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem Lakossági Fogyasztó esetén harminc (30) nap eltelte után
- Lakossági Fogyasztók esetén a 9.4.1 alfejezet szerint,
- távhőtermelők esetén a 9.4.2. alfejezet szerint gyakorolhatja.

A Kikapcsolást egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó és a GET 29/b. § hatálya alá tartozó távhőtermelő engedélyes esetén térítvényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni. Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, nem távhőtermelő Felhasználóval kötött Szerződésében értesítési címként elektronikus értesítési cím (e-mail cím) is feltüntetésre került, a Kereskedő a Kikapcsolást az ilyen Felhasználóval elektronikus üzenetben is jogosult közölni.

A Kikapcsolás addig tart, amíg Felhasználó a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek eleget nem tesz, és ezzel egyidejűleg meg nem téríti a Kereskedő számára a teljesítés szüneteltetésének és az ismételt beindításnak az összes indokolt mértékű és igazolt költségét.

A Kikapcsolás nem mentesíti a Felhasználót a Szerződés szerinti Minimális Földgáz mennyiség átvételének elmulasztásából eredő jogkövetkezmények alól.

Ha a fizetési késedelem a nyolc (8) napot, Lakossági Fogyasztó esetén a Kikapcsolás időtartama a harminc (30) napot meghaladja, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Kereskedő jogosult a Szerződést felmondani. Ha a 9.4.3 alfejezet szerinti Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosítását a GET-nek és a Vhr-nek megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi Felhasználóval kötött Szerződést a Moratórium Időszak alatt keletkezett fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

¹ Jelen alfejezet értelmében a Felhasználó és a Korábbi Felhasználó kapcsolt vállalkozásnak minősül amennyiben:

- Felhasználó a Korábbi Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik;
- a Korábbi Felhasználó a Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik;
- van olyan harmadik személy, amely mind a Felhasználóban, mind a Korábbi Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik, vagy – természetes személy esetén - mindkét szervezetben betölti az alábbi funkciók valamelyikét: vezető tisztségviselő, felügyelő bizottsági tag; kapcsolt vállalkozásoknak tekintendők továbbá, amennyiben az egyik szervezetben egy természetes személynek, a másikban pedig annak közeli hozzátartozójának van az ebben a pontban foglalt érdekeltsége;

Jelen alfejezet értelmében a befolyással rendelkező akkor rendelkezik egy jogi személyben meghatározó befolyással, ha annak tagja vagy részvényese, és

- a) jogosult e jogi személy vezető tisztségviselői vagy felügyelőbizottsága tagjai többségének megválasztására, illetve visszahívására; vagy
- b) a jogi személy más tagjai, illetve részvényesei a befolyással rendelkezővel kötött megállapodás alapján a befolyással rendelkezővel azonos tartalommal szavaznak, vagy a befolyással rendelkezőn keresztül gyakorolják szavazati jogukat, feltéve, hogy együtt a szavazatok több mint felével rendelkeznek (Ptk. 8:2.§).

Kikapcsolás megrendelés visszavonása legkésőbb a kikapcsolási értesítőben megjelölt időszak kezdő napját megelőző munkanap 12:00 óráig történhet.

Amennyiben a Kikapcsolás feltételei nem állnak fenn, a Kereskedő köteles a Felhasználó kárát megtéríteni a 9.2.1 alfejezet szerint.

Kereskedő a Felhasználó fizetési kötelezettség érvényesítése érdekében a Felhasználó felé tett nyilatkozata, intézkedése, így különösen a teljesítés megtagadása, a felfüggesztés kezdeményezése, annak megkísérlése, valamint a **fizetési felszólítás a fizetési kötelezettség elévülését megszakítja**.

9.4.1. Lakossági Fogyasztókra vonatkozó szabályok

Lakossági Fogyasztók esetén jelen fejezet rendelkezéseit az itt szereplő eltérésekkel kell alkalmazni.

A Kereskedő a Lakossági Fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

- a) a Lakossági Fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Lakossági Fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a Lakossági Fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a Lakossági Fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a Lakossági Fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat az e törvény és a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendelet a GET. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére. Ha az értesítés az érintett engedélyeshez nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A fenti c) pont szerinti esetben a Lakossági Fogyasztó első értesítése postai vagy – a Lakossági Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a Lakossági Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha a fenti a) pontszerinti fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a Lakossági Fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben a Kereskedő fenti c) pont szerinti értesítésének tartalmaznia kell a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást.

A Lakossági Fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- d) munkaszüneti napon,
- e) ünnepnapon,
- f) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- g) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a Védendő Fogyasztók nyilvántartásában Szociálisan Rászoruló Fogyasztóként nem szereplő Lakossági Fogyasztó a tartozását nem fizette meg, a Kereskedő a Kikapcsolást megelőző, a fenti c) pontja szerinti első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a Lakossági Fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklet szerinti, kérelemként használható adatlapot.

Ha a Lakossági Fogyasztó a földgázelosztónál Szociálisan Rászorulóként kezdeményezte a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvétel, vagy annak megtagadása a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben a kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A Kikapcsolás időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a Lakossági Fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az a 9.1. alfejezet szerinti súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Kereskedő a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Kereskedő szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a Lakossági Fogyasztó figyelmét felhívja.

9.4.2. Távhőtermelőkre vonatkozó külön szabályok

A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes esetén, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással (jelen alfejezet alkalmazásában: **Távhőtermelő**), a 9.4. alfejezet rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni. Kereskedő a Távhőtermelő Kikapcsolását kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a) a Távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Kereskedő a tartozásról a Távhőtermelőt legalább kétszer értesítette, és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

Fenti b) és c) pont szerinti esetben a Távhőtermelő első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a Távhőtermelő általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

9.4.3. Közintézményekre vonatkozó külön szabályok

Állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban jelen alfejezet alkalmazásában: **Közintézményi Felhasználó**) esetén a 7.9.4. alfejezet rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni. Közintézményi Felhasználó kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: **Moratórium**) biztosítását.

9.4.3.1. Közintézményi Felhasználónak minősül:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
- aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
- ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
- ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
- da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

9.4.3.2. Közintézményi Felhasználói minőség igazolása

A Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg aVhr. 55/B.§ (2) bekezdése szerinti dokumentumokkal kell igazolnia, hogy a GET 64/A. §-ában és Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

9.4.3.3. A Moratórium kezdeményezése, biztosítása

A Moratórium a Közintézményi Felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosítását a Moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: **Moratóriumi Időszak**) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a Kereskedőnél és a földgázelosztónál.

A Kereskedő és a földgázelosztó – az egymással történt egyeztetést követően – a Moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a Közintézményi Felhasználót, hogy

- megfelel-e a jogszabályi feltételeknek,
- vagy nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról.
- az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a felhasználó újabb moratóriumot kezdeményezzen az előző bekezdés szerinti határidőig

Ha a Közintézményi Felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a Moratóriumot a Közintézményi Felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a Közintézményi Felhasználó GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a Közintézményi Felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a Moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a Kereskedő és a földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A Közintézményi Felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a Moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi Moratóriumból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. Ennek igazolására a Közintézményi Felhasználó a Közintézményi Felhasználói minőség igazolásával egyidejűleg köteles a korábbi kereskedő által kiállított igazolást bemutatni, mely szerint korábban Moratóriumban nem részesült, vagy az abból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Moratórium esetén a Közintézményi Felhasználó fenntartója a Közintézményi Felhasználónak a Moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

9.4.3.4. A Moratórium alatt keletkezett díjfizetési kötelezettség teljesítése

A Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi Felhasználó Moratóriumi Időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a Moratóriumi Időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a Közintézményi Felhasználót, valamint számlát állít ki a Moratóriumi Időszak alatti fogyasztás ellenértékéről. A Kereskedő a Moratóriumi Időszak alatt is tájékoztathatja a Közintézményi Felhasználót az ezen időszak alatt keletkező fizetési kötelezettségéről.

A Közintézményi Felhasználó az fenti bekezdés szerinti fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a Moratóriumi Időszakot követő december 31-éig teljesíti. A Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi Felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, a Kereskedő és a földgázelosztó azonban a Moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Panasz: az olyan kérelem, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem, vagy érdeksérelem orvoslására, megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más jogilag szabályozott eljárásra.

Közérdekű bejelentés: olyan körülményre, hibára, vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Felhívhatja a figyelmet olyan magatartásra, vagy olyan tényre is, amely jogszabályba ütközik, vagy ellentétes a jó erkőlccsel, a tisztességes gazdálkodás elveivel, illetőleg más módon sérti vagy veszélyezteteti a társadalom érdekét.

Felhasználói megkeresés: a Felhasználónak a szolgáltatással kapcsolatos kívánsága, melyet személyesen, telefonon, vagy írásban (levélben, telefaxon, e-mailben, ügyfelek könyvében) közölhet.

A Felhasználó panaszával, reklamációjával első fokon a Kereskedő ügyfélszolgálatához, majd a Kereskedő központi szervezetéhez, ezt követően a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy az illetékes fogyasztóvédelmi hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. Ennek lehetőségéről a Kereskedő a Felhasználót a válaszevelben tájékoztatja. A hatósági kivizsgálás lezárásáig a Kereskedő további intézkedést nem tesz.

Ha a Felhasználó panaszbejelentésre adott kereskedői választ nem fogadja el, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a Felhasználó a panasz kivizsgálására hatáskörrel rendelkező szervezethez (a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a MEKH-hez) benyújtott kérelmének tartalmaznia kell

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím);
- b) az érintett felhasználási hely címét;
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszevelét, a Kereskedőhöz benyújtott panasz igazolására szolgáló igazolást, egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot;
- d) a kért intézkedés megjelölését;
- e) a kérelmező aláírását.

A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések Kereskedő által történő kivizsgálására és az írásban történő, érdemi válaszadásra a határidő a benyújtástól számított tizenöt (15) nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Minden, a Kereskedőhöz beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A közérdekű bejelentések, javaslatok és panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését a Kereskedő központi panaszkezelési területe felügyeli, vagy végzi.

A Kereskedő az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, és a Felhasználó valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

A Kereskedő az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonos ügyfélszolgálatán történő ügyintézés esetén is egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Kereskedő és az egyéb engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Kereskedő a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással és az elosztóhálózat használatával egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A Kereskedő az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során a fent meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a Felhasználó részére.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

11. A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

11.1. A Szerződés megszűnik:

- a) a Felek közös megegyezése esetén, a felek közös megegyezésében megállapított időpontban és feltételekkel;
- b) bármelyik Fél rendkívüli felmondása esetén a felmondás közlésekor;
- c) A Kereskedő és a Felhasználó között kötött Szerződés hatálybalépése esetén a teljesítés kezdő időpontjával az új Szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a köztük létrejött, határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló Szerződés, melyben az Ellátás Befejezésének Időpontja későbbi, mint az új Szerződés szerinti Szolgáltatás Kezdő Időpontja;
- d) határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén továbbá bármelyik Fél rendes felmondása esetén a 11.3. alfejezetben írtak szerint;
- e) A határozott időtartamra kötött Szerződés esetén, továbbá, ha
 - i. automatikusan nem meghosszabbodó Szerződés hatálya lejár a 11.4.1 alfejezetben leírtak szerint;
 - ii. automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén Felhasználó lemondó nyilatkozata esetén a 11.4.2. alfejezetben írtak szerint;
 - iii. a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetve a vételezéssel felhagy a 11.6. alfejezetben leírtak szerint;
 - iv. Kereskedő egyoldalú áremelése esetén az 5.3.1. alfejezet szerint

A határozott időre létrejött Szerződés rendes felmondással, lejárat előtt egyik fél által sem szüntethető meg, és lejárat a Szerződésben megjelölt fordulónap, amelyen a Felek minden további jognyilatkozata nélkül megszűnik, kivéve az automatikusan meghosszabbodó szerződést.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megtérítését követelje az elévülési időn belül kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor Felhasználó a Szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

11.2. A Szerződés rendes megszűnésének szerződéses feltételei:

A Kereskedő a Felhasználó Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatának (határozatlan idejű szerződés esetén felmondás, automatikusan meghosszabbodó határozott idejű szerződés esetén a 11.4.2 alfejezet lemondó nyilatkozat), valamint határozott idejű szerződés esetén a GET 31/C.§ (2) bekezdés szerinti nyilatkozatának a kézhezvételétől számított öt napon belül (mely határidőbe a Kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele) a Felhasználó, és – amennyiben a Felhasználó képviseletében földgáz kereskedő jár el – a földgáz kereskedő részére értesítést küld

- a) a szerződés megszűnésének visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a földgáz-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy

- b) a nyilatkozat benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Ebben az esetben a Kereskedő a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése érdekében határidőt (a továbbiakban **Teljesítési Határidő**) biztosít.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződéses feltétel semmis. A Felhasználó szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatát legkorábban a tervezett megszűnési/lejárati időpontot százhusz (120) nappal megelőzően, legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontban teheti meg. A GET 31/C.§ (2) bekezdése szerinti nyilatkozatot legkésőbb a Szerződés megszűnését megelőző 30. napon be kell nyújtani. A határidő után érkezett nyilatkozat érvénytelen.

11.2.1.A teljesítendő szerződés feltételek különösen:

- a) a Felhasználónak a nyilatkozat benyújtásakor, valamint a Teljesítési Határidő utolsó napján ne legyen a szerződésből eredő bármilyen jogcímen lejárt tartozása;
- b) a Kereskedő által előírt biztosítékot a Teljesítési Határidőre a Kereskedő rendelkezésére bocsássa. A Biztosíték összege a hátralévő időtartam, de legfeljebb három hónap becsült felhasználásának megfelelő lehet. Az előleggel a Felek a szerződés megszűnését követő végelszámolásban elszámolnak;
- c) a Felhasználó a Teljesítési Határidő utolsó napján teljesítse a szerződésben meghatározott egyéb szerződéses feltételeket;

11.2.2.A megszüntető nyilatkozat hatálya

A Felhasználó nyilatkozata a megjelölt szerződéses feltételek teljesülésével hatályosul. Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti a Teljesítési Határidőn belül a fenti szerződéses feltételeket, a Kereskedő eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozata visszamenőlegesen hatálytalan, amiről a Felhasználót értesíti. Ha a Felhasználó a nem hatályosult nyilatkozatát követően továbbra is meg kívánja szüntetni a Szerződést, új nyilatkozatot kell megküldenie.

11.3. Határozatlan idejű szerződés rendes felmondása

Határozatlan időre szóló szerződést a felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az ott meghatározott fordulónapra írásban mondhatja fel. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződéses feltétel semmis. Nem lakossági fogyasztó esetén a szerződés eltérő rendelkezése hiányában a fordulónap a gázév utolsó napja, a felmondási idő hatvan (60) nap. A Felek megállapodása alapján a Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondási idő a Kereskedő által történt kézhezvételt követő napon kezdődik. A felmondás hatályosulásának feltétele a 11.2. alfejezetben meghatározottak Felhasználó által történő teljesítése.

A határozatlan időre szóló Szerződést a Kereskedő rendes felmondással indokolás nélkül, hatvan (60) napos felmondási idő betartásával, de kizárólag a fordulónapra írásban mondhatja fel.

11.4. Határozott idejű szerződés megszűnése

11.4.1.Határozott idejű Szerződés lejárt

A szerződés az ott meghatározott lejárati napon megszűnik, amennyiben teljesülnek a 11.2 alfejezetben meghatározott feltételek. Határozott idejű szerződést – a Felhasználó személyében bekövetkezett változás illetve a vételezéssel történő végleges felhagyás, valamint az egyoldalú áremelés esetét kivéve – rendes felmondás útján nem lehet megszüntetni.

11.4.2.Automatikusan meghosszabbodó Szerződés megszüntetése

Automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén a megszűnés további feltétele, hogy valamelyik fél a szerződésben meghatározott időpontig írásban jelezze, hogy nem kívánja, hogy a szerződés meghosszabbodjon (lemondás). Ilyen nyilatkozat, vagy a 11.2. alfejezetben foglalt teljesülésének hiányában a szerződés automatikusan meghosszabbodik az ott meghatározott időtartammal, és csak az új lejárati időpontjára lehet lemondani.

11.4.3.Nem teljesített szerződéses feltételek fennállása lejáratot követően

Amennyiben a 11.2 alfejezet szerinti szerződéses feltételek nem teljesülnek határidőre, a Kereskedő – saját mérlegelése alapján – jogosult a határozott idejű Szerződés hatályát egyoldalú nyilatkozattal egy hónappal meghosszabbítani, valamint ismételten közölni a nem teljesített szerződéses feltételeket mindaddig, amíg ezen feltételek nem teljesülnek a tervezett megszűnés időpontját 25. nappal megelőzően.

11.5. Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatok általános szabályai

A nyilatkozatokat a Felhasználó, illetve amennyiben a Felhasználó ezzel megbízza, az új kereskedő jogosult megtenni. Amennyiben a Felhasználó személye eltér a számlafizetőtől, a kizárólag a számlafizetőtől beérkező szerződésfelmondást a Kereskedő jogosult elutasítani.

Amennyiben a Felhasználó megbízásából az új kereskedő jár el, a tömegesen küldött szerződés nyilatkozatokat írásban vagy elektronikus formában teheti meg. A Kereskedő köteles igazolni a képviseleti jogosultságát a Kereskedő felé.

11.6. Megszűnés vételezéssel felhagyás, felhasználó személyében bekövetkezett változás miatt

11.6.1.Felhasználó személyében bekövetkezett változás, vételezéssel felhagyás bejelentése

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó a vételezéssel felhagy, személye megváltozik, a Felhasználó (felhasználóváltozás esetén a felek) a változást legkésőbb a változástól számított tizenöt (15) napon belül, a Felhasználó elhalálása esetén ennek bekövetkeztétől számított hat hónapon belül köteles (kötelesek) a Kereskedő részére bejelenteni. A határidő elmulasztása esetén a földgáz vételezéssel felhagyó Felhasználó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a változást be nem jelenti. A Felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést is felmondja.

A bejelentésnek tartalmazni kell

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - a. a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
 - b. a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - c. a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a Felhasználó
 - a. új értesítési címét, amelyre a Kereskedő a Felhasználó által még ki nem egyenlített Szerződéses Díjat tartalmazó számlákat megküldi;
 - b. a telefonos elérhetőségét;
 - c. a Kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát
- c) a Felhasználó nyilatkozatát, hogy a Szerződést és – ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként– az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja, valamint Felhasználó 11.6.2. alfejezet szerinti nyilatkozatát a Szerződés megszűnése miatt előálló helyzet rendezéséről (11.6.2. a)-c) pontok közül választással);
- d) a Felhasználó személyében beállt változás jogcímét;
- e) új Felhasználó esetén
 - a. nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - b. lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
 - c. telefonos elérhetőségét,
- f) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és fogyasztásmérő(k) állásáról, valamint az új Felhasználó szerződéskötéshez szükséges adatait;
- g) a bejelentés keltét
- h) a Felhasználó – felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén Felhasználók – aláírását

A Felhasználó elhalálása esetén bejelentésnek legalább az a) pont, a ba) alpont, valamint d)–h) pont szerinti adatokat (a h) pont esetén a Felhasználó helyett a bejelentő aláírását) kell tartalmaznia.

11.6.2. Szerződés idő előtti megszüntetés feltételei

Amennyiben a Felhasználó a személyében bekövetkezett változás, a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt

- i. a határozott idejű Szerződést a lejárat előtt, vagy
- ii. a határozatlan idejű Szerződést a felmondási idő letelte, valamint a fordulónap előtti időpontra

meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a változástól számított 15 napon belül a Kereskedőnél:

- a) a felhasználási hely módosítása az Felhasználó új felhasználási helyére a szerződésben (ha van ilyen); a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása);
- b) a szerződés átruházása a felhasználási hely új Felhasználójára (ha van ilyen) jelen Üzletszabályzat 6. és 7.1.1. fejeztében foglaltak szerint; a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése);
- c) fentiek hiányában a szerződés megszüntetése; a Kereskedő a hozzájárulását feltételhez kötheti (pl. bánatpénz fizetése). A bánatpénz mértéke megegyezik 9.2.2. alfejezet szerinti kötbér összegével.

11.7. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A Szerződés megszűnése/megszüntetése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat (már teljesített Szolgáltatás, ellenértéke, kötbér, kártérítés, korábban engedélyezett részletfizetés stb.) megfizetni. A Szerződés megszűnésétől számított húsz (20) napon belül a Kereskedő végszámlát bocsát ki.

A Kereskedő nem fogad mérőállás közlést a Felhasználótól, a mérőállás bejelentését a Felhasználónak a Rendszerüzemeltető felé szükséges megtennie.

A felhasználó Szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.