

ELMŰ - ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.

**ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő
KORLÁTOLT FELELŐSSÉGŰ TÁRSASÁG
FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI ÜZLETSZABÁLYZATA**

Tartalomjegyzék

1. AZ ÜZLETSZABÁLYZAT HATÁLYA ÉS ÉRVÉNYESSÉGI KÖRE, FOGALOM MEGHATÁROZÁSOK, A KERESKEDŐRE VONATKOZÓ ADATOK	5
1.1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre	5
1.1.1. Az Üzletszabályzat módosítása	5
1.2. Fogalom meghatározások	6
1.3. A Kereskedőre vonatkozó adatok	7
2. A KERESKEDŐ ÁLTAL VÉGZETT TEVÉKENYSÉG ÉS A NYÚJTOTT SZOLGÁLTATÁSOK BEMUTATÁSA, A KERESKEDŐ ÁLTAL ELLÁTOTT FELHASZNÁLÓI CSOPORTOK FELSOROLÁSA	8
2.1. A Kereskedő által végzett tevékenység és nyújtott Szolgáltatások bemutatása	8
2.1.1. Szerződéstípusok	8
2.2. A Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok felsorolása	8
3. A KERESKEDŐ KÜLSŐ KÖRNYEZETTEL, FELÜGYELETI SZERVEKSEL, FELHASZNÁLÓKKAL ÉS RENDSZERÜZEMELTETŐKKEL VALÓ KAPCSOLATA	9
3.1. A felettes szervekkel való kapcsolat	9
3.2. A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése	10
3.2.1. Ügyfélszolgálat	10
3.2.2. Kapcsolattartás ügyfélszolgálati iroda igénybevételére jogosult Felhasználókkal	10
3.2.3. Az ügyfélszolgálat feladatai	11
3.2.4. Kapcsolattartás személyes kapcsolattartásra jogosult Felhasználókkal	12
3.2.5. Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás	13
3.2.6. Iratok kézbesítése	13
3.3. A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és a földgáz- kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk	14
3.4. A Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat	14
4. ÁLTALÁNOS FÖLDGÁZELLÁTÁS-BIZTONSÁGI, ADATVÉDELMI, KÖRNYEZETVÉDELMI ELŐÍRÁSOK	16
4.1. A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések	16
4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok	16
4.2.1. Adatvédelem	16
4.2.2. Az adatvédelem alapelvei	18
4.2.3. Az adatvédelem célja	18
4.2.4. A Felhasználók személyes adatainak kezelése	18
4.2.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás	18
4.2.6. A személyes adatok kezelésének főbb esetei	19
4.2.7. Az adatok kezelésének határideje	19
4.2.8. Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések	19
4.2.9. A felhasználó adatvédelmi jogosultságai	20
4.2.10. A Felhasználó jogorvoslati lehetősége	20
4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések	21
5. A FÖLDGÁZ-KERESKEDELMI SZOLGÁLTATÁSOK ÉS A FORGALMAZOTT FÖLDGÁZ MINŐSÉGI KÖVETELMÉNYEI	22
5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység Engedélyes által biztosított minőségi jellemzői	22
5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai	22
5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje	22
5.3.1. A Kereskedő által észlelt minőségi hiba	23
5.3.2. A Felhasználó által észlelt minőségi hiba	23
6. A FELHASZNÁLÓI IGÉNY KIELÉGÍTÉSÉNEK MÓDJAI ÉS RÉSZLETES SZABÁLYAI, VALAMINT A FELHASZNÁLÓNÁL TÖRTÉNT VÁLTOZÁSOK BEJELENTÉSÉNEK SZABÁLYAI	24
6.1. A Felhasználó részére történő tájékoztatás rendje és szabályai	24
6.1.1. Kereskedő ajánlatadása	24
6.1.2. Ajánlat elfogadása, szerződés létrejötte	24
6.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja	25
6.3. Az internetes, telefonos vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai	26
6.3.1. Írásbeli szerződéskötés	26
6.3.2. Internetes szerződéskötés	27
6.3.3. Telefonon történő szerződéskötés	27
6.4. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás	28

6.4.1.	Felhasználói adatváltozás	28
6.4.2.	Jogszabályváltozás	28
6.4.3.	Felhasználó pénzügyi helyzetében bekövetkezett változás	28
6.4.4.	Végleges felhagyás a földgáz felhasználással	28
6.4.5.	Változás a Felhasználó személyében	28
7.	A KERESKEDŐ ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEI FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉSHEZ	30
7.1.	A Szerződések általános hatálya	30
7.1.1.	A Szerződés létrejötte	30
7.1.2.	A Szerződés hatálybalépése	31
7.1.3.	Szolgáltatás megkezdése	31
7.1.4.	Szolgáltatás vége, szerződés megszűnése	31
7.2.	A Felek jogai és kötelezettségei	32
7.2.1.	A Szolgáltatás nyújtása	32
7.2.2.	Együttműködés	32
7.2.3.	Engedményezés, szerződésátruházás	33
7.2.4.	Titoktartás	33
7.2.5.	Szerződésmódosítás	34
7.2.6.	Egyéb jogok és kötelezettségek	36
7.3.	A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására	36
7.4.	Egyedi feltételek kezelése	37
7.5.	Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás	37
7.5.1.	Szerződéses Díj	37
7.5.2.	Szerződéses Díj pénzneme	37
7.5.3.	Szerződéses Díj módosítása	38
7.6.	Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok	38
7.7.	Biztosíték	40
7.7.1.	Biztosítékkérés esetei	40
7.7.2.	Biztosíték fajtái	40
7.7.3.	Biztosíték rendelkezésre bocsátása	41
7.7.4.	Biztosíték érvényesítése, kiegészítése	41
7.7.5.	Biztosítéknyújtás elmulasztása	41
7.8.	Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások	41
7.8.1.	A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások	42
7.8.2.	Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje	42
7.8.3.	A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje	44
7.9.	A szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend	45
7.9.1.	Szerződésszegés, súlyos szerződésszegés, szabálytalan vételezés	45
7.9.2.	Szerződésszegés jogkövetkezményei	47
7.9.3.	A szerződéses állapot helyreállítása	48
7.9.4.	Késedelmes fizetés esetén alkalmazandó eljárásrend	49
7.10.	A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje	52
7.11.	A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje	53
7.11.1.	A Szerződés megszűnik:	53
7.11.2.	A Szerződés rendes megszűnésének szerződéses feltételei:	54
7.11.3.	Határozatlan idejű szerződés rendes felmondása	54
7.11.4.	Határozott idejű szerződés megszűnése	55
7.11.5.	Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatok általános szabályai	55
7.11.6.	Megszűnés vételezéssel felhagyás, felhasználó személyében bekövetkezett változás miatt	55
7.11.7.	Elszámolás a szerződés megszűnése esetén	56
8.	A KERESKEDŐVÁLTÁS SZABÁLYAI, ELJÁRÁSRENDEJE, ELSZÁMOLÁSI MÓDSZEREK	58
8.1.	Kereskedőváltás, ahol az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. az új földgáz-kereskedő	58
8.1.1.	Kereskedőváltás feltételeinek Felhasználó általi biztosítása	58
8.1.2.	A Kereskedő megbízottként történő eljárása	58
8.2.	Kereskedőváltás, ahol a Kereskedő a meglévő földgáz-kereskedő	58
8.2.1.	Kereskedőváltás bejelentése	58
8.3.	Kereskedőváltás közös szabályai	59
9.	A 20 M3/ÓRA ALATTI FELHASZNÁLÓKRA VONATKOZÓ KÜLÖNÖS FELTÉTELRENDSZER	60
9.1.	A Szerződés Kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltoztatást is – esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai	60

9.2. Védendő fogyasztókra vonatkozó rendelkezések	60
9.2.1. Általános szabályok	60
9.2.2. Szociálisan rászoruló fogyasztók	61
9.2.3. Fogyatékkal élő fogyasztók	64
9.3. A Felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend	66
10. 1. SZ. MELLÉKLET: AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATOK ÉS AZ ÜGYFÉLSZOLGÁLATI IRODÁK ELÉRHETŐSÉGE	67
10.1. Telefonos ügyfélszolgálat	67
10.2. Írásbeli kapcsolattartás:	67
10.3. Internet:	67
10.4. Központi panaszkezelés	67
10.5. Ügyfélszolgálati irodák	67
11. 2. SZ. MELLÉKLET: AZ ELSZÁMOLÁS SORÁN ALKALMAZOTT RÉSZLETES SZÁMÍTÁSI ELJÁRÁS, PARAMÉTEREK	68
11.1. Gáztechnikai normál m³ meghatározása	68
11.1.1. A nagynyomású mérőrendszerek	68
11.1.2. A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő fogyasztók esetében:	68
11.1.3. Az átlag légköri nyomás meghatározható:	68
11.1.4. A hőfok kompenzáció módjai:	68
11.1.5. 25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:	68
11.2. Hőmennyiség meghatározás	68
12. 3. SZ. MELLÉKLET: A SZERZŐDÉSEK ÁLTALÁNOS TARTALMI ELEMEI	69
13. 4. SZ. MELLÉKLET: HATÁROZATLAN IDŐRE SZÓLÓ, FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT, NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓVAL	70
14. 5. SZ. MELLÉKLET: HATÁROZATLAN IDŐRE SZÓLÓ, FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI FOGYASZTÓVAL	74
15. 1. SZ. FÜGGELÉK: A KERESKEDŐ SZERVEZETI FELÉPÍTÉSE	78
16. 2. SZ. FÜGGELÉK: AZ ÉRDEK-KÉPVISELETI SZERVEZETEK FELSOROLÁSA	79
16.1. Hatóságok	79
16.2. Fogyasztói érdek-képviselői szervezetek	79
17. 3. SZ. FÜGGELÉK: JOGSZABÁLYOK, SZABVÁNYOK, BELSŐ UTASÍTÁSOK	80
17.1. Törvények	80
17.2. Rendeletek	80
17.3. Szabályzatok	80
18. 4. SZ. FÜGGELÉK: KÜLÖN DÍJTÉRÍTÉS ELLENÉBEN VÉGZETT SZOLGÁLTATÁSOK, KÖLTSÉGTÉRÍTÉSEK	81

1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre, fogalom meghatározások, a Kereskedőre vonatkozó adatok

1.1. Az Üzletszabályzat hatálya és érvényességi köre

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (a továbbiakban **Kereskedő**) a jelen Földgáz-kereskedelmi Üzletszabályzatot (a továbbiakban: **Üzletszabályzat**) a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (a továbbiakban **Hivatal**) által a Kereskedőt földgáz- kereskedelmi tevékenység folytatására feljogosító, 4423/2015. sz. kiadott működési engedélye alapján, a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény (a továbbiakban **GET**), a végrehajtására kiadott 19/2009. (I. 30) Kormányrendelet (a továbbiakban **Vhr.**), valamint a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban **ÜKSZ**) rendelkezéseivel összhangban állapította meg.

A jelen Üzletszabályzat tartalmazza a Kereskedő által végfelhasználók számára nyújtott versenyipiaci földgáz-kereskedelmi szolgáltatás (a továbbiakban **Szolgáltatás**) általános biztonsági, minőségi, műszaki, kereskedelmi, elszámolási és fizetési előírásait, valamint az ellátás színvonalának és a felhasználói igények kielégítésének feltételeit.

A jelen Üzletszabályzat személyi hatálya kiterjed mindazokra a természetes személyekre, jogi személyekre, jogi személyiség nélküli szervezetekre, amelyek a Kereskedő által nyújtott Szolgáltatást igénybe veszik és ennek keretében földgázt saját célra vásárolnak a Kereskedőtől (a továbbiakban **Felhasználók**), valamint azon egyéb rendszerhasználókra, akikkel a Kereskedő a Szolgáltatás nyújtásával összefüggésben, annak biztosítása érdekében jogviszonyba kerül (a továbbiakban: **Rendszerhasználók**).

A jelen Üzletszabályzat Magyarország területén kerül alkalmazásra.

A jelen Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyó határozata jogerőre emelkedésével lép hatályba, és határozatlan időre szól.

A Kereskedő a mindenkor hatályos Üzletszabályzatot az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi, valamint a honlapján (www.masz.co.hu) elérhetővé teszi. A Kereskedő az erre vonatkozó kérés esetén az Üzletszabályzatot a Felhasználó rendelkezésére bocsátja.

1.1.1. Az Üzletszabályzat módosítása

A Kereskedő Üzletszabályzatát – és az annak részét képező Általános szerződési feltételeket – köteles évente, valamint jogszabályváltozás esetén felülvizsgálni annak érdekében, hogy az tükrözze a jogszabályokban és kapcsolódó szabályzatokban, a Kereskedő által alkalmazott működési gyakorlatban és szerződéses rendszerében bekövetkezett változásokat. A Kereskedő az Üzletszabályzat egyoldalú módosítására bármely egyéb esetben (pl. kereskedelmi feltételek módosulása, új szolgáltatás bevezetése) is jogosult.

Az Üzletszabályzat egyoldalú módosítására a 7.2.5.4. alfejezet rendelkezései irányadók az alábbi eltérésekkel:

- a) A módosított Üzletszabályzat a Hivatal jóváhagyásával lép hatályba, és azzal a megelőzőleg hatályban volt Üzletszabályzat automatikusan a hatályát veszti. A módosított Üzletszabályzat a módosítást megelőzően keletkezett egyedi jogviszonyokra is irányadó a szerződő felek eltérő megállapodása hiányában;
- b) a Kereskedő az Üzletszabályzat módosításáról a Felhasználókat a honlapján (www.masz.co.hu) értesíti, valamint azokat az ügyfélforgalom számára nyitva álló helyiségekben, jól látható módon elhelyezi. Az Üzletszabályzat módosítása esetén a Kereskedő arról saját választása szerint egyéb módon is tájékoztathatja a Felhasználókat egy erre vonatkozó külön tájékoztató levéllel írásban vagy e-mailben, vagy egyéb írásbeli módon, pl. a számlalevélen elhelyezett tájékoztatással, azonban ez nem feltétele a változás hatálybalépésének, valamint
- c) a 7.2.5.4. alfejezet utolsó bekezdése az Üzletszabályzat módosítása esetén nem alkalmazandó.

Az Üzletszabályzat kötelező erejű jogszabályváltozás, az ÜKSZ, hatósági határozat miatt bekövetkező egyoldalú módosítása esetén a Szerződés felmondása kizárt. Ilyen esetben a Kereskedő a jogszabály, ÜKSZ változás hatályba lépését, vagy határozat végrehajthatóvá válását követő harminc (30) napon belül köteles a Felhasználókat tájékoztatni.

A Kereskedő és a Felhasználó (a továbbiakban együtt **Felek**) a Szolgáltatás egyedi feltételeit egyedi földgáz- kereskedelmi szerződésben (a továbbiakban **Szerződés**) határozzák meg, melyben a jelen Üzletszabályzat, így különösen az annak részét képező Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől kifejezett közös megegyezéssel jogosultak eltérni. Amennyiben a Szerződés és az Üzletszabályzat rendelkezései között eltérés van, a Szerződés rendelkezéseit kell irányadónak tekintetni. A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók.

1.2. Fogalom meghatározások

Jelen Üzletszabályzatban szereplő fogalmak az alábbi jelentéssel bírnak:

ÁSZF	Kereskedő Általános Szerződési Feltételei Földgáz Kereskedelmi Szerződéshez
Egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó	Lakossági Fogyasztók és 20 m ³ /óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező Felhasználók
Felhasználó	Mindazok, akik a Kereskedő által nyújtott Szolgáltatást igénybe veszik és ennek keretében földgázt saját célra vásárolnak a Kereskedőtől
Fizető	Felhasználótól különböző, harmadik személy, aki a Szerződésben vagy külön kötött fizetési megállapodásban vállalja a felhasznált, valamint a szerződött, illetve vételezett földgáz Szerződéses Díjának és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. késedelmi kamat, eljárási költség, kártérítés) megfizetését
GET	a Földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény
Hivatal, MEKH	Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal
Kereskedő	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (részletes adatok az 1.3. alfejezetben)
Lakossági fogyasztó	az a Felhasználó, aki saját háztartása – egy felhasználási helyet képező egy vagy több lakóépület, lakás, üdülő vagy hétvégi ház, továbbá lakossági célra használt garázs – fogyasztása céljára vásárol földgázt földgáz vételezésére megkötött szerződés alapján, és az így vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet. Ha a lakóépületben a műszakilag megosztott, önálló lakások száma meghaladja az épületben lévő önálló nem lakás céljára szolgáló helyiségek számát, a Felhasználót úgy kell tekinteni, hogy saját háztartás céljára vételez és a vásárolt földgázzal nem folytat jövedelemszerzés céljából gazdasági tevékenységet.
Rendszerüzemeltetők	a földgáztárolók, szállítási rendszerüzemeltető, földgázelosztók együtt; külön-külön Rendszerüzemeltető
Szerződés	a Szolgáltatás egyedi feltételeit tartalmazó egyedi földgáz- kereskedelmi szerződés. A Szerződés része az Üzletszabályzat és az ÁSZF
Szolgáltatás	Kereskedő által végfelhasználók számára nyújtott versenypiaci földgáz-kereskedelmi szolgáltatás
Szolgáltatás Befejező Időpontja	az az időpont, ameddig a Kereskedő a Szerződés szerinti felhasználási helyeken a Szolgáltatást nyújtja
Szolgáltatás Kezdő Időpontja	az az időpont, amikor a Kereskedő a Szolgáltatást megkezdi a Szerződés szerinti felhasználási helyeken
Szolgáltatási Időszak	a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától a Szolgáltatás Befejező Időpontjáig terjedő időszak
Teljes Ellátás	a Szolgáltatás azon formája, mely szerint a Felhasználó felhasználási helyeinek a teljes földgáz szükségletét biztosítja a Kereskedő a Szerződés szerint
ÜKSZ	a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata

Üzletszabályzat	Kereskedő GET által előírt és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által jóváhagyott Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzata. Az Üzletszabályzat a Felhasználókkal kötött Szerződések elválaszthatatlan részét képezi.
Védendő fogyasztó	A Lakossági Fogyasztók azon köre, akik (jogszámban meghatározott szociális helyzetük, vagy valamely egyéb tulajdonságuk alapján) a földgázellátásban megkülönböztetett feltételek szerint vehetnek részt.
Vhr.	a GET végrehajtásáról szóló 19/2009. (I. 30.) Kormányrendelet

Az itt meg nem határozott fogalmak a jelen Üzletszabályzat, a Felek között létrejövő Szerződés, valamint a Kereskedő által a Szolgáltatással összefüggésben kötött egyéb szerződések, továbbá a Kereskedő Szolgáltatással összefüggésben tett egyoldalú nyilatkozatai és egyéb kommunikációja szempontjából a GET, a Vhr., és az ÜKSZ szerinti jelentéssel bírnak.

1.3. A Kereskedőre vonatkozó adatok

a Kereskedő

elnevezése	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság
székhelye	1132 Budapest, Váci út 72-74.
céggjegyzékszám	Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cg.: 01-09-710432
adószáma:	12928130-2-41
földgázkereskedelmi működési engedély száma:	4423/2015 MEKH határozat
Legal Entity Identifier (LEI):	52990029HJHX37PVTN37
Acer kódja:	A00001688.HU

A Kereskedő szervezeti felépítését az 1. sz. Függelék tartalmazza.

A Kereskedő a földgáz- kereskedelmi tevékenységet a Hivatal 4423/2015. sz. kiadott működési engedélye alapján végzi. A Kereskedő egyetemes szolgáltatás nyújtására nem jogosult.

A Kereskedőt a földgáz- kereskedelmi szolgáltatás nyújtása körében szerződéskötési kötelezettség nem terheli.

A Kereskedő a földgáz- kereskedelmi szerződéseket saját nevében köti meg.

2. A Kereskedő által végzett tevékenység és a nyújtott Szolgáltatások bemutatása, a Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

2.1. A Kereskedő által végzett tevékenység és nyújtott Szolgáltatások bemutatása

A Kereskedő a GET, a Vhr. és a Hivatal által kiadott működési engedély alapján szabadpiaci földgáz-kereskedelmi tevékenység keretében a földgázt megvásárolja, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat a Rendszerüzemeltetőknél leköti, majd Felhasználókkal létrejött megállapodás alapján a szerződött földgáz- mennyiséget ellenérték fejében értékesíti a Felhasználók részére.

A Szolgáltatás kizárólag Szerződés alapján vehető igénybe. A Szerződés feltételei a Felek közös megegyezésével kerülnek kialakításra, és a jelen Üzletszabályzat mindenkor a Szerződés elválaszthatatlan részét képezi. A Szolgáltatás ellenértéke a Felek szabad megállapodásának tárgya, mindenkor figyelembe véve a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseit.

2.1.1.Szerződéstípusok

2.1.1.1. Teljes Ellátás alapú Szerződés

Teljes Ellátás alapú Szerződés esetén a Kereskedő a Felhasználó Szerződésben szereplő felhasználási helyein köteles a Felhasználó mindenkor teljes földgáz vételezési igényének biztosítására a Szolgáltatási Időszak alatt. A Felhasználó nem jogosult a Szerződésben szereplő csatlakozási pontjain a Szolgáltatási Időszak alatt harmadik féltől földgázt átvenni.

Teljes Ellátás alapú Szerződés esetén a földgáz beszerzését, a kapacitás lekötéseket, és a nominálást a Kereskedő végzi. A Kereskedő a Felhasználóval kötött egyedi szerződéseiben megállapodhat abban, hogy a Kereskedő megbízottként kösse meg a Felhasználó nevére a földgáz elosztási szerződést vagy a rendszerhasználati szerződéseket.

2.1.1.2. Részleges Ellátás alapú Szerződés

Részleges Ellátás alapú Szerződés esetén a Felhasználó a Szerződésben szereplő felhasználási helyein a Szolgáltatási Időszak alatt jogosult egy vagy több harmadik féltől (másik kereskedő) beszerezni földgáz igényének egy részét.

Részleges Ellátás alapú Szerződés esetén a földgáz beszerzését, a kapacitás lekötéseket, és a nominálást a Kereskedő végzi a Szerződésben meghatározott feltételekkel és mértékben. A Kereskedő a Felhasználóval kötött egyedi szerződéseiben megállapodhat abban, hogy a Kereskedő megbízottként kösse meg a Felhasználó nevére a földgáz elosztási szerződést vagy a rendszerhasználati szerződéseket.

2.1.1.3. Fix Szállítási Szerződés

Fix Szállítási Szerződés esetén a Kereskedő egy meghatározott átadási pontra vállalja a Felhasználó által megvásárolt földgázmennyiség leszállítását. Az átadási pont után a rendszerhasználati szerződések megkötéséért, a kapacitások lekötéséért és a nominálásáért a Felhasználó a felelős.

2.2. A Kereskedő által ellátott felhasználói csoportok felsorolása

A Kereskedő a földgáz felhasználók valamennyi csoportja részére nyújtja földgáz- kereskedelmi Szolgáltatását, ezen belül:

- a) Lakossági Fogyasztók
- b) 20 m³/óra kapacitást meg nem haladó vásárolt kapacitással rendelkező egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági Felhasználók, valamint
- c) 20 m³/óra kapacitást meghaladó vásárolt kapacitással rendelkező, Felhasználók – köztük a GET 29/B.§ (1) bekezdés szerinti távhőtermelők – részére.

A Kereskedő nem nyújt egyetemes szolgáltatást.

3. A Kereskedő külső környezettel, felügyeleti szervekkel, Felhasználókkal és Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolata

3.1. A felettes szervekkel való kapcsolat

A Kereskedő felettes szervei a Szolgáltatással összefüggésben a következők:

- a) a **Nemzeti Fejlesztési Minisztérium**: a Minisztérium felelős az energiapolitikáért, előkészíti a földgázellátással, az energiahatékonyság és energiatakarékosság fokozása érdekében teendő lépésekkel kapcsolatos jogszabályokat, rendeleteket ad ki, e körben különösen kiadja az árszabályozás körébe tartozó jogszabályokat, kidolgozza a hosszú távú energia stratégiát, gondoskodik a fenntartható gazdasági fejlődés és energiagazdálkodás stratégiai feltételeinek megteremtéséről. Gondoskodik a lakosság energiaigényének biztonságos, gazdaságos, a környezetvédelmi szempontoknak megfelelő kielégítéséről.
- b) **Fogyasztóvédelmi hatóság**
Első fokon a megyei kormányhivatal fogyasztóvédelmi szervezeti egységei (elérhetőségek a <http://www.nfh.hu/teruleti> oldalon), másodfokon a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság (Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság: 1052 Budapest, Városház u. 7.), továbbá a fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvényben rögzítettek szerint a Békéltető Testületek járnak el.
A Felhasználókkal szembeni jogsértésekkel kapcsolatos eljárást a GET 64. §-a szabályozza, melynek értelmében az elszámolásra, számlázásra, díjfizetésre vagy mérésre, valamint a földgázellátásból történő, fizetési késedelem miatt végrehajtott felfüggesztésre vagy kikapcsolásra, illetve a tartozás rendezését követően a felhasználó ellátásba történő ismételt bekapcsolására vonatkozó rendelkezések Lakossági Fogyasztókkal szembeni megsértése esetén – figyelemmel a Hivatal GET 127.§ m) pontja szerinti hatáskörére – a fogyasztóvédelmi hatóság jár el. A Kereskedővel szemben felmerülő panaszok ügyében – a fent hivatkozott jogsértésekkel kapcsolatos eljárások kivételével - a Hivatal jár el.
- c) a **Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal**: a Hivatal biztosítja az ellátás biztonságának megőrzését és növelését, a Felhasználók és engedélyesek érdekeinek védelmét, elősegíti a kereskedőváltás megkönnyítését. Az engedélyköteles földgázipari tevékenységek tekintetében az engedélyeket kiadja, módosítja és visszavonja, az üzletszabályzatokat jóváhagyja, és határozatait nyilvánosságra hozza. A Hivatal ellenőrzi a földgázpiaci jogszabályokban, a Hivatal által kiadott határozatokban, az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban, üzletszabályzatokban foglaltaknak megfelelő engedélyesi működést és kötelezettségek betartását. Az egyes engedélyesekre határozatban állapítja meg az engedélyköteles tevékenység folytatásának minimális minőségi követelményeit, valamint elvárt színvonalát, a felhasználókkal való kapcsolattartás módjára vonatkozó minimális követelményeket, a felhasználók tájékoztatásának részletes szabályait. A Hivatal dönt a GET 127.§ m) és n) pontjai szerinti panaszok ügyében. A Felhasználó köteles panaszával - a hatósági eljárást megelőzően - igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni.
- d) a **Gazdasági Versenyhivatal**: a Gazdasági Versenyhivatal versenyfelügyeleti eljárás keretében megvizsgálja, hogy valamely vállalkozás piaci tevékenysége, üzleti magatartása alkalmas-e a piaci verseny torzítására, és versenysértő magatartás azonosítása esetén jogszabályban rögzített szankciókat alkalmazza a vállalkozással szemben. Amennyiben az ármozgások vagy más piaci körülmények arra utalnak, hogy az adott ágazathoz tartozó valamely piacon a verseny torzul, vagy korlátozódik, a Versenyhivatal ágazati vizsgálatot folytat le. Az ágazati vizsgálat megállapításai alapján határoz konkrét versenyfelügyeleti eljárás megindításáról.
- e) **Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság** feladata a személyes adatok védelméhez, valamint a közérdekű és a közérdekből nyilvános adatok megismeréséhez való jog érvényesülésének bejelentés alapján történő ellenőrzése és elősegítése.

A GET 64.§ (5) bek. szerint a Felhasználó köteles panaszával – a hatósági eljárást megelőzően – igazolható módon a Kereskedőhöz fordulni.

3.2. A Felhasználókkal való kapcsolattartás szervezete és működése

3.2.1.Ügyfélszolgálat

A Kereskedő vagy megbízottja a Felhasználókkal való kapcsolattartás érdekében, a felhasználói bejelentések intézésére, panaszok kivizsgálására, orvoslására és tájékoztatására ügyfélszolgálatot tart fenn. A kapcsolattartás történhet személyes ügyintézésrel, írásban (postai vagy elektronikus úton), vagy telefonon. Az ügyfélszolgálat csatornáit, elérhetőségét az 1. sz. melléklet tartalmazza. A Vhr. 53. § (4)-(5b) bek. szerinti feltételek teljesülése esetén a Kereskedő a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott ügyfélszolgálati irodákat működtet.

3.2.2.Kapcsolattartás ügyfélszolgálati iroda igénybevételére jogosult Felhasználókkal

Személyes kapcsolattartásra ügyfélszolgálati irodák állnak azon Felhasználók rendelkezésre, akiknek Szerződésében az ügyfélszolgálati iroda feltüntetésre került kapcsolattartási lehetőségként. A Kereskedő megbízottja révén telefonos ügyfélszolgálatot tart rendelkezésre a telefonos ügyintézés céljából. Az írásbeli kapcsolattartás levél, telefax, vagy e-mail útján történik.

3.2.2.1. Telefonos Ügyfélszolgálat

A telefonos ügyfélszolgálat hatáskörébe tartozik a telefonos ügyintézés. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetőségét a Kereskedő teljes működési területén biztosítja. A telefonos ügyfélszolgálatot bármely, ügyfélszolgálati iroda igénybevételére jogosult Felhasználó a Szolgáltatással, illetve a Szerződéssel kapcsolatos kérdéssel megkeresheti. A telefonos ügyfélszolgálat csütörtök kivételével munkanapokon 8-16 óráig, csütörtökön 8-20 óra között fogadja a Felhasználók hívásait. A telefonos ügyfélszolgálat elérhetősége az 1. számú mellékletben valamint a Kereskedő internetes honlapján (www.masz.co.hu) található.

A telefonos ügyfélszolgálaton minden beszélgetésről hangfelvétel készül, melyet a Szolgáltató a jogszabályban meghatározottak alapján 5 évig megőrizz. A kizárólag általános tájékoztatásról (pl. ügyfélszolgálati irodák elérhetősége, nyitva tartása, postacímről adott tájékoztatás) szóló beszélgetéseken kívül minden beszélgetés dokumentálásra kerül.

A Kereskedő a beadvány nélküli, telefonon történő ügyintézés esetén egyedi azonosító számsorral biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát, amelyről a hívás során tájékoztatja a Felhasználót. A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

A sértő, vagy érdemi igényt vagy bejelentést nem tartalmazó hívás kivizsgálását a kereskedő mellőzheti.

Amennyiben a felhasználó elfogadja a rögzített telefonbeszélgetés során adott választ, úgy a Kereskedő eltekinthet az írásban történő válaszadástól.

3.2.2.2. Személyes ügyfélszolgálatok

A Kereskedő az ügyfélszolgálati iroda igénybevételére jogosult Felhasználók, és a Lakossági fogyasztók számára a személyes ügyintézés céljából ügyfélszolgálati irodákat működtet, amely állandó ügyfélszolgálati iroda vagy ügyfélszolgálati fiókiroda lehet; ezek elérhetőségét, nyitvatartási idejét az 1. számú melléklet tartalmazza. A Kereskedő biztosítja ezen Felhasználók számára a személyes ügyintézés időpontjának előzetes lefoglalását elektronikusan és telefonon keresztül is. Az ügyfélszolgálati irodákon történő ügyintézéshez előzetes bejelentkezés is lehetséges az interneten vagy a telefonos ügyfélszolgálaton.

A számlázási információs rendszer karbantartása érdekében a Kereskedő jogosult az ügyfélszolgálati irodák nyitva tartásától eltérni. Az eltérő nyitvatartási rendet a Kereskedő a személyes ügyfélszolgálaton és a honlapján előzetesen közzéteszi.

3.2.2.3. Írásos megkeresések kezelése

A Kereskedő az írásban érkezett megkeresésekre levélben vagy e-mailben válaszol.

A felhasználó írásos megkeresését az 3.2.3.1. pont szerint köteles elkészíteni. A Kereskedő hiánypótlásra szólítja fel a Felhasználót nem megfelelő, hiányos megkeresés esetén. A megkeresés érdemi vizsgálata a hiánypótlástól kezdődik.

A Kereskedő eltekinthet a korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálásától.

A következő esetekben a Felhasználó a számlán megjelenő adatok alapján a bejelentése elintézéséről , a változás kezeléséről egyértelmű információt kap, ezért külön válaszlevél nem szükséges

- a) mérőállás bejelentés,
- b) szerződő fél nevének javítása, pontosítása
- c) fogyasztási hely címének javítása, pontosítása
- d) fizető adatainak javítása, pontosítása
- e) részfogyasztás módosítása
- f) áttérés éves számlázásra
- g) közös képviselő, kapcsolattartó változásának átvezetése

3.2.2.4. Elektronikus ügyintézés – Online Ügyfélszolgálat, honlap

Az Online ügyfélszolgálati felületen keresztül indított ügyek esetében – amennyiben szükséges válaszlevél küldése – elektronikusan történik.

A földgáz-vásárlási szerződés létrejöttét követően a Kereskedő felhasználói fiókot készít az Online Ügyfélszolgálati felületen a Felhasználó részére, ha rendelkezésére áll a Felhasználó e-mail címe. A felhasználói fiók jelszóval védett, melynek titokban tartása a Felhasználó kötelessége. Ha a felhasználó belép az Online Ügyfélszolgálatra, és a kezdő jelszavát megváltoztatja, azzal elfogadja, hogy a Kereskedő az Online Ügyfélszolgálat felületén keresztül küldjön számára a földgáz-vásárlási szerződéssel kapcsolatos értesítéseket.

A Kereskedő honlapot tart fenn, melynek címe: www.masz.co.hu

A honlapon megtalálható az Üzletszabályzat aktuális szövege, esetleges üzletszabályzat módosítások tervezete, módosításokról szóló, jelen Üzletszabályzat rendelkezései szerinti értesítés, jogszabályok gyűjteménye és jogszabály által előírt egyéb tartalmak.

3.2.2.5. Értékesítési iroda

A Kereskedő speciális értékesítési irodáiban (ún. Kontakt-pontok) az értékesítésre korlátozott szolgáltatásokat nyújthat ügyfelei számára. A Kontakt-pontokon kizárólag értékesítéssel kapcsolatos szolgáltatások vehetők igénybe, így különösen ajánlatok kidolgozása, szerződéskötés, szerződés megújítás, hosszabbítás. A Kontakt-pontok címei a Kereskedő honlapján találhatóak.

3.2.3. Az ügyfélszolgálat feladatai

Az ügyfélszolgálat valamennyi elérési útján (személyes, írásos/elektronikus, telefonos) valamennyi ügytípus intézését lehet kezdeményezni.

A Kereskedő ügyfélszolgálat az alábbi feladatokat látja el:

- a) Általános tájékoztatás a földgáz szolgáltatást érintő eljárásrendről, feltételekről
- b) Felhasználói igények kielégítésével kapcsolatos feladatok
- c) Földgáz-vásárlási szerződéssel kapcsolatos feladatok (szerződéskötés, -módosítás, -felmondás)
- d) Árkalkalmazási tanácsadás
- e) Fogyasztói szolgálati tevékenységek megrendelésének fogadása

- f) Számlakiegyenlítéssel kapcsolatos feladatok (tájékoztatás, befizetés fogadás, hátralékkezelés, hátralékkezelés egyeztetése a felhasználókkal)
- g) Szóbeli bejelentések, észrevételek, panaszok fogadása
- h) Energiatakarékossággal kapcsolatos tanácsadás
- i) A Kereskedő által kínált egyéb termékek és szolgáltatások értékesítése
- j) Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos tájékoztatás
- k) Elosztóhálózat használatával kapcsolatos ügyintézés, amennyiben a Kereskedő a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését megbízottként kezeli.

3.2.3.1. Az ügyintézés feltételei

Az adatkezelési tevékenységeket érintő ügytípusok esetében az ügyintézés feltétele a Felhasználó azonosítása. A Felhasználó azonosításához

a) személyes ügyintézés esetén:

- természetes személy Felhasználó esetén: személyazonosságot igazoló okmány (pl. személyi igazolvány vagy vezetői engedély és lakcímkártya, útlevel)
- nem természetes személy felhasználó esetén: 30 napnál nem régebbi cégkivonat, cégjegyzésre jogosult esetén 30 napnál nem régebbi aláírási címpéldány, egyébként cégjegyzésre jogosult(akt)tól írásbeli meghatalmazás, a számlán feltüntetett felhasználási hely azonosító, vagy vevő (Fizető) azonosító megjelölése szükséges; az eljáró személy személyazonosságát igazoló fényképes közokirat (személyi igazolvány, vezetői engedély, útlevel)

szükséges.

b) telefonos ügyintézés esetén:

minimálisan a vevő (fizető) azonosító vagy üzleti partner szám, a szerződő fél neve, illetve a felhasználási hely címének ismerete szükséges. Új felhasználó esetén vevőazonosító (üzleti partner szám) megadása nem szükséges.

c) elektronikus ügyintézés esetén:

a Felhasználó egyedi azonosításra alkalmas módon, jelszóval védett regisztrálása szükséges az e célra kialakított elektronikus felületen. A Felhasználó köteles többek között az e-mail címét megadni a kapcsolattartás céljára.

d) írásos ügyintézés esetén:

Felhasználó neve, anyja neve, lakcíme, a földgáz számlán feltüntetett felhasználási hely azonosító, vagy vevő (Fizető) azonosító feltüntetése, valamint az elintézni kívánt ügy pontos leírása szükséges. A Kereskedő bizonyos ügytípusok intézéséhez formanyomtatvány kötelező használatát írhatja elő.

Amennyiben a Felhasználó vagy a leendő Felhasználó helyett más kíván eljárni, az ügyintézéshez írásbeli, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt meghatalmazás szükséges.

3.2.4. Kapcsolattartás személyes kapcsolattartásra jogosult Felhasználókkal

A Felhasználó személyes kapcsolattartójának neve és elérhetősége a Szerződésben kerül feltüntetésre. A személyes, telefonos, valamint az írásbeli (levél, telefax vagy e-mail) kapcsolattartás elsődlegesen a személyes kapcsolattartón keresztül történik. A Felhasználó a Szerződéssel, annak módosításával és megszüntetésével, a Szolgáltatás teljesítésével vagy hibás teljesítésével, a méréssel, számlázással, pénzügyi kérdésekkel, felhasználói igénybejelentéssel (nominálással), kapacitással összefüggő jognyilatkozatait, bejelentéseit a megfelelő tárgykörben kijelölt kapcsolattartóhoz intézheti, és a megfelelő hatáskörrel rendelkező kapcsolattartótól kérhet tájékoztatást személyesen, írásban/elektronikus úton, vagy telefonon.

A Felek a kapcsolattartóik személyében bekövetkezett változást kötelesek egymással haladéktalanul, írásban közölni.

3.2.5. Energiahatékonysággal kapcsolatos tájékoztatás és tanácsadás

A Kereskedő az energiahatékonysággal kapcsolatban tájékoztatást és tanácsadást nyújtani a Felhasználók számára, amely segíti a Felhasználók tudatos energiafogyasztási szemléletének kialakítását, gyakorlatias és hasznos információkat tartalmaz az egyes fogyasztói célcsoportok által kivitelezhető energiamegtakarítási lehetőségekről és a beruházásokhoz elérhető támogatási konstrukciókról.

A Kereskedő a Felhasználót szerződéskötés és szerződésmódosítás során tájékoztatja a szolgáltatási területén működő, az épületek energetikai jellemzőinek tanúsítását végző energetikai tanúsítók, illetve energetikai auditálást végző személyek, szervezetek elérhetőségéről, továbbá az energetikai fogyasztói tanácsadó vagy érdekvédelmi szervezetek elérhetőségéről, amelyek tájékoztatást nyújthatnak az energiahatékonyságot javító intézkedésekről és programokról, az energiafogyasztásra vonatkozó referenciaértékekről, valamint a földgázzal működő berendezések fogyasztáscsökkentésével kapcsolatos leírásokról. A Kereskedő ezen információkat a honlapján közzéteszi, ügyfélszolgálatán térítésmentesen a felhasználók rendelkezésére bocsátani.

Ezen túlmenően a Hivatal az energiafogyasztók és a piaci szereplők részére az energiahatékonysági és energiamegtakarítási módszerekről, valamint az energiahatékonysággal kapcsolatos pénzügyi és jogi keretekről szóló tájékoztatást elektronikus úton, rendszeresen frissülő honlapon (a továbbiakban: energiahatékonysági tájékoztató honlap) biztosítja. Az energiahatékonysági tájékoztató honlap elérhetősége: <http://www.mekh.hu/energiahatekonysag>

Az ügyfélszolgálati tevékenység keretében ellátott egyes feladatok teljesítését a Kereskedő megbízási szerződés alapján másra is átruházhatja.

3.2.6. Iratok kézbesítése

A Kereskedő a Felhasználó részére szóló iratokat, ajánlatokat, értesítéseket saját maga, vagy postai szolgáltató útján arra a címre küldi, illetve kézbesíti, amely a Szerződésben a Felhasználó, vagy a Fizető értesítési címeként került megjelölésre. Ennek hiányában a Kereskedő az általa a Felhasználó részére legutoljára kibocsátott számlán szereplő címre küldi meg, juttatja el vagy kézbesíti az iratokat. .

A Kereskedő – amennyiben azt tartalmuk miatt indokoltnak tartja – a Felhasználó részére szóló küldeményeket tértivevényes levélben küldi meg a Felhasználónak.

Ha a Kereskedőnél a Felhasználó értesítési címeként e-mail cím vagy fax szám is rendelkezésre áll, a Kereskedő a megadott e-mail címre illetve telefax számra is küldheti a küldeményeket (egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók és távhőtermelő engedélyes Felhasználók kivételével a kikapcsolás előtti utolsó felszólítást is beleértve).

Kereskedő a Felhasználót mobil telefonon rövid szöveges üzenetben (sms) is értesítheti a hátralékról, ha a mobil telefonszáma a Kereskedő rendelkezésére áll.

Az értesítések, nyilatkozatok és számlák kézbesítettnek tekintendők:

- a) futár általi kézbesítés esetén az átvételi elismervényen szereplő átadás-átvételi dátum szerinti időpontban;
- b) postai kézbesítés esetén a feladást követő ötödik munkanapon, tértivevényes küldemény esetén a tértivevényen szereplő időpontban;
- c) telefaxon a sikeres átvitelt megerősítő igazolás kézhezvételét követően azonnal, ha az átvétel a címzett ideje szerint munkanapon 8-16 óra közötti időben történt; 16 órát követő átvétel esetén a következő munkanapon, és
- d) e-mailen a kézbesítési visszaigazolásban szereplő időpontban, ha az átvétel a címzett ideje szerint munkanapon 8-16 óra közötti időben történt; 16 órát követő átvétel esetén a következő munkanapon, mindkét esetben kivéve, ha a rendszer a kézbesítés sikertelenségét jelzi vissza, ide nem értve az automatikus ún. házon kívül üzenetet;
- e) SMS esetén az üzenetküldő rendszer által /kézbesítési jelentésben megjelölt időpontban;

Ha a postai úton továbbított tértivevényes küldemény kézbesítése azért volt sikertelen, mert a posta a küldeményt "az átvételt megtagadta" jelzéssel adta vissza a Kereskedőnek, a küldeményt a kézbesítés

megkísérlésének napján kézbesítettnek kell tekinteni. Ha a posta "nem kereste", „címzett elköltözött”, „cég megszűnt”, „postaláda hiánya” jelzéssel adta vissza a küldeményt a Kereskedőnek, akkor a küldeményt a postai kézbesítés második megkísérlését követő ötödik munkanapon kézbesítettnek, a címzettel közöltnek kell tekinteni, akkor is, ha a küldeményről, vagy annak tartalmáról a címzett ténylegesen nem szerzett tudomást.

Az elektronikus formában, e-mail-ben küldött nyilatkozatok cégszerű aláírás és ezt helyettesítő azonosítás nélkül jutnak el a Felhasználóhoz, illetve a Felhasználótól a Kereskedőhöz, amelyet a Felek ellenkező bizonyításáig elfogadottnak tekintenek. A Szerződésben rögzített szabályoknak megfelelően létrehozott e-mailek tekintetében a szerződő Felek sem bíróságok, sem más hatóságok előtt nem hivatkozhatnak arra, hogy azok nem felelnek meg a cég nevében tett írásos dokumentumok követelményeinek, kivéve, ha alkalmazására bizonyíthatóan, csalárd vagy egyéb jogellenes szándékkal került sor.

3.3. A Felhasználók részére rendszeresen nyújtott és a földgáz- kereskedelmi szerződés alapján nyújtható információk

A Felhasználót megilleti az a jog, hogy fogyasztási adataira vonatkozóan térítésmentesen tájékoztatást kapjon, valamint hozzáférhessen a Szerződés teljesítéséhez szükséges információkhoz. Erre a Kereskedő által fenntartott ügyfélszolgálaton keresztül van lehetősége.

A Felek a Szerződés teljesítése során kötelesek egymást minden lényeges körülményről megfelelő időben és módon tájékoztatni.

A Kereskedő a Felhasználó részére mindenkor elérhetővé teszi a saját adatait.

A Kereskedő a fentieket meghaladóan is törekszik arra, hogy a Felhasználók részére ügyfélszolgálatán teljes körű tájékoztatást adjon.

3.4. A Rendszerüzemeltetőkkel való kapcsolat

A Kereskedő a GET-ben előírt, az Üzletszabályzatban, Szerződésben vállalt kötelezettségei biztosítására szerződéseket köt a Rendszerüzemeltetőkkel a földgáz szállítására, elosztására, tárolására, a kapacitások lekötésére, és ezek során a Rendszerüzemeltetőkkel együttműködik. A Kereskedő a Szerződésekben vállalt kötelezettségei teljesítése érdekében a szolgáltatási területén működő alábbi engedélyesekkel köt szerződéseket:

- a) földgáztárolókkal,
- b) szállítási rendszerüzemeltetőkkel,
- c) földgázelosztókkal (a továbbiakban együtt **Rendszerüzemeltető**)

A Kereskedő a vele szerződött Felhasználók ellátására közvetlenül vagy közvetve megkötött megfelelő mértékű forrás és kapacitás-lekötési szerződésekkel rendelkezik.

A Kereskedő által az együttműködő földgázrendszerbe betáplált földgáz Felhasználók felhasználási helyeire történő tényleges eljuttatása a Rendszerüzemeltetők feladata és felelőssége. A Rendszerüzemeltetők tevékenységére a kereskedőnek ráhatása nincs, ezért felelősséggel nem tartozik.

A Felhasználó részére a földgázelosztáshoz kapcsolódó jogszabályban rögzített feladatokat a földgázelosztó és a Felhasználó között létrejött elosztóhálózat-használati szerződés alapján a földgázelosztó biztosítja. Kereskedő a Felhasználó igénybejelentésben tett kérésére a vele kötött földgáz-kereskedelmi szerződést és az elosztóhálózat-használati szerződést összevontan kezeli. Ebben az esetben a Kereskedő a Felhasználó képviseletében jár el, azaz az elosztóhálózat-használati szerződésből eredő jogok és kötelezettségek a Felhasználót terhelik. Az összevont kezelés kizárólag az elosztóhálózat-használati szerződés szükség szerinti megkötésére és megszüntetésére terjed ki, egyéb ügyintézésre nem. Az összevont kezelés végzésének feltétele, hogy az ehhez szükséges jognyilatkozatokat a Felhasználó megtegye.

A teljes körű földgázellátás megvalósítása érdekében Felhasználó a Szerződés megkötésével, a Szerződés időtartamára, saját fogyasztása mértékéig, átengedi az együttműködő földgázrendszeren az elosztói engedélyesnél és a Szállítási Rendszerüzemeltetőnél a kiadási ponton lekötött kapacitás feletti rendelkezési jogát a Kereskedő részére. Az átengedett kapacitás-lekötési jog a Szerződés megszűnése esetén a jogszabály erejénél fogva a korábban írásban átengedett kapacitások vonatkozásában visszaszáll a Felhasználóra, ezért a Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az átengedett kapacitás visszaadására a szükséges intézkedéseket megteszi.

A Rendszerüzemeltetők tevékenységének részletes szabályait a mindenkor hatályos jogszabályok, az ÜKSZ, a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai, valamint az ezek alapján a Rendszerüzemeltetővel kötött szerződés határozzák meg. A Rendszerüzemeltetők saját honlapot üzemeltetnek, amelyen nyilvános tájékoztatást adnak tevékenységükről, működésükről.

A Kereskedő a földgázforrás biztosítása érdekében földgáztermelővel is szerződést köthet.

4. Általános földgázellátás-biztonsági, adatvédelmi, környezetvédelmi előírások

4.1. A Felhasználók biztonságos ellátására vonatkozó garanciák és az ellátást biztosító rendelkezések

A Szolgáltatás biztonságának garantálása érdekében a Kereskedő a Szolgáltatás nyújtása során folyamatosan rendelkezik

- d) olyan saját szervezettel, azon belül a megfelelő képzettségű szakemberállománnyal, amely biztosítani tudja az engedélyköteles tevékenység végzését, a napi gázforgalmazás szervezését és irányítását;
- e) az engedélyköteles tevékenység folytatásához szükséges, földgázellátási üzemzavar, válsághelyzet, korlátozás esetén alkalmazandó eljárásrenddel és személyi feltételekkel;
- f) az ÜKSZ vonatkozó rendelkezéseit kielégítő adatforgalmi és informatikai rendszerrel;
- g) a Kereskedő tevékenység végzéséhez a szállítási rendszerüzemeltetővel való folyamatos kapcsolattartásra alkalmas személyi és tárgyi feltételekkel.

A Kereskedő biztosítja a Felhasználókkal létrejött Szerződések feltételei szerinti források és kapacitások rendelkezésre állását és a Felhasználók biztonságos földgázellátását.

Ennek érdekében a Kereskedő a Szerződés hatálya alatt a gázpiac egyéb szereplőivel megköti, fenntartja és teljesíti a szerződéseket:

- a) - a források biztosítására,
- b) - a szállítási rendszerirányítóval a rendszerirányításra;
- c) - a szállítási rendszerüzemeltetőkkel a szállítókapacitások lekötésére és a szállítási feladatok ellátására;
- d) - a földgázelosztókkal az elosztási kapacitások lekötésére és a Felhasználó megbízása esetén az elosztóhálózat-használati szerződés kezelésére;
- e) - a tárolói engedélyesekkel a tárolói kapacitások lekötésére, tárolásra;
- f) - további harmadik személyekkel a Felhasználók igényei kielégítése érdekében szükséges szolgáltatások igénybe vételére.

A Kereskedő a Vhr. 11. mellékletének 1. pontja szerinti "2H" minőségű, szagosított földgázt értékesít, amelynek részletes minőségi előírásait a jelen Üzletszabályzat 5. fejezete tartalmazza.

4.2. Az adatvédelemre vonatkozó biztosítékok

(a szerződő fél kezelt adatainak köre, a személyes adatok kezelésének rendje és a személyes adatokhoz fűződő jogok megsértése esetén alkalmazandó eljárásrend)

4.2.1. Adatvédelem

Alapfogalmak

- a) Adatvédelmi törvény

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

- b) Személyes adat

Az érintettel kapcsolatba hozható adat – különösen az érintett neve, azonosító jele, valamint egy vagy több fizikai, fiziológiai, mentális, gazdasági, kulturális vagy szociális azonosságára jellemző ismeret – valamint az adatból levonható, az érintettre vonatkozó következtetés.

- c) Érintett

bármely meghatározott, személyes adat alapján azonosított vagy – közvetlenül vagy közvetve – azonosítható természetes személy

d) Hozzájárulás

Az érintett akaratának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok – teljes körű vagy egyes műveletekre kiterjedő – kezeléséhez.

e) Tiltakozás

Az érintett nyilatkozata, amellyel személyes adatainak kezelését kifogásolja, és az adatkezelés megszüntetését, illetve a kezelt adatok törlését kéri.

f) Adatállomány

Az egy nyilvántartásban kezelt adatok összessége.

g) Adatkezelés

Az alkalmazott eljárástól függetlenül az adatokon végzett bármely művelet vagy a műveletek összessége, így különösen gyűjtése, felvétele, rögzítése, rendszerezése, tárolása, megváltoztatása, felhasználása, lekérdezése, továbbítása, nyilvánosságra hozatala, összehangolása vagy összekapcsolása, zárolása, törlése és megsemmisítése, valamint az adatok további felhasználásának megakadályozása, fénykép-, hang-, vagy képfelvétel készítése, valamint a személy azonosítására alkalmas fizikai jellemzők (pl. ujj- vagy tenyérnyomat, DNS-minta, íriszkép) rögzítése.

h) Adatkezelő

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely önállóan vagy másokkal együtt az adatok kezelésének célját meghatározza, az adatkezelésre (beleértve a felhasznált eszközt) vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtja, vagy az általa megbízott adatfeldolgozóval végrehajtatja.

i) Adatfeldolgozás

Az adatkezelési műveletekhez kapcsolódó technikai feladatok elvégzése, függetlenül a műveletek végrehajtásához alkalmazott módszertől és eszköztől, valamint az alkalmazás helyétől, feltéve hogy a technikai feladatot az adatokon végzik.

j) Adatfeldolgozó

Az a természetes vagy jogi személy, illetve jogi személyiséggel nem rendelkező szervezet, aki vagy amely az adatkezelővel kötött szerződése alapján – beleértve a jogszabály rendelkezése alapján történő szerződéskötést is – adatok feldolgozását végzi.

k) Adattovábbítás

Az adat meghatározott harmadik személy számára történő hozzáférhetővé tétele.

l) Nyilvánosságra hozatal

Az adat bárki számára történő hozzáférhetővé tétele.

m) Adatmegjelölés

Az adat azonosító jelzéssel ellátása annak megkülönböztetése céljából.

n) Adatzárolás

Az adat azonosító jelzéssel ellátása további kezelésének végleges vagy meghatározott időre történő korlátozása céljából.

o) Adatmegsemmisítés

Az adatokat tartalmazó adathordozó teljes fizikai megsemmisítése.

p) Adattörlés

Az adatok felismerhetetlenné tétele oly módon, hogy a helyreállításuk többé nem lehetséges.

4.2.2. Az adatvédelem alapelvei

Az adatvédelem körében a Kereskedő, mint adatkezelő elsődleges feladata, hogy meghatározza az általa kezelt, az egyes természetes személyekre vonatkozó (felhasználói) személyes adatok kezelésének célját, az adatkezelésre vonatkozó döntéseket meghozza és végrehajtsa vagy végrehajtsa, biztosítva az adatvédelem Alaptörvényben lefektetett elveinek, az Adatvédelmi törvényben foglaltaknak, különösen az adatbiztonság követelményének érvényesülését, megakadályozza a felhasználói adatokhoz való jogosulatlan hozzáférést, az adatok megváltoztatását és jogosulatlan nyilvánosságra hozatalát, vagy felhasználását.

4.2.3. Az adatvédelem célja

A Felhasználó személyes adatai kezelésének alapvető célja: a Felhasználó részére a Szolgáltatás elérhetővé tétele. A Kereskedő jogosult a Felhasználó által igénybevett szolgáltatások ellenértékének kiszámlázása, a kiszámlázott, de be nem fizetett ellenérték beszedése, behajtása, a kiszámlázott és befizetett díjak, valamint a díjszámítás helyességének ellenőrzése érdekében a szükséges intézkedések megtételére.

4.2.4. A Felhasználók személyes adatainak kezelése

A Kereskedő a GET 125.§-a alapján az engedélyköteles tevékenység végzése, az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére és üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, és az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzatban foglalt együttműködési, adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése céljából kezelheti a Felhasználó, valamint a külön jogszabályban meghatározott Fizető azonosításához szükséges és elégséges, a GET vagy a végrehajtására kiadott külön jogszabály szerint a szerződés tartalmát képező személyes adatot.

A GET alapján kezelt személyes adatok: a Felhasználó neve, lakcíme, anyja neve, születési helye és ideje.

A jogszabályban meghatározott adatokon túl, a Kereskedő a következő, a szerződés időtartama alatt a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben keletkező, ill. a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat kezelheti:

- a) a Felhasználó azonosítója,
- b) vételezés és/vagy a betáplálás időpontja, tartama,
- c) vételezés és/vagy a betáplálás mennyisége,
- d) a szerződéses és rendszerhasználati díjfizetéssel és a díjtartozással összefüggő adatok,
- e) a rendszerhasználó által más engedélyestől történt vagy történő földgáz vételezés és elszámolás adatai,
- f) a hálózathasználati illetve a hálózati csatlakozási szerződés felmondásának eseményei,
- g) minden egyéb olyan adat, amelyet kereskedelmi szerződés tartalmaz, illetve amely a szerződéses jogviszony időtartama alatt a szerződésben foglaltak teljesítése érdekében szükséges.

A Kereskedő a Felhasználó hozzájárulása esetén a hozzájárulásban foglaltak szerint kezelhet egyéb személyes adatot, pl. Felhasználó telefonszáma, e-mail címe.

4.2.5. Adatfeldolgozás, adattovábbítás

A Felhasználó 4.2.4. pontban meghatározott adatai közül az adatkezelés céljához szükséges adatok - az a), b) és d) pontok esetében az érintett egyidejű értesítése mellett - átadhatók, illetve hozzáférhetővé tehetők (adattovábbítás):

- a) az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését vagy az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek,

- b) a számlázási és forgalmazási jogviták rendezésére jogszabály vagy a szerződő felek megállapodása alapján jogosult szervezetek részére,
- c) a nemzetbiztonság, a honvédelem és a közbiztonság védelme, továbbá a közvédas bűncselekmények üldözése céljából az arra hatáskörrel rendelkező nemzetbiztonsági szerveknek, nyomozó hatóságoknak, az ügyésznek, valamint a bíróságnak,
- d) a bírósági végrehajtásról szóló 1994. évi LIII. törvény előírásai szerint a végrehajtnak,
- e) a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóságnak,
- f) a védendő fogyasztók esetében az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak az egy felhasználási helyen való igénybevételének ellenőrzése céljából a földgázelosztónak és az őt megillető kedvezménynek vagy különleges bánásmódnak a biztosítása érdekében a földgázkereskedőnek, valamint
- g) a GET 125. § (1)-(1c) bekezdésében meghatározott adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal részére átadhatók, amelyeket a Hivatal köteles a Ket. adatkezelésre vonatkozó szabályai szerint kezelni.

Az a), b) és d) pontokban meghatározott szervezeteket az átadott adatokkal kapcsolatban az adatkezelővel azonos titoktartási kötelezettség terheli.

4.2.6.A személyes adatok kezelésének főbb esetei

- a) Számlakészítés
- b) Felhasználó felszólítása számlatartozásának rendezésére
- c) Felhasználó értesítése
- d) Felhasználói elégedettség vizsgálata
- e) Számlabehajtással kapcsolatos tevékenységek
- f) Nemzetbiztonsági, honvédelmi, közbiztonsági, egyéb bírósági és nyomozó szervek megkeresése
- g) Minden olyan egyéb eset, mely a 4.2.2 és 4.2.3 pontokban rögzített célokkal összhangban van.

4.2.7.Az adatok kezelésének határideje

A felhasználóhoz kapcsolódó valamennyi olyan dokumentumot és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát, melyek gazdasági esemény megtörténtét dokumentálják, s így számviteli bizonylatnak minősülnek, a Kereskedő a hatályos adó- és számviteli szabályokban meghatározott megőrzési időig tárolja. Ilyen dokumentumnak minősülnek különösen: szerződések, azok módosításai, az azokon alapuló számlák, befizetési bizonylatok, ellenőrzések, beavatkozások bizonylatai, dokumentumai.

Egyéb dokumentumok és/vagy ezen dokumentumok számítástechnikai rendszerben rögzített adattartalmát a hatályos jogszabályok előírásai szerint, az adatkezelési cél megszűnéséig, különösen a követelés érvényesítésének megtörténtéig vagy érvényesíthetősége megszűnéséig tárolja a Kereskedő.

Az adatok az adatkezelési cél megszűnésével törlésre kerülnek, kivéve, ha a jogszabályokban előírt adatmegőrzési határidő még nem telt el. Ez utóbbi esetben a törlés az adatmegőrzési határidő leteltét követően történik meg.

4.2.8.Adatbiztonságra vonatkozó rendelkezések

A Kereskedő a szolgáltatással illetve hálózatának üzemeltetésével kapcsolatban a tudomására jutott információkat és adatokat a hatályos jogszabályok előírásainak megfelelően bizalmasan kezeli. Az adatokat – a 4.2.4. pontban foglaltak kivételével - harmadik személyeknek nem továbbítja, és nem teszi hozzáférhetővé mindaddig, amíg a felhasználó a szerződésben foglalt kötelezettségeit maradéktalanul teljesíti.

A Kereskedő mindent megtesz az általa kezelt felhasználói személyes adatoknak a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, nyilvánosságra hozás, törlés, sérülés, megsemmisülés elleni védelméért. E tevékenysége körében a Kereskedő többek között gondoskodik az adatok:

- a) Tükrözéséről: A hálózati kiszolgáló gép (a továbbiakban – szerver) a személyes adatok elvesztésének elkerülésére folyamatos tükrözéssel biztosítható egy tőle fizikailag különböző adathordozón.
- b) Archiválásáról: A személyes adatokat tartalmazó adatbázisok passzív hányadát – a további kezelést már nem igénylő, változatlanul maradó adatokat – el kell választani az aktív résztől, majd a passzívált adatokat időtálló adathordozón kell rögzíteni.
- c) Tűzvédelmi megóvásáról: Az adatokat és adatbázisokat tűzvédelmi és vagyonvédelmi berendezésekkel ellátott helyiségben kell elhelyezni.
- d) Vírusvédelméről: A személyes adatokat kezelő ügyintézők, alkalmazottak asztali számítógépein gondoskodni kell a vírusmentesítésről.
- e) Hozzáférés-védelméről: Az adatokhoz csak érvényes, személyre szóló jogosultsággal lehet hozzáférni.
- f) Hálózati védelméről: A mindenkor rendelkezésre álló számítástechnikai eszközök felhasználásával meg kell akadályozni, hogy adatokat tároló, hálózaton keresztül elérhető szerverekhez illetéktelen személy hozzáférjen.

A Kereskedő adatbiztonságra vonatkozó részletes eljárásait a belső adatkezelési és informatikai biztonsági szabályzata tartalmazza.

Kereskedő a számláit a GET 100.§ (1b)-(1j) bekezdésének értelmében olyan informatikai rendszerből bocsátja ki, amely biztosítja a díjak hibátlan kiszámítását végző rendszer elemek zártságát, és megakadályozza a számlázási rendszerhez történő jogosulatlan hozzáférést, valamint a számlázási információk észrevétlen módosítását. A számlázási rendszer továbbá megfelel az általános információbiztonsági zártzási követelményeknek is. Ennek érdekében a Kereskedő adminisztratív, fizikai és logikai intézkedésekkel biztosítja az általános információbiztonsági zártzási követelmények teljesülését. A számlázási informatikai rendszer GET előírásainak való megfelelését a GET-ben meghatározott feltételeknek megfelelő tanúsító szervezet által kiállított tanúsítvány igazolja.

4.2.9. A felhasználó adatvédelmi jogosultságai

- a) Az Adatvédelmi törvény alapján a felhasználó jogosult
- b) tájékoztatást kérni adatainak kezeléséről, valamint saját személyes, ill. számlázási adataiba betekinteni,
- c) adatainak helyesbítését valamint
- d) személyes adatainak – a kötelező adatkezelés kivételével – törlését vagy zárolását kérni.

A Kereskedő köteles a tájékoztatás, felvilágosítás megadása iránti kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban huszonöt (25) napon belül, közérthető formában, az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadni a tájékoztatást. Az érintett tájékoztatását az adatkezelő csak az Adatvédelmi törvény 9. § (1) bekezdésében, valamint a 19.§-ban meghatározott esetekben tagadhatja meg. A tájékoztatás megtagadása esetén az adatkezelő írásban közli az érintettel, hogy a felvilágosítás megtagadására az Adatvédelmi törvény mely rendelkezése alapján került sor. A felvilágosítás megtagadása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (a továbbiakban: **Hatóság**) fordulás lehetőségéről.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő huszonöt (25) napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. A helyesbítés, törlés vagy zárolás iránti kérelem elutasítása esetén az adatkezelő tájékoztatja az érintettet a bírósági jogorvoslat, továbbá a Hatósághoz fordulás lehetőségéről.

4.2.10. A Felhasználó jogorvoslati lehetősége

A Felhasználó a jogellenes adatkezelés ellen az Adatvédelmi törvény előírásai szerint tiltakozhat.

A Kereskedő a tiltakozást a kérelem benyújtásától számított tizenöt (15) napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a felhasználót írásban tájékoztatja. Ha az érintett az Kereskedőnek a döntésével nem ért egyet, ill. ha a Kereskedő az előbbiekben hivatkozott határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított harminc (30) napon belül az Adatvédelmi törvény 22. §-ban meghatározott módon bírósághoz fordulhat.

Az adatkezelő a Felhasználó adatainak jogellenes kezelésével vagy az adatbiztonság követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő. Nem kell megtéríteni a kárt annyiban, amennyiben az a károsult szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartásából származott.

4.3. A környezetvédelmi előírások és az előírást biztosító rendelkezések

A Kereskedő tevékenységét a GET környezetvédelemre vonatkozó előírásainak, valamint a környezet védelmének általános szabályairól szóló 1995. évi LIII. tv. rendelkezéseinek megfelelően végzi.

A Kereskedő a működéséhez szükséges energia környezettudatos felhasználására törekszik, folyamatosan racionalizálva energiafelhasználását.

5. A földgáz-kereskedelmi szolgáltatások és a forgalmazott földgáz minőségi követelményei

5.1. A földgáz-kereskedelmi tevékenység Engedélyes által biztosított minőségi jellemzői

A Kereskedő által nyújtott szolgáltatások minőségi jellemzői megfelelnek a GET-ben, a Vhr.-ben, az ÜKSZ-ben, valamint a Szerződésben rögzített feltételeknek. A Kereskedő által nyújtott Szolgáltatások jogszabályoknak, szabványoknak való megfelelését a Kereskedő szerződéses partnereivel fennálló szerződések biztosítják.

A Kereskedő az általa nyújtott Szolgáltatás minőségi követelményeit

- a) az értékesített földgáz minőségére vonatkozó szabványok, szabályok és eljárásrend betartásával;
- b) a Szolgáltatás feltételeinek, színvonalának a Hivatal által hozott határozatokban foglaltak szerinti betartásával és a Felhasználóval létrejött Szerződésben történő részletes meghatározásával; és
- c) egyéb intézkedéseken és eljárásokon keresztül biztosítja.

A Kereskedő a Felhasználónak a Szerződés hatálya alatt a Szerződésben vállalt minőségben nyújtja a Szolgáltatást, és ezen kötelezettsége alól kizárólag a jelen Üzletszabályzat 7. fejezetében rögzített körülmények fennállta esetén mentesül.

5.2. A forgalmazott földgáz minőségi előírásai

A Kereskedő által a Felhasználónak a felhasználási helyen átadott földgáz minősége megfelel a Vhr. 66/A. §- a és 11. sz. melléklete, az ÜKSZ, a szállítási rendszerüzemeltető üzletszabályzata, valamint a Szerződés által rögzített előírásoknak.

A Szerződésben m³-ben meghatározott földgáz mennyiséget az MSZ ISO 13443 szabvány szerint 15 C°-on és 101,325 kPa (magyar földgáztechnikai normál állapotú földgáz) referencia körülményeken kell értelmezni.

A Felhasználási hely(ek)re vonatkozó szerződött fűtőérték a felhasználási hely(ek)et is ellátó földgázátadó állomáshoz rendelt az FGSZ Földgázszállító Zrt. által kiadott, és a honlapján közzétett, az adott gázévre érvényes földgáz Minőségi Elszámolási Rend szerinti fűtőérték. A földrajzi elhelyezkedéstől függő szerződött fűtőértéket és a megengedett eltérést a Szerződés rendezi. A Felhasználó tudomásul veszi továbbá, hogy az eltérő szállítórendszeri kiadási pontokhoz csatlakozó felhasználási helyek esetében a Kereskedő által átadott földgáz minősége eltérhet az együttműködő földgázrendszer fizikai sajátosságaiból adódóan.

A Kereskedő nem felel a földgáz minőségének olyan hibájáért, amely a más engedélyes – így különösen valamely Rendszerüzemeltető – tevékenysége miatt következett be.

A szállítási rendszerüzemeltető az ÜKSZ rendelkezéseinek megfelelően elkészíti és közzéteszi a földgázszállító rendszer betáplálási és kiadási pontjaira vonatkozó, az egyes pontokon forgalmazott napi gázmennyiségekkel súlyozott fűtőérték átlagokat. A publikált fűtőérték tartományokat a Kereskedő a Szerződéses kötelezettségei meghatározásakor figyelembe veszi.

5.3. A gázminőség ellenőrzésének eljárásrendje

A földgáz minőségi jellemzőit (összetevők koncentrációja, relatív sűrűség, alsó hőérték [fűtőérték], felső hőérték [égéshő], Wobbe-szám) a szállítási rendszerüzemeltető ellenőrzi az ÜKSZ-ben rögzített módon és gyakorisággal, mindenkor hitelesített mérőberendezések (kromatográf) igénybe vételével.

Amennyiben a földgázrendszerbe betáplált földgáz minősége eltér az előírásoktól, a rendszerüzemeltető felszólítja a betáplálásért felelős rendszerhasználót, hogy szüntesse meg a nem megfelelő minőségű földgáz betáplálását.

5.3.1. A Kereskedő által észlelt minőségi hiba

Ha az átadott földgáz nem felel meg az 5.2 bekezdés előírásainak, a Kereskedő a minőségi eltérés várható vagy bekövetkezett mértékéről annak tudomására jutását követően haladéktalanul honlapján, valamint lehetőség szerint írásban értesíti a Felhasználókat. Az értesítés kézbesítését követő két (2) munkanapon belül a Felhasználó írásban kérheti Kereskedőtől a földgáz átadásának szüneteltetését anélkül, hogy a szerződésszegés esetére meghatározott jogkövetkezmények rá nézve beállnának.

Ha a Felhasználó az értesítés kézbesítésének napját követő két (2) munkanapon belül nem kéri a földgáz átadásának szüneteltetését, akkor a Kereskedő a földgáz-kereskedelmi szerződésben meghatározott minőségi paramétereknek nem megfelelő földgáz Felhasználónak történő átadását a Szerződésnek megfelelőnek kell tekinteni.

5.3.2.A Felhasználó által észlelt minőségi hiba

A Felhasználó a földgáz 5.2 bekezdés szerinti hibáját az észleléstől számított huszonnégy (24) órán belül köteles bejelenteni a Kereskedő illetékes ügyfélszolgálatán (telefonon, e-mailben), vagy a Felhasználó ügyfél kapcsolattartójának. Ezen határidő elteltét követően minőségi kifogást előterjeszteni nem lehet. Ha a Felhasználó a földgáz 5.2 bekezdése szerinti hibáját észleli, és a hiba megítélése szerint veszélyezteti a működését, kérheti a földgáz-ellátás szüneteltetését. Ha a Felhasználó által jelzett minőségi kifogás nem alapos, a szünetelés időtartama alatt át nem vett földgázmennyiség nem csökkenti a Felhasználó által az adott szerződéses időszakban átvenni vállalt földgáz mennyiségét.

6. A Felhasználói igény kielégítésének módjai és részletes szabályai, valamint a Felhasználónál történt változások bejelentésének szabályai

6.1. A Felhasználó részére történő tájékoztatás rendje és szabályai

A Kereskedő a Felhasználó ajánlatkérésének (igénybejelentés) kézhezvételét követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc (30) napon belül nyilatkozik arról, hogy küld-e, és milyen időpontban és módon küld az igénylőnek szerződéskötésre vonatkozó ajánlatot. Amennyiben az ajánlatkérés hiányos, vagy nem alkalmas a szerződéses ajánlat megtételére, a Kereskedő ugyanezen határidőn belül tájékoztatja az igénylőt az ajánlatkérés hiányairól.

A Kereskedőt nem terheli kötelezettség szerződéses ajánlat tételére. A Kereskedő a szerződés kötésére akkor tehet ajánlatot, ha úgy ítéli meg, hogy az igény kielégítésére földgázmennyiségi és kapacitási oldalról is lehetőség van, és a Felhasználó valószínűsíthetően megfelel a szerződő partnerrel szemben támasztott követelményeknek.

A Kereskedő a Felhasználó fizetési képessége tekintetében vizsgálatot végezhet, amelyhez szükséges további információkat kérhet az igénylőtől. Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó fizetési képességét kockázatosnak ítéli, illetve ha a Felhasználó a Kereskedővel korábban kötött szerződése kikapcsolás miatt szűnt meg vagy korábbi kereskedője felé tartozása áll fenn, a Kereskedő dönthet úgy, hogy nem köt szerződést a Felhasználóval vagy a szerződéskötést biztosíték adásához köti.

Amennyiben a Kereskedő az ajánlatkérésre a fenti határidőn belül nem nyilatkozik, vagy az általa megjelölt határidőben nem tesz ajánlatot, azt úgy kell tekinteni, hogy nem tud szerződéskötési ajánlatot tenni.

6.1.1. Kereskedő ajánlatadása

A Kereskedő szerződéskötésre vonatkozó ajánlatát ajánlati dokumentum vagy szerződéstervezet formájában teszi meg. Az ajánlatnak – annak eltérő kikötése hiányában – elválaszthatatlan részét képezi a jelen Üzletszabályzat. Az ajánlat tartalmazza az ajánlati kötöttség idejét. Ennek hiányában az ajánlat tájékoztató jellegű, jogi kötőerővel nem bír a Kereskedőre nézve.

A Kereskedő vagy Megbízottja igénybejelentés hiányában is tehet a Szolgáltatásra vonatkozó ajánlatot a potenciális Felhasználónak. A Kereskedő által értékesítéssel megbízott, szerződéses jogviszonyban álló természetes vagy jogi személyek a Felhasználókat kizárólag a Kereskedő ajánlatával keresik fel, és értékesítési jogosultságukat a Felhasználó részére hitelt érdemlően igazolják (azonosítás). Egyebekben az ajánlatra és annak potenciális Felhasználó általi elfogadására, valamint a Szerződés megkötésére a fenti szabályok irányadók.

A Kereskedő vele szerződéses kapcsolatban álló Felhasználókat új – szerződéskötésre vagy módosításra vonatkozó – ajánlattal telefonon és elektronikus úton is megkeresheti. Telefonon történő ajánlattétel esetén – a Felhasználó előzetes írásbeli hozzájárulása alapján - az ajánlat elfogadásra kerül, és a Szerződés, vagy a Szerződés módosítás létrejön, amennyiben az ügyintézővel folytatott, rögzített telefonbeszélgetés során a Felhasználó az ügyintéző egyértelmű kérdésére szóban egyértelmű elfogadó nyilatkozatot tesz, illetve a telefon nyomógombjának segítségével az elfogadáshoz szükséges elektronikus jelet továbbítja a Kereskedő felé.

6.1.2. Ajánlat elfogadása, szerződés létrejötte

Abban az esetben, ha a Felhasználó a Kereskedő ajánlatát véleményeltérés nélkül elfogadja, a Felek között szerződéses jogviszony jön létre a Ptk. 6:69.§ szerint azon a napon, amikor az elfogadó nyilatkozatot a Kereskedő kézhez veszi. Ha a Kereskedő ajánlatát nem szerződéstervezet formájában tette, a létrejött szerződés megerősítése, és egyes szerződéses feltételek szabályozása érdekében a Kereskedő az ajánlatnak megfelelő cégszerűen aláírt szerződést küld ki a Felhasználó részére, melyet a Felhasználó a kézhezvételtől számított tizenöt (15) napon belül, de legkésőbb a szállítás kezdő időpontját megelőző naptári hónap utolsó munkanapjáig köteles aláírva visszaküldeni. Ennek elmaradása esetén a Kereskedő jogosult a szerződés alapján a szolgáltatás megkezdésére, valamint a szerződésből a Felhasználót terhelő kötelezettségek érvényesítésére, valamint a Felhasználó köteles a szerződésből eredő kötelezettségei teljesítésére.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő ajánlatát teljes egészében nem fogadja el, és a földgáz-kereskedelmi Szerződést véleményeltéréssel írja alá, úgy az aláírt Szerződés a Felhasználó részéről új

ajánlatnak minősül, amely alapján a földgáz- kereskedelmi Szerződés csak akkor jön létre, ha azt a Kereskedő cégszerű aláírásával három munkanapon belül elfogadja. Ezen időszak alatt a Felhasználó az ajánlatát nem jogosult visszavonni. Ebben az esetben a Szerződés létrejöttének időpontja az a nap, amelyen a Kereskedő a Felhasználó által véleményeltéréssel visszaküldött Szerződést elfogadta, és aláírásával megerősítette. A Kereskedő a Felhasználó által véleményeltéréssel aláírt Szerződés egy példányát, a Szerződés elfogadása esetén, a kézhezvételtől számított tizenöt (15) napon belül a Felhasználónak visszaküldi.

A Felhasználó Kereskedő ajánlati kötöttségének lejártá után tett elfogadó nyilatkozatának befogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni, mely döntéséről a Felhasználót a kézhezvételt követő három munkanapon belül tájékoztatja. Ezen időszak alatt a Felhasználó az elfogadó nyilatkozatát nem jogosult visszavonni, de jogosult egyeztetést kezdeményezni, melytől a Kereskedő nem zárkozik el. Érvényességi időn túl tett elfogadás esetén a Kereskedő befogadó nyilatkozatának megtételével jön létre.

Amennyiben a Felhasználó általi véleményeltérés kizárólagosan csak a felek adataira (pl. személyi adatok, bankszámlaszám, e-mail cím, stb.), illetve a Szerződésben feltüntetett egyéb adatokra (pl. felhasználási hely címe, stb.) vonatkozik, úgy ezt a véleményeltérést a Kereskedő úgy tekinti, hogy a Szerződést a Felhasználó véleményeltérés nélkül elfogadta. Erről a Kereskedő az igénylőt értesíti.

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő által készített Szerződést véleményeltéréssel fogadja el, a Felhasználó a Szerződés kézhezvételétől számított öt (5) napon belül jogosult a Kereskedővel egyeztetést kezdeményezni. A Kereskedő nem zárkozik el a véleményeltérés egyeztetés útján történő tisztázása előtt.

Amennyiben a Kereskedő a Felhasználó véleményeltérését nem fogadja el, erről az igénylőt megfelelő módon értesíti.

Abban az esetben, ha az egyeztetés a felek között eredményre vezetett, a földgáz- kereskedelmi Szerződést a Felek az egyeztetés eredményének megfelelő módosítások után aláírják.

A Ptk. 8:1.§ 3. pont szerint fogyasztónak minősülő Felhasználó a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szerint üzlethelyiségen kívül vagy távollevők között kötöttnek minősülő szerződéstől a szerződés létrejöttét követő tizennégy napon belül indoklás nélkül elállhat, vagy ha a teljesítés megkezdődött, indoklás nélkül felmondhatja. Ha a Kereskedő a teljesítést ezen határidő letelte előtt a Felhasználó kérésére kezdte meg, a Felhasználó köteles megfizetni az addig igénybe vett szolgáltatás Szerződés szerinti ellenértékét.

A Szerződés az ajánlat és annak igénylő általi elfogadása esetén is csak akkor lép hatályba, ha a Felhasználó eleget tesz az Üzletszabályzat 7.1 alfejezetben rögzített szerződéskötési feltételeknek. Ennek körében amennyiben a Felhasználó fizetési képességének vizsgálata alapján indokoltnak tartja, a Kereskedő a Szerződés megkötését biztosíték adásához kötheti. A Szerződés a Kereskedő és az igénylő, mint Felhasználó között jön létre.

A Kereskedő és a Felhasználó között kötött új Szerződés hatálybalépése esetén a teljesítés kezdő időpontjával az új szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a köztük létrejött, határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló Szerződés, melyben a teljesítés befejezésének vége későbbi, mint az új szerződés szerinti teljesítés kezdő időpontja.

6.2. Az igénylőtől kért adatok, dokumentumok felsorolása és a benyújtás módja

A Felhasználó a tulajdonában vagy használatában álló felhasználási hely teljes földgázellátására vonatkozó ajánlatkérését írásban (személyesen, postai úton, faxon vagy e- mailen) nyújthatja be a Kereskedő részére az Üzletszabályzat 3.2 pontjában rögzített kapcsolattartási pontokon. A Felhasználó ajánlatkérése abban az esetben alkalmas a Kereskedő általi ajánlattételre, amennyiben tartalmazza legalább az alábbi adatokat, dokumentumokat:

- a) - a Felhasználó adatai (név, cégképviselőre jogosult személy, székhely, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám);
- b) - a Fizető adatai (név, cégképviselőre jogosult személy, székhely, cégjegyzékszám, adószám, bankszámlaszám), amennyiben a Fizető és a Felhasználó nem azonos;
- c) - telefonszám, e-mail cím;
- d) - a felhasználási hely adatai (cím, rendeltetés, használati jogcím), POD azonosító száma;
- e) - a felhasználási helyre igényelt éves földgáz mennyiség megjelölése m³- ben/ kWh-ban, havi bontásban; a szerződött mennyiség meghatározása a Felhasználó kötelezettsége, az esetlegesen a Kereskedő által nyújtott adatok tájékoztató jellegűek;

- f) - kapacitás lekötés/névleges csatlakozási teljesítmény (m³/h vagy kWh);
- g) - a földgázelosztói engedélyes megjelölése, amellyel az igénylőnek elosztóhálózat-használati szerződése áll fenn;
- h) - a Felhasználó profil besorolása;
- i) - a Szolgáltatás igényelt kezdő időpontja, a Szolgáltatás igénybevételének tervezett időtartama (határozott/határozatlan idejű);
- j) - igényelt árképzés típusa (fix ára, árképletes stb.);
- k) - a korábbi földgázkereskedő megjelölése;
- l) - a felhasználás rugalmasságára, megszakíthatóságára vonatkozó tájékoztatás;
- m) - a Felhasználó arra vonatkozó nyilatkozata, hogy kéri- e a földgázelosztó és a Felhasználó között fennálló, az elosztóhálózat használatára vonatkozó szerződés földgáz-kereskedelmi szerződéssel való összevont kezelését;
- n) - egyéb információk, melyeket a Felhasználó szükségesnek tart.

Az igénybejelentéshez a feni adatokon túl az igénylőnek csatolnia kell az alábbi dokumentumokat (eredeti vagy hiteles másolati példányban):

- a) - a Felhasználó cégbejegyzését igazoló, 30 napnál nem régebbi, hiteles okirat;
- b) - a képviselőre jogosult személy aláírási címpéldánya;
- c) - a Felhasználási hely igénylő általi használatának jogcímét igazoló okirat (tulajdoni lap, és amennyiben a Felhasználó a felhasználási hely használatára nem az ingatlan tulajdoni lapján feltüntetett jogcímen jogosult, az arra jogosult teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt nyilatkozata a használat jogszerűségéről és arról, hogy a jogosult a Felhasználó részére átadta kapacitás lekötési jogát);
- d) - amennyiben a Felhasználó az elosztóhálózat használatára vonatkozó szerződés földgáz-kereskedelmi szerződéssel való összevont kezelését kéri, az elosztóhálózat használatára vonatkozó szerződés.

A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy szükség esetén az ajánlattételhez további információk, adatok rendelkezésre bocsátását is kérje az igénylőtől. A hiánypótlás kérése önmagában nem keletkeztet ajánlattételre vonatkozó kötelezettséget.

A Kereskedő eltekinthet fenti adatszolgáltatás Felhasználó általi teljesítésétől. Amennyiben az igénybejelentés nem tartalmazza valamennyi fenti adatot, de a Kereskedő megítélése szerint alkalmas az ajánlatadásra, és az ajánlatadás egyéb feltételei fennállnak, a Kereskedő elkészíti az ajánlatát.

6.3. Az internetes, telefonos vagy papír alapú földgáz-kereskedelmi szerződéskötés sajátosságai

6.3.1. Írásbeli szerződéskötés

A Kereskedő a Felhasználókkal elsősorban írásban, papír alapon köt szerződést. Írásba foglaltnak minősül a szerződés, amennyiben azt valamelyik vagy mindegyik fél szkennelt aláírással látja el, valamint akkor is, ha az általa aláírt szerződés példányát szkennelve, faxon elküldi, vagy elektronikus úton továbbítja a másik Fél részére, melyet a másik Fél kinyomtat.

Amennyiben a Felhasználó rendelkezik a fokozott biztonságú elektronikus aláíráshoz szükséges biztonságos aláírás-létrehozó eszközzel, és nyilatkozik arról, hogy a Kereskedővel kötendő szerződéssel kapcsolatban a Kereskedő által megteendő jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással aláírt formában is elfogadja, a Kereskedő jogosult a Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozatokat fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban megtenni.

A Felhasználó részéről tett nyilatkozatnak minősül, ha a Felhasználó a Szerződés hatálya alatt, illetőleg a szerződéskötési eljárást megelőzően bármely jognyilatkozatát minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus aláírással, minősített vagy minősített tanúsítványon alapuló fokozott biztonságú elektronikus bélyegzővel ellátott elektronikus dokumentum formájában teszi meg a Kereskedő felé.

A Szerződéshez kapcsolódó jognyilatkozatok fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban történő megtételére az elektronikus ügyintézés és a bizalmi szolgáltatások általános szabályairól szóló 2015. évi CCXXII. törvény rendelkezéseit megfelelően alkalmazni kell.

6.3.2. Internetes szerződéskötés

Amennyiben a Kereskedő biztosítja a Felhasználók részére az internetes szerződéskötést, a szerződéskötési folyamatnak az alábbiaknak kell megfelelnie:

- a) a szerződéskötési folyamat a Kereskedő oldaláról megfelelően zárt informatikai rendszeren keresztül történik;
- b) a szerződéskötés előzetes regisztrációhoz kötött, amely alapján a Felhasználó egyértelműen beazonosítható. A felhasználói fiók jelszóval védett, melynek titokban tartása a Felhasználó kötelessége;
- c) a Felhasználó az ajánlat elfogadása előtt a teljes szerződést megismeri;
- d) a Felhasználó az ajánlatot elektronikus formában kifejezetten elfogadja, mely elfogadás rögzített és visszakereshető;
- e) a Felhasználó tájékoztatást kap, hogy az ajánlat elfogadásával közte és a Kereskedő között szerződéses jogviszony jön létre;
- f) a szerződéskötési folyamat eredményeként elektronikus dokumentumban előáll a Szerződés, melyet a Felhasználó köteles 6.3 alfejezet első bekezdése szerinti írásos formában visszaküldeni a Kereskedő részére. Ez azonban nem feltétele a szerződés létrejöttének, hatálybalépésének;

6.3.3. Telefonon történő szerződéskötés

A Kereskedő a telefonon tett szerződéskötésre vonatkozó ajánlat vagy ajánlattételi felhívás során a következőkről köteles tájékoztatást adni a Felhasználónak:

- a) az ajánlatot tevőről, az ajánlott szabadpiaci földgázellátás Felhasználó számára megismerhető feltételeiről,
- b) a Felhasználóval kapcsolatban álló kereskedelmi értékesítési munkatárs nevééről és a Kereskedőn belüli jogállásáról,
- c) az ajánlatban szereplő földgáz vételezésének kereteiről, feltételeiről,
- d) az ajánlott díj konstrukciójáról, beleértve minden ár- és költségelemet, és a Felhasználót terhelő egyéb fizetési kötelezettségről (ideértve az adókat is),
- e) az elállási jogról, gyakorlásának feltételeiről, módjáról és jogkövetkezményeiről,
- f) arról a címről (elektronikus levelezési címről, telefonszámáról), amelyre a Felhasználónak az elállási nyilatkozatát küldenie kell,
- g) arról, hogy az ügyfél mikor, milyen módon kapja meg az írásba foglalt Szerződését és az mikor lép hatályba.

A telefonon tett ajánlat vagy a telefonhívás során fogadható el, és akkor a Szerződés azonnal érvényesen létrejön (a rögzített telefonhívással igazolható módon), vagy a Kereskedő honlapján, jelen üzletszabályzatában megadott feltételek szerint hozható létre a Szerződés.

A telefonon kötött szerződést írásba kell foglalni. A Kereskedő a telefonon létrejött Szerződést általa cégszerű aláírással vagy szkennelt, nyomtatott aláírással ellátva, postai úton vagy e-mailen 15 napon belül küldi meg a Felhasználó részére. A Felhasználó köteles az így kiküldött szerződést cégszerűen aláírva, egy példányban postai úton vagy kézbesítővel visszajuttatni a Kereskedő számára.

Ha a Felhasználó a Kereskedő szerződéskötési ajánlatát véleményeltérés nélkül elfogadja, majd cégszerűen aláírva postai úton visszaküldi a Kereskedő számára, akkor a szerződés érvényesen létrejön azon a napon, amikor a Kereskedő és a felhasználó között a szerződéskötésre irányuló telefonhívás megtörtént. A szerződés hatályba lépéséről a felek a szerződésben külön rendelkeznek. A Felhasználó véleményeltérést az írásba foglalt szerződés vonatkozásában csak akkor jogosult jelezni, ha a

véleményeltérés olyan adatra irányul, amely a telefonhívás során nem került egyeztetésre, illetve a telefonhíváshoz képest eltérően került az írásba foglalt szerződésben rögzítésre.

Telefonos valamint internetes szerződéskötésre a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet szabályait megfelelően alkalmazni kell.

6.4. A Felhasználónál történt változás esetén alkalmazott eljárás

6.4.1.Felhasználói adatváltozás

A Felhasználó köteles a Szerződésben, valamint az elosztóhálózat- használati szerződésben rögzített adataiban bekövetkezett változásokról a Kereskedőt azok bekövetkeztét követő tizenöt (15) napon belül írásban tájékoztatni. A Felhasználó elhalálása esetén az elhalálozás tényét legkésőbb annak napjától számított hat hónapon belül kell bejelenteni. A tájékoztatás elmulasztásáért a Felhasználót terheli a felelősség.

Nem minősül a Szerződés módosításának a Szerződés teljesítését nem befolyásoló adatok változása (pl. székhely, bankszámlaszám változása). Ezen, lényegesnek nem minősülő adatok esetén a változás a Felhasználó általi értesítés kézbesítését követő ötödik (5.) napon automatikusan hatályba lép. Ebben az esetben a Kereskedő a változást tudomásul veszi, azt nyilvántartásaiban átvezeti.

Minden egyéb, a Szerződés teljesítése szempontjából lényegesnek minősülő adat, valamint a Szerződés bármely rendelkezésének változtatása kizárólag a Szerződés módosítása útján lehetséges. A Szerződés módosítására Szerződés, valamint az Üzletszabályzat 7. fejezetének rendelkezései az irányadók.

6.4.2.Jogszabályváltozás

Jogszabályváltozást, új jogszabályt – amennyiben annak hatálya a Szerződésre automatikusan kiterjed – a Szerződésre annak külön módosítása nélkül is alkalmazni kell.

6.4.3.Felhasználó pénzügyi helyzetében bekövetkezett változás

Amennyiben a Felhasználó pénzügyi helyzetében olyan változás következik be, amely a Szerződés teljesítését hátrányosan befolyásolhatja, vagy veszélyeztetheti, erről a Felhasználó köteles a Kereskedőt az arról való tudomásszerzést követő öt (5) napon belül tájékoztatni. A Felhasználó pénzügyi helyzetében történt, a Szerződés Felhasználó általi teljesítését veszélyeztető változás esetén a Kereskedő jogosult egyoldalúan a Felhasználótól biztosíték adását, vagy a már adott biztosíték kiegészítését követelni. A biztosíték részletes szabályait a 7.7 alfejezet tartalmazza.

6.4.4.Végleges felhagyás a földgáz felhasználással

Amennyiben a határozott időtartamra kötött Szerződés annak lejártát megelőzően a Szerződés szerinti felhasználási hely tekintetében úgy szűnik meg, hogy a Felhasználó további földgázellátását sem más földgázkereskedő, sem maga a Felhasználó nem biztosítja (a Felhasználó a földgáz igénybevételével a felhasználási hely tekintetében véglegesen felhagy), köteles azt legkésőbb a felhagyás napjától számított tizenöt (15) napon belül a Kereskedőnek írásban bejelenteni. A bejelentésnek tartalmazni kell a 7.11.6. alfejezet szerinti adatokat.

A Felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést felmondja. Amennyiben a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként, a Felhasználó a bejelentés keretében az elosztóhálózat-használati szerződés felmondását is a Kereskedő részére teszi meg. A Felhasználó tudomásul veszi, hogy az adott felhasználási helyen a Szolgáltatás igénybevételével való felhagyással összefüggésben a Vhr. 23/B. §- a alapján közölt felmondás nem mentesíti a Felhasználót a Szerződés esetleges idő előtti megszüntetése Szerződésben és Üzletszabályzatban rögzített hátrányos jogkövetkezményei alól.

6.4.5.Változás a Felhasználó személyében

A felhasználási hely tulajdonosa a felhasználási hely használójának a kapacitás lekötés jogát átadhatja, amennyiben nincs lejárt számlatartozása a Kereskedő vagy a földgázelosztó felé. A tulajdonosnak a kapacitás átadásról írásban nyilatkoznia kell a Kereskedő vagy a földgázelosztó felé. Írásbeli nyilatkozat hiányában a felhasználási hely új használójának ellátására Szerződés nem köthető, a kapacitás lekötés jogával csak a felhasználási hely tulajdonosa rendelkezhet.

A felhasználó-változás során a korábbi és az új Felhasználó mindkét fél által aláírt jegyzőkönyvben köteles a mérőóra állását rögzíteni, amely az elszámolás alapját képezi. Ha ilyen jegyzőkönyv felvételére nem kerül sor, az elszámolás alapjául a földgázelosztó által lefolytatott helyszíni mérőellenőrzés szerint megállapított mérőállás szolgál.

A helyszíni ellenőrzés lefolytatásáig a korábbi Felhasználó felel a csatlakozóvezeték, a felhasználói berendezés, a nyomásszabályozó és a fogyasztásmérő berendezés állapotáért, a Szerződésben foglaltak alapján fennálló fizetési kötelezettségek teljesítéséért és a rendszerhasználati díjak megfizetéséért, az esetleges szabálytalan vételezés következményeiért.

Amennyiben a Felhasználó a földgáz igénybevételével a felhasználási hely tekintetében véglegesen felhagy, úgy köteles a számára lekötött kapacitás mértékéig a Kereskedő és/vagy a Rendszerüzemeltető felé helytállni a jogszabályi-, illetve a Hivatal hatósági határozatán alapuló-, és a Szerződés szerint a Felhasználó érdekében, képviseletében és felhatalmazása alapján a Kereskedő által megkötött rendszerhasználati szerződésekből eredő fizetési kötelezettségeikért.

7. A Kereskedő Általános Szerződési Feltételei Földgáz Kereskedelmi Szerződéshez

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) a Kereskedő Szolgáltatás feltételeit rögzítő egyedi földgáz- kereskedelmi szerződéseinek (a továbbiakban: **Szerződés**) elválaszthatatlan részét képezik, a Kereskedő GET által előírt és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által jóváhagyott Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatával (a továbbiakban **Üzletszabályzat**) együtt. Jelen ÁSZF egyes, vastag betűvel szedett rendelkezései (fejezet, alfejezetcímek kivételével) eltérhetnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlattól.

7.1. A Szerződések általános hatálya

7.1.1.A Szerződés létrejötte

A Kereskedő által biztosított Szolgáltatást a Felhasználó a Kereskedővel létrejött Szerződés alapján jogosult igénybe venni. A Szerződés a Kereskedő ajánlata alapján a Felek között a Szerződés lényeges kérdéseiben való megállapodással jön létre. A Szerződés létrejöttének egyes eseteit, és a létrejövétel időpontját az Üzletszabályzat 6.1.2. alfejezete tartalmazza.

7.1.1.1. Nyilatkozatok és szavatosságvállalások

Valamennyi Fél a Szerződés létrehozására irányuló nyilatkozata tételével kijelenti, és szavatolja, hogy

- a) bejegyzése helye szerinti törvények betartásával létrejött, szabályosan működő és rendezett jogi helyzetben lévő szervezet;
- b) a Szerződés általa történő megkötése, valamint az azokban foglalt jogügyletek teljesítése nem természetes személy esetén nem sérti társasági szerződésének (alapszabályának, alapító okiratának) és egyéb társasági dokumentumainak egyetlen rendelkezését sem, természetes személy esetén cselekvőképessége nem korlátozott a Szerződés megkötésének tekintetében;
- c) a nyilatkozatot aláíró személyek a Fél képviselőire jogosultak (az aláírásuk cégszerű);
- d) a saját javára kötötte meg, és teljesíti a Szerződést; amennyiben a Felhasználó nem saját maga jár el, az eljáró harmadik személy a szerződéses nyilatkozat tételére megfelelő felhatalmazással rendelkezik;
- e) a Szerződésben a másik Fél által kifejezetten tett jognyilatkozatokon kívül nem hagyatkozik a másik Fél által tett semmilyen egyéb nyilatkozatra;
- f) rendelkezik minden olyan állami vagy hatósági felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely a Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges;
- g) nem fizetésképtelen, és nincs ellene folyamatban, illetve nem fenyegeti olyan jogi vagy hatósági eljárás (így különösen csőd- felszámolási, végelszámolási eljárás, adószám felfüggesztése, vagy végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárás minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében), amelyben érintett félként szerepel;
- h) A felhasználási helyen a Szolgáltatás igénybevételére megfelelő jogcímmel (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, egyéb jogcímen használó).

Kereskedő az ajánlat tételével továbbá kijelenti, és szavatolja, hogy

- i) érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától;
- j) rendelkezik a Szállítási rendszerüzemeltetővel kötött, kiegyensúlyozási tevékenységre vonatkozó együttműködési megállapodással a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától.

Az ajánlat elfogadásával a Felhasználó továbbá kijelenti, és szavatolja, hogy:

- k) az Üzletszabályzatot és a jelen ÁSZF-et is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja;
- l) nem áll fenn lejárt díjtartozása más kereskedővel vagy Rendszerüzemeltetővel szemben;

- m) Teljes vagy Részleges Ellátás alapú Szerződés esetén a Szolgáltatási Időszakra vonatkozóan nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló – a jelen Szerződés szerinti felhasználási helyre illetve csatlakozási pontokra vonatkozó – ellátás alapú földgáz kereskedelmi szerződéssel, és nincs egyéb akadálya sem a Szolgáltatás megkezdésének, és szükség esetén a kereskedőváltásnak a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától;
- n) a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) a kötelező erejű műszaki előírásoknak megfelel(nek), a biztonságos földgáz felhasználás műszaki feltételei biztosítottak;
- o) tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha a elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében;

Jelen nyilatkozatoknak és szavatosságvállalásoknak a Szerződés megszűnéséig megszakítás nélkül teljesülniük kell. Amennyiben bármely szavatosságvállalás teljesülése megszakad a Szerződés megszűnéséig terjedő időszak során, az érintett Fél köteles haladéktalanul tájékoztatni a másik felet.

7.1.2.A Szerződés hatálybalépése

A Szerződés az ott meghatározott feltételek fennállása esetén lép hatályba. A Szerződés ellenkező rendelkezésének hiányában a valamennyi fél jogi kötőerejű (cégek esetén cégszerű) aláírásával ellátott Szerződés Kereskedő által történő kézhezvételének napján lép hatályba.

7.1.3.Szolgáltatás megkezdése

A Szerződésben rögzíteni kell azt az időpontot, amikor a Kereskedő a Szolgáltatást megkezdi a Szerződés szerinti felhasználási hely(ek)en (a továbbiakban **Szolgáltatás Kezdő Időpontja**), amennyiben annak feltételei teljesülnek.

A Szerződés hatálybalépése esetén a Szolgáltatás megkezdésének feltétele:

- a) a Felhasználó szállító- vagy elosztóvezetékre történő csatlakozása és a vásárolt kapacitása biztosított legyen, hatályos csatlakozási szerződéssel rendelkezik;
- b) - a Felhasználó a Szerződés szerinti felhasználási helyeken a Szolgáltatási Időszak alatt hálózathasználati szerződéssel rendelkezik;
- c) jogosult a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen; és
- d) a Kereskedő által meghatározott biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátotta.

Amennyiben jelen 7.1.3. alfejezetben szereplő feltételek a Szolgáltatási Időszak alatt bármikor nem állnak fenn, a Felhasználó köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt, valamint a Kereskedő jogosult a Szolgáltatás megkezdését megtagadni, vagy folytatását felfüggeszteni, anélkül, hogy ez a részéről szerződésszegésnek minősülne. A Felhasználó által felhasználni vállalt földgáz mennyiség nem csökkenthető az ezen időszak alatt fel nem használt földgáz mennyiségével.

7.1.4.Szolgáltatás vége, szerződés megszűnése

Határozott idejű Szerződésben rögzíteni kell azt az időpontot, ameddig a Kereskedő a Szerződés szerinti felhasználási helyeken a Szolgáltatást nyújtja (a továbbiakban **Szolgáltatás Befejező Időpontja**). A Szolgáltatás Befejező Időpontjában a Szerződés hatálya megszűnik, kivéve, ha a megszűnés 7.11.2. alfejezetében meghatározott feltételei nem teljesülnek.

A Szerződés megszűnésének további eseteit, valamint részletes feltételeit a 7.11. alfejezet tartalmazza. Megszűnés esetén is hatályban maradnak mindazon, a Szerződés alapján, annak időbeli hatálya alatt keletkezett kötelezettségek, melyeket a Felek még nem teljesítettek (pl. titoktartás, fizetési kötelezettségek), illetve azon jogok, melyeket a Felek jogosultak gyakorolni.

Az Szolgáltatás Kezdő Időpontjától a Szolgáltatás Befejező Időpontjáig terjedő időszak a Szolgáltatási Időszak.

A szerződés kezdő időpontja és időbeli hatálya (határozott vagy határozatlan idő) a Felhasználó és a Kereskedő közötti Szerződésben kerül meghatározásra.

7.2. A Felek jogai és kötelezettségei

7.2.1.A Szolgáltatás nyújtása

A Szerződés alapján a Kereskedő vállalja a Szerződés szerinti Szolgáltatás biztosítását, köteles a földgáz tulajdonát a Felhasználóra átruházni és a földgázt a Felhasználó birtokába bocsátani a jogszabályok és a Szerződés szerinti minőségben és mennyiségben, a Felhasználó pedig köteles a Szerződés szerinti díjat megfizetni és a földgázt a Szerződés szerint átvenni. Teljes Ellátás alapú Szerződés esetén a Felhasználó a Szerződéses Időszak alatt a Szerződés szerinti felhasználási helye(i)n a teljes földgáz szükségletét a Kereskedőtől köteles beszerezni. A Kereskedő köteles beszerezni a Szolgáltatás nyújtásához szükséges földgáz mennyiséget.

A Felhasználó a földgáz vételezésre a vonatkozó jogszabályok, a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban **ÜKSZ**), valamint a Szerződés, csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés előírásait betartva jogosult. A Felhasználó köteles megtenni a szerződésszerű vételezéshez szükséges műszaki és adminisztratív intézkedéseket. A Felhasználó köteles a földgázt a Szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben a Szerződés szerint átvenni.

Teljes vagy Részleges Ellátás alapú Szerződések esetén a Kereskedő megköti az ellátáshoz szükséges kapacitás-lekötési szerződéseket a 7.3. fejezet szerint. Ehhez a Felhasználó köteles átengedni a kapacitáslekötési jogát a Kereskedő részére. A Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Felhasználó helyett és nevében megköti a földgáz Szerződés szerinti felhasználási hely(ek)re történő szállításához szükséges elosztóhálózat-használati szerződést a Rendszerüzemeltetőkkel. Fix Szállítási Szerződés esetén a kapacitás-lekötési szerződések megkötése a Felhasználó felelőssége. A földgáz szállító- vagy elosztóvezetéken a felhasználási helyig történő leszállítása az illetékes Rendszerüzemeltető feladata és felelőssége. A Kereskedő a Rendszerüzemeltetők szállítási tevékenységének nem jogszerű végzéséből eredő minőségi hibáért felelősséget nem vállal.

7.2.2.Együtműködés

A Felek kölcsönösen kötelesek a Szerződés hatálya alatt egymással együttműködni, és a Szerződés teljesítésével összefüggő minden adatról, tényről, körülményről a másik felet a megfelelő időben tájékoztatni.

Ha a Felhasználó a Szerződés időbeli hatálya alatt új felhasználási helyen kezdi meg a földgáz-vételezést, köteles lehetőséget biztosítani a Kereskedőnek, hogy ajánlatot tegyen az új felhasználási hely ellátására, a Kereskedő pedig köteles megvizsgálni a lehetőségét, hogy ezen új felhasználási helyet a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyekkel azonos feltételekkel lássa el. A Felek megállapodása esetén a Kereskedő a felhasználási helyen a csatlakozási feltételek teljesülése esetén, a rendelkezésre álló kapacitás mértékéig a Szerződésben meghatározott időponttól nyújtja a Szolgáltatást. A Kereskedő az ehhez szükséges nyilatkozatot az illetékes Rendszerüzemeltető felé kiállítja.

7.2.2.1. Tájékoztatás

Felek kötelesek egymást tájékoztatni a Szerződés teljesítéséhez szükséges, azt befolyásoló tényekről, körülményekről.

Ha a Szerződés létrejöttét követően a profilba sorolt Felhasználó Felhasználói Profilja megváltozik, a Felhasználó köteles a változást a Kereskedőnek bejelenteni, ennek elmulasztása súlyos szerződésszegésnek minősül. A Felhasználói Profil változása függvényében a Kereskedő jogosult a Szerződéses díj felülvizsgálatára, és egyoldalú módosítására. A profilba sorolt Felhasználó köteles a megváltozott Szerződéses díj megfizetésére.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó több felhasználási hely valamelyikén a földgáz felhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a felhasználás megszüntetését harminc (30) naptári nappal megelőzően Kereskedőt értesíti.

A távadás méréssel rendelkező Felhasználó együttműködési kötelezettsége körében a felhasználási helyek általános munkarendjéről Kereskedőt tájékoztatja, illetve amennyiben a Kereskedő által ismert munkarendben a Felhasználó jelentősebb változást, tervezett módosítást eszközöl (így különösen, de nem kizárólagosan: szabadságolás, műszak megszüntetése vagy új műszak beindítása, termelés számottevő csökkentése, termelés leállítása, termelés növekedése, megelőző vagy egyéb előre tervezett karbantartás, (a továbbiakban ezek bármelyike **Változás**), úgy Felhasználó a Változás bekövetkeztét két

munkanappal megelőzően reggel 08.00 óráig Kereskedőt írásban tájékoztatja a Változás mértékéről és időtartamáról.

Továbbá, amennyiben a távadós méréssel rendelkező Felhasználónak rendkívüli (pl. hétvégi) vételezéssel összefüggésben merül fel földgáz igénye, akkor Felhasználó köteles jelezni Kereskedőnek azt a korábbi fogyasztási referencia időszakot, amellyel megegyezően a vonatkozó rendkívüli vételezés kapcsán a földgáz igénye alakulni fog, vagy ennek hiányában konkrét teljesítményértéket (m^3/h , kWh/h) köteles Kereskedőnek megadni. Felhasználó az ilyen igénybejelentését köteles haladéktalanul és előzetesen, legkésőbb 48 órával korábban írásban (e-mail vagy telefax útján) közölni.

Amennyiben a távadós méréssel rendelkező Felhasználó működésében váratlanul olyan nem tervezett leállás, meghibásodás, üzemzavar (a továbbiakban **Kiesés**) következik be, amely a vonatkozó időszakra az üzemszerű működés esetén egyébként fennálló földgáz igényében jelentős mértékű csökkenést eredményez, úgy a Felhasználó köteles a kiesésről történő tudomásszerzését követően a lehetőségéhez képest a lehető legrövidebb időn belül telefonon jelezni Kereskedőnek a kiesést, annak várható időtartamát és kieső földgáz igény mértékét. Felhasználó a telefonon történt bejelentését köteles haladéktalanul írásban (telefax vagy e-mail útján) is megerősíteni.

7.2.3. Engedményezés, szerződésátruházás

A jelen pontban foglaltak kivételével egyik fél sem engedményezheti a Szerződésben foglalt jogait és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. A Kereskedő megtagadhatja a jóváhagyását, ha a jogutód Felhasználó műszaki vagy gazdasági teljesítő képességével kapcsolatban megalapozott kételyei merülnek fel.

Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, átruházni.

Kereskedő a Szerződésben foglalt jogai illetve kötelezettségei összességét jogosult valamely kapcsolt vállalkozására a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül, a Felhasználó előzetes értesítése mellett egyoldalúan átruházni.

7.2.4. Titoktartás

A Felek amennyiben Szerződést kötöttek, vagy tárgyalnak a Szerződés megkötéséről (a továbbiakban **Információközlés Célja**), ezzel összefüggésben az egyik Fél (a továbbiakban a **Közlő Fél**) időről időre szóban vagy írásban információt szolgáltat a másik Félnek (továbbiakban a **Fogadó Fél**).

A Fogadó Fél a közlés során a Közlő Félre vagy a Közlő Fél kapcsolt vállalkozásaira vonatkozó Bizalmas Információhoz juthat, melynek bizalmas jellegét a Közlő Fél meg kívánja óvni.

Bizalmas Információ:

- (i) bármilyen és minden információ, adat, nyilvántartás és vélemény, amit a Közlő Fél közöl a Fogadó Féllel a Közlő Félről vagy a Közlő Fél kapcsolt vállalkozásáról vagy azok üzleti tevékenységéről vagy ezek bármelyikével összefüggésben, ideértve – korlátozás nélkül – a műszaki információt és dokumentációt, a pénzügyi modelleket, szerződési dokumentációt, az üzletileg érzékeny vagy bizalmas jelentős adatokat, árképzési adatokat, a know-how-t, az egyenleteket, eljárásokat, terveket, fényképeket, rajzokat, specifikációkat, szoftvert, programokat és mintákat, és bármilyen más szellemi vagy ipari tulajdonjogot;
- (ii) bármilyen információ, elemzés, feljegyzés, összeállítás, jegyzet vagy más dokumentum, ami a fenti (i) pontban írt bármilyen információból származik vagy azt tartalmazza vagy tükrözi.

Fentiek abban az esetben minősülnek Bizalmas Információnak, amennyiben azok nem közismertek, vagy a földgáz ellátásban érintett harmadik személyek számára nem könnyen hozzáférhetőek, és amelyeknek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

A Fogadó Fél elfogadja és vállalja a Közlő Féllel szemben azt, hogy a Bizalmas Információ vele való közlését követően:

- a) bizalmasan és magánjellegűként kezel és tart meg bármilyen és minden vele bármilyen formában így közölt vagy általa egyébként megszerzett Bizalmas Információt, függetlenül attól, hogy azt ekként megjelölték-e vagy sem; és

- b) megőrzi minden ilyen Bizalmas Információ titkosságát, azt harmadik féllel nem közli; és
- c) azt kizárólag a Szerződés megkötése, teljesítése céljára használja fel.

Az átadott Bizalmas Információ a Fogadó Fél vagy annak leányvállalatainak és kapcsolt vállalkozásainak csak azon munkavállalóival, tisztségviselőivel, igazgatóival, megbízottaival, képviselőivel és belső vagy külső tanácsadóival közölhető, akiknek ésszerűen szükségük van arra, hogy megismerjék és használják azt a Információközlés Céljának megvalósításához (a továbbiakban **Érintettek**), és a Fogadó Fél köteles biztosítani, hogy az Érintettek betartsák a titoktartási rendelkezéseket.

Az ezzel ellentétes rendelkezéseket nem érintve, a Fogadó Féllel közölt minden Bizalmas információ a Közlő Fél kizárólagos tulajdona marad, és a Fogadó Fél köteles az Információközlés Céljának megszűnése után visszaszolgáltatni bármilyen és minden Bizalmas Információt, beleértve a dokumentumokat, rajzokat, szoftvert, modelleket és másolatokat, kivonatokat vagy nyomatokat, amik a közölt vagy megszerzett Bizalmas Információt részben vagy egészben tartalmazzák vagy kiterjednek arra.

A Fogadó Fél a Közlő Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem másolhat le és írhat fel bármilyen rögzített adathordozóra semmilyen megszerzett Bizalmas Információt, kivéve ha ésszerűen szükséges, hogy azt az Érintettek felhasználják.

A Fogadó Fél köteles megtenni minden megfelelő és helyénvaló óvintézkedést minden Bizalmas Információ bizalmosságának megőrzése érdekében, hogy megakadályozza azt, hogy illetéktelen személyek hozzáférjenek ahhoz, továbbá felelős azért, hogy az Érintettek eleget tegyenek a titoktartási kötelezettségnek.

A Bizalmas Információ nem foglalja magában az olyan információt,

- a) ami nem a jelen 7.2.4. fejezet rendelkezéseinek bármilyen megszegése következtében lett nyilvános vagy válik nyilvánossá;
- b) amiről a Fogadó Fél okirattal tudja bizonyítani, hogy már a közlés idején is a birtokában volt;
- c) amit jóhiszemű harmadik féltől kapott, akit nem terhelt titoktartási kötelezettség, feltéve hogy a Fogadó Félnek nem volt oka azt feltételezni, hogy az ilyen harmadik fél nem jóhiszeműen járt el, és a harmadik fél látszólag nem állt olyan tilalom alatt, ami megakadályozta volna az ilyen információ közlését a Fogadó Féllel.

A fent írt korlátozások nem vonatkoznak az olyan információra amit kötelező jogszabályi előírás alapján közölnek, azzal, hogy ilyen esetben a Fogadó Fél köteles megtenni minden, az alkalmazandó jog által megengedett intézkedést annak érdekében, hogy megakadályozza vagy – az esettől függően – csökkentse a közlési kötelezettség terjedelmét, és köteles meggyőződni arról, hogy a közölt információt magánjellegű és bizalmas információként kezelik.

A jelen 7.2.4. fejezet titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Bizalmas Információ első közlésétől hatályosak – még akkor is, ha ez megelőzi a Szerződés létrejöttét – és a Bizalmas Információ közlését vagy Szerződés megszűnését követő számított három (3) évig maradnak hatályban, attól függően, hogy melyik következik be később.

A jelen 7.2.4. fejezet szerinti titoktartási kötelezettség megsértése esetén a kötelezettségszegő fél köteles a megtéríteni a másik fél kötelezettségszegésből eredő kárát. A titoktartási kötelezettség megszegésének egyéb következményeiről a Felek a Szerződésben rendelkezhetnek. Ha a Felhasználó egyoldalúan (különösen az igénybejelentés, ajánlatkérés során) valamilyen szankciót előírt a Bizalmas Információ megsértésével kapcsolatban, úgy ezen szankció a Felekre kölcsönösen irányadó.

7.2.5.Szerződésmódosítás

7.2.5.1. Szerződésmódosítás esetei:

- a) közös megegyezéssel történő módosítás
- b) Szerződésmódosítás a Felhasználó részéről
- c) Szerződésmódosítás a Kereskedő részéről

7.2.5.2. Szerződésmódosítás közös megegyezéssel

Bármelyik Fél kezdeményezheti a Szerződés módosítását, amennyiben a körülmények azt indokolják. A Szerződés módosítása közös megegyezéssel történhet, kivéve a 7.2.5.3. és a 7.2.5.4 bekezdésben felsorolt eseteket.

7.2.5.3. Szerződésmódosítás a Felhasználó részéről

A Felhasználó adataiban, címében vagy egyéb, a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó köteles tizenöt (15) napon belül bejelenteni a Kereskedőnek.

A bejelentés elmulasztásából vagy a késedelmes bejelentésből eredő esetleges károkért a Felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

A Szerződés teljesítését nem befolyásoló adatokban bekövetkező változás esetén a Kereskedő mérlegeli, hogy szükség van-e az írásbeli, különálló módosítás, vagy módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szerződés kiállítására. Amennyiben a Kereskedő ilyen dokumentumot elkészít, a Felhasználó köteles azt aláírni, és visszaküldeni a Kereskedő részére.

Minden egyéb, a Szerződés teljesítését befolyásoló adat változásra vonatkozó bejelentést a Kereskedő közös megegyezéssel történő szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősít.

7.2.5.4. Szerződésmódosítás a Kereskedő részéről

A Kereskedő a földgáz- piac dinamikus változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatás folyamatos biztosítását, ha fenntartja magának a jogot a Szerződés egyoldalú módosítására.

A Kereskedő jogosult az Szerződéses díjat egyoldalúan megváltoztatni a 7.5.3 alfejezet szerinti esetekben és módon.

Kereskedő minden, előző két bekezdéstől eltérő egyoldalú Szerződésmódosítására a következő szabályok irányadók:

Nem lakossági Felhasználók esetén:

Ha a Kereskedő a Szerződést egyoldalúan módosítja, úgy köteles a módosításról, annak hatálybalépését megelőzően legalább harminc (30) nappal a Felhasználót írásban, vagy elektronikus formában, honlapján történő közzététellel értesíteni. A nem lakossági Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítás esetén a Felhasználó jogosult előzetes felmondással élni. A nem lakossági Felhasználó ezt az előzetes felmondást az értesítést követő tizenöt (15) naptári napon belül jogosult megtenni. Az előzetes felmondásban meg kell jelölni, hogy mely lényeges és hátrányos módosítást tartja a Felhasználó magára nézve sérelmesnek. A Kereskedő ezen módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet a Felhasználóval. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre az előzetes felmondást követő harminc (30) napon belül, úgy a szerződés ezen határidő leteltét követő napon – a Felhasználó számára lényeges és hátrányos változás tényleges fennállása esetén – további jogkövetkezmények nélkül megszűnik. Ha a Felhasználó határidőn belül nem él az előzetes felmondás jogával, a határidő leteltét követően a Szolgáltatás igénybevételét úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a Szerződés módosítását magára nézve kötelezőnek fogadta el.

Lényeges módosításnak számít különösen a szolgáltatás tárgyára, időtartamára, fizetési feltételekre, a felmondási jogra, a megszűnés eseteire, a szerződésszegés jogkövetkezményére vonatkozó módosítás.

Lakossági Fogyasztók esetén:

Ha a Kereskedő a Szerződést egyoldalúan módosítja, úgy köteles a módosításról, annak hatálybalépését megelőzően legalább harminc (30) nappal a Lakossági Fogyasztót írásban, vagy elektronikus formában, honlapján történő közzététellel értesíteni. A Lakossági Fogyasztó jogosult a Szerződést a módosítás hatálybalépésének napjára felmondani.

Közös szabályok:

A Kereskedő az értesítésben köteles a Felhasználót tájékoztatni a változás hatálybalépésének időpontjáról, a változás tárgyáról, valamint az előzetes felmondási eljárásról/felmondási jogról.

A Szerződés kötelező erejű jogszabályváltozás, az ÜKSZ, hatósági határozat miatt bekövetkező egyoldalú módosítása esetén a Szerződés erre való hivatkozással történő előzetes felmondása kizárt. Ilyen esetben a Kereskedő a jogszabály, ÜKSZ változás hatályba lépését, vagy határozat végrehajthatóvá válását követő harminc (30) napon belül köteles a Felhasználókat tájékoztatni.

Nem köteles a Kereskedő a Felhasználóit külön tájékoztatni, és a Felhasználó nem jogosult a Szerződés felmondására, ha a módosítás:

- a) a Kereskedőnek a Szerződés teljesítését nem befolyásoló adataiban következik be;
- b) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a korábban nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;
- c) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt.

Ezekben az esetekben a Kereskedő a változásról a Felhasználót a honlapján való közzététellel, vagy a változás számlán való feltüntetésével tájékoztatja.

Az Üzletszabályzat (és az annak részét képező ÁSZF) egyoldalú módosítására jelen alfejezet szabályait az Üzletszabályzat 1.1 alfejezetében foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

A Kereskedő a Szerződés módosítására vonatkozó ajánlatát telefonon is közölheti a Felhasználóval. Ebben az esetben az Üzletszabályzat 6.1.1. alfejezetének telefonos ajánlattételre vonatkozó rendelkezéseit kell alkalmazni.

7.2.6. Egyéb jogok és kötelezettségek

A Felek egyéb jogait és kötelezettségeit az ÁSZF további részei (pl. 7.5 alfejezet: áralkalmazási feltételek; 7.7 alfejezet: biztosíték; 7.11 alfejezet: felmondás)

7.3. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei a GET, a Vhr. és az ÜKSZ rendelkezéseiben kerülnek meghatározásra.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi Szerződés alapján köteles a Felhasználó ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni, annak a felhasználási helyre való eljuttatásához szükséges kapacitásokat lekötni, és a Szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználó részére értékesíteni. A Kereskedőnek a Felhasználó megbízása alapján az ÜKSZ-ben rögzített határidőig a következő gázévre vonatkozó, a Felhasználó ellátását biztosító kapacitás lekötési szerződéseket kell kötnie az illetékes rendszerüzemeltető engedélyesekkel.

A Felhasználó a Szerződésben rögzített felhasználási helyekre vásárolt betáplálási és kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek átadja a Szerződés időtartamára. A Szerződés bármely okból való megszűnése esetén a megszűnés időpontjában a kapacitás-lekötési jog visszaszáll a Felhasználóra, ezért a Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az átengedett kapacitás visszaadása iránt a szükséges intézkedéseket megteszi. A Felhasználó az átadott kapacitások felett rendelkezésre nem jogosult. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

A Felhasználó általi kereskedőváltás esetén a Felhasználó ellátásához szükséges rendszerhasználati kapacitások meghatározása, valamint a kereskedőváltás kapcsán érintett kereskedelmi engedélyesek közötti kapacitás átadás a GET. 71.§, a Vhr. 26/A-B. §, valamint az ÜKSZ-ben rögzített eljárásrend szerint történik, az ÜKSZ vonatkozó pontja szerint a földgázelosztó által meghatározott és nyilvántartott kapacitásoknak megfelelően.

Ha a Szolgáltatási Időszak gázév közben, kereskedőváltással kezdődik, és az elosztói rendszerüzemeltetőnél a Felhasználó ellátása érdekében a Korábbi kereskedője által lekötött elosztóvezeték kapacitás:

- a) magasabb, mint a Szerződés szerinti teljesítmény, akkor az adott gázévre vonatkozóan a Felhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettsége nem a Szerződésben szereplő lekötött teljesítmény után, hanem a korábbi földgázkereskedője által a Felhasználó ellátása érdekében lekötött kapacitás alapján kerül megállapításra.
- b) alacsonyabb, mint a Szerződés szerinti teljesítmény, akkor Felhasználó rendszerhasználati díjfizetési kötelezettsége nem a korábbi földgázkereskedője által a Felhasználó ellátása érdekében lekötött kapacitás alapján, hanem a Szerződésben szereplő lekötött teljesítmény után kerül megállapításra.

Amennyiben a határozott időtartamra kötött Szerződés annak lejártát megelőzően a Szerződés szerinti felhasználási hely tekintetében úgy szűnik meg, hogy a Felhasználó a földgáz igénybevételével a felhasználási hely tekintetében véglegesen felhagy, úgy köteles a számára lekötött kapacitás mértékéig a Kereskedő és/vagy a Rendszerüzemeltető felé helytállni a jogszabályi-, illetve a Hivatal hatósági határozatán alapuló-, és a Szerződés szerint a Felhasználó érdekében és képviselőjében a Kereskedő által megkötött rendszerhasználati szerződésekből eredő fizetési kötelezettségekért.

7.4. Egyedi feltételek kezelése

A Kereskedő a egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználókkal egyedi Szerződést köt. A Felhasználóval létrejött Szerződésben az Üzletszabályzattól és az annak részét képező Általános szerződési feltételektől egyező akarattal el lehet térni, ha a Felek között a Szerződés létrejöttét megelőzően erre vonatkozó megállapodás jött létre, vagy a körülmények megváltozása indokolttá teszi.

A Szerződés és az Üzletszabályzat közötti ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

7.5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

7.5.1.Szerződéses Díj

A Felhasználónak a Kereskedő által értékesített földgázért fizetendő Szerződéses Díjat a Szerződés tartalmazza.

A Szerződéses Díj részei lehetnek:

- a) Gázdíj (egy MJ/GJ vagy egy kWh-ra vonatkozó Energia Egységár, és a ténylegesen felhasznált földgáz mennyiség alapján fizetendő); az Energia Egységár lehet fix, árképlet alapú, vagy részben fix, részben árképlet alapú
- b) Alapdíj (adott időszakra vonatkozóan fix értékű); ha a szerződés rendelkezik Alapdíjról, az ott meghatározott időszakonként (eltérő rendelkezés hiányában havonta) fizetendő;
- c) földgáz felhasználással összefüggésben fizetendő adók, jogszabályban meghatározott egyéb díjak (pl. energiaadó);
- d) rendszerhasználati díjak és pótdíjak, amennyiben nem a Felhasználó közvetlenül fizeti a Rendszerüzemeltetőnek
- e) ÁFA

7.5.2.Szerződéses Díj pénzneme

Az Energia Egységár és az Alapdíj megállapítható HUF, EUR vagy USD pénznemben. EUR vagy USD pénznemben meghatározott díjat Felek megállapodása szerint HUF-ban is lehet fizetni.

Amennyiben a felek EUR vagy USD fizetésben állapodnak meg, az utólag kiállított havi (elszámoló) számlában az energiaadó valamint az egyéb forint alapú díjak (pl. rendszerhasználati díj, stb.) és az egyéb forint alapú adók az elszámolási időszak utolsó munkanapján jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR→HUF vagy USD-HUF árfolyamon kerülnek átváltásra. Amennyiben a felek hőközi résszámlázásban, vagy előlegfizetésben állapodnak meg, az előre kiállított előleg, illetve hőközi résszámla elkészítésekor az elszámolási időszak utolsó munkanapjának árfolyama még nem ismert. Ezért az előleg, illetve hőközi résszámlák esetében az átváltás a számlakészítés napjának árfolyamával történik.

A 7.8.2.1 alfejezet szerinti tolerancia eltérés számításánál alkalmazott, HUF-ban meghatározott egységárak a szerződés szerinti szállítási időszak utolsó munkanapján (teljesítés befejezésének időpontja) jegyzett, a Magyar Nemzeti Bank által közzétett EUR–HUF devizaárfolyamon kerül átváltásra.

7.5.3.Szerződéses Díj módosítása

7.5.3.1. Kereskedő egyoldalú díjmódosítása

A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a földgáz Szerződésben rögzített árát egyoldalúan módosítsa azzal, hogy arról Felhasználót a hatályba lépést megelőző legalább harminc (30) nappal tájékoztatni köteles. Tájékoztatásnak minősül, ha a Kereskedő az ár módosításáról szóló írásbeli értesítést a Felhasználó Szerződésben rögzített címére igazolható módon postára adta.

A Szerződést a Felhasználó rendes felmondással harminc (30) napos felmondási idő betartásával megszüntetheti, ha a földgáz árát a Kereskedő egyoldalúan emeli. A Felhasználó a Szerződés rendes felmondásának jogával ebben az esetben az áremelésről szóló értesítés kézbesítését követő tizenöt (15) napon belül írásban élhet.

Amennyiben a Felhasználó a földgáz árának módosításáról szóló értesítés kézbesítését követő tizenöt (15) napon belül nem él a földgáz- kereskedelmi Szerződésének rendes felmondási jogával, úgy fennálló Szerződése a Kereskedő által közölt árváltoztatásnak megfelelően módosul. A Szerződés további pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Amennyiben az ármódosítása a Felhasználó számára kedvező, úgy a Felhasználó nem jogosult a Szerződést az ármódosításra tekintettel felmondani.

Ugyancsak nem tekinthető a Felhasználót a Szerződés rendes felmondására jogosító egyoldalú szerződésmódosításnak az az eset, amikor a Kereskedő a Szerződésben rögzített árát a Szerződésben rögzített gyakorisággal és a Szerződésben rögzített módon eljárva változtatja meg.

7.5.3.2. Egyoldalú díjmódosulás jogszabályváltozás miatt

A Kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy a Szerződésben rögzített árát egyoldalúan módosítsa a következő esetekben és mértékben azzal, hogy ezekben az esetekben a Felhasználót a Szerződés megszüntetésére vonatkozó jog nem illeti meg:

- a) a rendszerhasználati díjak értéke a szállítási rendszerüzemeltető, a földgáztárolási engedélyes és a földgázelosztási engedélyes tarifájának változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül;
- b) az energiaadó, valamint a földgáz biztonsági készletezéséről szóló 2006. évi XXVI. törvény 8. §-a szerinti tagi hozzájárulás értéke a rá vonatkozó jogszabályok, előírások változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül;
- c) Kereskedő a Szerződés teljesítésével összefüggésben
 - a. új adó megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles vagy
 - b. Kereskedő egyéb – a Szerződés aláírásakor nem létező – pénzügyi teher megfizetésre vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles

Felhasználó fizetési kötelezettsége kiterjed ezen adó és/vagy pénzügyi teher összegére is kivéve, ha az új adó/pénzügyi teher továbbhárítása kizárt.

- d) az Energia Egységár árának módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági, vagy bírósági határozat kötelező érvényű egyéb módosítása miatt kerül sor.

A Kereskedő a fenti változás hatálybalépéséről való tudomásszerzését követő 30 napon belül küldi meg a tájékoztatást a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

7.6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Üzemzavarnak minősül minden olyan, a földgáz termelését, tárolását, szállítását, elosztását korlátozó vagy megszüntető esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

Az Üzemzavar elhárítása a Rendszerüzemeltetők feladata. Üzemzavar esetén az érintett Rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön

engedély nélkül megtenni. Az illetékes Rendszerüzemeltető köteles az üzletszabályzatában meghatározott módon az üzemzavarról a Kereskedőt haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A Kereskedő a Felhasználót a Rendszerüzemeltetőtől kapott információról haladéktalanul a honlapján, vagy a Szerződésben rögzített egyéb módon tájékoztatja.

Az elosztóvezetékhez csatlakozó Felhasználó a Szerződés alapján általa igénybe vett földgázellátással kapcsolatban általa észlelt mindennemű üzemzavarról vagy más rendellenességről köteles a Kereskedőt vagy az illetékes földgázelosztót a telefonos ügyfélszolgálaton vagy kapcsolattartóján keresztül haladéktalanul értesíteni.

Az üzemzavar elhárításra, a korlátozásra és szüneteltetésre vonatkozó korlátozási sorrendet a Rendszerüzemeltetők Üzletszabályzata tartalmazza.

A Rendszerüzemeltető az üzemzavar haladéktalan elhárítására alkalmas készenléti szolgálatot köteles biztosítani. A rendszerüzemeltető üzemzavar esetén köteles annak elhárításáról haladéktalanul gondoskodni, és az üzemzavar elhárítását követően köteles a szállítást, az elosztást és a tárolást a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

A Szerződés tartalmazza a Felhasználónak a Szerződés megkötését megelőzően szolgáltatott adatok alapján a Kereskedővel egyeztetett, és kizárólag az alábbi rendelkezések szerint módosítható korlátozási besorolását.

Ha a korlátozási besorolás alapját képező adatokban változás következik be, ezekről a Felhasználó köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Kereskedőt. A korlátozási besorolás módosítására csak az ÜKSZ- ben meghatározott módon a Hivatal jóváhagyásával kerülhet sor.

Ha a Szerződés hatálya alatt a Felhasználó korlátozási besorolásában a Hivatal határozata alapján változás következik be, erről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti, és ezzel egyidejűleg a változást a Szerződésen is átvezeti.

A földgáz- ellátás zavara miatt a szállítási rendszerirányító a földgáz-ellátás korlátozását az erre vonatkozó földgáz-jogszabályokban meghatározott esetekben az ÜKSZ- ben foglalt eljárásrend szerint az adott gázévre jóváhagyott korlátozási besorolás felhasználásával gáznapot megelőzően, és gáznapon belül is elrendelheti.

A földgáz-ellátás korlátozásáról a szállítási rendszerirányító a szállítási rendszerüzemeltetőt és a földgázelosztót szóban vagy írásban értesíti.

A földgáz-ellátás korlátozásáról értesített Felhasználó – függetlenül a Szerződésben rögzített földgáz-mennyiségtől – köteles az értesítésben meghatározott határidőn belül az értesítésben meghatározott mértékben csökkenteni az általa igénybe vett földgáz mennyiségét. Ezen kötelezettség megszegése esetén a Felhasználó köteles az így vételezett földgáz-mennyiségnek megfelelő, a legutolsó nem korlátozott gáznapon vételre felajánlott egyensúlyozó gáz legmagasabb árának az ötvenszeres értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerüzemeltetőnek megfizetni, és a szállítási rendszerüzemeltető vagy a földgáz- elosztó, akinek a rendszeréhez tartozik jogosult és köteles a korlátozás időtartamára a felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárni.. A korlátozásra okot adó körülmény megszűnésével a szállítási rendszerirányító a korlátozást az ÜKSZ-ben foglaltak szerint feloldja.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén a szolgáltatást szüneteltetheti. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról a földgázelosztó az érintett rendszerhasználókat előzetesen értesíti.

A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélyeztetettsége esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározottak szerint a Felhasználó rendszerhasználatát a Felhasználó kérésére szüneteltetheti.

A Kereskedő a Felhasználóval szemben a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó hibás teljesítéséért, az együttműködő földgázrendszer bármely elemének rendelkezésre állásáért (üzemzavarért, korlátozásért, szünetelésért) nem felel. Felelőssége abban az esetben sem áll fenn, ha az elosztó- hálózat használati szerződést a Felhasználó megbízása alapján a Szerződéssel összevontan kezeli.

A fentiekre tekintettel a Kereskedő a Szerződésben vállalt földgáz-mennyiség Felhasználó részére való biztosítására vonatkozó kötelezettsége alól mentesül vis maiornak minősülő események esetén. A

Szerződésben nyújtott Szolgáltatás szempontjából vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólagosan

- a) a szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozás;
- b) a földgáz-ellátás földgázelosztó általi szüneteltetése;
- c) az elosztóhálózathoz való hozzáférés földgázelosztó általi felfüggesztése vagy megszüntetése;

Mentesül továbbá a Kereskedő a Szerződésben vállalt földgázmennyiség Felhasználó részére való biztosítására vonatkozó kötelezettsége alól a Felhasználó Üzletszabályzatban meghatározott szerződésszegő magatartása esetén.

7.7. Biztosíték

Az Üzletszabályzat 7.1. alfejezete rögzíti azokat a Felhasználóval szemben támasztott követelményeket, amelyek a Szerződés hatályba lépésének, valamint az Ellátás megkezdésének feltételei.

A Kereskedő a Felhasználó Szerződésből eredő fizetési kötelezettségei biztosítására a Felhasználótól pénzügyi biztosítékot kérhet az Ellátás megkezdésének, vagy a Szolgáltatási Időszak alatt a Szolgáltatás további nyújtásának feltételeként. A Kereskedőnek a Felhasználó pénzügyi helyzetének kockázatosságával, valamint valamely biztosíték megkövetelésével kapcsolatos döntése a Kereskedő saját mérlegelési körébe tartozik, ezért döntését a Felhasználó nem jogosult vitatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználótól pénzügyi biztosíték nem kérhető.

7.7.1. Biztosítékkérés esetei

A Kereskedő az ajánlat Felhasználó által történő elfogadását megelőzően a Szolgáltatás megkezdésének feltételül szabhatja, hogy az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó biztosítékot nyújtson. Ezen túl amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó

- a) a számla fizetési határidejével két alkalommal tizenöt (15) naptári napot meghaladó késedelembe esik, vagy
- b) pénzügyi helyzetében Kereskedő megítélése szerint negatív változás áll be,

úgy Kereskedő jogosult a Felhasználótól a második késedelembe esést vagy a pénzügyi helyzet romlásának megállapítását megelőző három (3) naptári hónap fogyasztásának díjával megegyező mértékű biztosítékot (óvadék, bankgarancia, zálogjog, fizetési előleg, kezesség, stb.) kémi. Kereskedő jogosult továbbá biztosítékot kérni, egyrészt amennyiben a Kereskedőt a Rendszerüzemeltető értesíti, hogy a Felhasználó a hálózathasználati szerződését megszegte, másrészt amennyiben a szerződéskötéskori állapotokban, felek körülményeiben olyan változás következett be, mely a biztosíték bekérését indokolta teszi. A Felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított öt (5) munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot.

7.7.1.1. Felhasználó pénzügyi helyzetében bekövetkezett negatív változás

A 7.7.1. alfejezet alkalmazásában a Felhasználó pénzügyi helyzetében beállt negatív változásnak kell tekinteni, amennyiben az alábbiak közül bármelyik bekövetkezik:

- a) saját tőkéje a jegyzett tőke alá csökken,
- b) az előző évi számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást, vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
- c) likviditási, vagyoni helyzete (mutatói) romlik,
- d) felszámolási/végelszámolási/csőd-/törlési eljárás alá kerül, és egyéb óvatosságra intő körülmény fennállása esetében.

7.7.2. Biztosíték fajtái

A Kereskedő – saját mérlegelése alapján – különösen az alábbi biztosítékok nyújtását követelheti a Felhasználótól:

- a) a Kereskedő által elfogadott bank által kiállított, feltétlen és visszavonhatatlan, a Kereskedő első felszólítására lehívható bankgarancia; a Kereskedő a belföldi székhelyű vagy az Európai Gazdasági Térségben részes valamely államban letelepedett hitelintézet által vállalt, illetve felülgarantált, első osztályú, feltétlen, visszavonhatatlan bankgaranciát minden esetben elfogadja
- b) óvadék;
- c) azonnali beszedési megbízás a Felhasználó bankszámlájára vonatkozóan.
- d) zálogjog;
- e) kezesség, készfizető kezesség;
- f) fedezetigazolás;

A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni.

7.7.3. Biztosíték rendelkezésre bocsátása

A Felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot, illetve megtenni a szükséges jogcselekményeket vagy kibocsátani a szükséges nyilatkozatot ahhoz, hogy a Kereskedő által kikötött biztosíték érvényesen létrejöjjön (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjognak a megfelelő nyilvántartásokban Kereskedő javára történő bejegyzésére).

A Felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke a biztosíték nyújtásának időpontjához képest több, mint 10 %-kal csökken, a Felhasználó köteles a biztosítékot kiegészíteni.

A biztosítékok létesítésével, kezelésével, érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a Felhasználót terheli. A Felhasználónak nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per- és igénymentességéről.

7.7.4. Biztosíték érvényesítése, kiegészítése

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés alapján bármely fizetési kötelezettségével (díj, kötbér, késedelmi kamat) fizetési késedelembe esik és fizetési felszólítást követően sem teljesíti kötelezettségeit az abban megjelölt határidőre, akkor a Kereskedő jogosult a fentiek alapján a Felhasználó által nyújtott biztosíték érvényesítésére, amely lehetőségre a Kereskedő köteles a fizetési felszólításában utalni.

A bankgarancia Kereskedő általi lehívását követő öt (5) munkanapon belül a Felhasználó köteles az eredeti bankgaranciának megfelelő új bankgaranciát a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, illetve egyéb biztosíték érvényesítése/lehívása esetén, Felhasználó az érvényesített/lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles Kereskedő részére rendelkezésre bocsátani az eredeti biztosíték lehívását követő öt (5) munkanapon belül.

A biztosíték megszüntethető, amennyiben a biztosíték nyújtását szükségessé tevő helyzet, körülmény már nem áll fenn.

7.7.5. Biztosítéknyújtás elmulasztása

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő felszólításában megszabott öt (5) munkanapos határidőn belül nem nyújtja a szükséges biztosítékot, akkor a Kereskedő ettől az időponttól kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól és jogában áll a Felhasználó súlyos szerződésszegésére tekintettel, azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.

7.8. Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások

Távadó mérővel rendelkező Felhasználók esetén az átvett összes földgázmennyiség MJ mértékegységre átszámítása az alábbiak szerint történik. A Szállítói engedélyes illetve a kapcsolódó Elosztói engedélyes két tizedes jegy pontossággal publikálja a Rendszerhasználók számára az utolsó lezárt hónapra a Felhasználási helyen a Gáznapra allokált földgáz mennyiséget az alsó hőérték (fűtőérték) (NCV) alapján MJ-ban (15°C/15°C-on). Ennek a Szállítási Hónapra összesített, az alsó hőértékkel számított MJ-ban kifejezett értéke a számlázandó összes földgáz mennyiség értéke.

A 20-100 m³/h közötti névleges összteljesítményű mérőórák esetén az elosztói rendszerüzemeltető által a tárgyhot követően leolvasott mérési adat alapján számított földgáz mennyiség (alsó hőérték (fűtőérték) (NCV) MJ-ban (15°C/15°C-on)) képezi az elszámolás alapját.

A távadós mérőórával nem rendelkező egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználók esetén a Kereskedő havonta részszámlát állít ki a szerződött mennyiség 1/12-ed részéről, és évente egyszer az elosztói engedélyes leolvasása alapján éves elszámoló számlát állít ki.

A Kereskedő által nyújtott földgáz- kereskedelmi Szolgáltatás ellenértéke elszámolásának egyéb feltételeit a Szerződés rögzíti.

7.8.1. A mérés és az elszámolás során alkalmazott számítások

A lekötött, forgalmazott és elfogyasztott földgáz mennyiség mérését, leolvasását, minőségének ellenőrzését az illetékes Rendszerüzemeltető végzi a mindenkor hatályos mérésügyi jogszabályok szerint hitelesített mennyiségmérő eszközökkel az ÜKSZ, valamint a Rendszerüzemeltető üzletszabályzataiban foglaltak alapján. A mérési adatokat a Rendszerüzemeltető átadja a Kereskedő részére. A Kereskedő a földgázelosztó által a rendelkezésre bocsátott mérőállások alapján végzi a Szolgáltatás ellenértékének számlázását a Szerződés rendelkezései szerint.

Az elszámolás során alkalmazott számítások részletezését a 2. sz. melléklet tartalmazza.

7.8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolás alapja átadási-átvételi pontonként:

- a) a Felhasználó részére a szerződésben rögzített földgáz kapacitás;
- b) a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- c) a rendszeres időközönként felvett, és közösen jóváhagyott átadás-átvételi jegyzőkönyvek;
- d) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- e) havinál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a felhasználás profilgörbe, vagy lineáris eloszlású algoritmus szerint egy hónapra vetített mennyisége.

A mennyiségi elszámolások alapvető időegysége a gáznap.

A Kereskedő a Szerződéses Díjat elszámolási időszakra állapítja meg. Nem profilba sorolt Felhasználó esetén az elszámolás időszaka – eltérő megállapodás hiányában – egy hónap. Profilba sorolt Felhasználó fogyasztásmérő berendezését a földgázelosztó – az elosztóhálózat-használati szerződésben foglaltakkal összhangban – általában évente egyszer olvassa le, az elszámolási időszak ennek megfelelően egy év, a Kereskedő jogosult a havi felhasználásra vonatkozóan részszámlát kiállítani.

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét a fogyasztásmérő berendezés leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg, és gondoskodik a kezdő és záró mérőállást is tartalmazó-fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatoknak a Kereskedő részére történő továbbításáról.

A Kereskedő által szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése során a Felek a helyszíni leolvasással egyenértékűnek tekintik a telemechanikai rendszerről távleolvasással nyert mennyiségi értéket. A számlázás alapját a távleolvasással nyert érték képezi, de a Felek havonta egy alkalommal – a hónap első öt munkanapján belül előre egyeztetett időpontban – közös helyszíni kiolvasást végeznek az adatok ellenőrzésére.

A mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül. A jegyzőkönyv tartalmazza a mérő azonosító adatait, a leolvasás időpontját és módját (távleolvasás, helyszíni leolvasás), a mérőn leolvasott üzemi paramétereket és korrekciós jellemzőket, az üzemi mérő és a korrektor mennyiségi adatait (mérőállások), a leolvasást végző, és a Felhasználó részéről a leolvasáskor jelen lévő személy olvasható nevét és aláírását.

A Kereskedő helyett a földgázelosztó jár el a mérő leolvasásnál és jegyzőkönyvezésnél.

A Felhatalmazó írásban hatalmazza meg a Felhasználó részéről a mérő leolvasási jegyzőkönyv aláírására jogosult személyt, és a meghatalmazás egy példányát előzetesen megküldi a Kereskedőnek, aki erről tájékoztatja a területileg illetékes földgázelosztót.

Ha a Felhasználó bármilyen okból nem írja alá a jegyzőkönyvet, akkor a Kereskedő ezt a tényt a jegyzőkönyvben rögzíti.

A Kereskedő a földgázelosztótól kapott fogyasztási adatok alapján az elszámolási időszakokra vonatkozóan elszámoló számlát állít ki a Felhasználóval kötött Szerződésben foglaltak szerint. Az éves elszámolási időszakon belül a Kereskedő részszámlákat állít ki a statisztikai elemzéssel megállapított vagy – a Felek megállapodása esetén – a Felhasználó által diktált fogyasztásról, ellenkező megállapodás hiányában havi rendszerességgel, majd a számlázási időszak lejártával végszámlát állít ki.

A Felhasználó a jegyzőkönyvben kifogást emelhet a leolvasott mennyiséggel vagy az üzemi paraméterekkel kapcsolatban. A kifogás kivizsgálására a Kereskedő a földgázelosztó által rendelkezésre bocsátott jegyzőkönyv alapján három munkanapon belül intézkedik.

Felek a vitatott adatokat nyolc (8) napon belül megvizsgálják, és az eredmények alapján döntenek.

A Felhasználó által a jegyzőkönyvben támasztott kifogásnak a Felhasználó fizetési kötelezettségére nincs halasztó hatálya.

Amennyiben kifogásolt adatok tárgyában lefolytatott egyeztetés eltérést állapít meg, az egyeztetés lezárása után a Kereskedő helyesbítő számlát bocsát ki, amely az eredeti számlával együtt a végleges elszámolást jelenti.

Ha egy adott leolvasási időszakra a földgázelosztó csak becsült adatot tud megállapítani, majd a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

A Felhasználó az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba jogosult bármikor betekinteni, azokból másolatot kérni.

7.8.2.1. Mennyiségi Toleranciasáv elszámolása

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó, teljes földgáz ellátást biztosító Szerződés esetén a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik, ha a felhasználása a Mennyiségi Toleranciasávon kívül esik. A fizetendő összeg a Felhasználó felelősségétől függetlenül, objektív alapon fizetendő.

A Minimális Földgáz Mennyiség az a legkisebb, a Szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

A Maximális Földgáz Mennyiség az a legnagyobb, a szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség meghatározott %-ában meghatározott mennyiség, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

Amennyiben Felhasználó nem tudja a Minimális Földgáz Mennyiséget részben vagy egészben elfogyasztani az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Alulfogyasztás**”), Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie a Minimális Földgáz Mennyiséget a Szerződésben meghatározott Energia Egységáron, képletes ár esetén az adott időszakra vonatkozó legmagasabb időszakos ár alapján. A Minimális Földgáz Mennyiség után fizetendő összeg és az elszámolási időszak alatt Energiadíjként már megfizetett összeg különbözetét a Felhasználó kártérítésként köteles megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó földgáz felhasználása részben vagy egészben meghaladja a Maximális Földgáz Mennyiséget az elszámolási időszak alatt, kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége („**Felülfogyasztás**”), Felhasználónak meg kell fizetnie a Maximális Földgáz Mennyiségen felül elfogyasztott mennyiség ellenértékének összegét Kereskedő részére. A Maximális Földgáz Mennyiség feletti vételezés díja a Szerződésben meghatározott Energia Egységár (képlet alapján meghatározott Energia Egységár esetén az adott időszakra vonatkozó legmagasabb ár) 125%-a a többlet mennyiségre vonatkozóan, melybe a már megfizetett Energia Egységár beszámítandó. A Mennyiségi Toleranciasáv elszámolási időszaka a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában egybeesik a szerződéses időszakokkal. Automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén az elszámolási időszak a Szerződés létrejöttétől a Szerződés megszűnéséig (az esetleges meghosszabbodás(ok) időtartamát is beleértve) tart. Az Energia Egységár változása esetén az elszámolási időszak során alkalmazott egységárak időarányos átlagát kell alapul venni.

A Mennyiségi Toleranciasáv elszámolási időszaka a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – két évnél rövidebb szerződéses időszak esetén – egybeesik a Szolgáltatási Időszakkal. Két éves, vagy annál

hosszabb Szolgáltatási Időszak esetén az elszámolási időszak az az időszak (időszakok), amelyre nézve a Szerződésben megjelölésre kerül (kerülnek) a várható földgáz felhasználás (felhasználások). A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén az elszámolási időszak a Szerződés létrejöttétől a szerződés megszűnéséig (az esetleges meghosszabbodás(ok) időtartamát is beleértve) tart. Az Energia Egységár változása esetén az elszámolási időszak során alkalmazott egységárak időarányos átlagát kell alapul venni. Az elszámolásra az elszámolási időszak lejártát követően, az elévülési időn belül kerül sor. A fizetési határidőre és a késedelmes fizetésre a Szerződés rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

A Felhasználó – legkésőbb az elszámolási időszak végét megelőző 90. napig – jelezheti a Kereskedő részére, hogy Alulfogyasztás vagy Felülfogyasztás várható, és kezdeményezheti az elszámolási időszakból hátralévő időszakra vonatkozóan a várható felhasználás módosítását. Ettől az egyeztetéstől a Kereskedő nem zárkozhat el, azonban jogában áll ellenőrizni, hogy a megadott várható felhasználás valós-e, valamint a nem valós várható felhasználást elutasítani.

7.8.3.A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

7.8.3.1. Számlázás

A Kereskedő a Szerződéses Díjról a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal, elektronikus vagy papíralapú formában, forintban történő fizetés esetén egész forintra kerekített összegre állítja ki. A számla elkülönítve tartalmazza a Felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket. A Felhasználó a földgáz árát meghaladóan köteles megfizetni a földgáz-vételezéssel összefüggésben felmerülő, hatóságilag szabályozott rendszerhasználati díjakat is.

A számlát Kereskedő az elszámolási időszakot követően akkor bocsátja ki, amikor a teljes elszámolási időszak tekintetében rendelkezik a számla elkészítéséhez szükséges adatokkal (várhatóan az elszámolási időszakot követő tíz (10) naptári napon belül). Rendszerhasználati díjak tekintetében a szállítási időszakot megelőzően történik a számla kiállítása és esedékes a teljesítés.

A számla fizetési határideje a számlán megjelölt határnap. Kereskedő a vonatkozó számláját posta és/vagy futár útján küldi meg Felhasználó részére, illetve azt Felhasználó elektronikus úton is megtekintheti, amennyiben az elektronikus számlakezelési rendszerhez csatlakozott.

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó szerződések esetén a Minimális Földgáz Mennyiség alatti illetve a Maximális Földgáz Mennyiség feletti összegek a Szerződés lejártát követő teljeskörű elosztói adatszolgáltatást követő húsz (20) napon belül kerülnek elszámolásra.

Felhasználó a számlákat banki átutalással köteles megfizetni. Fizetésnek az a nap számít, amelyen Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül.

Profilba sorolt felhasználó a számlákat a Szerződésben meghatározott módon köteles megfizetni. A választható fizetési módok: azonnali beszedési megbízás, határidős vagy csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás, bankkártyás fizetés). Amennyiben a Felhasználó külön kéri, lehetőség van készpénz-átutalási megbízással (postai csekkel) fizetni, ezért a Kereskedő jogosult külön díjat szedni, amelynek összegéről a Felhasználót előzetesen értesíti.

Bankkártyával történő fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha az elfogadó bank a teljesítést a POS terminálon keresztül visszaigazolja. Pénzintézeti – csoportos beszedési megbízás – alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelték. Bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést – a Felek eltérő megegyezése hiányában – akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzüsszeget – bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően – maradéktalanul a jogosult bankszámláján jóváírták. A készpénzben (a Kereskedő által kibocsátott postai készpénz-átutalási megbízáson) teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a készpénzt a postán vagy ügyfélszolgálaton befizetik.

Amennyiben a Felek úgy állapodnak meg, hogy a Kereskedő jogosult követeléseit a Felhasználó számlájára vonatkozó azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) útján érvényesíteni, Felhasználó köteles a Kereskedőt a Kereskedő bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámával együtt - a Felhasználó bankszámlája terhére azonnali – értékhatártól és gyakoriságtól függetlenül - beszedési megbízás benyújtására jogosult személyként bejelenteni és nyilvántartani a Felhasználó bankszámláját vezető

hitelintézetnél (felhatalmazó levél) mindaddig, amíg a Felhasználó a jelen Szerződés feltételei értelmében fennálló kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesítette. Amennyiben a Felek a fentiek szerint azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) alkalmazásában állapodtak meg, a Kereskedő a számlák Felhasználó általi vélelmezett kézhezvételét követően vagy esedékességkor jogosult az azonnali beszedési megbízást benyújtani, és érvényesíteni. A Felhasználó köteles - a Felhasználót a Szerződés feltételei értelmében terhelő összes kötelezettség kiegyenlítéséig - gondoskodni arról, hogy a Kereskedő számláinak összege esedékességkor a beszedési megbízással érintett bankszámláin rendelkezésre álljon. Fizetésnek az a nap számít, amelyen a Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Szolgáltatás ellenértéke és a Kereskedő által kiszámlázott egyéb összegek a számla vélelmezett kézhezvételi időpontját követő 5 napon belül esedékesek.

A Szerződésben vagy e nélkül, külön kötött fizetési megállapodásban a Felhasználótól különböző, harmadik személy (a továbbiakban **Fizető**) is vállalhatja a felhasználót, valamint a szerződött, illetve vételezett földgáz Szerződéses Díjának és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. késedelmi kamat, eljárási költség, kártérítés) megfizetését, amennyiben ebben a Kereskedővel megállapodik. A Fizető és a Felhasználó – a felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is lehet eltérő. A földgáz energia vételezés díjának megfizetéséért a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelősek.

A Felek a Szerződés alapján egymással szemben fennálló egynemű és lejárt követeléseikkel szemben – a 7.8.3.2. alfejezet szerinti folyószámlán történő jóváírást kivéve – nem számíthatnak be követelést. Ha a Felhasználó vitatja egy számla helyességét, köteles a vonatkozó számla fizetési határidejéig vagy azt megelőzően írásban ismertetni azon okokat, amelyek alapján a számla helyességét vitatja. A vitás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a vitatott összeg kifizetése mégsem volt esedékes, a megállapított és mindkét Fél által elfogadott összeget, annak kamataival együtt, amelynek mértéke megegyezik a mindenkori jegybanki alapkamattal, Kereskedő a Felhasználó részére visszautalja.

7.8.3.2. Számlakifogás

A Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt számla számát, a kifogásolt tételt, összeget és a kifogás indoklását. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül írásban értesíteni.

Ha a számlakifogás alapos, és a Felhasználót díjvisszatérítés illeti meg, a Kereskedő azt nyolc (8) napon belül köteles visszatéríteni a kifizetésig járó, Ptk. szerinti kamattal.

Ha bebizonyosodik, hogy a Rendszerüzemeltetők által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy Kereskedő jogosult és köteles az ÜKSZ-ben, az illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában illetve a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően, a valós vételezési adatoknak megfelelően helyesbíteni a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik Felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.

Amennyiben az elszámoló számla alapján a Felhasználót visszatérítés illeti meg, eltérő megállapodás hiányában a Kereskedő 1000,- Ft összeghatárig azt a következő számlában jóváírhatja (beszámíthatja). Az 1000,- Ft-ot meghaladó összeg esetén, vagy ha a földgáz- kereskedelmi szerződés így rendelkezik, a Kereskedő a fizetési módnak megfelelően harminc (30) napon belül köteles az összeget visszafizetni a Felhasználónak vagy a Fizetőnek. A visszatérítés késedelmes megfizetése esetén a Kereskedő köteles a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot is megfizetni.

7.9. A szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

7.9.1. Szerződésszegés, súlyos szerződésszegés, szabálytalan vételezés

Szerződésszegésnek minősül különösen, ha bármely Fél

- a) mentesülési körülmény fennállásának kivételével elmulasztja a földgáz ellátási vagy átvételi kötelezettsége teljesítését;
- b) elmulasztja a fizetési/visszafizetési kötelezettsége teljesítését

- c) vonatkozásában nem teljesül bármely, a 7.1.1.1. alfejezet szerint rá vonatkozó szavatosságvállalás, vagy nem tájékoztatja a másik Felet, ennek bekövetkeztéről;
- d) megsérti a 7.2.4. szerinti titoktartási kötelezettségét.

7.9.1.1. Szerződésszegésnek minősül különösen a Kereskedő részéről ha:

- a) számlakiállítással, számlaküldéssel kapcsolatos kötelezettségét megsérti;
- b) rendszerhasználati szerződés kezelésével összefüggő kötelezettségét megsérti;
- c) működési engedélye megszűnik a Szolgáltatás Időszak alatt;
- d) az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségét megsérti

7.9.1.2. Szerződésszegést követ el a Felhasználó, különösen ha:

- a) nem teljesíti a 7.1.3. alfejezetben meghatározott feltételeket
- b) nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére a teljesítési biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően a 7.7. alfejezetben foglaltak szerint;
- c) ha a Kereskedő részére az ajánlatadáshoz szolgáltatott, múltbeli órás tény földgáz felhasználási adatairól bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a valóságnak;
- d) Teljes vagy Részleges Ellátás alapú Szerződés esetén olyan okból, amiért a Felhasználó felelős (így különösen, de nem kizárólag, ha a Felhasználó a szállítás időtartamára másik, hatályos teljes vagy részleges ellátás alapú földgáz vásárlási szerződéssel rendelkezik, vagy másik szerződésből eredő nem teljesített szerződéses feltételek miatt a kereskedőváltás – több felhasználási hely esetén akár részlegesen – késedelmet szenved, vagy nem történik meg a kereskedőváltás a Szolgáltatás Kezdő Időpontjában);
- e) amennyiben az érintett Rendszerüzemeltető a Felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a Felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő 7.9.2.3. alfejezet szerinti kérése alapján;
- f) nem tesz eleget a 7.2.2.1. alfejezetben foglalt adatszolgáltatási kötelezettségének.

7.9.1.3. Súlyos szerződésszegésnek minősül

- a) a 7.9.1. a) pontja szerinti szerződésszegés, ha a másik Fél szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő tizenöt (15) napot meghaladóan fennáll;
- b) a 7.9.1. b) pontja szerinti szerződésszegés a 7.9.4. alfejezetben meghatározott módokon és esetekben
- c) a 7.9.1. c) pontja szerinti szerződésszegés
- d) a 7.9.1.1. c) pontja szerinti szerződésszegés
- e) a 7.9.1.2. b) pont szerinti szerződésszegés, ha a 7.7.5. alfejezetben foglaltak teljesülnek;
- f) a 7.9.1.2. c) és e) pont szerinti szerződésszegés;
- g) a 7.9.1.2. d) pont szerinti szerződésszegés, ha a 30 napot meghaladja
- h) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó esetén a 7.9.1.2. f) pont szerinti szerződésszegés, ha a Szolgáltatási Időszak alatt megismétlődik, vagy a Kiesés, Változás a tervezett napi felhasználás 30%-át eléri

7.9.1.4. Szabálytalan vételezés

A szabálytalan vételezés eseteit és jogkövetkezményeit a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzata tartalmazza.

7.9.2.Szerződésszegés jogkövetkezményei

7.9.2.1. Kártérítés, késedelmi kamat, behajtási költségátalány

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő Fél köteles megtéríteni a másik Félnek a szerződésszegéssel okozott kárait. Felek a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek, és minden üzletileg ésszerű, tőlük elvárható intézkedést megtesznek. Mentésül a szerződésszegő fél a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa. Ilyen körülmények lehetnek különösen, de nem kizárólag:

- a) természeti csapás, robbanás, járvány;
- b) polgári zavargások, forradalom, hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokád, felkelés, lázadás, törvényes hatóságok intézkedése a Szerződés létrejöttét követően;
- c) export-import tilalom, az átadás, átvétel vagy a határon keresztül történő szállítás az érintett Rendszerüzemeltető általi megtagadása és/vagy korlátozása (szűk keresztmetszet), a Kereskedő igénybejelentésének (nominálásának) rendszerirányító általi - bármely okból történő - visszautasítása, megtagadása vagy módosítása;
- d) a földgáz termelő, tároló, szállító, vagy elosztó rendszerben bekövetkezett károsodás, földgázellátás szüneteltetése;

feltéve, hogy a fentiek a Szolgáltatás nyújtására vagy igénybevételére jelentős hatással vannak.

Nem mentesít a felelősség alól a pénzügyi forráshiány, a Felhasználó üzemeltetésében lévő berendezések bármely üzemszünete valamint a csatlakozóvezetékbe, felhasználói berendezésekbe történő olyan fizikai beavatkozás illetve a földgáz termelő, tároló, szállító vagy elosztó rendszerben bekövetkezett olyan károsodása, amelyért a Felhasználó vagy a Rendszerüzemeltető felelős.

Ha mentesülési körülmény következik be, akkor az erről tudomást szerző Félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik Felet és a Felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely Fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni.

Ha mentesülési körülmény következtében valamely fél nem tudja Szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények harminc (30) napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik. Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import földgáz-beszerzési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább harminc (30) napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített Energia Áron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak harminc (30) napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Kereskedő és a Felhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják. Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

Késedelmes fizetés (visszafizetés) esetén a késedelmes Fél köteles a Ptk 6:155.§ meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a 2016. évi IX. törvényben meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén behajtási költségátalányt fizetni.

7.9.2.2. Kötbér

Súlyos szerződésszegése esetében a szerződésszegő Fél köteles a másik Fél részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a felek viszonylatában megszűnő Szerződés alapján a Felhasználó által át nem vett (Kereskedő által le nem szállított) földgáz mennyiség 25 %-ának és az Energia Ár szorzatával. Az át nem vett földgáz mennyiség az alábbi mennyiségek közül a magasabb: (i) a szerződött mennyiség szerződésszegés miatti megszűnést követő időszakra eső időarányos része; (ii) a szerződött mennyiségből fel nem használt mennyiség. Profilba sorolt Felhasználók esetében a kötbér értéke legalább 10.000 Ft.

7.9.2.3. A Szolgáltatás folytatásának felfüggesztése (kikapcsolás)

A Kikapcsolás részletes szabályait a 7.9.4. alfejezet tartalmazza.

7.9.2.4. Rendkívüli felmondás

Valamely fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél jogosult azonnali hatállyal, írásban felmondani a Szerződést.

A Szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csődeljárást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.

7.9.3.A szerződéses állapot helyreállítása

Felek kötelesek a Szerződésből eredő jogukat rendeltetésszerűen, jóhiszeműen gyakorolni, és a kötelezettségeiket szerződésszerűen, jóhiszeműen teljesíteni. A Felhasználó köteles továbbá az elosztóhálózat-használati szerződésből és a rendszerüzemeltetőkkel megkötött kapacitáslekötési szerződésekből eredő jogainak rendeltetésszerű, jóhiszemű gyakorlására és a kötelezettségei szerződésszerű, jóhiszemű teljesítésére. Felek kötelesek haladéktalanul megszüntetni minden olyan állapotot, körülményt, amely nem szerződésszerű joggyakorlást eredményez.

A 7.9.4. alfejezet szerinti Kikapcsolást követően a Szolgáltatás Felhasználó részére történő újbóli nyújtására és a földgázszállítás, vagy -elosztás felfüggesztés megszüntetésének kezdeményezésére (a továbbiakban: **Visszakapcsolás**) a díjtarozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a Ki- és Visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően, valamint ha a Szerződés megszűnt – eltérő megállapodás hiányában – az új Szerződés hatályának beálltával egyidejűleg kerül sor. A Kereskedő úgy kezdeményezi a Visszakapcsolást az illetékes rendszerüzemeltetőnél, hogy a tartozás teljes körű rendezéséről történt tudomásszerzéstől számított két (2) munkanapon – Lakossági fogyasztó esetén huszonnégy (24) órán – belül a Visszakapcsolás megtörténjen.

Amennyiben nem történik Visszakapcsolás, és a Kereskedő nem köt új Szerződést a Felhasználóval, a Felhasználó által felhalmozott valamennyi díj, kamat, költség (ideértve a kikapcsolás díját is) az GET és a jelen Üzletszabályzat szerinti elévülési szabályok szerint követelhető a Felhasználótól.

7.9.3.1. Visszakapcsolás új Felhasználó kezdeményezésére

Ha Kereskedő felé fennálló bármilyen díjtarozás miatt került sor a Kikapcsolásra, és a Kikapcsolás idején szerződött Felhasználótól (a továbbiakban: Korábbi Felhasználó) eltérő Felhasználó új Szerződés megkötését, és így a felhasználási helyen a Szolgáltatás helyreállítását kezdeményezi, arra az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a) a szerződést kötni kívánó Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződést a Kereskedővel a jóhiszeműség és tisztesség elvét szem előtt tartva, a joggal való visszaélés szándéka nélkül köti (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) 1:3. §, 1:5. §).
- b) a Felhasználó kijelenti, a felhasználási helyen tartozást felhalmozó Korábbi Felhasználóval nem minősül egy érdekkörbe tartozónak, valamint a szerződéskötés nem célozza a felhasználási helyen felgyülemlett díjhátralék behajtásának elkerülését.

A Felhasználó és a Korábbi Felhasználó egy érdekkörbe tartozónak minősül, amennyiben:

- a) a Felhasználó és a Korábbi Felhasználó kapcsolt vállalkozásnak¹ minősül;

¹ Jelen alfejezet értelmében a Felhasználó és a Korábbi Felhasználó kapcsolt vállalkozásnak minősül amennyiben:

- Felhasználó a Korábbi Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik;
- a Korábbi Felhasználó a Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik;
- van olyan harmadik személy, amely mind a Felhasználóban, mind a Korábbi Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik, vagy – természetes személy esetén - mindkét szervezetben betölti az alábbi funkciók valamelyikét: vezető tisztségviselő, felügyelő bizottsági tag; kapcsolt vállalkozásoknak tekintendők továbbá, amennyiben az egyik szervezetben egy természetes személynek, a másikban pedig annak közeli hozzátartozójának van az ebben a pontban foglalt érdekelttsége;

Jelen alfejezet értelmében a befolyással rendelkező akkor rendelkezik egy jogi személyben meghatározó befolyással, ha annak tagja vagy részvényese, és

- b) természetes személy Felhasználó, vagy annak közeli hozzátartozója a Korábbi Felhasználó tagja, vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja;
- c) természetes személy Korábbi Felhasználó, vagy annak közeli hozzátartozója a Felhasználó tagja, vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja;
- d) természetes személy Felhasználó és Korábbi Felhasználó közeli hozzátartozók, vagy egy háztartásban élnek;

Ha a korábbi Felhasználó és a Felhasználó egy érdekkörbe tartoznak, úgy a Kereskedő a szerződéskötést megtagadhatja, létrejött szerződés esetén pedig Felhasználó a Korábbi Felhasználó tartozásainak egyetemleges megfizetésére köteles. A Kereskedő a szerződéskötést megelőzően tájékoztatja a Felhasználót a díjtarozás fennállásáról, a korábbi Felhasználó személyéről, és az egyetemleges felelősségről.

7.9.4. Késedelmes fizetés esetén alkalmazandó eljárásrend

Kereskedő - az egyéb jogain túlmenően - megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását, és a Szerződés hatálya alatt jogosult kezdeményezni a földgázszállítás, vagy -elosztás felfüggesztését az érintett Rendszerüzemeltetőtől (a továbbiakban **Kikapcsolás**), amennyiben Felhasználó nem teljesíti a Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségét.

Kereskedő a Kikapcsolásra vonatkozó jogát a szerződésszerű teljesítésre felszólító írásbeli nyilatkozat kézbesítését követő

- harmadik (3.) munkanap eltelte után,
- egyetemes szolgáltatásra jogosult, nem Lakossági Fogyasztó esetén harminc (30) nap eltelte után
- Lakossági Fogyasztók esetén a 7.9.4.1 alfejezet szerint,
- távhőtermelők esetén a 7.9.4.2. alfejezet szerint gyakorolhatja.

A Kikapcsolást egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó és a GET 29/b. § hatálya alá tartozó távhőtermelő engedélyes esetén tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni. Amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult, nem távhőtermelő Felhasználóval kötött Szerződésében értesítési címként elektronikus értesítési cím (e-mail cím) is feltüntetésre került, a Kereskedő a Kikapcsolást az ilyen Felhasználóval elektronikus üzenetben is jogosult közölni.

A Kikapcsolás addig tart, amíg Felhasználó a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek eleget nem tesz, és ezzel egyidejűleg meg nem téríti a Kereskedő számára a teljesítés szüneteltetésének és az ismételt beindításnak az összes indokolt mértékű és igazolt költségét.

A Kikapcsolás nem mentesíti a Felhasználót a Szerződés szerinti Minimális Földgáz mennyiség átvételének elmulasztásából eredő jogkövetkezmények alól.

Ha a fizetési késedelem a nyolc (8) napot, Lakossági Fogyasztó esetén a Kikapcsolás időtartama a harminc (30) napot meghaladja, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Kereskedő jogosult a Szerződést felmondani. Ha a 7.9.4.3 alfejezet szerinti Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosítását a GET-nek és a Vhr-nek megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi Felhasználóval kötött Szerződést a Moratórium Időszak alatt keletkezett fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

Kikapcsolás megrendelés visszavonása legkésőbb a kikapcsolási értesítőben megjelölt időszak kezdő napját megelőző munkanap 12:00 óráig történhet.

Amennyiben a Kikapcsolás feltételei nem állnak fenn, a Kereskedő köteles a Felhasználó kárát megtéríteni a 7.9.2.1 alfejezet szerint.

Kereskedő a Felhasználó fizetési kötelezettség érvényesítése érdekében a Felhasználó felé tett nyilatkozata, intézkedése, így különösen a teljesítés megtagadása, a felfüggesztés kezdeményezése, annak megkísérlése, valamint a **fizetési felszólítás a fizetési kötelezettség elévülését megszakítja.**

-
- a) jogosult e jogi személy vezető tisztségviselői vagy felügyelőbizottsága tagjai többségének megválasztására, illetve visszahívására; vagy
 - b) a jogi személy más tagjai, illetve részvényesei a befolyással rendelkezővel kötött megállapodás alapján a befolyással rendelkezővel azonos tartalommal szavaznak, vagy a befolyással rendelkezőn keresztül gyakorolják szavazati jogukat, feltéve, hogy együtt a szavazatok több mint felével rendelkeznek (Ptk. 8:2.§).

7.9.4.1. Lakossági Fogyasztókra vonatkozó szabályok

Lakossági Fogyasztók esetén jelen fejezet rendelkezéseit az itt szereplő eltérésekkel kell alkalmazni.

A Kereskedő a Lakossági Fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

- a) a Lakossági Fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Lakossági Fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a Lakossági Fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a Lakossági Fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a Lakossági Fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat az e törvény és a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendelet a GET. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére. Ha az értesítés az érintett engedélyeshez nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A fenti c) pont szerinti esetben a Lakossági Fogyasztó első értesítése postai vagy – a Lakossági Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a Lakossági Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha a fenti a) pontszerinti fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a Lakossági Fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben a Kereskedő fenti c) pont szerinti értesítésének tartalmaznia kell a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást.

A Lakossági Fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- d) munkaszüneti napon,
- e) ünnepnapon,
- f) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- g) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a Védendő Fogyasztók nyilvántartásában Szociálisan Rászoruló Fogyasztóként nem szereplő Lakossági Fogyasztó a tartozását nem fizette meg, a Kereskedő a Kikapcsolást megelőző, a fenti c) pontja szerinti első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a Lakossági Fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklet szerinti, kérelemként használható adatlapot.

Ha a Lakossági Fogyasztó a földgázelosztónál Szociálisan Rászorulóként kezdeményezte a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvétel, vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben a kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A Kikapcsolás időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a Lakossági Fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az a 7.9.1. alfejezet szerinti súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Kereskedő a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Kereskedő szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a Lakossági Fogyasztó figyelmét felhívja.

7.9.4.2. Távhőtermelőkre vonatkozó külön szabályok

A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes esetén, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással (jelen alfejezet alkalmazásában: **Távhőtermelő**), a 7.9.4. alfejezet rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni. Kereskedő a Távhőtermelő Kikapcsolását kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a) a Távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Kereskedő a tartozásról a Távhőtermelőt legalább kétszer értesítette, és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

Fenti b) és c) pont szerinti esetben a Távhőtermelő első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a Távhőtermelő általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

7.9.4.3. Közintézményekre vonatkozó külön szabályok

Állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi vagy közoktatási intézmény (a továbbiakban jelen alfejezet alkalmazásában: **Közintézményi Felhasználó**) esetén a 7.9.4. alfejezet rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni. Közintézményi Felhasználó kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: **Moratórium**) biztosítását.

7.9.4.3.1. Közintézményi Felhasználónak minősül:

- a) a közoktatásról szóló törvény szerinti óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda vagy iskola, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
 - aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
 - ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakóotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
 - ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
 - da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

7.9.4.3.2. Közintézményi Felhasználói minőség igazolása

A Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B.§ (2) bekezdése szerinti dokumentumokkal kell igazolnia, hogy a GET 64/A. §-ában és Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

7.9.4.3.3. A Moratórium kezdeményezése, biztosítása

A Moratórium a Közintézményi Felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosítását a Moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: **Moratórium** **Időszak**) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a Kereskedőnél és a földgázelosztónál.

A Kereskedő és a földgázelosztó– az egymással történt egyeztetést követően – a Moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a Közintézményi Felhasználót, hogy

- megfelel-e a jogszabályi feltételeknek,
- vagy nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról.
- az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a felhasználó újabb moratóriumot kezdeményezzen az előző bekezdés szerinti határidőig

Ha a Közintézményi Felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a Moratóriumot a Közintézményi Felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a Közintézményi Felhasználó GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a Közintézményi Felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a Moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a Kereskedő és a földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A Közintézményi Felhasználó akkor kezdeményezheti ismételten a Moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi Moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. Ennek igazolására a Közintézményi Felhasználó a Közintézményi Felhasználói minőség igazolásával egyidejűleg köteles a korábbi kereskedő által kiállított igazolást bemutatni, mely szerint korábban Moratóriumban nem részesült, vagy az abból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Moratórium esetén a Közintézményi Felhasználó fenntartója a Közintézményi Felhasználónak a Moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

7.9.4.3.4. A Moratórium alatt keletkezett díjfizetési kötelezettség teljesítése

A Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi Felhasználó Moratóriumi Időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a Moratóriumi Időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a Közintézményi Felhasználót, valamint számlát állít ki a Moratóriumi Időszak alatti fogyasztás ellenértékéről. A Kereskedő a Moratóriumi Időszak alatt is tájékoztathatja a Közintézményi Felhasználót az ezen időszak alatt keletkező fizetési kötelezettségéről.

A Közintézményi Felhasználó az fenti bekezdés szerinti fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a Moratóriumi Időszakot követő december 31-éig teljesíti. A Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi Felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, a Kereskedő és a földgázelosztó azonban a Moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

7.10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárárendet az alábbiak szerint szabályozza.

Panasz: az olyan kérelem, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem, vagy érdeksérelem orvoslására, megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más jogilag szabályozott eljárásra.

Közérdekű bejelentés: olyan körülményre, hibára, vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Felhívhatja a figyelmet olyan magatartásra, vagy olyan tényre is, amely jogszabályba ütközik, vagy ellentétes a jó erkölccsel, a tisztességes gazdálkodás elveivel, illetőleg más módon sérti vagy veszélyezteti a társadalom érdekét.

Felhasználói megkeresés: a Felhasználónak a szolgáltatással kapcsolatos kívánsága, melyet személyesen, telefonon, vagy írásban (levélben, telefaxon, e-mailben, ügyfelek könyvében) közölhet.

A Felhasználó panaszával, reklamációjával első fokon a Kereskedő ügyfélszolgálatához, majd a Kereskedő központi szervezetéhez, ezt követően a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységnél, vagy az illetékes fogyasztóvédelmi hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. Ennek lehetőségéről a Kereskedő a Felhasználót a válaszelevélben tájékoztatja. A hatósági kivizsgálás lezárásáig a Kereskedő további intézkedést nem tesz.

Ha a Felhasználó panaszbejelentésre adott kereskedői választ nem fogadja el, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a Felhasználó a panasz kivizsgálására hatáskörrel rendelkező szervezethez (a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a MEKH-hez) benyújtott kérelmének tartalmaznia kell

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím);

- b) az érintett felhasználási hely címét;
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszelevelét, a Kereskedőhöz benyújtott panasz igazolására szolgáló igazolást, egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot;
- d) a kért intézkedés megjelölését;
- e) a kérelmező aláírását.

A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések Kereskedő által történő kivizsgálására és az írásban történő, érdemi válaszadásra a határidő a benyújtástól számított tizenöt (15) nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Minden, a Kereskedőhöz beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A közérdekű bejelentések, javaslatok és panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését a Kereskedő központi panaszkezelési területe felügyeli, vagy végzi.

A Kereskedő az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, és a Felhasználó valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

A Kereskedő az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonos ügyfélszolgálatán történő ügyintézés esetén is egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Kereskedő és az egyéb engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Kereskedő a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány a földgáz- kereskedelmi szolgáltatással és az elosztóhálózat használatával egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A Kereskedő az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során a fent meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a Felhasználó részére.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

7.11. A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

7.11.1. A Szerződés megszűnik:

- a) a Felek közös megegyezése esetén, a felek közös megegyezésében megállapított időpontban és feltételekkel;
- b) bármelyik Fél rendkívüli felmondása esetén a felmondás közlésekor;
- c) A Kereskedő és a Felhasználó között kötött Szerződés hatálybalépése esetén a teljesítés kezdő időpontjával az új Szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a köztük létrejött, határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló Szerződés, melyben az Ellátás Befejezésének Időpontja későbbi, mint az új Szerződés szerinti Szolgáltatás Kezdő Időpontja;
- d) határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén továbbá bármelyik Fél rendes felmondása esetén a 7.11.3. alfejezetben írtak szerint;
- e) A határozott időtartamra kötött Szerződés esetén, továbbá, ha
 - i. automatikusan nem meghosszabbodó Szerződés hatálya lejár a 7.11.4.1 alfejezetben leírtak szerint;
 - ii. automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén Felhasználó lemondó nyilatkozata esetén a 7.11.4.2. alfejezetben írtak szerint;
 - iii. a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetve a vételezéssel felhagy a 7.11.6. alfejezetben leírtak szerint;

iv. Kereskedő egyoldalú áremelése esetén a 7.5.3.1. alfejezet szerint

A határozott időre létrejött Szerződés rendes felmondással, lejárat előtt egyik fél által sem szüntethető meg, és lejárat a Szerződésben megjelölt fordulónap, amelyen a Felek minden további jognyilatkozata nélkül megszűnik, kivéve az automatikusan meghosszabbodó szerződést.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megtérítését követelje az elévülési időn belül kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor Felhasználó a Szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

7.11.2. A Szerződés rendes megszűnésének szerződéses feltételei:

A Kereskedő a Felhasználó Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatának (határozatlan idejű szerződés esetén felmondás, automatikusan meghosszabbodó határozott idejű szerződés esetén a 7.11.4.2 alfejezet lemondó nyilatkozat), valamint határozott idejű szerződés esetén a GET 31/C.§ (2) bekezdés szerinti nyilatkozatának a kézhezvételétől számított öt napon belül (mely határidőbe a Kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele) a Felhasználó, és – amennyiben a Felhasználó képviselőjében földgáz kereskedő jár el – a földgáz kereskedő részére értesítést küld

- a) a szerződés megszűnésének visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a földgáz-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a nyilatkozat benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Ebben az esetben a Kereskedő a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése érdekében határidőt (a továbbiakban **Teljesítési Határidő**) biztosít.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződéses feltétel semmis. A Felhasználó szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatát legkorábban a tervezett megszűnési/lejárat időpontot százhusz (120) nappal megelőzően, legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontban teheti meg. A GET 31/C.§ (2) bekezdése szerinti nyilatkozatot legkésőbb a Szerződés megszűnését megelőző 30. napon be kell nyújtani. A határidő után érkezett nyilatkozat érvénytelen.

7.11.2.1. A teljesítendő szerződés feltételek különösen:

- a) a Felhasználónak a nyilatkozat benyújtásakor, valamint a Teljesítési Határidő utolsó napján ne legyen a szerződésből eredő bármilyen jogcímen lejárt tartozása;
- b) a Kereskedő által előírt biztosítékot a Teljesítési Határidőre a Kereskedő rendelkezésére bocsássa. A Biztosíték összege a hátralévő időtartam, de legfeljebb három hónap becsült felhasználásának megfelelő lehet. Az előleggel a Felek a szerződés megszűnését követő végelszámolásban elszámolnak;
- c) a Felhasználó a Teljesítési Határidő utolsó napján teljesítse a szerződésben meghatározott egyéb szerződéses feltételeket;

7.11.2.2. A megszüntető nyilatkozat hatálya

A Felhasználó nyilatkozata a megjelölt szerződéses feltételek teljesülésével hatályosul. Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti a Teljesítési Határidőn belül a fenti szerződéses feltételeket, a Kereskedő eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozata visszamenőlegesen hatálytalan, amiről a Felhasználót értesíti. Ha a Felhasználó a nem hatályosult nyilatkozatát követően továbbra is meg kívánja szüntetni a Szerződést, új nyilatkozatot kell megküldenie.

7.11.3. Határozatlan idejű szerződés rendes felmondása

Határozatlan időre szóló szerződést a felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az ott meghatározott fordulónapra írásban mondhatja fel. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződéses feltétel semmis. Nem lakossági fogyasztó esetén a szerződés eltérő rendelkezése hiányában a fordulónap a gázév utolsó napja, a felmondási idő hatvan (60) nap. A Felek megállapodása alapján a Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondási idő a Kereskedő által történt kézhezvételt követő napon kezdődik. A felmondás hatályosulásának feltétele a 7.11.2. alfejezetben meghatározottak Felhasználó által történő teljesítése.

A határozatlan időre szóló Szerződést a Kereskedő rendes felmondással indokolás nélkül, hatvan (60) napos felmondási idő betartásával, de kizárólag a fordulónapra írásban mondhatja fel.

7.11.4. Határozott idejű szerződés megszűnése

7.11.4.1. Határozott idejű Szerződés lejártá

A szerződés az ott meghatározott lejárat napon megszűnik, amennyiben teljesülnek a 7.11.2 alfejezetben meghatározott feltételek. Határozott idejű szerződést – a Felhasználó személyében bekövetkezett változás illetve a vételezéssel történő végleges felhagyás, valamint az egyoldalú áremelés esetét kivéve – rendes felmondás útján nem lehet megszüntetni.

7.11.4.2. Automatikusan meghosszabbodó Szerződés megszüntetése

Automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén a megszűnés további feltétele, hogy valamelyik fél a szerződésben meghatározott időpontig írásban jelezze, hogy nem kívánja, hogy a szerződés meghosszabbodjon (lemondás). Ilyen nyilatkozat, vagy a 7.11.2. alfejezetben foglaltak teljesülésének hiányában a szerződés automatikusan meghosszabbodik az ott meghatározott időtartammal, és csak az új lejárat időpontjára lehet lemondani.

7.11.4.3. Nem teljesített szerződéses feltételek fennállása lejáratot követően

Amennyiben a 7.11.2 alfejezet szerinti szerződéses feltételek nem teljesülnek határidőre, a Kereskedő – saját mérlegelése alapján – jogosult a határozott idejű Szerződés hatályát egyoldalú nyilatkozattal egy hónappal meghosszabbítani, valamint ismételten közölni a nem teljesített szerződéses feltételeket mindaddig, amíg ezen feltételek nem teljesülnek a tervezett megszűnés időpontját 25. nappal megelőzően.

7.11.5. Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatok általános szabályai

A nyilatkozatokat a Felhasználó, illetve amennyiben a Felhasználó ezzel megbízza, az új kereskedő jogosult megtenni. Amennyiben a Felhasználó személye eltér a számlafizetőtől, a kizárólag a számlafizetőtől beérkező szerződésfelmondást a Kereskedő jogosult elutasítani.

Amennyiben a Felhasználó megbízásából az új kereskedő jár el, a tömegesen küldött szerződés nyilatkozatokat írásban vagy elektronikus formában teheti meg. A Kereskedő köteles igazolni a képviseleti jogosultságát a Kereskedő felé.

7.11.6. Megszűnés vételezéssel felhagyás, felhasználó személyében bekövetkezett változás miatt

7.11.6.1. Felhasználó személyében bekövetkezett változás, vételezéssel felhagyás bejelentése

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó a vételezéssel felhagy, személye megváltozik, a Felhasználó (felhasználóváltozás esetén a felek) a változást legkésőbb a változástól számított tizenöt (15) napon belül, a Felhasználó elhalálozása esetén ennek bekövetkeztétől számított hat hónapon belül köteles (kötelesek) a Kereskedő részére bejelenteni. A határidő elmulasztása esetén a földgáz vételezéssel felhagyó Felhasználó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződésszegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a változást be nem jelenti. A Felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést is felmondja.

A bejelentésnek tartalmazni kell

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - a. a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
 - b. a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - c. a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a Felhasználó

- a. új értesítési címét, amelyre a Kereskedő a Felhasználó által még ki nem egyenlített Szerződéses Díjat tartalmazó számlákat megküldi;
 - b. a telefonos elérhetőségét;
 - c. a Kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát
- c) a Felhasználó nyilatkozatát, hogy a Szerződést és – ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként– az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja, valamint Felhasználó 7.11.6.2. alfejezet szerinti nyilatkozatát a Szerződés megszűnése miatt előálló helyzet rendezéséről (7.11.6.2. a)-c) pontok közül választással);
- d) a Felhasználó személyében beállt változás jogcímét;
- e) új Felhasználó esetén
- a. nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - b. lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
 - c. telefonos elérhetőségét,
- f) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és fogyasztásmérő(k) állásáról, valamint az új Felhasználó szerződéskötéshez szükséges adatait;
- g) a bejelentés keltét
- h) a Felhasználó – felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén Felhasználók – aláírását

A Felhasználó elhalálása esetén bejelentésnek legalább az a) pont, a ba) alpont, valamint d)–h) pont szerinti adatokat (a h) pont esetén a Felhasználó helyett a bejelentő aláírását) kell tartalmaznia.

7.11.6.2. Szerződés idő előtti megszüntetés feltételei

Amennyiben a Felhasználó a személyében bekövetkezett változás, a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt

- i. a határozott idejű Szerződést a lejárat előtt, vagy
- ii. a határozatlan idejű Szerződést a felmondási idő letelte, valamint a fordulónap előtti időpontra

meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a változástól számított 15 napon belül a Kereskedőnél:

- a) a felhasználási hely módosítása az Felhasználó új felhasználási helyére a szerződésben (ha van ilyen); a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása);
- b) a szerződés átruházása a felhasználási hely új Felhasználójára (ha van ilyen) jelen Üzletszabályzat 6. és 7.1.1. fejeztében foglaltak szerint; a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése);
- c) fentiek hiányában a szerződés megszüntetése; a Kereskedő a hozzájárulását feltételhez kötheti (pl. bánatpénz fizetése). A bánatpénz mértéke megegyezik 7.9.2.2. alfejezet szerinti kötbér összegével.

7.11.7. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A Szerződés megszűnése/megszüntetése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat (már teljesített Szolgáltatás, ellenértéke, kötbér, kártérítés, korábban engedélyezett részletfizetés stb.) megfizetni. A Szerződés megszűnésétől számított húsz (20) napon belül a Kereskedő végszámlát bocsát ki.

A Kereskedő nem fogad mérőállás közlést a Felhasználótól, a mérőállás bejelentését a Felhasználónak a Rendszerüzemeltető felé szükséges megtennie.

A felhasználó Szerződésének kereskedőváltás miatti felmondása a hálózathasználati szerződés hatályát nem érinti.

8. A kereskedőváltás szabályai, eljárásrendje, elszámolási módszerek

Ha a felhasználó földgáz-kereskedőt kíván váltani, annak lebonyolítását az érintett engedélyesek térítésmentesen végzik. A kereskedőváltással érintett földgáz-kereskedők és a Felhasználó kötelesek egymással és az érintett Rendszerüzemeltetővel együttműködni.

8.1. Kereskedőváltás, ahol az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. az új földgáz-kereskedő

8.1.1. Kereskedőváltás feltételeinek Felhasználó általi biztosítása

A Felhasználó köteles biztosítani, hogy a kereskedőváltás a Szerződés hatálybalépésnek napjával végrehajtható legyen. Így különösen köteles a kereskedőváltás bejelentéséhez szükséges adatokat (felhasználási hely címe, egyedi azonosítója, stb.) a Kereskedő részére – lehetőleg elektronikus formában – megadni, valamint gondoskodni arról, hogy a korábbi földgáz-kereskedője a kereskedőváltást minél hamarabb, de legkésőbb a kereskedőváltást megelőző huszonegyedik (21.) napon bejelentse az érintett rendszerüzemeltetőnél, így különösen a meglévő – határozatlan idejű – szerződését határidőben felmondani, – határozott idejű – szerződésének megszűnését, valamint a kereskedőváltás tényét határidőben bejelenteni, valamint a számláit határidőre megfizetni. Amennyiben a másik földgáz-kereskedő a Felhasználót nem teljesített szerződéses feltételekről értesíti, erről köteles két munkanapon belül tájékoztatni a Kereskedőt.

8.1.2.A Kereskedő megbízottként történő eljárása

A kereskedőváltás lebonyolítása céljából a Felhasználó megbízása alapján a Kereskedő is eljárhat. Ebben az esetben a Kereskedő a hatályos, határozatlan idejű Szerződést a Felhasználó képviseletében a másik földgáz-kereskedőnél felmondja, vagy a határozott idejű szerződés megszűnését bejelenti. A felhasználó köteles közölni a Kereskedővel a felmondás, illetve megszűnés szerződéses feltételeit (felmondási idő, megszűnés bejelentésének határideje). Amennyiben a másik földgáz-kereskedő a Kereskedőt nem teljesített szerződéses feltételekről értesíti, azokat két munkanapon belül továbbítja a Felhasználó részére, felszólítva azok teljesítésére.

8.2. Kereskedőváltás, ahol a Kereskedő a meglévő földgáz-kereskedő

8.2.1. Kereskedőváltás bejelentése

Határozott idejű szerződés esetén, ha a Felhasználó a szükséges földgázt a továbbiakban más földgáz-kereskedőtől kívánja az adott felhasználási helyen beszerezni, köteles az új szerződés megkötését a Kereskedő felé legkésőbb a szerződés megszűnés tervezett időpontját legalább harminc (30) nappal megelőzően bejelenteni, amennyiben azt a 7.11.3-7.11.5. alfejezetek szerinti, szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatában nem tette meg. A bejelentésben szerepelnie kell az érintett felhasználási hely azonosítójának és a kereskedőváltás tervezett időpontjának. A kereskedőváltás lebonyolítás céljából a Felhasználó képviseletében harmadik személy is eljárhat.

Amennyiben a kereskedőváltás tervezett időpontjában (vagy azt megelőzően) a Szerződés megszűnik, a Kereskedő bejelenti a Rendszerüzemeltetőnél a kereskedőváltás tényét. A bejelentés határideje az alábbi időpontok közül a későbbi:

- a) a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése esetén a Teljesítési Határidőn belül történő teljesítést követő második munkanap; Amennyiben a Felhasználó a nem teljesített szerződéses feltételeket a nyilatkozatban megjelölt megszűnési időpontot huszonhét (27) nappal megelőzően, vagy később jelzi, köteles a teljesítésről értesíteni a Kereskedőt. Felek rögzítik hogy ezen határidő a Vhr. 26/A.§ (2) bek. szerinti „haladéktalan”-nak minősül;
- b) nem teljesített szerződéses feltételek hiányában a kereskedőváltás bejelentését követő öt napon belül,

de mindkét esetben legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző huszonegyedik (21.) nap. A Kereskedő nem felel azért, hogy amennyiben a fentiek szerint számított határidő ennél későbbi időpontra esik, vagy a Szerződés a Felhasználó bejelentésében megjelölt időpontban nem szűnik meg, a kereskedőváltás nem kerül végrehajtásra. Erről a Kereskedő két munkanapon belül értesíti a Felhasználót, aki ezt követően köteles új kereskedőváltási bejelentést tenni.

Amennyiben a kereskedőváltás nem kerül végrehajtásra olyan okból, amelyért a Felhasználó nem felelős, a Szerződés változatlan feltételekkel hatályban marad. A kereskedőváltással kapcsolatos kötelezettségeket nem teljesítő Kereskedő a kereskedőváltás meghiúsulása miatt köteles az érintettek kárát és költségét kamatokkal együtt megtéríteni.

A Felhasználó a kereskedőváltásra irányuló, személyesen, vagy képviselője útján tett bejelentését a Kereskedő Rendszerüzemeltető felé tett bejelentéséig visszavonhatja. A Felhasználónak a visszavonásáról írásban kell nyilatkoznia. A nyilatkozatot a Felhasználónak el kell juttatnia a Kereskedőhöz, aki ez alapján nem jelenti be a kereskedőváltást a Rendszerüzemeltetőnél.

8.2.1.1. Visszatérés az egyetemes szolgáltatásba

Ha az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó a Szerződés megszűnését követően ismét egyetemes szolgáltatást kíván igénybe venni, az egyetemes szolgáltató jogosult a Felhasználótól a Kereskedő arra vonatkozó igazolását kérni, hogy a Szerződése nem a nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg. A Kereskedő köteles az igazolást – a feltételek fennállása esetén – az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó kérésére kiállítani.

Ha a Kereskedő megtagadta az igazolás kiadását, mert az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználóval kötött Szerződés nemfizetésből eredő kikapcsolás miatt szűnt meg, az egyetemes szolgáltató jogosult az egyetemes szolgáltatási szerződés megkötésének feltételeként pénzügyi biztosítékot kérni, amelynek összegét a Vhr. tartalmazza.

8.3. Kereskedőváltás közös szabályai

A Rendszerüzemeltető köteles a kereskedőváltással kapcsolatos kapacitáslekötési szerződések megkötését vagy módosítását legkésőbb a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontját megelőző 4. napig elvégezni. A Rendszerüzemeltető köteles a Vhr.-ben a kereskedőváltással kapcsolatban meghatározott feladatait a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjáig teljesíteni.

A Kereskedő, az új földgázkereskedő és a Felhasználó kötelesek egymással és az érintett rendszerüzemeltetőkkel együttműködni. A záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a Kereskedő és a másik földgázkereskedő megállapodása az irányadó.

Amennyiben a Felek a Rendszerüzemeltető kereskedők általi, kereskedőváltásról szóló értesítéséig nem állapodnak meg a záró mérőállásban, a Rendszerüzemeltető

- a) távleolvasású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében a földgáz-kereskedelmi szerződés megszűnésének időpontjában távleolvasással, vagy
- b) nem távleolvasású fogyasztásmérő berendezéssel rendelkező Felhasználó esetében záró mérőállás meghatározására a Felhasználó, a korábbi és az új földgázkereskedő megállapodása az irányadó. Ennek keretében a felek a Felhasználó által közölt mérőállás vagy az ÜKSZ szerinti felhasználói profilbesorolás alapján történő becslés elfogadásáról is megállapodhatnak.

A Rendszerüzemeltető az elszámoláshoz szükséges adatokat a leolvasást követő 3 napon belül közli a Kereskedővel és másik földgázkereskedővel, amely alapján a korábbi kereskedő köteles végszámát kibocsátani a Szerződés megszűnésétől számított 20 napon belül. A végszámla összegébe az előlegszámla alapján teljesített fizetési kötelezettség beszámításra kerül. Az új földgázkereskedő által kiállított első számla kezdő mérőállásának a korábbi kereskedő által kiállított végszámlán szereplő záró mérőállással azonosnak kell lennie.

9. A 20 m³/óra alatti felhasználókra vonatkozó különös feltételrendszer

9.1. A Szerződés Kereskedő általi egyoldalú módosításának – beleértve az árváltoztatást is – esetei, a módosítás időbeli hatálya és a közzététel szabályai

- a) A Szerződéses Díj Kereskedő általi egyoldalú módosítására (ide nem értve a 7.5.3.2. alfejezet szerinti jogszabályváltozás miatti ármódosulást) a 7.5.3.1. alfejezet,
- b) a Szerződés Kereskedő általi egyéb, egyoldalú módosítására 7.2.5.4. alfejezet,
- c) az Üzletszabályzat módosítására az 1.1. alfejezet rendelkezései irányadók

azzal, hogy a Kereskedő a változásról az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználót egyedileg, a számlalevélen, vagy más megfelelő módon értesíti, kivéve az alábbi eseteket:

- a) a Kereskedőnek a Szerződés teljesítését nem befolyásoló adataiban következik be;
- b) új szolgáltatás bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a korábban nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;
- c) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt.

Ezekben az esetekben a Kereskedő a változásról a Felhasználót a honlapján való közzététellel, vagy a változás számlán való feltüntetésével tájékoztatja.

9.2. Védendő fogyasztókra vonatkozó rendelkezések

A GET 65. § rendelkezései értelmében a lakossági fogyasztók köréből a védendő fogyasztók a védelemre jogosító, a Vhr. 56. §-ban meghatározott tulajdonságuk alapján szociálisan rászoruló vagy a Vhr. 59. § rendelkezései szerint fogyatékkal élő fogyasztóként részesülhetnek a Kereskedő és a földgázelosztók által nyújtott, a Vhr. 57.§ - 62.§ -aiban meghatározott elbánásban és kedvezményben. Az a lakossági fogyasztó, aki a GET. 65. § (3) és (4) bekezdésében foglaltaknak egyaránt megfelel, egyidejűleg jogosult igénybe venni a szociálisan rászoruló fogyasztókat és fogyatékkal élőket megillető, GET. 65. § (2) és (4) – (5) bekezdés szerinti kedvezményeket.

A jelen üzletszabályzat szerinti, védendő fogyasztókra vonatkozó szabályozás a GET-ben, a Vhr-ben és a földgázelosztó üzletszabályzatában foglalt rendelkezésekkel összhangban értelmezendő.

9.2.1. Általános szabályok

A védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására a védendő fogyasztói státuszra jogosító ellátást megállapító szerv – a védendő fogyasztó kérelmére – igazolást ad ki arról, hogy a kérelem benyújtásakor a védendő fogyasztó részesül az adott ellátásban. Az ellátást megállapító szerv az igazoláson köteles feltüntetni, hogy az igazolás mely felhasználási helyen történő felhasználásra került kiadásra. Ugyanazon fogyasztónak egyidejűleg csak egy felhasználási hely vonatkozásában adható ki igazolás.

A nyilvántartásba történő felvételt az elosztói engedélyes ügyfélszolgálatán a lakossági fogyasztónak kell kérnie. A kérelemben meg kell jelölnie, hogy milyen a GET-ben, valamint a Vhr-ben meghatározott különleges bánásmód vagy kedvezmény illeti meg, és azok közül melyikre tart igényt. A kérelemhez csatolnia kell a védendő fogyasztói körbe tartozás igazolására szolgáló, a GET-ben, Vhr-ben és a jelen Üzletszabályzatban meghatározott iratokat. A Nemzeti Eszközkezelő Zrt-vel bérleti viszonyban álló felhasználó esetén a bérleti jogviszony igazolása szükséges a nyilvántartásba vételhez.

A nyilvántartásba történt felvételtől a Lakossági Fogyasztót 5 munkanapon belül írásban tájékoztatni kell. A nyilvántartásban kizárólag az érintett védendő fogyasztó neve, felhasználási helyének címe, ügyfél azonosítója, a GET. 65. § (3) vagy (4) bekezdésére történő utalás, a 65. § (2) és (4)-(5) bekezdés szerinti különleges bánásmód esetén annak formája, a védendő fogyasztó által igénybe vehető kedvezmények szerepelnek.

A nyilvántartásba történt felvételt követően a védendő fogyasztó köteles minden év március 31-ig a megfelelő irattal igazolni, hogy védettsége továbbra is fennáll. Nem kell évenkénti igazolást benyújtania azon fogyatékkal élő fogyasztónak, akinek állapotában – szakorvosi véleményen alapuló, a Vhr. szerinti igazolás alapján – nem várható jelentős javulás. Ha a védettségét megalapozó körülmények megváltozása folytán a lakossági fogyasztó már nem jogosult a GET. 65. § (2) vagy a (4)–(5)

bekezdésében foglalt kedvezményekre, adatait a nyilvántartásból törölni kell, azoknak azonban a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk. Az adatkezelő a nyilvántartásból törölt védendő fogyasztót a törlésről 8 napon belül írásban értesíti.

Ha a védendő fogyasztó, vagy a védelemre jogosító ellátásban részesülő, a fogyasztó háztartásában élő személy másik felhasználási helyre költözik, a változást a fogyasztó személyében beállt változásra vonatkozó szabályok szerint kell bejelenteni, és az új felhasználási helyen megkötött szerződés alapján, ha a védelemre továbbra is jogosult és azt igényli, új igénylést kell benyújtani.

Ha az új felhasználási hely a korábbi felhasználási hellyel azonos földgázelosztó működési területén van, a változás-bejelentés alapján a védendő fogyasztót a nyilvántartásból nem kell törölni, hanem az érintett engedélyes a nyilvántartásban a bejelentés szerinti változásokat átvezeti. Ezeket a szabályokat kell alkalmazni akkor is, ha a védendő fogyasztó kereskedőt vált. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásában szereplő adatokról a kapacitás-lekötési szerződés megkötésével egyidejűleg köteles tájékoztatni az új Kereskedőt.

A védendő fogyasztó köteles a védelemre jogosultságot adó körülmény megváltozását vagy megszűnését 15 napon belül írásban bejelenteni az érintett engedélyesnél. A földgázelosztó köteles a jogosultságot adó körülmény megváltozásának bejelentését követő 8 napon belül a változást a nyilvántartáson átvezetni, vagy a jogosultságot megalapozó körülmény megszűnése esetén a védendő fogyasztót a nyilvántartásból. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

A földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én fogyatékkal élő fogyasztóként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 10. számú melléklet szerinti adatlapot. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles Fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

9.2.2. Szociálisan rászoruló fogyasztók

9.2.2.1. A jogosultak köre

A GET 65. § és a Vhr. 56. § (1) alapján a szociálisan rászoruló fogyasztónak azt a természetes személyt kell tekinteni, aki, vagy akinek háztartásában élő személy:

- a) a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (a továbbiakban: Szocvtv.) 32/B. §-a szerinti időskorúak járadékában részesül,
- b) a Szocvtv. 33. §-a szerinti aktív korúak ellátására jogosult,
- c) a Szocvtv. 38. §-a szerinti lakásfenntartási támogatásban részesül,
- d) a Szocvtv. 40-44. §-a szerinti ápolási díjban részesül,
- e) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény (a továbbiakban: Gyvt.) 19. §-a szerinti rendszeres gyermekvédelmi kedvezményben részesül,
- f) a Gyvt. 25. §-a szerinti otthonteremtési támogatásban részesült, a támogatás megállapításától számított 3 éven keresztül, vagy
- g) Gyvt. 54. §-a szerinti nevelőszülő, hivatásos nevelőszülő, aki saját háztartásában neveli a gondozásába helyezett átmeneti vagy tartós nevelésbe vett gyermeket
- h) hitelszerződésből eredő kötelezettségeiknek eleget tenni nem tudó természetes személyek lakhatásának biztosításáról szóló törvény alapján a Nemzeti Eszközkezelő Zrt.-vel bérleti jogviszonyban áll.

A fent hivatkozottak kapcsán a háztartás a fogalmát a Szocvtv. 4. § (1) bekezdés f) pontja szerint kell értelmezni. A szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 4. § (1) f) pontja szerint háztartás az egy lakásban együtt lakó, ott bejelentett lakóhellyel vagy tartózkodási hellyel rendelkező személyek közössége.

9.2.2.2. A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A szociálisan rászoruló fogyasztói státuszra jogosító ellátást, tényt megállapító szerv által kiadott, a jogosultság fennállását igazoló, 30 napnál nem régebbi igazolás, illetve határozat eredeti példányának bemutatásával igazolhatja.

A szociálisan rászoruló fogyasztó a védettséggel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a vele egy háztartásban élő személyre tekintettel kéri felvételét a GET 66. § (1) bekezdése szerinti nyilvántartásba, e személy sem jogosult egy másik felhasználási hely tekintetében nyilvántartásba vételét kérni.

A jogosultság ismételt igazolása, a nyilvántartásból való törlés

Jogosultságának a GET 66. § (6) bekezdése szerinti ismételt igazolására a szociálisan rászoruló fogyasztó első ízben a nyilvántartásba történő felvételét követő naptári évben köteles.

Ha a nyilvántartásba vétel alapjául szolgáló körülmény határozott ideig áll fenn, és annak meghosszabbítását a védendő fogyasztó – a véghatáridő lejártát 30 nappal megelőzően a földgázelosztó által a részére megküldött írásbeli figyelemfelhívás ellenére – nem igazolja, az igazoló iratban meghatározott véghatáridő lejártát követő 8 napon belül a földgázelosztó az érintett védendő fogyasztót törli a nyilvántartásból. A nyilvántartásból való törlésről az érintett védendő fogyasztót a földgázelosztó értesíti. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

A földgázelosztó a védendő fogyasztókról vezetett nyilvántartásában tárgyév február 15-én szociálisan rászoruló személyként szereplő, a GET 66. § (6) bekezdése szerint jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót tárgyév március 1-jéig e kötelezettségéről közérthetően, írásban tájékoztatja, és egyúttal megküldi részére a 9. számú melléklet szerinti adatlapot. A földgázelosztó a védendő fogyasztók nyilvántartásából törli azt a jogosultságának ismételt igazolására köteles fogyasztót, aki e kötelezettségének tárgyév március 31-ig nem tesz eleget. A törölt adatoknak a rögzítéstől számított 5 évig utólag is megállapíthatónak kell maradniuk.

Ha a lakossági fogyasztó a földgázelosztónál szociálisan rászorulóként kezdeményezte a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvételig, vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben a kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A földgázelosztó a szociálisan rászoruló fogyasztót a rászorultság igazolását követő 8 napon belül nyilvántartásba veszi, és a nyilvántartásba vételről a fogyasztóval jogviszonyban álló Kereskedőt a fogyasztóval egyidejűleg értesíti

9.2.2.3. A szociálisan rászoruló fogyasztót megillető kedvezmények

A szociálisan rászoruló fogyasztót különösen az alábbi kedvezmények illethetik meg:

- a) részletfizetés,
- b) fizetési haladék,
- c) előre fizető mérő.

A szociálisan rászoruló fogyasztó legkésőbb a második fizetési felszólításban megjelölt fizetési határidőig kérheti részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék alkalmazását. A Kereskedő a fizetési felszólításokban erre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét felhívja. A Kereskedő a fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolja. A kérelem elbírálásáig a szociálisan rászoruló fogyasztó nem kapcsolható ki.

9.2.2.3.1. Részletfizetés, fizetési haladék

Részletfizetési kedvezmény és fizetési haladék csak olyan szociálisan rászoruló fogyasztót illet meg, aki vállalja, hogy a részletfizetés, fizetési haladék igénybevételének időtartama alatt elfogyasztott földgáz ellenértékét, a tartozás részösszegeit, illetve a tartozás halasztott összegét határidőben kiegyenlíti. Részletfizetési kedvezmény, illetve fizetési haladék 12 naptári hónapon belül egy alkalommal illeti meg a szociálisan rászoruló fogyasztót, azonban egyedi elbírálás útján a Kereskedő e kedvezményeket évente több alkalommal is biztosíthatja.

A részletfizetés, fizetési haladék időtartama alatt a kedvezménnyel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terhelheti.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, a Kereskedő jogosult a részletfizetésre, illetve fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.

A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint az igénylést megelőző 12 hónap fogyasztása a Vhr. 13. számú mellékletében szereplő felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 2 hónap,
- b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztását meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 5 hónap,
- c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 6 hónap.

A fizetési haladék időtartama legfeljebb 30 nap.

A részletfizetés, illetve a fizetési haladék biztosítása mellett a Kereskedőnek – a földgázelosztóval történő egyeztetés mellett – figyelemfelkeltő módon fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladékban részesült és annak feltételeit nem teljesíti, a Kereskedő a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti, amelyre a szociálisan rászoruló fogyasztó figyelmét a részletfizetési kedvezmény vagy a fizetési haladék megadásáról szóló értesítésben figyelemfelkeltő módon fel kell hívni.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó ekként történt nyilvántartásba vételét követően Kereskedőt vált, a korábbi földgáz-kereskedelmi, illetve egyetemes szolgáltatási szerződés megszűnésekor a korábbi kereskedő, illetve egyetemes szolgáltató köteles igazolást adni arról, hogy a fogyasztó a megelőző 12 naptári hónap alatt részesült-e fizetési haladékban vagy részletfizetési kedvezményben, és megállapodásait teljesítette-e.

Ha a szociálisan rászoruló fogyasztó részletfizetési kedvezményre vagy fizetési haladékra vonatkozó kérelmét a Kereskedő elutasítja, vagy a szociálisan rászoruló fogyasztó a részletfizetési kedvezmény vagy fizetési haladék feltételeit nem teljesíti, a Kereskedő kezdeményezésére a földgázelosztó előre fizető mérőt szerel fel, az előzetes értesítésben megjelölt időpontban. Amennyiben az előre fizető mérő felszerelése a megjelölt időpontban a felhasználónak felróható okból nem valósítható meg, úgy a továbbiakban a földgázelosztó előzetes értesítésében meghatározott eljárás az irányadó.

Amennyiben a szociálisan rászoruló fogyasztó az előre fizető mérő felszerelésébe nem egyezik bele, illetve annak felszerelését, üzembe helyezését akadályozza vagy megghiúsítja, az ellátásból a GET. 29. § (3)–(4) bekezdésének megfelelően kikapcsolható.

9.2.2.3.2. Előre fizető mérő

Előre fizető mérőt kell biztosítani minden olyan szociálisan rászoruló fogyasztó számára, aki ezt igényli.

Az előre fizető mérő használatával vételezett földgáz ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a szociálisan rászoruló fogyasztó a földgáz-kereskedelmi szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

Az előre fizető mérő a földgázelosztó tulajdonát képezi.

Az előre fizető mérő felszerelésével egyidejűleg a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a Kereskedő és a szociálisan rászoruló fogyasztó köteles megállapodni. A részletfizetés időtartama nem lehet kevesebb, mint a megállapodást megelőző 12 hónap fogyasztása a Vhr. 13. számú mellékletében szereplő felosztásából származó fogyasztás alapján meghatározott,

- a) az előző év azonos időszakra vonatkoztatott 1 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 4 hónap,
- b) az előző év azonos időszakának 1 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó, de 3 havi fogyasztásának ellenértékét meg nem haladó tartozás esetén 10 hónap,
- c) az előző év azonos időszakának 3 havi fogyasztásának ellenértékét meghaladó tartozás esetén 12 hónap.

A részletfizetés időtartama alatt a kedvezményrel érintett díjfizetési kötelezettség vonatkozásában a fogyasztót kamatfizetési kötelezettség nem terheli.

Amennyiben a lakossági fogyasztó a díjtartozás miatti kikapcsolás időtartama alatt vagy a díjtartozás miatti kikapcsolást követően kezdeményezi a szociálisan rászoruló fogyasztók nyilvántartásába történő felvételét, akkor ezzel egyidejűleg - a nyilvántartásba történő felvételének esetére - kérheti az előre fizető mérő felszerelését azzal a feltétellel, hogy a mérő felszereléséig felhalmozódott és fennálló tartozások kiegyenlítéséről a Kereskedővel megállapodik. A részletfizetési megállapodásban a felek kötelesek rögzíteni, hogy ha a szociálisan rászoruló fogyasztó a teljesítéssel késedelembe esik, az előre fizető mérő feltöltésekor

- a) 150 000 forintnál kisebb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 25%-át, vagy
- b) 150 000 forint vagy annál nagyobb összegű tartozás esetén a szociálisan rászoruló fogyasztó által befizetett összeg 50%-át

a Kereskedő a fennálló tartozás csökkentésére fordíthatja, feltéve, ha az előre fizető mérő felszerelésével kapcsolatos tájékoztatási kötelezettségének a GET-ben, valamint a Vhr-ben foglaltaknak megfelelően eleget tett

Az előre fizető mérő felszerelésének és a fogyasztásmérő berendezés bekötéséhez szükséges mérőhely-átalakítás költségei a földgázelosztót terhelik. Az előre fizető mérő felszerelése során minden esetben a legkisebb költség elvének figyelembevételével kell eljárni. Ha a Kereskedő vagy a felhasználó kérésére az ÜKSZ-ben meghatározott műszakilag indokoltnál költségesebb berendezés kerül felszerelésre, a rendszerüzemeltető jogosult az ezzel felmerülő igazolt többletköltségeit érvényesíteni.

A Kereskedő biztosítja az előre fizető mérőnek az ügyfélszolgálatokon történő feltöltésének lehetőségét. Az előre fizető mérő feltöltési rendszerének üzemeltetéséhez és a feltöltés biztosításához kapcsolódó költségek a Kereskedőt terhelik. Az előre fizető mérő feltöltése a szociálisan rászoruló fogyasztó feladata, amelyet személyesen tehet meg a Kereskedő ügyfélszolgálatán. A feltöltést a felhasználási hely megjelölésével a védendő fogyasztó javára más is teljesítheti. A feltöltés elmaradása vagy a feltöltött összeg felhasználása miatti szolgáltatási szünet nem minősül az engedélyes által történő kikapcsolásnak. 1 db. felhasználói kártya a Felhasználót díjmentesen illeti meg. A kártya bármilyen okból történő sérülése vagy elvesztése esetén annak pótlása térítés ellenében történik. A cserekártya ellenértéke: 3.000.- Ft

A Felhasználó részére egy kártyafeltöltés alkalmával az alábbiak szerinti földgázmennyiség értékesíthető:

- a) nyári fogyasztási időszakban minimum 10 m³, maximum 50 m³;
- b) téli időszakban minimum 50 m³, maximum 300 m³;
- c) átmeneti időszakban (szeptember, október, március, április) minimum 30 m³, maximum 150 m³.

9.2.3. Fogyatékkal élő fogyasztók

9.2.3.1. A jogosultak köre

A GET. 3. § 22. pontja alapján fogyatékkal élő fogyasztónak azt a személyt kell tekinteni, aki

- a) aki a fogyatékos személyek jogairól és esélyegyenlőségük biztosításáról szóló törvény szerinti fogyatékosági támogatásban részesül, vagy
- b) aki a vakok személyi járadékában részesül, továbbá
- c) akinek életét vagy egészségét a földgázellátásból való kikapcsolás vagy annak megszakadása közvetlenül veszélyezteti.

9.2.3.2. A jogosultság igazolása, nyilvántartásba vétel

A Lakossági Fogyasztó – fogyatékkal élő fogyasztóként – a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvételére való jogosultságát

- a) a Vhr. 10. számú mellékletének A) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és
- b) ha vakok személyi járadékában részesül, akkor a 10. számú mellékletének B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, vagy

- c) ha fogyatékosági támogatásban részesül, akkor a Vhr. 10. számú mellékletének B) része szerinti, 30 napnál nem régebbi, kitöltött és aláírt nyomtatvány, és a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány, vagy
- d) ha a földgázellátásból való kikapcsolás vagy a földgázellátás megszakadása a lakossági fogyasztó, vagy a vele közös háztartásban élő személy életét vagy egészségét közvetlenül veszélyezteti, akkor a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány benyújtásával igazolhatja.

A benyújtott iratokat vagy azok másolatát az engedélyes a jogosultság megszűnését követő 2 évig megőrzi.

A fogyatékoság jellegét – amely a fogyatékkal élő fogyasztót alkalmatlanná teszi a fogyasztásmérő berendezés leolvasására, mérőállás közlésére, a számlaolvasásra, vagy a számla felhasználási helyen kívüli, készpénzes fizetéstől eltérő kiegyenlítésére – vagy a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontjának való megfelelést a kezelőorvos, ennek hiányában a háziorvos a Vhr. 10. számú mellékletének C) része szerinti nyomtatvány kitöltésével igazolja abból a célból, hogy az érintett engedélyes azonosítani tudja a jogszabályok és az üzletszabályzata szerinti különleges bánásmód jellegét, tartalmát. Ha a rehabilitációs szakigazgatási szerv és a Nemzeti Rehabilitációs és Szociális Hivatal szakvéleményezési hatásköre az érintettre kiterjed, a kezelőorvos vagy háziorvos e szerv szakvéleménye alapján állapítja meg a fogyatékoság jellegét vagy a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontjának való megfelelést.

A vakok személyi járadékában vagy fogyatékosági támogatásban részesülő személyt, mint fogyatékkal élő fogyasztót nem kell személyes körülményeinek megfelelő, különleges bánásmódban részesíteni, ha háztartásában van olyan nagykorú személy, aki nem minősül fogyatékkal élő fogyasztónak.

A fogyatékkal élő fogyasztó a védelemmel járó jogait csak egy felhasználási helyen gyakorolhatja. Ha a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó, a fogyasztóval egy háztartásban lakó fogyatékkal élő személyre tekintettel a fogyatékkal élő személyek nyilvántartásába történő felvételét fogyatékkal élőknek nem minősülő fogyasztó is kérheti, de ugyanazon fogyatékkal élő személyre tekintettel csak egy fogyasztó egy fogyasztási helye szerepelhet a nyilvántartásban védelemre jogosultként.

9.2.3.3. A fogyatékkal élő fogyasztót megillető kedvezmények

A vakok személyi járadékában, illetve fogyatékosági támogatásban részesülő fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmód a Vhr. 60. § (4) bekezdése szerint az alábbi lehet:

- a) havi (időközi) mérőleolvasás a felhasználási helyen,
- b) készpénzben történő számlakiegyenlítés lehetőségének biztosítása a felhasználási helyen,
- c) az általánostól eltérő, de a műszaki-biztonsági előírásoknak megfelelő mérőhely-kialakítás,
- d) a számla értelmezéséhez nyújtott egyedi segítség (így például nagyobb betűmérettel nyomtatott számla, helyszíni számla magyarázat, számlafordíttatás stb.),
- e) olyan jellegű fogyatékoság esetén, amelynél a fogyatékkal élő fogyasztónak nehézséget okoz a számlán lévő azonosító elolvasása (Pl. gyengén látó és vak fogyasztó), a Kereskedő biztosítja a telefonos ügyfélszolgálat igénybevételekor a Kereskedő rendelkezésére álló bizonyos személyi adatai alapján történő azonosítást, amelynek feltétele, hogy a fogyatékkal élő fogyasztó a telefonbeszélgetés megkezdésekor jelezze fogyatékoságát, továbbá a jogszabályi előírásoknak megfelelően a Kereskedő számára elérhető nyilvántartásban szerepeljen.

Aki a fogyatékkal élő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel iránti igényt jelent be, az a bejelentésekor nyilatkozik arról, hogy a fentiekben meghatározott szolgáltatások közül melyekre tart igényt. Nem vehető nyilvántartásba az, aki felhívás ellenére sem nyilatkozik az igénybe venni kívánt különleges bánásmódról.

A nyilatkozatot évente legfeljebb két alkalommal lehet módosítani. Ha a fogyasztó a korábbi nyilatkozatát módosítja, az igénybe venni kívánt szolgáltatást a módosítási igény beérkezését követő legkésőbb 30. naptól biztosítani kell számára. A módosítást a nyilvántartásban fel kell tüntetni.

Az igényelt szolgáltatást a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani. Az olyan igényt, amelyet a benyújtott iratok nem támasztanak alá, az érintett engedélyes nem köteles teljesíteni.

A Vhr. 10. számú melléklet C) része szerint kiállított igazolás tartalmazza azon értesítendő személy elérhetőségét, akit a Vhr. 59. § (1) bekezdés d) pontja szerinti körbe tartozó fogyatékkal élő személy

vonatkozásában a földgázellátásból való kikapcsolás, vagy annak megszakadása esetén értesíteni kell. A szolgáltatás szünetelése vagy a tervezett szüneteltetés esetében az értesítés időpontjára a lakossági fogyasztókra vonatkozó tervezett szüneteltetés miatti kiértékesítési szabályok az irányadók.

A Kereskedő által nyújtott kedvezményért és különleges bánásmódot ellenérték kikötése nem kérhető.

9.3. A Felhasználó változás kezelésére vonatkozó eljárásrend

A Felhasználó változás (vételezéssel felhagyás, Felhasználó elhalálozása, felhasználó személyében bekövetkezett változás) esetén alkalmazandó eljárásrendet a 7.11.6. alfejezet tartalmazza.

Budapest, 2016. október 17.

Matisz Ferenc
portfólió menedzsment igazgató

Dudás Zoltán
munkavállaló

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Korlátolt Felelősségű Társaság

Záradék:

A jelen Üzletszabályzatot a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal a 2016. október 26. napján kelt, 4807/2016 sz. határozatával jóváhagyta.

Budapest, 2016.10.26

10. 1. SZ. MELLÉKLET: Az ügyfélszolgálatok és az ügyfélszolgálati irodák elérhetősége

10.1. Telefonos ügyfélszolgálat

- Központi telefonos ügyfélszolgálat (Telecentrum)
06-1-238-39-05
- Hibabejelentés:
06-40-383-940
- Mérőállás bejelentés az illetékes elosztói engedélyes telefonszámain.
- Kizárólag vezetékes telefonszámról hívható ingyenes zöld szám: 06- 80-20-29-38
- Mobiltelefonról is hívható: +36-20/30/70-938-38-38

10.2. Írásbeli kapcsolattartás:

- Levélcím: 1300 Budapest, Pf.:151.
- Telefax: 06-1-238-3848

10.3. Internet:

- Honlap: www.masz.co.hu

10.4. Központi panaszkezelés

- Levélcím: 1387 Budapest, Pf.:1.
- Telefax: 06-1-238-3848

10.5. Ügyfélszolgálati irodák

(Lakossági és kis üzleti ügyfelek kezelésére 20m³/h alatt)

Iroda neve	Iroda címe	Nyitva tartás				
		Hétfő	Kedd	Szerda	Csütörtök	Péntek
Budapest	1132, Budapest, Váci út 72-74.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14
Miskolc	3525 , Miskolc, Dózsa György út 13.	8-16	8-14	8-16	12-20	8-14

A felsorolt ügyfélszolgálati elérhetőségek mindegyikén lehetőség van az elosztói engedélyeshez tartozó ügyintézés kezdeményezésére is.

11. 2. SZ. MELLÉKLET: Az elszámolás során alkalmazott részletes számítási eljárás, paraméterek

11.1. Gáztechnikai normál m³ meghatározása

11.1.1. A nagynyomású mérőrendszerek

A nagynyomású mérőrendszerek megfelelően műszerezettek, a mérőkörök számítóművei nyomás és hőmérsékletkompenzációt végeznek, emellett a gázkromatográfok gázanalízisén alapulva korrigálják a gáz kompresszibilitásából következő eltérést is.

11.1.2. A 25 mbar égő csatlakozási nyomáson üzemelő fogyasztók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü}), \text{ ahol}$$

V_{gn} gáztechnikai normál állapotra átszámított gáztérfogat (m³)

$V_{ü}$ a gázmérő által mért üzemi állapotú gáztérfogat (m³)

$P_{ü} = P_b + \Delta_p$ üzemi állapotú gáz nyomása

P_b a mérési időszak légköri nyomásának átlaga (bar)

Δ_p az MSZ 7048/1-1983. sz. szabvány előírása szerint, a mérési helyen (a gázmérőben) lévő túlnyomás

P_{gn} gáztechnikai állapotú gáz nyomása 1,01325 bar

T_{gn} gáztechnikai állapotú gáz hőmérséklete 288,15 K (15°C)

$T_{ü}$ 273,15 K + $t_{ü}$

$t_{ü}$ az üzemi állapotú gáz hőmérséklete (°C)

11.1.3. Az átlag légköri nyomás meghatározható:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért értékeknek a mérési időszakra képzett átlagával;
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által megadott légköri nyomásnak, a mérési időszakra képzett átlagával.

11.1.4. A hőfok kompenzáció módjai:

- a fogyasztási helyen hitelesen mért földgáz hőmérsékletnek, a mérési időszakra képzett átlagával,
- az Országos Meteorológiai Szolgálat által a mérési időszakra megadott átlaghőmérséklet.
- hőfok kompenzátorral szerelt mérővel,

11.1.5. 25 mbar-nál nagyobb égő csatlakozási nyomáson üzemelő Felhasználók esetében:

$$V_{gn} = V_{ü} (P_{ü} T_{gn} / P_{gn} T_{ü} K), \text{ ahol:}$$

V_{gn} ; $V_{ü}$; $P_{ü}$; P_b ; Δ_p ; P_{gn} ; T_{gn} ; $T_{ü}$ azonosak az előző képlet paramétereivel,

K kompresszibilitási tényező

11.2. Hőmennyiség meghatározás

A fentiek szerint meghatározott normál m³ és az elszámolási időszakra számított átlag fűtőérték szorzata adja az elszámolás alapját képező hőmennyiséget.

12. 3. SZ. MELLÉKLET: a Szerződések általános tartalmi elemei

A Kereskedő a Felhasználókkal minden esetben olyan Szerződést köt a Szolgáltatás igénybevételére, amely a Felek egybehangzó akaratát tükrözi a földgáz-kereskedelem iparági sajátosságaihoz igazodóan. A Szerződések minden esetben tartalmazzák legalább az alábbi adatokat, információkat azzal, hogy a Szerződésben nem rögzített kérdésekben mindenkor az Üzletszabályzat rendelkezései az irányadók:

- a) a Felek adatai (cégnév, székhely, cégjegyzésre jogosult, cégjegyzékszám/vállalkozói igazolvány szám, adószám, számlavezető pénzüintézet és bankszámlaszám);
- b) a Szolgáltatás részletes meghatározása;
- c) a Szolgáltatás nyújtásának kezdő időpontja, a Szerződés időbeli hatálya;
- d) a Szolgáltatás nyújtásának helye (felhasználási hely és csatlakozási pont);
- e) éves szerződött mennyiség, a felhasználási helyre vonatkozó kapacitási adatok;
- f) a Felek jogai és kötelezettségei;
- g) a Szolgáltatásnak a Szerződés megkötésekor érvényes ára;
- h) pénzügyi biztosítékok;
- i) a számlázási és fizetési mód, a leolvasási, az elszámolási és a számlázási időszakok;
- j) a Szerződés meghosszabbításának, megszüntetésének, felmondásának feltételei;
- k) annak a földgázelosztónak a megnevezése, székhelye, amelynek rendszeréhez a Felhasználó közvetve vagy közvetlenül csatlakozik;
- l) a Szolgáltatásért fizetendő díj meghatározásának módja;
- m) a Felek együttműködése, kapcsolattartói, a kapcsolattartás módja;
- n) a Felhasználó adatváltozás-bejelentésre vonatkozó kötelezettsége;
- o) az Üzletszabályzat kötelező alkalmazása a Felek jogviszonyában, az Üzletszabályzat elérhetősége;
- p) a szerződött teljesítmény korlátozási kategóriáinként;
- q) a Felhasználó kötelezettségvállalása a korlátozás esetén alkalmazandó önkorlátozásra;
- r) a csatlakozó Rendszerüzemeltető beavatkozásának lehetősége és a végrehajtás módja, beleértve a célvezetéken ellátott felhasználó földgázteljesítményének korlátozását is;
- s) azon felhasználók esetében, amelyek földgázvételezésének korlátozása az emberi életet vagy egészséget, továbbá a környezetet súlyosan veszélyeztető anyagnak a szabadba kerülését eredményezné, az a hőmérsékleti határérték, amely alatt a káros anyagok környezetbe jutása valószínűsíthető;
- t) Általános Szerződési Feltételekben foglaltak
- u) egyéb kérdések, melyeket a Felek kölcsönösen szabályozni kívánnak.

13. 4. SZ: MELLÉKLET: HATÁROZATLAN IDŐRE SZÓLÓ, FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS EGYETEMES SZOLGÁLTATÁSRA JOGOSULT, NEM LAKOSSÁGI FELHASZNÁLÓVAL

Földgáz teljes ellátás biztosító profilba sorolt felhasználási helyre	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

amely, az alább meghatározott Felhasználó és Kereskedő között (a továbbiakban együttesen: a „Felek” és külön-külön: a „Fél”) között jött létre a Felhasználó jelen Szerződésben meghatározott felhasználási helye és csatlakozási pontjai vonatkozásában.

1. SZERZŐDŐ FELEK

1.1. FELHASZNÁLÓ ADATAI			
Felhasználó neve:			
Székhelye:			
Felhasználó értesítési címe:			
Tel/fax száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma/ Adóaz. jel*:	
Születési neve*:			
Anyja neve*:		Sz.ig. száma*:	
Számlavezető pénzügyintézet neve:		Számlaszám:	
Energetikai ügyekben illetékes ügyintéző neve, címe:			
Beosztása:		Tel/fax száma:	
E-mail címe:			

* Természetes személy esetén

1.2. FIZETŐ ADATAI			
Fizető neve:			
Székhelye:			
Számlázási cím:			
Tel/fax száma:			
Cégjegyzék száma:		Adószáma/ Adóaz. jel*:	
Születési neve*:			
Anyja neve*:		Sz.ig. száma*:	
Számlavezető pénzügyintézet neve:		Számlaszám:	
Számlázási ügyintéző neve,			
Beosztása:		Tel/fax száma:	
E-mail címe:			

1.3. KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve:	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.		
Kereskedő székhelye:	1132 Budapest, Váci út 72-74.		
Számlavezető pénzügyintézet neve:			
Pénzügyintézeti számlaszáma:			
Cégjegyzék száma:	01-09-710432	Adószáma:	12928130-2-44
Ügyfélszolgálat telefon:	06-40/37-38-39	E-mail:	

Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre (PROF-EGYSZ)	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

2. FELHASZNÁLÁSI HELYEK ADATAI	
Felhasználási hely azonosító:	Rendelkezésre álló kapacitás: m ³ /h
Felhasználási hely címe:	
Mérési pont azonosító(k):	
Az első gázévre vonatkozó szerződött felhasználási mennyiség*:	kWh
Földgázelosztó megnevezése, székhelye:	
Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodája címe:	a földgázelosztó üzletszabályzatában feltüntetettek szerint

* Nem gázév kezdetén kezdődő Szállítási Időszak esetén is éves mennyiséget kell megadni. A Felhasználó a szerződött felhasználási mennyiséget minden gázévben (évente október 1. és a következő év szeptember 30. közötti időszakban) egyszer módosíthatja. A Kereskedő havonta részszámlát állít ki a szerződött felhasználási mennyiség 1/12-ed részéről.

3. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen Szerződés tárgya a Felhasználónak a szerződéses időtartamon belül, a Szerződésben meghatározott felhasználási helye(i) teljes fogyasztási igényének megfelelő földgáz igényének kiszolgálása, az ehhez szükséges feltételek, így különösen a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatások biztosítása a Kereskedő részéről. A Felhasználó a szolgáltatás ellenértékéért köteles a Szerződéses Díjat megfizetni.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, FELMONDÁSA	
Szerződés hatályba lépésének időpontja:	A Szerződés az Általános Szerződéses Feltételekben rögzített előfeltételek teljesülése esetén, a Felhasználó által aláírt példány Kereskedő által történt kézhezvételének napján
Szállítás kezdő időpontja:	_____. év _____. hónap _____. nap;

A jelen Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Felhasználó a szerződést bármikor, 30 napos felmondási idő mellett felmondhatja. A felmondást a kézhezvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A felek megállapodása alapján Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. A felmondási idő a Kereskedő által történt kézhezvételt követő napon kezdődik. A felmondás hatályosulásának feltétele az Üzletszabályzat 7.11.2. alfejezetében meghatározottak Felhasználó által történő teljesítése.

Jelen szerződést Kereskedő rendes felmondással indokolás nélkül, 60 napos felmondási idő betartásával, írásban mondhatja fel azzal, hogy a felmondásnak a naptári hónap utolsó napjára kell esnie.

Kereskedő a szerződésben rögzített Szerződéses Díj egyoldalú módosítására jogosult azzal, hogy arról Felhasználót a hatályba lépést megelőző 30 napon belül tájékoztatni köteles. Tájékoztatásnak minősül, ha a Kereskedő az energiadíj módosításáról szóló írásbeli értesítést, Felhasználó szerződésben rögzített címére igazolható módon postára adta.

A szerződést Felhasználó rendes felmondással 30 napos felmondási idő betartásával megszüntetheti, ha a Szerződéses Díj valamely elemét Kereskedő egyoldalúan emeli. Felhasználó a Szerződéses díj rendes felmondásának jogával ebben az esetben az áremelésről szóló értesítést követő 15 napon belül írásban élhet.

5. SZERZŐDÉSES DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK	
Energia Egységár:	Ft/MJ (Ft/kWh)
Alapdíj:	Ft/hó
Fizetési határidő:	
Fizetés módja:	
Egész napos vagy nappali mérőhöz tartozó Mértékadó Éves Fogyasztás (MÉF) MJ (KWh):	
Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre (PROF-EGYSZ)	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

Az Energia Egységáron és Alapdíjon túl a Felhasználó által fizetendő Szerződéses Díj részét képezik az Üzletszabályzat 7.5.1. alfejezet c) és e) pontjában foglalt díjak (adók, hatósági díjtételek), melyeket a fenti tételek **nem tartalmaznak**.

A fenti díjak a rendszerhasználati díjakat **tartalmazzák**.

Amennyiben a szerződés időtartama alatt hatóságilag, vagy jogszabály, illetőleg az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat által a Szerződéses Díj bármely elemével kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult előzetes értesítés alapján a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, ill. a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet (változatlan összegben) Felhasználóra továbbhárítani. A vonatkozó jogszabályok, határozatok, szabályzatok által kizárt esetekben a továbbhárítás nem lehetséges. A Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül küldi meg a tájékoztatást a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

6. KERESKEDŐ MEGBÍZÁSA

Felhasználó jelen Szerződés aláírásával megbízza a Kereskedőt azzal, hogy a Rendszerüzemeltetőkkel szükséges szerződéseket megkösse. Ennek érdekében Kereskedő jogosult Felhasználó képviselőként teljes jogkörrel eljárni a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózat csatlakozási szerződések megkötésekor.

7. A SZERZŐDÉS RÉSZEI

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Kereskedő honlapján² elérhető Üzletszabályzat, (benne az Általános Szerződési Feltételekkel) mellyel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés az elválaszthatatlan mellékletei nélkül, illetve a mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek. A jelen Szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket a Szerződésben és annak a mellékleteiben foglaltak szerint kötelesek a Felek gyakorolni, illetve teljesíteni. Felhasználó külön kérésére a Kereskedő az ÁSZF-et nyomtatva megküldi.

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, a Kereskedő Üzletszabályzatában, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel bírnak.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy jelen Szerződés minden feltételét és rendelkezését - különös tekintettel az Általános Szerződési Feltételekre, a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatályba lépésére és felmondására vonatkozó rendelkezésekre - elolvasta, megértette, és azokat - a mellékletek külön aláírása nélkül is - magára nézve kötelező jelleggel elfogadta.

_____, 2016. hó nap.

Budapest, 2016. hó nap.

aláíró 1 név
aláíró 1 beosztás

Felhasználó cégneve

aláíró 2 név
aláíró 2 beosztás

aláíró 1 név
aláíró 1 beosztás

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.

aláíró 2 név
aláíró 2 beosztás

² www.masz.co.hu → Üzleti Ügyfelek → Jogszabálytár

_____, 2016. hó nap.

aláíró 1 név

aláíró 2 név

aláíró 1 beosztás

aláíró 2 beosztás

Fizető cégneve

14. 5. SZ: MELLÉKLET: HATÁROZATLAN IDŐRE SZÓLÓ, FÖLDGÁZ KERESKEDELMI SZERZŐDÉS LAKOSSÁGI FOGYASZTÓVAL

Földgáz teljes ellátás biztosító profilba sorolt felhasználási helye	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

amely, az alább meghatározott Felhasználó és Kereskedő között (a továbbiakban együttesen: a „Felek” és külön-külön: a „Fél”) között jött létre a Felhasználó jelen Szerződésben meghatározott felhasználási helye és csatlakozási pontjai vonatkozásában.

1. SZERZŐDŐ FELEK

1.1. FELHASZNÁLÓ ADATAI			
Üzleti partner száma:			
Felhasználó neve*:			
Állandó lakcíme*:			
Felhasználó értesítési címe*:			
Telefon száma*:	Fax száma*:		
E-mail címe*:			
Születési neve*:	Anyja neve*:		
Születési helye*:	Születési ideje*:		
Számlavezető pénzüintézet neve:**			
Pénzüintézeti számlaszáma:**	-	-	

A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező, a nem jelölt adatok megadása önkéntes. **: banki átutalásos fizetésnél, vagy túlfizetés jóváírásakor

1.2. FIZETŐ ADATAI			
Vevő (Fizető) azonosító száma:			
Fizető neve*:			
Állandó lakcíme*:			
Számlázási cím*:			
Telefon száma:	Fax száma:		
Születési neve*:	Anyja neve*:		
Születési helye*:	Születési ideje*:		
Számlavezető pénzüintézet neve:**			
Pénzüintézeti számlaszáma:**	-	-	

A *-gal jelölt mezők kitöltése kötelező, a nem jelölt adatok megadása önkéntes. **: banki átutalásos fizetésnél, vagy túlfizetés jóváírásakor

1.3. KERESKEDŐ ADATAI			
Kereskedő neve:	ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.		
Kereskedő székhelye:	1132 Budapest, Váci út 72-74.		
Számlavezető pénzüintézet neve:			
Pénzüintézeti számlaszáma:			
Cégjegyzék száma:	01-09-710432	Adószáma:	12928130-2-44
Ügyfélszolgálat telefon:	06-40/37-38-39	E-mail:	
Ügyfélszolgálati iroda címe:	1132, Budapest, Váci út 72-74.		

Teljes ellátás alapú, profilos felhasználási helyekre (PROF-EGYSZ)	
Üzleti partner száma:	Vevőkód:
Kondíciós kód:	

2. FELHASZNÁLÁSI HELYEK ADATAI	
Felhasználási hely használatának jogcíme*:	tulajdonos / egyéb használó
Felhasználási hely azonosító:	Rendelkezésre álló kapacitás: m ³ /h
Felhasználási hely címe:	
Mérési pont azonosító(k):	
Az első gázévre vonatkozó szerződött felhasználási mennyiség**:	m ³ (elszámolás MJ-ban az ÜKSZ és a rendszerüzemeltetők üzletszabályzata szerint)
Földgázelosztó megnevezése, székhelye:	
Földgázelosztó ügyfélszolgálati irodája címe:	a földgázelosztó üzletszabályzatában feltüntetettek szerint

* A használat jogcímét igazolni szükséges (tulajdonos: tulajdoni lap, adásvételi szerződés; használó: bérleti szerződés vagy használatra vonatkozó egyéb okirat)

** Nem gázév kezdetén kezdődő Szállítási Időszak esetén is éves mennyiséget kell megadni. A Felhasználó a szerződött felhasználási mennyiséget minden gázévben (évente október 1. és a következő év szeptember 30. közötti időszakban) egyszer módosíthatja. A Kereskedő havonta részszámlát állít ki a szerződött felhasználási mennyiség 1/12-ed részéről.

3. SZERZŐDÉS TÁRGYA

A jelen Szerződés tárgya a Felhasználónak a szerződéses időtartamon belül, a Szerződésben meghatározott felhasználási helye(i) teljes fogyasztási igényének megfelelő földgáz igényének kiszolgálása, az ehhez szükséges feltételek, így különösen a rendszerirányítási, földgázszállítási, - tárolási és elosztási szolgáltatások biztosítása a Kereskedő részéről. A Felhasználó a szolgáltatás ellenértékeként köteles a Szerződéses Díjat megfizetni.

4. A SZERZŐDÉS HATÁLYA, FELMONDÁSA	
Szerződés hatályba lépésének időpontja:	A Szerződés az Általános Szerződéses Feltételekben rögzített előfeltételek teljesülése esetén, a Felhasználó által aláírt példány Kereskedő által történt kézhezvételének napján lép hatályba.
Szállítás kezdő időpontja:	_____. év _____. hónap _____. nap;

A jelen Szerződés határozatlan időtartamra jön létre. Felhasználó a szerződést a 30 napos felmondási idő mellett felmondhatja. A felmondást a kézhezvétel napján kell kézbesítettnek tekinteni. A felmondási idő a Kereskedő által történt kézhezvételt követő napon kezdődik. A felmondás hatályosulásának feltétele az Üzletszabályzat 7.11.2. alfejezetében meghatározottak Felhasználó által történő teljesítése.

Jelen szerződést Kereskedő rendes felmondással indokolás nélkül, 60 napos felmondási idő betartásával, írásban mondhatja fel azzal, hogy a felmondásnak a hónap utolsó gáznapjára kell esnie.

Kereskedő a szerződésben rögzített Szerződéses Díj egyoldalú módosítására jogosult azzal, hogy arról Felhasználót a hatályba lépést megelőző 30 napon belül tájékoztatni köteles. Tájékoztatásnak minősül, ha a Kereskedő az energiadíj módosításáról szóló írásbeli értesítést, Felhasználó szerződésben rögzített címére igazolható módon postára adta.

A szerződést Felhasználó rendes felmondással 30 napos felmondási idő betartásával megszüntetheti, ha a Szerződéses Díj valamely elemét Kereskedő egyoldalúan emeli. Felhasználó a Szerződés rendes felmondásának jogával ebben az esetben az áremelésről szóló értesítést követő 15 napon belül írásban élhet.

5. SZERZŐDÉSES DÍJ, FIZETÉSI FELTÉTELEK	
Energia Egységár:	Ft/MJ (Ft/kWh) (NCV)
Fizetési határidő:	
Rendszerhasználati díj:	_____ Ft/év, amely kiszámlázása 12 egyenlő részletben történik
Fizetés módja:	

A Szerződéses díj az Energia egységárát és a Rendszerhasználati díjat tartalmazza. A Rendszerhasználati díjat a Kereskedő közvetítet szolgáltatásként számlázza. Az Energia egységára tartalmazza a szagosítási díjat. Az árak ÁFÁ-t nem tartalmaznak.

Amennyiben a szerződés időtartama alatt hatóságilag, vagy jogszabály, illetőleg az Üzemi és Kereskedelmi Szabályzat által a Szerződéses Díj bármely elemével kapcsolatban módosító szabályozás-, illetve új adóteher, pénzügyi teher kerülne bevezetésre, Kereskedő jogosult előzetes értesítés alapján a módosításból eredő pénzügyi többletterhet, ill. a kivetett új adóterhet, pénzügyi terhet (változatlan összegben) Felhasználóra továbbhárítani. A vonatkozó jogszabályok, határozatok, szabályzatok által kizárt esetekben a továbbhárítás nem lehetséges. A Kereskedő a hatálybalépést követő 30 napon belül küldi meg a tájékoztatást a változásról, de a változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

A földgázelosztó vagy megbízottja által végzett fogyasztásmérő berendezés két leolvasása közti időszak az elszámolási időszak. Számlázás havonta, utólag történik.

6. KERESKEDŐ MEGBÍZÁSA

Felhasználó jelen Szerződés aláírásával megbízza a Kereskedőt azzal, hogy a Rendszerüzemeltetővel szükséges szerződéseket megkösse. Ennek érdekében Kereskedő jogosult Felhasználó képviselőjében teljes jogkörrel eljárni a területileg illetékes elosztói engedélyesnél az elosztóhálózat-használati és hálózat csatlakozási szerződések megkötésekor.

7. SZEMÉLYES ADATKEZELÉS

Az adatkezelés részleteire vonatkozó információkat jelen Szerződés részét képező adatvédelmi tájékoztató tartalmazza. A felhasználó és a fizető a jelen szerződés aláírásával a szerződés mellékletét képező adatkezelési tájékoztató alapján és az abban foglaltak szerinti tartalommal kifejezetten hozzájárul az önként megadott személyes adatai Kereskedő általi kezeléséhez.

8. A SZERZŐDÉS RÉSZEI

A jelen Szerződés elválaszthatatlan részét képezik a Kereskedő honlapján³ elérhető Üzletszabályzat, (benne az Általános Szerződési Feltételekkel) mellyel együtt képez egyetlen megállapodást. A Szerződés az elválaszthatatlan mellékletei nélkül, illetve a mellékletek önmagukban jogi kötőerővel nem rendelkeznek. A jelen Szerződésben rögzített jogokat és kötelezettségeket a Szerződésben és annak a mellékleteiben foglaltak szerint kötelesek a Felek gyakorolni, illetve teljesíteni. Felhasználó külön kérésére a Kereskedő az ÁSZF-et nyomtatva megküldi.

Amennyiben a szövegösszefüggésből kifejezetten más nem következik, a jelen Szerződésben használt fogalmak a vonatkozó jogszabályokban, a Kereskedő Üzletszabályzatában, illetve az ellátási szabályzatokban rögzített jelentéssel bírnak.

A Felhasználó jelen Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy jelen Szerződés minden feltételét és rendelkezését - különös tekintettel az Általános Szerződési Feltételekre, a díjakra, díjfizetésre, a szerződés hatályba lépésére és felmondására vonatkozó rendelkezésekre – elolvasta, megértette, és azokat – a mellékletek külön aláírása nélkül is - magára nézve kötelező jelleggel elfogadta.

Melléklet:

- adatvédelmi tájékoztató

_____, 2016. hó nap.

Budapest, 2016. hó nap.

aláírás: _____

aláíró 1 név

aláíró 2 név

olvasható név: _____

aláíró 1 beosztás

aláíró 2 beosztás

³ www.masz.co.hu → Üzleti Ügyfelek → Jogszabálytár

Felhasználó

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.

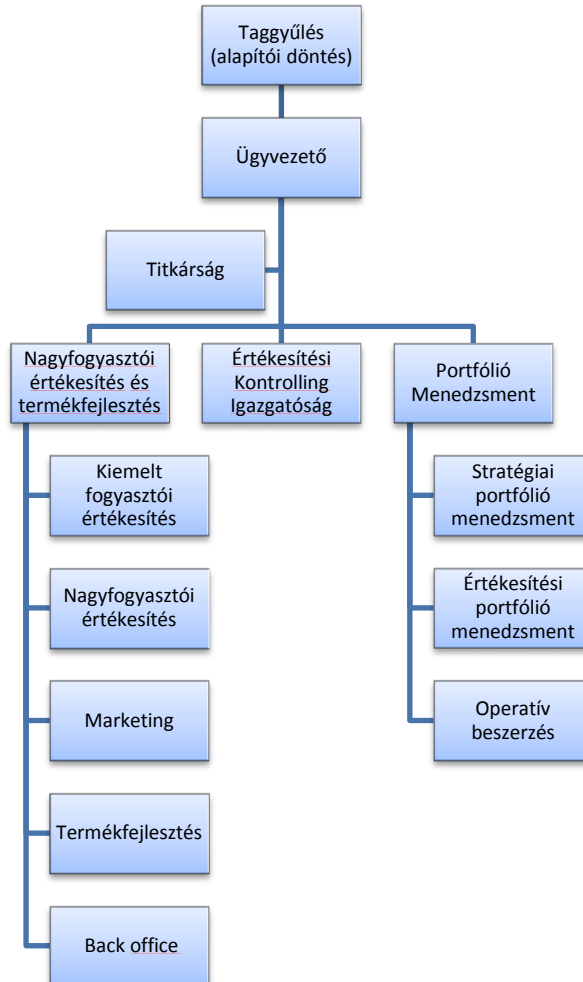
_____, 2016. hó nap.

aláírás: _____

olvasható név: _____

Fizető

15. 1. SZ. FÜGGELÉK: A Kereskedő szervezeti felépítése



16. 2. SZ. FÜGGELÉK: Az érdek-képviselési szervezetek felsorolása

16.1. Hatóságok

Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal

Cím: 1081 Budapest, II. János Pál pápa tér 7.

Tel.: +36 1 459 7777

Fax: +36 1 459 7766

E-mail: fogyasztovedelem@mekh.hu

Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság

Cím: 1088 Budapest, József krt. 6.

Levelezési cím: 1428 Budapest, PF: 20.

Tel.: +36 1 459 4800

Fax: +36 1 210 4677

területi Kormányhivatalok fogyasztóvédelmi szervezeti egységeinek elérhetősége megtalálható a <http://www.nfh.hu/teruleti> honlapon.

Gazdasági Versenyhivatal

Cím: 1054 Budapest, Alkotmány u. 5.

Tel.: +36 1 472-8851

Fax: +36 1 472-8905

E-mail: ugyfelszolgalat@gvh.hu

16.2. Fogyasztói érdek-képviselési szervezetek

Ipari Energiafogyasztók Fóruma

Cím: 1137 Budapest, Jászai Mari tér 6. II/14.

Telefon: +36-1-359-6440

E-mail: office@ief.hu

web: <http://www.ief.hu/hu>

Magyar Energiafogyasztók Szövetsége

Cím: 1091 Budapest, Üllői út 25.

Telefon: +36-1-210-7116

E-mail: mesz.iroda@freemail.hu

Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület

Cím: 1012 Budapest, Logodi u. 22-24.

Tel.: +36 1 201 4102

e-mail: ofe@ofe.hu

17. 3. SZ. FÜGGELÉK: Jogszabályok, szabványok, belső utasítások

17.1. Törvények

- a) 2011. évi. CXII. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról
- b) 2008. évi XL. törvény - a földgázellátásról (GET)
- c) 2008. évi XLVII. tv. a fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról
- d) 2006. V. törvény - a cégnyilvánosságról, a bírósági cégeljárásról és a végelszámolásról
- e) 2006. évi XXVI. törvény a földgáz biztonsági készletezéséről
- f) 2004. évi CXL. törvény - a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól
- g) 2003. évi LXXXVIII. tv. az energiaadóról
- h) 1997. évi CLV. törvény - a fogyasztóvédelemről
- i) 2013. évi V. törvény – Polgári Törvénykönyv (Ptk.)
- j) 1952. évi III. törvény - Polgári perrendtartásról (Pp.)

17.2. Rendeletek

- a) 19/2009. (I. 3.) Korm. rendelet - a földgázellátásról szóló 2008. évi XL. törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról (Vhr.);
- b) 265/2009. (XII. 1.) Korm. rendelet a földgázvételezés korlátozásáról, a földgáz biztonsági készlet felhasználásáról, valamint a földgázellátási válsághelyzet esetén szükséges egyéb intézkedésekről;
- c) 296/2015. (X. 13.) Korm. rendelet a földgáz végső menedékes szolgáltatásról és a földgázkereskedő működésének lehetetlenülése esetén a felhasználók földgázellátását veszélyeztető helyzet fennállása következtében alkalmazandó eljárásról;
- d) 9/2014. (IX. 29.) MEKH rendelet a földgáz csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a csatlakozási díjak elemeiről, a csatlakozási díjakról és alkalmazásuk szabályairól, valamint a villamos energia hálózati csatlakozási díjak meghatározásának szempontjairól, a díjak elemeiről, mértékéről és alkalmazásuk szabályairól szóló 7/2014. (IX. 12.) MEKH rendelet módosításáról;
- e) 17/2013. (IV. 30.) NFM rendelet a földgáz rendszerüzemeltetők és egyetemes szolgáltatók által külön díj ellenében végezhető, valamint ingyenesen biztosítandó szolgáltatásokról;
- f) 28/2009. (VI. 25.) KHEM rend. a földgázpiaci egyetemes szolgáltatáshoz kapcsolódó árszabások megállapításáról;
- g) 74/2009. (XII. 7.) KHEM rendelet a földgáz rendszerhasználat árszabályozásának kereteiről;
- h) 1/2013. (VII. 11.) MEKH rendelet a földgáz rendszerhasználati díjakról, a rendszerüzemeltető által nyújtott szolgáltatás minőségének a rendszerhasználati díjakon keresztül történő ösztönzésének szabályairól, a nyújtott szolgáltatás minőségétől függően alkalmazható rendszerhasználati díjakról, valamint a rendszerhasználati díjak alkalmazásának feltételeiről
- i) 54/2008. Korm. rendelet az ásványi nyersanyagok és a geotermikus energia fajlagos értékének, valamint az értékszámítás módjának meghatározásáról;
- j) 86/2003. GKM rendelet Az egyes földgázipari vállalkozások adatszolgáltatásainak rendjéről;

17.3. Szabályzatok

- a) A Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata;
- b) Rendszerüzemeltetők üzletszabályzatai

18. 4. SZ. FÜGGELÉK: Külön díjtérítés ellenében végzett szolgáltatások, költségtérítések

Ezen díjtételeket a szerződés eltérő rendelkezésének hiányában kell alkalmazni.

Szám	Tevékenység megnevezése		Nettó érték	
			Lakossági fogyasztó	Nem lakossági fogyasztó
1.	Visszakapcsolás ügyintézésének díja	db	---	5000
2.	Számlamásolat készítése naptári éven belül második alkalomtól kezdődően *	Ft/oldal	40 Ft+ postaköltség	40 Ft + postaköltség
3.	Üzletszabályzatról, szerződésről vagy egyéb dokumentumokról másolat készítése*	Ft/oldal	első alkalommal ingyenes + postaköltség második alkalomtól 40 Ft+ postaköltség	40 Ft+ postaköltség
*	minimális díjtétel a 2. és 3. pontok kapcsán alkalmanként		---	3000
4.	Felszólítás	db	40 Ft oldalanként + postaköltség	4000 Ft+ postaköltség
5.	Igazolások kiadása felhasználói igényre (kereskedőváltás esetén ingyenes)	db	40 Ft oldalanként + postaköltség	5000 Ft + postaköltség
6.	Részletfizetési kérelem (jóváhagyás esetében)	db	---	3000 Ft
7.	Külső behajtásra átadás esetén	db	10.000 Ft	10.000 Ft
8.	Jogi eljárás előtti utolsó felszólítás	db	3.000	3.000 Ft
9.	Jogi eljárás során felmerült díjak	Külső szolgáltató által számlázott díjak alapján		
10.	Nem online felületen igényelt folyószámla kimutatás díja	db	40 Ft/oldal + postaköltség	500 Ft
11.	Külső behajtásra átadás esetén	db	10.000	10.000 Ft
12.	SMS üzenetben küldött felszólítás díja	db	500	500 Ft
13.	Felszólítási eljárás kapcsán indított telefonhívás díja	db	500	500 Ft