

Jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban **ÁSZF**) az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (a továbbiakban: Kereskedő) által végfelhasználók számára nyújtott versenypiaci földgáz-kereskedelmi szerződéseinek (a továbbiakban: **Szerződés**) elválaszthatatlan részét képezik, a Kereskedő GET által előírt és a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal (MEKH) által jóváhagyott Földgáz-kereskedelmi üzletszabályzatával (a továbbiakban **Üzletszabályzat**) együtt. Jelen ÁSZF egyes, vastag betűvel szedett rendelkezései (fejezet, alfejezetcímek kivételével) eltérhetnek a jogszabályoktól vagy a szokásos szerződési gyakorlatától.

1. A Szerződések általános hatálya

1.1. A Szerződés létrejötte

A Kereskedő által biztosított Szolgáltatást a Felhasználó a Kereskedővel létrejött Szerződés alapján jogosult igénybe venni. A Szerződés a Kereskedő ajánlata alapján a Felek között a Szerződés lényeges kérdéseiben való megállapodással jön létre. A Szerződés létrejöttének egyes eseteit, és a létrejövetel időpontját az Üzletszabályzat 1.2. alfejezete tartalmazza.

1.1.1. Nyilatkozatok és szavatosságvállalások

Valamennyi Fél a Szerződés létrehozására irányuló nyilatkozata tételével kijelenti, és szavatolja, hogy

- nem természetes személy esetén a bejegyzése helye szerinti törvények betartásával létrejött, szabályosan működő és rendezett jogi helyzetben lévő szervezet;
- a Szerződés általa történő megkötése, valamint az azokban foglalt jogügyletek teljesítése nem természetes személy esetén nem sérti társasági szerződésének (alapszabályának, alapító okiratának) és egyéb társasági dokumentumainak egyetlen rendelkezését sem, természetes személy esetén cselekvőképessége nem korlátozott a Szerződés megkötésének tekintetében;
- a nyilatkozatot aláíró személyek a Fél képviseletére jogosultak (az aláírásuk cégszerű);
- a saját javára kötötte meg, és teljesíti a Szerződést; amennyiben a Felhasználó nem saját maga jár el, az eljáró harmadik személy a szerződéses nyilatkozat tételére megfelelő felhatalmazással rendelkezik;
- a Szerződésben a másik Fél által kifejezetten tett jognyilatkozatokon kívül nem hagyatkozik a másik Fél által tett semmilyen egyéb nyilatkozatra;
- rendelkezik minden olyan állami vagy hatósági felhatalmazással, jóváhagyással és engedéllyel, amely a Szerződés szerinti kötelezettsége jogszerű teljesítéséhez szükséges;
- nem fizetésképtelen, és nincs ellene folyamatban, illetve nem fenyegeti olyan jogi vagy hatósági eljárás (így különösen csőd- felszámolási, végelszámolási eljárás, adószám törlése, vagy végrehajtási, foglalási, bírói zár alá vételi jogi eljárás minden, vagy jórészt minden vagyontárgya tekintetében), amelyben érintett félként szerepel;
- A felhasználási helyen a Szolgáltatás igénybevételére megfelelő jogcímmel vagy kapacitás lekötési joggal rendelkezik (tulajdonos, bérlő, hasznélvező, egyéb jogcímen használó).

Kereskedő az ajánlat tételével továbbá kijelenti, és szavatolja, hogy

- érvényes földgáz kereskedelmi működési engedéllyel rendelkezik a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától;
- rendelkezik a Szállítási rendszerüzemeltetővel kötött, kiegyensúlyozási tevékenységre vonatkozó együttműködési megállapodással a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától.

Az ajánlat elfogadásával a Felhasználó továbbá kijelenti, és szavatolja, hogy:

- az Üzletszabályzatot és a jelen ÁSZF-et is megismerte, és azokat a rá kötelező Szerződés részeként elfogadja;
- nem áll fenn lejárt díjtartozása más kereskedővel vagy Rendszerüzemeltetővel szemben;
- Teljes vagy Részleges Ellátás alapú Szerződés esetén a Szolgáltatási Időszakra vonatkozóan nem rendelkezik harmadik személyekkel fennálló – a jelen Szerződés szerinti felhasználási helyre illetve csatlakozási pontokra vonatkozó – ellátás alapú földgáz kereskedelmi szerződéssel, és nincs egyéb akadálya sem a Szolgáltatás megkezdésének, és szükség esetén a kereskedőváltásnak a Szolgáltatás Kezdő Időpontjától;
- a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) a kötelező erejű műszaki előírásoknak megfelel(nek), a biztonságos földgáz felhasználás műszaki feltételei biztosítottak;
- tudomással bír arról, hogy a felhasználási helye szerinti elosztói engedélyes Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal által jóváhagyott mindenkorai üzletszabályzata és az általános szerződési feltételek rendelkezései irányadók rá abban az esetben is, ha az elosztóhálózat-használati szerződést a Kereskedő köti meg a Felhasználó javára és ellátása érdekében;

Jelen nyilatkozatoknak és szavatosságvállalásoknak a Szerződés megszűnéséig megszakítás nélkül teljesülniük kell. Amennyiben bármely szavatosságvállalás teljesülése megszakad a Szerződés megszűnéséig terjedő időszak során, az érintett Fél köteles haladéktalanul tájékoztatni a másik felet.

1.2. A Szerződés hatálybalépése

A Szerződés a valamennyi fél jogi kötőerejű (cégek esetén cégszerű) aláírásával ellátott Szerződés létrehozására irányuló jognyilatkozatának Kereskedő által történő kézhezvételének napján lép hatályba.

1.3. Szolgáltatás megkezdése

A Szerződésben rögzíteni kell azt az időpontot, amikor a Kereskedő a Szolgáltatást megkezdi a Szerződés szerinti felhasználási hely(ek)en (a továbbiakban **Szolgáltatás Kezdő Időpontja**), amennyiben annak feltételei teljesülnek.

A Szerződés hatálybalépése esetén a Szolgáltatás megkezdésének feltétele:

- a) a Felhasználó szállító- vagy elosztóvezetésekre történő csatlakozása és a vásárolt kapacitása biztosított legyen, hatályos csatlakozási szerződéssel rendelkezik;
- b) - a Felhasználó a Szerződés szerinti felhasználási helyeken a Szolgáltatási Időszak alatt hálózathasználati szerződéssel rendelkezik;
- c) jogosult a Szerződésben szereplő felhasználási hely(ek) használatára tulajdonosként, bérlőként, vagy egyéb jogcímen; és
- d) a Kereskedő által meghatározott biztosítékokat a Kereskedő rendelkezésére bocsátotta.

Amennyiben jelen 1.3. alfejezetben szereplő feltételek a Szolgáltatási Időszak alatt bármikor nem állnak fenn, a Felhasználó köteles erről haladéktalanul tájékoztatni a Kereskedőt, valamint a Kereskedő jogosult a Szolgáltatás megkezdését megtagadni, vagy folytatását felfüggeszteni, anélkül, hogy ez a részéről szerződésszegésnek minősülne. A Szerződésben rögzített, a Felhasználó által igényelt földgáz mennyiség nem csökkenthető az ezen időszak alatt fel nem használt földgáz mennyiségével.

1.4. Szolgáltatás vége, szerződés megszűnése

Határozott idejű Szerződésben rögzíteni kell azt az időpontot, ameddig a Kereskedő a Szerződés szerinti felhasználási helyeken a Szolgáltatást nyújtja (a továbbiakban **Szolgáltatás Befejező Időpontja**). A Szolgáltatás Befejező Időpontjában a Szerződés hatálya megszűnik, kivéve, ha a megszűnés 11.2. alfejezetében meghatározott feltételei nem teljesülnek.

A Szerződés megszűnésének további eseteit, valamint részletes feltételeit a 11. alfejezet tartalmazza. Megszűnés esetén is hatályban maradnak mindazon, a Szerződés alapján, annak időbeli hatálya alatt keletkezett kötelezettségek, melyeket a Felek még nem teljesítettek (pl. titoktartás, fizetési kötelezettségek), illetve azon jogok, melyeket a Felek jogosultak gyakorolni.

A Szolgáltatás Kezdő Időpontjától a Szolgáltatás Befejező Időpontjáig terjedő időszak a Szolgáltatási Időszak.

A szerződés kezdő időpontja és időbeli hatálya (határozott vagy határozatlan idő) a Felhasználó és a Kereskedő közötti Szerződésben kerül meghatározásra.

Amennyiben a Szerződés hatálya megszűnik a Szolgáltatás Befejező Időpontjában, de a Felhasználó kereskedőváltása a Kereskedőnek fel nem róható okból meghiúsult, úgy a Felhasználó ellátásának biztosítása céljából, továbbá a szerződés nélküli vételezésből eredő költségek elkerülése végett a Kereskedő az alábbi eljárásra jogosult:

- amennyiben a Szerződés korábban határozatlan időtartamra jött létre illetve automatikusan meghosszabbodó rendelkezést tartalmaz, úgy a Szerződés további egy évre meghosszabbodik és Kereskedő jogosult az árat az 5.3.1. pont szerint módosítani,
- amennyiben a Szerződés korábban határozott időtartamra jött létre, úgy a Kereskedő a sikeres kereskedőváltás időpontjáig, illetve új szerződés szolgáltatási időszak kezdetéig a korábbi Szerződés szerinti gázdíj és rendszerhasználati díjak 125%-a szerint jogosult a Felhasználó felé számlát kiállítani.

2. A Felek jogai és kötelezettségei

2.1. A Szolgáltatás nyújtása

A Szerződés alapján a Kereskedő vállalja a Szerződés szerinti Szolgáltatás biztosítását, köteles földgáz tulajdonjogát a Felhasználóra átruházni és a földgázt a Felhasználó birtokába bocsátani a jogszabályok és a Szerződés szerinti minőségben és mennyiségben, a Felhasználó pedig köteles a Szerződés szerinti díjat megfizetni és a földgázt a Szerződés szerint átvenni. Teljes Ellátás alapú Szerződés esetén a Felhasználó a Szerződéses Időszak alatt a Szerződés szerinti felhasználási helye(i)n a teljes földgáz szükségletét a Kereskedőtől köteles beszerezni. A Kereskedő köteles beszerezni a Szolgáltatás nyújtásához szükséges földgáz mennyiséget.

A Felhasználó a földgáz vételezésre a vonatkozó jogszabályok, a Magyar Földgázrendszer Üzemi és Kereskedelmi Szabályzata (a továbbiakban **ÜKSZ**), valamint a Szerződés, csatlakozási szerződés és az elosztóhálózat-használati szerződés előírásait betartva jogosult. A Felhasználó köteles megtenni a szerződésszerű vételezéshez szükséges műszaki és adminisztratív intézkedéseket. A Felhasználó köteles a földgázt a Szerződésben foglalt mennyiségben és minőségben a Szerződés szerint átvenni.

Teljes vagy Részleges Ellátás alapú Szerződések esetén a Kereskedő megköti az ellátáshoz szükséges kapacitás-lekötési szerződéseket a 3. fejezet szerint. Ehhez a Felhasználó köteles átengedni a kapacitáslekötési jogát a Kereskedő részére. A Kereskedő – a felek eltérő megállapodása hiányában – a Felhasználó helyett és nevében megköti a földgáz Szerződés szerinti felhasználási hely(ek)re történő szállításához szükséges elosztóhálózat-használati szerződést a Rendszerüzemeltetővel. Fix Szállítási Szerződés esetén a kapacitás-lekötési szerződések megkötése a Felhasználó felelőssége. A földgáz szállító- vagy elosztóvezetékén a felhasználási helyig történő leszállítása az illetékes Rendszerüzemeltető feladata és felelőssége. A Kereskedő a Rendszerüzemeltetők szállítási tevékenységének nem jogszerű végzéséből eredő minőségi hibáért felelősséget nem vállal.

2.2. Együttműködés

A Felek kölcsönösen kötelesek a Szerződés hatálya alatt egymással együttműködni, és a Szerződés teljesítésével összefüggő minden adatról, tényről, körülményről a másik felet a megfelelő időben tájékoztatni.

Ha a Felhasználó a Szerződés időbeli hatálya alatt új felhasználási helyen kezdi meg a földgáz-vételezést, köteles lehetőséget biztosítani a Kereskedőnek, hogy ajánlatot tegyen az új felhasználási hely ellátására, a Kereskedő pedig köteles megvizsgálni a lehetőséget, hogy ezen új felhasználási helyet a Szerződés hatálya alá tartozó felhasználási helyekkel azonos feltételekkel lássa el. A Felek megállapodása esetén a Kereskedő a felhasználási helyen a csatlakozási feltételek teljesülése esetén, a rendelkezésre álló kapacitás mértékéig a Szerződésben meghatározott időponttól nyújtja a Szolgáltatást. A Kereskedő az ehhez szükséges nyilatkozatot az illetékes Rendszerüzemeltető felé kiállítja.

2.2.1. Tájékoztató

Felek kötelesek egymást tájékoztatni a Szerződés teljesítéséhez szükséges, azt befolyásoló tényekről, körülményekről.

Felhasználó kötelezettséget vállal arra, hogy amennyiben a Szerződés hatálya alá tartozó több felhasználási hely valamelyikén a földgáz felhasználást megszünteti, úgy arról legkésőbb a felhasználás megszüntetését harminc (30) naptári nappal megelőzően Kereskedőt értesíti.

A távadatátvitelre alkalmas berendezéssel ellátott fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználó együttműködési kötelezettsége körében a felhasználási helyek általános munkarendjéről Kereskedőt tájékoztatja, illetve amennyiben a Kereskedő által ismert munkarendben a Felhasználó jelentősebb változást tervez, módosítást eszközöl (így különösen, de nem kizárólagosan: szabadságolás, műszak megszüntetése vagy új műszak beindítása, termelés számottevő csökkentése, termelés leállítása, termelés növekedése, megelőző vagy egyéb előre tervezett karbantartás, (a továbbiakban ezek bármelyike **Változás**), úgy Felhasználó a Változás bekövetkeztét két munkanappal megelőzően reggel 08.00 óráig Kereskedőt írásban tájékoztatja a Változás mértékéről és időtartamáról.

Továbbá, amennyiben a távadatátvitelre alkalmas berendezéssel ellátott fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználónak rendkívüli (pl. hétvégi) vételezéssel összefüggésben merül fel földgáz igénye, akkor Felhasználó köteles jelezni Kereskedőnek azt a korábbi fogyasztási referencia időszakot, amellyel megegyezően a vonatkozó rendkívüli vételezés kapcsán a földgáz igénye alakulni fog, vagy ennek hiányában konkrét teljesítményértéket (m³/h, kWh/h) köteles Kereskedőnek megadni. Felhasználó az ilyen igénybejelentését köteles haladéktalanul és előzetesen, legkésőbb 48 órával korábban írásban (e-mail útján) közölni.

Amennyiben a távadatátvitelre alkalmas berendezéssel ellátott fogyasztásmérővel rendelkező Felhasználó működésében váratlanul olyan nem tervezett leállás, meghibásodás, üzemzavar (a továbbiakban **Kiesés**) következik be, amely a vonatkozó időszakra az üzemszerű működés esetén egyébként fennálló földgáz igényében jelentős mértékű csökkenést eredményez, úgy a Felhasználó köteles a kiesésről történő tudomásszerzését követően a lehetőségéhez képest a lehető legrövidebb időn belül telefonon jelezni Kereskedőnek a kiesést, annak várható időtartamát és kieső földgáz igény mértékét. Felhasználó a telefonon történt bejelentését köteles haladéktalanul írásban (e-mail útján) is megerősíteni.

2.3. Engedményezés, szerződésátruházás

A jelen pontban foglaltak kivételével egyik fél sem engedményezheti a Szerződésben foglalt jogait és nem állapodhat meg a kötelezettségek átvállalásáról a másik fél előzetes, írásbeli hozzájárulása nélkül. A Kereskedő megtagadhatja a jóváhagyását, ha a jogutód Felhasználó műszaki vagy gazdasági teljesítő képességével kapcsolatban megalapozott kételyei merülnek fel.

Kereskedő a Szerződésből eredő pénzköveteléseit jogosult harmadik fél részére engedményezni, átruházni.

Kereskedő a Szerződésben foglalt jogai illetve kötelezettségei összességét jogosult valamely kapcsolt vállalkozására, vagy más földgáz-kereskedelmi engedéllyel rendelkező vállalkozásra a Felhasználó külön hozzájárulása nélkül, a Felhasználó előzetes értesítése mellett egyoldalúan átruházni.

2.4. Titoktartás

A Felek amennyiben Szerződést kötöttek, vagy tárgyalnak a Szerződés megkötéséről (a továbbiakban **Információközlés Célja**), ezzel összefüggésben az egyik Fél (a továbbiakban a **Közlő Fél**) időről időre szóban vagy írásban információt szolgáltat a másik Félnek (továbbiakban a **Fogadó Fél**).

A Fogadó Fél a közlés során a Közlő Félre vagy a Közlő Fél kapcsolt vállalkozásaira vonatkozó Bizalmas Információhoz juthat, melynek bizalmas jellegét a Közlő Fél meg kívánja óvni.

Bizalmas Információ:

- (i) bármilyen és minden információ, adat, nyilvántartás és vélemény, amit a Közlő Fél közöl a Fogadó Féllel a Közlő Félről vagy a Közlő Fél kapcsolt vállalkozásáról vagy azok üzleti tevékenységéről vagy ezek bármelyikével összefüggésben, ideértve – korlátozás nélkül – a műszaki információt és dokumentációt, a pénzügyi modelleket, szerződési dokumentációt, az üzletileg érzékeny vagy bizalmas jelentős adatokat, árképzési adatokat, a know-how-t, az egyenleteket, eljárásokat, terveket, fényképeket, rajzokat, specifikációkat, szoftvert, programokat és mintákat, és bármilyen más szellemi vagy ipari tulajdonjogot;
- (ii) bármilyen információ, elemzés, feljegyzés, összeállítás, jegyzet vagy más dokumentum, ami a fenti (i) pontban írt bármilyen információból származik vagy azt tartalmazza vagy tükrözi.

Fentiek abban az esetben minősülnek Bizalmas Információnak, amennyiben azok nem közismertek, vagy a földgáz ellátásban érintett harmadik személyek számára nem könnyen hozzáférhetők, és amelyeknek illetéktelenek által történő megszerzése, hasznosítása, másokkal való közlése vagy nyilvánosságra hozatala a jogosult jogos pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené, vagy veszélyeztetné, feltéve, hogy a titok megőrzésével kapcsolatban a vele jogszerűen rendelkező jogosultat felróhatóság nem terheli.

A Fogadó Fél elfogadja és vállalja a Közlő Féllel szemben azt, hogy a Bizalmas Információ vele való közlését követően:

- a) bizalmasan és üzleti titokként, természetes személy esetén magánjellegűként kezel és tart meg bármilyen és minden vele bármilyen formában így közölt vagy általa egyébként megszerzett Bizalmas Információt, függetlenül attól, hogy azt ekként megjelölték-e vagy sem; és
- b) megőrzi minden ilyen Bizalmas Információ titkosságát, azt harmadik féllel nem közli; és
- c) azt kizárólag a Szerződés megkötése, teljesítése céljára használja fel.

Az átadott Bizalmas Információ a Fogadó Fél vagy annak leányvállalatainak és kapcsolt vállalkozásainak csak azon munkavállalóival, tisztségviselőivel, igazgatóival, megbízottaival, képviselőivel és belső vagy külső tanácsadóival közölhető, akiknek ésszerűen szükségük van arra, hogy megismerjék és használják azt az Információközlés Céljának megvalósításához (a továbbiakban **Érintettek**). A Fogadó Fél köteles biztosítani, hogy az Érintettek betartsák a titoktartási rendelkezéseket.

Az ezzel ellentétes rendelkezéseket nem érintve, a Fogadó Féllel közölt minden Bizalmas információ a Közlő Fél kizárólagos tulajdona marad, és a Fogadó Fél köteles az Információközlés Céljának megszűnése után visszaszolgáltatni bármilyen és minden Bizalmas Információt, beleértve a dokumentumokat, rajzokat, szoftvert, modelleket és másolatokat, kivonatokat vagy nyomatokat, amik a közölt vagy megszerzett Bizalmas Információt részben vagy egészben tartalmazzák vagy kiterjednek arra.

A Fogadó Fél a Közlő Fél előzetes írásbeli hozzájárulása nélkül nem másolhat le és írhat fel bármilyen rögzített adathordozóra semmilyen megszerzett Bizalmas Információt, kivéve, ha ésszerűen szükséges, hogy azt az Érintettek felhasználják.

A Fogadó Fél köteles megtenni minden megfelelő és helyénvaló óvintézkedést minden Bizalmas Információ bizalmosságának megőrzése érdekében, hogy megakadályozza azt, hogy illetéktelen személyek hozzáférjenek ahhoz, továbbá felelős azért, hogy az Érintettek eleget tegyenek a titoktartási kötelezettségnek.

A Bizalmas Információ nem foglalja magában az olyan információt,

- a) ami nem a jelen 2.4. fejezet rendelkezéseinek bármilyen megszegése következtében lett nyilvános vagy válik nyilvánossá;
- b) amiről a Fogadó Fél okirattal tudja bizonyítani, hogy már a közlés idején is a birtokában volt;
- c) amit jóhiszemű harmadik féltől kapott, akit nem terhelt titoktartási kötelezettség, feltéve hogy a Fogadó Félnek nem volt oka azt feltételezni, hogy az ilyen harmadik fél nem jóhiszeműen járt el, és a harmadik fél látszólag nem állt olyan tilalom alatt, ami megakadályozta volna az ilyen információ közlését a Fogadó Féllel.

A fent írt korlátozások nem vonatkoznak az olyan információra, amit kötelező jogszabályi előírás alapján közölnek, azzal, hogy ilyen esetben a Fogadó Fél köteles megtenni minden, az alkalmazandó jog által megengedett intézkedést annak érdekében, hogy megakadályozza vagy – az esettől függően – csökkentse a közlési kötelezettség terjedelmét, és köteles meggyőződni arról, hogy a közölt információt üzleti titokként/természetes személy esetén magánjellegűként és bizalmas információként kezelik.

A jelen 2.4. fejezet titoktartásra vonatkozó rendelkezései a Bizalmas Információ első közlésétől hatályosak – még akkor is, ha ez megelőzi a Szerződés létrejöttét – és a Bizalmas Információ közlését vagy Szerződés megszűnését követő három (3) évig maradnak hatályban, attól függően, hogy melyik következik be később.

A jelen 2.4. fejezet szerinti titoktartási kötelezettség megsértése esetén a kötelezettségszegő fél köteles megtéríteni a másik fél kötelezettségszegéséből eredő kárát. A titoktartási kötelezettség megszegésének egyéb következményeiről a Felek a Szerződésben rendelkezhetnek. Ha a Felhasználó egyoldalúan (különösen az igénybejelentés, ajánlatkérés során) valamilyen szankciót előírt a Bizalmas Információ megsértésével kapcsolatban, úgy ezen szankció a Felekre kölcsönösen irányadó.

2.5. Szerződésmódosítás

2.5.1. Szerződésmódosítás esetei:

- a) közös megegyezéssel történő módosítás
- b) Szerződésmódosítás a Felhasználó részéről
- c) Szerződésmódosítás a Kereskedő részéről

2.5.2. Szerződésmódosítás közös megegyezéssel

Bármelyik Fél kezdeményezheti a Szerződés módosítását, amennyiben a körülmények azt indokolják. A Szerződés módosítása közös megegyezéssel történhet, kivéve a 2.5.3. és a 2.5.4. bekezdésben felsorolt eseteket.

2.5.3. Szerződésmódosítás a Felhasználó részéről

A Felhasználó adataiban, címében vagy egyéb, a Szerződésben szereplő adataiban bekövetkezett változást a Felhasználó köteles tizenöt (15) napon belül bejelenteni a Kereskedőnek.

A bejelentés elmulasztásából vagy a késedelmes bejelentésből eredő esetleges károkért a Felhasználót az általános szabályok szerint kártérítési felelősség terheli.

A Szerződés teljesítését nem befolyásoló adatokban bekövetkező változás esetén a Kereskedő mérlegeli, hogy szükség van-e az írásbeli, különálló módosítás, vagy módosításokkal egységes szerkezetbe foglalt szerződés kiállítására. Amennyiben a Kereskedő ilyen dokumentumot elkészít, a Felhasználó köteles azt aláírni, és visszaküldeni a Kereskedő részére.

Minden egyéb, a Szerződés teljesítését befolyásoló adatváltozásra vonatkozó bejelentést a Kereskedő közös megegyezéssel történő szerződésmódosítási kezdeményezésnek minősít.

2.5.4. Szerződésmódosítás a Kereskedő részéről

A Kereskedő a földgázpiac dinamikus változására tekintettel csak úgy tudja vállalni a Szolgáltatás folyamatos biztosítását, ha fenntartja magának a jogot a Szerződés egyoldalú módosítására.

A Kereskedő jogosult a Szerződéses díjat egyoldalúan megváltoztatni az 5.3 alfejezet szerinti esetekben és módon.

Kereskedő minden, előző bekezdéstől eltérő egyoldalú Szerződésmódosítására a következő szabályok irányadók:

Nem lakossági Felhasználók esetén:

Ha a Kereskedő a Szerződést egyoldalúan módosítja, úgy köteles a módosításról, annak hatálybalépését megelőzően legalább harminc (30) nappal a Felhasználót írásban, vagy elektronikus formában, honlapján történő közzététellel értesíteni. A nem lakossági Felhasználó hátrányára történő lényeges módosítás esetén a Felhasználó jogosult előzetes felmondással élni. A nem lakossági Felhasználó ezt az előzetes felmondást az értesítést követő tizenöt (15) naptári napon belül jogosult megtenni. Az előzetes felmondásban meg kell jelölni, hogy mely lényeges és hátrányos módosítást tartja a Felhasználó magára nézve sérelmesnek. A Kereskedő ezen módosítás tárgyában egyeztetést kezdeményezhet a Felhasználóval. Ha az egyeztetés nem vezet eredményre az előzetes felmondást követő harminc (30) napon belül, úgy a szerződés felmondását ezen határidő leteltét követő napon – a Felhasználó számára lényeges és hátrányos változás tényleges fennállása esetén – a Kereskedő jogszerűnek ismeri el, a szerződés további jogkövetkezmények nélkül a kereskedőváltás szabályainak figyelembevételével megszűnik. Ha a Felhasználó határidőn belül nem él az előzetes felmondás jogával, a határidő leteltét követően a Szolgáltatás igénybevételét úgy kell tekinteni, hogy a Felhasználó a Szerződés módosítását magára nézve kötelezőnek fogadta el.

Lényeges módosításnak számít különösen a szolgáltatás tárgyára, időtartamára, fizetési feltételekre, a felmondási jogra, a megszűnés eseteire, a szerződésszegés jogkövetkezményére vonatkozó módosítás.

Lakossági Fogyasztók esetén:

Ha a Kereskedő a Szerződést egyoldalúan módosítja, úgy köteles a módosításról, annak hatálybalépését megelőzően legalább harminc (30) nappal a Lakossági Fogyasztót írásban, vagy elektronikus formában, honlapján történő közzététellel értesíteni. A Lakossági Fogyasztó jogosult a Szerződést a módosítás hatálybalépésének napjáig 30 napos felmondási határidővel felmondani.

Közös szabályok:

A Kereskedő az értesítésben köteles a Felhasználót tájékoztatni a változás hatálybalépésének időpontjáról, a változás tárgyáról, valamint az előzetes felmondási eljárásról/felmondási jogról.

A Szerződés kötelező erejű jogszabályváltozás, az ÜKSZ, hatósági határozat miatt bekövetkező egyoldalú módosítása esetén a Szerződés erre való hivatkozással történő előzetes felmondása kizárt. Ilyen esetben a Kereskedő a jogszabály, ÜKSZ változás hatályba lépését, vagy határozat végrehajthatóvá válását követő harminc (30) napon belül köteles a Felhasználókat tájékoztatni.

Nem köteles a Kereskedő a Felhasználóit külön tájékoztatni, és a Felhasználó nem jogosult a Szerződés felmondására, ha a módosítás:

- a) a Kereskedőnek a Szerződés teljesítését nem befolyásoló adataiban következik be;
- b) új termék bevezetése miatt vált szükségessé, és a módosítás a korábban nyújtott Szolgáltatásokra vonatkozó általános szerződési feltételeket nem érinti;
- c) a már nyújtott szolgáltatások igénybevételére kedvezőbb feltételeket teremt.

Ezekben az esetekben a Kereskedő a változásról a Felhasználót a honlapján való közzététellel, vagy a változás számlán való feltüntetésével tájékoztatja.

Az Üzletszabályzat (és az annak részét képező ÁSZF) egyoldalú módosítására jelen alfejezet szabályait az Üzletszabályzat 1.1. alfejezetében foglalt eltérésekkel kell alkalmazni.

2.5.4.1. Kereskedő által kezdeményezett telefonos szerződésmódosítás szabályai

A Kereskedő a Szerződés módosítására vonatkozó ajánlatát telefonon is közölheti a Felhasználóval.

A Kereskedő és az írásbeli szerződéssel rendelkező Felhasználó között – a szerződéses ár (díj, díjelemek) és a szerződéses időszak tekintetében – úgy is létrejöhet a szerződés módosítása, hogy annak előkészítése során a felek a kapcsolatot telefonon veszik fel, és a szerződésmódosítás előkészítése, a szerződésmódosítási ajánlat megismertetése, valamint a Felhasználó általi ajánlatelfogadás telefonon történik az alábbiak szerint (Telefonos Szerződésmódosítás):

a) a Kereskedő igazolható módon írásbeli szerződésmódosítási ajánlatot küld a Felhasználónak, amelyben a Felhasználót tájékoztatja arról, hogy a szerződésmódosítási ajánlat elfogadását meghatározott ideig megteheti telefonon is a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett elfogadó nyilatkozatával. Ebben az esetben a szerződésmódosítás a Kereskedő és a Felhasználó között a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozat megtételének időpontjában létrejönnek minősül.

Vagy

b) Kereskedő a Felhasználót telefonon tájékoztatja a szerződésmódosítási ajánlat tartalmáról, amelyet a Felhasználó a személyes ügyintézővel folytatott beszélgetés során tett szóbeli elfogadó nyilatkozatával elfogadhat. Ezt követően a Kereskedő az általa aláírással ellátott szerződésmódosítási ajánlatot írásban ajánlott küldeményként vagy egyéb igazolható módon megküldi a Felhasználónak, aki az Üzletszabályzat 3.2.6. pontja szerinti kézbesítési időpontot követő 15 napon belül jogosult a Kereskedő részére jelezni, ha a megküldött szerződésmódosítási ajánlat tartalma nem egyezik meg a szóbeli elfogadó nyilatkozatával megerősített szerződésmódosítási ajánlat tartalmával, vagy annak tartalmát illetően téves tájékoztatást kapott. A felek az egyeztetés érdekében igénybe veszik az ügyintézővel folytatott beszélgetés során rögzített hangfelvételt. Amennyiben a Felhasználó az aláírt szerződésmódosítási ajánlattal szemben az Üzletszabályzat 3.2.6. pontja szerinti kézbesítési időpontot követő 15 napon belül észrevétellel nem él, a szerződésmódosítás létrejönnek

minősül a Felhasználó általi aláírás és a Kereskedő részére történő visszaküldés hiányában is az Üzletszabályzat 3.2.6. pontja szerinti kézbesítési időpontot követő 15. napon.

Telefonos Szerződésmódosítás esetén a Felhasználó a szerződésmódosítási ajánlat módosítására csak az ár/díj tekintetében tehet javaslatot, egyéb tekintetben annak eldöntésére jogosult, hogy a szerződésmódosítási ajánlatot elfogadja-e vagy sem.

A szerződésmódosítási ajánlat tartalmát, és a Felhasználó által történt elfogadását a Kereskedő – a Felhasználó kérése esetén – a rögzített telefonhívással igazolja.

2.6. Egyéb jogok és kötelezettségek

A Felek egyéb jogait és kötelezettségeit az ÁSZF további részei (pl. 5 alfejezet: áralkalmazási feltételek; 7 alfejezet: biztosíték; 11 alfejezet: felmondás) tartalmazzák.

3. A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei és jogai, a Kereskedő kötelezettségvállalása az átruházott kapacitás visszaadására

A Kereskedő kapacitás lekötéssel kapcsolatos kötelezettségei a GET, a Vhr. és az ÜKSZ rendelkezéseiben kerülnek meghatározásra.

A Kereskedő a földgáz-kereskedelmi Szerződés alapján köteles a Felhasználó ellátásához szükséges földgázmennyiséget beszerezni és a Szerződésben meghatározott mennyiséget a Felhasználó részére a Szerződésben meghatározott átadás-átvételi helyre leszállítani. Felek között létrejött, adott időszakra vonatkozó földgáz-kereskedelmi szerződés alapján Kereskedő köteles az ÜKSZ-ben rögzített, illetve a rendszerüzemeltetők által publikált határidőig a Felhasználó ellátását biztosító kapacitásokat lekötni, és ennek érdekében Kereskedő köteles a Felhasználó ellátása érdekében a rendszerhasználati szerződéseket megkötni az illetékes rendszerüzemeltető engedélyesekkel. Amennyiben ezen határidők előtt 10 naptári nappal Felhasználó nem rendelkezik érvényes földgáz-kereskedelmi szerződéssel a kapacitáslekötéssel érintett időszakra vonatkozóan, akkor Kereskedő nem köteles a Felhasználó ellátásához szükséges kapacitásokat lekötöni.

A Felhasználó a Szerződésben rögzített felhasználási helyekre vonatkozó elosztói és szállítási kiadási ponti kapacitásainak lekötési jogát a Szerződés aláírásával, az abban foglalt mértékig a Kereskedőnek átadja a Szerződés időtartamára. A Szerződés bármely okból való megszűnése esetén a megszűnés időpontjában a kapacitás-lekötési jog visszazár a Felhasználóra, ezért a Kereskedő kötelezettséget vállal arra, hogy az átengedett kapacitás visszaadása iránt a szükséges intézkedéseket megteszi. A Felhasználó az átadott kapacitások felett rendelkezésre nem jogosult. A Kereskedő szabadon dönt a kapacitások felhasználásáról, azokat külön díjazás nélkül más kötelezettségeinek teljesítése során is igénybe veheti.

Kereskedőváltás esetén a Felhasználó vagy a vele szerződést kötő új földgázkereskedő a kapacitáslekötési időszak végéig köteles a Kereskedő által az ellátása érdekében a rendszerüzemeltetőknél lekötött és a szerződés megszűnését követően ismételtelen rendelkezésére bocsátott kapacitást lekötöni. A felhasználóval szerződést kötő új földgázkereskedő a kereskedőváltás esetében részben vagy egészben megtagadhatja a szállítói betáplálási, betároláshoz tartozó szállítási kiadási, illetve tárolói kapacitás átvételét és lekötését. Ebben az esetben a földgáz rendszerhasználati díjakat az új földgázkereskedő az általa átvett és lekötött kapacitás után, a korábbi földgázkereskedő a tőle át nem vett és az új földgázkereskedő által le nem kötött kapacitás után fizeti meg. Az új földgázkereskedő által át nem vett és le nem kötött kapacitás után fizetendő földgáz rendszerhasználati díj nem hárítható át a felhasználóra.

Amennyiben nem, vagy nem teljes mértékben kerülnek az elosztási és szállítási kilépési ponti kapacitások átvételre a Felhasználó, illetve az őt ellátó új kereskedő által, akkor a Kereskedő jogosult a meghiúsult kapacitásátadás miatt felmerült indokolt költségeit a Felhasználó részére kiszámlázni, amelyet a Felhasználó köteles a számlában foglalt határidőre megfizetni.

Kereskedőhöz kereskedőváltással érkező Felhasználó esetén amennyiben nem, vagy nem teljes mértékben kerülnek az elosztási kilépési ponti kapacitások átadásra a Felhasználó, illetve az őt ellátó régi kereskedő által, akkor a Kereskedő jogosult a meghiúsult kapacitásátadás miatt felmerült indokolt költségeit a Felhasználó részére kiszámlázni, amelyet a Felhasználó köteles a számlában foglalt határidőre megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó a Szerződésben rögzített, az átadás-átvételi pontra vagy pontokra lekötött kapacitás átadását nem, vagy nem teljes mértékben teljesíti, a Kereskedő szállítási kötelezettsége csak a ténylegesen lekötött, vagy leköthető kapacitásokig terjed.

Kereskedőváltás során, amennyiben a Felhasználó ellátása érdekében a Korábbi kereskedője által lekötött kapacitás nagyobb, mint a Szerződés szerinti kapacitásigény, akkor a Kereskedő jogosult a Szerződésben rögzített fix rendszerhasználati és forgalomarányos díjakat a ténylegesen átvett adatoknak megfelelően módosítani, valamint a felhasználási helyekre vonatkozó tényleges lekötött kapacitás alapján számlázni.

Kereskedőváltás esetén, amennyiben Felhasználó adatszolgáltatása szerinti a felhasználási helyen az összes gázmérő névleges teljesítménye eltér az illetékes rendszerüzemeltető által nyilvántartott összes gázmérő névleges teljesítménytől, akkor a Kereskedő jogosult a Szerződésben rögzített fix rendszerhasználati és forgalomarányos díjakat a rendszerüzemeltető által rendelkezésre bocsátott tényleges adatoknak megfelelően módosítani, valamint a felhasználási helyekre vonatkozó összes gázmérő névleges teljesítmény adatok alapján számlázni.

A földgázellátásba a gázév közben bekapcsolódó vagy többletkapacitást igénylő 20 m³/h-nál kisebb névleges teljesítményű gázmérővel rendelkező Felhasználó a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban az éves fix rendszerhasználati díj időarányos részét köteles megfizetni a vételezés megkezdésének hónapjától a gázév végéig. Felek kifejezetten elfogadják, hogy megkezdett hónap egész hónapnak számít.

A mindenkor hatályos rendszerhasználati díjak megállapítására vonatkozó rendelet alapján a Felhasználó – ide nem értve a lakossági fogyasztót – az éves fix rendszerhasználati díjat a gázév végéig fizeti meg a földgáz-kereskedelmi szerződés hatálya lépésétől kezdődően

akként, hogy a szerződésben rögzített havonta fizetendő éves fix rendszerhasználati díjat a gázév kezdete és a szerződés hatályba lépése közötti hónapokra, valamint a szerződés hatályba lépésének hónapjára az ezen díjtételeket tartalmazó számla alapján köteles megfizetni.

A gázév közben többletkapacitást igénylő Felhasználó többlet kapacitásigényére ugyanazon szabályok vonatkoznak, mint a földgázellátásba a gázév közben bekapcsolódó Felhasználó esetén.

A földgázellátásból a gázév közben végleges kikapcsolást kérő Felhasználó – ide nem értve a lakossági fogyasztót – az éves fix rendszerhasználati díjat a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a gázév végéig fizeti meg akként, hogy a szerződésben rögzített havonta fizetendő fix rendszerhasználati díjat a végleges kikapcsolás időpontja és a gázév vége közötti hónapokra az ezen díjtételeket tartalmazó számla alapján köteles megfizetni.

A földgázellátásból a gázév közben ideiglenes kikapcsolást kérő Felhasználó – ide nem értve a lakossági fogyasztót – az éves fix rendszerhasználati díjat a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban fizeti meg akként, hogy az ideiglenes kikapcsolás időszakában a fix rendszerhasználati díja a földgázelosztói díjelemekkel csökkentésre kerül, kizárólag a földgázszállítást és tárolást érintő tételek kerülnek elszámolásra. Az ideiglenes kikapcsolás leteltét követően ismét az éves fix rendszerhasználati díj kerül kiszámlázásra.

Felhasználó jogosult évesnél rövidebb szabványos kapacitástermék iránti igényét Kereskedő számára jelezni és Kereskedő köteles együttműködni a hatályos ÜKSZ és jogszabályok szerint. Kereskedő jogosult az ÜKSZ-ben és egyéb jogszabályokban rögzített határidőktől eltérő bejelentési és szerződéskötési határidőt megszabni az évesnél rövidebb szabványos kapacitástermékekre vonatkozó szerződés vonatkozásában.

Amennyiben Felhasználó a nem téli időszakra lekötött kapacitását jogosulatlanul veszi igénybe, akkor a felmerült pótdíjat Kereskedő részére megfizeti. Kereskedő csak abban az esetben jogosult a nem téli időszakra lekötött kapacitás jogosulatlan igénybevételéhez kapcsolódó pótdíj továbbszámolására, amennyiben az elosztási, illetve szállítási engedélyes azt a Kereskedő felé is kiszámlázza.

Kereskedő jogosult a felhasználási hely vonatkozásában felmerült, a rendszerüzemeltető által Kereskedő részére kiszámlázott valamennyi indokolt költséget, pótdíjat, bírságot stb. a Felhasználó részére továbbhárítani.

A felhasználási helyre vonatkozó vásárolt kapacitás mértékét az elosztóhálózat-használati szerződés tartalmazza.

4. Egyedi feltételek kezelése

A Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználókkal egyedi Szerződést köt. A Felhasználóval létrejött Szerződésben az Üzletszabályzattól és az annak részét képező Általános szerződési feltételektől egyező akaratral el lehet térni, ha a Felek között a Szerződés létrejöttét megelőzően erre vonatkozó megállapodás jött létre, vagy a körülmények megváltozása indokolta teszi.

A Szerződés és az Üzletszabályzat közötti ellentmondás esetén a Szerződés rendelkezései az irányadók.

5. Az áralkalmazási feltételek, árak meghatározása, az árak megváltoztatásának feltételei, árváltozás esetén alkalmazandó eljárás

5.1. Szerződéses Díj

A Felhasználónak a Kereskedő által értékesített földgázért fizetendő Szerződéses Díjat a Szerződés tartalmazza.

A Szerződéses Díj részei lehetnek:

- Gázdíj (a szerződésben rögzített Földgáz Egységár, amely az elszámolási időszakra vonatkozó földgáz mennyiségre vonatkoztatva fizetendő); a Földgáz Egységár lehet fix, árképlet alapú, vagy részben fix, részben árképlet alapú
- Rendszerhasználati díjak, mely fix rendszerhasználati díjat és forgalomarányos rendszerhasználati díjat tartalmazhat a szerződésben rögzítettek szerint;
- földgáz felhasználással összefüggésben fizetendő adók, jogszabályban meghatározott egyéb díjak;
- A fenti díjakon túl a kapacitás-lekötésre jogosult felhasználási helyekkel rendelkező Felhasználó köteles az egyéb díjakat, pótdíjakat is megfizetni az érintett felhasználási helyekre, (Igénybejelentési eltérési díj, Teljesítménytúllépési díj, Kiegyensúlyozó gázdíj, stb.) a vonatkozó jogszabályokban (rendszerhasználati díjrendelet) rögzítetteknek megfelelően
- ÁFA

5.1.1. Az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvénnyel (Enhat. tv.) megállapított energiahatékonysági kötelezettségi rendszer miatt felmerülő ráfordítás

A Kereskedő az energiahatékonyságról szóló 2015. évi LVII. törvény (a továbbiakban: Enhat. tv.) szerinti energiahatékonysági kötelezett rendszer kötelezettje által teljesítendő, Enhat. tv. által meghatározott energiamegtakarítási kötelezettség figyelembevételével a Kereskedő által számított energiahatékonysági járulékfizetési kötelezettség Felhasználóra eső arányos részét (a továbbiakban: EKR Ráfordítás) jogosult a Felhasználóval szemben érvényesíteni.

Az EKR Ráfordítás számítási alapja legfeljebb az Enhat. tv. 15. § (1) bekezdés szerinti, szerződéses időszakkal érintett naptári év értékesítéséhez megadott megtakarítási százalék, amely a Kereskedő és a Felhasználó közötti egyedi szerződésben rögzítetten lehet havonta, önálló tételként vagy az energiadíj részeként elszámolt tétel.

A Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal minden évben meghatározza és határozatban előírja az adott évi, végső felhasználók körében elerendő energiamegtakarítási kötelezettség mértékét.

Tekintettel arra, hogy az Enhat tv. 15. § (1) bekezdése alapján az energiamegtakarítási kötelezettség miatt felmerülő ráfordítás mértéke évenként változik, ennek megfelelően a Kereskedő a szerződéses árat vagy az EKR Ráfordítást évente, vagy jogszabályváltozás esetén módosíthatja. Kereskedő a módosításról a felhasználókat jelen Üzletszabályzatban foglaltaknak megfelelően köteles tájékoztatni.

Amennyiben a Felhasználó a felhasználási helyein olyan beruházást, intézkedést kíván végrehajtani, amely beruházás, intézkedés eredményeként az Enhat. tv. szerinti energiahatékonyság javulás, illetve energiamegtakarítás érhető el, arról előzetesen írásban – a beruházást, intézkedést megelőző legalább 60 (hatvan) nappal tájékoztatja a Kereskedőt.

A Felek a szerződésben rendelkezhetnek a Felhasználó által végzett energiahatékonysági beruházással vagy intézkedéssel elért hitelesített energiamegtakarítás Kereskedő részére történő átruházásáról.

Az EKR Ráfordításra vonatkozó részletes szabályozást a Felek között létrejött szerződés tartalmazza.

5.2. Szerződéses Díj pénzneme

A Földgáz Egységár és a rendszerhasználati díjak megállapíthatóak HUF, EUR vagy USD pénznemben. EUR vagy USD pénznemben meghatározott díj elszámolása és megfizetése HUF-ban is lehetséges a szerződésben rögzített feltételekkel.

Amennyiben a Felhasználó a számla devizanemétől eltérő devizanemben fizeti ki a számlát, a számlán feltüntetett árfolyam és a számla összege Kereskedő számlájára érkezésének napján érvényes árfolyam különbözetéből adódó esetleges árfolyamvesztéséget a Kereskedő jogosult a Felhasználó felé kiszámlázni.

5.3. Szerződéses Díj módosítása

5.3.1. Kereskedő egyoldalú díjmódosítása

A Kereskedő fenntartja magának a jogot, hogy a Szerződésben rögzített Földgáz Egységárat egyoldalúan módosítsa azzal, hogy arról Felhasználót a hatályba lépést megelőző legalább harminc (30) nappal tájékoztatni köteles. Tájékoztatásnak minősül, ha a Kereskedő az ár módosításáról szóló írásbeli értesítést a Felhasználó Szerződésben rögzített címére igazolható módon postára adta.

A Szerződést a Felhasználó rendes felmondással harminc (30) napos felmondási idő betartásával megszüntetheti, ha a Földgáz Egységárat a Kereskedő egyoldalúan emeli. A Felhasználó a Szerződés rendes felmondásának jogával ebben az esetben az áremelésről szóló értesítés kézbesítését követő tizenöt (15) napon belül írásban élhet.

Amennyiben a Felhasználó a Földgáz Egységárának módosításáról szóló értesítés kézbesítését követő tizenöt (15) napon belül nem él a földgáz-kereskedelmi Szerződésének rendes felmondási jogával, úgy fennálló Szerződése a Kereskedő által közölt árváltoztatásnak megfelelően módosul. A Szerződés további pontjai változatlan tartalommal hatályban maradnak.

Amennyiben a Szerződésben rögzített valamely publikáció megszűnik, vagy olyan módon megváltozik, hogy nem lehet érdemben követni a hozzátartozó termék vagy termékek piaci értékének változását, akkor Kereskedő jogosult új publikáció és díjstruktúrára javaslatot tenni. Amennyiben a Kereskedő új publikációra és/vagy díjstruktúrára tesz javaslatot, akkor a tervezett módosítás hatálybalépését megelőzően 60 nappal tájékoztatást küld a Felhasználó részére. Amennyiben a Felhasználó e pont alapján kezdeményezett új díjstruktúrát kifejezetten kifogásolja, úgy jogosult a Szerződést az új díjstruktúra hatálybalépésének napjára felmondani 30 napos felmondási határidővel. Amennyiben a Felhasználó ezen jogával nem él, úgy a Kereskedő által javasolt díjstruktúra a Szerződés részévé válik.

Amennyiben az ármódosítás a Felhasználó számára kedvező, úgy a Felhasználó nem jogosult a Szerződést az ármódosításra tekintettel felmondani.

Ugyancsak nem tekinthető a Felhasználót a Szerződés rendes felmondására jogosító egyoldalú szerződésmódosításnak az az eset, amikor a Kereskedő a Szerződésben rögzített árat a Szerződésben rögzített gyakorisággal és a Szerződésben rögzített módon eljárva változtatja meg.

5.3.2. Egyoldalú díjmódosulás jogszabályváltozás miatt

A Kereskedő fenntartja a jogot arra, hogy a Szerződésben rögzített árat egyoldalúan módosítsa a következő esetekben azzal, hogy ezekben az esetekben a Felhasználót a Szerződés megszüntetésére vonatkozó jog nem illeti meg:

- a) a rendszerhasználati díjak mértéke a szállítási rendszerüzemeltető, a földgázátrolási engedélyes és a földgázelosztói engedélyes tarifájának változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerülhet a szerződésben rögzítettek szerint;
- b) az adóterhek, valamint a földgáz biztonsági készletezéséről szóló 2006. évi XXVI. törvény 8. §-a szerinti tagi hozzájárulás értéke a rá vonatkozó jogszabályok, előírások változásakor, a változás időpontjának hatályával kiigazításra kerül;
- c) Kereskedő a Szerződés teljesítésével összefüggésben
 - a. új adó megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére köteles vagy
 - b. Kereskedő egyéb – a Szerződés aláírásakor nem létező – pénzügyi teher megfizetésére vagy a Felhasználótól történő beszedésére kötelesFelhasználó fizetési kötelezettsége kiterjed ezen adó és/vagy pénzügyi teher összegére is kivéve, ha az új adó/pénzügyi teher továbbhárítása kizárt.
- d) a Földgáz Egységár módosítására az azt befolyásoló bármely jogszabály, ellátási szabályzat, hatósági, vagy bírósági határozat kötelező érvényű egyéb módosítása miatt kerül sor.

A változás elszámolásának kezdő időpontja a változás hatálybalépésének napja.

6. Az üzemzavar, korlátozás és szüneteltetés esetén alkalmazandó szabályok

Üzemzavarnak minősül az együttműködő földgázrendszer részét képező infrastruktúra működésében bekövetkező, a normál üzemmenettől eltérő, a földgáz termelését, tárolását, szállítását vagy elosztását veszélyeztető, korlátozó vagy ellehetetlenítő esemény, amelynek oka az együttműködő földgázrendszer normál üzemmenettől eltérő olyan működése, amelynek következménye veszélyeztetés vagy földgázellátási zavar, és amely egy vagy több felhasználó földgázellátásának szünetelését okozza.

Az Üzemzavar elhárítása a Rendszerüzemeltetők feladata. Üzemzavar esetén az érintett Rendszerüzemeltető köteles a hiba megszüntetése iránt haladéktalanul intézkedni, ennek érdekében jogosult a szükséges intézkedéseket és az üzemzavar elhárításához szükséges cselekményeket külön engedély nélkül megtenni. Az illetékes Rendszerüzemeltető köteles az üzletszabályzatában meghatározott módon az üzemzavarról a Kereskedőt haladéktalanul értesíteni és folyamatosan tájékoztatni. A Kereskedő a Felhasználót a Rendszerüzemeltetőtől kapott információról haladéktalanul a honlapján, vagy a Szerződésben rögzített egyéb módon tájékoztatja.

Az elosztóvezetékhez csatlakozó Felhasználó a Szerződés alapján általa igénybe vett földgázellátással kapcsolatban általa észlelt mindennemű üzemzavarról vagy más rendellenességről köteles a Kereskedőt vagy az illetékes földgázelosztót a telefonos ügyfélszolgálaton vagy kapcsolattartóján keresztül haladéktalanul értesíteni.

Az üzemzavar elhárításra, a korlátozásra és szüneteltetésre vonatkozó korlátozási sorrendet a Rendszerüzemeltetők Üzletszabályzata tartalmazza.

A Rendszerüzemeltető az üzemzavar haladéktalan elhárítására alkalmas készenléti szolgálatot köteles biztosítani. A rendszerüzemeltető üzemzavar esetén köteles annak elhárításáról haladéktalanul gondoskodni, és az üzemzavar elhárítását követően köteles az érintett rendszerelem működését a lehető legrövidebb időn belül helyreállítani.

A Szerződés tartalmazza a Felhasználónak a Szerződés megkötését megelőzően szolgáltatott adatok alapján a Kereskedővel egyeztetett, és kizárólag az alábbi rendelkezések szerint módosítható korlátozási besorolását.

Ha a korlátozási besorolás alapját képező adatokban változás következik be, ezekről a Felhasználó köteles haladéktalanul írásban tájékoztatni a Kereskedőt. A korlátozási besorolás módosítására csak az ÜKSZ- ben meghatározott módon a Hivatal jóváhagyásával kerülhet sor.

Ha a Szerződés hatálya alatt a Felhasználó korlátozási besorolásában a Hivatal határozata alapján változás következik be, erről a Kereskedő a Felhasználót írásban értesíti, és ezzel egyidejűleg a változást a Szerződésben is átvezeti.

A szállítási rendszerirányító köteles a vészhelyzeti szint fennállásáról az azt megállapító miniszteri határozat közzétételétől számított 2 órán belül a szállítási rendszerüzemeltetőket és a hivatásos katasztrófavédelmi szerv központi szervét szóban és elektronikus úton értesíteni, amelyek az értesítéstől számított 2 órán belül kötelesek a velük szerződéses kapcsolatban álló rendszerhasználókat szóban és elektronikus úton tájékoztatni. A szállítási rendszerirányító a vészhelyzeti szint kihirdetése esetén elrendelheti a felhasználók földgázvételezésének indokolt mértékű korlátozását.

A 110/2020. (IV.14.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdése szerinti I-IV. kategóriába sorolt felhasználókat a velük jogviszonyban álló rendszerüzemeltető a rájuk vonatkozó korlátozás elrendeléséről haladéktalanul szóban és elektronikus úton értesíti. A korlátozás végrehajtására rendelkezésre álló időtartam az elektronikus üzenet elküldésének időpontjától kell számítani.

A 110/2020. (IV.14.) Korm. rendelet 13. § (1) bekezdése szerinti V-VII. kategóriákba sorolt felhasználókat a korlátozás elrendeléséről a szállítási rendszerirányító a nemzeti hírvégnyökség útján értesíti. A korlátozást a nemzeti hírvégnyökség útján történő első értesítéstől számított, a 13. § (1) bekezdésében meghatározott időtartamon belül végre kell hajtani.

A földgáz-ellátás korlátozásáról értesített Felhasználó – függetlenül a Szerződésben rögzített földgáz- mennyiségtől – köteles az értesítésben meghatározott határidőn belül az értesítésben meghatározott mértékben csökkenteni az általa igénybe vett földgáz mennyiségét. Ha a Felhasználó az elrendelt korlátozásnak nem tesz eleget, a rendszerüzemeltető a korlátozás időtartamára a Felhasználót a földgázellátásból műszakilag kizárja.

Ha a korlátozás alá vont Felhasználó földgázt vételez a korlátozott mennyiségek terhére, köteles az így vételezett földgáz mennyiségnek megfelelő, a korlátozást megelőző 5 gáznapon a kereskedési platformokon megkötött ügyletek legmagasabb árának az ötszereses értékében meghatározott pótdíjat a szállítási rendszerirányítónak megfizetni. A felülvételezett mennyiséget az érintett rendszerüzemeltető állapítja meg. A korlátozásra okot adó körülmény megszűnésével a szállítási rendszerirányító a korlátozást az ÜKSZ-ben foglaltak szerint feloldja.

A szállítási rendszerüzemeltető és a földgázelosztó a rendszer karbantartása, átalakítása, felújítása, fejlesztése, cseréje és új felhasználó bekapcsolása esetén a szolgáltatást szüneteltetheti. Az előre tervezhető felújítási, karbantartási munkálatok miatti szünetelés időpontjáról és várható időtartamáról a földgázelosztó az érintett rendszerhasználókat előzetesen értesíti.

A földgázelosztó az élet- és vagyonbiztonság, valamint a gázszolgáltatás folyamatosságának veszélye esetén a gázszolgáltatást szüneteltetni köteles.

A földgázelosztó az üzletszabályzatában meghatározottak szerint a Felhasználó rendszerhasználatát a Felhasználó kérésére szüneteltetheti.

A Kereskedő a Felhasználóval szemben a szállítási rendszerüzemeltető, illetve a földgázelosztó hibás teljesítéséért, az együttműködő földgázrendszer bármely elemének rendelkezésre állásáért (üzemzavarért, korlátozásért, szünetelésért) nem felel. Felelőssége abban az esetben sem áll fenn, ha az elosztó-hálózat használati szerződést a Felhasználó megbízása alapján a Szerződéssel összevontan kezeli.

A fentiekre tekintettel a Kereskedő a Szerződésben vállalt földgáz mennyiség Felhasználó részére való biztosítására vonatkozó kötelezettsége alól mentesül vis maiornak minősülő események esetén. A Szerződésben nyújtott Szolgáltatás szempontjából vis maiornak minősül különösen, de nem kizárólagosan

- a) a szállítási rendszerirányító által elrendelt korlátozás;
- b) a földgáz-ellátás földgázelosztó általi szüneteltetése;
- c) az elosztóhálózathoz való hozzáférés földgázelosztó általi felfüggesztése vagy megszüntetése;

Mentesül továbbá a Kereskedő a Szerződésben vállalt földgáz mennyiség Felhasználó részére való biztosítására vonatkozó kötelezettsége alól az Ellátás megkezdésének feltételei.

7. Biztosíték

Az ÁSZF 1. fejezete rögzíti azokat a Felhasználóval szemben támasztott követelményeket, amelyek a Szerződés hatályba lépésének, valamint az Ellátás megkezdésének feltételei.

A Kereskedő a Felhasználó Szerződésből eredő fizetési kötelezettségei biztosítására a Felhasználótól pénzügyi biztosítékot kérhet az Ellátás megkezdésének, vagy a Szolgáltatási Időszak alatt a Szolgáltatás további nyújtásának feltételeként. A Kereskedőnek a Felhasználó pénzügyi helyzetének kockázatoságával, valamint valamely biztosíték megkövetelésével kapcsolatos döntése a Kereskedő saját mérlegelési körébe tartozik, ezért döntését a Felhasználó nem jogosult vitatni. Egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználótól pénzügyi biztosíték nem kérhető.

7.1. Biztosítékkérés esetei

A Kereskedő az ajánlat Felhasználó által történő elfogadását megelőzően a Szolgáltatás megkezdésének feltételül szabhatja, hogy az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó biztosítékot nyújtson. Ezen túl amennyiben az egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó

- a) a számla fizetési határidejével két alkalommal tizenöt (15) naptári napot meghaladó késedelembe esik, vagy
- b) pénzügyi helyzetében Kereskedő megítélése szerint negatív változás áll be,

úgy Kereskedő jogosult a Felhasználótól a Szerződésben szereplő legmagasabb fogyasztási mennyiséggel rendelkező naptári hónap Szerződéses díjának kétszeresével megegyező mértékű biztosítékot (óvadék, bankgarancia, zálogjog, fizetési előleg, kezesség, stb.) kémi. Kereskedő jogosult továbbá biztosítékot kérni, egyrészt amennyiben a Kereskedőt a Rendszerüzemeltető értesíti, hogy a Felhasználó a hálózathasználati szerződését megszegte, másrészt amennyiben a szerződéskötéskori állapotokban, felek körülményeiben olyan változás következett be, mely a biztosíték bekérését indokoltá teszi.

7.1.1. Felhasználó pénzügyi helyzetében bekövetkezett negatív változás

A 7.1. alfejezet alkalmazásában a Felhasználó pénzügyi helyzetében beállt negatív változásnak kell tekinteni, amennyiben az alábbiak közül bármelyik bekövetkezik:

- a) saját tőkéje a jegyzett tőke alá csökken,
- b) az előző évi számviteli beszámolójáról szóló könyvvizsgálói záradék nem teljes, korlátozást, vagy figyelemfelhívást tartalmaz,
- c) likviditási, vagyoni helyzete (mutatói) romlik,
- d) felszámolási/végelszámolási/csőd-/törlési eljárás alá kerül, és egyéb óvatosságra intő körülmény fennállása esetében.

7.2. Biztosíték fajtái

A Kereskedő – saját mérlegelése alapján – különösen az alábbi biztosítékok nyújtását követelheti a Felhasználótól:

- a) a Kereskedő által elfogadott bank által kiállított, feltétlen és visszavonhatatlan, a Kereskedő első felszólítására lehívható bankgarancia; a Kereskedő a belföldi székhelyű vagy az Európai Gazdasági Térségben részes valamely államban letelepedett hitelintézet által vállalt, illetve felülgarantált, első osztályú, feltétlen, visszavonhatatlan bankgaranciát minden esetben elfogadja
- b) óvadék;
- c) azonnali beszedési megbízás a Felhasználó bankszámlájára vonatkozóan.
- d) zálogjog;
- e) kezesség, készfizető kezesség;
- f) fedezetigazolás;

A felajánlott biztosíték elfogadásáról a Kereskedő jogosult dönteni.

7.3. Biztosíték rendelkezésre bocsátása

A Felhasználó köteles a Kereskedő ilyen irányú kérésére vonatkozó írásbeli értesítés kézhezvételétől számított 5 munkanapon belül rendelkezésre bocsátani az igényelt biztosítékot, illetve megtenni a szükséges jogcselekményeket vagy kibocsátani a szükséges nyilatkozatot ahhoz, hogy a Kereskedő által kikötött biztosíték érvényesen létrejöjjön (különös tekintettel az ingó és ingatlan jelzálogjognak a megfelelő nyilvántartásokban Kereskedő javára történő bejegyzésére).

A Felhasználó köteles gondoskodni a Kereskedő javára lekötött vagyontárgyak és jogok fenntartásáról és megóvásáról. Ha a biztosítékul lekötött vagyontárgyak értéke a biztosíték nyújtásának időpontjához képest több mint 10 %-kal csökken, a Felhasználó köteles a biztosítékot kiegészíteni.

A biztosítékok létesítésével, kezelésével, érvényesítésével kapcsolatos minden felmerülő költség – ellenkező megállapodás hiányában – a Felhasználót terheli. A Felhasználónak nyilatkoznia kell a felajánlott biztosíték per- és igénymentességéről.

7.4. Biztosíték érvényesítése, kiegészítése

Amennyiben a Felhasználó a Szerződés alapján bármely fizetési kötelezettségével (díj, kötbér, késedelmi kamat) fizetési késelemben esik és fizetési felszólítást követően sem teljesíti kötelezettségeit az abban megjelölt határidőre, akkor a Kereskedő jogosult a fentiek alapján a Felhasználó által nyújtott biztosíték érvényesítésére, amely lehetőségre a Kereskedő köteles a fizetési felszólításában utalni.

A bankgarancia Kereskedő általi lehívását követő öt (5) munkanapon belül a Felhasználó köteles az eredeti bankgaranciának megfelelő új bankgaranciát a Kereskedő rendelkezésére bocsátani, illetve egyéb biztosíték érvényesítése/lehívása esetén, Felhasználó az érvényesített/lehívott biztosítéknak megfelelő, azzal legalább egyenértékű biztosítékot köteles Kereskedő részére rendelkezésre bocsátani az eredeti biztosíték lehívását követő öt (5) munkanapon belül.

A biztosíték megszüntethető, amennyiben a biztosíték nyújtását szükségessé tevő helyzet, körülmény már nem áll fenn.

7.5. Biztosítéknyújtás elmulasztása

Amennyiben a Felhasználó a Kereskedő felszólításában megszabott öt (5) munkanapos határidőn belül nem nyújtja a szükséges biztosítékot, akkor a Kereskedő ettől az időponttól kezdődően mentesül a Szerződésben foglalt szerződéses kötelezettségeinek teljesítése alól és jogában áll a Felhasználó súlyos szerződésszegésére tekintettel, azonnali hatállyal felmondani a Szerződést.

8. Mennyiségi, elszámolási és fizetési előírások

Az ÜKSZ szerint napi allokációval, illetve havi fordulónapos leolvasással rendelkező Felhasználók esetén Kereskedő havonta gázdíj elszámoló számlát bocsát ki Felhasználó részére. A számlán szereplő mennyiség a kapcsolódó rendszerüzemeltető adatszolgáltatása alapján kerül meghatározásra.

Az éves leolvasású Felhasználók esetén a Kereskedő havonta részszámlát, és évente egyszer az elosztói engedélyes leolvasása alapján éves elszámoló számlát állít ki. Felek között eltérő megállapodás hiányában a Felhasználó által megadott havi szerződött mennyiségek alapján történik meg a részszámla kiállítása. A Kereskedő a bruttó 5.000,- Ft alatti számla esetén nem köteles havonta számlát küldeni, Kereskedő ezen számlák összevont megküldésére jogosult. Amennyiben a Felhasználó élni kíván azzal a lehetőséggel, hogy a részszámlák ne kerüljenek összevontan kiállításra, akkor a Felhasználónak azt jeleznie kell a Kereskedő részére.

A Kereskedő által nyújtott földgáz-kereskedelmi Szolgáltatás ellenértéke elszámolásának egyéb feltételeit a Szerződés rögzíti.

8.1. Az elszámolás során alkalmazott számítások

A Szerződésben és az elszámolásban alkalmazott mennyiségeket az alábbiak szerint kell értelmezni:

- m³-ben, MJ-ban és GJ-ban kifejezett hőmennyiség nettó fűtőértéken (NCV) 15 °C/15 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken kell értelmezni
- MWh-ban és kWh-ban kifejezett energiamennyiség bruttó fűtőértéken (GCV), 25 °C/0 °C és 101.325 kPa referencia körülményeken kell értelmezni

A földgáz minősége akkor megfelelő, ha teljesíti a jogszabályokban foglalt előírásokat (MSZ 1648:2016). A földgáz megfelelő minőségének biztosítása az illetékes rendszerüzemeltető felelősségi körébe tartozik.

A szerződésben alkalmazott, különböző mértékegységű mennyiségek, illetve kapacitások közötti átszámítás a Felek ettől eltérő megegyezése hiányában a szállítói engedélyes által publikált, adott gázévre vonatkozó Minőség Elszámolási Rend (MER) szerint történik.

A Felek közötti elszámolás során az elosztói és szállítói rendszerüzemeltetők által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott, adott időszakra vonatkozó, kWh-ban kifejezett allokációs és egyéb, leolvasásból származó, a hatályos ÜKSZ és jogszabályokon alapuló mérési eredmények a rendszerüzemeltető adatszolgáltatása alapján kerül átszámításra az elszámolás mértékegységébe. Amennyiben ilyen átszámítási tényező nem vagy nem a szerződésszerű számlázáshoz szükséges időpontban áll rendelkezésre, akkor Kereskedő jogosult az adott időszakra vonatkozó, a MER-ben publikált elosztórendszerre vonatkozó átszámítási tényező használatára.

A felső hőértéken EUR/MWh-ban kifejezett egységnyi gázdíjat Kereskedő 1,11 szorzótényező és 3,6 osztó alkalmazásával számítja át alsó hőértéken kifejezett EUR/GJ-ra.

A szállított és elfogyasztott földgázmennyiség mérését, leolvasását, minőségének ellenőrzését az illetékes Rendszerüzemeltető végzi a mindenkor hatályos mérésügyi jogszabályok szerint hitelesített mennyiségmérő eszközökkel az ÜKSZ, valamint a Rendszerüzemeltetők üzletszabályzataiban foglaltak alapján. A mérési adatokat a Rendszerüzemeltető átadja a Kereskedő részére. A Kereskedő az elosztási, szállítási rendszerüzemeltető által az ÜKSZ alapján rendelkezésre bocsátott végleges, illetve előzetes allokációk, valamint mérőállások és a hozzá kapcsolódó elszámolás-releváns információk alapján végzi a Szolgáltatás ellenértékének számlázását a Szerződés rendelkezései szerint.

A Kereskedő az illetékes rendszerüzemeltetővel együttműködve köteles gondoskodni a Felhasználó gázigényének szerződés szerinti folyamatos kielégítéséről, a gázminőség, a gáz nyomása és a szolgáltatás minőségét meghatározó, egyéb – az Üzletszabályzatban meghatározott – műszaki és megbízhatósági feltételek átadási ponton (felhasználási helyen felszerelt gázmérő kilépő csomója) az elvárhatóság követelményének megfelelő szinten tartásáról. Azokat a minőségre jellemző értékeket, amelyeket jogszabályok, hatósági előírások, szabványok állapítanak meg, az előírt tűréshatárok között kell tartani, kivéve, ha a Szerződés ettől eltérő megállapodást tartalmaz.

Az elszámolás során alkalmazott számítások részletezését az Üzletszabályzat 2. sz. melléklete tartalmazza.

8.2. Az elszámolás alapja, feltételei, időszaka és rendje

A Kereskedő és a Felhasználó közötti elszámolás alapja átadási-átvételi pontonként:

- a) a Felhasználó részére a szerződésben rögzített lekötött kapacitás;
- b) a Felhasználó földgáz felhasználási igénybejelentése, megadott éves szerződött mennyiség;
- c) a rendszeres időközönként felvett, és az illetékes rendszerüzemeltető által készített átadás-átvételi jegyzőkönyvek;
- d) földgázelosztó által leolvasott, vagy annak elmaradása esetén becsült felhasználás;
- e) gázhónapnál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a szerződésben rögzítetteknek megfelelően, a felhasználás profiljából, vagy a szerződésben rögzített havi és éves szerződött mennyiségek.

Az elszámolási időszak átadási-átvételi pontonként:

- a) gázhónaponként vagy gyakrabban leolvasott/távleolvasó által ellátott felhasználási hely esetén egy gázhónap
- b) gázhónapnál ritkábban leolvasott felhasználási hely esetén a két leolvasás közötti időszak

Az elszámolási időszakban szolgáltatott földgáz mennyiségét a fogyasztásmérő berendezés leolvasásával a földgázelosztó állapítja meg, és gondoskodik a kezdő és záró mérőállást is tartalmazó-fogyasztási adatok összegyűjtéséről, a szükséges átszámítások és korrekciók elvégzéséről, és az adatoknak a Kereskedő részére történő továbbításáról.

Az ÜKSZ szerinti végleges allokációt követően a Kereskedő a Felhasználó kérésére a földgáz összetételét, főbb fizikai jellemzőit (fűtőérték, relatív sűrűség, Wobbe-szám) napi átlagértékben, a súlyozott fűtőértéket, súlyozott karbonszámot havi átlagértékben, havonta megküldi a Felhasználó részére.

A Kereskedő által szolgáltatott földgáz mennyiségének mérése során a Felek a helyszíni leolvasással egyenértékűnek tekintik a telemechanikai rendszerről távleolvasással nyert mennyiségi értéket.

A mérő leolvasásról jegyzőkönyv készül.

A Kereskedő helyett a földgázelosztó jár el a mérő leolvasásnál és jegyzőkönyvezésnél.

A Felhasználó által a jegyzőkönyvben támasztott kifogásnak a Felhasználó Kereskedő felé történő fizetési kötelezettségére nincs halasztó hatálya.

Amennyiben kifogásolt adatok tárgyában lefolytatott egyeztetés eltérést állapít meg, az egyeztetés lezárása után a Kereskedő helyesbítő számlát bocsát ki, amely az eredeti számlával együtt a végleges elszámolást jelenti.

Ha egy adott leolvasási időszakra a földgázelosztó csak becsült adatot tud megállapítani, majd a becslést követően valós mérőállás áll rendelkezésre, Kereskedő javítja a becslés alapú számlát és a különbözetet elszámolja a Felhasználóval.

A Felhasználó az elszámolási mérőrendszer dokumentációjába, valamint az elszámolás alapját képező mennyiségi/minőségi paraméterek dokumentumaiba jogosult bármikor betekinteni, azokból másolatot kérni.

8.2.1. Mennyiségi Toleranciasáv elszámolása

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó, teljes földgáz ellátást biztosító Szerződés esetén a Felhasználónak fizetési kötelezettsége keletkezik, ha a felhasználása a Mennyiségi Toleranciasávon kívül esik. **A fizetendő összeg a Felhasználó felelősségétől függetlenül, objektív alapon fizetendő.**

A Minimális Földgáz Mennyiség az a legkisebb, a Szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség adott %-ában meghatározott mennyisége, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

A Maximális Földgáz Mennyiség az a legnagyobb, a szerződés szerinti összes várható fogyasztási mennyiség meghatározott %-ában meghatározott mennyisége, melynek elszámolási időszak alatti elfogyasztása esetén Felhasználónak nincs többlet díjfizetési kötelezettsége.

Amennyiben Felhasználó nem tudja a Minimális Földgáz Mennyiséget elfogyasztani az elszámolási időszak alatt – kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége, valamint a Felhasználó korlátozása következtében át nem vett mennyiséget – („**Alulfogyasztás**”), Felhasználónak akkor is meg kell fizetnie a Minimális Földgáz Mennyiséget a Szerződésben meghatározott Földgáz Egységáron, képletes ár esetén az adott időszakra vonatkozó legmagasabb időszaki ár alapján. A Minimális Földgáz Mennyiség után fizetendő összeg és az elszámolási időszak alatt Földgáz Egységárként már megfizetett összeg különbözetét a Felhasználó kötbéreként köteles megfizetni.

Amennyiben a Felhasználó földgáz felhasználása meghaladja a Maximális Földgáz Mennyiséget az elszámolási időszak alatt – kivéve az olyan körülményt, ami a Kereskedő felelőssége – („**Felülfogyasztás**”), Felhasználónak meg kell fizetnie a Maximális Földgáz Mennyiségen felül elfogyasztott mennyiség ellenértékének összegét Kereskedő részére. A Maximális Földgáz Mennyiség feletti vételezés díja a Szerződésben meghatározott Földgáz Egységár (képlet alapján meghatározott Földgáz Egységár esetén az adott időszakra vonatkozó legmagasabb ár) 125%-a a többlet mennyiségre vonatkozóan, melybe a már megfizetett Földgáz Egységár beszámítandó. A Mennyiségi Toleranciasáv elszámolási időszaka a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában egybeesik a szerződéses időszakokkal. Automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén az elszámolási időszak a Szerződés létrejöttétől a Szerződés megszűnéséig (az esetleges meghosszabbodás(ok) időtartamát is beleértve) tart. A Földgáz Egységár változása esetén az elszámolási időszak során alkalmazott egységárak időarányos átlagát kell alapul venni.

A Mennyiségi Toleranciasáv elszámolási időszaka a szerződés eltérő rendelkezése hiányában – két évnél rövidebb szerződéses időszak esetén – egybeesik a Szolgáltatási Időszakkal. Két éves, vagy annál hosszabb Szolgáltatási Időszak esetén az elszámolási időszak az az időszak

(időszakok), amelyre nézve a Szerződésben megjelölésre kerül (kerülnek) a várható földgáz felhasználás (felhasználások). A kétségek elkerülése végett a Felek rögzítik, hogy automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén az elszámolási időszak a Szerződés létrejöttétől a szerződés megszűnéséig (az esetleges meghosszabbodás(ok) időtartamát is beleértve) tart. A Földgáz Egységár változása esetén az elszámolási időszak során alkalmazott egységárak időarányos átlagát kell alapul venni. Az elszámolásra az elszámolási időszak lejártát követően, az elévülési időn belül kerül sor. A fizetési határidőre és a késedelmes fizetésre a Szerződés rendelkezései megfelelően alkalmazandók.

A Felhasználó – legkésőbb az elszámolási időszak végét megelőző 90. napig – jelezheti a Kereskedő részére, hogy Alulfogyasztás vagy Felülfogyasztás várható, és kezdeményezheti az elszámolási időszakból hátralévő időszakokra vonatkozóan a várható felhasználás módosítását. Ettől az egyeztetéstől a Kereskedő nem zárkozhat el, azonban jogában áll ellenőrizni, hogy a megadott várható felhasználás valós-e, valamint a nem valós várható felhasználást elutasítani.

A Felhasználó jogosult a havi gázmennyiség igényét a tárgyhónapot megelőző hónap 5. napjáig módosítani. Ez a módosítás nem jár az éves szerződött mennyiség módosításával.

8.3. A számlázás és a számlakifogások intézésének rendje

8.3.1. Számlázás

A Kereskedő a Szerződéses Díjról a számlát a hatályos számviteli és adójogi jogszabályokban rögzített tartalommal, elektronikus vagy papíralapú formában, forintban történő fizetés esetén egész forintra kerekített összegre állítja ki. A számla elkülönítve tartalmazza a Felhasználó által fizetendő tételeket, beleértve a számla kibocsátása napján hatályos jogszabályok szerint a földgáz értékesítését terhelő adókat, díjakat, egyéb fizetési kötelezettségeket. A Felhasználó a földgáz árát meghaladóan köteles megfizetni a földgáz-vételezéssel összefüggésben felmerülő, hatóságilag szabályozott rendszerhasználati díjakat is.

A számlát Kereskedő az elszámolási időszakot követően akkor bocsátja ki, amikor a teljes elszámolási időszak tekintetében rendelkezik a számla elkészítéséhez szükséges adatokkal. Rendszerhasználati díjak tekintetében eltérő megállapodás hiányában a szállítási időszakot megelőzően történik a számla kiállítása és esedékes a teljesítés.

Amennyiben a tárgyhavi elszámolási adatok a tárgyhónapot követő hónap 15. napjáig nem érkeznek be a Kereskedőhöz a kapcsolódó rendszerüzemeltetőtől, úgy a Kereskedő jogosult a tárgyhónapra a szerződött havi mennyiség alapján részszámlát vagy az előzetes allokációs adatok alapján havi számlát kibocsátani. Ebben az esetben a tárgyhónapot követő hónap 15. napja után beérkező elszámolási adatok eredményei alapján a tényleges fogyasztás az adatok beérkezését követően elszámolásra és/vagy helyesbítésre kerül.

Amennyiben a Felhasználó az általa szerződésben vállalt havi mérőállás diktálási kötelezettségének a tárgyhót követő hónap ötödik napjáig nem tesz eleget, úgy a Kereskedő jogosult a tárgyhónapra a szerződött havi mennyiség / felhasználási profilgörbe alapján részszámlát kibocsátani. Ebben az esetben a felhasznált mennyiség a tárgyhónapot követő első, megfelelő időben történt mérőállás diktálás alapján elszámolásra kerül.

A Felhasználó és a Kereskedő megállapodása alapján a Kereskedő a Felhasználó részére előre meghatározott fogyasztási mennyiség vagy az előző számlázási időszakban mért fogyasztás szerződésben meghatározott százalékos mértéke alapján előleg számlát állíthat ki. Az előleg számla kiállítására a teljesítési időszak megkezdését megelőzően is sor kerülhet. Előlegszámla kiállítására sor kerülhet a 11.2.1. pontban rögzített esetekben is, ilyenkor az előlegszámla kiállításának alapjául szolgáló időszak a szerződés tartamából hátralévő idő.

A számla fizetési határideje a számlán megjelölt határnap. Kereskedő a vonatkozó számláját posta és/vagy futár útján küldi meg Felhasználó részére, illetve azt Felhasználó elektronikus úton is megtekintheti, amennyiben az elektronikus számlakezelési rendszerhez csatlakozott.

Mennyiségi Toleranciasávot tartalmazó szerződések esetén a Minimális Földgáz Mennyiség alatti illetve a Maximális Földgáz Mennyiség feletti összegek a Szerződés lejártát követő teljes körű elosztói adatszolgáltatást követő húsz (20) napon belül kerülnek elszámolásra.

Bankszámla nyitásra kötelezett Felhasználó a számlákat banki átutalással köteles megfizetni.

Profilba sorolt felhasználó a számlákat a Szerződésben meghatározott módon köteles megfizetni. A választható fizetési módok: azonnali beszedési megbízás, határidős vagy csoportos beszedési megbízás vagy banki átutalás, bankkártyás fizetés. Amennyiben a Felhasználó külön kéri, lehetőség van készpénz-átutalási megbízással (postai csekkel) fizetni, ezért a Kereskedő jogosult külön díjat szedni, amelynek összegéről a Felhasználót előzetesen értesíti.

Bankkártyával történő fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha az elfogadó bank a teljesítést a POS terminálon keresztül visszaigazolja. Pénzügyi – csoportos beszedési megbízás – alapján teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, ha a kötelezett bankszámláját a terhelési napon a megbízás összegével megterhelte. Bankszámlák közötti elszámolás útján teljesített fizetést – a Felek eltérő megegyezése hiányában – akkor kell teljesítettnek tekinteni, amikor a pénzügyi – bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően – maradéktalanul a jogosult bankszámláján jóváírták. A készpénzben (a Kereskedő által kibocsátott postai készpénz-átutalási megbízáson) teljesített fizetést akkor kell megtörténtnek tekinteni, amikor a készpénzt a postán vagy ügyfélszolgálaton befizetik.

Amennyiben a Felek úgy állapodnak meg, hogy a Kereskedő jogosult követeléseit a Felhasználó számlájára vonatkozó azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) útján érvényesíteni, Felhasználó köteles a Kereskedőt – a Kereskedő bankszámlájának pénzforgalmi jelzőszámával együtt – a Felhasználó bankszámlája terhére azonnali – értékhatártól és gyakoriságtól függetlenül – beszedési megbízás benyújtására jogosult személyként bejelenteni és nyilvántartani a Felhasználó bankszámláját vezető hitelintézetnél (felhatalmazó levél) mindaddig, amíg a Felhasználó a jelen Szerződés feltételei értelmében fennálló kötelezettségeit maradéktalanul nem teljesítette.

Amennyiben a Felek a fentiek szerint azonnali beszedési megbízás (azonnali inkasszó) alkalmazásában állapotnak meg, a Kereskedő a számlák Felhasználó általi vélelmezett kézhezvételét követően vagy esedékességkor jogosult az azonnali beszedési megbízást benyújtani, és érvényesíteni. A Felhasználó köteles - a Szerződés feltételei értelmében a Felhasználót terhelő összes kötelezettség kiegyenlítéséig - gondoskodni arról, hogy a Kereskedő számláinak összege esedékességkor a beszedési megbízással érintett bankszámláin rendelkezésre álljon. Fizetésnek az a nap számít, amelyen a Kereskedő bankszámlájára a számla szerinti összeg bármely köztes banki tranzakció összegének levonását követően, maradéktalanul jóváírásra kerül.

Eltérő írásbeli megállapodás hiányában a Szolgáltatás ellenértéke és a Kereskedő által kiszámlázott egyéb összegek a számla vélelmezett kézhezvételi időpontját követő 5 napon belül esedékesek.

A Szerződésben vagy e nélkül, külön kötött fizetési megállapodásban a Felhasználótól különböző, harmadik személy (a továbbiakban **Fizető**) is vállalhatja a felhasználót, valamint a szerződött, illetve vételezett földgáz Szerződéses Díjának és az egyéb járulékos kötelezettségeknek (pl. késedelmi kamat, eljárási költség, kártérítés) megfizetését, amennyiben ebben a Kereskedővel megállapodik. A Fizető és a Felhasználó – a felek megállapodásának megfelelően – tartósan vagy időlegesen is lehet eltérő. A földgáz vételezés díjának megfizetéséért a Felhasználó és a Fizető egyetemlegesen felelősek.

A Felek a Szerződés alapján egymással szemben fennálló egymemű és lejárt követeléseik tekintetében – a 8.3.2. alfejezet szerinti folyószámlán történő jóváírást kivéve – nem alkalmaznak beszámítást.

A Kereskedő által kiállított számla a 4. sz. függelékben meghatározott tevékenységek ellenértékét is tartalmazhatja, az ott meghatározott tevékenység végzése esetén.

8.3.2. Számlakifogás

A Felhasználó a számla ellen a Kereskedőnél kifogást emelhet a számla fizetési határidejéig. A kifogásnak tartalmaznia kell a kifogásolt számla számát, a kifogásolt tételt, összeget és a kifogás indoklását. A kifogás bejelentésének a számla kiegyenlítésére halasztó hatálya nincs.

A Kereskedő vagy megbízottja köteles a kifogást megvizsgálni, és ennek eredményéről a Felhasználót legkésőbb a kifogás kézhezvételétől számított tizenöt (15) napon belül írásban értesíteni.

Ha a számlakifogás alapos, és a Felhasználót díjvisszatérítés illeti meg, a Kereskedő azt nyolc (8) napon belül köteles visszatéríteni a kifizetésig járó, Ptk. szerinti kamattal.

Ha bebizonyosodik, hogy a Rendszerüzemeltetők által a Kereskedő rendelkezésére bocsátott vagy a Kereskedő rendelkezésére álló vételezési adatok nem felelnek meg a valóságnak, úgy a Kereskedő jogosult és köteles az ÜKSZ-ben, az illetékes Rendszerüzemeltető üzletszabályzatában illetve a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződésében a hibás mérés elszámolására vonatkozó rendelkezéseknek megfelelően eljárni, és a valós vételezési adatoknak megfelelően helyesbíteni a számláit és/vagy új számlát kibocsátani. Ilyen esetben egyik Felet sem terheli kamatfizetési kötelezettség.

Amennyiben az elszámoló számla alapján a Felhasználót visszatérítés illeti meg, eltérő megállapodás hiányában a Kereskedő 1000,- Ft összeghatárig azt a következő számlában jóváírhatja (beszámíthatja). Az 1000,- Ft-ot meghaladó összeg esetén, vagy ha a földgáz-kereskedelmi szerződés így rendelkezik, a Kereskedő a fizetési módnak megfelelően harminc (30) napon belül köteles az összeget visszafizetni a Felhasználónak vagy a Fizetőnek. A visszatérítés késedelmes megfizetése esetén a Kereskedő köteles a Ptk. 6:155. § szerinti késedelmi kamatot is megfizetni.

9. A szerződésszegésre és szabálytalan vételezésre vonatkozó szabályok és eljárásrend

9.1. Szerződésszegés, súlyos szerződésszegés, szabálytalan vételezés

Szerződésszegésnek minősül különösen, ha bármely Fél

- mentesülési körülmény fennállásának kivételével elmulasztja a földgáz ellátási vagy átvételi kötelezettsége teljesítését;
- elmulasztja a fizetési/visszafizetési kötelezettsége teljesítését
- vonatkozásában nem teljesül bármely, az 1.1.1. alfejezet szerint rá vonatkozó szavatosságvállalás, vagy nem tájékoztatja a másik Felet, ennek bekövetkeztéről;
- megsérti a 2.4. szerinti titoktartási kötelezettségét.

9.1.1. Szerződésszegésnek minősül különösen a Kereskedő részéről ha:

- számlakiállítással, számlaküldéssel kapcsolatos kötelezettségét megsérti;
- rendszerhasználati szerződés kezelésével összefüggő kötelezettségét megsérti;
- működési engedélye megszűnik a Szolgáltatás Időszak alatt;
- az Üzletszabályzatban foglalt egyéb kötelezettségét megsérti

9.1.2. Szerződésszegést követ el a Felhasználó, különösen ha:

- nem teljesíti az 1.3. alfejezetben meghatározott feltételeket
- nem bocsátja a Kereskedő rendelkezésére a teljesítési biztosítékot, vagy azt nem egészíti ki a Kereskedő kérésének megfelelően a 7. fejezetben foglaltak szerint;

- c) ha a Kereskedő részére az ajánlatadáshoz szolgáltatott, múltbeli órás tény földgáz felhasználási adatairól bebizonyosodik, hogy azok nem felelnek meg a valóságnak;
- d) Teljes vagy Részleges Ellátás alapú Szerződés esetén olyan okból, amiért a Felhasználó felelős (így különösen, de nem kizárólag, ha a Felhasználó a szállítás időtartamára másik, hatályos teljes vagy részleges ellátás alapú földgáz vásárlási szerződéssel rendelkezik, vagy másik szerződésből eredő nem teljesített szerződéses feltételek miatt) a kereskedőváltás – több felhasználási hely esetén akár részlegesen – késedelmet szenved, vagy nem történik meg a kereskedőváltás a Szolgáltatás Kezdő Időpontjában;
- e) amennyiben az érintett Rendszerüzemeltető a Felhasználóra visszavezethető okból nem függeszti fel a Felhasználó rendszerhasználati jogát a Kereskedő 9.2.3. alfejezet szerinti kérése alapján;
- f) nem tesz eleget a 2.2.1. alfejezetben foglalt adatszolgáltatási kötelezettségének.

9.1.3. Súlyos szerződésszegésnek minősül

- a) a 9.1. a) pontja szerinti szerződésszegés, ha a másik Fél szerződésszerű teljesítésre történő írásbeli felszólítást követő tizenöt (15) napot meghaladóan fennáll;
- b) a 9.1. b) pontja szerinti szerződésszegés a 9.4. alfejezetben meghatározott módokon és esetekben
- c) a 9.1. c) pontja szerinti szerződésszegés
- d) a 9.1.1. c) pontja szerinti szerződésszegés
- e) a 9.1.2. b) pont szerinti szerződésszegés, ha a 7.5. alfejezetben foglaltak teljesülnek;
- f) a 9.1.2. c) és e) pont szerinti szerződésszegés;
- g) a 9.1.2. d) pont szerinti szerződésszegés, ha a 30 napot meghaladja
- h) egyetemes szolgáltatásra nem jogosult Felhasználó esetén a 9.1.2. f) pont szerinti szerződésszegés, ha a Szolgáltatási Időszak alatt megismétlődik, vagy a Kiesés, Változás a tervezett napi felhasználás 30%-át eléri

9.1.4. Szabálytalan vételezés

A szabálytalan vételezés eseteit és jogkövetkezményeit a Rendszerüzemeltető üzletszabályzata tartalmazza.

9.2. Szerződésszegés jogkövetkezményei

9.2.1. Kártérítés, késedelmi kamat, behajtási költségátalány

Szerződésszegés esetén a szerződésszegő Fél köteles megtéríteni a másik Félnek a szerződésszegéssel okozott kárait. Felek a Szerződéssel kapcsolatban okozott károk elhárítása és csökkentése érdekében együttműködnek, és minden üzletileg ésszerű, tőlük elvárható intézkedést megtesznek. Mentésül a szerződésszegő fél a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a szerződésszegést ellenőrzési körén kívül eső, a szerződéskötés időpontjában előre nem látható körülmény okozta, és nem volt elvárható, hogy a körülményt elkerülje vagy a kárt elhárítsa.

Ilyen körülmények lehetnek különösen, de nem kizárólag:

- a) természeti csapás, robbanás, járvány;
- b) polgári zavargások, forradalom, hadüzenettel vagy anélkül folyó háború, ellenségeskedés, fegyveres konfliktus vagy idegen támadás, blokádnak, felkelés, lázadás, törvényes hatóságok intézkedése a Szerződés létrejöttét követően;
- c) export-import tilalom, az átadás, átvétel vagy a határon keresztül történő szállítás az érintett Rendszerüzemeltető általi megtagadása és/vagy korlátozása (szűk keresztmetszet), a Kereskedő igénybejelentésének (nominálásának) rendszerirányító általi - bármely okból történő - visszautasítása, megtagadása vagy módosítása;
- d) a földgáz termelő, tároló, szállító, vagy elosztó rendszerben bekövetkezett károsodás, földgázellátás szüneteltetése;

feltéve, hogy a fentiek a Szolgáltatás nyújtására vagy igénybevételére jelentős hatással vannak.

Nem mentesít a felelősség alól a pénzügyi forráshiány, a Felhasználó üzemeltetésében lévő berendezések bármely üzemszünete valamint a csatlakozóvezetékbe, felhasználói berendezésekbe történő olyan fizikai beavatkozás illetve a földgáz termelő, tároló, szállító vagy elosztó rendszerben bekövetkezett olyan károsodása, amelyért a Felhasználó vagy a Rendszerüzemeltető felelős.

Ha mentesülési körülmény (Vis Maior) következik be, akkor az erről tudomást szerző Félnek haladéktalanul írásban értesítenie kell a másik Felet és a Felek kötelesek a lehető legrövidebb időn belül egymással a Szerződés teljesítésének folytatásáról egyeztetni, valamint az egyéb valamely Fél által lényegesnek minősített kérdésekben megállapodni. Ezen írásos értesítésnek tartalmaznia kell az esemény jellemzőit és annak a felek között fennálló szerződés teljesítésére gyakorolt hatását, valamint az ismert mértékig a teljesítés mulasztásának várható időtartamát. Egyik Fél sem mentesül a jelen Üzletszabályzatban és a megkötött szerződésben meghatározott kötelezettségeinek elmulasztásából vagy késedelmes teljesítéséből származó kötelezettségei alól addig, amíg a fentiek szerinti értesítést a másik félnek el nem juttatta. Amennyiben a mentesülési körülmény bekövetkeztét valamelyik fél vitatja, erről az értesítés kézhezvételét követően, illetve a vonatkozó információról való tudomásszerzést követően késedelem nélkül írásban nyilatkoznia kell. A Vis Maiorra hivatkozó fél a másik felet az érintett körülmények tudomására jutásától számított lehető legrövidebb határidőn belül értesíti a Vis Maior megszűnéséről, illetve a Vis Maior azon hatásainak megszűnéséről, amelyek az adott fél jogainak gyakorlását vagy a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek teljesítését korlátozták.

A Vis Maior által érintett fél:

- a.) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy elhárítsa vagy mérsékelje bármely Vis Maior hatásait;
- b.) a tőle elvárható gondossággal jár el annak érdekében, hogy a Szerződés teljesítését a Vis Maior megszűnése után azonnal folytassa;
- c.) a másik fél észszerű kérésére köteles tájékoztatni a másik felet a Vis Maior-ra vonatkozó további körülményekről is különösen, de nem kizárólagosan a Vis Maior hatásainak megszüntetése, és mérséklése érdekében tett intézkedésekről, valamint a Vis Maior időtartamának becsléséről.

Mindkét fél köteles a másikkal együttműködni szükség esetén észszerű alternatív intézkedések kidolgozásában, illetve megvalósításában a Vis Maior hatásának megszüntetése érdekében. Ennek megfelelően egyik fél sem zárkozhat el indokolatlanul a közöttük fennálló szerződés megfelelő módosításától a Vis Maior hatásának kiküszöbölése érdekében.

A Vis Maiorról küldött értesítés másik fél részére történt átadását követően egyik fél sem felelős a Szerződés szerinti kötelezettségei elmulasztásáért vagy késedelmes teljesítéséért: ellenkező megállapodás hiányában tehát a Szerződés teljesítése szünetel. A szerződéses jogok gyakorlására és a szerződéses kötelezettségek teljesítésére rendelkezésre álló idő Vis Maior esetén a Vis Maior hatásainak elhárításáig meghosszabbodik az alábbi kivételekkel:

a.) a Vis Maior nem ad felmentést a szerződéses kötelezettségek teljesítése alól annyiban, amennyiben a mulasztás azzal van okozati összefüggésben, hogy az érintett fél a Vis Maiorral kapcsolatos kötelezettségei teljesítése körében nem úgy járt el, ahogy az tőle az adott helyzetben elvárható volt

b.) a felek megállapodnak, hogy a Vis Maior ellenére, annak időtartama alatt is, egyes szerződéses kötelezettségeiket továbbra is teljesítik.

Ha mentesülési körülmény következtében valamely fél nem tudja Szerződés szerinti kötelezettségét teljesíteni, és e körülmények harminc (30) napig fennállnak, bármelyik fél azonnali hatállyal felmondhatja a Szerződést másik félnek küldött írásbeli értesítéssel. A teljesítéséhez igazodó, még esedékessé nem vált díjaknak arányos megfizetése az azonnali hatályú felmondás jogának gyakorlásával egyidejűleg esedékessé válik. Amennyiben a Kereskedő hazai vagy import földgáz-beszerezési forrásai olyan okból, amiért nem felelős, legalább harminc (30) napot meghaladóan elérhetetlenek vagy olyan mértékben korlátozottak, hogy a Kereskedő a Felhasználó ellátását a Szerződésben rögzített Földgáz Egységáron nem tudja vállalni, a Kereskedő jogosult a Szerződés módosítását kezdeményezni. Amennyiben a Szerződés módosításáról a Felek nem tudnak harminc (30) napon belül megállapodni, bármelyik fél jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.

A Kereskedő és a Felhasználó a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják. Ez a kizárás és korlátozás nem vonatkozik a szándékosan okozott, továbbá az emberi életet, testi épségét vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért való felelősségre.

Késedelmes fizetés (visszafizetés) esetén a késedelmes Fél köteles a Ptk 6:155.§ meghatározott mértékű késedelmi kamatot, valamint a 2016. évi IX. törvényben meghatározott esetekben és feltételek fennállása esetén behajtási költségátalányt fizetni.

9.2.2. Kötőbér

Súlyos szerződésszegése esetében a szerződésszegő Fél köteles a másik Fél részére kötbért fizetni. A kötbér összege megegyezik a Felhasználó által át nem vett (Kereskedő által le nem szállított) földgáz mennyiség 25 %-ának és a Földgáz Egységárnak (képlet alapján meghatározott Földgáz Egységár esetén a kötbérszámítás időpontjában ismert utolsó elszámolás Földgáz Egységára) a szorzatával. Az át nem vett földgáz mennyiség az alábbi mennyiségek közül a magasabb: (i) a szerződött mennyiség szerződésszegés miatti megszűnést követő időszakra eső időarányos része; (ii) a szerződött mennyiségből fel nem használt mennyiség. Profilba sorolt Felhasználók esetében a kötbér értéke legalább 10.000 Ft.

9.2.3. A Szolgáltatás felfüggesztése (kikapcsolás)

A Kikapcsolás részletes szabályait a 9.4. alfejezet tartalmazza.

9.2.4. Rendkívüli felmondás

Valamely Fél súlyos szerződésszegése esetén a másik Fél jogosult azonnali hatállyal, írásban felmondani a Szerződést.

A Szerződést nem lehet felmondani arra hivatkozással, hogy a másik Fél csődjelrást kezdeményezett vagy a fizetési haladék időtartama alatt nem egyenlíti ki az ideiglenes fizetési haladék előtt keletkezett tartozásait.

9.3. A szerződéses állapot helyreállítása

Felek kötelesek a Szerződésből eredő jogaitak rendeltetésszerűen, jóhiszeműen gyakorolni, és a kötelezettségeiket szerződésszerűen, jóhiszeműen teljesíteni. A Felhasználó köteles továbbá az elosztóhálózat-használati szerződésből és a rendszerüzemeltetővel megkötött kapacitáslekötési szerződésekből eredő jogainak rendeltetésszerű, jóhiszemű gyakorlására és a kötelezettségei szerződésszerű, jóhiszemű teljesítésére. Felek kötelesek haladéktalanul megszüntetni minden olyan állapotot, körülményt, amely nem szerződésszerű joggyakorlást eredményez.

A 9.4. alfejezet szerinti Kikapcsolást követően a Szolgáltatás Felhasználó részére történő újbóli nyújtására és a földgázszállítás, vagy -elosztás felfüggesztés megszüntetésének kezdeményezésére (a továbbiakban: **Visszakapcsolás**) a díjtartozás, késedelmi kamat és a behajtással kapcsolatos költségek (ideértve a Ki- és Visszakapcsolás díját is) hiánytalan rendezését követően, valamint ha a Szerződés megszűnt – eltérő megállapodás hiányában – az új Szerződés hatályának beálltával egyidejűleg kerül sor. A Kereskedő a Visszakapcsolást az illetékes rendszerüzemeltetőnél a tartozás teljes körű rendezéséről történt tudomásszerzéstől számított 24 órán belül kezdeményezi. Tudomásszerzésnek minősül a jelen bekezdésben rögzített díjak hiánytalan rendezéséről történő írásbeli értesítés Felhasználó részéről.

Amennyiben nem történik Visszakapcsolás, és a Kereskedő nem köt új Szerződést a Felhasználóval, a Felhasználó által felhalmozott valamennyi díj, kamat, költség (ideértve a kikapcsolás díját is) a GET és a jelen Üzletszabályzat szerinti elévülési szabályok szerint követelhető a Felhasználótól.

9.3.1. Visszakapcsolás új Felhasználó kezdeményezésére

Ha Kereskedő felé fennálló bármilyen díjtartozás miatt került sor a Kikapcsolásra, és a Kikapcsolás idején szerződött Felhasználótól (a továbbiakban: Korábbi Felhasználó) eltérő Felhasználó új Szerződés megkötését, és így a felhasználási helyen a Szolgáltatás helyreállítását kezdeményezi, arra az alábbi esetekben kerülhet sor:

- a) a szerződést kötni kívánó Felhasználó kijelenti, hogy a Szerződést a Kereskedővel a jóhiszeműség és tisztesség elvét szem előtt tartva, a joggal való visszaélés szándéka nélkül köti (Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. tv. (Ptk.) 1:3. §, 1:5. §).
- b) a Felhasználó kijelenti, a felhasználási helyen tartozást felhalmozó Korábbi Felhasználóval nem minősül egy érdekkörbe tartozónak, valamint a szerződés-kötés nem célozza a felhasználási helyen felgyülemllett díjhátralék behajtásának elkerülését.

A Felhasználó és a Korábbi Felhasználó egy érdekkörbe tartozónak minősül, amennyiben:

- a) a Felhasználó és a Korábbi Felhasználó kapcsolt vállalkozásnak¹ minősül;
- b) természetes személy Felhasználó, vagy annak közeli hozzátartozója a Korábbi Felhasználó tagja, vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja;
- c) természetes személy Korábbi Felhasználó, vagy annak közeli hozzátartozója a Felhasználó tagja, vezető tisztségviselője, felügyelő bizottsági tagja;
- d) természetes személy Felhasználó és Korábbi Felhasználó közeli hozzátartozók, vagy egy háztartásban élnek;

Ha a korábbi Felhasználó és a Felhasználó egy érdekkörbe tartoznak, úgy a Kereskedő a szerződés-kötést megtagadhatja, létrejött szerződés esetén pedig Felhasználó a Korábbi Felhasználó tartozásainak egyetemleges megfizetésére köteles. A Kereskedő a szerződés-kötést megelőzően tájékoztatja a Felhasználót a díjtartozás fennállásáról, a korábbi Felhasználó személyéről, és az egyetemleges felelősségről.

9.4. Késedelmes fizetés esetén alkalmazandó eljárásrend

Kereskedő - az egyéb jogain túlmenően - megtagadhatja a Szolgáltatás nyújtását, és a Szerződés hatálya alatt jogosult kezdeményezni a földgázszállítás, vagy -elosztás felfüggesztését az érintett Rendszerüzemeltetőtől (a továbbiakban **Kikapcsolás**), amennyiben Felhasználó nem teljesíti a Szerződés alapján fennálló bármely fizetési kötelezettségét.

Kereskedő az egyetemes szolgáltatásra jogosult lakossági fogyasztók kivételével a Felhasználóval szemben a Kikapcsolásra vonatkozó jogát az alábbi sorrend betartásával jogosult gyakorolni:

- a fizetési határidő leteltét követő 5. napot követően első fizetési felszólítást küld a Felhasználó részére
- a fizetési határidő leteltét követő 15. napot követően második fizetési felszólítást küld a Felhasználó részére, amely tartalmazza a Kikapcsolást, mint lehetséges következményt

Egyetemes szolgáltatásra jogosult nem lakossági fogyasztók esetén Kereskedő a Kikapcsolásra vonatkozó jogát a fizetési határidő leteltét követő 30 napot meghaladó késedelem esetén jogosult gyakorolni.

A Kikapcsolást egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó és a GET 29/B. § hatálya alá tartozó távhőtermelő engedélyes esetén tértivevényes levélben vagy az átvétel igazolására alkalmas más módon kell közölni. Egyéb Felhasználók esetén amennyiben a Szerződésében értesítési címként elektronikus levelezési cím (e-mail cím) is feltüntetésre került, a Kereskedő a Kikapcsolást elektronikus üzenetben is jogosult közölni.

A Kikapcsolás addig tart, amíg Felhasználó a Szerződés alapján fennálló kötelezettségeinek eleget nem tesz, és ezzel egyidejűleg meg nem téríti a Kereskedő számára a teljesítés szüneteltetésének és az ismételt beindításnak az összes indokolt mértékű és igazolt költségét.

A Kikapcsolás nem mentesíti a Felhasználót a Szerződés szerinti Minimális Földgáz mennyiség átvételének elmulasztásából eredő jogkövetkezmények, valamint a fix rendszerhasználati díj megfizetésének kötelezettsége alól.

Ha a fizetési késedelem a húsz (20) napot, Lakossági Fogyasztó esetén a Kikapcsolás időtartama a harminc (30) napot meghaladja, az súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Kereskedő jogosult a Szerződést felmondani. Ha a 9.4.3 alfejezet szerinti Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosítását a GET-nek és a Vhr-nek megfelelően kezdeményezte, a Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi Felhasználóval kötött Szerződést a Moratórium Időszak alatt keletkezett fizetési késedelemre történő hivatkozással nem mondhatja fel.

¹ Jelen alfejezet értelmében a Felhasználó és a Korábbi Felhasználó kapcsolt vállalkozásnak minősül amennyiben:

- Felhasználó a Korábbi Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik;
- a Korábbi Felhasználó a Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik;
- van olyan harmadik személy, amely mind a Felhasználóban, mind a Korábbi Felhasználóban közvetlenül vagy közvetve meghatározó befolyással rendelkezik, vagy – természetes személy esetén - mindkét szervezetben betölti az alábbi funkciók valamelyikét: vezető tisztségviselő, felügyelő bizottsági tag; kapcsolt vállalkozásoknak tekintendők továbbá, amennyiben az egyik szervezetben egy természetes személynek, a másikban pedig annak közeli hozzátartozójának van az ebben a pontban foglalt érdekeltsége;

Jelen alfejezet értelmében a befolyással rendelkező akkor rendelkezik egy jogi személyben meghatározó befolyással, ha annak tagja vagy részvényese, és

- a) jogosult e jogi személy vezető tisztségviselői vagy felügyelőbizottsága tagjai többségének megválasztására, illetve visszahívására; vagy
- b) a jogi személy más tagjai, illetve részvényesei a befolyással rendelkezővel kötött megállapodás alapján a befolyással rendelkezővel azonos tartalommal szavaznak, vagy a befolyással rendelkezőn keresztül gyakorolják szavazati jogukat, feltéve, hogy együtt a szavazatok több mint felével rendelkeznek (Ptk. 8:2.§).

Amennyiben a Felhasználó a kikapcsolási értesítőben megjelölt időszak kezdő napját megelőző munkanap 12:00 óráig rendezi valamennyi esedékessé vált számlatartozását a Kereskedő felé, és ezt hitelt érdemlően igazolja, a Kereskedő intézkedik az illetékes rendszerüzemeltetőnél a kikapcsolás visszavonásáról.

Amennyiben a Kikapcsolás feltételei nem állnak fenn, a Kereskedő köteles a Felhasználó kárát megtéríteni a 9.2.1 alfejezet szerint.

A Kereskedő fizetési kötelezettség érvényesítése érdekében a Felhasználó felé tett nyilatkozata, intézkedése, így különösen a teljesítés megtagadása, a felfüggesztés kezdeményezése, annak megkísérlése, valamint a **fizetési felszólítás a fizetési kötelezettség elvülését megszakítja.**

9.4.1. Lakossági Fogyasztókra vonatkozó szabályok

Lakossági Fogyasztók esetén jelen fejezet rendelkezéseit az itt szereplő eltérésekkel kell alkalmazni.

A Kereskedő a Lakossági Fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását fizetési késedelem esetén kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén jogosult kezdeményezni a földgázelosztónál:

- a) a Lakossági Fogyasztó fizetési kötelezettségével 60 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Lakossági Fogyasztó által, fizetési haladék adásáról vagy részletfizetési lehetőségről kezdeményezett egyeztetés esetén azok a Lakossági Fogyasztóval nem vezettek eredményre,
- c) a Kereskedő a tartozásról és a kikapcsolás lehetőségéről a Lakossági Fogyasztót legalább kétszer értesítette, és az értesítésben a Lakossági Fogyasztó figyelmét felhívta a szociálisan rászoruló fogyasztókat az e törvény és a földgázellátásról szóló törvény rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló kormányrendelet a GET. és a Vhr. alapján megillető kedvezményekre, valamint az előre fizető mérő felszerelésének a lehetőségére. Ha az értesítés az érintett engedélyeshez nem kereste jelzéssel érkezik vissza, az iratot – az ellenkező bizonyításig – a postai kézbesítés megkísérlésének napját követő 10. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni.

A fenti c) pont szerinti esetben a Lakossági Fogyasztó első értesítése postai vagy – a Lakossági Fogyasztó előzetes hozzájárulása esetén – elektronikus úton, a kikapcsolás lehetőségére és az azzal járó szolgáltatás-szüneteltetésre vonatkozó második értesítése tértivevényes levélben vagy a Lakossági Fogyasztó általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik.

Ha a fenti a) pontszerinti fizetési kötelezettség nem vagy nem kizárólag számlatartozásból ered, a Kereskedő a Lakossági Fogyasztók földgázellátásból történő kikapcsolását a nem számlatartozásból eredő fizetési kötelezettség vonatkozásában akkor kezdeményezheti, ha annak polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás útján történő érvényesítését igazolható módon megindította. Ebben az esetben a Kereskedő fenti c) pont szerinti értesítésének tartalmaznia kell a polgári peres vagy fizetési meghagyásos eljárás megindításának lehetőségéről szóló tájékoztatást.

A Lakossági Fogyasztó kikapcsolására nem kerülhet sor:

- d) munkaszüneti napon,
- e) ünnepnapon,
- f) munkaszüneti napot vagy ünnepnapot közvetlenül megelőző munkanapon,
- g) külön jogszabályban meghatározott pihenőnapon.

Amennyiben a Védendő Fogyasztók nyilvántartásában Szociálisan Rászoruló Fogyasztóként nem szereplő Lakossági Fogyasztó a tartozását nem fizette meg, a Kereskedő a Kikapcsolást megelőző, a fenti c) pontja szerinti első írásbeli értesítés megküldésével egyidejűleg írásban, közérthető módon és áttekinthető formában tájékoztatja a Lakossági Fogyasztót a védendő fogyasztókat megillető kedvezményekről, a védendő fogyasztók nyilvántartásába történő felvétel kérelmezésének módjáról, valamint megküldi részére a Vhr. 9. számú melléklet szerinti, kérelemként használható adatlapot.

Ha a Lakossági Fogyasztó a földgázelosztónál Szociálisan Rászorulóként kezdeményezte a védendő fogyasztói nyilvántartásba történő felvételét, a nyilvántartásba történő felvétel, vagy annak megtagadásáig a kikapcsolási folyamatot a földgázelosztó felfüggeszti. Ez esetben a kikapcsolásra csak a nyilvántartásba való felvétel megtagadását követően kerülhet sor.

A Kikapcsolás időtartama legfeljebb 30 nap. Ha a Lakossági Fogyasztó számlatartozását ezen időszak alatt nem egyenlíti ki, az a 9.1. alfejezet szerinti súlyos szerződésszegésnek minősül, és a Kereskedő a 30. napon a Szerződést azonnali hatállyal felmondhatja. A Kereskedő szüneteltetésről szóló értesítésben az azonnali hatályú felmondásra és annak határidejére a Lakossági Fogyasztó figyelmét felhívja.

9.4.2. Távhőtermelőkre vonatkozó külön szabályok

A távhőszolgáltatásról szóló törvény szerinti olyan távhőtermelő engedélyes esetén, amely lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellátó távhőszolgáltató számára értékesít távhőt, illetve távhőszolgáltató engedélyesként lakossági felhasználókat vagy külön kezelt intézményeket is ellát távhőszolgáltatással (jelen alfejezet alkalmazásában: **Távhőtermelő**), a 9.4. alfejezet rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni. Kereskedő a Távhőtermelő Kikapcsolását kizárólag az alábbi feltételek együttes fennállása esetén kezdeményezheti a földgázelosztónál:

- a) a Távhőtermelő fizetési kötelezettségével 90 napot meghaladó késedelembe esett,
- b) a Kereskedő a tartozásról a Távhőtermelőt legalább kétszer értesítette, és
- c) a fizetési haladék adásáról vagy részletfizetésről szóló egyeztetés nem vezetett eredményre.

Fenti b) és c) pont szerinti esetben a Távhőtermelő első értesítése postai vagy elektronikus úton, második értesítése tértivevényes levélben vagy a Távhőtermelő általi átvétel igazolására alkalmas egyéb módon történik. Az első és második értesítés elküldése között legalább 15 napnak el kell telnie.

9.4.3. Közintézményekre vonatkozó külön szabályok

Állami vagy önkormányzati feladatot ellátó szociális, gyermekjóléti, gyermekvédelmi, egészségügyi, köznevelési vagy szakképző intézmény (a továbbiakban jelen alfejezet alkalmazásában: **Közintézményi Felhasználó**) esetén a 9.4. alfejezet rendelkezéseit az alábbi eltérésekkel kell alkalmazni. Közintézményi Felhasználó kezdeményezheti a Kereskedőnél és a földgázelosztónál a földgázellátásból fizetési késedelem miatt történő kikapcsolás alóli mentesség (a továbbiakban: **Moratórium**) biztosítását.

9.4.3.1. Közintézményi Felhasználónak minősül:

- a) az óvoda, általános iskola, gyógypedagógiai, konduktív pedagógiai óvoda, iskola vagy szakképző intézmény, és az ezekhez tartozó kollégium, ha
- aa) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - ab) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos közoktatási szerződéssel, fenntartói megállapodással, illetve együttműködési megállapodással rendelkezik,
- b) a szociális igazgatásról és a szociális ellátásokról szóló törvény szerinti ápolást, gondozást nyújtó intézmény, rehabilitációs intézmény, lakóotthon, átmeneti elhelyezést nyújtó intézmény, valamint a hajléktalan személyek nappali ellátását biztosító szociális intézmény, ha
- ba) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - bb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- c) a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvény szerinti bölcsőde, családi napközi, gyermekek átmeneti otthona, családok átmeneti otthona, gyermekotthon, lakásotthon, utógondozói otthon és javítóintézet, ha
- ca) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - cb) állami vagy önkormányzati feladatok ellátására hatályos ellátási szerződéssel rendelkezik,
- d) az egészségügyről szóló törvény szerinti fekvőbeteg-szakellátást biztosító egészségügyi intézmény, ha
- da) állami vagy önkormányzati fenntartású, vagy
 - db) egészségügyi közszolgáltatás biztosítására vonatkozó hatályos szerződéssel rendelkezik.

9.4.3.2. Közintézményi Felhasználói minőség igazolása

A Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosításának kezdeményezésével egyidejűleg a Vhr. 55/B.§ (2) bekezdése szerinti dokumentumokkal kell igazolnia, hogy a GET 64/A. §-ában és Vhr. 55/A. §-ában meghatározott feltételeknek megfelel.

9.4.3.3. A Moratórium kezdeményezése, biztosítása

A Moratórium a Közintézményi Felhasználó kezdeményezése szerinti időszakra, de legfeljebb az adott év október 15. és az azt követő év április 15. közötti időszakra terjed ki.

A Közintézményi Felhasználó a Moratórium biztosítását a Moratóriummal érintett időszakot (a továbbiakban: **Moratórium Időszak**) legalább 15 nappal megelőzően kezdeményezi a Kereskedőnél és a földgázelosztónál.

A Kereskedő és a földgázelosztó – az egymással történt egyeztetést követően – a Moratórium biztosítására irányuló kezdeményezés beérkezésétől számított 5 napon belül közösen értesítik a Közintézményi Felhasználót, hogy

- megfelel-e a jogszabályi feltételeknek,
- vagy nem felel meg, és tájékoztatást ad ennek indokáról.
- az elutasítás nem akadályozza annak, hogy a felhasználó újabb moratóriumot kezdeményezzen az előző bekezdés szerinti határidőig

Ha a Közintézményi Felhasználó a GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott feltételeknek megfelel, a Kereskedő és a földgázelosztó köteles a Moratóriumot a Közintézményi Felhasználó kezdeményezésében meghatározott időszakra biztosítani.

Ha a Közintézményi Felhasználó GET-ben és a Vhr.-ben meghatározott kötelezettségeknek eleget tesz, a Közintézményi Felhasználó fizetési késedelem miatti földgázellátásból történő kikapcsolása a Moratórium alatt nem kezdeményezhető, amely azonban nem érinti a Kereskedő és a földgázelosztó azon jogát, hogy követelését bírósági vagy egyéb törvényes úton érvényesíthesse.

A Közintézményi Felhasználó akkor kezdeményezheti ismételt a Moratórium biztosítását, ha a korábbi fizetési késedelemből eredő fizetési és a korábbi Moratóriumából származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett. Ennek igazolására a Közintézményi Felhasználó a Közintézményi Felhasználói minőség igazolásával egyidejűleg köteles a korábbi kereskedő által kiállított igazolást bemutatni, mely szerint korábban Moratóriumban nem részesült, vagy az abból származó kötelezettségeinek maradéktalanul eleget tett.

Moratórium esetén a Közintézményi Felhasználó fenntartója a Közintézményi Felhasználónak a Moratórium alatt keletkezett tartozásaiért a Ptk. 6:419. §-a szerint egyszerű kezesként felel.

9.4.3.4. A Moratórium alatt keletkezett díjfizetési kötelezettség teljesítése

A Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi Felhasználó Moratórium Időszak alatti fogyasztásából eredő fizetési kötelezettségéről a Moratórium Időszakot követő 10 napon belül tájékoztatja a Közintézményi Felhasználót, valamint számlát állít ki a Moratórium Időszak alatti fogyasztás ellenértékéről. A Kereskedő a Moratórium Időszak alatt is tájékoztathatja a Közintézményi Felhasználót az ezen időszak alatt keletkező fizetési kötelezettségéről.

A Közintézményi Felhasználó az fenti bekezdés szerinti fizetési kötelezettségét egyenlő részletekben minden hónap utolsó napjáig, legkésőbb a Moratóriumi Időszakot követő december 31-éig teljesíti. A Kereskedő és a földgázelosztó a Közintézményi Felhasználóval ettől eltérően is megállapodhat, a Kereskedő és a földgázelosztó azonban a Moratórium biztosítását nem teheti függővé e megállapodás megkötésétől.

10. A felhasználói panaszok ügyintézésének és a panaszok kezelésének rendje

A Kereskedő – annak érdekében, hogy a Szolgáltatással kapcsolatos felhasználói panaszok rövid határidővel egységes eljárással kivizsgálásra kerüljenek, a panasz okai megszűnjenek – a panaszbejelentések esetén követendő eljárásrendet az alábbiak szerint szabályozza.

Panasz: az olyan kérelem, amely egyéni (vélt vagy valós) jogsérelem, vagy érdeksérelem orvoslására, megszüntetésére irányul, és elintézése nem tartozik más jogilag szabályozott eljárásra.

Közérdekű bejelentés: olyan körülményre, hibára, vagy hiányosságra hívja fel a figyelmet, amelynek orvoslása, illetőleg megszüntetése a közösség vagy az egész társadalom érdekét szolgálja. Felhívhatja a figyelmet olyan magatartásra, vagy olyan tényre is, amely jogszabályba ütközik, vagy ellentétes a jó erkölccsel, a tisztességes gazdálkodás elveivel, illetőleg más módon sérti vagy veszélyezteti a társadalom érdekét.

Felhasználói megkeresés: a Felhasználónak a szolgáltatással kapcsolatos kívánsága, melyet személyesen, telefonon, vagy írásban (levélben, e-mailben, ügyfelek könyvében) közölhet.

A Felhasználó panaszával, reklamációjával első fokon a Kereskedő ügyfélszolgálatához, majd a Kereskedő központi szervezetéhez, ezt követően a fogyasztói érdekképviseleti, érdekvédelmi szervezetekhez fordulhat.

Amennyiben a Felhasználó a panaszbejelentésre kapott válasszal, illetve intézkedéssel nem ért egyet, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, úgy esetlegesen ismételt bejelentéssel élhet a felsőbb szintű szervezeti egységénél, vagy az illetékes fogyasztóvédelmi hivataltól kérheti panaszának kivizsgálását. Ennek lehetőségéről a Kereskedő a Felhasználót a válaszlevélben tájékoztatja. A hatósági kivizsgálás lezárásáig a Kereskedő további intézkedést nem tesz.

Ha a Felhasználó panaszbejelentésre adott kereskedői választ nem fogadja el, vagy a Kereskedő nem adott érdemi választ, a Felhasználó a panasz kivizsgálására hatáskörrel rendelkező szervezethez (a fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy a MEKH-hez) benyújtott kérelmének tartalmaznia kell

- a) a kérelmező elérhetőségét (cím, ha rendelkezésre áll, a telefonos elérhetőség és elektronikus levélcím);
- b) az érintett felhasználási hely címét;
- c) a beadvány tárgyának rövid leírását a rendelkezésre álló dokumentumokkal alátámasztva, ideértve különösen az engedélyesnek a felhasználói megkeresésére adott válaszlevelét, a Kereskedőhöz benyújtott panasz igazolására szolgáló igazolást, egyedi ügyszámot, vagy postai úton benyújtott panasz esetében a feladás igazolását szolgáló dokumentumot;
- d) a kért intézkedés megjelölését;
- e) a kérelmező aláírását.

A panaszbejelentések, illetve a közérdekű bejelentések Kereskedő által történő kivizsgálására és az írásban történő, érdemi válaszára a határidő a benyújtástól számított tizenöt (15) nap, ha jogszabály ettől eltérően nem rendelkezik.

Minden, a Kereskedőhöz beérkezett panasz, illetve bejelentés külön nyilvántartásba vételre kerül. A közérdekű bejelentések, javaslatok és panaszok bármelyik ügyfélszolgálati helyen bejelenthetők, annak intézését a Kereskedő központi panaszkezelési területe felügyeli, vagy végzi.

A Kereskedő az ügyfélszolgálati irodában írásban benyújtott beadványokat igazolás ellenében veszi át, és a Felhasználó valamennyi beadványát az elévülési határidő végéig visszakereshetően megőrzi.

A Kereskedő az elszámolással, számlázással, díjfizetéssel vagy méréssel kapcsolatos ügyben beadvány nélküli, telefonos ügyfélszolgálatán történő ügyintézés esetén is egyedi ügyszámmal biztosítja az ügyintézés dokumentálhatóságát.

Szükség esetén a beadvány beérkezésétől számított 8 napon belül a Kereskedő és az egyéb engedélyesek kötelesek egymás között rendezni, hogy melyikük joga, illetve kötelessége az adott ügyben eljárni, és az eljáró engedélyesnek a beadványt átadni. Ennek megtörténtéről a Kereskedő a Felhasználót haladéktalanul, írásban tájékoztatja.

Ha a beadvány a földgáz-kereskedelmi szolgáltatással és az elosztóhálózat használatával egyaránt összefügg és ennek következtében több engedélyest érint, az engedélyesek kötelesek egymás között a beadvány beérkezésétől számított tizenöt (15) napon belül az intézkedési hatáskörök tisztázásához és a megfelelő intézkedés megtételéhez szükséges egyeztetéseket lefolytatni.

A Kereskedő az ügy rendezését a Felhasználóval történő közvetlen kapcsolatfelvétel útján kísérel meg. Ennek során a fent meghatározott határidőn belül érdemben választ kell adnia a Felhasználó részére.

A korábbi, érdemben megválaszolt beadvány tartalmával azonos tartalmú, ugyanazon Felhasználó által tett, ismételt, új információt nem tartalmazó beadvány, valamint a névtelen felhasználói beadvány kivizsgálását a Kereskedő mellőzheti.

11. A Szerződés felmondásának esetei, megszűnésének rendje

11.1. A Szerződés megszűnik:

- a) a Felek közös megegyezése esetén, a felek közös megegyezésében megállapított időpontban és feltételekkel;
- b) bármelyik Fél rendkívüli felmondása esetén a felmondás közlésekor;

- c) amennyiben a Kereskedő és a Felhasználó között már meglévő szerződéses jogviszony van, új szerződéskötés esetén a teljesítés kezdő időpontjával az új Szerződés szerinti felhasználási helyek vonatkozásában megszűnik a köztük korábban meglévő határozatlan időre, vagy olyan határozott időre szóló Szerződés, melyben az Ellátás Befejezésének Időpontja későbbi, mint az új Szerződés szerinti Szolgáltatás Kezdő Időpontja;
- d) határozatlan időtartamra kötött szerződés esetén továbbá bármelyik Fél rendes felmondása esetén a 11.3. alfejezetben írtak szerint;
- e) A határozott időtartamra kötött Szerződés esetén, továbbá, ha
 - i. automatikusan nem meghosszabbodó Szerződés hatálya lejár a 11.4.1 alfejezetben leírtak szerint;
 - ii. automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén Felhasználó lemondó nyilatkozata esetén a 11.4.2. alfejezetben írtak szerint;
 - iii. a Felhasználó a felhasználási helyről elköltözik, illetve a vételezéssel felhagy a 11.6. alfejezetben leírtak szerint;
 - iv. Kereskedő egyoldalú áremelése esetén az 5.3.1. alfejezet szerint

A határozott időre létrejött Szerződés rendes felmondással, lejárat előtt egyik fél által sem szüntethető meg, és lejárat a Szerződésben megjelölt fordulónap, amelyen a Felek minden további jognyilatkozata nélkül megszűnik, kivéve az automatikusan meghosszabbodó szerződést. A kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó szerződések esetében a 11.2. pont szabályait kell megfelelően alkalmazni.

A Szerződés bármely okból történő megszűnése esetén Kereskedő azon joga, hogy a Felhasználó tartozásainak megtérítését követelje az elévülési időn belül kizárólag abban az időpontban szűnik meg, amikor Felhasználó a Szerződés alapján fennálló tartozásait maradéktalanul teljesítette.

11.2. A Szerződés rendes megszűnésének szerződéses feltételei:

A Kereskedő a Felhasználó Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatának (határozatlan idejű szerződés esetén felmondás, automatikusan meghosszabbodó határozott idejű szerződés esetén a 11.4.2 alfejezet lemondó nyilatkozat), valamint a kereskedőváltás szabályainak hatálya alá tartozó határozott idejű szerződés esetén a GET 31/C.§ (2) bekezdés szerinti nyilatkozatának a kézhezvételétől számított öt napon belül (mely határidőbe a Kereskedőhöz történő beérkezés napja nem számít bele) a Felhasználó, és – amennyiben a Felhasználó képviselőjében földgáz kereskedő jár el – a földgáz kereskedő részére értesítést küld

- a) a szerződés megszűnésének visszaigazolásáról, az elszámolási pont egyedi azonosítójának és a földgáz-vásárlási szerződés megszűnésének időpontja feltüntetésével, vagy
- b) a nyilatkozat benyújtásakor nem teljesített szerződéses feltételekről. Ebben az esetben a Kereskedő a nem teljesített szerződéses feltételek teljesítése érdekében határidőt (a továbbiakban **Teljesítési Határidő**) biztosít.

Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződéses feltétel semmis.

A Felhasználó szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatát a Szerződés eltérő rendelkezése hiányában legkorábban a tervezett megszűnési/lejáratú időpontot százhusz (120) nappal megelőzően, legkésőbb a szerződésben meghatározott időpontban teheti meg. A GET 31/C.§ (2) bekezdése szerinti nyilatkozatot legkésőbb a Szerződés megszűnését megelőző 30. napon be kell nyújtani. A határidő után érkezett nyilatkozat érvénytelen.

11.2.1 A teljesítendő szerződés feltételek különösen:

- a) a Felhasználónak a nyilatkozat benyújtásakor, valamint a Teljesítési Határidő utolsó napján ne legyen a szerződésből eredő bármilyen jogcímen lejárt tartozása;
- b) a Kereskedő által előírt biztosítékot a Teljesítési Határidőre a Kereskedő rendelkezésére bocsássa. A Biztosíték összege a hátralévő időtartam becsült számláinak megfelelő összeg. Az előleggel a Felek a szerződés megszűnését követő végelszámolásban elszámolnak;
- c) a Felhasználó a Teljesítési Határidő utolsó napján teljesítse a szerződésben meghatározott egyéb szerződéses feltételeket;

11.2.2 A megszüntető nyilatkozat hatálya

A Felhasználó nyilatkozata a megjelölt szerződéses feltételek teljesülésével hatályosul. Amennyiben a Felhasználó nem teljesíti a Teljesítési Határidőn belül a 11.2.1. pontban meghatározott szerződéses feltételeket, a Kereskedő eltérő rendelkezése hiányában a Felhasználó szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozata visszamenőlegesen hatálytalan, amiről a Felhasználót értesíti. Ha a Felhasználó a nem hatályosult nyilatkozatát követően továbbra is meg kívánja szüntetni a Szerződést, új nyilatkozatot kell megküldenie.

11.3. Határozatlan idejű szerződés rendes felmondása

Határozatlan időre szóló szerződést a felhasználó a szerződésben meghatározott felmondási idővel, az ott meghatározott fordulónapra írásban mondhatja fel. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult Felhasználó felmondási jogát időben korlátozó vagy kizáró szerződéses feltétel semmis. Nem lakossági fogyasztó esetén a szerződés eltérő rendelkezése hiányában a fordulónap a gázév utolsó napja, a felmondási idő hatvan (60) nap. A Felek megállapodása alapján a Kereskedő a felmondási időtől eltekinthet. Nem fordulónapra történő felmondás esetén a felmondási idő a Kereskedő által történt kézhezvételt követő napon kezdődik, amennyiben a Felhasználó a szerződés rendes felmondással történő megszüntetésének feltételeit teljesíti. A felmondás hatályosulásának feltétele a 11.2. alfejezetben meghatározottak Felhasználó által történő teljesítése.

A határozatlan időre szóló Szerződést a Kereskedő rendes felmondással indokolás nélkül, hatvan (60) napos felmondási idő betartásával, de kizárólag a fordulónapra írásban mondhatja fel.

11.4. Határozott idejű szerződés megszűnése

11.4.1. Határozott idejű Szerződés lejárta

A szerződés az ott meghatározott lejárat napon megszűnik, amennyiben teljesülnek a 11.2 alfejezetben meghatározott feltételek. Határozott idejű szerződést rendes felmondás útján nem lehet megszüntetni.

11.4.2. Automatikusan meghosszabbodó Szerződés megszüntetése

Automatikusan meghosszabbodó szerződés esetén a megszűnés további feltétele, hogy valamelyik fél a szerződésben meghatározott időpontig írásban jelezze, hogy nem kívánja, hogy a szerződés meghosszabbodjon (lemondás). Ilyen nyilatkozat, vagy a 11.2. alfejezetben foglaltak teljesülésének hiányában a szerződés automatikusan meghosszabbodik az ott meghatározott időtartammal, és csak az új lejárat időpontjára lehet lemondani.

11.4.3. Nem teljesített szerződéses feltételek fennállása lejáratot követően

Amennyiben a 11.2 alfejezet szerinti szerződéses feltételek nem teljesülnek határidőre, a Kereskedő – saját mérlegelése alapján – jogosult a határozott idejű Szerződés hatályát egyoldalú nyilatkozattal egy hónappal meghosszabbítani, valamint ismételten közölni a nem teljesített szerződéses feltételeket mindaddig, amíg ezen feltételek nem teljesülnek a tervezett megszűnés időpontját 25. nappal megelőzően.

11.5. Szerződés rendes megszüntetésére irányuló nyilatkozatok általános szabályai

A nyilatkozatokat a Felhasználó, illetve amennyiben a Felhasználó ezzel megbízza, az új kereskedő jogosult megtenni. Amennyiben a Felhasználó személye eltér a számlafizetőtől, a kizárólag a számlafizetőtől beérkező szerződésfelmondást a Kereskedő jogosult elutasítani. Amennyiben a Felhasználó megbízásából az új kereskedő jár el, a tömegesen küldött szerződés nyilatkozatokat írásban vagy elektronikus formában teheti meg. A Kereskedő köteles igazolni a képviseleti jogosultságát a Kereskedő felé.

11.6. Megszűnés vételezéssel felhagyás, felhasználó személyében bekövetkezett változás miatt

11.6.1. Felhasználó személyében bekövetkezett változás, vételezéssel felhagyás bejelentése

Ha a felhasználási helyen a Felhasználó a vételezéssel felhagy, személye megváltozik, a Felhasználó (felhasználóváltozás esetén a felek) a változást legkésőbb a változástól számított tizenöt (15) napon belül, a Felhasználó elhalálása esetén ennek bekövetkeztétől számított hat hónapon belül köteles (kötelesek) a Kereskedő részére bejelenteni. A határidő elmulasztása esetén a földgáz vételezéssel felhagyó Felhasználó felel a fogyasztás díjának megfizetéséért és a szabálytalan vagy jogellenes vételezéssel megvalósított szerződészegés jogkövetkezményeiért mindaddig, amíg a változást be nem jelenti. A Felhasználó a bejelentés keretében a Szerződést is felmondja.

A bejelentésnek tartalmazni kell

- a) a felhasználási helyre vonatkozóan
 - a. a felhasználási hely címét és a szerződés szerinti azonosítóját,
 - b. a fogyasztásmérő berendezés gyári számát és
 - c. a fogyasztásmérő berendezés mérőállását és a mérőállás megállapításának dátumát,
- b) a Felhasználó
 - a. új értesítési címét, amelyre a Kereskedő a Felhasználó által még ki nem egyenlített Szerződéses Díjat tartalmazó számlákat megküldi;
 - b. a telefonos elérhetőségét;
 - c. a Kereskedőnél nyilvántartott felhasználói azonosító számát
- c) a Felhasználó nyilatkozatát, hogy a Szerződést és – ha a Felhasználó elosztóhálózat-használati szerződését a Kereskedő kezeli megbízottként – az elosztóhálózat-használati szerződését felmondja, valamint Felhasználó 11.6.2. alfejezet szerinti nyilatkozatát a Szerződés megszűnése miatt előálló helyzet rendezéséről (11.6.2. a)-c) pontok közül választással);
- d) a Felhasználó személyében beállt változás jogcímét;
- e) új Felhasználó esetén
 - a. nevét, születési nevét, anyja nevét, születési helyét és idejét természetes személy esetében, nevét, székhelyét, cégjegyzékszámát vagy azzal egyenértékű azonosítóját és adószámát jogi személy vagy a Ptk. általános szabályai szerint létrehozott jogalany esetében,
 - b. lakóhelyének címét, tartózkodási helyének címét vagy értesítési címét és
 - c. telefonos elérhetőségét,
- f) Felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén az új felhasználó által is aláírt nyilatkozatot az átadás – átvétel dátumáról és fogyasztásmérő(k) állásáról, valamint az új Felhasználó szerződéskötéshez szükséges adatait;
- g) a bejelentés keltét
- h) a Felhasználó – felhasználó személyében bekövetkezett változás esetén Felhasználók – aláírását

A Felhasználó elhalálása esetén bejelentésnek legalább az a) pont, a ba) alpont, valamint d)–h) pont szerinti adatokat (a h) pont esetén a Felhasználó helyett a bejelentő aláírását) kell tartalmaznia.

11.6.2. Szerződés idő előtti megszüntetés feltételei

Amennyiben a Felhasználó a személyében bekövetkezett változás, a vételezéssel történő felhagyás, vagy más ok miatt

- i. a határozott idejű Szerződést a lejárat előtt, vagy
- ii. a határozatlan idejű Szerződést a felmondási idő letelte, valamint a fordulónap előtti időpontra

meg szeretné szüntetni, az alábbiakat kezdeményezheti a változástól számított 15 napon belül a Kereskedőnél:

- a) a szerződésben meghatározott felhasználási hely módosítása az Felhasználó új felhasználási helyére (ha van ilyen); a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. szerződéses díj módosítása);
- b) a szerződés átruházása a felhasználási hely új Felhasználójára (ha van ilyen) az Üzletszabályzat 6. és az ÁSZF 1.1. fejezetében foglaltak szerint; a Kereskedő a hozzájárulását megtagadhatja, vagy feltételhez kötheti (pl. egységár módosítása, biztosíték kérése);
- c) fentiek hiányában a szerződés megszüntetése; a Kereskedő a hozzájárulását feltételhez kötheti (pl. bánatpénz fizetése). A bánatpénz mértéke megegyezik 9.2.2. alfejezet szerinti kötbér összegével. Ez esetben Felhasználó a bánatpénz megfizetésén túl az éves fix rendszerhasználati díjat a vonatkozó jogszabályi előírásokkal összhangban a gázév végéig fizeti meg akként, hogy a szerződésben rögzített havonta fizetendő fix rendszerhasználati díjat a szerződés megszüntetésének időpontja és a gázév vége közötti hónapokra az ezen díjtételeket tartalmazó számla alapján köteles megfizetni.

11.7. Elszámolás a szerződés megszűnése esetén

A Szerződés megszűnése/megszüntetése esetén a Felhasználó és a Kereskedő a Szerződés megszűnésének napjára kötelesek egymással teljes körűen elszámolni és a még meg nem fizetett tartozásokat (már teljesített Szolgáltatás, ellenértéke, kötbér, kártérítés, bánatpénz, korábban engedélyezett részletfizetés stb.) megfizetni. A Szerződés megszűnésétől számított húsz (20) napon belül a Kereskedő végszámlát bocsát ki.