

KKV Asszisztencia szolgáltatás

Gyakran Ismétlődő Kérdések

1. Mit jelent a KKV Asszisztencia szolgáltatás?

Ajánlatunk a kis- és középvállalkozások számára akár három különböző típusú problémára együtt is megoldást kínál, hiszen tartalmazhat létesítmény asszisztenciát, kiterjesztett garancia+ szolgáltatást és jogi segítségnyújtást is. Így szinte a mindennapi élet összes területén cége segítségére lehetünk.

A különböző szolgáltatási formákat kétféle csomagban kínáljuk, melyek közül ügyfeink az igényeiknek megfelelően választhatnak:

Gyémánt csomag szolgáltatásai	Arany csomag szolgáltatásai
Létesítmény asszisztencia Kiterjesztett garancia+ Jogi asszisztencia	Létesítmény asszisztencia Kiterjesztett garancia+

2. Kik vehetik igénybe a szolgáltatást?

Azok a kis- és középvállalkozások, akik honlapunkon, a www.elmuemasz.hu weboldalon, az Ajánlataink, akciók menüpont alatt lévő KKV Asszisztencia szolgáltatás / Igénylés menüpontban csatlakozási nyilatkozatot tesznek, és azt követően megfizetik a szolgáltatás díját.

3. Hol lehet tájékozódni a KKV Asszisztencia szolgáltatás feltételeiről?

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. www.elmuemasz.hu weboldalán az Ajánlataink, akciók – KKV Asszisztencia szolgáltatás menüpontban. Amennyiben inkább írásban tenné fel szolgáltatásunkkal kapcsolatos kérdéseit, abban az esetben levelét az innovacio@elmu-emasz.hu e-mail címre küldheti. Megkeresését kollégáink néhány munkanapon belül megválaszolják. Ezen kívül telefonos ügyfélszolgálatunkon is tájékozódhat a +36 1 238 3905-ös telefonszámon.

4. Kik az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. együttműködő partnerei a KKV Asszisztencia szolgáltatás nyújtása során?

Biztosító partnerünk az Europ Assistance cégcsoportba tartozó Europ Assistance S.A. Irish Branch, a Biztosító közreműködője a kárrendezés során az Europ Assistance Magyarország Befektetési és Tanácsadó Kft.

5. Ki a Szerződő és ki a Biztosított?

A Szerződő Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., aki a Biztosítóval a csoportos biztosítási szerződést megkötöti.

A Biztosított a Szerződő azon kis-, és középvállalkozásnak minősülő ügyfelei, és egyéb érdekeltek, akik nyilatkoznak arról, hogy csatlakozni kívánnak a csoportos biztosítási szerződés által nyújtott KKV Asszisztencia szolgáltatáshoz.

6. A csatlakozást követően mikor léphet hatályba a KKV Asszisztencia szolgáltatás?

Amennyiben a csatlakozási nyilatkozat az adott hónap 15. napjáig került rögzítésre, abban az esetben a szolgáltatás leghamarabb a következő hónap 1-től lép hatályba – a szolgáltatási díj kiegyenlítését követően. (Például, ha január 13-án történik a csatlakozási nyilatkozat rögzítése, akkor február 1-től léphet hatályba a szolgáltatás.)

Amennyiben a csatlakozási nyilatkozat az adott hónap 15. napját követően került rögzítésre, abban az esetben a szolgáltatás leghamarabb a tárgyhót követő második hónap 1-től lép hatályba – a szolgáltatási díj kiegyenlítését követően. (Például, ha január 18-án történik a csatlakozási nyilatkozat rögzítése, akkor március 1-től léphet hatályba a szolgáltatás.)

2. A biztosítási események milyen módon jelenthetőek be?

A Biztosító a közreműködője útján élőhangos, telefonközpontot működtet a biztosítási események bejelentésének érdekében, melynek telefonszáma: +36 1 465 3776

3. Milyen időtartamra szól a szerződés?

A biztosítási szerződés határozatlan időtartamú, a biztosítási időszak 1 év. Az első kockázatviselési időszak a kockázatviselés kezdő időpontjában veszi kezdetét, és folyamatosan, a kockázatviselés kezdő időpontjának évfordulóin megújul.

4. Milyen gyakoriságú díjfizetésekre van lehetőség?

A biztosítás rendszeres, éves díjú, melynek megtérítésére a Szerződőn keresztül a Biztosított köteles. A díjfizetés havi vagy éves gyakoriságú lehet.

5. Milyen módon egyenlíthető ki a szolgáltatás díja?

A szolgáltatási díj összegét a Szerződő az Ügyfél részére papír alapú vagy elektronikus számlán írja elő, azzal egyező módon, ahogyan az Ügyfél a Szerződő által a részére értékesített villamos energia díját is fizeti, amennyiben a Szerződőnél érvényben lévő villamos energia vásárlási szerződéssel rendelkezik.

Amennyiben a szolgáltatási díjat is tartalmazó villamos energia számla összege részben kerül megfizetésre a Szerződő részére, úgy a Szerződő a megfizetett összeget elsősorban a villamos energia számlában megjelölt energiadíj és a rendszerhasználati díj tartozásaira írja jóvá. Ebben az esetben a szolgáltatási díj nem tekinthető rendezettnek. A Szerződő a meg nem fizetett díjról fizetési emlékeztetőt küld a Biztosítottnak.

Abban az esetben, ha a Biztosítottnak a Szerződőnél nincs érvényben lévő villamos energia vásárlási szerződése, a kiszámlázásra került biztosítási díj postai számlabefizetési-megbízással (csekk), csoportos beszedési megbízással, banki átutalással vagy internetes bankkártyás fizetéssel egyenlíthető ki.

6. Mi történik fizetési késedelem esetén?

Amennyiben a Biztosított a biztosítási díj tekintetében fizetési késedelembe esik a számla esedékességétől számított 30 nap elteltével elektronikus fizetési emlékeztetőt küldünk részére. Abban az esetben, ha a vonatkozó biztosítási díj az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem kerül kiegyenlítésre, az utoljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal a biztosítási szerződés megszűnik.

7. Panasz esetén hová fordulhatok?

A nyújtott szolgáltatással kapcsolatban bármilyen panasz esetén kérjük, forduljon biztosító partnerünk felé postán (Levélcím: Europ Assistance Magyarország Kft., 1134, Budapest, Dévai u. 26-28.) vagy elektronikus úton a biztositas@europ-assistance.hu e-mail címen.

Számlázással, csatlakozással, felmondással kapcsolatos észrevételét pedig közvetlenül az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. részére jelentheti be postai úton az 1389 Budapest, Pf. 149. címen, elektronikus úton az innovacio@elmu-emasz.hu e-mail címen, vagy telefonon a +36 1 238 3905 telefonszámon.

8. Mi történik a szolgáltatással, ha megszűnik az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. - vel a villamos energia vásárlási szerződés?

Amennyiben megszűnik az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel kötött villamos energia vásárlási szerződés, de a Biztosított továbbra is a telephelyen tartózkodik, abban az esetben a KKV Asszisztencia szolgáltatás nem szűnik meg, a telephely továbbra is biztosított.

I. LÉTESÍTMÉNY ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁS

1. Milyen esetben nyújt megoldást a Létesítmény asszisztencia?

Ha vállalkozása telephelyén egy váratlan esemény következtében lehetetlenné válik a munkavégzés, nincs vesztegetni való idő! A Létesítmény asszisztencia szolgáltatás az épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása vagy váratlan külső események okozta károk esetén nyújt vészelhárítási megoldást a hét minden napján, 0-24 órában.

2. Mely szakmákban nyújt segítséget a Létesítmény asszisztencia?

A Létesítmény asszisztencia az alábbi szakmákban vehető igénybe:

- villanyvezeték-szerelés
- vízvezeték-szerelés
- dugulás-elhárítás szennyvízzel járó kiömlés esetén
- gázvezeték-szerelés
- zárszerelés
- üveges

3. Mely telephelyre vonatkozik a Létesítmény asszisztencia szolgáltatás?

A szolgáltatás kizárólag a csatlakozási nyilatkozat megtételekor megjelölt felhasználási helyre - szolgáltatásba bevont telephelyre - érvényes. Amennyiben több felhasználási helyre kívánja kiterjeszteni a fedezetet, úgy valamennyi telephelyhez külön-külön szükséges csatlakozási nyilatkozatot tenni és a szolgáltatás díját megfizetni.

4. Ha van különálló épület, garázs, stb., akkor arra is érvényes a Létesítmény asszisztencia szolgáltatás?

Amennyiben ugyanazon a helyrajzi számon van, mint a csatlakozási nyilatkozatban megadott felhasználási hely, akkor igen.

5. Vészhelyzet esetén mi a teendő, hogyan vehető igénybe a Létesítmény Asszisztencia szolgáltatás?

Amennyiben már csatlakozott a szolgáltatásunkhoz, s a csatlakozása a vészhelyzet idején is hatályos, abban az esetben nincs más teendő, mint a non-stop hívható – biztosító partnerünk által működtetett – KKV Asszisztencia szolgáltatás vonalát felhívni a +36 1 465 3776-es telefonszámon, ahol élőhangos telefonos ügyfélszolgálat közreműködésével van lehetőség a vészhelyzet bejelentésére.

Az azonosításhoz szükséges adatok (név, cím, felhasználó azonosító száma, szerződésszám) ellenőrzése után kaphat segítséget a vészelhárításra vonatkozóan. A szolgáltatás és a kárrendezés teljes folyamatát a szerződött biztosító partnerünk látja el.

6. Bármikor fogadják a hívásokat?

Igen, biztosító partnerünk a nap 24 órájában fogadja a hívásokat, a hét minden napján, hétfévén és ünnepeken egyaránt.

7. Milyen mértékben és hányszor nyújt fedezetet a Létesítmény Asszisztencia szolgáltatás?

Biztosító partnerünk a Europ Assistance S.A. Irish Branch átvállalja az általa küldött szakember vészelhárítás érdekében felmerült költségeit (egyszeri kiszállási díj, rezióradíj, anyagköltség) biztosítási eseményenként bruttó 50.000 Ft-ig. A vészhelyzet elhárítási szolgáltatásait és a kapcsolódó térítést korlátlan számú biztosítási eseményhez igénybe vehető a szerződés időtartama alatt.

8. Mit fedez a maximum bruttó 50.000 Ft?

A maximum bruttó 50.000 Ft fedezheti az Ügyféltájékoztató és az Általános, valamint a Különös Biztosítási Feltételekben megjelölt vészhelyzetek elhárításakor felmerülő kiszállási díjat, rezióradíjat, anyagköltséget. Így például, ha beletörött a kulcs a zárba, s emiatt nem lehet bejutni az épületbe, és azonnal értesíti partnerünket a +36 1 465 3776-es telefonszámon, akkor az Europ Assistance kiküld egy szakembert, aki megoldja a vészhelyzetet.

Amennyiben a vészelhárítás költsége – kiszállással, munkadíjjal és egyéb felmerülő költségekkel együtt bruttó 18.000 Ft, (A megjelölt költség csak példa összeg, nem értelmezhető tényleges árajánlatként!) nincs fizetendő költség, hiszen a vészelhárítás összege nem lépte túl a bruttó 50.000 Ft-os biztosítási összeget.

9. Mi történik akkor, ha magasabb a javítás költsége, mint bruttó 50.000 Ft?

Amennyiben a vészelhárítási költsége meghaladja a bruttó 50.000 Ft-ot, abban az esetben kizárólag a bruttó 50.000 Ft feletti részt kell csak a Biztosítottnak megfizetnie. A vészelhárítást végző szakember a különbözetről köteles számlát kiállítani. Amennyiben van egyéb épületbiztosítása is, abban az esetben a különbözetről kiállított és kiegyenlített számlát benyújthatja biztosítójának az épületbiztosítás terhére.

10. A bruttó 50.000 Ft-os költségátvállalás eseményenként értendő?

A maximum bruttó 50.000 Ft-os költségátvállalás eseményenként értendő, nincs arra vonatkozó korlátozás, hogy egy évben maximálisan hányszor vehető igénybe.

Például, ha a fedezetbe bevont telephely esetében elsőként zárral kapcsolatos vészhelyzetet hárítottak el, majd 1-2 hónapon belül csőtörés keletkezik, a maximum bruttó 50.000 Ft-os költségátvállalás mindkét esetben érvényesíthető.

11. A vészhelyzettel kapcsolatosan felmerült károk helyreállítására is igénybe vehető a bruttó 50.000 Ft?

A Létesítmény asszisztencia szolgáltatás kizárólag vészhelyzet elhárításának költségeit fedezi, amelyek feltétlenül szükségesek a vészhelyzetet okozó körülmény(ek) megszüntetéséhez, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét fedezi maximum bruttó 50.000 Ft erejéig. A káreseménnyel összefüggésben felmerült egyéb károk helyreállítására (pl. fal eredeti állapotának helyreállítása) tehát ez az összeg nem használható fel. A probléma elhárítását követő javítást a biztosító vállalni nem tudja, viszont kérés esetén szakiparost tud ajánlani, azonban ezen munkák költségét a Biztosítottnak kell megfizetnie közvetlenül a szakiparos részére.

Amennyiben rendelkezik egyéb épületbiztosítással is, abban az esetben a felmerülő helyreállítási költségekről kiállított és kiegyenlített számlát benyújthatja biztosítójának az épületbiztosítás terhére.

12. Mely esetek tekinthetők vészhelyzetnek?

A biztosított épületgépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

Konkrét példák a vészhelyzetre:

- Betörés miatt a zár megsérült és zárhatatlanná válik az ajtó
- Beletörik a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni/bezárni az ajtót
- Az épületen belül a gázvezeték megsérül és szivárgás észlelhető
- Elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték
- Csatornadugulás miatt ömlik a szennyvíz

13. Hány órán belül vagyok köteles bejelenteni a problémát?

A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számított 24 órán belül be kell jelenteni.

14. Csak vészhelyzet esetén jön ki a szakember?

Minden esetben kimegy a szakember, amennyiben azt a Biztosított kéri. Ha azonban az esemény nem minősül vészhelyzetnek, akkor a kiszállást, illetve az esetleges szerelési költségeket a Biztosítottnak kell megtérítenie, mert a maximum bruttó 50.000 Ft-ig terjedő költségátvállalás csak vészhelyzetekre vonatkozik.

15. Milyen gyorsan érkezik ki a szakiparos?

A biztosító partnerünk vállalja, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított 4 órán belül a helyszínre küldi a megfelelő szakiparost.

Amennyiben ez nem történik meg, a biztosító partnerünk 5.000 Ft kötbért köteles fizetni a Biztosítottnak, kivéve ha:

- az Ügyfél számára csak egy későbbi időpont megfelelő, vagy
- az időgarancia bizonyítottna a Biztosítón kívülálló ok miatt nem teljesül (pl. útlezárás, forgalmi dugó, Ügyfél nincs otthon, stb.).

16. Mikor, ki és hogyan fizeti ki az 5.000 Ft-os kötbért a 4 órás határidőn túli kiszállás esetén?

A kötbért ebben az esetben a Biztosító fizeti ki utólag, átutalással vagy postai úton, a Biztosított választása szerint.

17. Milyen szakemberek állnak a Létesítmény asszisztencia szolgáltatást igénylő ügyfelek rendelkezésére?

Biztosító partnerünk kizárólag minőségileg auditált szakembereket közvetít ki a Biztosítottak segítségére.

18. Hogyan igazolják magukat a szakemberek, amikor kiérkeznek a helyszínre?

Amennyiben a vészhelyzet bejelentésre került és a szakember szervezése megtörtént, biztosító partnerünk a kiérkezése előtt tájékoztatja az ügyfelet az érkezés várható idejéről és a megbízott szakember nevééről.

II. KITERJESZTETT GARANCIA+ SZOLGÁLTATÁS

1. Milyen esetben kínál megoldást a Kiterjesztett garancia+ szolgáltatás?

Tudjuk, hogy egy vállalkozás helyszínén található elektromos gépek, szórakoztató elektronikai eszközök és hordozható számítástechnikai eszközök milyen fontosak. Ezek meghibásodása komoly problémát jelenthet, melyre kiváló megoldás a Kiterjesztett garancia+ szolgáltatás.

A Kiterjesztett garancia+ szolgáltatás az elektromos kis- és nagygépek javítására, valamint a szórakoztató elektronikai eszközök és hordozható számítástechnikai eszközökre nyújt fedezetet.

2. Melyek az eszközök biztosításának együttes feltételei?

Biztosított vagyontárgyak a Biztosítottak tulajdonában lévő azon elektromos háztartási eszközök, amely(ek) megfelelnek az alábbi együttes feltételeknek:

- a Biztosított ingatlan berendezéseinek részét kell, hogy képezze
- a (biztosított nevére kiállított) számlával igazolt újkori vásárlása Magyarországon történt
- vásárláskori értéke eléri a 20.000 Ft-ot
- kora (a vásárlás napjától számítva) nem több mint 4 év
- a gyártó/forgalmazó/eladó garanciája vagy szavatossága már nincs érvényben
- megőrzött hiánytalanul kitöltött jótállási jegy és számla

3. Milyen összeghatárig nyújt fedezetet a Kiterjesztett garancia+ szolgáltatás?

Biztosító partnerünk megtéríti a 20.000 Ft - 150.000 Ft vásárláskori érték közötti eszközök esetén a javítás költségeit, vagy amennyiben a javítás meghaladná ezeket a költségeket, esetleg javíthatatlan a termék, biztosítja a vagyontárgy pótlását maximum 150.000 Ft értékig.

4. Mi történik, ha a termékek vásárláskori értéke meghaladja a 150.000 Ft-ot?

Ebben az esetben a Biztosító megtéríti a termék vagy annak megjavításának ésszerű költségeit bruttó 150.000 Ft-ig. Amennyiben a berendezés javítása meghaladná az ésszerű költséget, vagy javíthatatlan, biztosítja a vagyontárgy pótlását maximum bruttó 150.000 Ft értékben.

5. Mi tekinthető ésszerű javítási költségnek?

Ésszerű javítási költség a vagyontárgy károkori értékét jelenti. A termék károkori értéke pedig a szolgáltatás időpontjában a biztosított vagyontárggyal megegyező tulajdonságokkal rendelkező (hasonló gyártmányú, minőségű és tudású) eszköz hazai piaci ára.

6. Mely esetek számítanak biztosítási eseménynek?

Biztosítási esemény a biztosított vagyontárgyak a kockázatviselési tartam alatt bekövetkező véletlenszerű és előre nem látható meghibásodása (mechanikai, elektronikai vagy elektromos működési zavar), melynek következtében az eszköz részben vagy egészben működésképtelenné válik.

7. Mennyi időn belül kell bejelenteni a biztosítási eseményt?

A káreseményt a bekövetkezés után haladéktalanul, de legkésőbb a keletkezéstől számított 48 órán belül be kell jelenteni a Biztosító szolgáltatójának a +36 1 465 3776 telefonszámon.

8. Mi szükséges a biztosítási esemény bejelentéséhez?

A bejelentéshez szükség van a Biztosított nevére, a kockázatviselés címére, a kötvényszámra illetve a biztosított vagyontárgy gyártmányára és típusára.

A szolgáltatás igénybevételének feltétele, hogy a kárbejelentéskor a szolgáltató által megadott fax számra vagy levelezési címre a károsodott vagyontárgy vásárlásakor kapott számlának vagy blokknak és a garancialevélnek, jótállási jegynek a másolatát a Biztosított eljuttassa. Ezek hiányában az adott vagyontárgyra a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll fenn.

9. A meghibásodott eszköz javítása a helyszínen történik vagy szervizbe kell szállítani?

A 10 kg-nál könnyebb vagy tömegközlekedési eszközön kézicsomagként szállítható méretű (40x40x80 cm vagy 20x20x200 cm-nél kisebb méretű) biztosított eszközök javítás céljára szervizbe történő szállításáról az Ügyfélnek szükséges gondoskodnia. Egyéb esetben a helyszíni javításról vagy a szükséges szállításról a Biztosító gondoskodik.

10. A helyszíni javítás esetén mikor várható a szakember kiérkezése?

A Biztosító szolgáltatója a helyszíni javítást köteles a kárbejelentéstől számított legkésőbb 5 munkanapon belül megkezdeni.

Ehhez szükséges, hogy az Ügyfél az egyeztetett időpontban és helyszínen elérhető legyen, hogy a szerviz a sérült biztosított vagyontárgyat megvizsgálhassa, javíthassa. Amennyiben a szerviz kiszállásakor ez nem valósul meg, a kiszállás díja az ügyfelet terheli.

Biztosító szolgáltatója a vagyontárgy javítása esetén a javíttatást a bejelentés napjától számított 30 munkanapon belül köteles teljesíteni.

III. JOGI ASSZISZTENCIA SZOLGÁLTATÁS

1. Milyen esetekben vehető igénybe a Jogi asszisztencia?

Gyakran előfordulhat, hogy egy vállalkozás olyan jogi problémával kerül szembe, amikor nélkülözhetetlen a felkészült jogi segítség. A Jogi asszisztencia szolgáltatással nem érhetik kellemetlen meglepetések.

A szolgáltatás tartalmaz általános jogi jellegű információnyújtást az alábbi témakörökben:

- közjegyzők, bíróságok címe, illetékességi területük, nyitva tartásuk
- legközelebbi ügyvédi iroda elérhetősége, nyitva tartása
- rendőrkapitányságok, rendőrőrsök címe, elérhetősége
- egyéb állami és önkormányzati hivatalok címe, elérhetősége
- illetékel kapcsolatos kérdésekben illetékszámítás online illeték-számító programon, kizárólag tájékoztató jelleggel

Valamint a vállalkozások hatáskörében felmerülő eseményekkel kapcsolatban a fenti általános jogi jellegű információnyújtáson túl az alábbi esetekben vehető igénybe:

- ingatlan értékesítés, vásárlás, illetve kiadás, bérlet
- lakóközösség, társasházi megállapodások
- jelzálog
- hatóságok
- fogyasztóvédelem
- termékfelelősségi jog

- kártérítési jog
- munkajog

2. Egy évben hányszor vehető igénybe a Jogi asszisztencia?

A jogi szakértő által nyújtott telefonos tanácsadás korlátlanul igénybe vehető. Személyes tanácsadás évente egyszer, legfeljebb 3 ügyvédi munkaóra erejéig vehető igénybe, Magyarország területén belül. A szolgáltatás célja az Ügyfél általános jellegű tájékoztatása, azonban, amennyiben az adott ügyben az általános tájékoztatás adásához szükség van személyes konzultációra, a Biztosító megszervezi azt, az Ügyfél lakhelyéhez legközelebbi partner ügyvédi iroda bevonásával és a szerződési feltételek szerint fizeti a felmerült szolgáltatások ellenértékét.

3. Jogi képviselőre igénybe vehető a szolgáltatás?

A jogi asszisztencia szolgáltatás keretében a Biztosító nem biztosít képviselőt az Ügyfél számára bármilyen hatóság, bíróság előtti peres vagy nem peres eljárásban, sem Magyarországon, sem külföldön.

4. Milyen telefonszámon jelenthető be a szolgáltatás igénybevétele?

A biztosítási eseményt a +36 1 465 3776-es telefonszámon lehet bejelenteni.

Bejelentés esetén a Biztosító közreműködője az Ügyfél szolgáltatás igénybevételére való jogosultságát megvizsgálja. Amennyiben az Ügyfél jogosult a szolgáltatás igénybevételére, a Biztosító a közreműködője útján, a lehető legrövidebb időn belül megszervezi a telefonos jogi tanácsadást. A jogi szakértők munkanapokon 8 és 20 óra között készséggel állnak rendelkezésére.

5. Milyen információkra van szükség a szolgáltatás igénybevételének bejelentéséhez?

A bejelentéshez szükség van a névre, a felhasználó azonosító számára, a biztosítási esemény jellemzőire és az ügy rövid leírására.

6. Mi történik, ha a fedezet nem igazolható?

Amennyiben a biztosítási fedezet nem igazolható, a biztosítási szolgáltatás további szervezésére akkor kerül sor, ha a Biztosított az előzetes tájékoztatás alapján a költségek fedezését vállalja.

Amennyiben a Biztosított utóbb bizonyítja a kárigény jogosságát vagy a biztosítási fedezet fennállását, a Biztosító a biztosítási szolgáltatás Biztosított által megfizetett összegét utólagosan megtéríti forint pénznemben.