

Általános Szerződési Feltételek Energiatakarékossági Szolgáltatási Szerződéshez

Hatályos: 2018. február 26-tól visszavonásig

1. Az Általános Szerződési Feltételek hatályba lépése

Az Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: „ÁSZF”) az Energiatakarékossági Szolgáltatási Szerződésre (a továbbiakban: „Szerződés”) irányadó, az annak részét képező ÁSZF megváltozása esetében, a változás hatálybalépését megelőzően legalább 30 nappal, köteles az érintett Felhasználókat írásban (amennyiben a Szerződéskötéskor a Felhasználó megadja az e-mail címét, az e-mail címére küldött értesítés is ilyennek felel meg) értesíteni arról, hogy az Általános Szerződési Feltételek megváltoznak. Ezen kívül biztosítani köteles a megváltozott Általános Szerződési Feltételek megtekintésének lehetőségét.

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozása esetében, a változásról szóló értesítésben meghatározott időpontban a Szerződés is módosul. Az érintett Felhasználókat a tervezett változás tartalmáról, valamint hátrányos változás esetén a szerződés felmondásának lehetőségéről írásban kell értesíteni.

2. A Szerződés alanyai

Szolgáltató:

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.
székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
cégjegyzékszám: 01-10-048576
adószám: 25366936-2-44
telefonszám: 06-1-238-3905,
e-mail cím: ugyfelszolgalat@elmu-emasz.hu
(a továbbiakban: “Szolgáltató”)

Felhasználó:

Az a természetes vagy jogi személy, aki a Szerződés igénybe vételére a Szolgáltatóval szerződést köt. A szerződéskötésnek előfeltétele, hogy a Felhasználó rendelkezzen a Szolgáltatóval, vagy az ELMŰ-ÉMÁSZ más tagjával korábban megkötött villamosenergia, vagy földgáz vásárlására irányuló szerződéssel.

Együttesen: a Felek

3. A Szerződés tárgya

A Felhasználó által a Szerződésben megjelölt felhasználási hely („Felhasználási Hely”) villamosenergia költségei csökkentése céljából a Szolgáltató vállalja, hogy a Felhasználási helyen a Szolgáltató által előzetesen nyújtott szóbeli és személyre szabott energiahatékonysági tanácsadás (a továbbiakban: „Tanácsadás”) keretében a Felhasználóval közösen meghatározott, de legalább három, legfeljebb harminc darab hagyományos izzót a Felhasználó igényei szerinti LED fényforrásokra cseréli. A villamosenergia számlában feltüntetett áramdíj világítási költségekre eső része csökkenésének

pontos mértéke függ a lecserélendő fényforrás típusától, a LED fényforrások napi használatától és a LED fényforrásokra cserélt hagyományos izzók darabszámától.

A lecserélt hagyományos izzók a Felhasználó birtokában maradnak. A LED fényforrások a Szolgáltató tulajdonát képezik, és azokat a Szolgáltató a Szerződés hatálya alatti időtartamra Felhasználó részére használatába adja, a Szerződésben meghatározott havi szolgáltatási díj megfizetése mellett.

A Szolgáltató vállalja továbbá, hogy a rendeltetésszerű használat ellenére meghibásodott LED fényforrásokat a Szerződés hatálya alatt folyamatosan kicseréli.

4. A Szerződés hatálya

A Szerződés határozatlan időre jön létre, annak kezdő napja a Szerződés aláírásának napja.

5. A Felek jogai

5.1. A Felhasználó jogai:

- Személyes és egyénre szabott Tanácsadás igénybevételére jogosult a Szolgáltató által a Szerződés megkötésekor a Szolgáltató kijelölt ügyfélszolgálatán. A Tanácsadás keretében a Szolgáltató munkatársai segítenek a Felhasználónak az igényeinek legmegfelelőbb típusú LED fényforrásokat kiválasztani.
- A Tanácsadást követően – vagy ha a Tanácsadást a Felhasználó nem igényli, akkor Tanácsadás nélkül, a kiválasztott LED fényforrások átvételére jogosult.
- A LED fényforrások rendeltetésszerű használatára.
- A Felhasználó jogosult a Szerződés hatálya alatt kérni – akár írásban, akár telefonon, akár személyesen – a rendeltetésszerű használat során meghibásodott LED fényforrások cseréjét.
- Jogosult a Szerződést rendes felmondással 30 napos felmondási határidővel a hónap végére felmondani. A felmondási jog gyakorlásának feltétele, hogy a Felhasználó a felmondáskor ne rendelkezzen lejárt esedékességű tartozással. A LED fényforrások visszaadására a 8. pont rendelkezései az irányadók.

5.2. A Szolgáltató jogai:

- A Szerződésben meghatározott Szolgáltatási díjra jogosult.
- A Szerződés megszűnése esetén a LED fényforrások visszavételére jogosult.

6. A Felek kötelezettségei

6.1. A Felhasználó kötelezettségei:

- A Felhasználó köteles a Szolgáltató részére megfizetni a Szolgáltatási díjat a 7. pontban meghatározott feltételek szerint.
- A Felhasználó köteles a használatra átvett fényforrásokat az átadó személy jelenlétében ellenőrizni – függetlenül attól, hogy az átadás a Szolgáltató ügyfélszolgálati irodáján, vagy a Felhasználó által megjelölt helyen történik. Az utólagosan felfedezett tartalomhiányért a Szolgáltató nem felel.
- A Felhasználó köteles a LED fényforrásokat rendeltetésszerűen használni a Felhasználási helyen. Amennyiben ennek a Felhasználó nem tesz eleget, és a LED fényforrásokban a nem rendeltetésszerű használatból eredően kár keletkezik, a Felhasználó köteles az okozott kárt a Szolgáltatónak megtéríteni.
- A Felhasználó köteles a LED fényforrásokat a Szolgáltató részére visszaszolgáltatni a Szerződés megszűnését követően, saját költségen, rendeltetésszerű használatra megfelelő állapotban, melybe bele tartozik a szokásos mértékű elhasználódás. A „szokásos mértékű

elhasználódás” jelen pont értelmezésében a LED fényforrások korának megfelelő károsodást jelenti. A LED fényforrások visszaszolgáltatására a Szolgáltató kijelölt ügyfélszolgálati irodáiban kerül sor. A visszaszolgáltatáskor köteles a LED fényforrások védelméről megfelelő csomagolással gondoskodni. A kijelölt ügyfélszolgálatok a www.elmuemasz.hu/ledprogram honlapon tekinthetők meg.

- A Felhasználó köteles a Szolgáltatót a lehető leghamarabb értesíteni amennyiben a használatba kapott LED fényforrással kapcsolatban rendellenes működést, vagy meghibásodást észlel.
- Amennyiben a LED fényforrások kiszállítása a Felhasználó érdekkörében felmerült okból 2. alkalommal is sikertelennek bizonyul, a Szerződés azonnali hatállyal megszűnik, és a Felhasználó köteles az eredménytelen kézbesítési kísérletekre tekintettel a Szolgáltató részére bruttó 4.320 Ft, kétszeri kézbesítési díjnak megfelelő összeget megfizetni.

6.2. A Szolgáltató kötelezettségei:

- A Szolgáltató köteles a Felhasználó részére a kijelölt ügyfélszolgálati irodán szóbeli és személyre szabott energiahatékonysági tanácsadást nyújtani, kivéve, ha a Felhasználó ezt nem kéri.
- A Szolgáltató köteles a Felhasználó által kiválasztott típusú és mennyiségű LED fényforrást részére átadni a szerződéskötéskor („Átadás napja”). Amennyiben a kiválasztott LED fényforrások a szerződéskötéskor az ügyfélszolgálati irodán nem állnak rendelkezésre, úgy köteles disztribúciós partnerén keresztül a szerződéskötéstől számított 8 napon belül a LED fényforrásokat a Felhasználó számára, az általa megjelölt helyen kézbesíteni. A Szolgáltató disztribúciós partnere kizárólag Magyarország területén kézbesíti a fényforrásokat. Jogosult átvevőnek minősül a Felhasználó, közeli hozzátartozója, és a teljes bizonyító erejű magánokirattal meghatalmazott személy. Kézbesítés esetén a LED fényforrások tényleges átadása minősül az Átadás napjának.
- A Szolgáltató köteles biztosítani, hogy a LED fényforrások a Szerződés teljes hatálya alatt rendeltetészerű használatra alkalmasak maradjanak. Ennek keretében vállalja, hogy az 9. pontban meghatározott feltételek szerint a LED fényforrásokat kicseréli, amennyiben azok rendeltetészerű használatuk során meghibásodnak.
- A Szolgáltató köteles a Felhasználó által a ledprogram@elmu-emasz.hu e-mail címre küldött megkereséseket 2 munkanapon belül megválaszolni. Amennyiben a megkeresés postai úton érkezik a Szolgáltató székhelyére címezve, úgy vállalja, hogy a felhasználói megkeresést 5 munkanapon belül postai úton megválaszolja.

7. Díjfizetés

A Felhasználó a Szolgáltató által nyújtott szolgáltatásokért szolgáltatási díjat („Díj”) köteles fizetni. A Díj konkrét összegét a Szerződés tartalmazza. A Díj az ÁFA-t tartalmazza. A Díjról esedékes számlát a Szolgáltató a villamosenergia számlával együtt, a villamosenergia számlázási módjának megfelelően kézbesíti. Amennyiben a kiszámlázandó villamosenergia összege nem éri el azt a szintet, mely alatt a Szolgáltató nem állít ki számlát, úgy abban az esetben a Díjról sem készül külön számla. Ha a Felhasználó nem rendelkezik villamosenergia vásárlásra irányuló szerződéssel, úgy a Díjról a Szolgáltató számlát csak 3 havonta állít ki.

A Díj forintban fizetendő a számla kiállítását követő 15 napon belül a villamosenergia számla választott fizetési módjával megegyezően. Ha a Felhasználó nem rendelkezik villamosenergia vásárlási szerződéssel a Szolgáltatónál, akkor a fizetés módját a Szerződésben határozzák meg a Felek.

Amennyiben a Felhasználó által befizetett összeg nem fedezi az esedékes villamosenergia díját és a Díjat, akkor a Szolgáltató a beérkezett összeget elsősorban a villamos energia díjtartozásra (energiadíj és a rendszerhasználati díj tartozásra) számolja el. A Szolgáltató a meg nem fizetett díjról fizetési felszólítást küld a Felhasználónak.

8. Fizetési késedelem, a LED fényforrások visszaszolgáltatása

Fizetési késedelem esetén a Szolgáltató postai úton fizetési emlékeztetőt és fizetési felszólítást, majd azonnali hatályú szerződés-felmondást jogosult küldeni a Felhasználónak a következő rend szerint:

- Esedékességtől számított 15. nap után: első fizetési emlékeztető
- Esedékességtől számított 30. nap után: második fizetési emlékeztető
- Esedékességtől számított 45. nap után: fizetési felszólítás, melynek díja bruttó 1.500 Ft.
- Esedékességtől számított 80. nap után: azonnali hatályú szerződésmelmondás a Felhasználó szerződésszegése miatt. A szerződés azonnali hatályú felmondásának és a kötbérfizetési kötelezettségnek nem előfeltétele a fizetési emlékeztető illetve fizetési felszólítás megküldése.

A Szerződés bármilyen okból történő megszűnése esetén a Felhasználó köteles a LED fényforrásokat a megszűnéstől számított 15 napon belül Szolgáltató részére a kijelölt ügyfélszolgálati irodák egyikén visszaadni. A Felek a fényforrások visszaadásakor jegyzőkönyvet vesznek fel.

Amennyiben ezen határidőn belül nem kerül a Szolgáltatónak visszaadásra valamennyi, korábban használatba kapott fényforrás, úgy a Szolgáltató jogosult a Felhasználóval szemben kötbért érvényesíteni. A kötbér összege a visszaadni elmulasztott LED fényforrások számától függ, fényforrásonként 2.500,- Ft.

Ugyanez a rendelkezés érvényes arra az esetre is, ha ugyan a megszűnéstől számított 15 napon belül visszaadásra kerül a fényforrás, de az a Felhasználó nem rendeltetésszerű használatából eredően oly mértékben károsodott, hogy a másnak történő újra használatba adásra már nem alkalmas. Vita esetén a LED fényforrást a Szolgáltató elküldi a fényforrás forgalmazójának, a Mentavill Kft-nek (székhely: 8000 Székesfehérvár, Budai u. 177., a továbbiakban: „Forgalmazó”) bevizsgálásra. A Felek kötelesek elfogadni a Forgalmazó vizsgálatának eredményét. A kötbér összege ebben az esetben a károsodott fényforrások darabszámától függ.

A Felhasználó a Szerződés aláírásával kifejezetten elfogadja a fizetési felszólítás és a kötbér összegét.

9. Garancia

Amennyiben a Felhasználó a LED fényforrás meghibásodását észleli, köteles azt a lehető legrövidebb időn belül jelezni a Szolgáltatónak. A Szolgáltató tájékoztatja, hogy a Felhasználó által választott, a programra kijelölt ügyfélszolgálat raktárkészletében található-e a meghibásodott fényforrással legalább azonos műszaki jellemzővel rendelkező LED fényforrás. Ha nincs raktárkészleten, a Felhasználó kérésére a Szolgáltató intézkedik, hogy legfeljebb 5 munkanapon belül rendelkezésre álljon a választott ügyfélszolgálaton, hogy a kicserélés megvalósulhasson.

A rendeltetésszerű használat mellett meghibásodott LED fényforrásokat a Szolgáltató a Szerződés hatálya alatt köteles cserélni. A csere csak a kijelölt ügyfélszolgálatokon lehetséges. A csere során a Felek jegyzőkönyvet vesznek fel a meghibásodott fényforrások állapotáról. Amennyiben a Szolgáltató képviselője azt tapasztalja, hogy a fényforrás meghibásodása egyértelműen a nem rendeltetésszerű használat miatt következett be (pl.: el van törve), a Felhasználó cseréire nem jogosult. Ebben az esetben a Szolgáltató jogosult a LED fényforrásban Felhasználó által okozott kár megtérítését követelni. A kártérítés mértéke megegyezik a 8. (Szerződésszegés) pontban meghatározott kötbér összegével. Vita esetén a LED fényforrást a Szolgáltató elküldi Forgalmazónak bevizsgálásra. A Felek kötelesek elfogadni a Forgalmazó vizsgálatának eredményét.

10. Felmondási jog az ÁSZF megváltozása esetén

Az Általános Szerződési Feltételek megváltozásáról a Szolgáltató a Felhasználót az 1. pontban meghatározottak szerint előzetesen értesíti. Amennyiben a változás a Felhasználó számára hátrányos, a Szolgáltató általi egyoldalú módosítás esetében a Felhasználó jogosult a Szerződést azonnali hatállyal – a Felek elszámolása mellett megszüntetni. Ezen felmondási jogát a Felhasználó az értesítés kézhezvételétől számított 15 napon belül gyakorolhatja. Felmondás hiányában a Felek úgy tekintik, hogy a megváltozott ÁSZF-et a Felhasználó kifejezetten elfogadta.

11. A Szerződés megszűnése

- A Felek közös megállapodása alapján.
- Valamely Fél súlyos szerződésszegése esetében, a felmondásra okot nem adó fél azonnali hatályú felmondása alapján.
- Amennyiben a Felhasználó a LED fényforrásokat az érdekkörében felmerülő okból a 2. kézbesítési kísérlet során sem veszi át, a 2. kézbesítési kísérlet napján.
- ÁSZF megváltozása esetén a 10. pontban meghatározott feltételek szerint.
- A Felek rendes felmondása útján. A Felek jogosultak a Szerződést rendes felmondással a hónap végére írásban felmondani.

12. A Szerződés megszegése

12.1. A Szolgáltató szerződésszegést követ el:

- Ha a LED fényforrások nem kerülnek átadásra a Szolgáltató hibájából a Felhasználónak a szerződéskötéstől számított 8 napon belül.
- Ha a meghibásodott LED fényforrások kicserélésének lehetőségét nem biztosítja a hiba jelzésétől számított 5 munkanapon belül.

12.2 A Felhasználó szerződésszegést követ el:

- A Felhasználó a szerinti fizetési kötelezettségének a 7. pontban meghatározott határidőig nem tesz eleget. A Szolgáltató késedelmes díjfizetés esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény („Ptk.”) 6:48. § (1) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.
- A LED fényforrásokat a Felhasználó nem rendeltetésszerűen használja.
- A Szerződés megszűnésekor a Felhasználó a LED fényforrásokat nem szolgáltatja vissza a Szolgáltató részére a megszűnéstől számított 15 napon belül.

13. Súlyos szerződésszegés

- Ha a LED fényforrások nem kerülnek átadásra a Szolgáltató hibájából a Felhasználónak a szerződéskötéstől számított 8 napon belül.
- Ha a meghibásodott LED fényforrások kicserélésének lehetőségét a Szolgáltató nem biztosítja a hiba jelzésétől számított 10 munkanapon belül.
- A Felhasználó a fizetési kötelezettségének az esedékességtől számított 80 napon belül sem tesz eleget.

14. Panaszkezelés és Vegyes rendelkezések

Jelen Szerződés és annak értelmezése tekintetében a magyar jog irányadó. Felek valamennyi, a Szerződés megkötésével, teljesítésével vagy megszüntetésével kapcsolatos jogvitát lehetőleg békés úton rendezik egymással.

Amennyiben a Felhasználónak panasa van a szerződéssel, annak teljesítésével vagy a számlával kapcsolatban, úgy panaszát a Szolgáltató részére postai úton a 1132 Budapest, Váci út 72-74. címre, vagy elektronikusan a ledprogram@elmu-emasz.hu címre küldhető. Az elektronikusan beérkező panaszra a Szolgáltató 2 munkanapon belül, a postai úton írásban érkezett panaszra 5 munkanapon belül írásban válaszol.

Az Fgytv. vonatkozó rendelkezései alapján amennyiben a fogyasztónak minősülő Felhasználó a Szolgáltató válaszával nem ért egyet, a Felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából írásbeli kérelmével fordulhat a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti békéltető testülethez. A békéltető testületek székhelye, telefonos és internetes elérhetősége, valamint levelezési címe az alábbiakban kerül részletezésre:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület
Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.
Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-500
Fax száma: (76) 501-538
Név: Mátyus Mariann
E-mail cím: bkmkik@mail.datanet.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület
Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.
Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.
Telefonszáma: (72) 507-154
Fax száma: (72) 507-152
Név: Dr. Bodnár József
E-mail cím: bekelteto@pbkik.hu

Békés Megyei Békéltető Testület
Címe: 5600 Békéscsaba, Penza ltp. 5.
Telefonszáma: (66) 324-976, 446-354, 451-775
Fax száma: (66) 324-976
Név: Dr. Bagdi László
E-mail cím: bmkik@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület
Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.
Telefonszáma: (46) 501-091, 501-870
Fax száma: (46) 501-099
Név: Dr. Tulipán Péter
E-mail cím: kalna.zsuzsa@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület
Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Telefonszáma: (1) 488-2131
Fax száma: (1) 488-2186
Név: Dr. Baranovszky György
E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.
Telefonszáma: (62) 486-987
Fax száma: (62) 426-149

Név: Dékány László
E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület
Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúséta tér 4-6.
Telefonszáma: (22) 510-310
Fax száma: (22) 510-312
Név: Kirst László
E-mail cím: fmkik@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület
Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.
Telefonszáma: (96) 520-217
Fax száma: (96) 520-218
Név: Horváth László
E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület
Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.
Telefonszáma: (52) 500-749
Fax száma: (52) 500-720
Név: Dr. Hajnal Zsolt
E-mail cím: info@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület
Címe: 3300 Eger, Faiskola út 15.
Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.
Telefonszáma: (36) 416-660/105
Fax száma: (36) 323-615
Név: Pintérné Dobó Tünde
E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület
Címe: 5000 Szolnok, Verseghy park 8.
Telefonszáma: (56) 510-610
Fax száma: (56) 370-005
Név: Dr. Lajkóné dr. Víg Judit
E-mail cím: kamara@jnszmkik.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
Fax száma: (34) 316-259
Név: Dr. Rozsnyói György
E-mail cím: kemkik@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Alkotmány út 9/a
Telefonszám: (32) 520-860
Fax száma: (32) 520-862
Név: Dr. Pongó Erik
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest Kossuth tér 6-8.
Telefonszáma: (1)-474-7921
Fax száma: (1)-474-7921
Név: dr. Csanádi Károly
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
Fax száma: (82) 501-046
Név: Dr. Novák Ferenc
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 311-544, (42) 420-180
Fax száma: (42) 420-180
Név: Görömbeiné dr. Balmaz Katalin
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
Fax száma: (74) 411-456
Név: Mátyás Tibor
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Honvéd tér 2.
Telefonszáma: (94) 312-356
Fax száma: (94) 316-936
Név: Dr. Kövesdi Zoltán
E-mail cím: pergel.bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Budapest u. 3.
Telefonszáma: (88) 429-008
Fax száma: (88) 412-150
Név: dr. Vasvári Csaba
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-514
Fax száma: (92) 550-525
Név: Dr. Koczka Csaba
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

A Szolgáltató a fogyasztói jogvita rendezése érdekében nem veszi igénybe a békéltető testületi eljárást.

A Szolgáltató tevékenysége során megfelel magatartási kódexe által támasztott feltételeknek. A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex a www.elmuemasz.hu oldalon a Szabályozási információk menüpontban áll rendelkezésre, illetve a magatartási kódexről írásban kérhető másolat a Szolgáltató ügyfélszolgálati elérhetőségein.

A Felek bármelyike jogosult a vita megoldására a Polgári Perrendtartásról szóló törvény szerinti bírói utat is igénybe venni.

Jelen ÁSZF, a Szerződés és annak valamennyi melléklete együtt képez egyetlen megállapodást.

A Felhasználó nem jogosult sem részben, sem egészben a Szerződés szerinti LED fényforrások használatát másnak, a Felhasználási helytől eltérő felhasználási helyen történő használatra átengedni, továbbá nem ruházhatja át harmadik félre sem részben, sem egészben bármely, a Szerződés szerinti jogát és kötelezettségét.

A Szolgáltató a Szerződés teljes időtartama alatt szavatol azért, hogy harmadik személynek nincs a LED fényforrásokra vonatkozóan olyan joga, amely a Felhasználót a használatban korlátozza vagy megakadályozza

A Felek a következményi károkért való felelősséget kölcsönösen kizárják

A Felhasználó a Szerződés aláírásával nyilatkozik, hogy a szerződéses feltételeket elolvasta, és azokat megértette, a szerződésszegés jogkövetkezményeiről a Szolgáltató külön tájékoztatta, és a szerződésszegésre vonatkozó rendelkezéseket kifejezetten elfogadja.