

A felhasználó személyében bekövetkező változás (fogyasztóváltozás) esetén Társaságunk köteles a **csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének rögzítésére**. Ez a helyszíni ellenőrzés **tértésmentes és közös érdekünk**, hiszen a vonatkozó jogszabály alapján a fogyasztóváltozás bejelentése kapcsán végrehajtott sikeres felülvizsgálat során feltárt rendellenesség miatt a felelősség a korábbi felhasználót terheli.

Ha a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt Társaságunk írásbeli felszólítás ellenére sem tudja végrehajtani a helyszínen a munkavégzést, **a bejelentés napjától az új felhasználót terheli az elosztó által esetlegesen később feltárt hibás mérés vagy szabálytalan vételezés miatti felelősség**.

A fogyasztóváltozás miatti ellenőrzés elvégzése érdekében a Társaságunk megbízásából eljáró vállalkozó képviselői időpont egyeztetés céljából keresni fogják Önt.

Amennyiben szerződéskötést követően Ön kíván időpontot egyeztetni a helyszíni felülvizsgálatra vonatkozóan, az alábbi elérhetőségeken megteheti:

ELMŰ területen:

A Kábel Team Kft. telefonos elérhetősége:
06-1-470-8048, email címe:
fogyvalt@kabelteam.hu

ÉMÁSZ területen:

SPIE Hungaria Kft. telefonos elérhetősége:
06-46-535-933, email címe:
merocsere@sag-hungaria.hu

Kérdés esetén forduljon ügyintézőnkhez!

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

1132 Budapest · Váci út 72-74.
ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu
www.elmuemasz.hu

elmű·émász



Névátírással
kapcsolatos
ügyintézés

Névátírásra (fogyasztóváltozásra) több okból is szükség lehet Társaságunknál, az alábbiakban szeretnénk ismertetni, hogy az alábbi esetekhez **milyen iratokra van szükség:**

- Arcképes igazolvány (személyazonosító igazolvány; útlevél; jogosítvány);
- Nyilatkozat a Villamosenergia-vásárlási szerződéshez, kivéve bizonyos irodáinkban, ahol hangfelvétel készülhet (A nyilatkozatot az önkiszolgáló pultunkban megtalálja);
- Mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv az átadás-átvétellkori mérőállással, a fogyasztásmérő gyári számával (kivéve öröklés esetén);
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap;
- Hozzájáruló nyilatkozat (több tulajdonos, több örökös, vagy haszonélvező esetén);
- Meghatalmazás (opcionális).

Lakossági ügyfelek

Öröklés esetén a fentiekén kívül:

- Halotti anyakönyvi kivonat és/vagy hagyatékátadó végzés;
- Amennyiben nem történt hagyatéki tárgyalás, akkor Örökös nyilatkozat és lakcímkártya.

Bérlés vagy bérbe adás esetén a fentiekén kívül:

- Bérlési szerződés;
- Tulajdonos és haszonélvező hozzájáruló nyilatkozata (ha a bérlési szerződés nem rendelkezik a szolgáltatókkal történő szerződéskötésről).

Nem lakossági ügyfeleknek (üzleti) a fentiekén kívül:

- Aláírási címpéldány;
- 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozó esetén egyéni vállalkozói igazolás.

Határidő az Egyetemes szolgáltatói

Üzletszabályzat alapján

„10.1.1.5 Lakossági fogyasztó személyében beálló változás

A fogyasztó személyében bekövetkezett változást a változástól számított 15 napon belül mind a régi, mind az új fogyasztónak jelentenie kell a Szolgáltató felé.”

Névátírás ügyintézésének csatornái

- online ügyfélszolgálatunkon:
<https://ker.elmuemasz.hu>
- postai úton:
ELMŰ szolgáltatási területen:
1300 Budapest 3., Postafiók 151.
ÉMÁSZ szolgáltatási területen:
3501 Miskolc, Postafiók 195.
- e-mailben: ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu
- faxon: 06-1-238-38-48
- személyesen: bármely ügyfélszolgálati irodánkon

A névátírás folyamata

Postai úton, faxon vagy e-mailben történő ügyintézés esetén:

- Ha az ügyintézéshez szükséges dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, akkor elküldjük az Ön részére a Villamosenergia-vásárlási és Hálózat-használati szerződéseket aláírásra és megrendeljük a helyszíni felülvizsgálatot.
- Ha az ügyintézéshez szükséges dokumentumokat hiányosan küldte meg, akkor írásban bekérjük a hiányzó dokumentumokat.

Személyes ügyfélszolgálati irodánkon történő ügyintézés esetén:

- Abban az esetben, ha a szerződéskötésnek nincs akadálya, az esetek nagy részében helyben megtörténik a feldolgozás és a mérőhelyi felülvizsgálat megrendelésre kerül.
- Amennyiben nem kerül helyben feldolgozásra a kérelem, akkor elküldjük Önnek aláírásra a Villamosenergia-vásárlási és a Hálózat-használati szerződéseket, valamint megrendeljük a helyszíni felülvizsgálatot.