

**MAGYAR ENERGIA HIVATAL**  
**1081 BUDAPEST,**  
**KÖZTÁRSASÁG TÉR 7.**

**ÜGYSZÁM:** ES-3566/1/2007  
**ÜGYINTÉZŐ:** BAKONYI ATTILA  
**TELEFON:** +36-1-459-7777, +36-1-459-7764  
**TELEFAX:** +36-1-459-7766, +36-1-459-77  
**E-MAIL:** [eh@eh.gov.hu](mailto:eh@eh.gov.hu); [bakonyia@eh.gov.hu](mailto:bakonyia@eh.gov.hu)

**HATÁROZAT SZÁMA: 73/2008.**

**TÁRGY:** Egyetemes szolgáltatói működési engedély

A(z) **ELMŰ Nyrt.** (1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzékszám: Cg. 01-10-041827) egyetemes szolgáltatói működési engedély iránti kérelme alapján a Magyar Energia Hivatal (1081 Budapest, Köztársaság tér 7. továbbiakban: Hivatal) a fenti ügyszámon lefolytatott közigazgatási hatósági eljárás keretében meghozta az alábbi

#### **HATÁROZATOT:**

A Hivatal a kérelemben foglaltaknak helyt ad, és

**a(z) ELMŰ NYRT.**

(továbbiakban: Engedélyes) részére az alábbi feltételekkel

#### **EGYETEMES SZOLGÁLTATÓI MŰKÖDÉSI ENGEDÉLYT**

(továbbiakban: Engedély) ad.

## I. Az egyetemes szolgáltatás általános feltételei

### I.1. Fogalom meghatározások

A jelen Engedélyben használt fogalmakon a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvényben (VET), a VET egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról szóló 273/2007. (X.19.) Kormányrendeletben (Vhr.), és a VET felhatalmazása alapján kiadott további jogszabályokban meghatározottakat, továbbá a nagybetűvel használt fogalmakon az Engedélyben meghatározott alábbi fogalmakat kell érteni:

- a) **Érvényességi Idő:** a jelen Engedély III.1. pontjában meghatározott időtartam, ameddig az Engedély érvényben van;
- b) **Szolgáltatási Terület:** a jelen Engedély 2. számú mellékletében meghatározott közigazgatási terület;
- c) **Egyetemes Szolgáltatás:** a VET 3. § 7. pontjában meghatározott tevékenység, amelynek tartalmát az Engedély 1. számú melléklete határozza meg;
- d) **Transzferár:** azon szolgáltatás egységének meghatározott ellenértéke, amelyet az integrált villamosenergia-ipari vállalkozás tagja – kapcsolt vállalkozás – nyújt az Engedélyes részére;

A jelen Engedélyben használt fogalmak I.1. pont szerinti tartalma és jelentése – függetlenül attól, hogy az Engedély szövege milyen számban, esetben, időben vagy szóösszetételben használja – változatlan.

### I.2. Egyetemes szolgáltatási jogok és kötelezettségek

Az Engedélyes a VET-ben és annak felhatalmazása alapján kiadott jogszabályokban, valamint az Engedélyben foglaltak szerint végezheti tevékenységét; jogokat gyakorolhat, és kötelezettségek terhelik. Az Engedélyben meghatározott kötelezettségek nem érintik az Engedélyes jogszabályokban meghatározott egyéb kötelezettségeit.

- I.2.1. Jelen Engedély jogot biztosít és kötelezettséget jelent az Engedélyes részére egyetemes szolgáltatás nyújtására a Szolgáltatási Területen.
- I.2.2. Az Engedélyes a 2. számú mellékletben meghatározott közigazgatási területen egyetemes szolgáltatónak minősül.
- I.2.3. Az Engedélyes jelen Engedélye alapján jogosult villamos energiát nem saját felhasználási célra, rendszeresen és üzletszerűen vásárolni és értékesíteni, villamos energiát a Magyar Köztársaság határain keresztül

az ország területére be-, illetve onnan kiszállítani, emellett a villamosenergia-értékesítéshez kapcsolódó szolgáltatásokat nyújtani, illetve közvetíteni. Az Engedélyes ezen tevékenysége nem veszélyeztetheti az Engedély alapján végzett Egyetemes Szolgáltatást, valamint nem eredményezhet a VET 138-139. §-ában meghatározott villamosenergia-ellátási zavart.

- I.2.4. Az Engedélyes jelen Engedély alapján villamos energiát a felhasználók közül kizárólag a VET 50. § (3) bekezdésében meghatározott felhasználóknak (továbbiakban: egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók) értékesíthet.
- I.2.5. Az Engedélyes jelen Engedély alapján folytatott tevékenységét mindenkor olyan színvonalon köteles teljesíteni, amely megfelel a legfejlettebb hazai és nemzetközi gyakorlatnak (nem veszélyeztetve azonban ezzel a legkisebb költség elvének érvényesülését), a VET és a Vhr. előírásainak, az Engedélyében és üzletszabályzatában, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározott követelményeknek, továbbá a Hivatal által közzétett határozatokban előírtaknak.
- I.2.6. Az Engedélyes a kötelező átvétel alá eső villamos energia átvétele során a vonatkozó miniszteri rendelet, valamint a kereskedelmi szabályzat rendelkezései szerint köteles eljárni.

### **I.3. Az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal kapcsolatos jogok és kötelezettségek**

- I.3.1. Az Engedélyes a villamosenergia-vásárlási szerződés megkötése, és teljesítése során az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókkal, illetve felhasználói csoportokkal szemben megkülönböztetést nem alkalmazhat. Az Engedélyes az azonos vagy hasonló szolgáltatási körülmények között vételező felhasználóknak a vonatkozó jogszabályban meghatározott árszabásonként azonos árakat illetve szolgáltatási feltételeket köteles ajánlani.
- I.3.2. Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók bejelentéseinek intézésére, panaszok kivizsgálására és orvoslására, az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatására, valamint a hálózathasználattal kapcsolatos ügyintézés biztosítására a Szolgáltatási Területén a VET 47. §-ában, valamint a Vhr. 23. §-ában foglaltak szerint ügyfélszolgálatokat köteles működtetni. Az Engedélyes köteles az elérhetőségéről és az ügyfélfogadás rendjéről az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználókat tájékoztatni. Az Engedélyes az ügyfélszolgálati irodák működtetésére, az ügyfélszolgálati tevékenység végzésére más személy részére megbízást a Hivatal előzetes jóváhagyó határozata alapján adhat.

- I.3.3. Az Engedélyes köteles üzletszabályzatát az ügyfélszolgálati irodában kifüggeszteni, valamint a honlapján közzétenni, továbbá kérésre bárkinek hiánytalanul rendelkezésre bocsátani.
- I.3.4. Az Engedélyes köteles az üzletszabályzatában a villamosenergia-ellátási szabályzatoknak a felhasználókra vonatkozó rendelkezéseit érvényesíteni. Amennyiben a jogszabályok, a villamosenergia-ellátási szabályzatok, illetve a Hivatal határozatainak irányadó rendelkezései változnak, úgy az Engedélyes a változások hatályba lépésével egyidejűleg köteles az üzletszabályzatát szükség esetén módosítani és a megváltozott előírásokkal összhangba hozni, továbbá köteles azt a Hivatalnak a VET 72. § (3) bekezdése alapján jóváhagyásra benyújtani.
- I.3.5. Az Engedélyes független szakértővel saját költségén köteles elvégeztetni a Szolgáltatási Területén az egyetemes szolgáltatásra jogult felhasználók körében a felhasználói elégedettségi szint felmérését, a Hivatal határozatában közzétetteknek megfelelően.
- I.3.6. Az Engedélyes köteles az egyetemes szolgáltatás minőségének megállapítása során a Hivatal által a VET 159. § r) pontja alapján hozott határozatok rendelkezéseinek betartásával eljárni és a Hivatallal együttműködni.
- I.3.7. Az Engedélyes köteles a hatályos jogszabályokban és az üzletszabályzatában meghatározott módon a felhasználói érdekek képviselőjét ellátó társadalmi szervezetekkel együttműködni, és az üzletszabályzat módosítása során a Vhr. 51. §-ában foglaltak szerint eljárni.
- I.3.8. Az Engedélyes köteles a szociálisan rászoruló fogyasztó fizetési kedvezményre vonatkozó kérelmét 15 napon belül érdemben megválaszolni. Amennyiben a fogyasztó a részletfizetési, illetve fizetési haladéokra vonatkozó megállapodás feltételeit megszegi, az Engedélyes jogosult a részletfizetési vagy fizetési haladékra vonatkozó megállapodás azonnali hatályú felmondására.
- I.3.9. Az Engedélyesnek a szociálisan rászoruló fogyasztók részére részletfizetés, fizetési kedvezmény biztosítása mellett – az elosztói engedéllyessel történő egyeztetés mellett – fel kell ajánlania az előre fizető mérő felszerelésének lehetőségét. Amennyiben a fogyasztó részletfizetési kedvezményben vagy fizetési haladéokban részesült, és annak feltételeit nem teljesíti, az Engedélyes a további fogyasztást előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Az Engedélyes köteles a Vhr. 31. § (8) bekezdésében meghatározott igazolás kiadására. Az Engedélyes – az elosztó hálózati engedéllyessel együttműködve – gondoskodik az előre fizető mérők működtetésének (feltöltésének) az ügyfélszolgálatain és elektronikus úton történő biztosításáról.
- I.3.10. Az Engedélyes a szociálisan rászoruló fogyasztó villamosenergia-ellátását csak a Vhr. 32. § (6) bekezdésében foglalt feltételek fennállása esetén szüntetheti meg.

- I.3.11. Az Engedélyes köteles biztosítani a fogyatékkal élő fogyasztót megillető különleges bánásmódot a Vhr. 34. § (4) bekezdésének megfelelően. A fogyasztó által igényelt szolgáltatást a fogyasztó részére a nyilvántartásba vételt követő legkésőbb 30. naptól kell biztosítani.
- I.3.12. A VET 64. § (5) bekezdésének megfelelően a fogyatékkal élő fogyasztót fizetési késedelem vagy nem fizetés esetén nem lehet a villamosenergia-ellátásból kikapcsolni. Amennyiben a fogyatékkal élő fogyasztó a részletfizetési lehetőség, illetve a kapott fizetési haladék ellenére sem rendezi a tartozását, a további vételezést az Engedélyes előre fizető mérő felszereléséhez kötheti. Az ilyen esetben az előre fizető mérő felszerelésének költségei az Engedélyest terhelik, és az előre fizető mérő használatával vételezett villamos energia ára nem haladhatja meg azt az árat, amelyet a fogyatékkal élő fogyasztó a villamosenergia-vásárlási szerződése alapján, az előre fizető mérő hiányában fizetne.

#### **I.4. Más engedélyesekkel, valamint a háztartási kiserőművek üzemeltetőivel kapcsolatos jogok és kötelezettségek**

- I.4.1. Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók részére történő folyamatos, biztonságos és előírt színvonalú villamosenergia-ellátás érdekében köteles az elosztó hálózati engedéllyessel és az átviteli rendszerirányítóval együttműködni.
- I.4.2. Az Engedélyes köteles a VET 13. § (1) bekezdésében, a 68. §-ában és a Vhr 114. §-ában foglaltak végrehajtása során más engedélyesekkel együttműködni.
- I.4.3. A háztartási méretű kiserőmű üzemeltetőjével, mint egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználóval az Engedélyes a hálózatba betáplált és onnan vételezett villamos energia elszámolásának vonatkozásában a Vhr., valamint a villamos energia rendszerhasználati díjakra vonatkozó jogszabály rendelkezései szerint köteles megállapodni.

#### **I.5. Minőségbiztosítási rendszer**

Az Engedélyes az egyetemes szolgáltatói tevékenység valamennyi elemére vonatkozó, független minőségtanúsító szervezet által ellenőrzött minőségbiztosítási rendszert köteles létrehozni. E rendszernek biztosítania kell a jelen Engedélyben foglalt tevékenységre irányadó jogszabályok és egyéb előírások betartásának az ellenőrzését és ellenőrizhetőségét.

## **I.6. Egyéb jogok és kötelezettségek**

### **I.6.1. Mérlegkörrel kapcsolatos jogok és kötelezettségek**

- I.6.1.1. Az Engedélyes köteles mérlegkört alakítani, vagy valamely mérlegkörhöz csatlakozni. Ha az Engedélyes egyik mérlegkörhöz sem csatlakozik, önálló mérlegkörnek minősül, ebben az esetben köteles a mérlegkör-felelősi feladatokat ellátni.
- I.6.1.2. A mérlegkör-felelősi, illetve mérlegkör tagi feladatokat az Engedélyes a jogszabályokban, az Engedélyben, a villamosenergia-ellátási szabályzatokban és a létrejött szerződésben foglaltak szerint köteles ellátni.
- I.6.1.3. Amennyiben az Engedélyes mérlegkör-felelősi feladatok lát el, köteles az átviteli rendszerirányítóval mérlegkör szerződést kötni. E szerződéseknek meg kell felelniük:
- a) az együttműködés szempontjából a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában, az Engedélyes saját jóváhagyott üzletszabályzatában foglalt feltételeknek,
  - b) a mérlegkörü tagok jogaival, illetve kötelezettségeivel kapcsolatos jogszabályokban előírt, valamint a villamosenergia-ellátási szabályzatokban és, az üzletszabályzatában meghatározott követelményeknek.
- I.6.1.4. Amennyiben az Engedélyes mérlegkör-felelős, akkor üzletszabályzatában rendelkeznie kell a közte és a mérlegkör tagjai közötti jogviszony részletes szabályairól.
- I.6.1.5. A mérlegkör szerződés felmondása esetén az Engedélyes mint mérlegkör-felelős köteles együttműködni a mérlegkör tagjaival annak érdekében, hogy a mérlegkör tagjai jelentősebb hátrányok nélkül csatlakozhassanak egy másik mérlegkörhöz.
- I.6.1.6. Az Engedélyes köteles az Szolgáltatási Területén belül felhasználási helyel rendelkező egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználót mérlegkörébe befogadni.

### **I.6.2. Az Engedélyes által az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználó felé kibocsátott számla tartalma**

Amennyiben az Engedélyes a felhasználó hálózathasználati szerződését megbízottként vagy bizományosként kezeli, köteles a villamosenergia-rendszer használatáért fizetendő díjakat, valamint a

VET 147. §-ában részletezett egyéb pénzeszközök díját a számlán külön feltüntetni.

Ezen, a számla részletezésére vonatkozó rendelkezéseket az Engedélyes köteles üzletszabályzatában rögzíteni.

## **I.7. Tevékenységek és szolgáltatások dokumentálása**

- I.7.1. Az Engedélyes köteles olyan nyilvántartási eljárást kidolgozni és alkalmazni, mely biztosítja a villamosenergia-elszámolás elemeinek, ezen belül a kiegyenlítő energia és a kötelező átvétel alá eső villamos energia elszámolási elemeinek, valamint a más megbízásából közvetített hálózati és értékesített egyéb szolgáltatásoknak az elkülönített rögzítését. Az Engedélyes nyilvántartási rendszerének biztosítania kell továbbá az értékesített termékek és szolgáltatások fajtánként és felhasználónként, illetve engedélyesenként elkülönülten történő nyilvántartását.
- I.7.2. Az Engedélyes köteles biztosítani, hogy az Egyetemes Szolgáltatással és kapcsolódó tevékenységeivel kapcsolatos adatok a rögzítésüktől számított 5 naptári évig ellenőrizhetőek legyenek.
- I.7.3. Abban az esetben, ha a VET 51. § (1) bekezdésben szabályozott esetek valamelyike bekövetkezik, az Engedélyes az I.7.1. pontban meghatározott nyilvántartást a Hivatal erre vonatkozó határozatában foglaltak szerint az arra kijelölt engedélyesnek átadni.

## **I.8. Az Egyetemes Szolgáltatás egyes elemeinek más személy által történő végzése**

- I.8.1. Az Engedélyes az I.8. pontban meghatározott feltételek szerint és korlátozások mellett, a Hivatal előzetes jóváhagyó határozata alapján jogosult arra, hogy az Egyetemes Szolgáltatás 1. számú Mellékletben meghatározott elemeit szerződés alapján más személlyel végeztesse (továbbiakban: kiszervezés). A kiszervezni kívánt tevékenység minősítéséről a Hivatal az Engedélyes kérelmére külön eljárásban határoz.
- I.8.2. Az Engedélyes az Egyetemes Szolgáltatással kapcsolatos döntési és irányítási jogok, illetve kötelezettségek kiszervezésére nem jogosult.
- I.8.3. Az Engedélyes a Hivatal jóváhagyásához nem kötött tevékenységek kiszervezése esetén – az ezzel érintett tevékenység(ek) végzésére – köteles nyilvános pályázatot kiírni.
- I.8.4. Az Engedélyes a kiszervezés jóváhagyása iránti kérelmében köteles részletesen leírni a kiszervezendő tevékenységet, valamint annak

végzésének módját a kiszervezett tevékenységet végző személynél, szervezetnél.

- I.8.5. A Hivatal a jóváhagyást megtagadhatja, illetőleg feltételekhez kötheti, amennyiben a benyújtott dokumentumok alapján megállapítható, hogy a kiszervezés nem vagy csak részben felel meg a VET, Vhr. és az Engedélyben foglalt előírásoknak.
- I.8.6. Az Engedélyesnek a pályáztatás során gondoskodnia kell arról, hogy minden egyes kiszervezett szolgáltatás esetében – a pályázat nyertesével kötött szerződésben – rögzítésre kerüljenek legalább a következők:
- a) a szolgáltatás tartalma, ellenértéke, azok nyújtásának helye és ideje,
  - b) a szolgáltatás színvonalának mérésére szolgáló paraméterek és azok elvárt értékei,
  - c) a szolgáltatási színvonal be nem tartásának következményei, és
  - d) a költségelszámolás módja.
- I.8.7. Az Engedélyes a Transzferárak kialakítása és alkalmazása során a vonatkozó jogszabályok mellett köteles legalább a következőket betartani:
- a) a Transzferárak alkalmazását megelőzően, a 18/2003. (VII. 16.) PM rendelet, illetve a vonatkozó jogszabályok alapján előírt nyilvántartást elkészíteni és azt a Hivatalnak bemutatni.
  - b) a Transzferár és a szokásos piaci ár közötti eltérést szolgáltatás elemeenként ki kell mutatni.
  - c) a Transzferár alkalmazása során biztosítani kell a szükséges naturáliák és tényköltségek gyűjtését és nyilvántartását az I.10. pontban foglalt követelmények alapján.
  - d) az Engedélyes a Hivatal egyedi felhívása alapján köteles az alkalmazott Transzferárak háttéréül szolgáló részletes (ex-ante, ex-post) költségkalkulációkat a Hivatal részére bemutatni.
- I.8.8. Amennyiben az Engedélyes az Egyetemes Szolgáltatás elemeit a Hivatal hozzájáruló határozata alapján kapcsolt vállalkozásával végezteti, úgy az Engedélyes köteles betartani a Vhr. 88. §-ában foglaltakat.
- I.8.9. Az Engedélyesnek a kiszervezés során a legkisebb költség elvének érvényesülése mellett tekintettel kell lennie a tevékenység magas színvonalon történő ellátására, azaz annak biztosítására, hogy a felhasználók ellátásának minősége folyamatosan javuljon.



## **I.9. Egyéb tevékenységek**

Az Engedélyes Egyetemes Szolgáltatás körébe nem tartozó tevékenysége nem veszélyeztetheti az Engedélyes egyetemes szolgáltatói tevékenységének végzését, a folyamatos, biztonságos és előírt színvonalú villamos energia ellátást és a villamosenergia-rendszer működését.

## **I.10. Adatszolgáltatási és információadási kötelezettség**

- I.10.1. Az Egyetemes Szolgáltatás folyamatosságának, biztonságának és előírt színvonalának fenntartása, az Engedély, a VET és a vonatkozó jogszabályokban foglaltak betartásának ellenőrzése érdekében a Hivatal jogosult ellenőrizni az Engedélyes tevékenységével és ahhoz kapcsolódó üzletmenetével összefüggő valamennyi adatot, nyilvántartást és dokumentumot – beleértve az üzleti titkot tartalmazó információt is –, jogosult ezekről másolatot és kivonatot készíteni, az Engedélyestől esetenként, illetve rendszeresen – írásban, elektronikusan, adathordozón vagy egyéb formában, csoportosításban és módon szolgáltatandó – információt, adatot kérni, adatszolgáltatást előírni, aminek az Engedélyes köteles határidőre eleget tenni.
- I.10.2. Az Engedélyes a többi engedéllyessel és rendszerhasználóval szemben fennálló adatszolgáltatási és információadási kötelezettségének a jogszabályokban és a villamosenergia-ellátási szabályzatokban meghatározottak szerint köteles eleget tenni.
- I.10.3. Az Engedélyes a VET 103-105. §-ai alapján köteles úgy eljárni, hogy a költség és árbevételi struktúra átláthatóságát a nyilvántartási és elszámolási rendszerében biztosítani tudja különös tekintettel az Engedélyesnek az Egyetemes Szolgáltatás egyes részeit végző vállalkozásokkal kötött ügyleteire (beleértve a Transzferárakhoz kapcsolódó részletes költségkalkulációkat is), valamint a minőségi követelmények és az ellátási színvonal teljesítését igazoló dokumentumokra.
- I.10.4. Az Engedélyes évente egy alkalommal köteles a Hivatal számára jelentést készíteni és azt a Hivatalnak március 31-ig írásban, valamint elektronikus formában és/vagy adathordozón benyújtani.
- a) A jelentésnek az előző évre vonatkozóan elemezni és összesíteni kell a villamos energia forgalmat, részletesen be kell mutatnia az egyes beszerzési forrásokból származó villamos energia mennyiségére, árára vonatkozó információkat. A jelentésben ki kell térni a kötelező átvétel alá eső villamos energia mennyiségére és az igénybe vett kiegyenlítő energiaára.

- b) A jelentésnek az előző évre vonatkozóan elemezni és összesíteni kell az Engedélyes által végzett egyetemes szolgáltatás színvonalát, a javításra tett intézkedéseket és a felhasználói panaszok számának alakulását.
- c) A jelentésnek tartalmaznia kell az Engedélyesnek a folyó évre és az azt követő évre vonatkozó üzleti tervét.
- d) Az Engedélyesnek az Engedély I.8. pontjában előírt előírások teljesítéséről — a beszámolási évre vonatkozóan — jelentést kell adni. Ennek részeként az Engedélyes köteles a Hivatal részére az Engedély I.8. pontja alapján létrejött (keret)szerződésekről — pályázati kiírásonként — egy összefoglaló kimutatást (vállalkozó neve, címe, a szerződés azonosítója, a felajánlott kapacitás [MFT/év], tény kapacitás lekötés [MFT/év], nyertes árszintek) megküldeni. Egy adott pályázati kiírással kapcsolatos éves beszámolási kötelezettség addig áll fenn, ameddig a pályázati kiírás (keret)összege teljes mértékben nem kerül felhasználásra. A tájékoztatóban az Engedélyes kapcsolt vállalkozásait külön meg kell jelölni és az év folyamán velük bonyolított gazdasági ügyleteket – a kapcsolt vállalkozások gazdálkodási adatait is bemutatva – a legkisebb költség elvének betartása szempontjából is értékelni kell
- e) A jelentésnek jelentést kell tartalmazni a garantált szolgáltatások teljesítéséről.
- f) A jelentésnek tartalmaznia kell az egyetemes szolgáltatásra jogosult felhasználók tájékoztatása érdekében végzett tevékenység leírását. Ennek részeként az Engedélyes tájékoztatást ad azokról az intézkedésekről, melyeket – az energia-végfelhasználás hatékonyságáról és az energetikai szolgáltatásokról szóló, az Európai Parlament és a Tanács 2006/32/EK irányelve (2006. április 5.) 7. cikkében foglaltak szerint – annak érdekében tett, hogy az általa ellátott felhasználók képesek legyenek javítani energiateljesítményük hatékonyságát (pl. tájékoztató anyagok, tanácsadói szolgálat működtetése, stb.).

## **I.11. Egyes tevékenységek szétválasztása, könyvelése; egyenlő bánásmód elve**

- I.11.1. Az Engedélyes köteles eszközeit és forrásait, bevételeit és ráfordításait a VET 74. § (1) bekezdésben meghatározott engedélyköteles tevékenységenként, illetve nem engedélyköteles tevékenységei vonatkozásában az irányadó jogszabályok rendelkezései szerint, a Hivatal által – a VET 103-105. §-ok és a Vhr. kapcsolódó rendelkezései alapján – kiadott irányelvnek megfelelően belső számvitelében elkülöníteni, könyvelni és nyomon követhetővé tenni.

- I.11.2. Az Engedélyes a beszámolási évre vonatkozó üzleti tevékenységéről köteles rendszeres, éves információszolgáltatást nyújtani írásban és elektronikus formában a VET 105. § (2) bekezdésében rögzített határidőre és tartalommal, ennek keretében köteles bemutatni, hogy a VET 103-105. §-aiban, a Vhr 100-103. §-aiban és a Vhr. 20. számú mellékletében meghatározott előírásoknak eleget tett.
- I.11.3. A versenysemlegesség, a hátrányos megkülönböztetés tilalma, az ellátás biztonsága, a felhasználók védelme, valamint a legkisebb költség elvének érvényesülése érdekében az Engedélyes az Egyetemes Szolgáltatás körében köteles biztosítani azt, hogy
- a) az azonos típusú engedélyesek és rendszerhasználók az Engedélyes részéről azonos, diszkrimináció mentes szolgáltatásban és azonos elbánásban részesüljenek,
  - b) az azonos típusú engedélyesek és rendszerhasználók az Engedélyes részéről csak és kizárólag ugyanazon adatokhoz, információkhoz férhessenek hozzá.
- I.11.4. Az Engedélyes működése során köteles biztosítani, hogy az egyetemes szolgáltatási és a villamosenergia-kereskedelmi tevékenységeire vonatkozóan a jogszabályokban előírt szétválasztási szabályok megvalósuljanak, különös tekintettel az informatikai rendszerekben alkalmazott adatkezelési és adatvédelmi szabályokra.

## **I.12. Pénzügyi biztosíték**

Az Engedélyes köteles a Vhr. 6. §-a alapján az átviteli rendszerirányító üzletszabályzatában meghatározott pénzügyi biztosítékot az Engedély Érvényességi Ideje alatt fenntartani.

## **I.13. Az Engedély módosítása**

- I.13.1. A Hivatal az Engedélyt a VET, a Vhr rendelkezései alapján és egyéb, a jogszabályokban meghatározott esetekben és feltételekkel az Engedélyes írásbeli kérelmére vagy hivatalból módosíthatja.
- I.13.2. Az Engedély mellékleteiben nyilvántartott adatokban bekövetkezett változások esetén, a változás bekövetkeztétől számított 30 napon belül az Engedélyes köteles kérelmezni az Engedély módosítását [a módosításokat jelölő korrektúrázott formában, papírra nyomtatva és elektronikus úton (pl. e-mail, floppy, CD) is meg kell küldeni].

#### **I.14. Jogkövetkezmények az Engedély feltételeinek be nem tartása esetén**

- I.14.1. Amennyiben az Engedélyes jogszabályban, Engedélyben, a Hivatal által kiadott más határozataiban, továbbá a villamosenergia-ellátási szabályzatokban, az üzletszabályzatban meghatározott kötelezettségét megszegi, úgy a Hivatal a jogszabályokban meghatározott jogkövetkezményeket alkalmazhatja.
- I.14.2. A I.14.1. pont szerinti kötelezettség megszegésének minősül, ha az Engedélyes az Engedélyben és a Hivatal más határozataiban meghatározott dokumentumokat, adatszolgáltatásokat nem az előírt határidőre vagy formában, vagy tartalommal nyújtja be a Hivatalnak.

#### **I.15. Az Engedély visszavonása**

A Hivatal az Engedélyt a jogszabályokban meghatározott esetekben visszavonhatja.

#### **I.16. Jogok és kötelezettségek, jogszabályok és egyéb előírások betartása**

- I.16.1. Az Engedélyes az Érvényességi Idő alatt mindenkor köteles betartani a hatályos jogszabályi rendelkezéseken kívül:
- a) a jelen Engedélyt;
  - b) a Hivatal rá vonatkozó határozatait;
  - c) a Hivatal által kiadott irányelveket;
  - d) minden rá vonatkozó műszaki és biztonsági előírást;
  - e) a villamosenergia-ellátási szabályzatokat,
  - f) az üzletszabályzatát.
- I.16.2. Az Engedélyes különösen köteles betartani az I.16.1. pontban foglaltak általános érvényének korlátozása nélkül az Európai Parlament és Tanács villamos energia határokon keresztül történő kereskedelem esetén alkalmazandó hálózati hozzáférési feltételekről szóló 1228/2003/EK Rendeletét (2003. június 26.), a villamosenergia-rendszer jelentős zavara és a villamosenergia-ellátási válsághelyzet esetén szükséges intézkedésekre vonatkozó jogszabályok korlátozásra és szünetelésre vonatkozó előírásait, az illetékes miniszter, a Hivatal, vagy más által ezen jogszabály(ok) alapján közzétett bármely rendelkezést, továbbá valamennyi, a szükségállapotra vonatkozó jogszabályi előírást.

## **I.17. Értesítési rendelkezések**

I.17.1. Az Engedélyes képviselőjének értesítési címe:

Név: ELMŰ Nyrt.

Cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

Telefon: +36-1-238-0000

Telefax:

E-mail:

I.17.2. Az Engedélyes megváltoztathatja értesítési címét, azonban erről a Hivatalt haladéktalanul értesíteni köteles. Az értesítési cím megváltozása nem igényli az Engedély módosítását.

## **I.18. Díjak**

Az Engedélyes köteles a Hivatal részére megfizetni a jogszabályokban meghatározott díjakat.

## **I.19. Mellékletek**

A jelen Engedély következő mellékletei az Engedély elválaszthatatlan részét képezik:

1. számú melléklet: Egyetemes Szolgáltatás

2. számú melléklet: Illetékességi Terület

## **II. Jogorvoslat**

A határozat ellen bírósági felülvizsgálatnak van helye a közléstől (kézbesítéstől) számított 30 (harminc) napon belül, a keresetet a Hivatalhoz kell benyújtani. A keresetnek a végrehajtásra halasztó hatálya nincs.

## **III. Érvényességi Idő, vegyes rendelkezések**

III.1. Jelen Engedély a kiadás napjától számított 10 évig érvényes.

III.2. Az Engedélyest a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjairól és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 19/2002. (XI.5.) GKM-PM együttes rendelet és a Magyar Energia Hivatal igazgatási szolgáltatási díjainak mértékéről, valamint az igazgatási szolgáltatási és a felügyeleti díj fizetésének szabályairól szóló 91/2007.

(XI.20.) GKM rendelet alapján igazgatási és szolgáltatási díjfizetési kötelezettség nem terheli.

- III.3. A Hivatalnak egyéb eljárási költség megtérítéséről nem kellett döntenie, mert az eljárás során ilyen költség nem merült fel.
- III.4. A Hivatal intézkedik a határozatnak a Hivatal honlapján történő közzétételéről.
- III.5. E határozat kiadásával egyidejűleg érvényét veszíti a 2003. január 1-jén kiadott 35/2003. számú villamos energia közüzemi szolgáltatói működési engedély. Az ELMŰ Nyrt. mint egyetemes szolgáltatói engedélyes köteles minden olyan, a 2007. évre előírt adatszolgáltatásnak és más információszolgáltatásnak a 2008. év folyamán határidőben eleget tenni, amelyre a jelen pont szerint érvényét veszítő működési engedély és egyéb határozat a ELMŰ Nyrt.-t mint közüzemi szolgáltatót kötelezte.
- III.6. Az Engedélyes legkésőbb 2008. augusztus 31-ig köteles auditált minőségbiztosítási rendszert bevezetni és erről, illetve módosításairól 30 napon belül a Hivatalnak jelentést tenni, továbbá köteles a bevezetett minőségbiztosítási rendszert fenntartani.
- III.7. Az Engedélyes 2008. január 31-ig köteles benyújtani a Hivatalnak az MVM Trade Zrt.-vel kötött villamosenergia adásvételi szerződésnek megfelelően át/kidolgozott, a Vhr. 15. számú melléklet 3. pontja szerinti 4 éves üzleti tervét, valamint a szerződés 2. számú mellékletét (Éves kereskedelmi szerződés), továbbá a Vhr. 17. számú melléklet 4. pontja szerinti elosztóval kötött együttműködési szerződéseket.

## INDOKOLÁS

Az Engedélyes 2007. október 30-án kelt és a Hivatalhoz 2007. október 31-én beérkezett beadványában egyetemes szolgáltatói működési engedély iránti kérelmet nyújtott be a Hivatalnak, majd kérelmét a Hivatal 2007. november 19-én kelt hiánypótlási felszólítására 2007. december 6-án kelt és a Hivatalhoz 2007. december 10-én beérkezett beadványában kiegészítette, pontosította.

A Hivatal az Engedélyes kérelmét és a kérelem alátámasztásául szolgáló okiratokat megvizsgálta, s a lefolytatott Engedélyezési eljárás során megállapította, hogy a kérelmező megfelel a jogszabályokban foglalt követelményeknek, ezért az Engedélyt kiadta.

E határozatot a Hivatal a VET 159. § a) pontjában foglalt hatáskörében eljárva adta ki. E határozat a VET 75. § (1) bekezdése, a VET 74. § (1) f) pontja, a VET 90. §-a, a VET 178. § (1) c) pontja és (3) és (5) bekezdései, valamint a Vhr 52-56. §-ai és a Vhr 81. §-ában foglalt rendelkezéseken alapul.

Az eljárási költségről a közigazgatási hatósági eljárás és szolgáltatás általános szabályairól szóló 2004. évi CXL. törvény (továbbiakban: Ket.) 72. § (1) dd) pontja alapján kellett rendelkezni.

A VET 168. § (10) bekezdése szerint a Hivatal határozata ellen fellebbezésnek nincs helye, a határozat felülvizsgálatát a bíróságtól lehet kérni a Ket. 109. § (1) bekezdésében foglaltaknak megfelelően.

A határozat közzétételére a VET 168. § (9) bekezdése és a Vhr 118. §-a alapján kerül sor.

Budapest, 2008. január 1.

**Horváth J Ferenc**

elnök

**Kapják:**

ELMŰ Nyrt.

1 példány

MEH Villamosenergia Engedélyezési és Felügyeleti Osztály

1 példány

MEH Irattár

1 példány

## 1. SZÁMÚ MELLÉKLET

**a(z) ELMŰ Nyrt.**

**Egyetemes szolgáltatói működési engedélyéhez**

**Egyetemes Szolgáltatás**

Értékesítés és ügyfélkapcsolati tevékenységek

Számlázással kapcsolatos tevékenységek

Kintlevőségek kezelése

Energia beszerzés (villamos energia, földgáz)

Pénzügyi, számviteli, controlling és egyéb gazdasági támogató tevékenységek

Informatikai és adatkezelési tevékenységek



**2. SZÁMÚ MELLÉKLET**

**a(z) ELMŰ Nyrt.**

**Egyetemes szolgáltatói működési engedélyéhez**

**Illetékességi Terület**

**A Vhr. 81. § (1) bekezdés szerint megyénként, a 2008. január 1-jén ellátott települések felsorolásával**

**BÁCS-KISKUN MEGYE**

**Kistérség**

*Kunszentmiklósi*

**Település**

Tass

**Településrész**

Tass üdülőterület

## PEST MEGYE

Kistérség	Település	Településrész
	Budapest I.	
	Budapest II.	
	Budapest III.	
	Budapest IV.	
	Budapest V.	
	Budapest VI.	
	Budapest VII.	
	Budapest VIII.	
	Budapest IX.	
	Budapest X.	
	Budapest XI.	
	Budapest XII.	
	Budapest XIII.	
	Budapest XIV.	
	Budapest XV.	
	Budapest XVI.	
	Budapest XVII.	
	Budapest XVIII.	
	Budapest XIX.	
	Budapest XX.	
	Budapest XXI.	
	Budapest XXII.	
	Budapest XXIII.	
Dabasi	Dabas	
	Inárcs	
	Kakucs	
	Újhartyán	
Gödöllői	Csömör	
	Gödöllő	
	Isaszeg	
	Kerepes	
	Kistarcsa	
	Mogyoród	
	Nagytarcsa	
	Pécel	
	Szada	
Monori	Ecser	
	Gyömrő	
	Maglód	
	Péteri	
	Pilis	

<b>Kistérség</b>	<b>Település</b>	<b>Településrész</b>
Nagykátai	Úri	
	Vasad	
	Farmos	
	Kóka	
	Nagykáta	
	Pánd	
	Szentlőrinc-káta	
	Tápióbicske	
	Tápiógyörgye	
	Tápióság	
Ráckevei	Tápiószecső	
	Tápiószele	
	Tápiószentmárton	
	Tóalmás	
	Apaj	
	Áporka	
	Délegyháza	
	Dömsöd	
	Dunaharaszti	
	Dunavarsány	
	Halásztelek	
	Kiskunlacháza	Bankháza
	Lórév	
	Majosháza	
	Makád	
	Ráckeve	
	Szigetbecse	
	Szigetcsép	
	Szigethalom	
	Szigetszentmárton	
Szigetszentmiklós		
Szigetújfalu		
Taksony		
Szobi	Tököl	
	Bernecebaráti	
	Ipolydamásd	
	Ipolytölgyes	
	Kemence	
	Kóspallag	
	Lekés	
	Márianosztra	
	Nagybörzsöny	
	Perőcsény	
	Szob	
	Tésa	
	Vámosmikola	
Váci	Zebegény	
	Acsa	
	Csörög	
	Csővár	
	Galgagyörk	
	Kismaros	

<b>Kistérség</b>	<b>Település</b>	<b>Településrész</b>
	Kisnémedi	
	Kosd	
	Nagymaros	
	Penc	
	Püspökatvan	
	Püspökszilágy	
	Rád	
	Szokolya	
	Sződ	
	Sződliget	
	Vác	
	Vácduka	
	Váchartyán	
	Verőce	
<i>Budaörsi</i>	Biatorbágy	
	Budaörs	
	Diósd	
	Érd	
	Herceghalom	
	Pusztazámor	
	Sóskút	
	Százhalombatta	
	Tárnok	
	Törökbálint	
<i>Dunakeszi</i>	Dunakeszi	
	Fót	
	Göd	
<i>Gyáli</i>	Alsónémedi	
	Bugyi	
	Felsőpakony	
	Gyál	
	Ócsa	
	Üllő	
	Vecsés	
<i>Pilisvörösvári</i>	Budajenő	
	Budakeszi	
	Nagykovácsi	
	Páty	
	Perbál	
	Pilisborosjenő	
	Piliscsaba	
	Pilisjászfalu	
	Pilisszántó	
	Pilisszentiván	
	Pilisvörösvár	
	Remeteszőlős	
	Solymár	
	Telki	
	Tinnye	
	Tök	
	Üröm	
	Zsámbék	
<i>Szentendrei</i>	Budakalász	

<b>Kistérség</b>	<b>Település</b>	<b>Településrész</b>
	Csobánka	
	Dunabogdány	
	Kisoroszi	
	Leányfalu	
	Pilisszentkereszt	
	Pilisszentlászló	
	Pócsmegyer	
	Pomáz	
	Szentendre	
	Szigetmonostor	
	Tahitótfalu	
	Visegrád	
<i>Veresegyházi</i>	Csomád	
	Erdőkertes	
	Galgamácsa	
	Órbottyán	
	Vácegres	
	Váckisújfalu	
	Vácrátót	
	Veresegyház	