

A kockázatviselés kezdete személyesen történő szerződéskötés esetén a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő hónap első napjának 0:00 órája, adott hó 15. napját követő csatlakozás esetén a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő 2. hónap első napjának 0:00 órája.

A kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetében a biztosítási díjjal fedezett időszak utolsó napján 24:00 órakor.
- a Biztosított általi felmondás esetében a folyó biztosítási időszak végén, 30 napos felmondási határidővel.
- ha a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utoljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal.
- ha a Biztosított vonatkozásában a kockázatviselése időszaka alatt a biztosítási érdek megszűnik, így különösen, de nem kizárólag ha a biztosított ingatlan használatával felhagy, az afeletti birtoklási, használati joga megszűnik, vagy a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné válik, a Biztosító kockázatviselése az érdekmúlás vagy az ellehetlenülés időpontjában megszűnik.



HOGYAN SZÜNTETHETEM MEG A SZERZŐDÉST?

A biztosítási jogviszony 30 napos felmondási idővel a biztosítási időszak végére felmondható a szerződőhöz küldött írásbeli nyilatkozattal.

Biztosítási termékismertető

KKV Asszisztencia szolgáltatás
„Arany csomag/Gyémánt csomag”



ELMŰ-ÉMÁSZ

Postacím: 1389 Budapest, Pf. 149.
E-mail: innovacio@elmu-emasz.hu
Telefon: +36 1 238 39 05

elmű·émász

A termékre vonatkozó teljes körű szerződéskötés előtti és szerződéses tájékoztatás a biztosítási feltételekben olvasható.

A termékre az alább felsorolt biztosítási feltételek alkalmazandók:

Az Europ Assistance S.A. Irish Branch Általános és Különös Biztosítási Feltételei

A biztosítási termékismertető célja, hogy bemutassa a biztosítási termék legfontosabb jellemzőit és megkönnyítse több biztosítási termék összehasonlítását.

Felhívjuk a figyelmét arra, hogy a biztosítási termékismertető nem képezi a biztosítási szerződés részét és nem minősül a biztosító ajánlatának.

MILYEN TÍPUSÚ BIZTOSÍTÁSRÓL VAN SZÓ?

A KKV Asszisztencia szolgáltatás (Arany/Gyémánt csomag) biztosítás segítségnyújtási biztosításnak minősülő biztosítás, amely a Biztosító és az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. és mint szerződők között a szerződők üzletfelei javára létrejött csoportos biztosítási formában került megkötésre.



MIRE TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

- ✓ Biztosítási szolgáltatás mind Arany, mind Gyémánt csomagban a Létesítmény asszisztencia, azaz a vészelhárítási szolgáltatás: a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében, és amely vészhelyzet az alábbi szakipari tevékenységek valamelyikével elhárítható:
 - villanyvezeték szerelés,
 - vízvezeték-szerelés,
 - dugulás-elhárítás,
 - gázvezeték szerelés,
 - zárszerelés,
 - üvegezés.
- ✓ Az Arany és Gyémánt csomag tartalmazza a Kiterjesztett garancia biztosítást a biztosítási feltételekben felsorolt szórakoztató elektronikai és számítástechnikai eszközökre.
- ✓ A Gyémánt csomag tartalmazza a Jogi asszisztencia szolgáltatást.



MIRE NEM TERJED KI A BIZTOSÍTÁS?

A biztosító jogosult megtagadni a fizetést az alábbi esetekben:

- ✗ A Létesítmény asszisztencia esetében a nem vészhelyzetnek minősülő eseményekre vonatkozóan.
- ✗ A Kiterjesztett garancia biztosítás nem vonatkozik a nem felsorolt eszközökre, továbbá a gyári garanciális meghibásodásokra.
- ✗ A jogi asszisztencia általános jogi tanácsadásra vonatkozik, és nem biztosít jogi képviseletet.
- ✗ További kizárások a Különös biztosítási feltételek II.1.3., II.2.4.3. és II.3.3. pontjában olvashatók.



MILYEN KORLÁTOZÁSOK VANNAK A BIZTOSÍTÁSI FEDEZETBEN?

- ! Vészelhárításra vonatkozó limit: bruttó 50 000 Ft/biztosítási esemény.
- ! Kiterjesztett garanciabiztosításra vonatkozó limit: bruttó 150.000 Ft/eszköz (amely tartalmazza a hiba felderítésével kapcsolatos költségeket, és a javítási vagy pótlási költségeket).
- ! Jogi asszisztencia: általános tanácsadás telefonon keresztül, korlátlan időtartamban, amennyiben ehhez személyes találkozásra van szükség, ennek tartama évente a három ügyvédi órát nem haladhatja meg.



HOL ÉRVÉNYES A BIZTOSÍTÁSOM?

- Magyarország területén.



MILYEN KÖTELEZETTSÉGEIM VANNAK A BIZTOSÍTÁSSAL KAPCSOLATBAN?

- A biztosítási díj fizetésére vonatkozó kötelezettség.
- A csatlakozási nyilatkozattétel során megadott adatok változásáról való tájékoztatási kötelezettség.
- A biztosítási esemény bejelentésére való kötelezettség.
- A bejelentést követően a kárrendezési központ utasításainak követésére való kötelezettség.



MIKOR ÉS HOGYAN KELL FIZETNEM?

- A szerződő által a biztosított részére értékesített elektromos áram díjával azonos módon és időben, abban az esetben, ha nincs ilyen szolgáltatás, akkor évente, postai számlabefizetési megbízással (csekk) vagy banki átutalással, internetes bankkártyás fizetéssel, csoportos beszedéssel (a Szerződő részére).