

## GYAKRAN ISMÉTELT KÉRDÉSEK

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt „Most váltson e-számlára és nyerjen 10 000 Ft jóváírást” promóció

### **Meddig tart a promóció?**

A promóció **2019. április 1 00:00 órától 2019. december 31. 24:00 óráig tart.**

### **Milyen nyeremény kerül kisorsolásra a promócióban?**

Havonta 1, összesen 9 db **áramdíj jóváírás**, azaz havonta 1 ügyfél a legutóbb befizetett havi villanyszámla összegének jóváírása legfeljebb **bruttó 10 000 Ft értékben**.

Fődíjként év végén **5 db 128 GB iPad-et** (6. generáció) sorsolunk ki az e-számlára váltó ügyfelek körében.

### **Hogyan vehetek részt a promócióban?**

A promócióban az a lakossági ügyfél vehet részt, aki egyetemes szolgáltatás keretében vételez villamosenergiát, azaz szerződéses viszonyban áll az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-vel és a promóció ideje alatt valamely ügyfélszolgálati irodán sikeres elektronikus számla-szolgáltatásra vált.

Az év végi sorsoláson csak azok vesznek részt, akik a regisztrációt 2019. december 31-ig fenttartják, vagyis ezen időpontig az elektronikus számla-szolgáltatás nem kerülhet törlésre és nem kerülhet beállításra a papír alapú számlázási mód.

### **Hogyan tudok elektronikus számla-szolgáltatást igényelni?**

Kezdeményezni kell a Szerződött Játékosnak az elektronikus számla-szolgáltatásra történő váltást érvényes regisztrációval a Szervező bármely ügyfélszolgálati irodáján.

A játékban történő részvétel feltétele az ügyfélszolgálati irodán található Játékszabályzat elfogadása.

### **Mikor történik a nyeremények sorsolása?**

#### **A Nyeremények (havonta bruttó 10 000 Ft áramdíj jóváírás) sorsolásának időpontjai:**

2019. május 10. (péntek) 12 óra  
2019. június 14. (péntek) 12 óra  
2019. július 12. (péntek) 12 óra  
2019. augusztus 9. (péntek) 12 óra  
2019. szeptember 13. (péntek) 12 óra  
2019. október 11. (péntek) 12 óra  
2019. november 15. (péntek) 12 óra  
2019. december 13. (péntek) 12 óra  
2020. január 17. (péntek) 12 óra

#### **A Fődíjak (5 db 128 GB iPad, 6. generáció) sorsolásának időpontja:**

2020. január 17. (péntek) 12 óra

A Nyereményekkel kapcsolatos sorsolás helyszíne ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. székhelye (1132 Budapest, Váci út 72-74.), a sorsolás közjegyző jelenlétében történik.

### **Hogyan értesülök róla, ha én nyertem?**

A Nyertest a Szervező a sorsolást követő hét utolsó munkanapján a regisztrációkor megadott e-mail címen értesíti, melyben tájékoztatja a nyérés tényéről, a nyereményéről és a nyeremény átvételéhez szükséges teendőkről.

Az értesítő e-mailre a Nyertesnek 72 órán belül vissza kell jeleznie a [marketing@elmu-emasz.hu](mailto:marketing@elmu-emasz.hu) e-mail címre, hogy az értesítés megérkezett és igényt tart a nyereményre.

### **Mikor kapom meg a nyereményt és hogyan?**

A visszajelzést követően Szervező a következő havi áramdíj számlában jóváírja az előző havi, befizetett áramdíj összegét maximum bruttó 10.000 Ft értékben. Szervező a Nyertes részére a sorsolás időpontját követően készült számlájának a fizetendő összegét csökkenti az előző havi, befizetett áramdíj számlájának összegével, maximum bruttó 10.000 Ft értékben. Amennyiben a sorsolás időpontját követően készült havi számla összege alacsonyabb az előző hónapban befizetett számla összegénél, a Szervező a különbözet összegével a következő számla fizetendő összegét csökkenti.

### **Nyertes értesítése és földij átvétele**

A Szervező a földij átadása és az adózási kötelezettség teljesítésének érdekében a Nyertestől az alábbi személyes adatait kéri kiegészítésként:

- születési helye, ideje
- személyigazolvány száma
- kézbesítési cím
- kapcsolattartási telefonszám

A nyertes Játékosnak az adatbekérő e-mail kiküldését követően 72 óra áll rendelkezésére az adatok megadására. Az adatok Szervezőhöz történő beérkezését követő 5 munkanapon belül Szervező a regisztrációkor megadott címre futárszolgálatnál kézbesíti a Földiját a Nyertes számára.

### **A nyeremény után kell-e adót fizetnem?**

A havi nyereményekkel kapcsolatos adófizetési kötelezettség a Nyertest terheli. A nyeremény a Nyertes részére egyéb jövedelemnek számít, melyet 15% SZJA terhel. A bruttó nyeremény után Nyertes áramdíj-jóváírásából az SZJA összege levonásra kerül. Nyertes jelen Játékszabályzat elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az SZJA összegét nyereményéből a Szervező levonja, a jóváírás így SZJA-val csökkentett összegben érvényesíthető az áramdíj-számlából.

### **Ki a promóció szervezője, kivel léphetek kapcsolatba kérdés, reklamáció esetén?**

A promóció szervezője az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. Promócióval kapcsolatos kérdéssel, reklamációval a [marketing@elmu-emasz.hu](mailto:marketing@elmu-emasz.hu) e-mail címre küldött üzenettel fordulhat.

### **Mi a teendőm, ha további kérdéseim lennének?**

Amennyiben az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. „Most váltson e-számlára és nyerjen 10 000 Ft jóváírást!” elnevezésű promócióval kapcsolatos kérdéseire a Játékszabályzatban sem találta meg a választ, kérjük, a [marketing@elmu-emasz.hu](mailto:marketing@elmu-emasz.hu) e-mail címen keresztül küldjön üzenetet kollégáinknak.