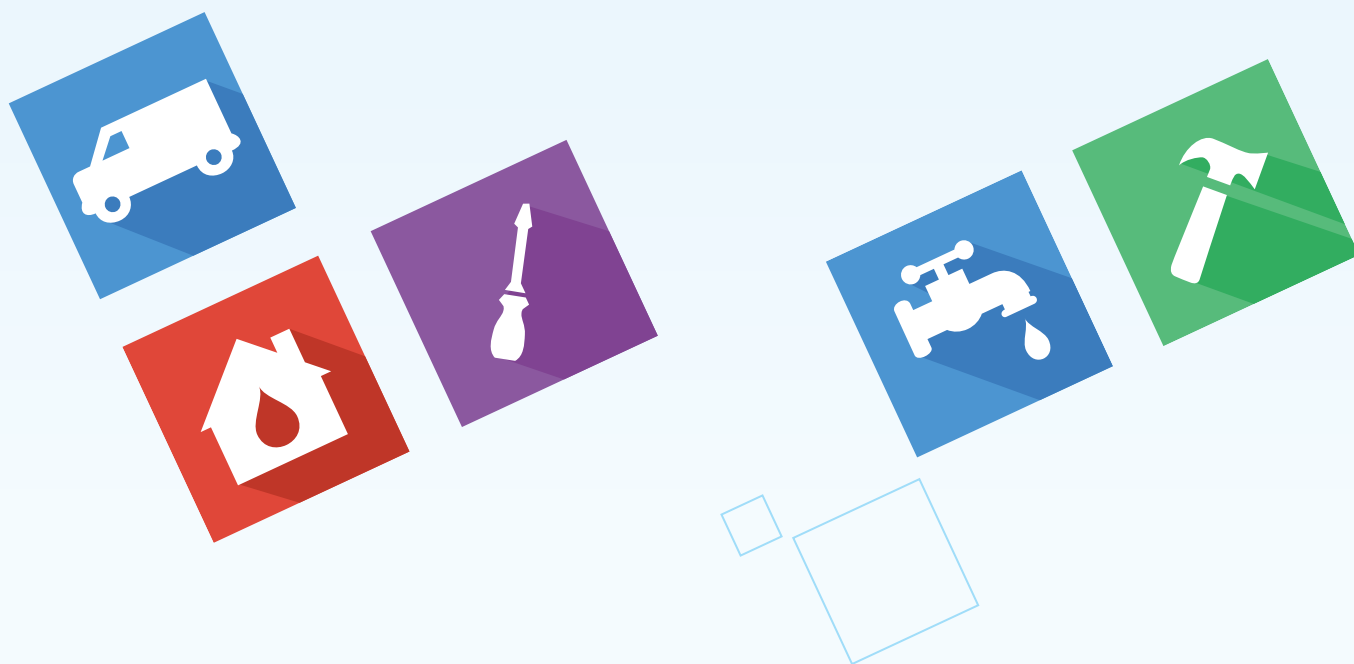




ELMŰ 1000MESTER ÉS
ELMŰ 1000MESTER+ SZOLGÁLTATÁS
ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSI FELTÉTELEK
AZ ELMŰ NYRT. CSOPORTOS HÁZTARTÁSI
ASSISTANCE BIZTOSÍTÁSHOZ



A Europ Assistance S.A. Irish Branch (továbbiakban: Biztosító) a meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a csoportos biztosítási szerződés jelen mellékletében kikötött biztosítási feltételek alapján kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát, illetve a Biztosító élőhangos, non-stop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia-szolgáltatást működtet. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen biztosítás vézelhárítási szolgáltatásokra terjed ki, és nem helyettesíti a lakásbiztosítási szolgáltatásokat, sokkal inkább olyan, a lakásbiztosítást kiegészítő szolgáltatásokat tartalmaz, amelyek nem feltétlenül elérhetőek a lakásbiztosításon belül.

I. Fogalmak:

1. Biztosítási esemény: a jelen biztosítási feltételekben meghatározott, a Biztosítottak háztartásában (a 4. pont szerinti biztosított épületben) előforduló meghibásodások, mint kockázati események. A földgázszolgáltatással kapcsolatos veszélyhelyzettel kapcsolatban biztosítási eseménynek kizárólag a veszélyhelyzet földgázelosztó általi elhárítását (a földgázszolgáltatás felfüggesztését) követő, amiatt bekövetkező földgázellátási üzemszünet minősül, a Biztosító biztosítási szolgáltatása kizárólag a veszélyhelyzetet kiváltó hibát elhárító, megszüntető, a földgázszolgáltatás újraindítása feltételeit megteremtő, a Biztosító által ajánlott gázszelők tevékenységének költségeire terjed ki.

A Biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia-szolgáltatása földgáz veszélyhelyzet (gázszivárgás, gázömlés, stb.) bejelentést nem fogad, ilyen irányú fogyasztói, biztosított hívás esetén a fogyasztót, Biztosítottat haladéktalanul a területileg illetékes földgáz elosztóhoz irányítja.

2. Biztosító: A Europ Assistance S.A. Irish Branch (székhely: 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Írország, cégjegyzékszám: 905036) a francia biztosítás-felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely a Bit. 38. § (1) bekezdése alapján Magyarország területén határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét – továbbiakban EAIB vagy Biztosító.

3. Biztosított: bármely természetes személyek (a továbbiakban: ügyfelek), akik az általuk írásban vagy szóban tett csatlakozási nyilatkozattal csatlakoztak a Tigáz Tiszántúli Gázszolgáltató Zártkörűen Működő Részvénytársaság (továbbiakban: Tigáz Zrt.) (székhely: 4200 Hajdúszoboszló Rákóczi u. 184., Cg.: 09-10-000109) és a Europ Assistance S.A. Irish Branch (székhely: 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Írország, Cg.: 905036) 2016. július 31-ig fennálló csoportos biztosításhoz, melyet az Budapesti Elektromos Művek Nyilvánosan Működő Részvénytársaság (továbbiakban: ELMŰ Nyrt.) (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74., Cg.: 01-10-041827) 2016. augusztus 1. napjától változatlan feltételekkel átvett, vagy 2016. augusztus 1. napját követően a Szerződőnek akként nyilatkoztak, hogy csatlakozni kívánnak a csoportos biztosítási szerződés által nyújtott biztosítási szolgáltatási szolgáltatáshoz, és megtérítették a Szerződőnek a biztosítási díj egy Biztosítottra eső összegét. Egy ügyfél többszörösen lehet biztosított, ha több ingatlanl és felhasználási hely

azonosítóval rendelkezik, de ez esetben a biztosítási díjra vonatkozó megtérítési kötelezettség is a biztosított ingatlanok arányában áll fenn.

4. Biztosított épület: A szolgáltatás kizárólag a csatlakozási nyilatkozat megtételekor megjelölt felhasználási helyre (Fedezetbe bevonni kívánt ingatlan címe) érvényes. Amennyiben több felhasználási helyre kívánja kiterjeszteni a biztosítási fedezetet, úgy valamennyi felhasználási helyhez kapcsolódóan külön-külön szükséges csatlakozási nyilatkozatot tennie, és külön-külön szükséges a kiállított számlák alapján a szolgáltatás díját megfizetni. Egy Biztosított egy ingatlant csak egyszer vonhat be a csoportos biztosítási szerződés körébe.

5. Biztosítási időszak: Egy év, mely a Kockázatviselés kezdőpontjában kezdődik. Az évforduló a Kockázatviselés kezdő dátumának a napja.

6. Biztosítás díja: A biztosítás rendszeres, éves díjú, melynek megtérítésére a Szerződőn keresztül a Biztosított köteles. A díjfizetés havi, vagy éves gyakoriságú lehet. A díjfizetés gyakorisága a biztosítási évfordulón változtatható meg, a Szerződőhöz előzetesen benyújtott írásbeli kérelem alapján. A biztosítás díja a kockázatviselés kezdetének napján, majd évente annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosítási díj összegét a Szerződő a Biztosított részére postai számlabefizetési megbízáson (postai csekken) küldi meg vagy elektronikus számlán írja elő. Elektronikus számla esetén a Biztosított a számla alapján elektronikus fizetéssel (csoportos beszedés, banki átutalás, bankkártyás fizetés) téríti meg a díjat a Szerződő részére. A biztosítási díj mértéke a Biztosítási időszakhoz igazodik. Ezen időszakot követően a Biztosító jogosult a díjat egyoldalúan módosítani az évfordulót megelőző 30 napig bezárólag. Az új biztosítási díj összegéről a Biztosító a Szerződő útján tájékoztatja a Biztosítottat. A Biztosított abban az esetben, ha nem fogadja el a biztosítási díj módosított összegét, jogosult a folyó biztosítási időszak végére, a díjmódosítás kézhezvételétől számított 15 napon belül visszavonni a csatlakozási nyilatkozatát.

7. Biztosító közreműködője: A Europ Assistance Magyarország Kft. – Cg. 01-09-565790, 1123 Budapest, Dévai u. 26-28 – (EAHUN), asszisztencia szolgáltatást nyújtó társaság.

8. Kockázatviselés helye: az I.4. pont szerinti Biztosított épület.

9. Kockázatviselés kezdő időpontja: írásban tett csatlakozási nyilatkozat esetén: A Biztosító kockázatviselésének kezdete a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő hónap első napjának 0:00 órája, amennyiben a csatlakozás adott hónap 20. napjáig történik, feltéve, hogy a Biztosított az első biztosítási díjat a Szerződőn keresztül megfizeti. Amennyiben a csatlakozás adott hónap 20. napját követően történik, a Biztosító kockázatviselésének kezdete a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő második hónap első napjának 0:00 órája, feltéve, hogy a Biztosított az első biztosítási díjat a Szerződőn keresztül megfizeti.

Távértékesítés keretében, a Szerződő telefonos ügyfélszolgálatán tett szóbeli csatlakozási nyilatkozat esetén: a kockázatviselési időszak kezdete meghosszabbodik az ún. várakozási idővel,

amely megegyezik azzal az idővel, amely alatt az ügyfél jelen biztosítási feltételek kézbesítését követően a szerződést indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja (14 nap). A kockázatviselés időszak kezdetére a várakozási időszak lejártát követően kell alkalmazni, írásban tett csatlakozási nyilatkozatra irányadó szabályokat.

10. A kockázatviselés megszűnése: az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a Biztosítottnak a biztosított csatlakozási nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén az erre irányadó rendelkezésekben megnevezett határidőben, az érintett Biztosítottra irányadó egyedi biztosítási időszak lejártával.
- a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlítette ki, az utójára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal a szerződés megszűnik.
- a Szerződő és a Biztosító közötti csoportos biztosítási szerződés megszűnésével, a havi díjfizetést választó biztosítottak esetében az utolsó befizetett havi díjjal fedezett hónap utolsó napjának lejártával, az éves díjfizetés esetében pedig a befizetett éves díjjal fedezett egy éves időszak utolsó napjának lejártával.

11. Szerződő: A biztosítási szerződés alkalmazásában az ELMŰ Nyrt., amely társaság az Biztosítóval csoportos biztosítási szerződést kötött annak érdekében, hogy a szerződéshez csatlakozó ügyfelei, valamint bármely természetes személyek (Biztosítottak) biztosítási védelmet élvezzenek a jelen feltételekben meghatározott Biztosítási események vonatkozásában. A 2016. július 31. napját megelőzően keletkezett jogviszonyok vonatkozásában 2016. július 31. napjáig a TIGÁZ Zrt., míg 2016. augusztus 1. napjától az ELMŰ Nyrt. minősül Szerződő félnek.

12. Területi hatály: A biztosítási szolgáltatás a Magyarország területén belül érvényes és hatályos.

II. Csatlakozás a csoportos biztosítási szerződéshez

A csoportos biztosítási szerződéshez a Biztosított a csatlakozási nyilatkozat aláírásával, és a Szerződőnek való átadásával csatlakozhat, vagy a Szerződő ezzel foglalkozó call centeres ügyfélszolgálatán, telefonon szóban tett nyilatkozatban kérheti a biztosítás hatályának rá való kiterjesztését. A Biztosított a Kockázatviselés kezdőnapjától fogva jogosult a biztosítási szolgáltatásokra.

III. Az ELMŰ 1000mester és ELMŰ 1000mester+ háztartási assistance biztosítási szolgáltatás leírása

1. A Biztosító közreműködője **élőhangos, non-stop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia szolgáltatást működtet.** Az ELMŰ Nyrt. „ELMŰ 1000mester” és „ELMŰ 1000mester+” (a 2016. július 31. napján megelőzően a TIGÁZ Zrt-vel létrejött jogviszony vonatkozásában a korábban „TIGÁZ Ezeremester” illetőleg „TIGÁZ Ezeremester+” néven nyújtott szolgáltatás utódja) háztartási assistance szolgáltatás vonal száma: +36 1 458 4450, amely telefonszámon az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe.

2. Vészelhárítási szolgáltatás:

2.1 A csoportos biztosítási szerződés alkalmazásában vészelhárítási szolgáltatás alatt a Biztosított épület gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény tekintendő, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében.

Példák a vészhelyzetre: csőtörés következtében ázik a lakás, elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték, csatornadugulás miatt szennyvízkiömlés, beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni/bezárni a lakást, stb.

Jelen feltételek szerint kifejezetten nem vészelhárítási szolgáltatás:

- gáz- és elektromos készülékjavítás (az ELMŰ 1000mester alapcsomagban),
- zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik,
- olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel
- szerelvények javítása, cseréje, pl. csaptelep, WC tartály

2.2 A Biztosító által vállalt vészelhárítási szolgáltatás szakmái:

- villanszerelés,
- vízvezeték-szerelés
- gázvezeték-szerelés
- dugulás-elhárítás,
- zárszerelés,
- üveges

2.3 A Biztosító által átvállalt költségek (vészelhárítási költségek):

A csoportos biztosítási szerződés fedezi a Biztosító által küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült költségeit - nevezetesen egyszeri kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség - biztosítási eseményenként bruttó 30.000,- Ft, azaz Harmincezer forintig.

A Biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja az előre meghatározott biztosítási összeg erejéig.

2.4 A vészhelyzet bejelentése, elbírálása, a vészhelyzet elhárításának időpontja:

A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva **24 órán belül be kell jelenteni. A földgáz veszélyhelyzet bejelentésére vonatkozó speciális szabályok:**

A jogszabály szerint a Biztosított köteles minden, általa észlelt, a földgázszolgáltatással kapcsolatos rendellenességet, gázömlést, gázszivárgást vagy egyéb vészhelyzetet (a továbbiakban együtt: veszélyhelyzet) **kizárólagosan a területileg illetékes földgázelosztó ügyeleti szolgálatának haladéktalanul bejelenteni**, és az ingatlanon belüli veszélyhelyzet esetén köteles a veszély elhárítása érdekében minden tőle elvárható intézkedést megtenni. Így helyiségen belüli veszélyhelyzet esetén a veszély elhárítása érdekében köteles különösen szellőztetni, a gázcsapokat elzárni, tűz gyújtását, villamos berendezés bekapcsolását mellőzni, a szikraképződést megakadályozni, a veszélyeztetett környezetet tájékoztatni.

Az ingatlanon belüli veszélyhelyzet esetén a veszélyhelyzet megszüntetésére a bejelentést követően a területileg illetékes földgáz-elosztó – a Biztosított költségére – intézkedik, azonban a veszélyhelyzet okának végleges elhárítása (a földgáz-elosztó tulajdonát képező fogyasztásmérő berendezés és nyomásszabályozó kivételével) földgázfelhasználóként a Biztosított kötelezettsége és költsége.

Amennyiben a területileg illetékes földgáz-elosztó intézkedése során a veszélyhelyzet ténye igazolást nyer, és **a veszélyhelyzet megszüntetése érdekében a területileg illetékes földgáz-elosztó a földgázszolgáltatást felfüggeszti, a Biztosított kizárólag ezt követően fordulhat a Biztosító közreműködőjéhez kárigény bejelentéssel** a veszélyhelyzetet kiváltó hiba elhárítása, megszüntetése érdekében. A földgázszolgáltatással kapcsolatos veszélyhelyzettel kapcsolatban biztosítási eseménynek kizárólag a veszélyhelyzet földgáz-elosztó általi elhárítását (a földgázszolgáltatás felfüggesztését) követő, amiatt bekövetkező földgázellátási üzemszünet minősül, a Biztosító biztosítási szolgáltatása kizárólag a veszélyhelyzetet kiváltó hibát elhárító, megszüntető, a földgázszolgáltatás újraindítása feltételeit megteremtő, a Biztosító által ajánlott gázszerelő tevékenységének költségeire terjed ki.

A Biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia-szolgáltatása földgáz veszélyhelyzet (gázszivárgás, gázömlés, stb.) bejelentést nem fogad, ilyen irányú fogyasztói, biztosítotti hívás esetén a fogyasztót, Biztosítottat haladéktalanul a területileg illetékes földgáz-elosztóhoz irányítja. **A veszélyhelyzet elhárításával összefüggésben a területileg illetékes földgáz-elosztó által elvégzett munkák (ideértve a veszélyhelyzet okának elhárítását követően a földgázszolgáltatás ismételt elindítását, a felfüggesztés megszüntetését is) munkadíjára a biztosítási szolgáltatás nem terjed ki, ezen munkadíjat a Biztosított a földgáz-elosztó részére köteles közvetlenül megfizetni.**

Vészhelyzet bejelentése esetén a Biztosító közreműködője a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított fedezetben lévőnek tekinthető, a Biztosító a közreműködője útján a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, és egyben a vészelhárítás költségeit megelőlegezi. Amennyiben a Biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (például elzárta a vizet az épületben, de csak legfeljebb 2 nap múlva tudja a vízvezeték-szerelőt fogadni), a Biztosító, illetőleg közreműködője a bejelentett esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket átvállalja.

Amennyiben a Biztosított nem rendelkezik fedezettel (azaz pl. a rá vonatkozó biztosítási díj a Biztosító részére még nem került megfizetésre), vagy a bejelentett kárigény jogosságát illetően, a veszélyhelyzet fennállása tekintetében a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a Biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a Biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító az ügyfelet a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja.

Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján vállalja, hogy a költségeket maga fedezi. Amennyiben a Biztosított utóbbi hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a Biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a Biztosított részére.

2.5 Időgarancia: Az ELMŰ 1000mester biztosítási csomagban a Biztosító vállalja, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított 4 órán belül a helyszínre küldi a segélyszolgálatot (a megfelelő szakiparost). Amennyiben ez nem történik meg a Biztosító 5000,- Ft kötbért köteles fizetni a biztosítottnak kivéve, ha a Biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, vagy az időgarancia bizonyítottan a Biztosítón kívülálló ok miatt nem teljesült (pl. útlezárás, forgalmi dugó, ügyfél nincs otthon, stb.)

Az időgarancia csak az ELMŰ 1000mester csomagra és az ebben a csomagban lefedett biztosítási eseményekre vonatkozik, biztosítási eseménynek nem minősülő esetekre, pl. szakember szervezése a Biztosított költségére vagy ajánlása nem vonatkozik.

3. Gázkészülékhez kapcsolódó SOS hibaelhárítás: amennyiben a Biztosított otthonában valamilyen hirtelen fellépő hiba folytán nincs fűtés, vagy nincs gázüzemű készülékből származó meleg víz, és a helyszínre érkező szakember megállapítja, hogy a gázkészülék szabályosan, évente átvizsgálásra került, a hiba elhárítását a szolgáltatási táblázatban meghatározott összegig a Biztosító fizeti, amennyiben az nem a Biztosított önhibájából vált használhatatlanná. A Biztosított kötelezettsége annak bebizonyítása, hogy az éves átvizsgálás megtörtént. A bizonyítás a jogosult gázszerelő által kiállított átvizsgálásról szóló számlának és munkalapnak a helyszínre érkező szakembernek történő bemutatásával valósul meg. Bizonyítottság hiányában a Biztosított ezen szolgáltatásra nem válik jogosulttá.

A szakember az első kiszállás alkalmával az alábbi feladatokat végzi el:

- a Biztosított szolgáltatásra való jogosultságának ellenőrzése,
- a gázcsap elzárásának ellenőrzése,
- a készülék hibájának azonosítása, fotózása, munkalapon részletek rögzítése (kárbejelentés felvétele helyszínen),
- készülék típusának, javításhoz szükséges adatoknak begyűjtése, szerelvény, alkatrész szükség felmérése.

A Biztosító az első kiszállástól számított legkésőbb 2 héten belül ismételt szakembert küld a helyszínre, aki a hiba elhárítását elvégzi.

A Biztosító ezen szolgáltatást fűtésre szolgáló gázüzemű készülékre csak a tárgyév október 15-e és a tárgyévot követő év április 15-e közötti időszakban, viszont a meleg víz biztosítást szolgáló gázüzemű készülékre vonatkozó szolgáltatást a Biztosító egész évben nyújtja.

4. Szakiparosok ajánlása: vészhelyzeten (biztosítási eseményen) kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez a Biztosító a megjelölt kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost tud ajánlani. **Az elvégzett munka valamennyi költsége azonban teljes egészében a Biztosítottat terheli.**

5. Teledoktor szolgáltatás: A Biztosító 24 órás egészségügyi információs szolgáltatást nyújt az alábbi információ kérése esetén:

- Orvosi segítség (kórház, klinika, rendelő, orvos – ügyelet) megnevezése (címe, telefonszáma)
- Gyermekorvosi segítség (kórház, klinika, rendelő, orvos – ügyelet) megnevezése (címe, telefonszáma)
- Fogászati rendelő megnevezése (címe, telefonszám, – ügyelet)
- Gyógyszertárak megnevezése (cím, telefonszáma, – ügyelet)
- Állatorvosi ügyeletek megnevezése

Telefonon keresztül történő szakorvos által nyújtott általános orvosi tanácsadás gyermekeket és felnőtteket érintő következő kérdésekben:

- Információ egészségügyi állapotról
- Orvosi szakkifejezések, kórházi zárójelentések magyarázata
- A laboratóriumi eredmények és ezekből eredő összefüggések magyarázata
- Orvosi eljárások magyarázata

Felhívjuk a figyelmét, hogy a Biztosító az 5. pontban leírt szolgáltatások esetében a Biztosított helyett költségeket nem vállal.

Az 5. pontban leírt szolgáltatásokat mind az ELMŰ 1000Mester, mind az ELMŰ 1000Mester+ csomaggal rendelkező Biztosítottak korlátlan számban igénybe vehetik.

IV. A Biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

1. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor köteles minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a Biztosító írásban kérdéseket tett fel.
2. A Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.
3. Ha a Biztosító csak a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozási nyilatkozat megtétele után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, akkor az adott Biztosított vonatkozásában a csatlakozási nyilatkozat megtételével létrejött biztosítási jogviszonyt 30 npra írásban felmondhatja.

V. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítási védelem, ha a vészhelyzet:

- a) bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval, vagy
- b) nukleáris energiakárosító hatásának betudható eseményekkel, vagy
- c) természeti katasztrófával, rendkívüli időjárási eseménnyel összefüggésben következik be.

VI. Mentésülés

1. A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen
 - a) a Biztosított, illetőleg a Szerződő;
 - b) a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója, (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbe fogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták;
2. Ha a biztosítási szerződés adott Biztosított vonatkozásában fennálló hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés ezen adott Biztosított vonatkozásában – a Biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül – a hónap utolsó napjával megszűnik.

VII. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év.

VIII. Alkalmazandó jog

A csoportos biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kell rendezni. Amennyiben ezek eredményre nem vezetnének, arra az esetre, ha a peres eljárás Biztosított, mint alperes ellen kerül megindításra és Biztosított lakóhelye vagy tartózkodási helye nem Budapesten vagy Pest Megyében található, helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a megyei bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben pedig a felek kikötik a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét. A Biztosító és a Szerződő egymással szembeni perindítása esetén az illetékességi kikötést a Csoportos Biztosítási Szerződés 19. § 4. pontja határozza meg.