

## A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 6. MELLÉKLETE Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről – természetes személy Rendszerhasználóra vonatkozóan

1/2 oldal

### Tisztelt Ügyfelünk!

Az elosztó hálózati engedélyes (továbbiakban: adatkezelő) a természetes személy rendszerhasználó (érintett) személyes adatait a vonatkozó jogszabályi előírásoknak (különösen az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvénynek (Infotv.), valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvénynek (VET)), önként megadott személyes adatok esetében a rendszerhasználói hozzájárulásnak megfelelően kezeli.

Az adatkezelő a rendszerhasználó személyes adatai közül

1. a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény (VET) 151. § (1) és (1b) bekezdéseiben alapulóan kezeli:
  - a rendszerhasználó nevét, lakcímét, anyja nevét, születési helyét és idejét,  
a védendő fogyasztói státuszt megalapozó adatokat.
2. a rendszerhasználó jelen tájékoztatóján alapuló és a hálózathasználati szerződésben megadott önkéntes és kifejezett hozzájárulása alapján kezeli
  - a rendszerhasználó telefonszámát és e-mailcímét.

A fent meghatározott személyes adatokon túl az adatkezelő a szerződés időtartama alatt a szolgáltatás igénybevételével összefüggésben keletkező, ill. a szolgáltatás teljesítéséhez szükséges adatokat (pl. fogyasztással összefüggő adatok) kezeli.

1. **A VET alapján történő adatkezelés** részletes szabályait (adatkezelés célja, időtartama, a kezelt adatok átadásának lehetséges esetei) a VET 151. §-a határozza meg.

Eszerint a kezelt adatok közül az adatkezelés céljához szükséges adatok átadhatóak – többek között - az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a leolvasást, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetéseket és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, a felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását, illetőleg az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személyeknek és gazdálkodó szervezetnek.

Ezek az adatfeldolgozók jelenleg az alábbiak:

- szerződés megkötését, számlázást, ügyfélszolgálati tevékenységet:  
az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.),
- számlázást, ügyvitelt:  
az INNODOX Technologies Kft. (1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.)  
a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)  
a Bravogroup Holding Kft. (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.)  
az EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)
- leolvasást, kézbesítést:  
a Díjbeszedő Holding Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.)  
a Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.)  
a Drescher Leolvasó Kft. (1097 Budapest, Gyáli út 31.)
- a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését:  
az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.),  
a Consequence Europe Magyarország Kft. (1013. Budapest, Pauler u.11.)  
a Du-Navigátor Credit Kft. ( 1047 Budapest, Fóti út 56. III. emelet )  
az EOS KSI Magyarország Inkasszó Kft. (1132 Budapest, Váci út 30.2. em.)  
az e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (1135 Budapest, Kisgömb u. 6/1. )  
az EX-ID ZRT (1133 Budapest, Árboc utca 6. 1. em.)
- felhasználási helyek műszaki kivitelezését, felülvizsgálatát, ellenőrzését, kikapcsolását:  
a Gomvill Kft. (3400 Mezőkövesd, Mátyás király út 175.)  
az Elektro-Sol Global Zrt. (3530 Miskolc, Szent István utca 4.)  
a SPIE Kft. (1116 Budapest, Mezőkövesd u. 5-7.)  
a SMART Méréstechnika Kft. (székhely: 2161 Csomád, Zahora utca 6.)  
az Eurovill Kft. (2230 Gyömrő, Táncsics M. út 110.)
- fogyasztásmérő berendezések szerkezeti vizsgálatát (független igazságügyi szakértőként):  
az SMART Méréstechnika Kft. (székhely: 2161 Csomád, Zahora utca 6.)  
a Kissida Ferenc, műszaki szakértő (3530 Miskolc, Vörösmarty u.26.),  
a Müller Villamosmérnöki Iroda Bt. (1195 Budapest, Nagysándor J. u. 6. I. em. 3.)

vállalkozások végzik.

Az adatfeldolgozói lista változhat, melyről az adatkezelő tájékoztatja a rendszerhasználókat. Az aktuális lista az adatkezelő honlapján () is megtekinthető.

A kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján történő adatkezelés:

A rendszerhasználó név- és lakcímadatai közvélemény- és piackutatás (együttesen: közvélemény kutatás) céljából a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján adhatók át közvélemény-kutatóknak. A rendszerhasználó kérheti, hogy a közvélemény-kutató személyes adatait törölje, ill. az adatkezelőtől is kérheti, hogy név- és lakcímadata közvélemény kutatási célból ne kerüljön átadásra közvélemény-kutató cég részére.

Közvélemény-kutatói céllal megbízott vállalkozások:

- GfK Hungária Piackutató Kft. (1077 Budapest, Wesselényi utca 16.)
- IPSOS Zrt. (1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.)
- TNS Hoffmann Kft. (1052 Budapest, Vitkovics Mihály utca 9.)

2. **A rendszerhasználó által önként megadott személyes adatok** kezelésének célja:

az adatkezelő engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint a ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

Az adatkezelés időtartama: a fenti célok megvalósításához szükséges időtartam.

Az adatok átadására ugyanazon esetekben és személyek (adatfeldolgozók) részére kerül sor, mint a VET alapján történő adatkezelésnél.

### Adatbiztonsági intézkedések:

A papír alapú iratanyagok tárolása elzárt, biztonságos helyen történik. Minden dokumentum mozgatója naplózott, csak az előre feljogosított személyek kérhetnek ki a dokumentumtárból iratokat. A 2012. 01. 01. után keletkezett, papír alapú dokumentumok elektronikus formában is tárolásra kerülnek a biztonságos megőrzés céljából.

## A HÁLÓZATHASZNÁLATI SZERZŐDÉS 6. MELLÉKLETE Adatvédelmi tájékoztató személyes adatok kezeléséről – *természetes személy* Rendszerhasználóra vonatkozóan

2/2 oldal

Az elektronikusan tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szó szabályzatában dolgozta ki.

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok és jogorvoslati lehetőségek:

a rendszerhasználó az adatkezelőtől (elosztói engedélyestől)

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatai helyesbítését,
- a törvényen alapuló adatkezelés kivételével kérelmezheti személyes adatai törlését vagy zárolását(zárolás alatt az adat megjelölése értendő további kezelésének korlátozása céljából).
- tiltakozhat a személyes adata kezelése ellen az Infotv. 21. §-ában<sup>1</sup> meghatározott esetben

A rendszerhasználó kérelmét az adatkezelő alábbi elérhetőségére nyújthatja be:

1132 Budapest, Váci út 72-74.

E-mailcím: miklos.papp@elmu.hu.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az érintett erre irányuló kérelmére, írásban adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás csak a jogszabályban meghatározott esetekben tagadható meg.

Ha az adatkezelő az érintett helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az érintett hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az adatkezelő az adatkezelés elleni tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről a kérelmezőt írásban tájékoztatja. Ha az érintett az adatkezelőnek a döntésével nem ért egyet, ill. ha az adatkezelő a válaszadási határidőt elmulasztja, az érintett - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

A rendszerhasználó jogainak megsértése esetén, amennyiben az adatkezelő a jogsértést nem orvosolja, az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)(1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5.,e-mailcím: ugyfelszolgalat@naih.hu, Tel.szám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: www.naih.hu), ill. bírósághoz is fordulhat. A per a rendszerhasználó lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

<sup>1</sup> 21. § (1) Az érintett tiltakozhat személyes adatának kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.