

Az ELMŰ Hálózati Kft. adatkezelési tájékoztatója

- **Üzletfejlesztési célú alkalmazás fejlesztési igények gyűjtésére szolgáló - rendezvény regisztrációjához kapcsolódóan**

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („**GDPR**”) alapján („**Tájékoztató**”)

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót a 2. pontban meghatározott Adatkezelő készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy az érintetteket a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa személyes adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán.

Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, és amennyiben alkalmazandó, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”) rendelkezései szerint kezeli.

A tájékoztatóban használt alapvető fogalmak meghatározása:

Adatkezelő: a személyes adatok kezelésének célját és eszközét meghatározó személy, jelen esetben a 2. pontban meghatározott személy.

Adatfeldolgozó: az adatkezelő nevében (megbízásából és utasításai szerint) személyes adatot kezelő személy.

Harmadik személy: az érintetten, az adatkezelőn és az adatfeldolgozón kívüli személy.

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik, jelen esetben az elmuemasz.hu weboldalon a címben jelzett rendezvényre jelentkező természetes személy

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ, jelen esetben az 5. pontban meghatározott adatok, információk.

Az adatkezelés rövid leírása:

az adatkezelő az online ügyfélszolgálatán robotalkalmazás kifejlesztését tervezi, melyre vonatkozóan szeretné megismerni az ügyfelei véleményét, elvárásait. Az adatkezelő e célból rendezvényt szervez az érdeklődők részére (**Rendezvény**, ügyfélaréna). Az érdeklődő (érintett) a rendezvényre jelentkezéskor (az űrlap kitöltésekor) megadja a nevét és e-mailcímét, amit adatkezelő a rendezvénnyel kapcsolatos közvetlen tájékoztatás céljára használ fel. A jelen tájékoztató erről az adatkezelésről rendelkezik.

2. AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyi adatkezelés vonatkozásában az alábbi társaság minősül adatkezelőnek:

ELMŰ Hálózati Kft.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- cégjegyzékszám: 01-09-874142
- adószám: 13804983-2-44
- postai cím: 1393 Budapest 62., Pf.: 511
- e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu
- honlap cím: www.elmuhalozat.hu
- telefonszám: +36-1-238-38-38
- képviselő neve: Dr. Horváth Elekné, Béres József, elérhetőségei a fentiek

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor

- elérhetősége: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- telefonszám: +36 1 238 1000
- e-mail cím: sandor.denes@elmu.hu

4. A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

4.1. Kezelt adatok köre:

a név és az e-mail cím

4.2. Az adatkezelés célja:

a Rendezvényre történő meghívás, a Rendezvényről való közvetlen előzetes tájékoztatás

4.3. Az adatkezelés jogalapja:

az Érintett (érdeklődő) hozzájárulása az adtakezeléshez (a GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja szerint).

A hozzájárulás megadása jelen adatkezelési tájékoztató kifejezett elfogadásával történik.

A hozzájárulás a 8.6. pontban írtak szerint bármikor visszavonható.

A személyes adat szolgáltatása nem jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul és nem szerződés kötésének előfeltétele, az érintett tehát nem köteles a személyes adatokat megadni, továbbá az adatszolgáltatás elmaradása számára nem jár hátrányos jogkövetkezménnyel, az Adatkezelő azonban a hozzájárulást nem adó személyt nem tudja a Rendezvényre meghívni, azzal kapcsolatban előzetesen tájékoztatni.

5. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

5.1. Az adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozót veszi igénybe:

- **ELMŰ Nyrt.** (Digitális Kompetencia Központ) (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 72-74.)

Az érintettek által megadott személyes adatokat az adatfeldolgozó összesíti és az érintettek részére a rendezvénnyel kapcsolatos előzetes tájékoztatást, meghívást kiküldi. További adatkezelés nem történik.

5.2. Az adatkezelő harmadik személyek részére nem továbbít személyes adatot.

6. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDGASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unión/Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

7. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a személyes adatokat a 4. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb a jelen regisztrációhoz kötött Rendezvény végéig kezeli.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a Személyes Adatokat törli.

8. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- Hozzáféréshez való jog;
- Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Adathordozhatósághoz való jog;
- Hozzájárulás visszavonásához való jog.

Az alábbiakban az érintettek egyes jogai kerülnek részletezésre:

8.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érinteti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is (jelen adatkezelés kapcsán nincs profilalkotás vagy automatizált döntéshozatal). Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is (ilyen adattovábbítás nem merül fel jelen adatkezelés kapcsán).

8.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti kárfelelősség az érintettet terheli.

8.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben¹.

¹ 17. cikk (1) bek. szerinti esetek: ezek közül a vastagon kiemelt esetek értelmezhetőek a jelen adatkezelés körében:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

8.4. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

8.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

8.6. A hozzájárulás visszavonásához való jog

Az érintett **az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja**, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét. Hozzájárulását a fenti posta címeken, illetve e-mail címeken keresztül megküldött nyilatkozatával vonhatja vissza.

Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

9. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

A fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az érintett jogosult személyes adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni az adatkezelővel szemben.

ELMŰ HÁLÓZATI KFT.