

PROMÓCIÓ-JÁTÉKSZABÁLYZAT

„Most váltson e-számlára és nyerjen 10 000 Ft jóváírást” promóció

1. A Promóció neve és időtartama

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. –„*Most váltson e-számlára és nyerjen 10 000 Ft jóváírást!*” megnevezésű promóciót (a továbbiakban: „**Promóció**”) szervez, amelynek időtartama: **2019. április 11. 00:00 órától 2019. december 31. 24:00 óráig** tart. A Promóció részvételi feltételei a jelen Játékszabályzatban (a továbbiakban: „**Játékszabályzat**”) kerülnek meghatározásra. A Promóció hivatalos honlapja: www.elmuemasz.hu/eszamla (a továbbiakban: „**Honlap**”).

2. A Promóció szervezője

A Promóció szervezője az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; cégjegyzékszám: 01-10-048576; adószám: 25366936-2-44) (a továbbiakban: „**Szervező**”), valamint megbízottja az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; cégjegyzékszám: 01-09-710432; adószám: 12928130-2-44) (a továbbiakban: „**Szervező Megbízottja**”).

3. Nyeremények és fődíj

A Promóció keretében a következő nyeremények (a továbbiakban: „**Nyeremények**”) és fődíjak (a továbbiakban: „**Fődíjak**”) kerülnek kisorsolásra:

- 9 hónapon keresztül havonta 1 db **áramdíj-jóváírás**, azaz havonta 1 ügyfél részére a legutóbb befizetett havi villanyszámla összegének jóváírása legfeljebb **bruttó 10 000 Ft értékben (Nyeremények)**;
- Fődíjként 2019. év végén **5 db 128 GB iPad-et** (6. generációs) (Fődíjak)

az e-számlára váltó ügyfelek körében.

A Nyeremény és a Fődíjak más, akár a Szervező, akár harmadik személyek által gyártott vagy forgalmazott termékekre, szolgáltatásokra, illetve pénzüsszagra nem válthatóak át, valamint más személyre nem ruházhatóak át. A Szervező a Fődíjak tekintetében semmilyen szavatosságot nem vállal.

4. A részvétel feltételei és módja

4.1. A Promócióban kizárólag azon természetes személyek, azaz lakossági ügyfelek vehetnek részt, akik a Szervezőtől egyetemes szolgáltatás keretében vételeznek villamosenergiát (a továbbiakban: **Szerződött Játékos**), és akik:

- a) érvényes regisztrációval rendelkeznek vagy a promóció ideje alatt érvényes regisztrációt szereznek Szervező online ügyfélszolgálati felületén, mely elérhető a <https://ker.elmuemasz.hu> internetcímen (a továbbiakban: **Online ügyfélszolgálati felület**) és
- b) sikeresen elektronikus számlázásra váltanak (tehát elektronikusán fogadják be az elektronikusán kiállított villamosenergia-számláikat) 2019. december 31. 23:59 percgig valamely ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati irodán.

Sikeresnek minősül az elektronikus számlázásra történő váltás az alábbi feltételek együttes teljesülése esetén:

- a Szervező Online ügyfélszolgálatán történő regisztráció előfeltétele az ott megtalálható adatvédelmi tájékoztató feltételeinek elfogadása, a valós, személyes adatok, így: azonosító, e-mail cím, vevőkód, felhasználási helyazonosító és jelszó megadása.

- a Szerződött Játékos a regisztrációt követően az elektronikus számlázási módra történő váltást kezdeményezi az Online ügyfélszolgálati felületen;
 - a Szerződött Játékos szabályszerűen igényli az „Elektronikus számla igénylés” menüpont alatt az elektronikus számlát és annak beállítását;
 - a Szerződött Játékos az „e-számla” igénybevételenek általános feltételeit elfogadja; és
- c) az elektronikus számlázásra létrehozott regisztrációjukat a regisztrációt követő hónap végéig fenntartják, vagyis ezen időpontig az elektronikus számlázási mód nem kerül törlésre és nem kerül beállításra a papír alapú számlázási mód. Az év végi sorsoláson azok vehetnek részt, akik 2019. december 31. 23:59 perckor még elektronikus számlázási módban vannak és
- d) A Promócióban azok a Szerződött Játékosok vesznek részt, akik az ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati irodáján aláírásukkal igazoltan elfogadják a nyereményjáték játékszabályzatát.

A Promócióban történő részvételi jogosultsághoz az a), b), c) és d) pontokban meghatározott feltételek együttes fennállása szükséges. Szerződött Játékosvá válás időpontja a Játékszabályzat elfogadásának napja.

4.2. A Promócióban nem vehetnek részt:

- a) a Szervező és az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoportba tartozó vállalkozások vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- b) a Szervező Megbízottja vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- c) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

5. A Promóció lebonyolítása

5.1. Nyeremények és Fődíj

Szervező összesen 9 db Nyereményt (áramdíj-jóváírást) és 5 db Fődíjat sorsol ki a Promócióban résztvevő Szerződött Játékosok között.

A Nyeremények (havonta bruttó 10 000 Ft áramdíj-jóváírás) sorsolásának időpontjai:

2019. május 10. (péntek) 12 óra
 2019. június 14. (péntek) 12 óra
 2019. július 12. (péntek) 12 óra
 2019. augusztus 9. (péntek) 12 óra
 2019. szeptember 13. (péntek) 12 óra
 2019. október 11. (péntek) 12 óra
 2019. november 15. (péntek) 12 óra
 2019. december 13. (péntek) 12 óra
 2020. január 17. (péntek) 12 óra

A Fődíjak (5 db 128 GB iPad, 6. generációs) sorsolásának időpontja:

2020. január 17. (péntek) 12 óra

Továbbá Nyereményként és Fődíjanként 2-2, azaz összesen 28 Tartaléknyertes is kisorsolásra kerül.

A fenti sorsolások helyszíne:

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., 1132 Budapest, Váci út 72-74.

Nyertes kiválasztása:

A Nyertes/Tartaléknyertes kiválasztása sorsolással történik. A Promócióban történő részvétel céljából az adott hónapban regisztrált Szerződött Játékosokból a Szervező zárt adatbázist hoz létre. Ebből az adatbázisból a Szervező Megbízottja véletlenszerűen (emberi beavatkozás nélkül) számítógéppel sorsolja ki a

nyertest/nyerteseket és a tartaléknnyerteseket a jelen 5.1. pontban meghatározott időpontban. Szervező Megbízottja közjegyző jelenlétében bonyolítja le a sorsolást.

5.2. Nyertes nevének közzététele

A Nyertes Szerződött Játékos nevét a Szervező Megbízottja a Honlapon kialakított „Nyertes” menüpontban feltünteti, miután a Nyertes Szerződött Játékos (a továbbiakban: **Nyertes**) visszajelzett az értesítő e-mailre és igényt tart a nyereményre. A Nyertest neve közzétételével kapcsolatban nem illeti meg ellenérték.

6. Nyertes értesítése és a Nyeremény felhasználása és a Fődíjak átvétele

6.1. Nyertes értesítése és a Nyeremények felhasználása

A Nyertest a Szervező Megbízottja a Nyeremény (áramdíj-jóváírás) sorsolását követő hét utolsó munkanapján a regisztrációkor megadott e-mail címen értesíti, melyben tájékoztatja a nyeres tényéről, a Nyereményéről és a Nyeremény beváltásának módjáról.

Ezt követően Szervező Megbízottja a Nyeremény felhasználása (átadása) és az adózási kötelezettség teljesítésének érdekében a Nyertestől az alábbi személyes adatokat kéri:

- név, születési név
- születési hely, idő
- adóazonosító jel
- kézbesítési cím (128 GB iPad, 6. generációs esetén)
- levelezési cím
- kapcsolattartási telefonszám.

Az értesítő e-mailre a nyertes játékosnak 72 órán belül meg kell küldeni az adatokat a marketing@elmu-emasz.hu promóciós e-mail címre.

A visszajelzést követően a Szervező a következő havi bruttó áramdíj számlában jóváírja az előző havi, befizetett áramdíj összegét maximum bruttó 10.000 Ft értékben, akként, hogy a Szervező a Nyertes részére a sorsolás időpontját követően készült számlájának fizetendő összegét csökkenti az előző havi, befizetett áramdíj-számlájának összegével, maximum bruttó 10.000 Ft értékben.

A Nyereményekkel kapcsolatos adófizetési kötelezettség a Nyertest terheli. A Nyeremény a Nyertes számára egyéb jövedelemnek minősül, melyet 15% SZJA fizetési kötelezettség terhel. A bruttó nyeremény után Nyertes áramdíj-jóváírásából az SZJA összege levonásra kerül. Nyertes jelen Játékszabályzat elfogadásával hozzájárul ahhoz, hogy az SZJA összegét nyereményéből a Szervező levonja, a jóváírás így SZJA-val csökkentett összegben érvényesíthető az áramdíj-számlából.

6.2 Nyertes értesítése és Fődíj átvétele

A Fődíj Nyertest a Szervező Megbízottja a sorsolást követő hét utolsó munkanapján a regisztrációkor megadott e-mail címen értesíti, melyben tájékoztatja a nyeres tényéről, és a Fődíj átvételéhez szükséges teendőkről.

Az értesítő e-mailre a nyertes játékosnak 72 órán belül vissza kell jeleznie a marketing@elmu-emasz.hu promóciós e-mail címre, hogy az értesítés megérkezett hozzá, és igényt tart a Fődíjra.

Ezt követően Szervező Megbízottja a Fődíj átadása érdekében a Nyertestől az alábbi személyes adatait kéri kiegészítésként:

- kézbesítési cím
- kapcsolattartási telefonszám

A nyertes játékosnak az adatbekérő e-mail kiküldését követően 72 óra áll rendelkezésére az adatok megadására. Az adatok Szervező Megbízottjához történő beérkezését követő 5 munkanapon belül a Szervező Megbízottja a regisztrációkor megadott kézbesítési címre futárszolgálattal kézbesíti a Fődíjat a Nyertes számára. A posta/futárszolgálat költségeit a Szervező fizeti. A Fődíj utáni adókötelezettség a Szervezőt terheli.

6.3 Tartaléknyertesek

A Tartaléknyertesek akkor válnak jogosulttá valamely Nyereményre vagy a Fődíjra – egyúttal az eredeti nyertes játékos elveszíti jogosultságát - ha a Nyertes:

- jelen Játékszabályzatban leírt bármely feltételnek nem felelt/nem felel meg, vagy
- személyes adatai (név, e-mail cím) nem valódiak, illetve azok valódiságát felhívásra hitelt érdemlően nem igazolta, vagy
- a nyertes kiértékelésével és visszajelzésével kapcsolatos feltételeknek nem felel meg, vagy
- a megadott határidők valamelyikét nem tartotta be, vagy
- a Nyereményt egy éven belül nem lehetett jóváírni/ a Fődíjat kétszeri próbálkozásra sem sikerült számára kézbesíteni, vagy
- a nyereményéről lemond.

A Nyertes részéről bármely kötelességének elmulasztásáért Szervező és Szervező Megbízottja semmilyen felelősséget nem vállal.

Amennyiben bármely kötelességét a Nyertes elmulasztja, a mulasztást követő 72 óra eltelte után a Tartaléknyertes lesz jogosult a nyereményre az alábbiak szerint:

Tartaléknyertesként az a Szerződött Játékos jogosult a nyereményre, aki a sorsolás során a Nyertes kisorsolását követően elsőként került kisorsolásra. A Tartaléknyertesek a kihúzás sorrendjében válnak jogosulttá a nyereményre, amennyiben a Nyertes, vagy a sorrendben előttük lévő Tartaléknyertes a jelen szabályzatban leírt bármely feltételnek nem felel meg és kizárásra kerül, illetve a jelen Játékszabályzatban foglaltak alapján kerül kizárásra.

Amennyiben a nyereményre sem az eredeti nyertes, sem a 2 Tartaléknyertes nem jogosult, a nyeremény nem kerül beváltásra/átadásra.

A Tartaléknyertes értesítése és a nyeremény átvételének folyamata megegyezik a nyertesre vonatkozóan a 6.1. illetve 6.2 pontban leírt folyamattal.

A Tartaléknyertesek nevét a Szervező Megbízottjának nem kötelessége feltüntetnie a Honlapon, mindaddig, amíg nyertessé nem válnak.

7. További feltételek

7.1. Amennyiben a Szerződött Játékos bármely okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban rögzített feltételeknek, úgy a Szervező, valamint a Szervező Megbízottja az érintett Szerződött Játékost a Promócióból kizárhatja. Amennyiben a Szerződött Játékos a feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, Szervező a Promócióból kizárja. A játékos elfogadja, hogy amennyiben a részvétele jogsértő, vagy a jelen Játékszabályzatnak nem megfelelő mivolta a nyeremény átadását követően válik ismertté, a nyereményt köteles visszaszolgáltatni, és a jogsértésből eredő károkat megtéríteni.

7.2. A Szervező, valamint Szervező Megbízottja jogosult arra, hogy a Promócióból kizárja azt a Szerződött Játékost, továbbá kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzen azzal a Szerződött Játékosal szemben, aki

- a) Honlap feltörésével vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Promóció során előnyhöz jutni,
- b) visszaél más Szerződött Játékos Regisztrációs adataival (pl. e-mail címmel).

7.3. A Szervező, valamint Szervező Megbízottja kizárja felelősségét a Szerződött Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából vagy a 7.2. pont szerinti magatartásából eredő, a Szerződött Játékosok vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

7.4. Szervező fenntartja a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Promóciót akár annak időtartama alatt egyoldalúan módosítsa, felfüggeszse vagy megszüntesse. A módosításokat vagy a megszüntetés tényét a Promóció Honlapján közzéteszi.

7.5. A Szerződött Játékos tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, valamint ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőn, valamint Szervező Megbízottján kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervező a Szerződött Játékosok e-mail szolgáltatójának rendszeréből adódó problémákért (beleértve a kézbesítetlen e-mail-eket is) semmilyen felelősséget nem vállal. Szervező és Szervező Megbízottja minden jogot fenntart magának a Honlappal kapcsolatban. A Honlap használata közben esetlegesen fellépő hibákért, károkért (szoftver és hardverhibákért, adatvesztésért, akár felhasználói oldalon, akár üzemeltetői oldalon történnek) semminemű felelősséget sem a Szervező, sem a Szervező Megbízottja nem vállal.

A Szervező, valamint Szervező Megbízottja az e bekezdésben írtakból fakadóan a Promócióval kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárja.

7.6. A levelező szerver által elküldött valamennyi, a játékosok által megadott e-mail címre küldött üzenetet a megküldés tényével közöltnek kell tekinteni.

7.7. Szervező minden tőle észszerűen elvárható intézkedést megtesz, hogy a Promócióban való részvétel valamennyi széles körben használt számítógéptípuson, operációs rendszeren, valamint internetes böngészőprogramban lehetséges legyen, ugyanakkor nem garantálja és nem is felel azért, hogy a játékos milyen hatékonysággal tudja használni a Promócióban való részvétel során a különböző rendszereket.

8. ADATVÉDELEM - SZEMÉLYES ADATOK KEZELÉSÉRE VONATKOZÓ TÁJÉKOZTATÁS

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló **(EU) 2016/679 rendelet** („GDPR”) 13. cikke (érintettől történő adatgyűjtés) alapján

LÉNYEGES ADATKEZELÉSI ALAPFOGALMAK

- Adatkezelő: a személyes adatok kezelésének célját és eszközét meghatározó személy, jelen esetben a Szervező
- Adatfeldolgozó: az adatkezelő nevében (megbízásából) személyes adatot kezelő személy,
- Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik, jelen esetben a Szerződött Játékos (Résztevő)
- Harmadik fél: az Adatkezelőtől, az Adatfeldolgozótól és az Érintettől különböző személy
- Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ

IRÁNYADÓ JOGSZABÁLYOK

Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”).

Az adókötelezettségek teljesítéséhez szükséges adatokat az adatkezelő a vonatkozó adójogszabályok (különösen a személyi jövedelemadóról és az adózás rendjéről szóló törvények (1995. évi CXVII. törvény és 2017. évi CL. törvény) alapján és szerint kezeli.

AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján Adatkezelő a Szervező.

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;
- postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151;

- e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu
- honlap cím: www.elmuemasz.hu;
- telefonszám: 06-1 238-38-38

AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor

- elérhetősége: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- e-mail cím: sandor.denes@elmu.hu

A KEZELT SZEMÉLYES ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA

Az adatkezelés céljai, a Promóció lebonyolítása, konkrétan:

- a nyereségre való jogosultság megállapítása, a Nyertes személyazonosságának ellenőrzése;
- a nyeresemény átadásával összefüggő adókötelezettségek teljesítése
- a Nyertes nevének, lakcímének (kizárólag a település megnevezés) közzététele a Honlapon

Az adatkezelés céljai és jogalapjai az egyes adatkategóriák szerint az alábbi táblázatban kerülnek részletes lebontásra.

#	Adatkategória	Cél	Jogalap
1.	név, vevőkód	a Résztevő személyazonosságának, ezáltal a promócióra való jogosultságának megállapítása	a Résztevő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja ¹)
2.	név, telefonszám, e-mail-cím	a Résztevővel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás	a Résztevő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
3.	név, település	a Nyertes közzététele a honlapon	a Résztevő hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja)
4.	a Résztevő személyazonosító adatai	az adójogszabályoknak való megfelelés igazolása	jogszabályi kötelezettség teljesítése ² (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja) (Szja tv. 1. sz. mellékletének 8.14. pontja)

A Résztevő a hozzájárulását a Szabályzat kifejezett elfogadásával adja meg jelen adatkezelési tájékoztató ismertetésében.

AZ ADATOK CÍMZETTJEI (adatfeldolgozók, harmadik személyek), A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja az Érintettek/Résztevők személyes adatait:

A résztvevővel való kapcsolatfelvétel, kapcsolattartás és marketing tevékenység tekintetében:

¹ a) az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez;
² c) az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges;

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (1132 Budapest, Váci út 72-74.)

Adózási papírok kiállítása tevékenység tekintetében:

Budapesti Elektromos Művek Nyrt. (1132 Budapest, Váci út 72-74.)

AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unión/Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat a fenti adatkezelési célok fennállásáig, de legkésőbb:

- hozzájáruláson alapuló adatkezelés esetén a hozzájárulás visszavonásáig kezeli (kivéve, ha az adatkezelésnek más jogalapja felmerül)
A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonás előtt végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.
A hozzájárulás visszavonásának hiányában az Adatkezelő az adatokat 2020. március 31-ig őrzi meg.
- jogszabályi kötelezettség teljesítéséhez kapcsolódó adatkezelés esetén a jogszabályi megőrzési idő az irányadó, adójogszabályoknak való megfelelés esetében a promóció naptári évének az utolsó napjától számított öt év.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a személyes adatokat törli.

ÉRINTETTI JOGOK

A személyes adatok kezelése kapcsán az Érintettet az alábbi jogok illetik meg:

- **Hozzájárulás visszavonásához való jog;**
- Hozzáféréshez való jog;
- Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Adathordozhatósághoz való jog.

Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul (pl. telefonszám, e-mail cím) az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét,

Az Érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőkhöz fordulni a

- az Adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő fentebb megadott elérhetőségein, továbbá az
- adatkezeles@elmu-emasz.hu
- adatkezeles@elmu.hu

e-mail címeken keresztül.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az Érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az Érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint – ha lenne ilyen - az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az Érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

Helyesbítéshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az Érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatti kárfelelősség az Érintettet terheli.

Törléshez való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az Érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben³.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozza a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az Érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a személyes adatot továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését. (Ilyen adattovábbítást Adatkezelő nem tervez.)

Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

Adathordozhatósághoz való jog

³ 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

Az Érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

Az érintett jogosult továbbá személyes adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni az Adatkezelővel szemben.

Adatbiztonsági intézkedések:

Az adatkezelő a személyes adatokat jelszóval védett és/vagy titkosított adatbázisban tárolja. Az adatkezelő az adatokat a kockázattal arányos védelem keretében tűzfalakkal, antivírus programokkal, titkosító mechanizmusokkal, tartalomszűréssel és egyéb technikai- valamint folyamat-megoldásokkal védi. Az adatvédelmi incidenseket folyamatosan monitorozza.

A Részvevő a fentiek szerinti tartalommal adja meg adatkezelési hozzájárulását.

9. Szerződött Játékosok érdekeit védő szabályok

A nyeremény átadásával kapcsolatos adminisztratív, technikai kérdések, illetve problémák rendezése érdekében Szerződött Játékos a Szervezőhöz fordulhat írásban a következő e-mail címen: marketing@elmu-emasz.hu

Szervező kijelenti és vállalja, hogy amennyiben a nyeremény átadásával kapcsolatban vitás kérdés merül fel, azokat megpróbálja a Szerződött Játékosokkal elsősorban tárgyalásos úton, megegyezéssel rendezni.

Budapest, 2019. április 10.