

## Biztonsági intézkedések

Ügyfeleink és munkatársaink védelme érdekében az ügyfélszolgálati irodák látogatásához az alábbi intézkedések betartásához kérjük szíves együttműködésüket.

1. csak előzetes időpontfoglalással tudjuk fogadni ügyfeleinket a foglaláskor megadott ügyben,
2. pontosan és egyedül érkezzen, fényképes igazolvánnyal (pl.: személyi igazolvány, útleve), ha más nevében jár el, akkor meghatalmazás is szükséges,
3. 1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetősége 20 perc időtartamban,
4. az iroda területén arcát és orrát takarja el maszkkal vagy sállal,
5. használja a kihelyezett kézfertőtlenítőt és tartson legalább 1,5 méter távolságot az ügyfelektől és ügyintézőktől,
6. Amennyiben felmerül a koronavírus-fertőzés gyanúja, az ügyintézés megszakításra, az iroda pedig bezárásra kerül. Újranyitás csak a teljes fertőtlenítés után lehetséges.

**Javasoljuk, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében elsősorban a telefonos és online ügyfélszolgálatunkat vegyék igénybe.**

**Telefonos ügyfélszolgálat:**  
H, K, SZ, P: 8-16 óra között,  
CS: 8-20 óra között

városi számok: +36 1/238-3838 és  
+36 46/535-535;  
mobilszámok: +36 (20/30/70) 978-5611 és  
+36 (20/30/70) 978-5612

**Online ügyfélszolgálat:** [ker.elmuemasz.hu](https://elmuemasz.hu) **Mobilapplikáció:** EnergiApp

Bővebb információ: <https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas>

**Együttműködésüket és megértésüket köszönjük.**