

# ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES ÉS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

-

## LED Energiatakarékossági program Érvényes: 2016. december 15-től

### 1. Fogalmak, általános rendelkezések

Eladó:

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.

Rövid név: ELMŰ Nyrt.

Székhely cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

Levelezési cím: 1389 Budapest, Pf. 149.

Céggjegyzékszám: 01-10-041827

Adószám: 10768033-2-44

A termékértékesítés során Eladó nevében eljáró Vállalkozó:

Név: Mentavill Kft.

Székhely cím: 8000 Székesfehérvár, Budai út 177.

Levelezési cím: 8008 Székesfehérvár Pf. 12.

Telefonszám: +36 22 515-525

Faxszám: +36 22 515-510

Elektronikus levélcím: [info@mentavill.hu](mailto:info@mentavill.hu)

Céggjegyzékszám: 07-09-001940

Adószám: 10667190-2-07

Vevő: aki az Eladótól a [www.elmu.hu](http://www.elmu.hu) internetes oldalon a megjelölt termékeket megrendeli.

A megrendelés a weboldalon megjelölt módon és feltételek szerint adható le.

A megrendelés a jelen Általános Szerződéses és Vásárlási Feltételek (a továbbiakban ÁSZF) elfogadásával, és az elektronikus megrendelés elküldésével, írásban foglaltak (írásbeli szerződésnek) minősül. Szerződés magyar nyelven íródik. Jelen ÁSZF hatálya az Eladó weboldalán ([www.elmu.hu](http://www.elmu.hu)) történő jogviszonyra terjed ki, annak megjelenésétől kezdve visszavonásig. Jelen ÁSZF folyamatosan elérhető a következő weboldalról: [www.elmu.hu](http://www.elmu.hu)

## 2. A megrendelés tárgya

Az Eladó ([www.elmu.hu](http://www.elmu.hu)) weboldalán elérhető a GE Magyarország Kft. (Székhely: 1044 Budapest, Váci út 77., Cégjegyzékszám: 01-09-719347), mint szerződött partnerünk által forgalmazott LED fényforrások adás-vétele (vásárlása), melyekre az Eladó valamint a Vevő szerződést köt a termék vételárának megfizetésére.

## 3. Megrendelés

A termékek megvásárlása a [www.elmu.hu](http://www.elmu.hu) weboldalon található termékpalalettában szereplő LED fényforrások kiválasztásával, és az elektronikus Megrendelőlap kitöltésével kezdeményezhető. A vásárláshoz regisztráció nem szükséges.

A termékek tulajdonságai és vételára a termékhez tartozó leírásban tekinthetők meg. A [www.elmu.hu](http://www.elmu.hu) oldalon szereplő képek, illusztrációs fotók, ábrák, színek, leírások és műszaki adatok tájékoztató jellegűek. A gyártó fenntartja a jogot, hogy a termékeken, azok színén és műszaki jellemzőin változtasson, az adott termék színárnyalata, színhőmérséklete, csomagolása, stb. kis mértékben eltérhet.

A weboldalon a megrendelés során minden kiválasztott termék és az aktuális végösszeg nyomon követhető. Ez tetszés szerint módosítható, törölhető. Egy Vevő által feladható igények (megrendelések) száma 2 darab, egy-egy igénylés alkalmával típustól függetlenül minimum 3 darab, maximum 15 darab fényforrás igényelhető. Ugyanazon Vevő a maximálisan igényelhető 2 megrendelés teljes vételárának kiegyenlítését követően, újra igényelhet a fenti limitek szerint.

Amennyiben ugyanazon Vevő kettőnél több megrendelést küld el úgy, hogy az első kettő esetében még nem történt meg a vételár teljes összegének kiegyenlítése, Eladónak jogában áll a kettő fölötti megrendelést elutasítania, törölnie, melyről elektronikus úton (e-mailben) tájékoztatja a Vevőt.

A megrendelés leadásával a Vevő elfogadja a termékek leírásban foglalt tulajdonságait. A [www.elmu.hu](http://www.elmu.hu) weboldalon történő vásárlás a *Megrendelés* gombbal zárható. A rendelés leadásáról és tartalmáról 48 órán belül automatikus visszaigazoló e-mail kerül kiküldésre a Vevő részére az általa – igényléskor – megadott e-mail címre.

#### **4. A termékek szállítása és a kiszállítás díja**

Az Eladó weboldalán megrendelt termékek kézbesítését az Eladó szállító partnere, a Mentavill Kft. (8000 Székesfehérvár, Budai út 177., Cégjegyzék szám: 07-09-001940) végzi (a továbbiakban Vállalkozó). Vállalkozó a szállítást megelőzően a - Vevő által az igényléskor - megadott telefonszámon értesíti a Vevőt a kézbesítés várható időpontjáról. Sikertelen kézbesítés esetén egy következő egyeztetett időpontban ismét kiszállításra kerül a csomag. A második sikertelen kézbesítés után a csomag visszaszállításra kerül.

A sikeres kiszállítás érdekében a megrendelőlap kitöltése során különösen fontos a pontos szállítási cím, valamint olyan telefonszám megadása, amelyen a Vevő napközben is elérhető.

A termék ára tartalmazza a kiszállítás díját Magyarországon elhelyezkedő kiszállítási címre. A [www.elmu.hu](http://www.elmu.hu) weboldalon leadott megrendelések során kitöltött dokumentumokon megjelenített díjakon túl, egyéb díj nem fizetendő.

A Vevőnek felróható okból át nem vett csomaghoz kapcsolódó teljesült szállítási szolgáltatás minden esetben kiszámlázásra kerül a Vevő részére. Amennyiben egy címről több alkalommal is visszaérkezik a csomag, az Eladó fenntartja a jogot, hogy a megadott címre a továbbiakban ne fogadjon be megrendelést, azokat törölhesse.

#### **5. Szállítási határidők, átvételre jogosultak**

A megrendelt termékeket tartalmazó csomag kiszállítása 5 munkanapon belül történik meg. Jogosult átvevőnek minősül a címzett, közeli hozzátartozója, és a teljes bizonyító erejű magánokirattal meghatalmazott személy. Jogi személy, gazdálkodó szervezet, egyéb szervezet esetén a 335/2012. (XII.4. ) Kormányrendelet 15. §-ában foglalt személyek.

15. § (1) Szervezet címére érkezett könyvelt postai küldeményt a postai szolgáltató akkor kézbesítheti személyes átadással, ha a szervezet az általa használt, címként feltüntethető ingatlanon (székhely, telephely, fióktelep, ügyintézés egyéb helye) gondoskodik a képviselő elérhetőségéről. A szervezet képviselőjét jogosultnak kell tekinteni a szervezet számára érkezett postai küldemények átvételére.

(2) A szervezet vezetője, valamint - a rendelet 19. § szerinti meghatalmazás nélkül - a kézbesítési megbízott, a kézbesítési ügygondnok, a felszámoló és a végelszámoló képviselőnek minősül. A rendelet alkalmazása során vezetőnek minősül a vezető tisztségviselő, a cégvezető, a vezető állású munkavállaló, továbbá minden olyan személy, aki cégjegyzésre vagy a szervezet általános képviselőjére jogosult.

(3) A postai küldemények átvétele vonatkozásában a szervezet képviselőjének kell tekinteni a rendelet 19. § szerinti meghatalmazás nélkül is

- a) a szervezet üzlethelyiségében vagy az ügyfélforgalom számára nyitva álló egyéb helyiségében történő kézbesítés során a szervezet által foglalkoztatott munkavállalót vagy tagot,
- b) amennyiben a szervezet postázó helyiséget működtet, az ott foglalkoztatott természetes személyt,
- c) amennyiben a szervezet recepciót működtet, az ott foglalkoztatott természetes személyt.

(4) A szervezet azon munkavállalóját, aki nem minősül a (2)-(3) bekezdésben foglalt képviselőnek, a postai szolgáltató - alkalmi átvevőként - a postai küldemények átvételére jogosultnak tekintheti.

A címzett azonosítása:

A címzett által felmutatott megrendelőlap, vagy a címzett személyi azonosítására alkalmas okmánya, meghatalmazott esetében teljes bizonyító erejű meghatalmazás, közeli hozzátartozó esetén személyazonosító okmány és hozzátartozói minőség igazolása.

## **A termék ellenőrzése az átvételkor**

Amennyiben a termékről felbontás során a kézbesítést végző személy (futár) jelenlétében derül ki, hogy bizonyítottan sérült, és a sérülés a termék átvételét megelőzően keletkezett, az Átadónak és az Átvevőnek jegyzőkönyvet kell felvenni a kézbesítés helyszínén. Az Átadó köteles a jegyzőkönyvben kifogásolt, sérült, hibás tételeket visszaszállítani. A jegyzőkönyvben szükséges rögzíteni, hogy a Vevő kéri-e a hibás, vagy hiányzó termékek pótlását, újbóli kiszállítását, vagy eláll a megrendeléstől. Amennyiben a Vevő kéri az újbóli kiszállítást, a Vállalkozó díjmentesen elvégzi azt.

A Vevő a kézbesítést és a szállítólevél aláírását követő utólagosan felfedett tartalomhiányért, esetleg sérülésért jegyzőkönyv hiányában nem jogosult semmilyen garancia érvényesítésére.

## **6. Téves megrendelés**

A téves megrendelés az igény elküldését követő 2 munkanapon belül minden következmény nélkül írásban lemondható a [ledprogram@elmu.hu](mailto:ledprogram@elmu.hu) e-mail címen.

Téves megrendelésnek minősülnek az alábbi esetek amennyiben,

- ugyanaz az igény, teljesen azonos rendelési adatokkal többszörösen került megrendelésre informatikai okok miatt
- téves típus került kiválasztásra

## **7. A díjfizetés**

A díjfizetés történhet egy összegben illetve az Eladó weboldalán ([www.elmu.hu](http://www.elmu.hu)) kiválasztott futamidőnek megfelelő részletfizetési megállapodás alapján rendszeres havi díjfizetési gyakorisággal, a részletfizetési megállapodásban rögzített esedékességek szerint, mely díjak megtérítésére a Vevő köteles.

Részletfizetési megállapodás esetén a teljes vételárát az Eladó a Vevő részére papír alapú számlán írja elő, majd Fizetési értesítőket küld rendszeresen az aktuálisan esedékes részletek befizetéséhez elektronikusan vagy papír alapon, melyet a Vevő postai számla-befizetési megbízással (csekk) vagy elektronikus fizetéssel (csoportos beszedés, banki átutalás, bankkártyás fizetés) téríthet meg.

Az Eladó mind a vételár egy összegben történő fizetése, mind részletfizetés választása esetén is kiállítja a termék teljes vételáráról szóló számlát, és postai úton küldi meg azt a Vevő részére. Abban az esetben, ha a Vevő a megrendelés során az egy összegben történő kifizetést választja, a termék vételárának kiegyenlítése a termék kiszállítását követően, a kiállított papír alapú számla alapján történik. Amennyiben a Vevő részletfizetést választ és csoportos megbízással szeretné kiegyenlíteni az aktuálisan esedékes részleteket, új csoportos beszedési megbízási felhatalmazást kell adnia bankjának az új Vevő (Fizető) azonosító szám feltüntetésével, amit utólag küldünk meg a Vevő részére, a kiállításra kerülő papír alapú számlával együtt.

Abban az esetben, ha a Vevő a megrendelés során elektronikus Fizetési értesítés módot választ, elmulasztott díjfizetés esetén a fizetési felszólítás is elektronikusan, a megrendeléskor megadott e-mail címre kerül megküldésre. Amennyiben a Vevő a megrendelés során papír alapú Fizetési értesítés módot választott, díjfizetés elmaradás esetén a fizetési felszólítás is papír alapon kerül megküldésre a megrendeléskor megadott számlázási címre.

Amennyiben a Vevő a megrendelés során nem adott meg eltérő számlázási címet, úgy a számlázási címként a szállítási cím kerül alkalmazásra.

Abban az esetben, ha a Vevő a megrendelés során az egyösszegű kifizetést választotta a termék vételárának kiegyenlítése a termék kiszállítását követően, számla alapján történik.

## **8. Fizetési késedelem, fizetési felszólítás, késedelmi kamat**

Részletfizetési megállapodás esetén amennyiben a Vevő a megállapodásban feltüntetett esedékességi határidőre a fizetési kötelezettségének nem tesz eleget, az Eladó már egyetlen részlet elmulasztása esetén is jogosulttá válik a részletfizetésre vonatkozó megállapodás alapján, a még esedékes részesek egy összegben történő követelésére, amely követelés a Vevővel szemben, nem teljesítés esetén, jogi úton érvényesíthető. Az Eladó jogosult intézkedni a hátralék peren kívüli behajtásáról, illetve eladásáról, vagy a jogi úton történő behajtásról. Ebben az esetben a behajtási eljárás költsége is a Vevőt terheli.

A felszólítási eljárás a fizetési határidő után 30 nap késedelem esetén indul.

Az Eladó késedelmes díjfizetés esetén jogosult a Polgári Törvénykönyvről szóló törvény (továbbiakban Ptk.) 6:48. § (1) bekezdésében meghatározott késedelmi kamatot felszámítani.

## **9. Elállási jog**

A távollevők között kötött szerződésekről szóló, 17/1999. (II.5.) Kormányrendelet, az Európai Parlament és a Tanács 2011/83/EU számú irányelvének, továbbá a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól szóló 45/2014. (II.26.) Korm. rendelet szabályozása értelmében a Vevő a megrendelt termék kézhez vételétől számított 14 napon belül indokolás nélkül az elállásra vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján elállhat a szerződéstől, visszaküldheti a megrendelt terméket. Gazdasági társaság kereskedőket, viszonteladókat, egyéb jogi személyeket nem illeti meg az elállási jog (17/1999. (II.5.) Korm. rendelet).

Ez nem érinti a Vevő azon jogát, hogy az e pontban meghatározott elállási jogot a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időben is gyakorolja.

### **14 munkanapon belüli elállás/visszaszolgáltatási garancia folyamata:**

A Vevő elállhat a szerződéstől 14 napon belül, indokolás nélkül. Az elállási jogát attól a naptól kezdve gyakorolhatja, amikor a termék átvételre került, mely dátum megegyezik a szállítólevélen szereplő teljesítési dátummal.

A Vevő elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát írásban postai úton (1389 Budapest, Pf. 149.) vagy e-mailben ([ledprogram@elmu.hu](mailto:ledprogram@elmu.hu)) küldheti meg, illetve szóban is jelezheti az alábbi telefonszámon: +36 1 238-3905. Az elállási jog érvényesítési módjáról a szükséges információk az Eladó ([www.elmu.hu](http://www.elmu.hu)) honlapján is megtalálhatóak.

A Vevő – elállási jogának érvényesítéséhez – köteles haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül Vállalkozó alábbi telephelyeinek valamelyikén továbbértékesítésre alkalmas állapotban, eredeti dobozában visszaszolgáltatni a fényforrást a szállítólevél bemutatásával, vagy a terméket visszaküldeni. A visszaküldés határidőben teljesítettnek minősül, ha a Vevő a terméket a határidő lejárta előtt elküldi. A Vevő a termék közvetlen visszaküldésének költségét viselni köteles.

#### Vállalkozó telephely listája:

<b>BUDAPEST XXI.</b>
<a href="#">1215 Budapest, Ady Endre u. 92. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a>
<b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 7:30-18:00 / szombaton: 8:00-12:00
<b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-1-2-195-680">Telefon: 0036-1/2-195-680</a> / <a href="tel:0036-1-2-195-660">Fax: 0036-1/2-195-660</a> / <a href="mailto:bud@mentavill.hu">E-mail: bud@mentavill.hu</a>
<b>BUDAPEST X.</b>
<a href="#">1105 Budapest, Kőrösi Csoma Sándor út 40. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a>
<b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 7:30-18:00 / szombaton: 8:00-12:00
<b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-1-2-603-367">Telefon: 0036-1/2-603-367</a> / <a href="tel:0036-1-2-603-367">Fax: 0036-1/2-603-367</a> / <a href="mailto:kob@mentavill.hu">E-mail: kob@mentavill.hu</a>
<b>EGER</b>
<a href="#">3300 Eger, Vécsey Sándor út 35. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a>
<b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 7:00-18:00 / szombaton: 8:00-12:00
<b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-36-410-273">Telefon: 0036-36/410-273</a> / <a href="tel:0036-36-518-087">Fax: 0036-36/518-087</a> / <a href="mailto:egr@mentavill.hu">E-mail: egr@mentavill.hu</a>
<b>GYÖNGYÖS</b>
<a href="#">3200 Gyöngyös, Kassai út 1. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a>
<b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 7:00-18:00 / szombaton: 8:00-12:00
<b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-37-301-313">Telefon: 0036-37/301-313</a> / <a href="tel:0036-37-500-098">Fax: 0036-37/500-098</a> / <a href="mailto:gys@mentavill.hu">E-mail: gys@mentavill.hu</a>
<b>GYŐR</b>
<a href="#">9025 Győr, Csipkegyári út 11. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a>
<b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 7:00-19:00 / szombaton: 8:00-12:00
<b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-96-999-259">Telefon: 0036-96/999-259</a> / <a href="tel:0036-96-999-259">Fax: 0036-96/999-259</a> / <a href="mailto:gyr@mentavill.hu">E-mail: gyr@mentavill.hu</a>

<b>KAZINCBARCIKA</b>
<p><a href="#">3700 Kazincbarcika, Pollack Mihály út 34. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a></p> <p><b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 8:00-18:00 / szombaton: 8:00-12:00</p> <p><b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-48787-824">Telefon: 0036-48/787-824</a> / <a href="tel:0036-48785-135">Fax: 0036-48/785-135</a> / <a href="mailto:kab@mentavill.hu">E-mail: kab@mentavill.hu</a></p>
<b>KECSKEMÉT</b>
<p><a href="#">6000 Kecskemét, Petőfi Sándor u. 14. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a></p> <p><b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 8:00-18:00 / szombaton: 8:00-12:00</p> <p><b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-76504-393">Telefon: 0036-76/504-393</a> / <a href="tel:0036-76504-394">Fax: 0036-76/504-394</a> / <a href="mailto:kkm@mentavill.hu">E-mail: kkm@mentavill.hu</a></p>
<b>MISKOLC</b>
<p><a href="#">3527 Miskolc, Üteg utca és Szekerész utca saroknál Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a></p> <p><b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 6:00-18:00 / szombaton: 8:00-12:00</p> <p><b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-46505-445">Telefon: 0036-46/505-445</a> / <a href="tel:0036-46505-446">Fax: 0036-46/505-446</a> / <a href="mailto:mis@mentavill.hu">E-mail: mis@mentavill.hu</a></p>
<b>SZÉKESFEHÉRVÁR</b>
<p><a href="#">8000 Székesfehérvár, Budai út 177. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a></p> <p>8008 Székesfehérvár, Pf.12.</p> <p><b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 6:00-21:00 / szombaton: 8:00-12:00</p> <p><b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-22515-545">Telefon: 0036-22/515-545</a> / <a href="tel:0036-22515-547">Fax: 0036-22/515-547</a> / <a href="mailto:feh@mentavill.hu">E-mail: feh@mentavill.hu</a></p>
<b>SZOMBATHELY</b>
<p><a href="#">9700 Szombathely, Körmendi út 89. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a></p> <p><b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 7:00-18:00 / szombaton: 8:00-12:00</p> <p><b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-94500-392">Telefon: 0036-94/500-392</a> / <a href="tel:0036-94500-393">Fax: 0036-94/500-393</a> / <a href="mailto:szh@mentavill.hu">E-mail: szh@mentavill.hu</a></p>
<b>TATABÁNYA</b>
<p><a href="#">2800 Tatabánya, Győri út 19. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a></p> <p><b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 7:00-18:00 / szombaton: 8:00-12:00</p> <p><b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-34511-621">Telefon: 0036-34/511-621</a> / <a href="tel:0036-34511-622">Fax: 0036-34/511-622</a> / <a href="mailto:tba@mentavill.hu">E-mail: tba@mentavill.hu</a></p>
<b>ZALAEGERSZEG</b>
<p><a href="#">8900 Zalaegerszeg, Rákóczi Ferenc u. 10-22. Térkép: <a href="https://maps.google.com">maps.google.com</a></a></p> <p><b>Nyitva tartás:</b> hétfőtől péntekig: 7:00-18:00 / szombaton: 8:00-12:00</p> <p><b>Kapcsolat:</b> <a href="tel:0036-92510-382">Telefon: 0036-92/510-382</a> / <a href="tel:0036-92510-383">Fax: 0036-92/510-383</a> / <a href="mailto:zeg@mentavill.hu">E-mail: zeg@mentavill.hu</a></p>



Az elállási jog folytán visszaszállított termék esetén a Vevő csak a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő értékcsökkenésért felel. Az elállási jog gyakorlására nyitva álló idő attól a naptól számított 14 nap elteltével jár le, amelyen a Vevő, vagy az általa megjelölt, - a Vállalkozótól eltérő harmadik személy - a terméket átveszi.

Az elállási jog gyakorlása esetén a Vevőt a termék visszajuttatásának közvetlen költségén kívül más költség nem terheli, azonban a nem rendeltetésszerű használatból adódó anyagi kár megtérítése követelhető.

Amennyiben a Vevő az elállás közlésétől számított 14 napon belül nem, vagy azon túl szállítja vissza a terméket, a Vevő nem élhet elállási jogával.

Eladó a termék visszaérkezését követően a fenti jogszabályok értelmében haladéktalanul, de legkésőbb 14 napon belül visszatéríti a kifizetett összeget a Vevő részére. A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal megegyező fizetési módot alkalmazva, kivéve, ha a Vevő más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a Vevőt semmilyen többletköltség nem terheli. A visszatérítés mindaddig visszatartható, amíg Eladó vissza nem kapta a terméket, vagy a Vevő nem igazolta, hogy a terméket visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni.

Az elállási jogot a Vevő a 45/2013. Kormányrendelet 2. számú mellékletében foglalt nyilatkozat-minta szerint is gyakorolhatja.

A Vevő az alábbi adatok megadásával gyakorolhatja elállási jogát:

*Címzett neve: Budapesti Elektromos Művek Nyrt.*

*Postai cím: 1389 Budapest, Pf. 149.*

*Email cím: [ledprogram@elmu.hu](mailto:ledprogram@elmu.hu)*

*Telefonszám: +36 1 238-3905*

*Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék/ek adásvételére irányuló szerződés tekintetében.*

*Szerződéskötés időpontja / átvétel időpontja*

*Rendelés azonosító száma*

*A Vevő neve*

*A Vevő címe*

*A Vevő aláírása*

*Dátum*

*Elállási szándékát tartalmazó egyértelmű nyilatkozatát köteles eljuttatni (pl. postán, vagy elektronikusan küldött levél útján az alábbi címre:*

*Budapesti Elektromos Művek Nyrt.*

*1389 Budapest, Pf. 149.*

[ledprogram@elmu.hu](mailto:ledprogram@elmu.hu)

## **10. Jótállás, szavatosság**

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

A Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Hibás teljesítésnek tekinthető, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt a kellékszavatossági igénye alapján?

A Vevő választása szerint - az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére a Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő a kellékszavatossági igényét?

A Vevő a hiba felfedezése után késedelem nélkül köteles a hibát az Eladóval közölni. Fogyasztó és az Eladó közötti szerződés esetén a hiba felfedezésétől számított két hónapon belül közölt hibát késedelem nélkül közölni kell tekinteni. A jogosult kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított egy év alatt évül el.

Fogyasztó és az Eladó közötti szerződés esetén a fogyasztó kellékszavatossági igénye a teljesítés időpontjától számított két év alatt évül el.

Kivel szemben érvényesítheti a Vevő a kellékszavatossági igényét?

A Vevő az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van a Vevő kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

a Vevő és a Vállalkozó közötti szerződés esetén a teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó/Vállalkozó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt. A Vevő a szavatossági igények elutasítása esetén békéltető testületekhez fordulhat.

### **Termékszavatosság**

Milyen esetben élhet a Vevő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén a Vevő - választása szerint - az előző pontban meghatározott jogát vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként a Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő a termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét a Vevő a termék gyártója általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

## **Jótállás**

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján a Vállalkozó (Mentavill Kft.) jótállásra köteles.

A Vevőt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg a jótállás alapján?

A termékekre 36 hónapon belüli jótállás (cseregarancia) érvényesíthető. A garancia idő kezdete a megrendelt termékek átvételének napja.

Amennyiben a Vevő működésbeli hibát tapasztal – kivételt képeznek a fizikai behatás, törés, egyéb külsérelmi okok miatt tapasztalt hibák, – a Vállalkozó e-mail címére, a [garancia@mentavill.hu](mailto:garancia@mentavill.hu)-ra írásban küldheti meg jelzését. A Vállalkozó egyeztetni a Vevővel, hogy mely telephelyére, mely időintervallumban vihető be a termék bevizsgálásra. A termék helyszíni bevizsgálását követően a szállítólevél/garanciajegy bemutatását követően, amennyiben a termék működése hibásnak minősül, abban az esetben a Vállalkozó a raktárában tartott készletének terhére elvégzi a cserét. A Vevő nem jogosult a cseregarancia érvényesítésére amennyiben a bevizsgálás ettől eltérő eredményt mutat, vagy nem áll módjában a garanciajegyet/szállítólevelet bemutatni.

Nem érvényes a garancia, ha a garanciális igény a garancia időn túl érkezett be, valamint a termék nem rendeltetészerű használatából, szakszerűtlen felszereléséből, kezeléséből, tárolásából eredő hibák esetén, ezért kérjük, hogy a termékek beépítését-beszerelését mindig bízza szakemberre. Rendeltetésellenes használatnak minősül pl. a termék specifikációjában megadott paramétereket meghaladó mechanikai és elektromos terhelés.

Megszűnik a garancia, ha a meghibásodás nem megfelelő üzemeltetés, illetéktelen beavatkozás, mechanikus sérülés vagy elemi kár (vihar, villámcsapás, tűz, robbanás, túlfeszültség, túláram) miatt következik be. A garancia a hibás termék által okozott másodlagos károkra nem terjed ki.

Mikor mentesül a Vállalkozó a jótállási kötelezettsége alól?

A Vállalkozó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Felhívjuk a figyelmét, hogy ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthet, egyébként viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

## **11. Adatvédelem**

Az Eladó a megrendelés során keletkező információkat és adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli.

Eladó jogosult a Vevő természetes személyes adatait és lakcímét a szerződés létrehozása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, díjak számlázása, követelés érvényesítése céljából kezelni.

A magánszemély részére közvetlenül történő reklámküldéshez a magánszemély előzetes, egyértelmű és külön kifejezett hozzájárulása szükséges az irányadó jogszabályok (a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (reklámtörvény) 6. §-a és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. §-a) alapján.

Reklámnak minősül a reklámtörvény 3. § d) pontja alapján minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételeinek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

Az adatvédelmi hozzájárulás elfogadásával a magánszemély a fentiek tudatában önkéntesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait (lakcím, értesítési cím, email-cím, telefonszám) az Eladó üzleti kapcsolattartás, közvetlen üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára, aktuális hírlevél megküldésére a célok megvalósulásához szükséges mértékben- és ideig felhasználja, illetve saját és a cégcsoportjába tartozó ÉMÁSZ Nyrt. és az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. kereskedelmi jellegű információit, ajánlatait, tájékoztatóit és más hasonló anyagait elektronikus úton, levelezés során vagy más módon részére eljuttassa.

A magánszemély az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, valamint hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, postai úton az ELMŰ Nyrt. 1389 Budapest, Pf. 149. címen, vagy elektronikus

levél útján [adatkezeles@elmu.hu](mailto:adatkezeles@elmu.hu) e-mail címen. A postán, vagy e-mailen küldött visszavonó nyilatkozaton a néven kívül szükséges feltüntetni valamely egyértelmű azonosítót (pl. Vevő (Fizető) azonosító, lakcím) is.

A hozzájárulás visszavonásáig érvényes.

A Vevő tudomásul veszi, hogy az Eladó az adatait adatfeldolgozó részére továbbítja.

Az adattovábbítás célja a megrendelt termék szállításának lebonyolítása.

Az adatok a következő adatkezelőnek kerülnek továbbításra:

<b>Cégnév:</b>	Mentavill Kft.
<b>Cím:</b>	8000 Székesfehérvár, Budai út 177.
<b>Levelezési cím:</b>	8008 Székesfehérvár Pf. 12.
<b>Telefon:</b>	+36 22 515-525
<b>Fax:</b>	+36 22 515-510
<b>Cégjegyzékszám:</b>	07-09-001940
<b>Adószám:</b>	10667190-2-07
<b>Webcím:</b>	<a href="http://www.mentavill.hu">www.mentavill.hu</a>

## 12. A panaszkezelés rendje, jogorvoslatok

Az Eladó célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a Vevő teljes megelégedettsége mellett teljesítésre kerüljön. Amennyiben a Vevőnek mégis panasa van a szerződéssel, annak teljesítésével vagy a számlával, Fizetési értesítőkkal kapcsolatban, úgy panaszát az Eladó részére írásban a [ledprogram@elmu.hu](mailto:ledprogram@elmu.hu) e-mail címre, vagy postai úton a 1389 Budapest, Pf. 149. címre küldhető. A beérkező panasz megválaszolására az Eladó 30 napon belül írásban válaszlevelet küld.

A termékekkel kapcsolatos esetleges panaszokat a Vállalkozó kezeli, az [garancia@mentavill.hu](mailto:garancia@mentavill.hu) e-mail címen illetve a 8008 Székesfehérvár, Pf. 12. levelezési címen.

Az Fgytv. 18. § alapján a Vevő a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából írásbeli kérelmével fordulhat a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez az alábbi elérhetőségeken:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf. 10.

E-mail cím: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Fax: +36 1 488-2186

Telefon: +36 1 488-2131

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok megsértése esetén, amennyiben az adatkezelő a jogsértést nem orvosolja, az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), ill. bírósághoz lehet fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.

Levelezési cím: 1530 Budapest, Pf. 5.

Telefon: +36 1 391-1400

Fax: +36 1 391-1410

E-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)

### **13. Egyéb rendelkezések**

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex mely a [www.elmu.hu](http://www.elmu.hu) oldalon a Szabályozási információk menüpontban áll rendelkezésre, illetve a magatartási kódexről írásban kérhető másolat az Eladó ügyfélszolgálati elérhetőségein.

A szerződéses digitális adatokat Eladó és megbízott alvállalkozója hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelő módon kezeli.