

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES ÉS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

-

Víztakarékossági csomag

1. Fogalmak, általános rendelkezések

Eladó:

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.

Rövid cégnév: ELMŰ Nyrt.

Székhely/postai cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

Cégjegyzékszám: 01-10-041827

Adószám: 10768033-2-44

Vevő: aki az Eladó jelen ÁSZF-ben feltüntetett egyes személyes ügyfélszolgálati irodáin a megjelölt terméket megrendeli, illetve megvásárolja az Eladótól.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya az Eladó személyes ügyfélszolgálati irodáiban történő Víztakarékossági csomag (mely tartalmaz 1 darab zuhanyzófejet és 2 darab perlátort) Vevő általi megvásárlásra terjed ki, annak megjelenésétől kezdve visszavonásig.

2. A megrendelés tárgya

Az Eladó egyes személyes ügyfélszolgálati irodáiban megrendelhető **Green Living Hungary Kft.** (Székhely: 1115 Budapest, Bartók Béla út 98-102. cégjegyzékszám: 01-09-189578), mint szerződött partnerünk által forgalmazott víztakarékossági csomag adás-vétele (vásárlása), melyekre az Eladó valamint a Vevő adásvételi szerződést köt. A termék vételára egy összegben esedékes, a termék vételáráról szóló számla kiállítását követően.

3. Megrendelés és vásárlás folyamata

A termékek megvásárlása az Eladó egyes személyes ügyfélszolgálati irodáiban lehetséges. A vásárláshoz előzetes regisztráció nem szükséges.

A termék tulajdonságai és vételára a termékhez tartozó leírásban tekinthetők meg.

A vásárlással a Vevő megismeri és elfogadja a termék leírásban foglalt tulajdonságait és az Általános Szerződési Feltételeket. A vásárlás az Eladó személyes ügyfélszolgálati irodáiban

az Általános Szerződési és Vásárlási Feltételek elfogadásával (mely történhet személyes átvétellel, vagy az igényléskor megadott e-mail címre történő kiküldéssel) és a termék teljes vételárának helyszíni kiegyenlítésével zárható. A számla a helyszínen kerül kiállításra. Eladó a termék kapcsán házhozszállítást nem vállal.

4. A díjfizetés

Az Eladó a termék átadása során kiállítja a termék teljes vételáráról szóló számlát, és átadja a Vevő részére. A termék teljes vételárának kiegyenlítése a kiállított papír alapú számla alapján történik egy összegben, az ügyfélszolgálati irodán, a termék átvételekor bankkártyás fizetéssel vagy postai számla-befizetési megbízással (postai csekk). Elektronikus fizetésre (csoportos beszédessel, banki átutalással, online bankkártyás fizetés) az Eladó nem biztosít lehetőséget.

5. Jótállás, szavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Hibás teljesítésnek tekinthető, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

Vevő választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a vállalkozás számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a vállalkozás adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő a kellékszavatossági igényét?

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két

éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. Használt dolog esetén ez a határidő 3 hónap, de legfeljebb egy év.

Kivel szemben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

Vevő az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van a Vevő kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Vevő a szavatossági igények elutasítása esetén békéltető testületekhez fordulhat.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vevő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vevő - választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő a termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártója általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével Vevő e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet a Vevő a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján az Eladó jótállásra köteles.

Vevőt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg a jótállás alapján?

A víztakarékossági csomagra 1 éven belüli jótállás (garancia) érvényesíthető. A garancia idő kezdete a megvásárolt termék átvételének napja

Amennyiben a Vevő működésbeli hibát tapasztal – kivételt képeznek a fizikai behatás, törés, egyéb külsérelmi okok miatt tapasztalt hibák, – az Eladó e-mail címére, az innovacio@elmu.hu-ra írásban küldheti meg jelzését. Az Eladó egyeztet a Vevővel, hogy mely telephelyére, mely időintervallumban vihető be a termék bevizsgálásra. A termék helyszíni bevizsgálását követően a teljes vételárról kiállított számla bemutatását követően bemutatását követően, amennyiben a termék működése hibásnak minősül, abban az esetben az Eladó a raktárában tartott készletének terhére elvégzi a cserét. A Vevő nem jogosult a cseregarancia érvényesítésére amennyiben a bevizsgálás ettől eltérő eredményt mutat, vagy nem áll módjában a garanciajegyet/szállítólevelet bemutatni.

Nem érvényes a garancia, ha a garanciális igény a garancia időn túl érkezett be, valamint a termék nem rendeltetészerű használatából, szakszerűtlen felszereléséből, kezeléséből, tárolásából eredő hibák esetén, ezért kérjük, hogy a termékek beépítését-beszerelését mindig bízza szakemberre. Rendeltetésellenes használatnak minősül pl. a termék specifikációjában megadott paramétereket meghaladó mechanikai és elektromos terhelés.

Megszűnik a garancia, ha a meghibásodás nem megfelelő üzemeltetés, illetéktelen beavatkozás, mechanikus sérülés vagy elemi kár (vihar, villámcsapás, tűz, robbanás, túlfeszültség, túláram) miatt következik be. A garancia a hibás termék által okozott másodlagos károkra nem terjed ki.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, egyébként viszont Vevőt a jótállásból fakadó jogok az 1. és a 2. pontban meghatározott jogosultságoktól függetlenül megilletik.

6. Adatvédelem

Az Eladó a megrendelés során keletkező információkat és adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli.

Eladó jogosult a Vevő természetes személyes adatait és lakcímét az adásvétel, a díjak számlázása, a követelés érvényesítése céljából kezelni, valamint a termék átadás-átvétele érdekében az ügyfélszolgálati tevékenységet végző ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére átadni.

A magánszemély részére közvetlenül történő reklámküldéshez a magánszemély előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása szükséges az irányadó jogszabályok (a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (reklámtörvény) 6. §-a és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. §-a) alapján.

Reklámnak minősül a reklámtörvény 3. § d) pontja alapján minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

A külön adatvédelmi hozzájárulás elfogadásával a magánszemély a fentiek tudatában önkéntesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait (lakcím, értesítési cím, email-cím, telefonszám) az Eladó üzleti kapcsolattartás, közvetlen

üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára, aktuális hírlevél megküldésére a célok megvalósulásához szükséges mértékben- és ideig felhasználja, illetve saját és a cégcsoportjába tartozó ÉMÁSZ Nyrt. és az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. kereskedelmi jellegű információit, ajánlatait, tájékoztatóit és más hasonló anyagait elektronikus úton, levelezés során vagy más módon részére eljuttassa.

A magánszemély az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, valamint hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, postai úton az Eladó 1132 Budapest, Váci út 72-74. címen, vagy elektronikus levél útján adatkezeles@elmu.hu e-mail címen. A postán, vagy e-mailen küldött visszavonó nyilatkozaton a néven kívül szükséges feltüntetni valamely egyértelmű azonosítót (pl. Vevő (Fizető) azonosító, lakcím) is.

A hozzájárulás visszavonásáig érvényes.

7. A panaszkezelés rendje, jogorvoslatok

Az Eladó célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítésre kerüljön. Amennyiben a Vevőnek mégis panasa van a szerződéssel, annak teljesítésével vagy a számlával, úgy panaszát az Eladó részére postai úton a 1389 Budapest, Pf. 149. címre, elektronikusan az innovacio@elmu.hu postafiók címre küldhető. A beérkező panasz megválaszolására az Eladó 30 napon belül posati úton küldött panasz esetén írásban, elektronikus úton küldött panasz esetén e-mailben válaszlevelet küld.

Az Fgytv. 18. § alapján a Vevő a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából írásbeli kérelmével fordulhat a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez az alábbi elérhetőségeken:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok megsértése esetén, amennyiben az adatkezelő a jogsértést nem orvosolja, az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), ill. bírósághoz lehet fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Egyéb rendelkezések

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex mely a www.elmu.hu oldalon a Szabályozási információk menüpontban áll rendelkezésre, illetve a magatartási kódexről másolat, írásban kérhető az Eladó ügyfélszolgálati elérhetőségein.

A szerződéses digitális adatokat Eladó és megbízott alvállalkozója hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelő módon kezeli.

9. Eladó ügyfélszolgálati elérhetőségei

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.
Postai cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
Email cím: innovacio@elmu.hu
Telefonszám: 06 (1) 238 3905

A termékek megvásárlása az alábbi 3 ügyfélszolgálati irodán lehetséges:

Miskolc (állandó iroda): 3525 Miskolc, Dózsa György út 13. Nyitva tartás: hétfő és szerda: 8.00-16.00, kedd és péntek: 8.00-14.00, csütörtök: 12.00-20.00

Angyalföldi út (állandó iroda): 1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B. Nyitva tartás: hétfő és szerda: 8.00-16.00, kedd és péntek: 8.00-14.00, csütörtök: 12.00-20.00

Belváros (állandó iroda): 1076 Budapest, Péterfy S. u. 21-23. Nyitva tartás: hétfő és szerda: 8.00-16.00, kedd és péntek: 8.00-14.00, csütörtök: 12.00-20.00

Haller (állandó iroda): 1096 Budapest, Haller utca 32-40. Nyitva tartás: hétfő és szerda: 8.00-16.00, kedd és péntek: 8.00-14.00, csütörtök: 12.00-20.00