

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”).

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

A Tájékoztatóban használt lényegesebb fogalmak meghatározása:

Adatkezelő: a személyes adatok kezelésének célját és eszközét meghatározó személy

Adatfeldolgozó: az adatkezelő nevében (megbízásából) személyes adatot kezelő személy

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik

Személyes adat: az érintettre vonatkozó bármely információ

Jelen Tájékoztatót az **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.** („Társaság” vagy „Adatkezelő”) készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelés kapcsán az érintetteket a GDPR 13. és 14. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról.

Jelen Tájékoztató kiterjed magától az érintettől történő, valamint az Adatkezelő nem természetes személy szerződéses partnerétől („Partner”), illetve harmadik személytől történő adatgyűjtés esetére is.

Az Adatkezelő a tudomásra jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a szerződéses jogviszonyra vonatkozó ágazati és egyéb jogszabályok adatvédelmi tárgyú rendelkezései szerint kezeli.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő Partnereinek (ideértve a potenciális Partnert is) természetes személy kapcsolattartói, képviselő adatai kezelésének részleteit foglalja magában. Az adatkezelés a kapcsolattartók két kategóriájára terjed ki: a Partner cégjegyzésre jogosult kapcsolattartója („Cégjegyzésre jogosultak”), illetve egyéb bármely más kapcsolattartója („Egyéb Kapcsolattartók”) (együttesen: „Kapcsolattartók” vagy „Érintettek”).

A jelen Tájékoztató célja, hogy összefoglalja a Társaságnál a Kapcsolattartók adataival végzett adatkezelések részleteit. A kapcsolattartói adatokat a Társaság kapcsolattartás, reklám, illetve ajánlat küldés céljából kezeli. Ide tartoznak továbbá az úgynevezett hideg hívásokkal (cold call) kapcsolatos adatkezelések, illetve a CRM (ügyfélkapcsolati nyilvántartó és management rendszer) rendszerben történő adatkezelés is.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyban adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaság minősül adatkezelőnek:

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;
- postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151.;
- e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu
- honlap cím: www.elmuemasz.hu

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor

- elérhetősége: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- e-mail cím: sandor.denes@elmu.hu

4. A KEZELT ADATOK KÖRE, AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, JOGALAPJA, AZ ADATOK FORRÁSA

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („**Személyes Adatok**”) az alábbi céllal és jogalap alapján kezeli:

#	Adatkezelési művelet	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap	Az adatok forrása
1.	A Kapcsolattartáshoz szükséges adatok gyűjtése, kezelése	<p>A személyes adatkezelés célja az Adatkezelő és a Partner között létrejött szerződés teljesítése. Így különösen az Adatkezelő és a Partner közötti hatékony kapcsolattartás megvalósítása, a szerződéshez kapcsolódó egyeztetések lebonyolítása, mely a szerződés teljesítésének elengedhetetlen részét képezi, ahhoz feltétlenül szükséges.</p> <p>Az adatkezelés célja továbbá az Adatkezelő gazdasági és jogi érdekének érvényesítési lehetősége esetlegesen a szerződés kapcsán felmerülő vitás esetekben.</p> <p>A Cégjegyzésre jogosultak tekintetében az adatkezelés célja továbbá a szerződéskötés, a szerződés esetleges módosítása és megszüntetése is.</p>	Az Adatkezelő kizárólag az érintett kapcsolattartáshoz szükséges személyes adatait kezeli, így az érintett nevét, beosztását, telefonszámát és e-mail címét.	Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) pontja ¹ , azaz az Adatkezelő jogos érdeke.	A Személyes adatok beérkezhetnek az Adatkezelő nem természetes személy Partnerétől, továbbá adott esetben magától az érintettől is.
2.	A Kapcsolattartáshoz szükséges adatok	A Társaság jogi személy szerződéses Partnereinek Kapcsolattartóikon keresztül történő reklám, illetve	Az Adatkezelő kizárólag az érintett kapcsolattartáshoz	Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f)	A Személyes adatok beérkezhetnek az Adatkezelő

¹ 6. cikk (1) bek f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

	gyűjtése, kezelése	ajánlat küldése, kizárólag olyan tárgykörben, amely a Kapcsolattartó által „képviselet” társaság üzleti tevékenységével összefügg, és ahhoz szorosan kapcsolódhat.	szükséges személyes adatait kezeli, így az érintett nevét, beosztását, telefonszámát és e-mail címét.	ponja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.	nem természetes személy Partnerétől, továbbá adott esetben magától az érintettől is.
3.	Cold call indításhoz szükséges adat gyűjtése, kezelése	Első kapcsolatfelvétel az érintettel (Cold call), Szerződéskötési lehetőség felkínálása, üzleti ajánlat tétel, új termék megismertetése.	Név Telefonszám	Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) ponja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.	Az adatok forrása lehet: bármilyen nyilvánosan elérhető információ; interneten elérhető nyilvános cégbekötések;
4.	Személyes adat tárolása, kezelése a CRM rendszerben	Kapcsolattartás az érintettel, mint az Adatkezelő (leendő) üzleti partnerének képviselőjével, CRM rendszerben történő adatrögzítés és kezelés.	Név Beosztás Telefonszám E-mail cím	Az adatkezelés jogalapja: a GDPR 6. cikk (1) bek. f) ponja, azaz az Adatkezelő jogos érdeke.	Az adatok forrása lehet: bármilyen nyilvánosan elérhető információ; interneten elérhető nyilvános cégbekötések;

5. A JOGOS ÉRDEK FENNÁLLÁSÁVAL KAPCSOLATOS TÁJÉKOZTATÁS

Tájékoztatás a 4.1. pontban szereplő adatkezelési cél kapcsán – Kapcsolattartás:

Az Adatkezelőnek a fent említett célból alapvető, jogos érdeke fűződik a partnerével való kapcsolattartáshoz, a szerződés létrejöttéhez, teljesítéséhez, módosításához, megszüntetéséhez elengedhetetlenül szükséges, az előzőekben felsorolt személyes adatok kezeléséhez. Az Adatkezelő ugyanis a Partnerrel kizárólag a kapcsolattartóikon keresztül tud kapcsolatot tartani, mivel a nem természetes személyt szükségszerűen természetes személyek (jelen esetben a munkavállalók, megbízottak, egyéb jogviszonyban állók) képviselnek, akik által a jogi személyek az üzleti életben meg tudnak jelenni.

Az érintettek továbbá a munkaköri leírásukból kifolyólag, valamint a szokásos munkavégzésükből szerzett tapasztalatok alapján joggal számíthatnak arra, hogy személyes adataik kezelésre kerüljenek munkáltatójuk szerződéses partnerei által, így az Adatkezelő nem léphet be olyan mértékben az érintett magánszférájába, ami túlzónak tekinthető és ami jelentősen hátrányosan érinthetné az érintettet.

Az adatkezelés az adatbiztonsági szabályok betartásával, az adatokhoz való hozzáférés indokolt személyi körre szűkítésével valósul meg.

Tájékoztatás a 4.2. pontban szereplő adatkezelési cél kapcsán – Ajánlat és reklámküldés:

Szintén feltétlenül szükséges továbbá az Adatkezelő részére, hogy a Partner kapcsolattartóit megkereshesse ajánlatokkal, illetve reklámokkal a folyamatos ügyfélkapcsolat fenntartása érdekében. Ehhez pedig elengedhetetlenül szükséges az érintettek adatainak kezelése. Ezen Partnerekkel történő üzleti kapcsolat megléte, illetve kialakítása elemi érdeke Adatkezelőnek gazdasági és üzleti működésére tekintettel.

Tájékoztatás a 4.3. pontban szereplő adatkezelési cél kapcsán – Cold call:

Az Adatkezelő által végzett – cold callal kapcsolatos – adatkezelés célja, hogy lehetősége legyen korábbi üzleti kapcsolat fennállása nélkül is kapcsolatba lépni az Érintettel, aki vagy mint gazdasági társaság vezető tisztségviselője, illetve azzal munkavégzésre irányuló jogviszonyban álló természetes személy. Az Adatkezelő további célja, hogy amennyiben a hideg hívás eredményes volt, úgy rögzítse az Érintett magánszemély fent megadott adatait a CRM rendszerben, és azokat ott kezelje az Érintett preferenciáinak megfelelően (pl. még nem szerződött fél esetében további termékértékesítéssel és szolgáltatásnyújtással kapcsolatos ajánlatot küldjön, vagy amennyiben a cold call után szerződéskötésre kerül sor, a szerződött féllel való kapcsolat fenntartása érdekében történjen a CRM rendszerben az adatkezelés.)

Az Érintettek, mint Magyarország területén működő társaságok vezető tisztségviselői vagy vezető beosztású munkavállalói alappal számíthatnak rá, hogy az általuk – pl. honlapon, és más módon – nyilvánosságra hozott elérhetőségi adataik kezelésre kerülnek különösen a jelen Tájékoztatóban foglalt célból, azaz annak érdekében, hogy szintén jogi személy társaságok szolgáltatás nyújtására vagy termék értékesítésére, megismertetésére vonatkozó ajánlatot tegyenek az Érintett közreműködésével az általa képviselt társaságoknak a cold call lefolytatása során.

Tájékoztatás a 4.4. pontban szereplő adatkezelési cél kapcsán – CRM rendszer:

Az Adatkezelő elvégezte a CRM (ügyfélkapcsolati nyilvántartó és management rendszer) működtetésével kapcsolatos érdekmérlegelési tesztet is, és arra a következtetésre jutott, hogy annak fenntartására és működtetésére üzleti tevékenységének hatékony folytatása érdekében mindenképpen szükség van. A fentieket indokolják, hogy leendő, illetve meglévő üzleti partnereivel történő napi kapcsolattartás a Társaság működésének elemi érdeke. A CRM rendszerben történő adatmanagement nélkül más módon azt nem tudja folytatni. Az Érintettek, mint Magyarország területén működő társaságok vezető tisztségviselői, vagy vezető beosztású munkavállalói alappal számíthatnak rá, hogy az általuk – pl. honlapon, és más módon – nyilvánosságra hozott elérhetőségi

adatai kezelésre kerülnek különösen a jelen Tájékoztatóban foglalt célból, azaz annak érdekében, hogy szintén jogi személy társaságok szolgáltatás nyújtására vagy termék értékesítésére, megismertetésére vonatkozó ajánlatot tegyenek az Érintett közreműködésével az általa képviselt társaságoknak.

Az Adatkezelő a fenti Adatkezelések kapcsán érdekmérlegelési tesztet végzett el, amelynek eredményeként megállapításra került, hogy az Adatkezelő üzleti tevékenységének hatékony elvégzéséhez fűződő érdekhez képest nem élveznek magasabb szintű védelmet az Érintett érdekei.

6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Adatfeldolgozók (az Adatkezelő megbízásából eljáró személyek):

Kézbesítés tekintetében: Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.).

Fájlszerver üzemeltetés: T-Systems Magyarország Zrt. (Budapest, Könyves Kálmán krt. 36, 1097)

Az Adatkezelő a Személyes adatokat a fenti célok elérése érdekében az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoport tagvállalatai, valamint olyan társaságcsoporton kívüli szolgáltató partnerek (pl. postai kézbesítő szolgáltatás: Magyar Posta Zrt.) részére továbbíthatja, akik valamilyen adatkezelési műveletet vagy a szerződés teljesítésével kapcsolatban részfeladatot látnak el és bevonásukat az Adatkezelő a szerződés teljesítése céljából feltétlenül indokoltnak tartja.

Az adatfeldolgozói kör változhat, melyről az Adatkezelő tájékoztatja az érintettet.

Harmadik személyek (Adatkezelőn, Adatfeldolgozón és Érintetten kívüli személyek):

Tájékoztatjuk, hogy a bíróság, az ügyész, a nyomozó hatóság, szabálysértési hatóság, a közigazgatási hatóság, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság, illetőleg jogszabály felhatalmazása alapján más szervek tájékoztatás adására, adatok közlésére kötelezhetik az Adatkezelőt. Az Adatkezelő e kötelező adatszolgáltatásokra vonatkozó jogi kötelezettségének teljesítése érdekében - csak azokat a személyes adatokat bocsátja rendelkezésre, amelyek e kötelező megkeresés céljának megvalósításához elengedhetetlenül szükségesek.

A fenti esetek kivételével harmadik személyek részére adattovábbítás nem történik.

7. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére adattovábbítás nem történik.

8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A 4.1 és 4.2 pontban szereplő adatkezelési cél tekintetében (kapcsolattartás, ajánlat és reklámküldés) az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a személyes adatokat az adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb a Partnerrel kötött azon szerződés megszűnését követően a polgárjogi elévülési időig (általános esetben 5 évig) kezeli, amellyel kapcsolatban az érintett kapcsolattartóként járt el.

Abban az esetben, ha a kapcsolattartó kapcsolattartói minősége a szerződés fennállása alatt megszűnik, az Adatkezelő e Kapcsolattartót nem keresi többet, kivéve az esetleges szerződéssel kapcsolatos vitás eseteket.

Amennyiben valamely Személyes adat számviteli bizonylaton szerepel, az Adatkezelő a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169.§-a alapján a bizonylatokat, és így az azokon szereplő személyes adatokat 8 évig őrzi.

A 4.3. pontban szereplő adatkezelési cél tekintetében (cold call) az adatkezelés időtartama:

A cold call céljából történő adatkezelés esetén az adattárolás időtartama a hívás lebonyolításáig tart.

Amennyiben a cold call során az érintett kérte, hogy az Adatkezelő ne lépjen vele kapcsolatba, úgy az érintett személyes adatait az Adatkezelő nem kezeli a továbbiakban.

Amennyiben a cold call során az érintett, mint az Adatkezelő leendő vagy meglévő ügyfelének kapcsolattartója szerződéskötési (ajánlatkérési) szándékát jelezte, és később a szerződés megkötésre került, úgy az Adatkezelő a szerződéses jogviszony fennállása alatt, és annak megszűnését követően az általános polgári jogi igényérvényesítési időn belül (jelenleg 5 év) kezeli az érintett adatait a CRM rendszerben, kivéve, ha az érintett élve a Tájékoztatóban foglalt jogaival az előtt jogszerűen kéri az adatai törlését vagy, amennyiben az Adatkezelő tudomására jut az adatkezelési időtartama alatt, hogy az érintett már nem képviselője, kapcsolattartója az Adatkezelő üzleti partnerének (kivéve a kapcsolattartói minőségének időtartama alatt keletkezett esetleges vitás esetekkel kapcsolatos megkeresést).

Amennyiben az kapcsolattartó jelzi a szerződéskötési szándékot, azonban később mégsem kerül sor a szerződés megkötésére, a Társaság a személyes adatokat a szerződéskötés meghíúsulásáról való tudomásszerzésig kezeli.

A 4.4. pontban szereplő adatkezelési cél tekintetében (CRM) az adatkezelés időtartama:

Az Adatkezelő a CRM rendszerben a Személyes adatokat a 8.1-8.2 pontban meghatározott időtartamig kezeli.

A Személyes adatok a fentiekben megjelölt határidőket követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül törlésre kerülnek.

9. ÉRINTETTI JOGOK

Az érintett Kapcsolattartó a tárolt személyes adatokról további tájékoztatást is kérhet, valamint kérheti az azokhoz való hozzáférést és azok helyesbítését. Amennyiben azok feltételei fennállnak, kérheti az adatkezelés korlátozását és azok törlését is, valamint tiltakozhat az adatkezelés ellen a 3. pontban meghatározott elérhetőségen.

Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai közvetlen üzletszerzés, azaz reklám, ajánlatküldés, cold call érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább.

Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt Személyes Adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely Személyes Adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt keletkező kárért a mulasztó érintett felel.

Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben².

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes Adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a Személyes Adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi az adatok törlését;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen, ez esetben a korlátozás arra az időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy az adatkezelő jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az érintett jogos indokaival szemben.

10. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c; postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5., telefonszám: +36 (1) 391-1400 ; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az Érintett jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, valamint, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben.

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

² 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

