

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU)2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”)

1. AZ ADATKEZELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján adatkezelő: **ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.**

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151;
- e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu; honlap cím: www.elmuemasz.hu; telefonszám: +36-1-238-38-38

2. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISÉLŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor (1132 Budapest, Váci út 72-74.); e-mail cím: adatvedelem@elmu.hu

3. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA ÉS AZ ADATOK TÁROLÁSI IDEJE

A pandémiás helyzetben a személyes kontaktusok idejének, ezzel kockázatának csökkentése érdekében, az érvényben lévő személyes ügyfélszolgálati eljárásrendhez szükséges kötelező időpontfoglalás céljából történő Adatkezelői adatgyűjtés, melynek révén az érintettek előre egyeztetett időpontban mérsékelt járványügyi kockázatok mellett tudnak ügyet intézni.

Az Adatkezelő nem vezetett be és nem működtet az adatkezelésen alapuló automatizált döntéshozatali eljárást; a szegmentálás nem jár olyan automatikus, egyoldalú döntéssel, amely az érintettre joghatással járna vagy őt hasonlóképpen jelentős mértékben érintené.

Amennyiben a személyes adatok kezelése olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, melyben az érintett szerződő fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges, az adatkezelés a **szerződés teljesítése** érdekében történik (GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont).

Ha az adatkezelőre olyan **jogi kötelezettség** vonatkozik, mely személyes adatok kezelésével jár együtt, pl. adókötelezettségek teljesítése, az adatkezelés ezen a jogszabályi kötelezettségen alapul. (GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont).

Amennyiben a személyes adat szolgáltatása jogszabályon vagy szerződéses kötelezettségen alapul vagy szerződés kötésének előfeltétele, akkor az érintett köteles a személyes adatokat megadni, annak elmaradása a szerződéskötés elmaradását, vagy megszűnését eredményezi.

A személyes adatok kezelése az adatkezelő vagy harmadik fél **jogos érdeke** alapján is lehetséges. Ebben az esetben az adatkezelő figyelembe veszi, és mérlegeli a tervezett adatkezelés érintett jogaira és szabadságaira gyakorolt (mind pozitív, mind negatív) hatását, és ennek eredménye alapján dönt az adatkezelés megkezdéséről és biztosítja az érintettnek a GDPR-ban biztosított érintetti jogainak gyakorlását. A személyes adatoknak az adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke alapján történő kezelése minden esetben részletes érdekmérlegeléssel kerül alátámasztásra, melynek rövid bemutatása megtalálható az 1. számú melléklet táblázatában (GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont).

Amennyiben a fenti célok elérése érdekében további adatok is szükségesek, úgy ezen adok kezelésére az **érintettek hozzájárulása** alapján kerül sor (pl. nyomtatványok nem kötelező mezői) (GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont).

Az adatkezelő a személyes adatokat a fenti célok fennállásáig, az alábbi táblázatban feltüntetett ideig kezeli. A meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 15 napon belül az adatkezelő a személyes adatokat törli.

Adatkezelés célja	Adatkezelés jogalapja	Kezelt adatok köre	Adatkezelés időtartama
A pandémiás helyzetben érvényben lévő személyes ügyfélszolgálati eljárásrendhez szükséges kötelező időpontfoglalás céljából történő adatgyűjtés.	Az érintett kérésére történő lépések megtételéhez önkéntesen megadott személyes adatok (GDPR 6. cikk (1) a) pontja)	Név, Lakcím, Születési dátum	Az időpontfoglalás végrehajtásáig.

Az adatkezelések részleteit, az adatkezelési jogalapokat az egyes adatkezelési célok szerint a tájékoztató végén az 1. számú mellékletben található táblázat tartalmazza.

Az adatkezelésre vonatkozó főbb jogszabályok:

- Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet)
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény
- villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény egyes rendelkezéseinek végrehajtásáról rendelkező 273/2007. (X. 19.) Korm. rendelet
- fogyasztóvédelemről szóló 1997. évi CLV. törvény

4. ADATFELDOLGOZÓK

Az a természetes, vagy jogi személy, amely az adatkezelő nevében személyes adatokat kezel. Az Ön személyes adataival kapcsolatban adatfeldolgozóként járnak el az alábbi cégek:

Ügyfélszolgálati tevékenység (szerződéskötés, számlázás, követeléskezelés)	ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.)
--	---

Tájékoztatjuk, hogy az adatfeldolgozói kör változhat. A mindenkor aktuális adatfeldolgozói lista az alábbi internetes elérhetőségen érhető el: <https://elmuemasz.hu/adatvedelmi-tajekoztato>

5. TOVÁBBI, HARMADIK FÉL CÍMZETTEK

Az Adatkezelő további, harmadik fél címzettek részére nem továbbít adatokat.

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

7. AZ EURÓPAI UNIÓN/EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

8. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott személyes adatok kezelése kapcsán az érintettek részére az alábbi jogokat biztosítja az adatkezelő:

8.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) vagy a bírósághoz fordulási jogáról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

8.2. Hozzájárulás visszavonásához való jog

Amennyiben az adatkezelés hozzájáruláson alapul az adatkezeléshez adott hozzájárulását bármikor visszavonhatja, ez azonban nem érinti a visszavonás előtti, a hozzájárulás alapján végrehajtott adatkezelés jogszerűségét.

Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az adatkezelőhöz fordulni az adatkezelő és az adatvédelmi tisztviselő fentebb megadott elérhetőségein. Az adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

8.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt vagy bármelyiküket ért kárért a mulasztó érintett felel.

8.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

8.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az Adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

8.6. Adathordozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, aki a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az 1. pontban megadott elérhetőségeken keresztül. Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről. Szükség esetén, ez a határidő további két hónappal meghosszabbítható. A határidő meghosszabbításáról az adatkezelő a késedelem okainak megjelölésével a kérelem kézhezvételétől számított egy hónapon belül tájékoztatja az érintettet.

9. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). Elérhetőségei: 1374 Budapest, Pf.:603.; +36 (1) 391-1400; ugyfelszolgalat@naih.hu; <http://naih.hu>.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Társasággal szemben. Bírósághoz fordulás esetén a pert a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt indítja meg.

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.
Adatkezelő