

Általános szerződési
feltételek Az elmű nyrt.
Csoportos társasház
gyorsszerviz szolgáltatáshoz

A Europ Assistance S.A. Irish Branch (továbbiakban: Biztosító) a meghatározott jövőbeni esemény (biztosítási esemény) bekövetkezésétől függően, a csoportos biztosítási szerződés jelen mellékletében kikötött biztosítási feltételek alapján kártalanítási összeg megfizetésére kötelezi magát, illetve a Biztosító élőhangos, non-stop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia szolgáltatást működtet. Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a jelen biztosítás vészhárítási szolgáltatásokra terjed ki.

I. Fogalmak:

1. Biztosítási esemény: a jelen biztosítási feltételekben a II. 2.2.1 pontban meghatározott kockázati események.

2. Biztosító: A Europ Assistance S.A. Irish Branch (székhely: 4 – 8 Eden Quay, Dublin 1, Írország, cégjegyzékszám: 905036) a francia biztosítás-felügyelet által nyilvántartásba vett, a biztosítókról és a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. tv. (a továbbiakban: Bit.) 1. sz. melléklete A) részében meghatározott nem életbiztosítási ágba tartozó ágazatokban tevékenykedő biztosító, mely a Bit. 38. § (1) bekezdése alapján Magyarország területén határon átnyúló szolgáltatás keretében folytatja tevékenységét - továbbiakban EAIB vagy Biztosító.

3. Biztosított: A Szerződő azon felhasználói vagy felhasználóinak nem minősülő ügyfelei, akik a Szerződőnek akként nyilatkoznak, hogy csatlakozni kívánnak a csoportos biztosítási szerződés által nyújtott biztosítási szolgáltatáshoz, és megtérítették a Szerződőnek a **biztosítási díj** egy Biztosítottra eső összegét. E feltétel alapján biztosított lehet:

- a csatlakozási nyilatkozatban megnevezett lakóközösség;
- a társasház tulajdonostársai;
- a csatlakozási nyilatkozatban megnevezett lakásszövetkezet;
- lakásszövetkezeti tagok és nem tag tulajdonosok.

4. Biztosított épület: A biztosítási esemény bejelentésekor a Biztosított által a biztosításba bevont magyarországi lakóépület közös tulajdonú része. Egy Biztosított egy ingatlant csak egyszer vonhat be a csoportos biztosítási szerződés körébe. Amennyiben a biztosított épület több lépcsőházzal rendelkezik a Biztosított a biztosítási díj fizetésére lépcsőházként köteles.

Lakóépület: az olyan szerkezeti önálló építmény, amely a környező külső tértől épületszerkezetekkel részben vagy egészben elválasztott teret alkot és ezzel az állandó vagy az időszakos tartózkodás, illetve használat feltételeit biztosítja.

Közös tulajdon: a társasház alapító okiratában külön tulajdonként meg nem jelölt, vagy a lakásszövetkezet alapszabálya szerint a szövetkezet vagy a tagok, illetve nem tag tulajdonosok közös tulajdonában lévő épületszerkezeti és épületgépi elemek. Amennyiben az alapító okirat, illetve az alapszabály nem rendelkezik a közös tulajdonban álló épületrészekről, a biztosított közös tulajdonban álló vagyontárgyak a következők: Épületrészek:

- alap-, fő-, határoló- és válaszfalak, födémek, kémények;
- erkélyek, loggiák, teraszok;
- lépcsők;
- külső homlokzatvakolatok lábazattal;
- tető szerkezete és tetőfedése;
- belső csapadékelvezető rendszer, ereszcatornák.

Közös használatra szolgáló helyiségek:

- padlás és pincetérleg;
- mosókonyha, szárítóhelyiség;
- közös fürdőszoba, mosdó és WC;
- gyermekocsi és kerékpártároló.

Közös használatra szolgáló területek:

- kapualj, lépcsőház;
- folyosó, függőfolyosó.

Közös használatra szolgáló helyiségek és területek burkolatai, szerkezeti beépített üvegezései.

Központi berendezések:

- központi fűtő-, hűtő- és meleg vízszolgáltató berendezés a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és fűtőtesteket;
- alternatív energiafelhasználást lehetővé tevő közös tulajdonú vezetékek és berendezések;
- víz-, csatorna- és gázvezeték a hozzátartozó szerelvényekkel, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- elektromos vezeték és érintésvédelmi rendszer, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt;
- központi antenna és erősítőberendezés, ide nem értve a külön tulajdonban lévő vezetékszakaszt és csatlakozóját;
- kaputelefon és felcsengető berendezés a vezetékhálózattal;
- személy- és teherfelvonó a teljes gépészeti berendezésekkel együtt;
- házi szemét gyűjtésére szolgáló berendezés, ide nem értve a mozgatható szeméttárolókat;
- több lakásban keletkezett házi szennyvíznek a telekhatáron belüli elhelyezésére, illetőleg elszikkasztására szolgáló berendezés.

A biztosítás csak rendeltetésszerűen használatba vett épületekre, épületrészekre terjed ki. Építés, bővítés, átépítés alatt álló épületek, épületrészek csak külön megállapodás alapján biztosíthatóak.

5. Biztosítási időszak: A csoportos biztosítási szerződés vonatkozásában egy év, mely naptári évhez igazodik; az első biztosítási év a Biztosító kockázatviselésének kezdő időpontjától kezdődően az adott naptári év végéig tart. Az évforduló a Kockázatviselés kezdő dátumának a napja. Az első biztosítási időszak kezdete a csoportos biztosítási szerződés hatályba lépésnek a napja.

6. Biztosítási szerződés tartama: biztosítási szerződés határozatlan időtartamú.

7. Biztosítás díja: A biztosítás rendszeres, éves díjú, melynek megtérítésére a Szerződőn keresztül a Biztosított köteles. A díjfizetés havi, vagy éves gyakoriságú lehet. A díjfizetés gyakorisága a biztosítási évfordulón változtatható meg, a Szerződőhöz előzetesen benyújtott írásbeli kérelem alapján. A biztosítás díja a kockázatviselés kezdetének napján, majd évente annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. A biztosítási díj összegét a Szerződő a Biztosított részére postai számlabefizetési megbízáson (postai csekken) küldi meg

vagy elektronikus számlán írja elő. Elektronikus számla esetén a Biztosított a számla alapján elektronikus fizetéssel (csoportos beszedés, banki átutalás, internetes bankkártyás fizetés) téríti meg a díjat a Szerződő részére. A biztosítási díj mértéke a Biztosítási időszakhoz igazodik. Ezen időszakot követően a Biztosító jogosult a díjat egyoldalúan módosítani az évfordulót megelőző 30 napig bezárólag. Az új biztosítási díj összegéről a Biztosító a Szerződő útján tájékoztatja a Biztosítottat. A Biztosított abban az esetben, ha nem fogadja el a biztosítási díj módosított összegét, jogosult a folyó biztosítási időszak végére, a díjmódosítás kézhezvételétől számított 15 napon belül visszavonni a csatlakozási nyilatkozatát.

Amennyiben a biztosított épület több lépcsőházzal rendelkezik, a Biztosított a biztosítási díj fizetésére lépcsőházként köteles.

8. Biztosító közreműködője: A Europ Assistance Magyarország Kft. - Cg. 01-09-565790, 1134 Budapest, Dévai u. 26-28 - (EAHUN), asszisztencia szolgáltatást nyújtó társaság.

9. Kockázatviselés helye: az I.4. pont szerinti Biztosított épület.

10. Kockázatviselés kezdő időpontja:

Írásban tett csatlakozási nyilatkozat esetén: a Biztosító kockázatviselésének kezdete a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő hónap első napjának 0:00 órája, amennyiben a csatlakozás adott hónap 20. napjáig történik, feltéve, hogy a Biztosított az első biztosítási díjat a Szerződőn keresztül megfizeti. Amennyiben a csatlakozás adott hónap 20. napját követően történik, a Biztosító kockázatviselésének kezdete a csatlakozási nyilatkozat aláírását követő második hónap első napjának 0:00 órája, feltéve, hogy a Biztosított az első biztosítási díjat a Szerződőn keresztül megfizeti.

Távértékesítés keretében, a Szerződő telefonos ügyfélszolgálatán vagy online felületén (www.elmu.hu) tett csatlakozási nyilatkozat esetén: a kockázatviselési időszak kezdete meghosszabbodik az ún. várakozási idővel, amely megegyezik azzal az idővel, amely alatt az ügyfél jelen biztosítási feltételek kézbesítését követően (ellenkező bizonyításig a kézhezvétel napjának a kiküldés napját követő 4. nap tekintendő) a szerződést indoklás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja (14 nap). A kockázatviselési időszak kezdetére a várakozási időszak lejártát követően kell alkalmazni, írásban tett csatlakozási nyilatkozatra irányadó szabályokat.

A Biztosító kockázatviselése folyamatos, azonban Biztosítottakra vonatkozóan 12 (tizenkét) hónapos kockázatviselési időszakokra van osztva. Az első kockázatviselési időszak a kockázatviselés kezdő időpontjában veszi kezdetét, és folyamatosan a kockázatviselés kezdő időpontjának évfordulóin megújul.

11. A kockázatviselés megszűnése: valamennyi biztosított vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontban:

- a csoportos biztosítási szerződés megszűnése esetén a megszűnés napján 24.00 órakor.

Az egyes biztosítottak vonatkozásában a Biztosító kockázatviselése megszűnik az alábbi időpontokban:

- a Biztosítottnak a biztosítottai csatlakozási nyilatkozaton megadott hozzájárulásának visszavonása esetén az erre irányadó rendel-kezésekben megnevezett határidőben, az érintett Biztosítottra irányadó egyedi biztosítási időszak lejártával.
- a Biztosított a biztosítási díjat az esedékességtől számított 60 nap elteltével sem egyenlített ki, az utóljára megfizetett biztosítási díj által fedezett időszak utolsó napján 24 órára visszamenő hatállyal a szerződés megszűnik.
- a Szerződő és a Biztosító közötti csoportos biztosítási szerződés megszűnésével, a havi díjfizetést választó biztosítottak esetében az utolsó befizetett havi díjjal fedezett hónap utolsó napjának lejártával, az éves díjfizetés esetében pedig a befizetett éves díjjal fedezett egy éves időszak utolsó napjának lejártával.
- távközlő eszköz útján tett csatlakozási nyilatkozattal történt csatlakozás esetén a Biztosított a rá kiterjesztett kockázatviselést a Szerződő által küldött írásbeli visszaigazolás kézhezvételétől számított 14 (tizennégy) napos határidőn belül indoklás nélkül írásbeli nyilatkozattal, azonnali hatállyal felmondhatja. Az azonnali hatályú felmondás jogát akkor kell határidőben érvényesítettnek tekinteni, ha a Biztosított az azonnali hatályú felmondásra vonatkozó írásbeli nyilatkozatát a 14 (tizennégy) napos határidő lejártá előtt postára adja vagy egyéb igazolható módon elküldi. A határidőn belül tett azonnali hatályú felmondás a közlése napján (írásban tett felmondás esetén az a nap, amikor a Biztosított a felmondó nyilatkozatot postára adja, vagy egyéb igazolható módon elküldi) 24 órakor lép hatályba, a kockázatviselés ebben az időpontban szűnik meg. A határidőn túl tett azonnali hatályú felmondó nyilatkozat a Biztosítottra vonatkozó jogviszony rendes felmondásának minősül.
- A Biztosított jogosult a rá vonatkozó biztosítási jogviszonyt a Szerződőhöz intézett, írásbeli nyilatkozattal, 30 napos felmondási idővel felmondani a biztosítási időszak végére, amennyiben azt legalább 30 nappal korábban jelzi. Rendes felmondás esetén (1) a Biztosítottra vonatkozó biztosítási jogviszony az adott kockázatviselési időszak utolsó napját követő nap 0:00 órakor megszűnik, (2) a kockázatviselés (szerződés) megszűnéséig terjedő időtartamra vonatkozóan Biztosítottat díjfizetési kötelezettség terheli.
- A rendes- vagy az azonnali hatályú felmondást az alábbi címre kell küldeni:
 - postacím: Budapesti Elektromos Művek Nyrt., 1389 Budapest, Pf. 149.
 - elektronikus cím: tarsashazgyorsszerviz@elmu.hu

12. Szerződő: A biztosítási szerződés alkalmazásában az ELMŰ Nyrt., amely társaság a Biztosítóval csoportos biztosítási szerződést kötött.

13. Területi hatály: A biztosítási szolgáltatás a Magyarország területén belül érvényes és hatályos.

II. A Társasház Gyorsszerviz szolgáltatás leírása

1. A Biztosító közreműködője élőhangos, nonstop telefonos információs és segítségnyújtási asszisztencia szolgáltatást működtet a biztosítási események bejelentése érdekében. A kárbejelentés telefonszáma: +36-1-465-3748, amely telefonszámon az alábbi szolgáltatások vehetők igénybe.

2. Vészelhárítási szolgáltatás:

2.1 Biztosítási esemény: a vészhelyzet, azaz a Biztosított épület közös tulajdonban lévő, az alábbi, **2.2 pontban meghatározott szakipari tevékenységek valamelyikével elhárítható** gépészeti, műszaki berendezéseinek meghibásodása, vagy egy váratlan külső mechanikai behatás következményeként jelentkező olyan helyzet, körülmény, mely sürgős beavatkozást kíván a további károk és a balesetveszély megelőzése érdekében. Vészhelyzetnek minősülnek különösen az alábbi események: csőtörés következtében történő beázás, elektromos zárlat következtében szikrázik a vezeték, csatornadugulás miatt szennyvíz kiömlés következik be, beletört a kulcs a zárba és nem lehet kinyitni / bezárni a lakóépületet. Kifejezetten nem tekinthetők vészhelyzetnek, azaz biztosítási eseménynek az alábbi események: gáz- és elektromos készülékjavítás; zárcsere, ha nem vészhelyzethez kapcsolódik; olyan csatornadugulás, ami nem jár szennyvíz kiömléssel; olyan zárjavítás, amely nem külső nyílászáróhoz kötődik (pl. beltérre nyíló vagy beltéri ajtók).

2.2 A Biztosító által vállalt vészelhárítási szolgáltatás szakmai:

- villanyvezeték-szerelés,
- vízvezeték-szerelés,
- gázvezeték-szerelés,
- dugulás-elhárítás (szennyvízzel járó kiömlés esetén),
- zárszerelés,
- üveges.

2.3 A Biztosító által átvállalt költségek (vészhárítási költségek): A csoportos biztosítási szerződés fedezi a Biztosító által küldött szakiparosnak a vészelhárítás érdekében felmerült költségeit - nevezetesen egyszeri kiszállási díj, rezsióradíj, anyagköltség - biztosítási eseményenként bruttó 50.000,- Ft, azaz ötvenezer forintig.

A Biztosító a vészelhárítási költségek körében kizárólag a vészhelyzetet megelőző állapot helyreállításához szükséges, az eredetivel megegyező fajtájú, kategóriájú szerelvények, továbbá anyagok költségét vállalja az előre meghatározott biztosítási összeg erejéig.

2.4 A vészhelyzet bejelentése, elbírálása, a vészhelyzet elhárításának időpontja:

A vészhelyzetet azonnal, de legkésőbb a keletkezéstől számítva **24 órán belül** be kell jelenteni.

Vészhelyzet bejelentése esetén a Biztosító közreműködője a kárigénnyel fellépő Biztosított jogosultságát megvizsgálja (fedezetvizsgálat). Amennyiben a Biztosított fedezetben lévőnek tekinthető, a Biztosító a közreműködője útján a lehető legrövidebb időn belül szerelőt küld a helyszínre, és egyben a vészelhárítás költségeit megelőlegezi. Amennyiben a Biztosított számára

csak egy későbbi időpont megfelelő, de gondoskodott a további károk megelőzéséről (például elzárta a vizet az épületben, de csak legfeljebb 2 nap múlva tudja a vízvezeték szerelőt fogadni), a Biztosító, illetőleg közreműködője a bejelentett esetet vészhelyzetként kezeli, és a költségeket átvállalja. Amennyiben a Biztosított nem rendelkezik fedezettel (azaz pl. a rá vonatkozó biztosítási díj a Biztosító részére még nem került megfizetésre), vagy a bejelentett kárigény jogosságát illetően, a vészhelyzet fennállása tekintetében a vázolt körülmények alapján alapos kétség merül fel, a Biztosító, illetőleg közreműködője a költségeket nem előlegezi meg, hanem azt a helyszínen a Biztosított számla ellenében köteles kiegyenlíteni. Erről a körülményről a Biztosító az ügyfelet a közreműködője útján előzetesen tájékoztatja. Helyszíni kiszállásra és a bejelentett hiba elhárítására akkor kerül sor, ha az ügyfél az előzetes tájékoztatás alapján vállalja, hogy a költségeket maga fedezi. Amennyiben a Biztosított utóbb hitelt érdemlően bizonyítani tudja, illetve bizonyításra kerül a biztosítási szolgáltatásra való jogosultság, a Biztosító közreműködője a számla értékét a szerződésben rögzített feltételek figyelembevételével utólag megtéríti a Biztosított részére.

2.5 Időgarancia: A Biztosító vállalja, hogy biztosítási esemény bekövetkeztekor, a bejelentéstől számított 4 órán belül a helyszínre küldi a segélyszolgálatot (a megfelelő szakiparost). Amennyiben ez nem történik meg, a Biztosító 5000,- Ft azaz ötezer forint kötbért köteles fizetni a biztosítottnak kivéve, ha a Biztosított számára csak egy későbbi időpont megfelelő, vagy az időgarancia bizonyítottan a Biztosítón kívülálló ok miatt nem teljesült (pl. útlezárás, forgalmi dugó, ügyfél nincs otthon, stb.).

3. Szakiparosok ajánlása: vészhelyzetben (biztosítási eseményen) kívüli, illetve azon túli szakipari munkák elvégzéséhez a Biztosító a II.2.2. pontban megjelölt kiszállási és munkadíjjal dolgozó iparost tud ajánlani.

Az elvégzett munka valamennyi költsége azonban teljes egészében a Biztosítottat terheli.

III. A Biztosított közlési és változás-bejelentési kötelezettsége

1. A Biztosított a csatlakozási nyilatkozat megtételekor köteles minden olyan lényeges körülményt a Biztosítóval közölni, amelyeket ismert, vagy ismernie kellett, de legalább azokat, amelyekre a Biztosító írásban kérdéseket tett fel.

2. A Biztosított nem védekezhet olyan körülmény vagy változás nem tudásával, amelyet elmulasztott a Biztosítóval közölni, vagy neki bejelenteni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre, illetőleg bejelentésre köteles lett volna.

3. Ha a Biztosító csak a csoportos biztosítási szerződéshez való csatlakozási nyilatkozat megtétele után szerez tudomást a szerződést érintő lényeges körülményekről, akkor az adott Biztosított vonatkozásában a csatlakozási nyilatkozat megtételével létrejött biztosítási jogviszonyt 30 napra írásban felmondhatja.

IV. Kizárások

Nem terjed ki a biztosítási védelem, ha a vészhelyzet:

- a) bármilyen háborús eseménnyel, tüntetéssel, felvonulással, terrorakcióval vagy belső zavargással, valamint bármilyen katonai vagy rendőri akcióval, vagy
- b) nukleáris energiakárosító hatásának betudható eseményekkel, vagy
- c) természeti katasztrófával, rendkívüli időjárási eseménnyel összefüggésben következnek be.

V. Mentesülés

1. A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, amennyiben bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen

- a) a Biztosított, illetőleg a Szerződő;
- b) a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozója, (hozzátartozónak minősül: a házastárs, az egyenes ágbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és nevelt gyermek, az örökbefogadó, a mostoha- és nevelőszülő, a testvér, az élettárs, az egyenes ágbeli rokon házastársa, a jegyes, a házastárs egyenes ágbeli rokona és testvére, valamint a testvér házastársa) szándékosan vagy súlyosan gondatlanul okozták;

2. Ha a biztosítási szerződés adott Biztosított vonatkozásában fennálló hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a biztosítási szerződés ezen adott Biztosított vonatkozásában – a Biztosító erre vonatkozó külön írásbeli értesítése nélkül – a hónap utolsó napjával megszűnik.

VI. Elévülés

A biztosítási szerződésből eredő igények elévülési ideje a biztosítási esemény bekövetkezésétől számított egy év.

VII. Alkalmazandó jog

A csoportos biztosítási szerződésben nem szabályozott kérdésekben a magyar Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók. Jelen szerződésből eredő esetleges vitás kérdéseket elsődlegesen békés úton, egyeztetéssel kell rendezni. Amennyiben ezek eredményre nem vezetnének, arra az esetre, ha a peres eljárás Biztosított, mint alperes ellen kerül megindításra és Biztosított lakóhelye vagy tartózkodási helye nem Budapesten vagy Pest Megyében található, helyi bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben a felek kikötik a Budai Központi Kerületi Bíróság kizárólagos illetékességét, a megyei bíróság hatáskörébe tartozó ügyekben pedig a felek kikötik a Fővárosi Törvényszék kizárólagos illetékességét. A Biztosító és a Szerződő egymással szembeni perindítása esetén az illetékességi kikötést a Csoportos Biztosítási Szerződés 19. § 4. pontja határozza meg.