

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. villamos energia fogyasztók és fizetők részére történő egyetemes szolgáltatása esetén nyújtandó adatkezelési tájékoztatója

(a személyes adatok érintettől való gyűjtése esetén alkalmazandó)

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”).

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. („**Adatkezelő**”) készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán az érintetteket a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassa adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról.

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („**Infotv.**”), valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („**VET**”) rendelkezései szerint kezeli.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő villamos energia egyetemes szolgáltatás keretében történő, a fogyasztókkal kapcsolatban végzett adatkezelésének részleteit foglalja magában.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyban adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaság minősül adatkezelőnek:

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;
- cégjegyzékszám: 01-10-048576;
- adószám: 25366936-2-44;
- postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151;
- e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu
- honlap cím: www.elmuemasz.hu;
- telefonszám: 06-1 238-38-38
- képviselő neve: Nagy Zoltán és Fejesné Jenei Csilla
- képviselő elérhetőségei: +36 1 238 1000

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor

- elérhetősége: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- telefonszám: +36 1 238 1000
- e-mail cím: sandor.denes@elmu.hu

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ESETÉBEN

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („**Személyes Adatok**”) az alábbi céllal kezeli:

- engedélyköteles tevékenységének végzése, valamint

- az ehhez szükséges műszaki berendezések létesítésére esetlegesen, üzemeltetésére vonatkozó szerződés megkötése, tartalmának meghatározása, módosítása, a teljesítésének figyelemmel kísérése, a szerződésben meghatározott díjak számlázása, továbbá a szerződésből eredő egyéb követelések érvényesítése, valamint
- a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése.

#	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	szerződéses jogalap
2.	Mesterséges azonosítók	szerződéses jogalap
3.	Kapcsolati információk	szerződéses jogalap
4.	Ügyfél fizetési adatok	szerződéses jogalap
5.	Hozzáférés-szabályozás	szerződéses jogalap
6.	Egészségügyi adatok	szerződéses jogalap
7.	Ingatlan tulajdonos, bérlő	szerződéses jogalap
8.	Elektronikus azonosítók	szerződéses jogalap

5. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA GAZDÁLKODÓ SZERVEZETEK ESETÉBEN

Az Adatkezelő a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („**Személyes Adatok**”) az alábbi céllal kezeli:

- Nyilvántartás villamos energia szolgáltatásokat igénybe vevő nem természetes személy üzleti partnerek elérhetőségének biztosítására, kapcsolattartás céljából, az adatok rögzítése, tárolása, felhasználása, törlése a villamosenergia-ellátási szabályzatokban foglalt együttműködési és adatszolgáltatási kötelezettségek teljesítése. Az adatok elektronikus adatbázisban (szerződéskezelő rendszerben) történő rögzítése, tárolása, felhasználása, továbbítása, törlése

#	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	szerződéses jogalap
2.	Kapcsolati információk	szerződéses jogalap

6. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A VET szerint a Tájékoztató 4. pontjába foglalt táblázat 1.-8. sorában és az 5. pont 1-2. sorában feltüntetett személyes adatok átadhatóak – többek között – az adatkezelő megbízása alapján a szerződés megkötését, a számlázást, a kézbesítést, a díjfizetések és követelések kezelését, a forgalmazás kezelését, illetve az ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

Az Adatkezelő a VET rendelkezéseivel összhangban az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja az érintettek személyes adatait:

6.1. Szerződés megkötése, számlázása, ügyfélszolgálati tevékenység tekintetében:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.).

6.2. Számlázás, ügyviteli tevékenység tekintetében:

- INNODOX Technologies Kft. (1123 Budapest, Nagyenyed u. 8-14.);
- Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.);
- Bravogroup Holding Kft. (1145 Budapest, Újvilág u. 50-52.);
- EPDB Nyomtatási Központ Zrt. (1117 Budapest, Budafoki út 107-109.).

6.3. Kézbesítés tekintetében:

- Magyar Posta Zrt. (1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6.).

6.4. Díjfizetések és követelések kezelése, és a forgalmazás kezelése tekintetében:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.);
- Consequence Europe Magyarország Kft. (1013. Budapest, Pauler u.11.);
- Du-Navigátor Credit Kft. (1047 Budapest, Fóti út 56. III. emelet);
- EOS KSI Magyarország Inkasszó Kft. (1132 Budapest, Váci út 30.2. em.);
- e-Jogsegéd Szolgáltató Kft. (1135 Budapest, Kisgömb u. 6/1.);
- EX-ID ZRT (1133 Budapest, Árboc utca 6. 1. em.).

6.5. Közvélemény-kutatási céllal megbízott vállalkozás:

- IPSOS Zrt. (1096 Budapest, Thaly Kálmán u. 39.).

Felhívjuk a figyelmet, hogy a kutatás és a közvetlen üzletszerzés célját szolgáló név- és lakcímadatok kezeléséről szóló 1995. évi CXIX. törvény alapján a felhasználó név- és lakcímadatai közvélemény- és piackutatás (együttesen: közvélemény-kutatás) céljából átadhatók közvélemény-kutatók részére. A felhasználó kérheti, hogy a közvélemény-kutató személyes adatait törölje, ill. az adatkezelőtől is kérheti, hogy név- és lakcímadata közvélemény kutatási célból ne kerüljön átadásra közvélemény kutató cég részére.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változhat. A mindenkori aktuális adatfeldolgozói lista az alábbi internetes elérhetőségen érhető el:

- <https://elmuemasz.hu/#!/tarsasagunk/szabalyozasi-informaciok/adatvedelmi-tajekoztato>

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. az adatok a fentiekben meghatározott adatfeldolgozókon kívül az alábbi harmadik fél részére továbbíthatja:

- hatóságok (pl: önkormányzat, rendőrség, fogyasztóvédelmi hatóság, adóhatóság, MEKH, építésügyi hatóságok stb.)
- bíróságok
- ügyészségek

- kereskedelmi és hálózati engedélyesek
- más VET szerinti engedélyes (pl. MAVIR, termelők, magánvezeték engedélyese)
- kapcsolattartással megbízott gazdálkodó szervezet
- számlakibocsátással végző gazdálkodó szervezet
- számla ellenértékének beszedésével gazdálkodó szervezet
- leolvasást végző gazdálkodó szervezet

7. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

A papír alapú iratanyagok tárolása elzárt, biztonságos helyen történik. Minden dokumentum mozgatása naplózott, csak az előre feljogosított személyek kérhetnek ki a dokumentumtárból iratokat. A 2012.01.01. után keletkezett, papír alapú dokumentumok elektronikus formában is tárolásra kerülnek a biztonságos megőrzés céljából.

Az elektronikusan tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az Adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

8. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZGASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

9. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelő a Személyes Adatokat a 3. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb:

Szerződésen alapuló adatkezelés esetén:

- az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnéséig („**Jogviszony**”);
- a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesítésének megtörténtéig;
- a Jogviszonyhoz kapcsolódó követelések érvényesíthetőségének megszűnéséig.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a Személyes Adatokat törli.

10. ÉRINTETTI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott Személyes Adatok kezelése kapcsán az érintett részére az alábbi jogokat biztosítjuk:

- Hozzáféréshez való jog;
- Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Adathordozhatósághoz való jog;
- Tiltakozáshoz való jog.

Az alábbiakban az érintettek egyes jogai kerülnek részletezésre:

10.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érinteti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

10.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt Személyes Adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely Személyes Adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt ért kárért a mulasztó érintett felel.

10.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben¹.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a Személyes Adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a Személyes Adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

10.4. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

¹ 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

10.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

10.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett tiltakozhat a személyes adatai közvetlen üzletszerzés érdekében történő kezelése ellen. Ebben az esetben a Személyes Adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább.

Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az

- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (1300 Budapest, Pf.: 151.)

címen, továbbá az

- adatkezeles@elmu-emasz.hu
- adatkezeles@elmu.hu
- adatkezeles@emasz.hu

e-mail címen keresztül.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

11. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu
- honlap: <http://naih.hu>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül Ön jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Társaság által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a

Társasággal szemben.

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.