

elmű·émász

1 Szolgáltató neve: ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.
Címe: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
Adószáma: 25366936-2-44
Bankszámlaszáma: 13700016-07483011

3 **Ügyfélszolgálat elérhetőségei:** ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.
Internet: www.elmuemasz.hu **Hibabejelentés:** 06 80/38-39-40
Mérőállás bejelentés vezetékes számról: 06 80/202-938
Mérőállás bejelentés mobilszámról: 06 20/30/70 938-38-38
Ügyfélszolgálat: 06 1/238-3838 **Mobil:** 06 20/30/70 978-5611
Levelezési cím: 1300 Budapest 3., Pf.:151.

5 **Elszámolt időszak:** 2020.01.23-2020.02.22.
Fizetendő összeg: 6.199 Ft
Fizetési határidő: 2020.06.17.

6 **A rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:** 8.233 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása
- ebben az elszámolási időszakban: 2.034 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen: 36.018 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

Villamos energia 1. sz. részszámla

Számlarendsz. SAP/R3
Oldalszám: 1/3
Számola sorszáma: 840006389540

2 **Áram Ákos**
Mintaváros
Energiapersely u. 2.
2020

4 Felhasználó azonosító száma: **87654321**
Felhasználóneve: Áram Ákos
Felhasználó címe: 2020 Mintaváros, Energiapersely u. 2.
Felhasználási hely címe: 2020 Mintaváros, Energiapersely u. 2.

Villamos energia részszámla:

Az előző elszámolási időszak fogyasztása alapján megállapított, vagy az ügyfél által kért részfogyasztás mennyisége alapján készített részszámla.

1 Szolgáltató adatai – mely tartalmazza a számla kiegyenlítésre vonatkozó bankszámlaszámot is: egyedi utalás esetén erre a bankszámlaszámra utalhat. Átutalás esetén továbbra is a Vevő (Fizető) azonosítóra és/vagy számlaszámra kell hivatkozni.

2 Postázási cím: az ügyfél által megadott számla kézbesítéshez használt cím.

3 Ügyfélkapcsolati információk: itt található az internetes és levelezési címünk, telefonszámaink és azon elérhetőségeink, ahol a mérőállás bejelenthető.

4 A felhasználási hely és a felhasználó adataival kapcsolatos információk:

Felhasználó azonosító száma kell hivatkozni mérőállás-bejelentéssel és számlázással kapcsolatos ügyintézés esetén.

Felhasználási hely címe: a villamosenergia-vételezés helye.

5 Számlakiegyenlítéssel, befizetéssel kapcsolatos információk:

Elszámolt időszak: a számlában elszámolt időszak.

Fizetendő összeg: fizetendő (bruttó) végösszeg.

Fizetési határidő: a befizetés szolgáltatóhoz történő beérkezésének határideje.

6 Rezsicsökkentésből származó megtakarítás kimutatása tartalmazza:

1.) milyen fizetési kötelezettség terhelte volna rezsidíj csökkentése nélkül a fogyasztót,

2.) az aktuális elszámolási időszakban milyen megtakarítást ért el,

3.) 2013. január 1-je óta mekkora megtakarítást ért el összesen.

Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.

7 Közérdekű információk

elmű·émász

Oldalszám: 2/3

Tisztelt Ügyfelünk!

Az alábbiakban a legfontosabb, számlázással és kiegyenlítéssel kapcsolatos általános információkat, tudnivalókat gyűjtöttük össze Önnek:

Intézzé ügyeit az interneten! Online ügyfélszolgálati felületünkön (<https://elmuemasz.hu>) otthonából, kényelmesen intézheti számláit, kezelheti elektronikus úton érkező áramszámláit és azok bankkártyás befizetését, bejelentheti aktuális mérőállását, lekérheti folyószámla egyenlegét, vagy eljárhat bármely más, szerződéssel kapcsolatos ügyében.

Amennyiben **egyedi átutalással** fizetné számláit, átutaláskor adja meg a számlán szereplő 10 számjegyű Vevő (Fizető) azonosítóját és az utalást a fizetési határidő lejárta előtt minimum két nappal indítsa el.

Csoportos beszedési megbízást számlavezető bankjánál is tud kezdeményezni. A megbízás során az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.-hez tartozó **A253669361244**-es jelű szolgáltatói azonosítót, illetve az Ön 10 számjegyű Vevő (Fizető) azonosítóját szükséges megadni.

Késve történő számlakiegyenlítés esetében a Polgári Törvénykönyvben meghatározott mértékű **késedelmi kamat** kerül felszámításra, amelynek összegét a következő számlában tüntetjük fel.

Amennyiben a felhasználó személyében változás történik, mind a régi, mind az új ügyfél esetében (pl.: a felhasználás helyéről elköltözik) azt köteles a változástól számított 15 napon belül a Szolgáltató felé bejelenteni.
A villamosenergia-vásárlási szerződést az üzletszabályzatban foglaltak szerinti határidőn belül a régi ügyfél esetében fel kell mondani, az új ügyfél esetében pedig meg kell kötni.

EGYÉB INFORMÁCIÓK

Tisztelt Ügyfelünk!
Tájékoztatjuk, hogy a villamosenergia-számlákban 2020. január 1-től a 16/2019. (XII.14.) MEKH rendelet szerint módosult rendszerhasználati díjakat, illetve az egyetemes szolgáltatás 48/2019. (XII.23.) ITM rendelete szerint módosult villamos energia árakat érvényesítjük.
Ugyanakkor a 2007. évi LXXXVI. számú villamos energia törvény 147.§-ban meghatározott pénzeszközök - 2018. évi XCIX. Törvényben módosított - díjai-, továbbá a jövedéki adó mértéke nem változnak.

7 **Az elszámolási időszakban a rezsidíj csökkentése nélkül Önt ebben az elszámolási időszakban a következő fizetési kötelezettség terhelte volna:** 8.233 Ft
A rezsidíj csökkentésének eredményeképpen az Ön megtakarítása
- ebben az elszámolási időszakban: 2.034 Ft
- 2013. január 1-je óta összesen: 36.018 Ft
(Ezen összegek az Ön számlájából előzetesen levonásra kerültek.)

elmű·émász

Oldalszám: 3/3

8 Vevő (Fizető) azonosító: 1234567890

Vevő (Fizető) neve: Aram Ákos
 Vevő (Fizető) címe: 2020 Mintaváros, Energiapersely u. 2.
 Vevő (Fizető) adószáma:

Szerződéses folyószámla: 1234567890
 Számla sorszáma: 840006389540
 Fizetési mód: Postai számlabefizetési megbízás

Teljesítés kelte: 2020.04.22
 Számla kelte: 2020.05.25.
 A szolgáltatás megnevezése:
Villamos energia egyetemes szolgáltatás és villamosenergia-elosztás

SZÁMLARÉSZLETEZŐ

Elszámolt mennyiség: "A1" 165 kWh

Elosztói engedélyes: ELMŰ Hálózati Kft.

Árszabás: ESZ "A1" Lakosság
 Mérési pont azonosító: HU000210F11-E0001234567-1234567 "A1"

Mérő gyártási száma	Elszámolt időszak	Induló mérőállás	Záró mérőállás	LM	Fogyasztás (kWh)	Szorzó	Mennyiség (kWh)
1900000006	2020.01.23.-2020.02.22	9.300	9.465	Becs	165	1	165
Utolsó elszámolt mérőállás leolvasásának dátuma:		Utolsó elszámolt mérőállás (kWh):					
2020.01.22		9.300					

Tétel megnevezése	Fogyasztási időszak	Mennyiség	Mértékegység	Nettó egységár és mértékegysége	Nettó érték (Ft)	ÁFA (%)	Bruttó érték (Ft)
ESZ Lakossági "A1" kezd. árszabás díja	2020.01.23.-2020.02.22	112	kWh	12,6200 Ft/kWh	1.413	27	1.795
ESZ Lakossági "A1" normál árszabás díja	2020.01.23.-2020.02.22	53	kWh	13,6600 Ft/kWh	724	27	919
Energiadíj összesen					2.137		2.714
Átviteli díj "A1"	2020.01.23.-2020.02.22	165	kWh	2,4000 Ft/kWh	396	27	503
Elosztói forgalmi díj "A1"	2020.01.23.-2020.02.22	165	kWh	9,5600 Ft/kWh	1.577	27	2.003
Elosztói veszteség díj "A1"	2020.01.23.-2020.02.22	165	kWh	3,5400 Ft/kWh	584	27	742
Menetrend kiegyensúlyozási díj "A1"	2020.01.23.-2020.02.22	165	kWh	0,4000 Ft/kWh	66	27	84
Elosztói alapdíj "A1"*	2020.01.23.-2020.02.22	1	hó	120,5000 Ft/hó	121	27	154
Rendszerhasználati díjak összesen					2.744		3.486
Nettó számlaérték összesen					4.881		
Kerekítés							-1
Bruttó számlaérték összesen**							6.199
Fizetendő összeg							6.199

10 ÁFA összesítő (Ft)

Tétel megnevezése	ÁFA (%)	Nettó érték (Ft)	ÁFA	Bruttó érték (Ft)
Energiadíj összesen:	27	2.137	577	2.714
Rendszerhasználati díjak összesen:	27	2.744	741	3.485
Számla összesen		4.881	1.318	6.199

A nyilvántartás szerinti folyószámla-egyenlege a számla kibocsátásakor: **105.342 Ft.**

11 Tájékoztató adatok

*Az elosztói alapdíj fogyasztástól függetlenül fizetendő
 **A rezsiszükséglet a fogyasztókat a 2012. december 1-jén hatályos árképzés szerinti bruttó számlaérték alapulvételével illeti meg, a tétel a már csökkentett összeget tartalmazza
 Következő leolvasás várható időpontja: 2020.06.05 - 2020.06.16 között
 A számla közvetített szolgáltatást tartalmaz.
 Leolvasás módja (LM): Leol - leolvasás elosztói engedélyes által; Becs - becslült; Dikt - fogyasztó által diktált; Ell - elosztói ellenőrzés

8 **Vevő (Fizető) azonosító, szerződéses folyószámla, számlára vonatkozó adatok:** a vevő folyószámlájának azonosítója, ez alapján történik a kiküldött számlák és befizetések nyilvántartása. Számlázással kapcsolatos bejelentés vagy befizetés esetén erre az azonosítóra kell hivatkozni. A teljesítés kelte a fizetési határidővel, a számla kelte pedig a számlakészítés dátumával egyezik meg. A számlán megjelenő szolgáltatás megnevezése a törvény alapján alkalmazott megnevezés.

9 **Méréssel és elszámolással kapcsolatos adatok:**

Mérési pont azonosító (POD): a csatlakozási pont azonosítója, mely a hálózat és az energia-kereskedők közötti ügyfél releváns információk, mérési és elszámolási adatok kommunikálására szolgál.

Elosztói engedélyes: a vételezési helyen található hálózat üzemeltetője.

Elszámolt időszak: a számlában elszámolt időszak, amely a hónapok eltérő hossza miatt számláról számlára változhat, ami hatással van az elszámolt fogyasztásra és a kiállított számla végösszegére is.

Induló / Záró mérőállás: tényleges vagy becslült mérőállások, melyek különbségéből adódik a számlázott mennyiség.

LM (Leolvasás módja): Leol - leolvasás elosztói engedélyes által; Becs - becslült; Dikt - fogyasztó által diktált; Ell - elosztói ellenőrzés

Információk az elszámolásról: a lakossági fogyasztókat a jelenleg hatályos 4/2011. (I.31.) NFM rendelet és az egyetemes szolgáltatói üzletszabályzat alapján a lakossági „A1” árszabás szerint 1320 kWh éves elfogyasztott mennyiségig kedvezményes árszabás illeti meg.

A vezérelt, külön mért fogyasztást „B Alap” árszabás szerint számoljuk el.

Rendszerhasználati díjak: jogszabályban meghatározott díjak, melyek a hálózatüzemeltetés költségeire nyújtanak fedezetet.

Számlán megjelenő kerekítés: a törvényi előírás nettó egységárat állapít meg. A nettó érték oszlopban szereplő összeg már kerekített összeg. Az egységés közszolgáltatói számlaképről szóló törvény előírása szerint soronként kell a számlán a bruttó értéket feltüntetnünk. A számlarészletezőben szereplő bruttó érték ezért információ jellegű. Ha több tétel szerepel a fogyasztási időszakban, akár soronként 1 Ft-tal is eltérhet az eredmény az „Áfa összesítő” blokkban szereplő tételtől.

10 **Számlaösszesítő és egyéb tájékoztató adatok:**

a számlán elszámolt tételek összesítése és az aktuális rendeletnek megfelelő ÁFA, valamint a számla bruttó értéke szerepel. **A folyószámla egyenleg tartalmazza az aktuális számla értékét is.** Amennyiben az aktuális számla végösszege és a folyószámla egyenleg megegyezik, Önnek nem áll fenn sem tartozása, sem túlfizetése a számlakibocsátás pillanatában.

11 **Egyéb tájékoztató adatok:** rövidítések magyarázatát, és a fogyasztásra vonatkozó egyéb adatokat tartalmazza.