

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. adatkezelési tájékoztatója Szén-monoxid vészjelző adásvétel tárgyában

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (székhelye: 1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzékszám: 01-10-048576) (a továbbiakban: Adatkezelő) a HONEYWELL Szabályozástechnikai Kft. XC70-HU és XC100-HU típusú szén-monoxid készülékeinek (a továbbiakban: termék(ek)) forgalmazását végzi, ennek keretében a természetes személy ügyfelek (érintettek) személyes adatait - az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (Infotv.) és az egyéb adatvédelmi tárgyú előírások keretei között - az alábbiak szerint kezeli:

1. Kezelt adatok köre

- Ügyfél neve
- lakóhelye
- szállítási címe
- telefonszáma
- egyedi ügyfélmegrendelés száma
- megrendelt termékek típusa, típusonkénti darabszáma

2. Az adatkezelés célja

az Ügyféllel a megrendelés alapján létrejövő adásvételi szerződésből eredő jogok és kötelezettségek érvényesítése, teljesítése

3. Az adatkezelés jogalapja

az Infotv. 5. § (1) bek. a) pontja szerint az Ügyfél hozzájárulása, amit jelen tájékoztató alapján, az adásvételi szerződés létrejöttével ráutaló magatartással ad meg

4. Az adatkezelés időtartama

az adatkezelési célhoz igazodik, azaz az Ügyféllel létrejövő adásvételi szerződésből eredő követelések érvényesítéséig, ill. érvényesíthetőségük megszűnéséig áll fenn (az elévülési idő figyelembe vételével)

5. Az adatokat megismerők köre

az Adatkezelő lakossági ügyfélszolgálatával foglalkozó munkavállalói, akiknek tevékenysége a termékek értékesítéséhez kapcsolódik

6. Adatfeldolgozók (a termékek értékesítéséhez igénybe vett további vállalkozások)

- a) Hüperion Kft. (székhelye: 4551 Nyíregyháza-Oros, Nyíregyházi út 9., cégjegyzékszám: 15-09-071473)

tevékenysége: termékek Ügyfél részére kiszállításának intézése (ehhez személyes adatok tárolása, felhasználása, Magyar Posta Zrt-nek továbbítása)

általa kezelt adatok: az 1. pontban felsoroltak

- b) Magyar Posta Zrt. (székhelye: 1138 Budapest, Dunavirág utca 2-6., cégjegyzékszám: 01-10-042463)

tevékenysége: termékek kiszállítása az Ügyfél részére (ehhez személyes adatok tárolása, felhasználása)

által kezelt adatok: Ügyfél neve, szállítási cím, egyedi ügyfélmegrendelés száma, megrendelt termékek típusa, típusonkénti darabszáma

- c) ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (1132 Budapest, Váci út 72-74., cégjegyzékszám: 01-09-710432)

tevékenysége: számlázással kapcsolatos feladatok elvégzése, ill. az ehhez kapcsolódó adminisztráció, panaszkezelés, követeléskezelés (ehhez személyes adatok tárolása, felhasználása)

által kezelt adatok: az 1. pontban felsoroltak

7. Adatbiztonsági intézkedések

Az Adatkezelő informatikai rendszerei, így a megrendeléshez szükséges személyes adatok gyűjtését és tárolását végző weboldal zárt rendszerben üzemel. A fejlesztés és üzemeltetés során számos biztonsági teszt elvégzésére kerül sor annak érdekében, hogy a rendszerek külső támadások és adathalászat ellen védettek legyenek. A rendszerek üzemeltetését végző alvállalkozó (T-Systems Magyarország Zrt.) rendelkezik az IT biztonsághoz szükséges ISO 27000 számú tanúsítvánnyal. Az adatokhoz való hozzáférés az arra jogosultsággal rendelkezők (jogosultsági rendszer) által biztosított és limitált.

8. Az Ügyfél adatvédelmi jogai és jogorvoslati lehetőségei

Az Ügyfél az Adatkezelőtől

- tájékoztatást kérhet személyes adatai kezeléséről,
- kérheti személyes adatai helyesbítését,
- a törvényen alapuló adatkezelés kivételével kérelmezheti személyes adatai törlését vagy zárolását (zárolás alatt az adat megjelölése értendő további kezelésének korlátozása céljából).
- tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen az Infotv. 21. §-ában¹ meghatározott esetben

Az Ügyfél kérelmét a Szerződő alábbi elérhetőségére nyújthatja be:

1132 Budapest, Váci út 72-74.

E-mail cím: miklos.papp@elmu.hu

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt, legfeljebb azonban 25 napon belül, az Ügyfél erre irányuló kérelmére, írásban adja meg a tájékoztatást. A tájékoztatás csak a jogszabályban meghatározott esetekben tagadható meg.

Ha az Adatkezelő az Ügyfél helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban vagy az Ügyfél hozzájárulásával elektronikus úton közli a helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait.

Az Adatkezelő az adatkezelés elleni tiltakozást a kérelem benyújtásától számított legrövidebb időn belül, de legfeljebb 15 napon belül megvizsgálja, annak megalapozottsága kérdésében döntést hoz, és döntéséről az Ügyfelet írásban tájékoztatja. Ha az Ügyfél az Adatkezelőnek a döntésével nem ért egyet, ill. ha

¹ 21. § (1) Az érintett tiltakozhat személyes adatainak kezelése ellen,

a) ha a személyes adatok kezelése vagy továbbítása kizárólag az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez vagy az adatkezelő, adatátvevő vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve kötelező adatkezelés esetén;

b) ha a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; valamint

c) törvényben meghatározott egyéb esetben.

az Adatkezelő a válaszadási határidőt elmulasztja, az Ügyfél - a döntés közlésétől, illetve a határidő utolsó napjától számított - 30 napon belül bírósághoz fordulhat.

Az Ügyfél jogainak megsértése esetén, amennyiben az Adatkezelő a jogsértést nem orvosolja, az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság)(1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/c., postacím: 1530 Budapest, Pf. 5., e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu, telefonszám: +36 (1) 391-1400, honlap címe: www.naih.hu), ill. bírósághoz is fordulhat. A per az Ügyfél lakóhelye vagy tartózkodási helye szerinti törvényszék előtt is megindítható.

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.
Adatkezelő