

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót a 2. pont szerinti Társaság („Adatkezelő”) készítette és bocsátotta ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán az érintetteket a GDPR 13. alapján megfelelő módon tájékoztassák adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról.

Az Adatkezelő a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) rendelkezései szerint kezeli.

Jelen Tájékoztató az Adatkezelő online ügyfélszolgálatán indított bankkártyás fizetés során történő, a regisztrált természetes személlyel kapcsolatban végzett adatkezelésének részleteit foglalja magában.

2. AZ ADATKEZELŐ ÉS ELÉRHETŐSÉGE

Az alábbi Társaság, mint önálló Adatkezelő jár el az online ügyfélszolgálati felületen a megadott és tárolt, a jelen tájékoztató 4. pontjában megjelölt adatok tekintetében. Az OTP Mobil Szolgáltató Kft („OTP Mobil Kft.”) a SimplePay felületre történő átirányításkor ezen átadott adatok tekintetében Adatfeldolgozónak minősül.

Amint Ön átlép az OTP SimplePay alkalmazásba, úgy az ott megadott, a bankkártyás fizetéshez szükséges személyes adatok tekintetében az OTP Mobil Kft. önálló adatkezelőnek minősül. A bankkártyás fizetés során az alábbi Társaság adatfeldolgozást, adatgyűjtést, egyéb adatkezelési tevékenységet nem végez, e személyes adatokhoz nem fér hozzá.

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151;
- e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu; honlap cím: www.elmuemasz.hu; telefonszám: +36-1 238-38-38.

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor, 1132 Budapest, Váci út 72-74., adatvedelem@elmu.hu

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ESETÉBEN

Ön az online ügyfélszolgálaton történő bankkártyás fizetéssel önkéntesen elfogadja az online bankkártyás fizetés használati feltételeit. A használati feltételek elfogadásával Ön az adatkezeléshez, illetve adattovábbításhoz is hozzájárulását adja az alábbiak szerint.

Bankkártyás fizetés során Önt az OTP Mobil SimplePay biztonságos fizetőoldalára („OTP SimplePay”) irányítjuk. A fizetés közvetlenül az OTP Mobil Kft. által üzemeltetett, nemzetközi kártyatársaságok szabályai és biztonsági előírásai szerint működő oldalon történik. Az átirányításkor az Adatkezelő online ügyfélszolgálat az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. számára átadja az alábbi adatokat:

#	Adatkezelés célja	Kezelt adatok köre	Jogalap
1.	A 3D Secure (erős ügyfélhitelesítés) szolgáltatással kapcsolatos adatok kezelése	Név, telefonszám, e-mail cím, szállítási cím, számlázási cím, a fizető online vásárlása során használt böngészőjéből gyűjtött adatok: <ul style="list-style-type: none"> • Accept http fejléc értéke, amely az a formátum, ami a http kérés törzsében megjelenik • használt böngésző és operációs rendszer neve és verziószáma, alapértelmezett nyelve • a böngésző forrás IP címe • a böngésző tud-e java kódot futtatni • a böngésző nyelve • a böngésző színmélysége • a böngésző képernyőjének magassága • a böngésző képernyőjének szélessége • a böngésző időzónája 	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).
2.	SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció lebonyolítása, követése, nyilvántartása	Név, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, szállítási cím, számlázási cím, Adatkezelőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).

3.	SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakciókkal kapcsolatos üzenetek, értesítések, visszaigazolások küldése	Név, e-mail cím	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).
4.	SimplePay szolgáltatásban fizetési tranzakció autorizációja, Vevő azonosítása	Név, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, szállítási cím, számlázási cím, Kereskedőnél SimplePay szolgáltatáson keresztül történő fizetés során mentett bankkártya adatai (tokenes kártyatárolás): száma, lejárat dátuma, CVV kódja, bankkártyán szereplő név	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).
5.	SimplePay szolgáltatásban fizetési csalás monitorozása és megelőzése, fizetési csallással kapcsolatos jog- és igényérvényesítés	Név, telefonszám, e-mail cím, tranzakció összege, IP cím, tranzakció dátuma és időpontja, szállítási cím, számlázási cím	Az adatkezelés jogalapja a GDPR 6. cikkének (1) bekezdésének a) pontja (érintetti hozzájárulás).

Felhívjuk szíves figyelmét, hogy a böngésző adatok átadása az alábbi, erős ügyfélhitelesítés teljesítéséhez szükséges:

- A böngésző és operációs rendszer beállításai alkalmasak a 3D Secure 2.x szabvány általi autentikációs felület hiba nélküli megjelenítésére (használhatóság)
- A böngésző beállításai alapján kizárható az ún. bot általi használat (csalás-megelőzés)
- A böngésző sérülékenységeknek lehet kitéve nem naprakész szoftver használata miatt (java engedélyezés – internetbiztonság)

Tájékoztatjuk, hogy az OTP SimplePay oldalon megadott adatok tekintetében az OTP SimplePay üzemeltetője, az OTP Mobil Kft. önálló Adatkezelőnek minősül. Az OTP SimplePay oldalon megadott személyes adataihoz kizárólag az OTP Mobil Kft. fér hozzá. Az OTP SimplePay rendszerben az Ön által megadott adatok, mely a sikeres fizetéshez szükségesek: bankkártyaszám; bankkártya birtokos neve; bankkártya lejárat dátuma; bankkártyához tartozó CVC/ CVV kód melyet zárt rendszerben biztonsági kódként Ön ad meg a sikeres fizetés érdekében. A sikeres fizetést követően az OTP SimplePay alkalmazás visszairányítja Önt a Társaság online ügyfélszolgálatára.

5. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETEK KATEGÓRIÁI

5.1. Szerződés ügyfélszolgálati tevékenységének tekintetében:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.).

5.2. Alkalmazás és infrastruktúraüzemeltetési tevékenység tekintetében:

- T-Systems Magyarország Zrt. (1097 Budapest, Könyves Kálmán körút 36.)
- OTP Mobil Kft. (1143 Budapest, Hungária krt. 17-19)

5.3. Jogi támogatási és belső ellenőrzési tevékenység tekintetében:

- ELMŰ Zrt. (1132 Budapest, Váci út 72-74.)

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változhat. A mindenkor aktuális adatfeldolgozói lista az alábbi internetes elérhetőségen érhető el:

- <https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas/tudnivalok/szabalyzatok/adatvedelmi-tajekoztato>

Harmadik személyek részére adattovábbítás nem történik, kivéve, ha erre vonatkozóan jogszabályból, vagy hatósági határozatból eredő kötelezettség állna fenn.

6. ADATBIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az elektronikusan tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az Adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

7. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / európai gazdasági térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Szerződésen alapuló adatkezelés esetén a szerződés megszűnését követő 8 évig tároljuk. A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a Személyes Adatokat törli.

9. ÉRINTTETI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott Személyes Adatok kezelése kapcsán az érintett részére az alábbi jogokat biztosítjuk:

9.1. Hozzáféréshez és tájékoztatás való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelő tájékoztatást ad arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelő a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érinteti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

9.2. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőtől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelő által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelő által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőnek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőt vagy bármelyiküket ért kárért a mulasztó érintett felel.

9.3. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelő pedig köteles arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül törölje a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben¹.

Abban az esetben, ha az Adatkezelő nyilvánosságra hozta a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatokat kezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek, vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

9.4. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelő korlátozza az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

9.5. Adathordozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelő rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelő, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és

¹ 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni a 2. pontban megadott elérhetőségeken keresztül.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

10. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az Érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH). Elérhetőségei: postai cím: 1374 Budapest, Pf. 603.; telefonszám: +36 (1) 391-1400; e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>.

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az érintett jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni.

ELMŰ-ÉMÁSZ ENERGIASZOLGÁLTATÓ ZRT.