

Kerülje el a pénzügyi nehézségeket, keresse munkatársainkat az alábbi elérhetőségeken, hogy közösen találjunk megoldást!



Ügyintézési kisokos

**Részletfizetés, haladék, szociális igény**

- Telefonon: 06-1-238-38-38
- E-mailben: [ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu)

**Elmaradás, számlarendezés:**

- Telefonon: 06-1-238-29-19, 06-1-238-35-77
- E-mailben: [hatralekkezeles@elmu.hu](mailto:hatralekkezeles@elmu.hu)

**Jogi eljárással kapcsolatos ügyintézés:**

- Telefonon: 06-1-238-12-99
- E-mailben: [fmh@elmu.hu](mailto:fmh@elmu.hu)

**Személyesen:**

- Bármelyik ügyfélszolgálati irodánkon.
- A kényelmes ügyintézés érdekében foglaljon időpontot az Online ügyfélszolgálatunkon (<https://ker.elmuemasz.hu>) vagy telefonon a +36 1 238 38 38-as számon.

# elmű·émász



**Követelés-  
kezelési  
ügyintézés**

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.  
1132 Budapest · Váci út 72-74.  
[ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu)  
[www.elmuemasz.hu](http://www.elmuemasz.hu)

Amennyiben Önnek gondot jelentene számlájának határidőben történő befizetése, akkor az alábbi megoldásokkal, illetve információkkal szeretnénk a segítségére lenni, hiszen közös érdekünk az áramszolgáltatás színvonalas, zavartalan biztosítása.

### **Milyen lehetőségei vannak, ha a számlák kiegyenlítése nehézséget jelent?**

- Fizetési haladékot kérhet (12 hónapon belül egy alkalommal).
- Részletfizetést igényelhet (12 hónapon belül egy alkalommal) Fontos! Fizetési haladékra további haladékot, illetve részletfizetést nem tudunk biztosítani.
- Ha Ön szociálisan rászoruló vagy fogyatékkal élő, akkor lehetőséget biztosítunk a védett státuszba kerüléshez. Kérjük, hogy az igényléshez töltsen le a szükséges adatlapot honlapunkról (<https://elmuemasz.hu/#!/egyetem-es-szolgalatas/ugyfelszolgalat/dokumentumtar>) vagy kérje nyomtatványunkat

### **Fontos tudnivalók!**

- Esetleges felszólítási eljárásunk során többször tájékoztatjuk Önt elmaradásáról és a további intézkedéseinkről. Ha rendelkezésünkre áll mobiltelefonszáma vagy email címe, abban az esetben, SMS-ben és elektronikus levélben is tájékoztatjuk. Annak érdekében, hogy az esetleges kellemetlenségeket elkerülhessük, kérjük, adja meg és frissítse pontos elérhetőségeit.
- Nemfizetés esetén lehetőségünk van az áramszolgáltatás megszüntetésére, valamint szerződésének felmondására. Ilyen esetben a teljes tartozás és a visszakapcsolási díj rendezését követően lehet csak az áramszolgáltatást visszakapcsolni.

- Ha a kikapcsolást követően nem tudja rendezni a tartozását, akkor jogi eljárásra kerülhet sor, amelynek további költségei Önt terhelik.
- A jogi eljárás során fizetési meghagyás kerül benyújtásra, polgári perben érvényesíthetjük követelésünket és végrehajtási eljárást indíthatunk, melynek során munkabéréből, nyugdíjából letiltást foganatosíthatunk. Ingó és ingatlan vagyont végrehajtás alá vonhatjuk.
- Társaságunk dönthet úgy, hogy követelését Faktorcég részére eladja.

### **Ígényeljen elektronikus számlát és intézze ügyeit online!**

Regisztráljon már ma Online ügyfélszolgálatunkon, ahol bejelentheti mérőóra állását, módosíthatja számlázási adatait, megtekintheti elektronikus számláit és pillanatok alatt be is fizetheti azokat!

Az elkészült számlájáról e-mailben értesítjük, azokat visszamenőleg a felületünkön bármikor elérheti <https://ker.elmuemasz.hu>

### **Töltse le EnergiApp mobilalkalmazásunkat!**

Áramszolgáltatáshoz kapcsolódó ügyeit a Társaságcsoporthoz hivatalos mobilalkalmazásának segítségével is elintézheti.

Töltse le és ismerje meg mobilalkalmazásunkat, amelyet az Ön kényelme érdekében fejlesztettünk. Az applikáció segítségével – online ügyfélszolgálatunkhoz hasonlóan – bárholonnan és bármikor, pár perc alatt elintézheti az áramszolgáltatáshoz kapcsolódó ügyeit. Jelentkezzen be a <https://ker.elmuemasz.hu> online ügyfélszolgálatunkon is használt felhasználó nevével és jelszavával, vagy regisztráljon néhány egyszerű lépésben.