

Lakossági áram-versenypiaci termékkivezetés

Ügyfélkérdések és válaszok (GYIK)

Kérdés	Válasz
Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. ügyfele vagyok és kaptam levelet a szerződés megszüntetéséről, mi fog változni?	<p>Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. a jelenlegi piaci viszonyok miatt megszünteti lakossági versenypiaci szolgáltatását. Így az Ön villamos energia kereskedelmi szerződése megszűnik.</p> <p>Ez azt jelenti, hogy Önnek vissza kell térnie az egyetemes szolgáltató szolgáltatásába (amely az MVM Next egyetemes szolgáltatása), vagy versenypiaci kereskedőt szükséges választania. Mindkét esetben új szerződést kell kötnie a villamosenergia-ellátás érdekében.</p>
A szerződésem megszűnése után változni fognak a villamos energia szolgáltatás igénybe vételi feltételei az új szolgáltatásban?	<p>Igen, attól függően, hogy az egyetemes szolgáltatásba tér vissza, vagy valamely versenypiaci villamos energia kereskedő ajánlatát választja, a szerződéses feltételek nem egyeznek meg a jelenlegi versenypiaci szerződésének feltételeivel.</p> <p>Amennyiben Ön egyetemes szolgáltatásba tér vissza, abban az esetben az egyetemes szolgáltatás jogszabály által meghatározott feltételei vonatkoznak majd Önre, melyet a területileg illetékes egyetemes szolgáltató honlapján megtalál.</p> <p>https://www.mvmnext.hu</p>
Változni fog a villamos energiáért fizetendő ár az egyetemes szolgáltatásban?	<p>Amennyiben Ön egyetemes szolgáltatásba tér vissza, abban az esetben az egyetemes szolgáltatás jogszabály által meghatározott feltételei vonatkoznak majd Önre, melyet a területileg illetékes egyetemes szolgáltató honlapján megtalál.</p> <p>https://www.mvmnext.hu</p>

<p>Mi történik, ha más szolgáltatóval szeretnék szerződni? Átmehetek más szolgáltatóhoz, vagy köteles vagyok az egyetemes szolgáltatóval szerződést kötni?</p>	<p>Ön természetesen szabadon dönthet arról, hogy visszatér az egyetemes szolgáltatásba, vagy egy versenypiaci kereskedő ajánlatát fogadja el, és vele kíván szerződni, azonban mindkét esetben a szerződéskötés kezdeményezéséről Önnek kell gondoskodnia.</p> <p>A jelenleg működési engedéllyel rendelkező egyetemes szolgáltatók és villamos energia kereskedők elérhetőségeit megtalálhatja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal honlapján: http://www.mekh.hu/villamosenergia-ipari-engedelyesek-listaja</p>
<p>Mit kell tennem, ha nem az egyetemes szolgáltatóhoz szeretnék visszatérni, hanem más versenypiaci kereskedőt választanék?</p>	<p>Fel kell keresnie az Ön által választott versenypiaci kereskedőt, és a villamos energia ellátása érdekében villamos energia kereskedelmi szerződést kell kötnie.</p> <p>Annak érdekében, hogy a villamos energia szolgáltatás folytonossága a felmondásra kerülő Szerződés fordulónapját követően is biztosított legyen a szerződni kívánt felhasználási helyein, az új szerződésről a postai úton is megküldött tájékoztató levélben rögzített dátumtól (a Szerződés fordulónapjától) szükséges gondoskodnia.</p>
<p>Miért szükséges a versenypiacról az egyetemes szolgáltatásra átváltanom?</p>	<p>Önnek nem szükséges egyetemes szolgáltatásra váltania, akár versenypiacon is vételezhet tovább a jövőben, azonban ezt más versenypiaci kereskedőnél tudja megtenni, tekintettel arra, hogy az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. lakossági versenypiaci terméke megszüntetésre kerül.</p>

<p>A változással kapcsolatban ügyfélként van teendőm?</p>	<p>Igen. Kérjük figyeljen arra, hogy a postai úton küldött hivatalos tájékoztatásunkat átvegye. Amennyiben ez az első kézbesítés során nem történik meg, akkor arról értesítést fog kapni a postaládájába, illetve azon elérhetőségeken, amelyeket Ön korábban megadott a versenypiaci szolgáltatásával kapcsolatban.</p> <p>Emellett Önnek a szerződés megszűnését követő időszakra egyetemes szolgáltatót, vagy versenypiaci kereskedőt kell választania, az Önnek küldött tájékoztatásunk alapján.</p>
<p>Milyen díjat kell fizetnem akkor, ha visszakerülök egyetemes szolgáltatásba a mostani versenypiaci szolgáltatásomból?</p>	<p>A villamos energia egységára hatósági árszabáson alapul.</p> <p>Erről bővebb információt a területileg illetékes egyetemes szolgáltatótól kaphat.</p> <p>MVM Next Energiakereskedelmi Zrt.</p> <p>https://www.mvmnext.hu</p> <p>Ügyfélszolgálat elérhetősége: ugyfelszolgalat@mvm.hu</p> <p>+36 1 474 9999</p> <p>+36 20 474 9999</p> <p>+36 30 474 9999</p> <p>+36 70 474 9999</p>
<p>Mi történik az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. versenypiaci online ügyfélszolgálati regisztrációmmal?</p>	<p>A regisztrációja megmarad, nem kerül törlésre addig, amíg Ön ezt nem kezdeményezi. Ön továbbra is be tud lépni az eddigi felhasználó nevével és jelszavával. Online ügyfélszolgálatunkon a korábbi számláit és ügyeit is megtekintheti, azonban onnan új ügyet már nem tud indítani.</p>

<p>Honnan tudom, hogy milyen kereskedő cégek vannak és ki az egyetemes szolgáltató?</p>	<p>A területileg illetékes egyetemes szolgáltatási engedéllyel rendelkező szolgáltató:</p> <p>MVM Next Energiakereskedelmi Zrt. https://www.mvmnext.hu</p> <p>Ügyfélszolgálat elérhetősége: ugyfelszolgalat@mvm.hu</p> <p>+36 1 474 9999 +36 20 474 9999 +36 30 474 9999 +36 70 474 9999</p> <p>A jelenleg működési engedéllyel rendelkező egyetemes szolgáltatók és villamos energia kereskedők felsorolását megtalálhatja a Magyar Energetikai és Közmű-szabályozási Hivatal honlapján: http://www.mekh.hu/villamosenergia-ipari-engedelyesek-listaja</p>
<p>Előfordulhat-e, hogy a régi villamosenergia-kereskedelmi szerződése és az új villamos energia szerződése szerinti díjakat is levonják a számlámról csoportos beszedés esetén?</p>	<p>Ilyen eset ugyanarra a szerződéses időszakra nem fordulhat elő, hiszen a jelenlegi villamosenergia-kereskedelmi szerződése megszüntetésre került, amely alapján az elszámolás meg fog történni, s a jövőben egyetemes szolgáltatási szerződéssel vagy versenypiaci villamosenergia kereskedelmi szerződéssel fog rendelkezni, és az alapján keletkezik fizetési kötelezettsége.</p>
<p>Fizetési módomban változni fog az új szolgáltatómnál?</p>	<p>Erről a választott szolgáltatója tud információt adni Önnek.</p>
<p>Átutalásos ügyfél vagyok. Mit kell tennem, hogy továbbra is átutalással/állandó átutalással tudjam fizetni a számláimat?</p> <p>Ha átutalással fizetem a számláimat, akkor mi változik és van e teendőm?</p>	<p>Kérjük, a felmondásra került Szerződése fordulónapját követően már a választott egyetemes szolgáltató vagy villamosenergia-kereskedővel megkötött szerződése alapján szíveskedjen teljesíteni a fizetési kötelezettségét a választott szolgáltató felé!</p>

<p>Mi az új bankszámlaszám, amire az új szolgáltatóhoz való átszerződés után utalnom kell?</p>	<p>Erről a választott szolgáltatója tud információt adni Önnek.</p>
<p>Mi történik abban az esetben, ha a változást követően véletlenül a régi, korábbi bankszámlaszámra utalok?</p>	<p>Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. bankszámlája továbbra is megmarad. Így az e bankszámlára indított utalásokat is fogadjuk. Kérjük, hogy az átutalás közleményében a vevő/fizető azonosító mellett a fizetni kívánt bizonylat sorszáma is kerüljön megadásra az utalás beazonosíthatósága érdekében.</p> <p>Ebben az esetben munkatársaink a tévesen utalt összeget visszautalják Önnek. De ennek elkerülésére javasoljuk, hogy a végszámla kiegyenlítését követően módosítsa állandó átutalási megbízását az új szolgáltatója által kiállított első számla alapján.</p>
<p>Az ügyfélazonosítóim változnak?</p>	<p>Igen, az új szolgáltató más felhasználó azonosítókat fog biztosítani Önnek.</p>
<p>Változnak az elérhetőségek, ahol az ügyeimet tudom intézni?</p>	<p>Igen, az ügyintézésre szolgáló elérhetőségek változni fognak a kereskedőváltást követően. Erről a választott szolgáltatója tud bővebb információt adni Önnek.</p>