

## ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

az ELMŰ Nyrt., az ÉMÁSZ Nyrt., az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft., az ELMŰ Hálózati Kft. és az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint közös adatkezelők Facebook és más közösségi média felületén üzemeltetett oldalainak használatához

(a személyes adatok érintettől való gyűjtése esetén alkalmazandó)

a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendelet („GDPR”) alapján („Tájékoztató”).

### 1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót az ELMŰ Nyrt., az ÉMÁSZ Nyrt., az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft., az ELMŰ Hálózati Kft. és az ÉMÁSZ Hálózati Kft., mint közös adatkezelők („Közös adatkezelők”) készítették és bocsátották ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán az érintetteket a GDPR 13. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassák a Facebook és egyéb közösségi média felületen általuk üzemeltetett oldalak használatával megvalósuló adatkezelésükről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról.

#### Lényeges adatvédelmi fogalmak:

Adatkezelő: a személyes adatok kezelésének célját és eszközét meghatározó személy

Adatfeldolgozó: az adatkezelő nevében (megbízásából) személyes adatot kezelő személy

Érintett: azonosított vagy azonosítható természetes személy, akinek a személyes adatait kezelik

Személyes adat: az érintetthez vonatkozó bármely információ

A Közös adatkezelők a tudomásukra jutott személyes adatokat a mindenkori jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) rendelkezései szerint kezelik.

A közösségi média felületen folyó online ügyfélszolgálati tevékenység támogatása (a továbbiakban **ügyfélszolgálat**) esetében az érintettek (Ügyfelek) alábbiakban felsorolt személyes adatainak kezelése az ügyfélszolgálat igénybevételének feltétele.

### 2. AZ ADATKEZELŐ ÉS KÉPVISELŐJÉNEK NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

A GDPR 4. cikkének 7. pontja alapján a tárgyban adatkezelés(ek) vonatkozásában az alábbi Társaságok minősül adatkezelőnek:

<b>ELMŰ Nyrt.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;</li><li>cégjegyzékszám: 01-10-041827;</li><li>adószám: 10768033-2-44;</li><li>postai cím: 1387 Budapest, Pf.: 43.;</li><li>e-mail cím: <a href="mailto:adatkezeles@elmu.hu">adatkezeles@elmu.hu</a></li><li>honlap cím: <a href="http://www.elmuemasz.hu">www.elmuemasz.hu</a>;</li><li>telefonszám: 06-1 238-38-38</li><li>képviselő neve: képviselő neve: Horváth Krisztina</li><li>képviselő elérhetőségei: +36 1 238 1000</li></ul>	<b>ÉMÁSZ Nyrt.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>székhely: 3525 Miskolc Dózsa György út 13</li><li>cégjegyzékszám: 05-10-000067;</li><li>adószám: 25366936-2-44;</li><li>postai cím: 1380 Budapest, Pf.: 1109;</li><li>e-mail cím: <a href="mailto:adatkezeles@emasz.hu">adatkezeles@emasz.hu</a></li><li>honlap cím: <a href="http://www.emasz.hu">www.emasz.hu</a>;</li><li>telefonszám: 06-1 238-38-38</li><li>képviselő neve: Horváth Krisztina és Franz Josef Retzer</li><li>képviselő elérhetőségei: +36 1 238 1000</li></ul>
<b>ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;</li></ul>	<b>ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;</li></ul>

<ul style="list-style-type: none"><li>• cégjegyzékszám: 01-10-048576;</li><li>• adószám: 25366936-2-44;</li><li>• postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151;</li><li>• e-mail cím: <a href="mailto:adatkezeles@elmu-emasz.hu">adatkezeles@elmu-emasz.hu</a></li><li>• honlap cím: <a href="http://www.elmuemasz.hu">www.elmuemasz.hu</a>;</li><li>• telefonszám: 06-1 238-38-38</li><li>• képviselő neve: Nagy Zoltán és Fejesné Jenei Csilla</li><li>• képviselő elérhetőségei: +36 1 238 1000</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• cégjegyzékszám: 01-09-710432</li><li>• adószám: 12928130-2-41</li><li>• postai cím: 1391 Budapest Pf.: 224;</li><li>• e-mail cím: <a href="mailto:adatkezeles@elmu-emasz.hu">adatkezeles@elmu-emasz.hu</a></li><li>• honlap cím: <a href="http://www.elmuemasz.hu">www.elmuemasz.hu</a>;</li><li>• telefonszám: 06-1 238-38-38</li><li>• képviselő neve: Nagy Zoltán</li><li>• képviselő elérhetőségei: +36 1 238 1000</li></ul>
<b>ELMŰ Hálózati Kft.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.;</li><li>• cégjegyzékszám: 01 09 874142;</li><li>• adószám: 13804983-2-44;</li><li>• postai cím: (1393 Budapest, Pf.: 511.),</li><li>• e-mail cím: <a href="mailto:adatkezeles@elmu.hu">adatkezeles@elmu.hu</a></li><li>• honlap cím: <a href="http://www.elmuhalozat.hu">www.elmuhalozat.hu</a></li><li>• telefonszám: 06-1 238-1000</li><li>• képviselő neve: Dr. Horváth Elekné és Béres József</li><li>• képviselő elérhetőségei: +36 1 238 1000</li></ul>	<b>ÉMÁSZ Hálózati Kft.</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.</li><li>• cégjegyzékszám: 05 09 013453;</li><li>• adószám: 13804495-2-05;</li><li>• postai cím: (3501 Miskolc 1.)</li><li>• e-mail cím: <a href="mailto:adatkezeles@emasz.hu">adatkezeles@emasz.hu</a></li><li>• honlap cím: <a href="http://www.emaszhalozat.hu">www.emaszhalozat.hu</a></li><li>• telefonszám: 06-1 238-1000</li><li>• képviselő neve: Dr. Horváth Elekné és Béres József</li><li>• képviselő elérhetőségei: +36 1 238 1000</li></ul>

### 3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVISELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

#### Dénes Sándor

- elérhetősége: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
- telefonszám: +36 1 238 1000
- e-mail cím: [sandor.denes@elmu.hu](mailto:sandor.denes@elmu.hu)

### 4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA

A Közös adatkezelők a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („Személyes Adatok”) az alábbi céllal kezelik:

- a VET szerint engedélyköteles tevékenységek (villamos energia kereskedelem, egyetemes szolgáltatás, elosztó hálózati tevékenység) végzése körében ügyfélszolgálati tevékenység támogatása, valamint
- érintetti (Ügyfél) vélemények megismerése
- nem magánszemély, hanem gazdálkodó szervezet ügyfelek esetében a természetes személy kapcsolattartóval való kapcsolattartás.

### 5. AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA

#### 5.1. Az adatkezelés jogalapja természetes személyek esetében:

#	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	szerződésen alapuló jogalap <sup>1</sup>
2.	Mesterséges azonosítók	szerződés alapuló jogalap
3.	Kapcsolati információk	szerződésen alapuló jogalap

Az azonosítók kezelésével kapcsolatban a Közös Adatkezelők tájékoztatják az Érintettet arról, hogy az Érintett által megadott azonosítókat kezelik, valamint, hogy azonosító általuk való kérésére kizárólag privát „csatornán”

<sup>1</sup> GDPR 6. cikk (1) bek.

b) az adatkezelés olyan szerződés teljesítéséhez szükséges, amelyben az érintett az egyik fél, vagy az a szerződés megkötését megelőzően az érintett kérésére történő lépések megtételéhez szükséges;

(pl. Messenger felületen) kerülhet sor, amennyiben az az Érintett által kezdeményezett ügyintézéshez szükséges.

## 5.2. Az adatkezelés jogalapja gazdálkodó szervezetek kapcsolattartói esetében:

#	Adatkategória	Jogalap
1.	Természetes személyes azonosítók	jogos érdeken alapuló jogalap <sup>2</sup>
2.	Kapcsolati információk	jogos érdeken alapuló jogalap

A Közös Adatkezelők által a jogos érdek, mint jogalap alapján lefolytatott érdekmérlegelési teszt eredményének összefoglalása:

- az adatkezelési cél általánosan (közfelfogás szerint) elfogadott,
- az adatkezelési cél másként nem megvalósítható,
- az érintettet hátrány az adatkezelésből kifolyólag nem éri, sőt a gazdálkodó szervezettel fennálló jogviszonyából eredő szerződéses kötelezettségeit ő is csak az adatkezeléssel tudja teljesíteni, azaz az adatkezelés az érintettnek is érdekében áll,
- nem kerül sor aránytalan mértékű adatkezelésre (kezelt adatkör minimális, a kapcsolattartáshoz szükséges (név, tel. szám, e-mailcím – amelyek az esetek meghatározó részében a Partner gazdálkodó szervezet által az érintett részére – a munkafeladatai ellátásához - biztosított eszközök adatai (céges telefon, e-mailcím) és az adatok jellege nem érzékeny (nincs különleges adat és nincs gyermek-adatkezelés),
- az adatok biztonságos tárolása megoldott, az azokhoz való hozzáférés a szükséges mértékre, indokolt személyi körre korlátozott.

A jogos érdekre, mint jogalapra tekintettel a Közös adatkezelők kifejezetten felhívják a figyelmet az érintett 9.6. pontban meghatározott tiltakozási jogára.

### AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

A Tájékoztató 5.1 pontjába foglalt táblázat 1.-3. sorában és 5.2. pontjába foglalt táblázat 1.-2. sorában feltüntetett személyes adatok átadhatóak – többek között – a Közös Adatkezelők megbízásából ügyfélszolgálati tevékenységet végző természetes személynek és gazdálkodó szervezetnek.

A Közös Adatkezelők az adatkezelés során az alábbi **adatfeldolgozók** részére továbbítják az érintettek személyes adatait:

ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B.) az ügyfélszolgálati tevékenység (támogatása) érdekében.

Tájékoztatjuk az érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változhat. A mindenkori aktuális adatfeldolgozói lista az alkalmazásban is elérhető, internetes elérhetőségünkön pedig az alábbi helyen:

<https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas/tudnivalok/szabalyzatok/adatvedelmi-tajekoztato>

<https://elmuhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelem>

<https://emaszhalozat.hu/tarsasagunkrol/szabalyzatok/adatvedelem>

Más címzett (**adatfeldolgozón kívüli harmadik személy**) részére adattovábbításra nem kerül sor.

## 7. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZGASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS, ill. FACEBOOK ÉS EGYÉB KÖZÖSSÉGI MÉDIA ADATKEZELÉSE

<sup>2</sup> f) az adatkezelés az adatkezelő vagy egy harmadik fél jogos érdekeinek érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha ezen érdekekkel szemben elsőbbséget élveznek az érintett olyan érdekei vagy alapvető jogai és szabadságai, amelyek személyes adatok védelmét teszik szükségessé, különösen, ha az érintett gyermek.

A Közös Adatkezelők által nem történik adattovábbítás az Európai Unió vagy Európai Gazdasági Térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére.

Felhívjuk ugyanakkor a figyelmet arra, hogy a Közös Adatkezelők ilyen jellegű (közösségi médiában való) megjelenései során nem kizárható, hogy a személyes adatok kezelésére az Európai Unió kívüli országokban kerül sor tekintettel arra, hogy a megjelenési felületet Facebook, vagy egyéb közösségi médiafelület működteti. Ez kockázatot jelenthet az Érintettre nézve (pl. nehezebb igényérvényesítés).

Tájékoztatjuk továbbá arról is, hogy rendszerint *sütik* (cookie) kerülnek tárolásra a számítógépeken. Ezek tartalmazzak adatokat az érintett felhasználók magatartását és érdeklődését illetően. Az ezekből származó adatok rendszerint piackutatási és reklámcélokra kerülnek felhasználásra.

A Közös Adatkezelőknek nincs befolyásuk a Facebook és egyéb közösségi médiaszolgáltató által megvalósított adatgyűjtésre, annak részleteire és az adatkezelési folyamataira, ezért felhívjuk a figyelmet arra, hogy az érintettek jogainak érvényesülése érdekében a Facebook és egyéb közösségi médiaszolgáltatók adatkezelési tájékoztatói, ill. a Facebook, valamint egyéb közösségi médiaszolgáltatók adnak felvilágosítást.

Amennyiben további információra van szüksége ebben a körben közvetlenül a Facebook-nál és egyéb közösségi médiaszolgáltatók tájékozódhat:

- Facebook (Facebook Ireland Ltd., 4 Grand Canal Square, Grand Canal Harbour, Dublin 2, Ireland) – Adatvédelmi nyilatkozat: <https://www.facebook.com/about/privacy/>,

Opt-Out: <https://www.facebook.com/settings?tab=ads> und <http://www.youronlinechoices.com>,  
Privacy

Shield: <https://www.privacyshield.gov/participant?id=a2zt0000000GnywAAC&status=Active.>,

- Google (Google LLC ("Google") biztosítja; székhelye: 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, Amerikai Egyesült Államok) <https://policies.google.com/?hl=hu>,

- YouTube (YouTube LLC, 901 Cherry Avenue, San Bruno, CA 94066, United States <https://www.youtube.com/intl/hu/yt/about/policies/#community-guidelines>)

## 8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

A Közös Adatkezelők a Személyes Adatokat a 3. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, azaz a szolgáltatásról történő leiratkozásig, de legkésőbb az engedélyesi tevékenység keretében létrejött jogviszony megszűnéséig („**Jogviszony**”) kezeli, illetőleg a szolgáltatásról automatikusan leiratkoztatjuk, amint Ügyfelünk kijelentkezik az alkalmazásból, illetőleg kifejezetten leiratkozik a szolgáltatásról. A kijelentkezést követően, amennyiben korábban a telepítéskor/frissítéskor engedélyezte a szolgáltatást az alkalmazásnak, bejelentkezést követően azonnal visszairatkoztatjuk.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból kifolyólag legkésőbb 25 napon belül az Adatkezelő a Személyes Adatokat törli.

## 9. ÉRINTETTI JOGOK

A Közös Adatkezelők a Tájékoztatóban meghatározott Személyes Adatok kezelése kapcsán az érintett részére az alábbi jogokat biztosítják:

- Hozzáféréshez való jog;
- Tájékoztatáshoz való jog;
- Helyesbítéshez való jog;
- Törléshez való jog;
- Az adatkezelés korlátozásához való jog;
- Adathordozhatósághoz való jog;
- Tiltakozáshoz való jog.

Az alábbiakban az érintettek egyes jogai kerülnek részletezésre:

### **9.1. Hozzáféréshez és tájékoztatáshoz való jog**

Az érintett kérelmére a Közös Adatkezelők tájékoztatást adnak arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, a Közös adatkezelők a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatják az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érintetti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

### **9.2. Helyesbítéshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje a Közös Adatkezelőktől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben a Közös Adatkezelők által kezelt Személyes Adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével.

Az érintett köteles a Közös Adatkezelők által kezelt bármely Személyes Adatában bekövetkezett változást a Közös Adatkezelőknek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt a Közös Adatkezelőket ért kárért a mulasztó érintett felel.

### **9.3. Törléshez való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Közös Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat, a Közös Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben<sup>3</sup>.

Abban az esetben, ha a Közös Adatkezelők nyilvánosságra hozták a Személyes Adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbította, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén a Közös Adatkezelő megteszi az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassa azokat a további adatkezelőket, akik részére a Személyes Adatok továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

### **9.4. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog**

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére a Közös Adatkezelők korlátozzák az adatkezelést, ha

---

<sup>3</sup> 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

- a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;
- b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;
- c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;
- d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;
- e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;
- f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatosan került sor.

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes és az érintett ellenzi azok törlését és ehelyett kéri azok felhasználásának korlátozását;
- a Közös Adatkezelőknek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

#### 9.5. Adathordozhatósághoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa a Közös Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná a Közös adatkezelő, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

#### 9.6. Tiltakozáshoz való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon személyes adatainak jogos érdeken alapuló kezelése ellen, ideértve az említett rendelkezéseken alapuló profilalkotást is. Ebben az esetben az adatkezelő a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

Az érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult a Közös Adatkezelőkhöz fordulni az

- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. cím: 1300 Budapest, Pf.: 151., e-mail: [adatkezeles@elmu-emasz.hu](mailto:adatkezeles@elmu-emasz.hu);
- ELMŰ Hálózati Kft. cím: 1393 Budapest, Pf.: 511., e-mail: [adatkezeles@elmu.hu](mailto:adatkezeles@elmu.hu);
- ÉMÁSZ Hálózati Kft. cím: 3501 Miskolc 1., e-mail: [adatkezeles@emasz.hu](mailto:adatkezeles@emasz.hu);
- ELMŰ Nyrt. cím: 1387 Budapest, Pf. 43., e-mail: [adatkezeles@elmu.hu](mailto:adatkezeles@elmu.hu);
- ÉMÁSZ Nyrt. cím: 1380 Budapest, Pf. 1109), e-mail: [adatkezeles@emasz.hu](mailto:adatkezeles@emasz.hu)

elérhetőségeken keresztül.

A Közös adatkezelő a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

#### 10. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatosan a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.
- cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- fax: +36 (1) 391-1410
- e-mail cím: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu)
- honlap: <http://naih.hu>

A fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az Érintett jogosult Személyes Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatosan bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni a Közös Adatkezelőkkel szemben.

## **11. KÖZÖS ADATKEZELŐK KÖZÖTTI MEGÁLLAPODÁS LÉNYEGES ELEMEI**

A Közös Adatkezelők a közöttük létrejött megállapodásban határozzák meg a GDPR szerinti kötelezettségek teljesítéséért fennálló felelősségük megoszlását. E pontban a megállapodás lényegi elemei kerülnek részletezésre.

### **Az érintetti jogok biztosítása**

A Közös Adatkezelők közösen készítették el az érintett tájékoztatására szolgáló, a GDPR 13. cikke szerinti adatkezelési tájékoztatójukat. Ebben a tájékoztatóban szerepelnek a Közös adatkezelők közös adatvédelmi tisztviselőjének, mint az érintett felé az egyik kapcsolattartó személynek a neve és elérhetőségi adatai is.

A Közös Adatkezelők az érintett (GDPR 12-22. cikkeiben foglalt) jogainak gyakorlását közösen biztosítják azzal, hogyha az érintett megkeresése kifejezetten az egyik Adatkezelő adatkezelésére vonatkozik, úgy a konkrét esettel kapcsolatban az adott Adatkezelő jár el az érintett irányában.

Az érintett bármelyik Adatkezelőhöz fordulhat megkeresésével, bármelyik Adatkezelő vonatkozásában, bármelyikükkel szemben gyakorolhatja a GDPR szerinti jogait, a Közös Adatkezelők kötelesek ezzel összefüggésben egymással együttműködni a GDPR rendelkezéseinek megfelelően.

### **Az érintetti adatok tárolása, adatbiztonsági intézkedések**

Az érintett adatok tárolása a Közös adatkezelők, valamint az adatfeldolgozók Minőségirányítási rendszerében, IT Security szabályzatában és egyéb adat-iratkezelési tárgyú szabályzataiban meghatározott biztonsági szabályok alapján történik, amelyek jelen esetben az adatok adatkezelő, adatfeldolgozó székhelyén, védett informatikai hálózaton való tárolását jelentik. Papíralapú tárolás esetén az adathordozók zárt helyen, kizárólag a munkakörük, munkafeladatuk szerint illetékes személyek által hozzáférhetően kerültek elhelyezésre.

### **A Közös Adatkezelők felelőssége**

A Közös Adatkezelők felelősséggel tartoznak a GDPR-ban foglalt rendelkezések megsértésével okozott kárért.

A Közös Adatkezelők mentesülnek a felelősség alól, ha bizonyítják, hogy a kárt előidéző eseményért őket semmilyen módon nem terheli felelősség.

Az érintettel szemben a Közös Adatkezelők felelőssége egyetemleges, azaz az érintett bármelyikükkel szemben érvényesítheti a követelését és bármely Adatkezelő általi teljesítés a teljesített rész erejéig a többi kötelezett kötelezettségét is csökkenti az érintett irányában.

A Közös Adatkezelők egymás közötti viszonyukban felelősségük mértéke arányában felelnek, amennyiben ez nem határozható meg, úgy egyenlő arányban.

**ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft., ELMŰ Hálózati Kft., ÉMÁSZ Hálózati Kft., ELMŰ Nyrt., ÉMÁSZ Nyrt.**