

## Átadó (régi) felhasználó

Név: .....

Születéskori név (lakossági felhasználó esetén): .....

Születési hely és idő (lakossági felhasználó esetén): .....

Anyja neve (lakossági felhasználó esetén):.....

Lakcím (lakossági felhasználó esetén): .....

Telefonszám: .....

E-mail cím: .....

Postázási cím: .....

Székhely cím (nem lakossági felhasználó esetén): .....

Adószám / nyilvántartási szám (nem lakossági felhasználó esetén): .....

Céggjegyzékszám (nem lakossági felhasználó esetén): .....

## Átvevő (új) felhasználó

Név: .....

Születéskori név (lakossági felhasználó esetén): .....

Születési hely és idő (lakossági felhasználó esetén): .....

Anyja neve (lakossági felhasználó esetén):.....

Lakcím (lakossági felhasználó esetén): .....

Telefonszám: .....

E-mail cím: .....

Postázási cím: .....

Székhely cím (nem lakossági felhasználó esetén): .....

Adószám / nyilvántartási szám (nem lakossági felhasználó esetén): .....

Céggjegyzékszám (nem lakossági felhasználó esetén): .....

## Az átadott felhasználási hely adatai

Felhasználó azonosító száma: .....

Felhasználási hely címe: .....

Az ingatlant a szerződést felmondó / előző felhasználó a következő fogyasztásmérő állásokkal adja birtokba:

	<b>Fogyasztásmérő azonosító:</b>	<b>Mérőállás:</b>	
Villany 1:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	kWh
Villany 2:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	kWh
Villany 3:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	kWh
Víz:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	m <sup>3</sup>
Gáz:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	m <sup>3</sup>

A fogyasztásmérők leolvasását a mai napon a felhasználók (előd és utód) közösen végezték.

Kelt (város, dátum): .....

Átadó (régi) felhasználó: ..... Átvevő (új) felhasználó: .....

## Tanúk

Név: ..... Név: .....

Lakcím: ..... Lakcím: .....

.....

Tanú aláírása: ..... Tanú aláírása: .....

**Kedves Ügyfelünk!**

Névátírára (fogyasztóváltásra) több okból is szükség lehet Társaságunknál, az alábbiakban szeretnénk ismertetni, hogy az egyes esetekben milyen iratokra van szükség:

- Személyes ügyfélszolgálati irodánkon arcképes igazolvány (személyazonosító igazolvány; útleve; jogosítvány) és lakcímkártya;
- Nyilatkozat fogyasztóváltás miatti Villamosenergia-vásárlási szerződéskötéshez (nyomtatványainkat ügyfélszolgálatunkon az önkiszolgáló pultunkban találja, valamint letöltheti a <https://elmuemasz.hu> webcímen a Dokumentumtárból);
- Mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv a fogyasztásmérő gyári számával, az átadás-átvételtől dátummal és mérőállással, az átadó és az átvevő adataival és hiteles aláírásával (kivéve öröklés esetén);
- 30 napnál nem régebbi teljes, minden oldalt tartalmazó tulajdoni lap, melyre a tulajdonjogot már bejegyezték, vagy széljegyre került (A helyrajzi szám ismeretében nem hiteles tulajdoni lap

beszerezhető a Földhivatal Online rendszerből, Ügyfélkapu regisztrációval magánszemélyként évente kétszer ingyenesen. Ügyfélszolgálati irodáinkban személyes ügyintézés során módjában áll díj ellenében munkatársunkon keresztül a Földhivatal TakarNet rendszeréből tulajdoni lapot lekérni);

- Hozzájáruló nyilatkozat szerződéskötéshez nyomtatvány a tulajdonosoktól és hasznélvezőktől;
- Albetétesítésre váró új építésű társasházi ingatlan esetén elegendő az a tulajdoni lap, amelyen széljegyen szerepelnek a tulajdonosok;
- Meghatalmazás (opcionális)

**Lakossági ügyfeleknek:****Öröklés esetén a fentiek kivül:**

- Halotti anyakönyvi kivonat;
- Amennyiben nem történt még hagyatékatadás, akkor Hozzáátartozói és egyéb nyilatkozat szerződéskötéshez elhunyt ügyfél esetén című nyomtatvány.

**Bérlés vagy bérbe adás esetén a fentiek kivül:**

- Bérleti szerződés (teljes, minden oldalt tartalmazó dokumentum, melyen a Társaságunk által meg nem ismerhető adatok kitarakása szükséges);
- Hozzájáruló nyilatkozat nyomtatvány a tulajdonosoktól, hasznélvezőktől (ha a bérleti szerződés nem rendelkezik a szolgáltatókkal történő szerződéskötésről).

**Nem lakossági ügyfeleknek (üzleti) a fentiek kivül:**

- Alírási címpéldány vagy aláírásminta;
- Cég esetén 30 napnál nem régebbi cégkivonat (ha a cégbejegyzés még folyamatban van, akkor a társaság cégbíróság által iktatott cégbejegyzés iránti kérelme), egyéni vállalkozó esetén vállalkozói igazolvány vagy egyéni vállalkozói nyilvántartási szám, szervezet és intézmény esetén nyilvántartásba vételt vagy működést igazoló okirat;
- A társaság adószáma, az adóhatósághoz adóalanyként történt bejelentkezési lap, illetve cégkivonat alapján.

**Határidő az Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzat alapján:**

*„10.1.1.5 Lakossági fogyasztó személyében beálló változás  
A fogyasztó személyében bekövetkezett változást a változástól számított 15 napon belül mind a régi, mind az új fogyasztónak jelentenie kell a Szolgáltató felé.”*

**Névátírási ügyintézésének csatornái:**

- **online ügyfélszolgálatunkon a nap 24 órájában:**  
<https://ker.elmuemasz.hu>
- postai úton:
  - ELMŰ szolgáltatási terület: 1300 Budapest 3., Postafiók 151.
  - ÉMÁSZ szolgáltatási terület: 3501 Miskolc, Postafiók 195.
- e-mailben: [ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu)
- személyesen: bármely ügyfélszolgálati irodánkon

**A névátírási folyamat:**

Online, postai úton vagy e-mail-ben történő ügyintézés esetén:

- Ha az ügyintézéshez szükséges dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, akkor elküldjük az Ön részére a Villamosenergiavásárlási és Hálózathasználati szerződéseket aláírásra.
- Ha az ügyintézéshez szükséges dokumentumokat hiányosan küldte meg, akkor írásban bekérjük a hiányzó dokumentumokat.

Személyes ügyfélszolgálati irodánkon történő ügyintézés esetén:

- Abban az esetben, ha a szerződéskötésnek nincs akadálya, az esetek nagy részében helyben megtörténik a feldolgozás, és átadásra kerül a Villamosenergia-vásárlási és a Hálózathasználati szerződés.
- Amennyiben nem kerül helyben feldolgozásra a kérelem, akkor elküldjük Önnek aláírásra a Villamosenergia-vásárlási és a Hálózathasználati szerződéseket.

**Szerződéskötési kérelmének megküldéséhez Online felületünket ajánljuk Önnek. Regisztráljon már ma Online ügyfélszolgálatunkon (<https://ker.elmuemasz.hu>), szerződéskötéskor válassza a kényelmes és egyszerű elektronikus számlázásunkat!** Szerződéskötést követően Online felületünkön bejelentheti mérőállását, módosíthatja számlázási adatait, megtekintheti elektronikus számláit és pillanatok alatt be is fizetheti azokat. Az elkészült számlájáról e-mail-ben értesítjük, azokat visszamenőleg az Online felületünkön megtekintheti.

Most áramügyeit még egyszerűbben intézheti, hiszen az EnergiApp alkalmazásunk segítségével már mobiltelefonon keresztül is elérheti Online ügyfélszolgálatunkat. Amennyiben a mobil applikációnkban elfogadta a fényképes leolvasásra vonatkozó megállapodást, abban az esetben havi díktálás esetén a mérőállást, valamint az éves elszámoló számlához szükséges mérőállást is Ön küldheti meg a megállapodás alapján. Töltse le alkalmazásunkat a Google Play vagy az App Store áruházból:



A nyomtatványon szereplő információ általános tájékoztatásnak minősül, az ügyintézéshez nyújt segítséget. Általános Szerződési Feltételeinket, Üzletszabályzatunkat és Adatkezelési tájékoztatónkat megtalálja a [www.elmuemasz.hu](http://www.elmuemasz.hu) weboldalunkon a Tudnivalók, Szabályzatok, Üzletszabályzat menüpont alatt, illetve ügyfélszolgálati irodáinkban.