

## PROMÓCIÓ-JÁTÁKSZABÁLYZAT

„Lehet ennél egyszerűbb?” promóció

### 1. A Promóció neve és időtartama

Az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt., az ELMŰ Hálózati Kft. és ÉMÁSZ Hálózati Kft. –„Lehet ennél egyszerűbb?” elnevezésű nyereményjátékot (a továbbiakban: „**Játékot**”) szervez, amelynek időtartama: **2019. május 1-je 00:00 órától 2019. december 31. 24:00 óráig** tart. A Promóció részvételi feltételei a jelen Játékszabályzatban (a továbbiakban: „**Játékszabályzat**”) kerülnek meghatározásra. A Promóció hivatalos honlapja: [www.elmuemasz.hu](http://www.elmuemasz.hu) (a továbbiakban: „**Honlap**”).

### 2. A Promóció szervezője

A Promóció szervezője az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; cégjegyzékszám: 01-10-048576; adószám: 25366936-2-44), az ELMŰ Hálózati Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; cégjegyzékszám: 01-09-874142; adószám: 13804983-2-44) és az ÉMÁSZ Hálózati Kft. (székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u.13.; cégjegyzékszám: 05-09-013453; adószám: 13804495-2-05) (a továbbiakban: „**Szervezők**”), valamint megbízottja az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiakereskedő Kft. (székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; cégjegyzékszám: 01-09-710432; adószám: 12928130-2-44) (a továbbiakban: „**Szervező Megbízottja**”).

### 3. Nyeremények

A Játék keretében a következő nyeremények (a továbbiakban: „**Nyeremények**”) kerülnek negyedévente kisorsolásra:

- **1 db Apple Watch Series 4 okosóra,**
- **1 db iPhone XS mobiltelefon,**
- **1 db 50 000 Ft értékű Media Markt ajándékutalvány.**

A Nyeremények más, akár a Szervezők, akár harmadik személyek által gyártott, vagy forgalmazott termékekre, szolgáltatásokra, illetve pénzüsszegre nem válthatóak át, valamint más személyre nem ruházhatóak át. A Szervezők a Nyeremények tekintetében semmilyen szavatosságot nem vállalnak.

### 4. A részvétel feltételei és módja

**4.1.** A Játékban kizárólag azon természetes személyek, azaz lakossági ügyfelek vehetnek részt, akik a Szervezőktől az egyetemes szolgáltatás keretében vételeznek villamosenergiát (a továbbiakban: **Szerződött Játékos**), és akik:

- a) érvényes regisztrációval rendelkeznek, vagy a játék ideje alatt érvényes regisztrációt szereznek Szervezők online ügyfélszolgálati felületén, mely elérhető a <https://ker.elmuemasz.hu> internetcímen (a továbbiakban: **Online ügyfélszolgálati felület**),
- b) Letöltik az EnergiApp mobilalkalmazást (Google Play Áruházból vagy AppStore-ból), majd belépnek az Online ügyfélszolgálati regisztrációval az EnergiApp applikációba, és
- c) A diktálási időszakon belül sikeresen rögzítik **FÉNYKÉPES** mérőállásukat a „Mérőállás bejelentése” menüpontban 2019. december 31. 23:59 percgig.

Sikeresnek minősül a fényképes mérőállás rögzítés, amennyiben a mérőállás rögzítést követően felugrik az ablakban az alábbi szöveg: „Köszönjük, az adatok feldolgozását megkezdtük”, illetve erről visszaigazoló e-mailt kap az ügyfél a regisztráció során megadott e-mail címére.

#### **4.2. A Promócióban nem vehetnek részt:**

- a) a Szervezők és az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoportba tartozó vállalkozások vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- b) a Szervezők Megbízottja vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói;
- c) egyéb, a lebonyolításban közvetlenül közreműködő cégek vezető tisztségviselői, munkavállalói, tulajdonosai, valamint ezen személyeknek a Ptk. 8:1.§ (1) bekezdés 1. pontja szerinti közeli hozzátartozói.

## **5. A Játék lebonyolítása**

### **5.1. Nyeremények**

Szervezők minden sorsolás alkalmával 3 db Nyereményt sorsolnak ki a Játékban részt vevő Szerződött Játékosok között. A Szerződött Játékos mindhárom regisztrációs időszakban beküldheti fényképes mérőóra állását. Amennyiben az adott időszakon belül minden hónapban fényképes mérőállással rögzíti havi mérőóra állását, növeli az esélyét a nyeresre.

#### **Fényképes mérőállás beküldés időpontja**

2019. május 1 – 2019. június 30.  
2019. július 1 – 2019. szeptember 30.  
2019. október 1 – 2019. december 31.

#### **Nyeremények sorsolásának időpontja**

2019. július 12. (péntek) 12 óra  
2019. október 11. (péntek) 12 óra  
2019. január 10. (péntek) 12 óra

#### **A fenti sorsolások helyszíne:**

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. és az ELMŰ Hálózati Kft. 1132 Budapest, Váci út 72-74.

#### **Nyertesek kiválasztása**

A Nyertesek kiválasztása sorsolással történik. A Promócióban történő részvétel céljából az adott időszakban regisztrált Szerződött Játékosokból a Szervezők zárt adatbázist hoznak létre. Ebből az adatbázisból a Szervezők Megbízottja véletlenszerűen (emberi beavatkozás nélkül) számítógéppel sorsolja ki a nyerteseket a jelen 5.1. pontban meghatározott időpontban. Szervezők Megbízottja közjegyző jelenlétében bonyolítja le a sorsolást.

#### **5.2. Nyertes nevének közzététele**

A Nyertes Szerződött Játékos nevét Szervezők Megbízottja a Honlapon kialakított Nyereményjáték menüpontban köteles feltüntetni. A Nyertest neve közzétételével kapcsolatban nem illeti meg ellenérték és ahhoz a Játékban történő részvétellel hozzájárulnak.

## **6. Nyertes értesítése és a Nyeremény átvétele**

A Nyertest a Szervezők Megbízottja a sorsolást követő hét utolsó munkanapján a regisztrációkor megadott e-mail címen értesíti, melyben tájékoztatja a nyeres tényéről, és a Nyeremény átvételéhez szükséges teendőkről.

Az értesítő e-mailre a nyertes játékosnak 72 órán belül vissza kell jeleznie a [marketing@elmu-emasz.hu](mailto:marketing@elmu-emasz.hu) promóciós e-mail címre, hogy az értesítés megérkezett hozzá, és igényt tart a Nyereményre.

Ezt követően Szervezők Megbízottja a Nyeremény átadása érdekében a Nyertestől az alábbi személyes adatait kéri kiegészítésként:

- kézbesítési cím
- kapcsolattartási telefonszám

A nyertes játékosnak az adatbekérő e-mail kiküldését követően 72 óra áll rendelkezésére az adatok megadására. Az adatok a Szervezők Megbízottjához történő beérkezését követő 5 munkanapon belül a Szervezők Megbízottja a regisztrációkor megadott kézbesítési címre futárszolgálattal kézbesíti a Fődíjat a Nyertes számára. A posta/futárszolgálat költségeit a Szervezők fizetik. A Nyeremény utáni adókötelezettség a Szervezőket terheli.

## **7. További feltételek**

**7.1.** Amennyiben a Szerződött Játékos bármely okból nem felel meg a jelen Játékszabályzatban rögzített feltételeknek, úgy a Szervezők, valamint a Szervezők Megbízottja az érintett Szerződött Játékost a Promócióból kizárhatja. Amennyiben a Szerződött Játékos a feltételeket – annak bármely rendelkezése tekintetében – nem fogadja el, vagy azzal kapcsolatban kifogást emel, Szervezők a Promócióból kizárják. A Játékos elfogadja, hogy amennyiben a részvétele jogsértő, vagy a jelen Játékszabályzatnak nem megfelelő mivolta a nyeremény átadását követően válik ismertté, a nyereményt köteles visszaszolgáltatni, és a jogsértésből eredő károkat megtéríteni.

**7.2.** A Szervezők, valamint Szervezők Megbízottja jogosultak arra, hogy a Promócióból kizárják azt a Szerződött Játékost, továbbá kártérítési, esetlegesen büntetőjogi eljárást kezdeményezzenek azzal a Szerződött Játékossal szemben, aki

- a) a Honlap feltörésével vagy egyéb, nem tisztességes úton kíván a Promóció során előnyhöz jutni,
- b) visszaél más Szerződött Játékos Regisztrációs adataival (pl. e-mail címmel).

**7.3.** A Szervezők, valamint Szervezők Megbízottja kizárják felelősségüket a Szerződött Játékosok téves, pontatlan vagy hiányos adatszolgáltatásából vagy a 7.2. pont szerinti magatartásából eredő, a Szerződött Játékosok vagy bármely harmadik személy által elszenvedett károk tekintetében.

**7.4.** Szervezők fenntartják a jogot, hogy a jelen Játékszabályzatban foglalt feltételeket vagy magát a Promóciót akár annak időtartama alatt egyoldalúan módosítsák, felfüggeszék vagy megszüntessék. A módosításokat vagy a megszüntetés tényét a Promóció Honlapján közzéteszik.

**7.5.** A Szerződött Játékos tudomásul veszi, hogy a Promóció technikai infrastruktúrájának tartalma, teljesítménye, üzenet- és adatátviteli, valamint válaszadási sebessége a kiszolgáló technológia függvénye, valamint ezeket kedvezőtlenül befolyásolhatja olyan, a Szervezőkön, valamint Szervezők Megbízottján kívülálló tényező, mint például (de nem kizárólagosan) kapcsolati hiba, a szerver számítógépek teljesítménye, valamint a biztonságos hálózati kapcsolat fenntartása. A Szervezők a Szerződött Játékosok e-mail szolgáltatójának rendszeréből adódó problémákért (beleértve a kézbesítetlen e-mail-eket is) semmilyen felelősséget nem vállalnak.

Szervezők és Szervezők Megbízottja minden jogot fenntartanak magunak a Honlappal kapcsolatban. A Honlap használata közben esetlegesen fellépő hibákért, károkat (szoftver és hardverhibákért,

adatvesztésért, akár felhasználói oldalon, akár üzemeltetői oldalon történnek) semminemű felelősséget sem a Szervezők, sem a Szervezők Megbízottja nem vállalnak.

A Szervezők, valamint Szervezők Megbízottja az e bekezdésben írtakból fakadóan a Promócióval kapcsolatos mindennemű felelősségét kizárják.

**7.6.** A levelező szerver által elküldött valamennyi, a játékosok által megadott e-mail címre küldött üzenetet a megküldés tényével közöltnek kell tekinteni.

**7.7.** Szervezők minden tőlük ésszerűen elvárható intézkedést megtesznek, hogy a Promócióban való részvétel valamennyi széles körben használt számítógéptípuson, operációs rendszeren, valamint internetes böngészőprogramban lehetséges legyen, ugyanakkor nem garantálják és nem is felelnek azért, hogy a játékos milyen hatékonysággal tudja használni a Promócióban való részvétel során a különböző rendszereket.

## **8. Szerződött Játékosok érdekeit védő szabályok**

A nyeremény átadásával kapcsolatos adminisztratív, technikai kérdések, illetve problémák rendezése érdekében Szerződött Játékos a Szervezőhöz fordulhat írásban a következő e-mail címen: [marketing@elmu-emasz.hu](mailto:marketing@elmu-emasz.hu)

Szervező kijelenti és vállalja, hogy amennyiben a nyeremény átadásával kapcsolatban vitás kérdés merül fel, azokat megpróbálja a Szerződött Játékosokkal elsősorban tárgyalásos úton, megegyezéssel rendezni.

Budapest, 2019. május 1.