

1. BEVEZETÉS, ELŐZMÉNYEK

Jelen Tájékoztatót a 2. pont szerinti Társaságok („Adatkezelők”) készítették és bocsátották ki annak érdekében, hogy a lentebb részletezett adatkezelések kapcsán az érintetteket a GDPR 13. és 14. cikke alapján megfelelő módon tájékoztassák adataik kezeléséről és az őket az adatkezelés kapcsán megillető jogosítványokról.

Az Adatkezelők a tudomására jutott személyes adatokat a mindenkor jogszabályi rendelkezéseknek megfelelően, így különösen a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”), valamint a villamos energiáról szóló 2007. évi LXXXVI. törvény („VET”) rendelkezései szerint kezelik.

2. AZ ADATKEZELŐK ÉS ELÉRHETŐSÉGEIK

ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1300 Budapest, Pf.: 151;
- e-mail cím: adatkezeles@elmu-emasz.hu; honlap cím: www.elmuemasz.hu; telefonszám: +36-1 238-38-38.

ELMŰ Hálózati Kft.

- székhely: 1132 Budapest, Váci út 72-74.; postai cím: 1393 Budapest, Pf.: 511.,
- e-mail cím: adatkezeles@elmu.hu; honlap cím: www.elmuhalozat.hu; telefonszám: +36-1 238-38-38

ÉMÁSZ Hálózati Kft.

- székhely: 3525 Miskolc, Dózsa György u. 13.; postai cím: 3501 Miskolc 1.
- e-mail cím: adatkezeles@emasz.hu; honlap cím: www.emaszhalozat.hu; telefonszám: +36-46-535-535

3. AZ ADATVÉDELMI TISZTVESELŐ NEVE ÉS ELÉRHETŐSÉGEI

Dénes Sándor, 1132 Budapest, Váci út 72-74., sandor.denes@elmu.hu

4. AZ ADATKEZELÉS CÉLJA, AZ ÉRINTETT SZEMÉLYES ADATOK KATEGÓRIÁI ÉS AZ ADATKEZELÉS JOGALAPJA TERMÉSZETES SZEMÉLYEK ESETÉBEN

Az Adatkezelők a jelen Tájékoztatóban érintett adatkezelések kapcsán az érintettek személyes adatait („Személyes Adatok”) az alábbi céllal kezeli:

- A szerződött ügyfelek és a számlát fizetők rendkívüli időszakban történő (koronavírus fertőzés) tájékoztatása a szerződött szolgáltatás igénybevételéhez szükséges információkról és változásokról az elektronikus elérhetőségeken (email cím és mobiltelefonszám (SMS)).

#	Adatkategória	Jogalap
1.	Kapcsolati információk	jogos érdeken alapuló jogalap

AZ ADATKEZELŐK ÁLTAL LEFOLYTATOTT ÉRDEKMÉRLEGELÉSI TESZT EREDMÉNYÉNEK ÖSSZEFOGLALÁSA:

- Az Érintettektől az Adatkezelők részéről új személyes adat begyűjtésére nem kerül sor, azokkal az Adatkezelők a felhasználókkal fennálló szerződéses jogviszonya miatt már egyébként is rendelkeznek.
- Gyors és biztonságos tájékoztatás, ami az Érintett és a Köz érdeke kiemelt érdeke is.
- Az Adatkezelők e céllal kapcsolatban csak indokolt esetben küld tájékoztatót, melyet az Adatkezelők és az ELMŰ-ÉMÁSZ Társaságcsoporthoz biztonsági vezetőjének döntése alapján történik, mely a rendkívüli helyzet fokának figyelembevételével történik.
- Kockázatként merülhet fel, hogy az Adatkezelők rendelkezésére álló elektronikus levélcímek helyessége nem tökéletes. A kockázat bekövetkezésének valószínűsége azonban alacsony, valamint az adatbázis pontosításra kerül a megismerésre kerülő eltérő adatok alapján.

5. AZ ADATOK CÍMZETTJEI, A CÍMZETTEK KATEGÓRIÁI

Az Adatkezelők az adatkezelés során az alábbi adatfeldolgozók részére továbbítja az érintettek személyes adatait:

5.1. Tömeges SMS küldés, ügyfélszolgálati (pl. tiltakozások kezelése, elérhetőségi adatok frissítése) és riporting tevékenység tekintetében:

- ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. (1037 Budapest, Kunigunda útja 47/A-47/B)

5.2. Tömeges email kiküldés tevékenység tekintetében:

- Wanadis Kft. (1112 Budapest, Budaörsi út 153.)

Tájékoztatjuk az Érintetteket, hogy az adatfeldolgozói kör változhat. A mindenkori aktuális adatfeldolgozói lista az alábbi internetes elérhetőségen érhető el:

- <https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgaltatas/tudnivalok/szabalyzatok/adatvedelmi-tajekoztato>

6. ADABIZTONSÁGI INTÉZKEDÉSEK

Az elektronikusan tárolt adatokhoz, iratokhoz kizárólag a munkakörük alapján jogosult személyek férnek hozzá munkaköri feladataik teljesítése érdekében (hozzáférési jogosultsági rendszer). A hozzáférési jogosultságok kiadása szabályozott és naplózott módon történik. A kiadott hozzáférések rendszeres időközönként felülvizsgálatra kerülnek.

Az Adatkezelő a részletes, belső adatbiztonsági intézkedéseket a vonatkozó szabvány (ISO 27001) alapján az ISMS (Információ Biztonság Irányítási Rendszer) működtetéséről szóló szabályzatában dolgozta ki.

7. AZ EURÓPAI UNIÓN / EURÓPAI GAZDASÁGI TÉRSÉGEN KÍVÜLRE VAGY NEMZETKÖZI SZERVEZET RÉSZÉRE TÖRTÉNŐ ADATTOVÁBBÍTÁS

Az Európai Unió / európai gazdasági térségen kívülre vagy nemzetközi szervezet részére történő adattovábbítás nem történik.

8. AZ ADATKEZELÉS IDŐTARTAMA

Az Adatkezelők ilyen céllal a Személyes Adatokat a 3. pont szerinti adatkezelési cél fennállásáig, de legkésőbb az Adatkezelő és az Érintett között fennálló jogviszony lezárultáig, vagy az Érintett törléshez vagy tiltakozáshoz való jogának gyakorlásáig kezeli.

A fentiekben meghatározott időtartam elteltét követően technikai okokból legkésőbb 15 napon belül az Adatkezelő a Személyes Adatokat törli.

9. ÉRINTTETI JOGOK

A Tájékoztatóban meghatározott Személyes Adatok kezelése kapcsán az érintett részére az alábbi jogokat biztosítjuk:

9.1. Tiltakozáshoz való jog

Jogos érdeken alapuló adatkezelés esetén az érintett **bármikor tiltakozhat** a személyes adatai kezelése ellen. Ebben az esetben a személyes adatok a továbbiakban e célból nem kezelhetők tovább, kivéve, ha az adatkezelő bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az érintett érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

9.2. Hozzáféréshez és tájékoztatás való jog

Az érintett kérelmére az Adatkezelők tájékoztatást adnak arról, hogy adatainak kezelése folyamatban van-e. Amennyiben igen, az Adatkezelők a hozzáférés biztosítása mellett tájékoztatja az érintettet a kezelt adatok kategóriáiról, az adatkezelés céljáról, az adatkezelés címzettjeiről, vagy a címzettek kategóriájáról, az adatok tárolásának időtartamáról, vagy az időtartam meghatározásának szempontjairól, az érinteti jogok gyakorlásáról, a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (NAIH) történő panasz bejelentési jogról, az adatok forrásáról, valamint az automatizált döntéshozatal tényéről, ideértve a profilalkotást is. Az Európai Unió, illetve az Európai Gazdasági Térségen kívülre történő adattovábbítás esetén az érintett tájékoztatást kap az adattovábbítással kapcsolatban biztosított megfelelő garanciákról is.

9.3. Helyesbítéshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy adatai helyesbítését kérje az Adatkezelőktől azok pontatlansága esetén.

Amennyiben az Adatkezelők által kezelt személyes adatok helyesbítése szükséges, úgy az érintett írásban (postai úton, vagy e-mailen keresztül) kérheti az adatok helyesbítését a helyes adat megjelölésével. Az érintett köteles az Adatkezelők által kezelt bármely személyes adatában bekövetkezett változást az Adatkezelőknek írásban (postai úton vagy e-mailen keresztül) haladéktalanul, de legkésőbb a változást követő 5 napon belül bejelenteni. Jelen értesítés elmaradása vagy késedelmes teljesítése miatt az Adatkezelőket vagy bármelyiküket ért kárért a mulasztó érintett felel.

9.4. Törléshez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők indokolatlan késedelem nélkül töröljék a rá vonatkozó személyes adatokat, az Adatkezelők pedig kötelesek arra, hogy az érintettre vonatkozó személyes adatokat indokolatlan késedelem nélkül töröljék a GDPR-ban (17. cikk) meghatározott esetekben¹.

¹ 17. cikk (1) bek. szerinti esetek:

a) a személyes adatokra már nincs szükség abból a célból, amelyből azokat gyűjtötték vagy más módon kezelték;

Abban az esetben, ha az Adatkezelők nyilvánosságra hozták a személyes adatokat, vagyis azokat harmadik személyek részére továbbították, az érintett törléshez való jogának gyakorlása esetén az Adatkezelők megteszik az ésszerűen elvárható lépéseket, hogy tájékoztassák azokat a további adatokat kezelőket, akik részére a személyes adatokat továbbította, hogy az érintett kérelmezte tőlük a szóban forgó személyes adatokra mutató linkek vagy e személyes adatok másolatának, illetve másodpéldányának törlését.

9.5. Az adatkezelés korlátozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy kérésére az Adatkezelők korlátozzák az adatkezelést, ha

- az érintett vitatja a személyes adatok pontosságát;
- az adatkezelés jogellenes;
- az adatkezelőnek már nincs szüksége a személyes adatokra az adatkezelés céljából, de az érintett igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;
- az érintett tiltakozott az adatkezelés ellen.

9.6. Adathordozhatóságához való jog

Az érintett jogosult arra, hogy a rá vonatkozó, általa az Adatkezelők rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formátumban megkapja, továbbá jogosult arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa anélkül, hogy ezt akadályozná az Adatkezelők, amelynek a személyes adatokat a rendelkezésére bocsátotta, ha:

- az adatkezelés hozzájáruláson alapul; és
- az adatkezelés automatizált módon történik.

Az adatok hordozhatóságához való jog gyakorlása során az érintett jogosult arra, hogy - ha ez technikailag megvalósítható - kérje a személyes adatok adatkezelők közötti közvetlen továbbítását.

Az Érintett a fentiekben felsorolt jogai gyakorlásával kapcsolatban jogosult az Adatkezelőhöz fordulni az

- ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt.; cím:1300 Budapest, Pf.: 151.; e-mail: adatkezeles@elmu-emasz.hu,
- ELMŰ Hálózati Elosztó Kft., cím: 1393 Budapest, Pf. 511.; e-mail: adatkezeles@elmu.hu, valamint
- ÉMÁSZ Hálózati Kft., cím: 3501 Miskolc 1.; e-mail: adatkezeles@emasz.hu

Az Adatkezelők a kérelem benyújtásától számított indokolatlan késedelem nélkül, legfeljebb azonban 1 hónapon belül írásban, közérthető formában adja meg a tájékoztatást a kérelem folytán hozott intézkedésekről.

10. AZ ADATVÉDELMI FELÜGYELETI HATÓSÁGHOZ, BÍRÓSÁGHOZ FORDULÁS JOGA

Az Érintettek jogorvoslati lehetőséggel, panasszal élhetnek az adatkezeléssel kapcsolatban a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH), melynek elérhetőségei az alábbiak:

- postai cím: 1530 Budapest, Pf.: 5.; cím: 1125 Budapest Szilágyi Erzsébet fasor 22/c
- telefonszám: +36 (1) 391-1400
- e-mail cím: ugyfelszolgalat@naih.hu; honlap: <http://naih.hu>

Tájékoztatjuk továbbá, hogy a fent írtakon túl, és azok sérelme nélkül az érintett jogosult Adatainak GDPR-ba ütköző kezelésével kapcsolatban bírósághoz fordulni, továbbá, ha a GDPR Adatkezelő által történő megsértése okán vagyoni vagy nem vagyoni kárt szenvedett, kártérítési igényt érvényesíteni.

ELMŰ-ÉMÁSZ ENERGIASZOLGÁLTATÓ ZRT.

ELMŰ HÁLÓZATI KFT.

ÉMÁSZ HÁLÓZATI KFT.

b) az érintett visszavonja a 6. cikk (1) bekezdésének a) pontja vagy a 9. cikk (2) bekezdésének a) pontja értelmében az adatkezelés alapját képező hozzájárulását, és az adatkezelésnek nincs más jogalapja;

c) az érintett a 21. cikk (1) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelése ellen, és nincs elsőbbséget élvező jogszerű ok az adatkezelésre, vagy az érintett a 21. cikk (2) bekezdése alapján tiltakozik az adatkezelés ellen;

d) a személyes adatokat jogellenesen kezelték;

e) a személyes adatokat az adatkezelőre alkalmazandó uniós vagy tagállami jogban előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell;

f) a személyes adatok gyűjtésére a 8. cikk (1) bekezdésében említett, információs társadalommal összefüggő szolgáltatások kínálásával kapcsolatban került sor.