

## Fokozatos visszatérés a személyes ügyintézéshez

Az első ütemben 2020. július 6-tól az állandó ügyfélszolgálati irodákat, a második ütemben az állandó és fiókirodákat nyitjuk meg.

Ügyfeleink és munkatársaink védelme érdekében az ügyfélszolgálati irodák látogatásához az alábbi intézkedések betartásához kérjük szíves együttműködésüket:



Csak előzetes időpontfoglalással tudjuk fogadni ügyfeleinket, a foglaláskor megadott ügyben.



Pontosan és egyedül érkezzen, fényképes igazolvánnyal (pl. személyi igazolvány, útlevél), ha nem saját nevében jár el, akkor a meghatalmazás is szükséges.



1 időponttal 1 ügy intézésére van lehetőség 20 perc időtartamban.



Az iroda területén arcát és orrát takarja el maszkkal vagy sállal.



Használja a kihelyezett kézferőtlenítőt és tartson legalább 1,5 méter távolságot az ügyfelektől és ügyintézőktől.



Amennyiben felmerül a koronavírus-fertőzés gyanúja, az ügyintézés megszakításra, az iroda pedig bezárásra kerül. Újranyitás csak a teljes fertőtlenítés után lehetséges.

Javasoljuk, hogy a gyorsabb ügyintézés érdekében elsősorban a telefonos és online ügyfélszolgálatunkat vegyék igénybe.

### Telefonos ügyfélszolgálat:

H, K, SZ, P: 8-16 óra között  
Cs: 8-20 óra között

▪ Városi számok: +36 1/238-3838  
+36 46/535-535

▪ Mobilszámok: +36 (20/30/70) 978-5611  
+36 (20/30/70) 978-5612

### Online ügyfélszolgálat:

ker.elmuemasz.hu

### Mobilapplikáció:

EnergiApp

**Bővebb információ:** <https://elmuemasz.hu/egyetemes-szolgalatas>

Együttműködésüket és megértésüket köszönjük.

Budapest, 2020.06.29.  
ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft.