

Fényképes mérőóra leolvasás

Gyakran ismételt kérdések

Honnan tudom letölteni az EnergiApp mobilalkalmazást?

Az alkalmazást a Play Áruházból vagy az AppStore-ból lehet letölteni, EnergiApp néven.

Hogy tudok belépni az alkalmazásba?

Ahhoz, hogy az alkalmazást használni tudja, először regisztrálnia kell a ker.elmuemasz.hu weboldalunkon Vevő (fizető) azonosítójával. Ezt követően a megadott felhasználónévvel és jelszóval tud bejelentkezni a felületen.

Hol találok a fényképes mérőállás bejelentés menüpontot?

A „Mérőállás bejelentése” menüpont alatt helyeztük el, itt a „Fényképes leolvasás” gombra kattintva tudja elindítani a folyamatot. Ez a gomb csak abban az esetben jelenik meg, ha Önnek nyitott diktálási időszaka van a kiválasztott fogyasztási helyre vonatkozóan.

Mikor tudok mérőállást beküldeni?

Mérőállást minden hónapban, a megadott diktálási időszakban tud számunkra beküldeni. A diktálási időszakot megtalálja a kezdő képernyőn, vagy a „Mérőállás bejelentése” menüpont alatt.

Minden hónapban küldjek fotót a mérőállásról?

Igen, javasoljuk, hogy minden hónapban, de minimum évente egyszer az elszámolási időszakában kérjük, használja a fényképes leolvasást, és így küldjön be mérőállást az alkalmazáson keresztül. Az elszámolási időszak a számlán külön fel van tüntetve.

Elérhető a korábbi „normál” diktálási lehetőség is. Használhatom továbbra is?

Igen, ez a funkció változatlanul működik. Azonban felhívjuk a figyelmet arra, hogy amennyiben elfogadta a fényképes leolvasásra vonatkozó megállapodást, akkor az éves leolvasási időszakban Öntől várjuk a fényképes leolvasást.

Miért kell elfogadnom a megállapodást?

A megállapodásban Ön vállalja, hogy a mérőóra diktálást nem leolvasónk segítségével kívánja elvégezni, hanem a leolvasási időszakban fényképes mérőállást küld be részünkre.

Van-e lehetőségem a későbbiekben elállni a megállapodástól?

Igen, ezt bármikor megteheti az applikáció beállításai között, a fényképes leolvasás menüpontban.

Mire kell ügyelnem a fotó készítésekor?

A képernyőn megjelenő kereten belül helyezkedjen el a mérőóra állás, illetve a képen legyen rajta a mérőóra gyári száma is. Ügyeljen arra, hogy a megfelelő mérőről készüljön a fotó és az ne legyen homályos vagy túl sötét.

A fotón szerepelnie kell a mérőóra gyári számának is?

Igen. Kérjük, figyeljen arra, hogy a fotón jól látható legyen a gyári szám (ez sok esetben a vonalkód), hogy a rendszer automatikusan beazonosíthassa a mérőórát.

Homályos lett a fotó, készíthetek másikat?

Igen. Amennyiben valamiért elmosódott vagy homályos a mérőóráról készült fotó, vissza lehet lépni és megismételni a fényképezést. Ezt mindaddig meg lehet tenni, amíg a „Fényképes mérőóra állás rögzítése” gombbal nem véglegesítjük az adatok elküldését.

Mit tegyek, ha megerősítést kér a rendszer nem egyező mérőóra gyáriszám miatt?

Kérjük, ellenőrizze, hogy a lefotózott mérőóra száma megegyezik-e a rendszerben lévő mérő gyári számával.

Mire figyeljek a mérőállás megadásakor?

- Csak az egész számjegyet adja meg, a tizedesjegyeket hagyja figyelmen kívül. (Ne kerekítsen!)
- A számsor elején található nullákat hagyja figyelmen kívül.
- A mérőn található összes egész számjegyet rögzítse.
- Amennyiben több mérővel rendelkezik, fokozott figyelmet fordítson arra, hogy az adott mérőhöz az ahhoz tartozó mérőállást rögzítse.

Nem kaptam visszaigazolást a mérőállás rögzítéséről, mit tegyek?

Ellenőrizze, hogy a „Felhasználói adatok”-nál milyen e-mail címet adott meg.

Ellenőrizze, hogy a mérőállás rögzítés folyamat végén rányomott-e a „Fényképes mérőóra állás rögzítése” gombra. Amennyiben újra engedni a rendszer rögzíteni a mérőállást, akkor valószínűleg probléma lépett fel az előző küldés során, kérjük, ismételje meg újra.