

ÁLTALÁNOS SZERZŐDÉSES ÉS VÁSÁRLÁSI FELTÉTELEK

-

Túlfeszültség védő termékek

1. Fogalmak, általános rendelkezések

Eladó:

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.

Rövid cégnév: ELMŰ Nyrt.

Székhely/postai cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.

Cégjegyzékszám: 01-10-041827

Adószám: 10768033-2-44

Vevő: aki az Eladó jelen ÁSZF-ben feltüntetett egyes személyes ügyfélszolgálati irodáin a megjelölt terméket megrendeli, illetve megvásárolja az Eladótól.

Jelen Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF) hatálya az Eladó személyes ügyfélszolgálati irodáiban történő APC túlfeszültség védő Vevő általi megvásárlásra terjed ki, annak megjelenésétől kezdve visszavonásig.

2. A megrendelés tárgya

Az Eladó egyes személyes ügyfélszolgálati irodáiban megrendelhető **APC Smart Electronic Eurolog Kft.** (Székhely: 1044 Budapest, Óradna u. 2. B. cégjegyzékszám: 01-09-680120), mint Eladó szerződött partnere által forgalmazott túlfeszültség védő, melyekre az Eladó valamint a Vevő adásvételi szerződést köt. A termék vételára egy összegben esedékes, a termék vételáráról szóló számla kiállítását követően.

3. Megrendelés és vásárlás folyamata

A termékek megvásárlása az Eladó egyes személyes ügyfélszolgálati irodáiban lehetséges. A vásárláshoz előzetes regisztráció nem szükséges.

A termék tulajdonságai és vételára a termékhez tartozó leírásban tekinthetők meg.

A vásárlással a Vevő megismeri és elfogadja a termék leírásban foglalt tulajdonságait és az Általános Szerződési Feltételeket. A vásárlás az Eladó személyes ügyfélszolgálati irodáiban az Általános Szerződéses és Vásárlási Feltételek elfogadásával és a termék teljes

vételárának helyszíni kiegyenlítésével zárható. A számla a helyszínen kerül kiállításra. Eladó a termék kapcsán házhozszállítást nem vállal.

4. A díjfizetés

Az Eladó a termék átadása során kiállítja a termék teljes vételáráról szóló számlát, és átadja a Vevő részére. A termék teljes vételárának kiegyenlítése a kiállított papír alapú számla alapján történik egy összegben, az ügyfélszolgálati irodán, a termék átvételekor bankkártyás fizetéssel vagy postai számla-befizetési megbízással (postai csekk). Elektronikus fizetésre (csoportos beszédessel, banki átutalással, online bankkártyás fizetés) az Eladó nem biztosít lehetőséget.

5. Jótállás, szavatosság

Milyen esetben élhet a Vevő a kellékszavatossági jogával?

Vevő az Eladó hibás teljesítése esetén az Eladóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Hibás teljesítésnek tekinthető, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt kellékszavatossági igénye alapján?

Vevő választása szerint az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet:

Kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül a Vevő által választott igény teljesítése lehetetlen vagy Eladó számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát Eladó költségére Vevő is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy - végső esetben – a szerződéstől is elállhat.

Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban a Vevő viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra az Eladó adott okot.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő a kellékszavatossági igényét?

Vevő köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. A szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait a Vevő már nem érvényesítheti.

Kivel szemben érvényesítheti a Vevő kellékszavatossági igényét?

Vevő az Eladóval szemben érvényesítheti kellékszavatossági igényét.

Milyen egyéb feltétele van a Vevő kellékszavatossági jogai érvényesítésének?

A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha a Vevő igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást az Eladó nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelté után azonban már a Vevő köteles bizonyítani, hogy a Vevő által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.

A Vevő a szavatossági igények elutasítása esetén békéltető testületekhez fordulhat.

Termékszavatosság

Milyen esetben élhet Vevő a termékszavatossági jogával?

Ingó dolog (termék) hibája esetén Vevő - választása szerint – kellékszavatossági igényt vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.

Milyen jogok illetik meg a Vevőt termékszavatossági igénye alapján?

Termékszavatossági igényként Vevő kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti.

Milyen esetben minősül a termék hibásnak?

A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek vagy pedig, ha nem rendelkezik a gyártó által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal.

Milyen határidőben érvényesítheti a Vevő a termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét Vevő a termék gyártója általi forgalomba hozatalától számított 2 éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével Vevő e jogosultságát elveszti.

Kivel szemben és milyen egyéb feltétellel érvényesítheti termékszavatossági igényét?

Termékszavatossági igényét kizárólag az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben gyakorolhatja. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén a Vevőnek kell bizonyítania.

A gyártó (forgalmazó) milyen esetben mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól?

A gyártó (forgalmazó) kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy

- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy

- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A gyártónak (forgalmazónak) a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és termékszavatossági igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető. Termékszavatossági igényének eredményes érvényesítése esetén azonban a kicserélt termékre, illetve kijavított részre vonatkozó kellékszavatossági igényét a gyártóval szemben érvényesítheti.

Jótállás

Milyen esetben élhet a Vevő a jótállási jogával?

Hibás teljesítés esetén szerződés alapján az Eladó jótállásra köteles.

Vevőt milyen jogok és milyen határidőn belül illetik meg jótállás alapján?

A PM1W-GR, a PM5-GR, valamint a PM5U-GR termékekre az Eladó 25 év jótállást (garancia) vállal. A jótállási idő kezdete a megvásárolt termékek átvételének napja.

Amennyiben a Vevő működésbeli hibát tapasztal – kivételt képeznek a fizikai behatás, törés, egyéb külsérelmi okok miatt tapasztalt hibák, – az Eladó e-mail címére, az innovacio@elmu.hu-ra írásban küldheti meg jelzését. Az Eladó egyeztet a Vevővel, hogy mely telephelyére, mely időintervallumban vihető be a termék bevizsgálásra. A termék helyszíni bevizsgálását követően a teljes vételárról kiállított számla bemutatását követően, amennyiben a termék működése hibásnak minősül, abban az esetben az Eladó a raktárában tartott készletének terhére elvégzi a cserét. Amennyiben ugyanolyan típusú termék nem áll rendelkezésre (pl.: kifutott termék), úgy Eladó egy a termék specifikációjával azonos vagy azt meghaladó specifikációjú terméket ajánl fel a Vevőnek. Amennyiben a cseretermék kapcsán árkülönbözet áll fenn úgy a felek elszámolnak egymással. Ezen felül a Vevő panasz esetén egyeztetés nélkül személyesen is visszaviheti a hibás terméket, a három budapesti ügyfélszolgálatra. Ezek helyszínei: 1133 Budapest, Angyalföldi út 5/B, 1076 Budapest, Péterfy S. u. 21-23., 1096 Budapest, Haller u. 32-40.

A Vevő nem jogosult a csere érvényesítésére amennyiben a bevizsgálás ettől eltérő eredményt mutat, vagy nem áll módjában a jótállási jegyet/számlát bemutatni.

Nem érvényes a jótállás, ha a jótállási igény a jótállási időn túl érkezett be, valamint a termék nem rendeltetésszerű használatából, szakszerűtlen felszereléséből, kezeléséből, tárolásából eredő hibák esetén, ezért kérjük, hogy a termékek beépítését-beszerezését mindig bízza

szakemberre. Rendeltetésellenes használatnak minősül pl. a termék specifikációjában megadott paramétereket meghaladó mechanikai és elektromos terhelés.

Megszűnik a garancia, ha a meghibásodás nem megfelelő üzemeltetés, illetéktelen beavatkozás, mechanikus sérülés vagy elemi kár (vihar, tűz, robbanás) miatt következik be. A garancia a hibás termék által okozott másodlagos károkra nem terjed ki.

Mikor mentesül az Eladó a jótállási kötelezettsége alól?

Az Eladó jótállási kötelezettsége alól csak abban az esetben mentesül, ha bizonyítja, hogy a hiba oka a teljesítés után keletkezett.

Ugyanazon hiba miatt kellékszavatossági és jótállási igényt, illetve termékszavatossági és jótállási igényt egyszerre, egymással párhuzamosan nem érvényesíthető, viszont a Vevőt a jótállásból fakadó jogok a szavatossági jogoktól függetlenül megilletik.

6. Adatvédelem

Az Eladó a megrendelés során keletkező információkat és adatokat a legnagyobb körültekintéssel, szigorúan bizalmasan kezeli.

Eladó jogosult a Vevő természetes személyes adatait és lakcímét az adásvétel, a díjak számlázása, a követelés érvényesítése céljából kezelni, valamint a termék átadás-átvétele érdekében az ügyfélszolgálati tevékenységet végző ELMŰ-ÉMÁSZ Ügyfélszolgálati Kft. részére átadni.

A magánszemély részére közvetlenül történő reklámküldéshez a magánszemély előzetes, egyértelmű és kifejezett hozzájárulása szükséges az irányadó jogszabályok (a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény (reklámtörvény) 6. §-a és az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény 5. §-a) alapján.

Reklámnak minősül a reklámtörvény 3. § d) pontja alapján minden olyan közlés, tájékoztatás, illetve megjelenítési mód, amely valamely birtokba vehető forgalomképes ingó dolog - ideértve a pénzt, az értékpapírt és a pénzügyi eszközt, valamint a dolog módjára hasznosítható természeti erőket - (a továbbiakban együtt: termék), szolgáltatás, ingatlan, vagyoni értékű jog (a továbbiakban mindezek együtt: áru) értékesítésének vagy más módon történő igénybevételenek előmozdítására, vagy e céllal összefüggésben a vállalkozás neve, megjelölése, tevékenysége népszerűsítésére vagy áru, árujelző ismertségének növelésére irányul.

A külön adatvédelmi hozzájárulás elfogadásával a magánszemély a fentiek tudatában önkéntesen, egyértelműen és kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy személyes adatait (lakcím, értesítési cím, email-cím, telefonszám) az Eladó üzleti kapcsolattartás, közvetlen

üzletszerzés, piackutatás és tájékoztatás céljára, aktuális hírlevél megküldésére a célok megvalósulásához szükséges mértékben- és ideig felhasználja, illetve saját és a cégcsoportjába tartozó ÉMÁSZ Nyrt. és az ELMŰ-ÉMÁSZ Energiaszolgáltató Zrt. kereskedelmi jellegű információit, ajánlatait, tájékoztatóit és más hasonló anyagait elektronikus úton, levelezés során vagy más módon részére eljuttassa.

A magánszemély az adatkezelésről tájékoztatást kérhet, kérheti adatai helyesbítését, valamint hozzájáruló nyilatkozatát bármikor korlátozás és indoklás nélkül, ingyenesen visszavonhatja, postai úton az Eladó 1132 Budapest, Váci út 72-74. címen, vagy elektronikus levél útján adatkezeles@elmu.hu e-mail címen. A postán, vagy e-mailen küldött visszavonó nyilatkozaton a néven kívül szükséges feltüntetni valamely egyértelmű azonosítót (pl. Vevő (Fizető) azonosító, lakcím) is.

A hozzájárulás visszavonásáig érvényes.

7. A panaszkezelés rendje, jogorvoslatok

Az Eladó célja, hogy valamennyi megrendelést megfelelő minőségben, a megrendelő teljes megelégedettsége mellett teljesítésre kerüljön. Amennyiben a Vevőnek mégis panasa van a szerződéssel, annak teljesítésével vagy a számlával, úgy panaszát az Eladó részére postai úton a 1389 Budapest, Pf. 149. címre, elektronikusan az innovacio@elmu.hu postafiók címre küldhető. A beérkező panasz megválaszolására az Eladó 30 napon belül postai úton küldött panasz esetén írásban, elektronikus úton küldött panasz esetén e-mailben válaszlevelet küld.

Az Fgytv. 18. § alapján a Vevő a termék minőségével, biztonságosságával, a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, a szolgáltatás minőségével, továbbá a felek közötti szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos vitás ügy (a továbbiakban: fogyasztói jogvita) bírósági eljáráson kívüli rendezése céljából írásbeli kérelmével fordulhat a Budapesti Kereskedelmi és Iparkamara mellett működő Békéltető Testülethez az alábbi elérhetőségeken:

1016 Budapest, Krisztina krt. 99. III. em. 310.

Levelezési cím: 1253 Budapest, Pf.: 10.

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Fax: 06 (1) 488 21 86

Telefon: 06 (1) 488 21 31

Az adatkezeléssel kapcsolatos jogok megsértése esetén, amennyiben az adatkezelő a jogsértést nem orvosolja, az adatvédelmi hatósághoz (Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság), ill. bírósághoz lehet fordulni.

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság
1125 Budapest, Szilágyi Erzsébet fasor 22/C.
Levelezési cím: 1530 Budapest, Postafiók: 5.
Telefon: +36 -1-391-1400
Fax: +36-1-391-1410
E-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

8. Egyéb rendelkezések

A fogyasztókkal szembeni tisztességtelen kereskedelmi gyakorlat tilalmáról szóló törvény szerinti magatartási kódex mely a www.elmu.hu oldalon a Szabályozási információk menüpontban áll rendelkezésre, illetve a magatartási kódexről másolat, írásban kérhető az Eladó ügyfélszolgálati elérhetőségein.

A szerződéses digitális adatokat Eladó és megbízott alvállalkozója hardverrel és szoftverrel való együttműködési képességéről a vállalkozástól ésszerűen elvárható ismereteknek megfelelő módon kezeli.

9. Eladó ügyfélszolgálati elérhetőségei

Budapesti Elektromos Művek Nyrt.
Postai cím: 1132 Budapest, Váci út 72-74.
Email cím: innovacio@elmu.hu
Telefonszám: 06 (1) 238 3905

A termékek megvásárlása az alábbi 3 ügyfélszolgálati irodán lehetséges:

Angyalföldi út (állandó iroda): 1134 Budapest, Angyalföldi út 5/B. Nyitva tartás: hétfő és szerda: 8.00-16.00, kedd és péntek: 8.00-14.00, csütörtök: 12.00-20.00

Belváros (állandó iroda): 1076 Budapest, Péterfy S. u. 21-23. Nyitva tartás: hétfő és szerda: 8.00-16.00, kedd és péntek: 8.00-14.00, csütörtök: 12.00-20.00

Haller (állandó iroda): 1096 Budapest, Haller utca 32-40. Nyitva tartás: hétfő és szerda: 8.00-16.00, kedd és péntek: 8.00-14.00, csütörtök: 12.00-20.00