

## Előző felhasználó

Név: .....

Születéskori név (lakossági felhasználó esetén): .....

Születési hely és idő (lakossági felhasználó esetén): .....

Lakcím: .....

Telefonszám: .....

E-mail cím: .....

Postázási cím: .....

Székhely (nem lakossági felhasználó esetén): .....

Adószám / nyilvántartási szám (nem lakossági felhasználó esetén): .....

Cégjegyzékszám (nem lakossági felhasználó esetén): .....

## Utód (Új) felhasználó

Név: .....

Születéskori név (lakossági felhasználó esetén): .....

Születési hely és idő (lakossági felhasználó esetén): .....

Lakcím: .....

Telefonszám: .....

E-mail cím: .....

Postázási cím: .....

Székhely (nem lakossági felhasználó esetén): .....

Adószám / nyilvántartási szám (nem lakossági felhasználó esetén): .....

Cégjegyzékszám (nem lakossági felhasználó esetén): .....

## Az átadott felhasználási hely adatai

Cím: .....

Az ingatlant a szerződést felmondó / előző felhasználó a következő fogyasztásmérő állásokkal adja birtokba:

	Fogyasztásmérő azonosító:	Mérőóra állás:
Villany 1:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> kWh
Villany 2:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> kWh
Víz:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> m <sup>3</sup>
Gáz:	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> m <sup>3</sup>
..... :	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>	<input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/> <input type="text"/>

A fogyasztásmérők leolvasását a mai napon a felhasználók (előd és utód) közösen végezték.

Dátum: .....

Előző felhasználó: .....

Utód (Új) felhasználó: .....

## Tanúk

Név: .....

Név: .....

Lakcím: .....

Lakcím: .....

.....

.....

Tanú aláírása: .....

Tanú aláírása: .....

## Kedves Ügyfelünk!

Névátírára (fogyasztóváltásra) több okból is szükség lehet Társaságunknál, az alábbiakban szeretnénk ismertetni, hogy az egyes esetekhez milyen iratokra van szükség:

- Személyes ügyfélszolgálati irodánkon arcképes igazolvány (személyazonosító igazolvány; útlevél; jogosítvány);
- Nyilatkozat a Villamosenergia-vásárlási szerződéshez, kivéve bizonyos irodáinkban, ahol hangfelvétel készülhet (A nyilatkozatot ügyfélszolgálatunkon az önkiszolgáló pul-tunkban találja, valamint letöltheti a <https://elmuemasz.hu> webcímen a szerződéskötés menüpontban);
- Mindkét fél által aláírt jegyzőkönyv az átadás-átvételtkori mérőállással, a fogyasztásmérő gyári számával (kivéve öröklés esetén);
- 30 napnál nem régebbi tulajdoni lap;
- Hozzájáruló nyilatkozat (több tulajdonos, több örökös, vagy hasznélvező esetén);
- Meghatalmazás (opcionális).

## Lakossági ügyfeleknek:

## Öröklés esetén a fentiek kivül:

- Halotti anyakönyvi kivonat és/vagy hagyatékátadó végzés;
- Amennyiben nem történt hagyatéki tárgyalás, akkor Örökös nyilatkozat és lakcímkártya.

## Bérlés vagy bérbé adás esetén a fentiek kivül:

- Bérlési szerződés;
- Tulajdonos és hasznélvező hozzájáruló nyilatkozata (ha a bérlési szerződés nem rendelkezik a szolgáltatókkal történő szerződéskötésről).

## Nem lakossági ügyfeleknek (üzleti) a fentiek kivül:

- Aláírási címpéldány;
- 30 napnál nem régebbi cégkivonat vagy vállalkozó esetén egyéni vállalkozói igazolás.

## Határidő az Egyetemes szolgáltatói Üzletszabályzat alapján:

„10.1.1.5 Lakossági fogyasztó személyében beálló változás A fogyasztó személyében bekövetkezett változást a változástól számított 15 napon belül mind a régi, mind az új fogyasztónak jelentenie kell a Szolgáltató felé.”

## Névátírási ügyintézésének csatornái:

- online ügyfélszolgálatunkon: <https://ker.elmuemasz.hu>
- postai úton:  
**ELMŰ szolgáltatási terület:**  
1300 Budapest 3., Postafiók 151.  
**ÉMÁSZ szolgáltatási terület:**  
3501 Miskolc, Postafiók 195.
- e-mailben: [ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu](mailto:ugyfelszolgalat@elmuemasz.hu)
- faxon: 06-1-238-38-48
- személyesen: bármely ügyfélszolgálati irodánkon

## A névátírási folyamata:

## Postai úton, faxon vagy e-mailben történő ügyintézés esetén:

- Ha az ügyintézéshez szükséges dokumentumok hiánytalanul beérkeztek, akkor elküldjük az Ön részére a Villamosenergia-vásárlási és Hálózathasználati szerződéseket aláírásra és megrendeljük a helyszíni felülvizsgálatot.
- Ha az ügyintézéshez szükséges dokumentumokat hiányosan küldte meg, akkor írásban bekérjük a hiányzó dokumentumokat.

## Személyes ügyfélszolgálati irodánkon történő ügyintézés esetén:

- Abban az esetben, ha a szerződéskötésnek nincs akadálya, az esetek nagy részében helyben megtörténik a feldolgozás és a mérőhelyi felülvizsgálat megrendelésre kerül.
- Amennyiben nem kerül helyben feldolgozásra a kérelem, akkor elküldjük Önnek aláírásra a Villamosenergia-vásárlási és a Hálózathasználati szerződéseket, valamint megrendeljük a helyszíni felülvizsgálatot.

## Tájékoztató / Amiről tudnia kell:

A felhasználó személyében bekövetkező változás (fogyasztóváltás) esetén Társaságunk köteles a **csatlakozó- és mérőberendezés állapotának helyszíni ellenőrzésére és az ellenőrzés eredményének rögzítésére**. Ez a helyszíni ellenőrzés **térítésmentes és közös érdekünk**, hiszen a vonatkozó jogszabály alapján a fogyasztóváltás bejelentése kapcsán végrehajtott sikeres felülvizsgálat során feltárt rendellenesség miatt a felelősség a korábbi felhasználót terheli.

Ha a felhasználási helyen vételező új felhasználó magatartása miatt Társaságunk írásbeli felszólítás ellenére sem tudja végrehajtani a helyszínen a munkavégzést, a **bejelentés napjától az új felhasználót terheli az elosztó által esetlegesen később feltárt hibás mérés vagy szabálytalan vételezés miatti felelősség**.

A fogyasztóváltás miatti ellenőrzés elvégzése érdekében a Társaságunk megbízásából eljáró vállalkozó képviselői időpont egyeztetés céljából keresni fogják Önt.